



2019

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης



Το όραμά μας

GRI 102-16

Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τους χρήστες της, απευθυνόμενη όμως στον τομέα της οδικής ασφάλειας σε όλους τους οδηγούς. Στόχος μας είναι η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και βεβαίως και στους εργαζόμενούς της.

ΣΤΟΧΟΙ 2020



Εργαζόμενοι

- ▶ Ενίσχυση εταιρικής κουλτούρας και ευθυγράμμιση με την ανάπτυξη πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ
- ▶ Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα οδικής ασφάλειας, διαχείρισης πελατών, προσωπικών δεδομένων και κανονιστικής συμμόρφωσης
- ▶ Ανάλυση των αποτελεσμάτων της Έρευνας Ικανοποίησης Προσωπικού και ανάληψη πρωτοβουλιών με σκοπό τη βελτίωση των αποτελεσμάτων
- ▶ Ανάπτυξη εθελοντικών δράσεων για την ενίσχυση του εταιρικού πνεύματος και της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων
- ▶ Αυτοματοποίηση εταιρικών διαδικασιών με χρήση νέων τεχνολογιών
- ▶ Διεύρυνση μορφών επικοινωνίας με το προσωπικό
- ▶ Εκπαίδευση του 100% των στελεχών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης για την πιο αποτελεσματική οργάνωση των δράσεων των εταιρειών
- ▶ Αξιοποίηση των προγραμμάτων της Αττικής Οδού για την προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας, για την εκπαίδευση των παιδιών των εργαζομένων
- ▶ Δράσεις για το προσωπικό της εταιρείας στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών το 2020



Αγορά

- ▶ Εναρμόνιση με τη στρατηγική του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και δεοντολογίας
- ▶ Ολοκλήρωση των εκτιμήσεων Αντικτύπου Ιδιωτικότητας σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπου προβλέπεται
- ▶ Δράσεις στην Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών 2020
- ▶ Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας σε περίπτωση κρίσεων με τη δημιουργία εναλλακτικού Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας εκτός του κεντρικού κτιρίου της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», καθώς και με τη δημιουργία δεύτερου Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών



Περιβάλλον

- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών
- ▶ Ενίσχυση απομακρυσμένης εργασίας για τη μείωση των μετακινήσεων των εργαζομένων
- ▶ Μείωση επαγγελματικών ταξιδιών και αντικατάσταση με τηλεδιασκέψεις, όπου είναι εφικτό
- ▶ Δράσεις για εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία



Κοινωνία

- ▶ Διάχυση του προγράμματος «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο: The e-Learning Edition» στα σχολεία της Ελλάδας, με στόχο να το παρακολουθήσουν μέσα στο 2020 6.000 παιδιά
- ▶ Επαναφορά των δράσεων στα σχολεία, με στόχο τη βελτίωση των υποδομών σε 10 σχολεία
- ▶ Λειτουργία της έκθεσης με θέμα την κυκλοφοριακή αγωγή στο Ελληνικό Παιδικό Μουσείο κατά το 2020 και αξιολόγηση
- ▶ Νέο πρόγραμμα μουσικοχορευτικού περιεχομένου για την προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας σε παιδιά
- ▶ Σεναριακή ανανέωση της παράστασης «Αττικούλης»
- ▶ Συνεργασία με φορείς σχετικά με ΑμεΑ και οδική ασφάλεια
- ▶ Αξιολόγηση των προγραμμάτων για την οδική ασφάλεια με τη μέθοδο Social Return on Investment (SROI)
- ▶ Νέες καμπάνιες και ραδιοφωνικά μηνύματα για την οδική ασφάλεια



Περιεχόμενα

01	Μήνυμα Διοίκησης «Αττική Οδός Α.Ε.» & «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	04
02	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	06
03	Σχετικά με τις Εταιρείες	07
04	Βιώσιμη Ανάπτυξη	17
05	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	23
06	Συνεισφορά στην Αγορά	40
07	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	54
08	Συνεισφορά στην Κοινωνία	63
09	Στόχοι	71
10	Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030	77
11	Εξωτερική Διασφάλιση	82
12	Πίνακας Δεικτών GRI	85

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» & «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

GRI 102-14

“

**Είμαστε εδώ για να εγγυηθούμε
ότι η Αττική Οδός θα συνεχίσει
να υπηρετεί με αίσθημα
ευθύνης τους στόχους της
βιώσιμης ανάπτυξης**

”

ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019, για 2η χρονιά, παρουσιάζονται από κοινού οι ενέργειες και οι πρωτοβουλίες σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης τόσο της Εταιρείας Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.», όσο και της Εταιρείας Λειτουργίας και Συντήρησης «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Έχουν προηγηθεί ξεχωριστές Εκθέσεις των δύο Εταιρειών, όμως στη συνολική στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ αλλά και στο πλαίσιο μίας ολιστικής προσέγγισης η αναφορά πλέον αφορά το Έργο της Αττικής Οδού στο σύνολό της. Το ύψιστο διακύβευμα της παρούσας Έκθεσης είναι η ανταπόκριση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στους παγκόσμιους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για το 2030 βασισμένη στο πρότυπο GRI (Global Report Initiative).

Πρωταρχικό μέλημα για όλους στην Αττική Οδό, είναι η άρτια λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου προκειμένου να συνεχίζει να ταυτίζεται, στη συνείδηση των πολιτών, με μία διαδρομή άνεσης, ασφάλειας και αξιοπιστίας.

Οι αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης αποτυπώνονται στην επιχειρηματική πρακτική και σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων, με ιδιαίτερη έμφαση στους παρακάτω τομείς:

- Παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας
- Άρτια εξυπηρέτηση και άμεση ανταπόκριση
- Διάρκης εκπαίδευση των εργαζομένων και διασφάλιση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος
- Καλλιέργεια κουλτούρας οδικής ασφάλειας
- Κοινωνική συνεισφορά
- Προσήλωση στη διαφάνεια και την επι-





Δημήτρης Καλλιτσάντσος



Βασίλης Χαλκιάς

- χειρωνακτική ηθική
- Περιβαλλοντική προστασία
- Προώθηση και ενίσχυση της καινοτομίας

Με δεδομένη την πάγια προτεραιότητα για την ασφάλεια των πελατών της Αττικής Οδού, ήτοι των χρηστών του οδικού δικτύου, είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικό ότι ο δείκτης επικινδυνότητας στην Αττική Οδό παραμένει και για το έτος 2019 ένας από τους χαμηλότερους **παγκοσμίως**. Προχωρώντας, όμως, ένα βήμα παραπέρα από την αξιοπιστία αυτών των επίσημων στοιχείων, η ίδια η αντίληψη των χρηστών αποτελεί το πιο ισχυρό κίνητρο για την Αττική Οδό για ακόμη μεγαλύτερα επιτεύγματα. Ενδεικτικά, το γεγονός ότι σύμφωνα με την ετήσια έρευνα του έτους 2019, το 97,3% των χρηστών της Αττικής Οδού αισθάνονται ασφαλείς όταν οδηγούν στον αυτοκινητόδρομο, αυτό επιβάλλει διαρκή εγρήγορση. Δίνει ώθηση αλλά, την ίδια στιγμή, γεμίζει ευθύνη για την επόμενη ημέρα.

Η εταιρική κουλτούρα είναι απολύτως ανθρωποκεντρική, έχοντας πάντοτε στο επίκεντρο την υποστήριξη των ανθρώπων, των εργαζομένων, ενώ οι Εταιρείες επενδύουν συνειδητά στη διαρκή εκπαίδευση και την προστασία της υγείας και ασφάλειας κατά την εργασία. Ενδεικτικά και μόνο αναφέρεται ότι το 2019 πραγματοποιήθηκαν συνολικά περίπου 7.000 ώρες εκπαίδευσης.

Με τη βαθιά πεποίθηση ότι η προώθηση της παιδείας οδικής ασφάλειας είναι υπόθεση όλων, συνεχίζεται το πρωτοποριακό πρόγραμμα «Μάτια Ανοικτά στον Δρόμο!». Ως επιπαγή, μάλιστα, της ανάγκης ψηφιακού μετασχηματισμού, το 2019 έφερε την e-Learning έκδοση του συγκεκριμένου

προγράμματος, η οποία έλαβε την έγκριση του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων τον Δεκέμβριο του ίδιου έτους. Στο ίδιο πλαίσιο, συνεχίζεται το πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια», σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς». Πρόκειται για μία σημαντική πρωτοβουλία που υλοποιείται σε δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, και έχει λάβει με τη σειρά της την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου, την οποία παρακολούθησαν πάνω από 3.700 παιδιά κατά τη διάρκεια του 2019.

Αναφορικά με το μεγάλο όσο και απαιτητικό κεφάλαιο «περιβάλλον», μεταξύ άλλων, για 10η συνεχή χρονιά υπολογίστηκε το ανθρακικό αποτύπωμα από τις δραστηριότητες των Εταιρειών με τη μέθοδο Bilan Carbone, οι οποίες και παραμένουν σταθερά προσηλωμένες στη μείωσή του με την εισαγωγή βέλτιστων πρακτικών, φιλικών προς το περιβάλλον.

Περαιτέρω, το 2019 στην Αττική Οδό έγιναν για άλλη μια φορά πιλοτικές εφαρμογές ερευνητικών προγραμμάτων με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τη συμμετοχή φημισμένων ερευνητικών ινστιτούτων, πανεπιστημίων και εταιρειών απ' όλη την Ευρώπη, με στόχο την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στην υπηρεσία της οδικής ασφάλειας.

Αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας των Εταιρειών παραμένει ο εποικοδομητικός διάλογος σε όλα τα επίπεδα, η διαφάνεια και η δεοντολογία στην επιχειρηματική πρακτική.

Σε μία εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία που δοκίμασε και δοκιμάζει ευρύτερα την παγκόσμια κοινότητα, οι Εταιρείες, ευθύς εξαρχής από τον Μάρτιο του 2020, έκαναν ό,τι ήταν ανθρωπίνως δυνατόν και για την αντιμετώπιση της πανδημίας του Κορωνοϊού, λαμβάνοντας άμεσα όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την προστασία της υγείας των εργαζομένων και των πολιτών, εκπληρώνοντας την ίδια στιγμή στο έπακρον τις υποχρεώσεις λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη επιχειρησιακή συνέχεια.

Είμαστε εδώ, λοιπόν, για να εγγυηθούμε ότι η Αττική Οδός θα συνεχίσει να υπηρετεί με αίσθημα ευθύνης τους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης, και το επόμενο έτος, υπερβαίνοντας τυχόν αντιξοότητες προκειμένου να παραμείνει πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της κορυφαίας αυτής υποδομής. Με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας πάντοτε βέλτιστες πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, προς όφελος των τοπικών κοινωνιών.

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου της «Αττική Οδός Α.Ε.»

Δημήτρης Καλλιτσάντσος
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου της «Αττικής Διαδρομές Α.Ε.»

Βασίλης Χαλκιάς
Διευθύνων Σύμβουλος

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 102-1

Σκοπός της έκθεσης είναι η ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για τις δραστηριότητες και τη στρατηγική της εταιρείας παραχώρησης του έργου της Αττικής Οδού, «Αττική Οδός Α.Ε.», και της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΚΘΕΣΗ είναι η 2^η έκθεση που εκδίδεται και περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν στην Κοινωνία, στο Περιβάλλον, στους Εργαζόμενους και στην Αγορά, για την περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου 2019 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2019 και για τις δύο εταιρείες μαζί.

Μέχρι και το 2017, οι δύο εταιρείες εξέδιδαν ξεχωριστές εκθέσεις, με την παρούσα να αποτελεί την 11^η έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την 6^η έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

ΠΡΟΤΥΠΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

GRI 102-54, GRI 102-56

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΚΘΕΣΗ έχει συνταχθεί σύμφωνα με τη βασική επιλογή (Core) του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI), που είναι διεθνώς αναγνωρισμένο.

Παράλληλα, οι δραστηριότητες των εταιρειών αξιολογήθηκαν και σε σχέση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals – United Nations).

Για όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση υπάρχει διασφάλιση από εξωτερικό συνεργάτη, η οποία επισυνάπτεται στο τέλος της έκθεσης.

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

GRI 102-53

ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ της εν λόγω έκθεσης είναι:

- η Γενική Διεύθυνση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» και
 - η Διεύθυνση Στρατηγικής και Οργάνωσης της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»,
- σε συνεργασία με τις υπόλοιπες αρμόδιες Διευθύνσεις των δύο εταιρειών.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, διευκρίνιση ή πρόταση, προτείνεται επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις διευθύνσεις aosa@attiki-odos.gr και cr@attikesdiadromes.gr.



Σχετικά με τις Εταιρείες

GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-15, GRI 102-18

Το Ελληνικό Δημόσιο ανέθεσε στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» (Νόμος 2445/96 ΦΕΚ 274/Α/16-12-1996, όπως τροποποιήθηκε με το π.δ. 3/98 - ΦΕΚ Α14 της 19-01-1998 και το π.δ. 75/99 - ΦΕΚ Α88 της 29-04-1999) τη μελέτη, κατασκευή, αυτοχρηματοδότηση και εκμετάλλευση της Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας - Σταυρού - Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ-Σ), γνωστή ως Αττική Οδός.

Ο ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

αποτελεί τον συνδυαστικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα, διασταυρούμενα μεταξύ τους, τμήματα:

- Τη Λεωφόρο Ελευσίνας-Σταυρού-Σπάτων (Λ.Ε-Σ-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ.

Το σύνολο των τριών παραπάνω τμημάτων αποτελεί το Κύριο Έργο Παραχώρησης, όπως ορίζεται στη σχετική Σύμβαση.

Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1996. Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε αργότερα, το 1999, με αντικείμενο τη λειτουργία και τακτική συντήρηση της Αττικής Οδού. Η έδρα και των δύο εταιρειών βρίσκεται στην Παιανία.

Οι δραστηριότητες της «Αττική Οδός Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Παραχώρησης», ενώ οι δραστηριότητες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», που υπογράφηκε την 1^η Μαρτίου 2000 και αποτελεί προσάρτημα της «Σύμβασης Παραχώρησης» της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με το Ελληνικό Δημόσιο.



ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στις κεντρικές εγκαταστάσεις τους στην Παιανία αποτελούν Ανεξάρτητο Ίδρυμα Πολιτικής Άμυνας εγκεκριμένο από το Υπουργείο Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης και τη Διεύθυνση Πολιτικής Άμυνας Βορειοανατολικής Αττικής.

Το συγκεκριμένο Υπουργείο έχει ανακηρύξει κάποιες εταιρείες ως Ανεξάρτητα Ιδρύματα Πολιτικής Άμυνας. Σκοπός τους είναι σε ενδεχόμενο πολέμου να προστατέψουν και να περιθάλψουν τους πολίτες. Για τον λόγο αυτό οι εταιρείες έχουν περάσει επιθεώρηση για κάποιες δομές τους (π.χ. υπόγεια ως καταφύγια, επαρκείς δεξαμενές νερού κ.ά.), αλλά και για την εκπαίδευση του προσωπικού τους.

Πιο συγκεκριμένα, οι συμβατικές υποχρεώσεις της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με βάση τη «Σύμβαση Λειτουργίας & Συντήρησης» με την «Αττική Οδός Α.Ε.», συνοπτικά είναι οι εξής:



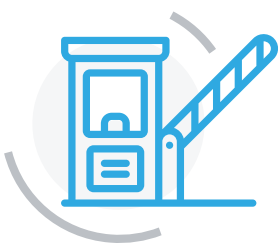
Διατήρηση υψηλού επιπέδου λειτουργίας και εξυπηρέτησης στις λωρίδες και στους σταθμούς διοδίων



Παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης στους χρήστες



Διατήρηση, κατά το δυνατόν, ομαλής και συνεχούς ροής κυκλοφορίας



Είσπραξη διοδίων για λογαριασμό της Παραχωρησιούχου Εταιρείας («Αττική Οδός Α.Ε.»)



Συντήρηση των υποδομών και του εξοπλισμού



Διατήρηση αποτελεσματικών διαδικασιών επικοινωνίας με την αστυνομία και τις υπηρεσίες άμεσης βοήθειας



Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» έχει, επίσης, συμβληθεί με την «Εγνατία Οδός Α.Ε.», αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και υποστήριξης των σταθμών διοδίων της «Εγνατία Οδός Α.Ε.». Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν τη διάθεση κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για τη λειτουργία των σταθμών διοδίων, τη συντήρηση των σταθμών, καθώς και την αναβάθμιση του συστήματος διοδίων. Παράλληλα περιλαμβάνουν την εγκατάσταση του συστήματος διοδίων στους νέους σταθμούς διοδίων.

Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συμπεριληφθεί οι ενέργειες της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αναφορικά με τους εργαζόμενους στην Εγνατία Οδό, ενώ οι λοιπές δραστηριότητες εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της εταιρείας «Εγνατία Οδός Α.Ε.».

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Η ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι η λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού μέχρι τη λήξη της παραχώρησης. Στην κατεύθυνση αυτή η εταιρεία θα εκτελεί το έργο της με γνώμονα την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των χρηστών. Θα συνδράμει, επίσης, την «Αττική Οδός Α.Ε.» στην παράδοση του Έργου στο Δημόσιο, με βάση τις συμβατικές προβλέψεις και την τεχνογνωσία που έχει κατακτήσει από την 20ετή λειτουργία του έργου. Περαιτέρω, η εταιρεία στο πλαίσιο της σύμβασης που έχει για τη λειτουργία και υποστήριξη των σταθμών διοδίων της Εγνατίας Οδού, θα εντάξει και τα διόδια της Εγνατίας Οδού στο Εθνικό Σύστημα Διαλειτουργικότητας GRITS, στο οποίο ανήκει και η Αττική Οδός.

Ημερομηνίες - Σταθμοί



28/02/1995

Υποβολή προσφοράς



23/05/1996

Υπογραφή Σύμβασης Παραχώρησης



16/12/1996

Νομοθετική κύρωση της Σύμβασης Παραχώρησης



06/03/2000

Οικονομικό κλείσιμο για τη δανειακή χρηματοδότηση



19/03/2001

Έναρξη λειτουργίας πρώτου τμήματος Αττικής Οδού (Γέρακας- Αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος»)



28/03/2001

Έναρξη λειτουργίας αεροδρομίου «Ελ. Βενιζέλος»



24/06/2004

Ολοκλήρωση του Κύριου Έργου Παραχώρησης



13/08/2004

Έναρξη Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνας



03/2008

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Μορέα



11/2008

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Ολυμπία Οδό



12/2012

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου



03/2013

Διαλειτουργικότητα e-PASS με Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου



11/2014

Ιδρυτικό μέλος στην HELLASTRON





Το όραμά μας

GRI 102-16

Η Αττική Οδός, παραμένοντας πρωτοπόρος στον τομέα των σύγχρονων αυτοκινητόδρομων στη χώρα μας, οραματίζεται να συμβάλλει ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα, με την κορυφαία παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες της, αλλά και όλους τους οδηγούς. Ευελπιστούμε η Αττική Οδός να συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο ως προς την άριστη συντήρηση και λειτουργία της υποδομής, με ουσιαστική κοινωνική προσφορά, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και στους εργαζόμενούς της.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

GRI 102-16

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΔΕΣΜΕΥΟΝΤΑΙ σε μία ολιστική προσέγγιση, με σκοπό τη βιώσιμη ανάπτυξη, σε όλους τους τομείς της λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού. Αποστολή μας είναι να διασφαλίζουμε για τους χρήστες του δρόμου ορθά συντηρημένη και ασφαλή οδική υποδομή και εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, ώστε οι μετακινήσεις να γίνονται ασφαλέστερες και πιο άνετες ενώ, παράλληλα, να δημιουργούμε ένα κοινωνικά υπεύθυνο περιβάλλον για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες / προμηθευτές και την κοινωνία γενικότερα.

Υπηρετώντας την αποστολή μας, στόχος των εταιρειών είναι η διατήρηση της ισχυρής οικονομικής τους θέσης, με δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας. Η παροχή εκπαίδευσης και η διαρκής εξέλιξη των εργαζομένων, που συνιστούν βασικό πυλώνα εταιρικής ανάπτυξης, αποτελούν επίσης προτεραιότητα, σε συνδυασμό με τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας κατά την εργασία. Την ίδια στιγμή, σημαντικός στόχος είναι η ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού, η ανάπτυξη πολιτικών φιλικών προς το περιβάλλον και η παρακολούθηση της καινοτομίας μέσω συμμετοχής σε διεθνή ερευνητικά προγράμματα. Όλοι οι στόχοι και οι δράσεις των εταιρειών διέπονται από ένα πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσης και δεοντολογίας και συνδέονται άρρηκτα με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals).

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

GRI 102-16

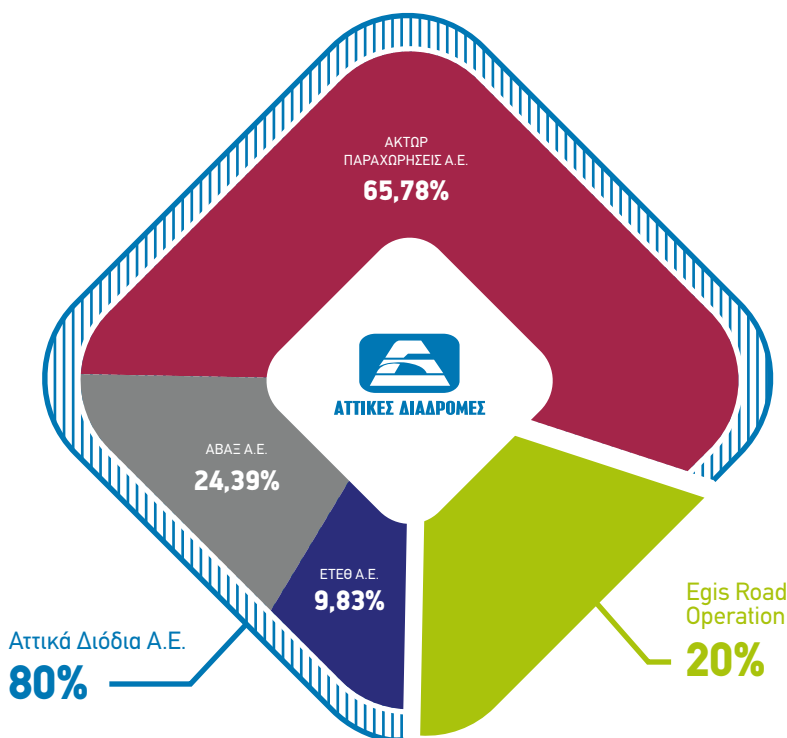
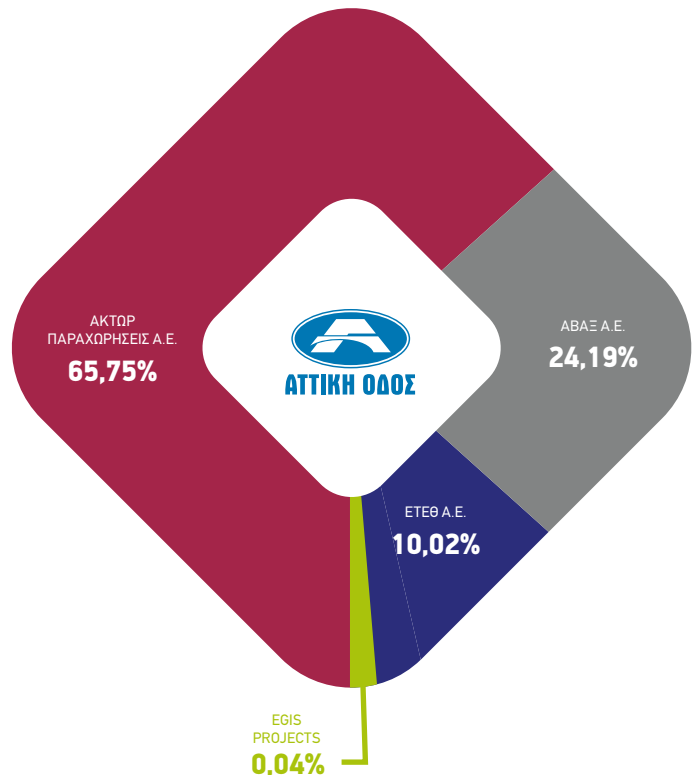
ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΔΕΣΜΕΥΟΝΤΑΙ για την τήρηση όλων των συμβατικών τους υποχρεώσεων, όπως αυτές προκύπτουν από τη «Σύμβαση Παραχώρησης» και τη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» της Αττικής Οδού, τα «Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου, τις ισχύουσες προδιαγραφές και, γενικότερα, το νομικό πλαίσιο που διέπει το έργο. Παράλληλα, μέσω της υιοθέτησης του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ και της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλοι οι εργαζόμενοι είναι ενημερωμένοι για τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους και την καθημερινή πρακτική. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις αρχές της εντιμότητας και της ακεραιότητας στις επαγγελματικές σχέσεις, στην υπευθυνότητα, την άσκηση των υποχρεώσεών μας, τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων, στον σεβασμό στην κοινωνία και στο περιβάλλον και στην ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και διαρκούς εκπαίδευσης. Οι εταιρείες έχουν διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης που περιλαμβάνει:

- Διαχείριση ποιότητας
- Διαχείριση υγείας και ασφάλειας
- Περιβαλλοντική και Ενεργειακή διαχείριση
- Διαχείριση κινδύνων για την ασφάλεια των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων
- Διαχείριση οδικής ασφάλειας

Μετοχική Σύνθεση

GRI 102-5

Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» αποτελείται σχεδόν εξ ολοκλήρου από ελληνικές εταιρείες, αφού μόνο το 0,04% των μετοχών κατέχει η γαλλική εταιρεία Egis Projects, θυγατρική του ομίλου Egis Group.



Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποτελείται κατά 80% από την «Αττικά Διόδια Α.Ε.», στην οποία συμμετέχουν αμιγώς ελληνικές εταιρείες, και κατά 20% από τη γαλλική εταιρεία Egis Road Operation, θυγατρική του ομίλου Egis Group.

Διοικητικό Συμβούλιο

GRI 102-18

Το Συμβούλιο που διοικεί την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» απαρτίζεται από 9 μέλη, τα οποία στο τέλος του 2019 ήταν:

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος:

Δημήτριος Καλλιτσάντσης

Αντιπρόεδρος:

Κωνσταντίνος Μιτζάλης

Μέλη Δ.Σ.:

Ιωάννης Αργυρόπουλος

Λουκάς Δημητρίου

Αναστάσιος Καλλιτσάντσης

Κωνσταντίνος Κουβαράς

Θεοχάρης Σταύρου

Γεώργιος Συριανός

Αντώνιος Χατζηιωάννου

Το Συμβούλιο που διοικεί την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απαρτίζεται από 5 μέλη, τα οποία στο τέλος του 2019 ήταν:

Πρόεδρος:

Δημήτριος Καλλιτσάντσης

Α' Αντιπρόεδρος:

Χρήστος Ιωάννου

Β' Αντιπρόεδρος:

Jean Harito

Διευθύνων Σύμβουλος:

Βασίλειος Χαλκιάς

Γραμματέας:

Αναστάσιος Καλλιτσάντσης

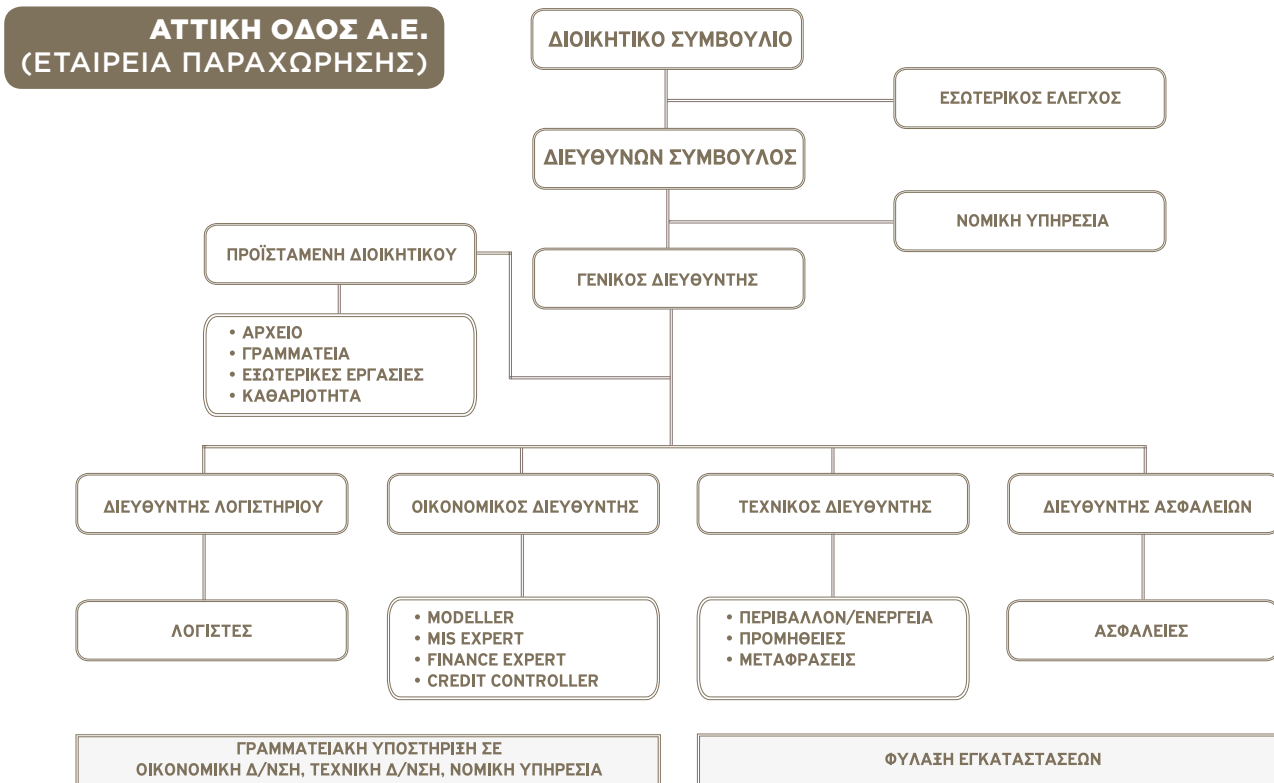
Ο Γενικός Διευθυντής της «Αττική Οδός Α.Ε.» είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ. της «Αττική Οδός Α.Ε.» και, μαζί με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», είναι αρμόδιοι για την υποστήριξη των πρωτοβουλιών για τη βιώσιμη ανάπτυξη συνολικά του έργου λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού.



ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ GRI 102-18

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» και η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διοικούνται από τα Διοικητικά Συμβούλια και τους Διευθύνοντες Συμβούλους, οι οποίοι είναι και οι νόμιμοι εκπρόσωποι της κάθε εταιρείας αντίστοιχα. Οι εταιρείες απαρτί-

ζονται από διοικητικά και επιχειρησιακά τμήματα και διευθύνσεις. Τα οργανογράμματα που ακολουθούν περιγράφουν το ευρύτερο πλαίσιο, εντός του οποίου επιτελούνται οι δραστηριότητες της κάθε εταιρείας, και σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικό και υποχρεωτικό για τις εταιρείες, που μπορούν, ανά πάσα στιγμή, να αναθεωρήσουν την οργανωτική τους δομή κατά το δοκούν.



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

(ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΔΟΜΗ



Πιστοποιήσεις

Οι εταιρείες διαθέτουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, που επιβεβαιώνεται από τις πολλαπλές πιστοποιήσεις που χορηγούνται από εξωτερικό επιθεωρητή. Τόσο για την «Αττική Οδός Α.Ε.», όσο και για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», η ύπαρξη πιστοποιήσεων με βάση διεθνή πρότυπα είναι ιδιαίτερα σημαντική για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους χρήστες της Αττικής Οδού, καθώς και για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων τους και την προστασία του περιβάλλοντος.



ISO 9001: 2015
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ISO 9001:2015 προδιαγράφει τις απαιτήσεις ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριο στόχο την ενίσχυση της ικανότητας μιας εταιρείας να παρέχει με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της, καθώς επίσης και τις εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Με τον τρόπο αυτό, η εταιρεία επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των υπηρεσιών, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»



ISO 14001: 2015
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στο ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης των επιπτώσεων στο περιβάλλον και τη συμμόρφωση προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



ISO 50001: 2011
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στην ανάπτυξη και εφαρμογή μιας ενεργειακής πολιτικής και την καθιέρωση σκοπών, στόχων και πλάνου ενεργειών. Σκοπός είναι η βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης, λαμβάνοντας υπόψη την ενεργειακή χρήση, την κατανάλωση και την αποδοτικότητα. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.



ISO 39001: 2012
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το ISO 39001:2012 καθορίζει τις απαιτήσεις ενός συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας (Road Traffic Safety – RTS), επιτρέποντας σε έναν οργανισμό που αλληλεπιδρά με συστήματα οδικής κυκλοφορίας να μειώνει τα τροχαία συμβάντα (ατυχήματα και δυστυχήματα). Το πρότυπο αυτό αφορά σε όλες τις πτυχές οδικής ασφάλειας στην εταιρεία, όπως η κατάσταση του εταιρικού στόλου, η εκπαίδευση των οδηγών της εταιρείας, η ταχύτητα οδήγησης, τα συμβάντα κατά την εργασία, κ.λπ. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»



OHSAS 18001: 2007
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001:2007 αφορά στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια της εργασίας. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και τις δύο εταιρείες.

Διακρίσεις

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», στο πλαίσιο της ευγενούς άμιλλας, και με σκοπό τόσο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουν, όσο και τη διεθνή αναγνώριση, έχουν ως πάγια πολιτική τη συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς διοργανώσεις που επιβραβεύουν την αριστεία στον χώρο. Επί σειρά ετών, οι εταιρείες έχουν λάβει 35 βραβεία για τη συμβολή τους στους τομείς της οδικής ασφάλειας, της περιβαλλοντικής διαχείρισης, της εξυπηρέτησης πελατών, του εργασιακού περιβάλλοντος και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2019, η «Αττική Οδός Α.Ε.» έλαβε τη διάκριση "Diamonds of the Greek Economy" για 5^η συνεχή χρονιά. Η διάκριση αυτή κατακτήθηκε στη διοργάνωση που βραβεύει μεγάλες εταιρείες βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων, μεταξύ των οποίων είναι και οι: κερδοφορία, δανειακή επιβάρυνση, ρευστότητα, σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια, κ.λπ.



Συμμετοχές σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και επαγγελματικά δίκτυα

GRI 102-13

Η «**ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.**» συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στον φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «**HELLASTRON**» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK). Ο φορέας ιδρύθηκε στα τέλη του 2014, λειτουργεί με τη μορφή Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας και συμμετέχουν όλοι οι αυτοκινητόδρομοι και οι υποδομές με διόδια στην Ελλάδα. Στόχος του φορέα είναι η προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα, η βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αύξηση της οδικής ασφάλειας, η λειτουργικότητα στους οδικούς άξονες και η εισαγωγή και προώθηση νέων τεχνολογικών εφαρμογών και συστημάτων.

Ο φορέας έχει δημιουργήσει τεχνικές επιτροπές για θέματα οδικής ασφάλειας, διοδίων, ευφύων συστημάτων μεταφορών και στατιστικών στοιχείων.

Η HELLASTRON είναι μέλος του ευρωπαϊκού φορέα **ASECAP** (European Association of Operators of Toll Road Infrastructures), στον οποίο είναι ενταγμένοι οι εθνικοί φο-

ρείς λειτουργών αυτοκινητόδρομων της Ευρώπης. Σκοπός του φορέα είναι η προάσπιση και ανάπτυξη του δικτύου των αυτοκινητόδρομων και οδικών υποδομών στην Ευρώπη, εφαρμόζοντας χρέωση στους χρήστες (διόδια) ως μέσο για τη διασφάλιση της χρηματοδότησης της κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησής τους. Η HELLASTRON είναι επίσης μέλος του **IBTTA** (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που είναι διεθνής οργανισμός λειτουργών και παραχωρησιούχων αυτοκινητοδρόμων.

Ακόμη η HELLASTRON είναι μέλος της **Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας** με έδρα τη Γενεύη (International Road Federation) που έχει ως στόχο την ανάπτυξη ασφαλών και σύγχρονων οδικών υποδομών σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» συμμετέχει, μέσω της HELLASTRON, στο Εθνικό Συμβούλιο Βιομηχανίας Υποδομών και Κατασκευών (ΕΣΒΥΚ), στο United Nations Global Compact και στο Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ.

Επίσης, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρο-

μές Α.Ε.» συμμετέχουν στον Σύνδεσμο Ανώνυμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε. (ΣΑΕ), το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ), τον IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association) και τον IRF (International Road Federation). Εδώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προεδρεύει του IRF (Geneva Programme Centre) για την περίοδο από τον Μάιο του 2019 έως τον Μάιο του 2022.

Αντίστοιχα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι μέλος σε σημαντικούς διεθνείς οργανισμούς, όπως τον TRB (Transportation Research Board of the National Academies) των ΗΠΑ, τον ERTICO-ITS Europe, ενώ συνεργάζεται και με ελληνικούς φορείς, όπως το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», τον Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (ΣΕΣ), το ΕΠΙ-ΣΕΥ, το ITS Hellas, το ΕΙΕΠ (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών), κ.ά. Παράλληλα, η εταιρεία συνεργάζεται με Ελληνικά Πανεπιστήμια (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Πατρών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας) και ερευνητικούς φορείς και Πανεπιστήμια του εξωτερικού (University of California at Berkeley, University of Hawaii) για ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων, συμμετοχή σε συνέδρια και εκπαιδευτικά σεμινάρια, εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών, κ.λπ.

Σκοπός των παραπάνω συμμετοχών είναι η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, η ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, η υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και η συνεχής ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων των δύο εταιρειών.

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» υπηρετεί με προσήλωση τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (Sustainable Development Goals - United Nations).

ΑΡΧΕΣ UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Ανθρώπινα Δικαιώματα	
1η Αρχή: Υποστήριξη και σεβασμός της εταιρείας στην προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους
2η Αρχή: Μη εμπλοκή της εταιρείας σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους
Εργασία	
3η Αρχή: Η εταιρεία παρέχει ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους
4η Αρχή: Η εταιρεία υποστηρίζει τον περιορισμό κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους
5η Αρχή: Η εταιρεία προασπίζει την απαγόρευση της παιδικής εργασίας	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους
6η Αρχή: Η εταιρεία προωθεί τον περιορισμό κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους
Περιβάλλον	
7η Αρχή: Η εταιρεία υποστηρίζει την προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
8η Αρχή: Η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
9η Αρχή: Η εταιρεία ενισχύει την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
Καταπολέμηση Διαφθοράς	
10η Αρχή: Η εταιρεία εναντιώνεται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας	Συνεισφορά στην Αγορά

Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Γενικότερος στόχος και προτεραιότητα των εταιρειών είναι η συμβολή στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, προσφέροντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, που συνοψίζονται ως εξής:

- 24ωρη λειτουργία, 365 ημέρες τον χρόνο
- άμεση εξυπηρέτηση των χρηστών
- χρήση σύγχρονου εξοπλισμού και τεχνολογίας αιχμής για τη λειτουργία και συντήρηση, και
- υψηλά επίπεδα οδικής ασφάλειας, παρέχοντας άνεση, ασφάλεια και αξιοπιστία στις μετακινήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες επικοινωνούν με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και την επίλυση θεμάτων που μπορεί τους απασχολούν.

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΧΡΗΣΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Οδική ασφάλεια ▶ Ευκολία και άνεση στις μετακινήσεις ▶ Ταχεία απόκριση σε συμβάντα ▶ Ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας ▶ Σεβασμός στον χρήστη, ευγένεια στην παροχή υπηρεσιών, διαχείριση παραπόνων/αιτημάτων ▶ Τιμές διοδίων ▶ Εμπορική πολιτική ▶ Καλή κατάσταση υποδομής ▶ Διαλειτουργικότητα Συστημάτων Διοδίων 	Ενημερωτικά έντυπα και ανακοινώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Υπηρεσία παραπόνων (τηλεφωνικά, email, επιστολές)	Καθημερινά
		Ετήσιες Έρευνες παρά την οδό	Ετήσια
		Τηλεφωνική έρευνα συνδρομητών	Ετήσια
		Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, συνέδρια	Όποτε προκύπτει ανάγκη



Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Δημιουργία θέσεων εργασίας ▶ Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας ▶ Παρακολούθηση των αέριων ρύπων και των επιπέδων θορύβου ▶ Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος ▶ Ανάδειξη εταιρειών σε διεθνές επίπεδο ▶ Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων ▶ Ευκολία πρόσβασης στον αυτοκινητόδρομο ▶ Αποσυμφόρηση τοπικού οδικού δικτύου 	Τηλεφωνικά ή μέσω email	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συνέδρια, Σεμινάρια	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΕΤΟΧΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Απόδοση της επένδυσης/διατήρηση των επιπέδων κυκλοφορίας σε υψηλά επίπεδα ▶ Οικονομικές επιδόσεις, διατήρηση κύκλου εργασιών ▶ Μείωση ασφαλιστρών λόγω περιορισμού κινδύνων ▶ Εταιρική διακυβέρνηση 	Διοικητικό Συμβούλιο	1-2 φορές ετησίως
		Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων λειτουργίας και συντήρησης ▶ Παρακολούθηση της κυκλοφορίας και των εσόδων του έργου ▶ Έγκριση μελετών ▶ Προγραμματισμός ανακαινίσεων και βαριάς συντήρησης 	Μηνιαία Αναφορά Λειτουργίας	Μηνιαία
		Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ασφάλεια στην εργασία ▶ Διαρκής εκπαίδευση ▶ Τακτικές αξιολογήσεις για ανάπτυξη και εξέλιξη ▶ Επικοινωνία με τη Διοίκηση / με τις άλλες Διευθύνσεις, εργασιακό περιβάλλον ▶ Διατήρηση εισοδήματος ▶ Αξιοκρατία ▶ Παροχές υγείας μέσω ομαδικού ασφαλιστικού προγράμματος ▶ Δωροεπιταγές τα Χριστούγεννα ▶ Άλλες παροχές (εταιρικά κινητά τηλέφωνα, εταιρικά οχήματα, κ.ά) 	Υπηρεσιακά σημειώματα (Memos)	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ετήσια αξιολόγηση (ανοδική / καθοδική)	Ετήσια
		Χριστουγεννιάτικη γιορτή	Ετήσια
		Επικοινωνία με Διοίκηση	Καθημερινά
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ομαλή ταμειακή ροή, διατήρηση κύκλου εργασιών ▶ Τήρηση των συμφωνιών με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες των εταιρειών 	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ (Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας, Περιβαλλοντικές/ Φιλοζωικές Οργανώσεις, κ.λπ.)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Προώθηση οδικής ασφάλειας ▶ Ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στην Κοινωνία ▶ Προστασία πανίδας (διερχόμενων πτηνών και άγριας ζωής) ▶ Προστασία περιβάλλοντος ▶ Συνεργασία με φιλοζωικές οργανώσεις για παράδοση ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο 	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη

Ενδιαφερόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
ΜΜΕ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ενημέρωση για οικονομικές επιδόσεις εταιρειών ▶ Έμφαση σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης ▶ Συστηματική και αξιόπιστη πληροφόρηση για θέματα που αφορούν το Έργο 	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Δελτία Τύπου / Συνεντεύξεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Παροχή πληροφόρησης ▶ Συνεργασία σε ειδικά τεχνικά θέματα & ερευνητικά προγράμματα 	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΦΟΡΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Παροχή έγκαιρης και άμεσης πρόσβασης σε περιστατικά & άμεση ειδοποίηση ▶ Δυνατότητα να εκτελούν τα καθήκοντά τους απρόσκοπτα 	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΑΛΛΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ-ΔΡΟΜΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Διαλειτουργικότητα συστημάτων διαδίων ▶ Κοινές πρακτικές και δράσεις 	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμμετοχή στον φορέα HELLASTRON	Τακτικές συνεδριάσεις ή όποτε προκύπτει ανάγκη

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΝ ώστε η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη να είναι διαρκής, επαρκής και ουσιαστική. Είτε το αίτημα ξεκινά από τις δύο εταιρείες, είτε από κάποιον εκπρόσωπο ενδιαφερόμενου μέρους, λαμβάνεται μέριμνα ώστε να συζητείται και να αντιμετωπίζεται κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο και σύμφωνα με όσα ορίζει το νομικό πλαίσιο της λειτουργίας των εταιρειών. Παράλληλα, η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη ενισχύεται και από τα ερωτηματολόγια που αποστέλλονται μαζί με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης κάθε έτους, όπως αναλύεται παρακάτω.

Επίσης, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διεξάγει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περί λειτουργίας και τακτικής συντήρησης του έργου, τηλεφωνικές έρευνες συνδρομητών και έρευνες παρά την οδό σε ετήσια βάση, με τις οποίες συλλέγει την άποψη των χρηστών της Αττικής Οδού, και τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για τον σχεδιασμό της πολιτικής και των δράσεων των δύο εταιρειών. Τα αποτελέσματα των ερευνών αυτών παρουσιάζονται στο κεφάλαιο «Συνεισφορά στην Αγορά».

Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

GRI 102-46, GRI 102-47

ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ που άπτονται της Βιώσιμης Ανάπτυξης μιας εταιρείας είναι πολυσήμαντα και προκύπτουν από συνομιλία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της.

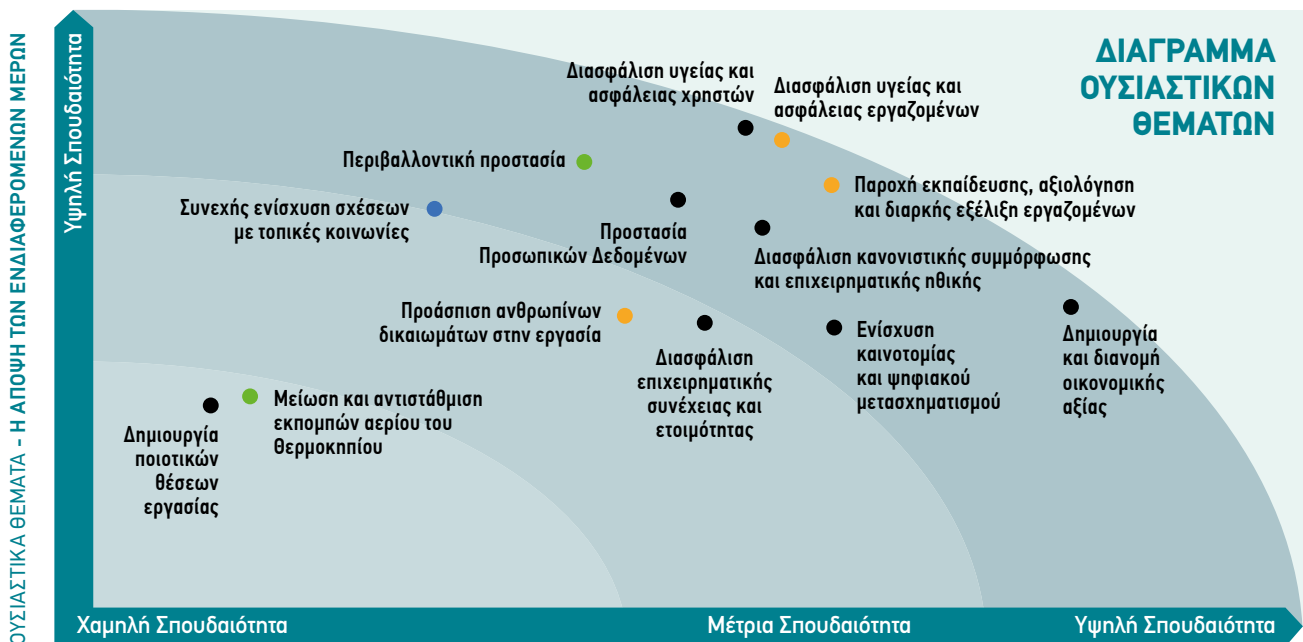
Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες πραγματοποιούν ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία τους και που αποτελούν τις σημαντικότερες επιδράσεις της δραστηριότητάς τους σε σχέση με την Αγορά, τους Εργαζόμενους, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Από την ανάλυση αυτή, οι εταιρείες αναγνώρισαν 13 βα-

σικά θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους και τα οποία τα ανώτατα στελέχη της διοίκησης κλήθηκαν να αξιολογήσουν, λαμβάνοντας υπόψη τη σημαντικότητα της επίδρασής τους στην οικονομία και το περιβάλλον, τις συνέπειές τους στη φήμη και τους επιχειρηματικούς στόχους, καθώς και τις βασικές προτεραιότητες και μελλοντικές προκλήσεις. Η αξιολόγηση δε αυτή πραγματοποιήθηκε και στο πλαίσιο σχετικής διαδικασίας που υλοποιήθηκε από τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ, στην οποία συμμετείχε η διοίκηση των δύο εταιρειών.

Πέραν της βαθμολόγησης των θεμάτων από την πλευρά της διοίκησης, οι εταιρείες λαμβάνουν υπόψη και την άποψη των ενδιαφερόμενων μερών για τα θέματα που έχουν αναγνωριστεί. Η άποψη των ενδιαφερόμενων μερών προκύπτει από τις απαντήσεις που συλλέγονται στα ερωτηματολόγια που συνοδεύουν τις παλαιότερες εκθέσεις, ενώ λαμβάνονται υπόψη και οι απαντήσεις/προτάσεις των συνδρομητών στην ετήσια έρευνα στις ενότητες που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Τα κυριότερα θέματα που προτάθηκαν ήταν: δράσεις για την εκπαίδευση των παιδιών σε θέματα οδικής ασφάλειας, προστασία του περιβάλλοντος, διεξαγωγή σεμιναρίων οδικής ασφάλειας και δράσεις για τη στήριξη ευπαθών ομάδων.

Τα παραπάνω συνοψίζονται στο γράφημα που ακολουθεί (materiality matrix):



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ – Η ΑΠΟΨΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Από την ανάλυση της σημασίας που έχει κάθε θέμα για κάθε ομάδα ενδιαφερομένων, όπως φαίνεται στο παραπάνω διάγραμμα, προκύπτει ότι τα ουσιαστικά θέματα, στα οποία έπρεπε να επικεντρωθούν οι δύο εταιρείες το 2019 και τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρούσα έκθεση, είναι τα εξής:



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ▶ Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες



ΑΓΟΡΑ

- ▶ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- ▶ Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
- ▶ Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας χρηστών
- ▶ Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού
- ▶ Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- ▶ Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων
- ▶ Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- ▶ Περιβαλλοντική προστασία

ΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Δημοσιοποίηση		Ενότητα Έκθεσης	
	ΟΡΙΑ		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	
	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Διασφάλιση υγείας & ασφάλειας εργαζομένων	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	—	Αφορούν μόνο στο προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που εργάζεται στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό.	—
Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση & διαρκής εξέλιξη εργαζομένων	«Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	—	Αφορούν μόνο στο προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που εργάζεται στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό. Για το προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» δεν τηρείται αναλυτικό αρχείο εκπαίδευσης.	—
Διασφάλιση υγείας & ασφάλειας χρηστών	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	Χρήστες, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι δύο εταιρείες σχετικά με τον αυτοκινητόδρομο της Αττικής Οδού.	—
Προστασία προσωπικών δεδομένων	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	Χρήστες	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης & επιχειρηματικής ηθικής	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	—	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Ενίσχυση καινοτομίας & ψηφιακού μετασχηματισμού	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	—	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Δημιουργία & διανομή οικονομικής αξίας	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—
Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	Κοινωνία, ΜΚΟ, Δήμοι	—	—
Περιβαλλοντική προστασία	«Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»	Χρήστες, Κοινωνία, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούν οι εταιρείες για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	—

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η επιτυχία των εταιρειών, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, οφείλεται στους εργαζόμενούς τους, οι οποίοι δουλεύουν καθημερινά, αδιάκοπα, με αφοσίωση και ευσυνειδησία, που υπερβαίνει τα όρια του επαγγελματικού καθήκοντος, για να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες της Αττικής Οδού και στα διόδια της Εγνατίας Οδού.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- ➔ Διασφάλιση υγείας & ασφάλειας εργαζομένων
- ➔ Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση και διαρκής εξέλιξη εργαζομένων

SDGs



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:



1359 εργαζόμενοι.
53,1% γυναίκες, **46,9%** άντρες



328 προσλήψεις,
192 αποχωρήσεις



6950 ώρες
εκπαίδευσης



13 εργατικά ατυχήματα
(**7** μικρά, **4** κοινά, **2** σοβαρά)



228 εθελοντές αιμοδότες,
444 φιάλες αίματος



ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΑΣ

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 102-11, GRI 102-41, GRI 402-1

«ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ απασχολεί 59 εργαζόμενους (31.12.2019), οι οποίοι χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- διοικητικοί, με αντικείμενο την ομαλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και της Σύμβασης Λειτουργίας και Συντήρησης,
- εργατοτεχνίτες, με αντικείμενο την τεχνική επιτήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων της εταιρείας. Το σύνολο των μισθωτών εργαζομένων, καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

«ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ απασχολεί 1.300 εργαζόμενους (31.12.2019), που εργάζονται στη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού και στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού (822 εργαζόμενοι στην Αττική οδό και 478 εργαζόμενοι στα διόδια της Εγνατίας Οδού).

Τα τμήματα της εταιρείας στελεχώνονται από ικανούς και άρτια καταρτισμένους εργαζόμενους από διαφορετικούς κλάδους, με εμπειρία και όρεξη για δουλειά. Μηχανικοί, μηχανολόγοι, τεχνίτες, εργοδηγοί, υπάλληλοι περιπολίας, εισπράκτορες διοδίων, υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, είναι μερικές από τις **88 ειδικότητες** που συνεργάζονται καθημερινά για να φέρουν εις πέρας όλες τις εργασίες που

απαιτούνται για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, με υψηλό επίπεδο ασφάλειας και άνεσης για τους χρήστες της Αττικής Οδού. Όλο το προσωπικό της εταιρείας εκπαιδεύεται και κατά την πρόσληψη και σε διαρκή βάση, ώστε να τηρεί τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και τις λειτουργικές διαδικασίες.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» λειτουργεί, επίσης, ως «φυτώριο» τεχνογνωσίας, την οποία μεταλαμπαδεύει σε άλλους αυτοκινητόδρομους (εντός και εκτός Ελλάδος). Η εταιρεία, η οποία λειτούργησε τον πρώτο σύγχρονο αυτοκινητόδρομο με διόδια στην Ελλάδα, ανέπτυξε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητόδρομων που κατασκευάστηκαν στην ελληνική επικράτεια.

Παράλληλα, η εταιρεία ευνοεί τη διάχυση της τεχνογνωσίας και σε νέους επαγγελματίες του χώρου, καθώς δέχεται συχνές επισκέψεις φοιτητών στις εγκαταστάσεις της, συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και παρέχει στοιχεία για την εκπόνηση σχετικών πανεπιστημιακών εργασιών και ερευνών.

Κατά το 2019, το σύνολο των **1.487 εργαζομένων** (συμπεριλαμβανομένων και των 187 ατόμων που αποχώρησαν κατά τη διάρκεια του έτους), καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Όπως και το 2018, έτσι και το 2019, η εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού της μέχρι σήμερα.

Οι αξίες μας

Βαρύτητα στην υγεία, και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.



Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους, αποφεύγοντας οποιαδήποτε διάκριση σε σχέση με το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τις πεποιθήσεις και τις φυσικές ικανότητες.



Επιλογή προσωπικού με βάση αξιολογημένες και αξιόπιστες μεθόδους.



Προστασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και των πελατών.



Τήρηση υπεύθυνης περιβαλλοντικής στάσης και συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.



Εναντίωση στη βία στον χώρο εργασίας.



Φροντίδα για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού και την προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες.



Για οποιαδήποτε μεταβολή μπορεί να προκύψει στον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών, **φροντίζουμε ώστε να ενημερωθεί όλο το προσωπικό** σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την πολυπλοκότητα των ενεργειών που πρέπει να πραγματοποιηθούν.



ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

GRI 405-1

Η ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ Η ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ είναι ανάμεσα στις αξίες που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών και αποτελούν τα βασικά κριτήρια για την αξιολόγηση των εργαζομένων κατά την πρόσληψη και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των καθηκόντων τους.

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζεται η σύνθεση του προσωπικού μας, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικία, τη θέση και τον τόπο κατοικίας. Οι εταιρείες δεν κάνουν διακρίσεις μεταξύ των δύο φύλων και, γενικά, απαγορεύουν κάθε είδους διάκριση (φύλο, ηλικία, εθνικότητα, κ.λπ.), ενώ φροντίζουν να προσλαμβάνεται προσωπικό από τις περιοχές που βρίσκονται κοντά στο έργο (τόσο στην Αττική Οδό, όσο και την Εγνατία Οδό).



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	< 30	30-50	> 50	ΣΥΝΟΛΑ	
ΑΝΔΡΕΣ		20	18	38	
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	-	2	3	5	
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ	-	2	2	4	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ	-	1	-	1	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	-	3	-	3	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	-	1	-	1	
ΦΥΛΑΚΕΣ	-	11	13	24	
ΓΥΝΑΙΚΕΣ		14	7	21	
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ	-	4	1	5	
ΔΙΚΗΓΟΡΟΙ	-	1	0	1	
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	-	-	3	3	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ	-	1	1	2	
ΜΕΤΑΦΡΑΣΤΕΣ	-	1	-	1	
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ	-	1	-	1	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΟΙ	-	1	-	1	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	-	1	-	1	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	-	3	1	4	
ΦΥΛΑΚΕΣ	-	1	1	2	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	0	34	25	59	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	2018	2	40	20	62



Στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»,
το 4% των εργαζομένων
(52 άτομα - 36 άντρες & 16
γυναίκες) εντάσσονται στο 10%
με τις υψηλότερες αποδοχές,
ενώ το 96% (1248 άτομα - 564
άντρες & 684 γυναίκες)
εντάσσονται στο 90% των
χαμηλότερων αποδοχών.



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ	
	< 30	30-50	> 50		< 30	30-50	> 50			
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	-	2	4	6	-	-	-	-	6	
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	-	11	5	16	-	3	1	4	20	
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	5	1	16	22	-	-	-	-	22	
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	-	2	1	3	-	-	-	-	3	
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	-	-	4	4	-	-	-	-	4	
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	-	1	1	2	-	-	2	2	4	
ΚΛΗΤΗΡΕΣ	-	1	-	1	-	-	-	-	1	
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	-	-	2	2	-	-	2	2	4	
ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ	-	-	-	-	-	-	1	1	1	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ	-	-	3	3	-	-	-	-	3	
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	-	2	4	6	-	10	5	15	21	
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	1	1	10	12	-	-	-	-	12	
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	-	-	-	-	-	2	-	2	2	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	14	5	56	75	-	-	6	6	81	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	127	32	226	385	196	62	325	583	968	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	2	3	12	17	12	6	62	80	97	
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	1	-	-	1	-	3	2	5	6	
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	1	11	33	45	-	-	-	-	45	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	2019	151	72	377	600	208	86	406	700	1300
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	2018	132	63	354	549	181	66	370	617	1166
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	2017	137	53	368	558	184	58	358	600	1158



ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.

Το σύνολο του προσωπικού της «Αττική Οδός Α.Ε.» (59 εργαζόμενοι) διαμένει εντός του Ν. Αττικής.

ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	807
ΑΙΓΙΝΙΟ	1
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	9
ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	7
ΑΡΓΟΣ	1
ΑΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟ	2
ΑΡΤΑ	2
ΒΕΡΟΙΑ	5
ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	1
ΓΡΕΒΕΝΑ	2
ΔΟΜΟΚΟΣ	1
ΕΥΖΩΝΟΙ	3
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	1
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	168
ΣΥΝΟΛΟ	1000

ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	51
ΚΑΒΑΛΑ	31
ΚΑΛΑΜΑΤΑ	2
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	2
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	12
ΚΑΤΕΡΙΝΗ	3
ΚΙΛΚΙΣ	9
ΚΟΖΑΝΗ	27
ΚΟΜΟΤΗΝΗ	34
ΚΟΡΙΝΘΟΣ	2
ΛΕΥΚΑΔΑ	1
ΜΕΘΩΝΗ	1
ΜΕΤΣΟΒΟ	22
ΜΥΤΙΛΗΝΗ	1
ΣΥΝΟΛΟ	200

ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΞΑΝΘΗ	7
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	3
ΠΕΛΛΑ	1
ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	1
ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	9
ΠΡΕΒΕΖΑ	21
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	1
ΣΕΡΡΕΣ	39
ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	2
ΤΡΙΚΑΛΑ	2
ΤΡΙΠΟΛΗ	2
ΦΛΩΡΙΝΑ	3
ΧΑΛΚΙΔΑ	1
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	1300

ΑΤΤΙΚΕΣ

ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

Το προσωπικό της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διαμένει εντός του Ν. Αττικής όσον αφορά τους εργαζόμενους για το έργο της Αττικής Οδού και επί διάφορους νομούς στη Βόρεια Ελλάδα όσον αφορά τους εργαζόμενους για το έργο της Εγνατίας Οδού.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ - ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ GRI 401-1

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2019, στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν 4 νέες προσλήψεις ενώ στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποιήθηκαν 324 προσλήψεις, κυρίως για τη στελέχωση των σταθμών διοδίων στην Εγνατία Οδό. Οι αποχωρήσεις παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ - ΦΥΛΟ - ΗΛΙΚΙΑ

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΣ					ΓΥΝΑΙΚΕΣ					ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	Ποσοστά %	< 30	30-50	> 50	Σύνολο	Ποσοστά %		
ΑΠΟΛΥΣΗ	1	1	-	2	67%	-	1	1	2	100%	4	80%
ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗ	-	-	1	1	33%	-	-	-	-	-	1	20%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	1	1	1	3	100%	0	1	1	2	100%	5	100%

Δείκτης κινητικότητας
(αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν/
μέσο αριθμό εργαζομένων έτους) -
Αττικές Διαδρομές Α.Ε. = **0,129**
(εθελούσια 0,083, μη εθελούσια 0,046)



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ - ΦΥΛΟ - ΗΛΙΚΙΑ

ΑΙΤΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
	< 30	30-50	> 50		< 30	30-50	> 50		
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	11	15	2	28	2	6	1	9	37
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6	3	-	9	15	5	-	20	29
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡ. ΑΣΚΗΣΗΣ	1	-	-	1	-	-	-	-	1
ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ	34	28	1	63	36	19	2	57	120
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	52	46	3	101	53	30	3	86	187

ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ & ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ

GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-6

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού.
- Ιδιωτική ασφάλιση προστατευόμενων μελών για ορισμένες κατηγορίες του προσωπικού.
- Παροχή αυτοκινήτου, laptop και κινητού τηλεφώνου στους υπεύθυνους για τη λειτουργική εξυπηρέτηση των εταιρειών.
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.
- Συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε παιδικές κατασκηνώσεις. Κατά το 2019, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κάλυψε το κόστος για 69 παιδιά και η «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε το κόστος για 6 παιδιά.
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων.
- Διοργάνωση χριστουγεννιάτικης γιορτής για τα παιδιά των εργαζομένων.
- Δώρα για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς.
- Διοργάνωση εκδήλωσης κοπής πρωτοχρονιάτικης πίτας για το προσωπικό, με 27 κληρώσεις χρηματικών ποσών που μοιράστηκαν σε ίσο αριθμό τυχερών.
- Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων: αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία επίσημη υποτροφία με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 και κάθε χρονιά στον μαθητή ή στη μαθήτριά που, μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων των εταιρειών που εμπλέκονται στη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου της Αττικής Οδού, εισάγεται με την υψηλότερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ, εντός ή εκτός Αθηνών. Το 2019, η υποτροφία απονεμήθηκε στον γιο εργαζόμενου ως Επίοπτη στη Διεύθυνση Διοδίων, επιτυχόντα στο Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Τμήμα Χημείας.
- Επίσης, διατηρώντας πάντα τον ανθρωποκεντρικό τους χαρακτήρα, οι δύο εταιρείες βρίσκουν διαρκώς τρόπους και ενέργειες για να

στηρίζουν το ανθρώπινο δυναμικό τους. Το 2019, στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών και της εταιρικής δράσης «ΜΑΖΙ ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ», οι εταιρείες προσέφεραν τη δυνατότητα επίσκεψης του Ιδρύματος Ευγενίδου στους εργαζόμενους και τα παιδιά τους. Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι και τα παιδιά τους (ηλικίας 5 έως 17 ετών) είχαν τη δυνατότητα να επισκεφθούν το Ίδρυμα Ευγενίδου για να παρακολουθήσουν δύο προβολές/δράσεις της επιλογής τους. Παράλληλα, δημιουργήθηκε και το πρόγραμμα «ΜΑΖΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ» για να στηρίξει δράσεις εθελοντισμού των εργαζομένων και εγκαινιάστηκε με την κατασκευή λαμπάδων για λογαριασμό της ΕΛΕΠΑΠ.

• Τέλος, το 2019, δόθηκε η δυνατότητα σε εργαζόμενους να αποκτήσουν ρουκισμό (πουκάμισα, σακάκια και παντελόνια, χωρίς λογότυπα) από το στοκ των εταιρειών, λόγω αλλαγής στα είδη αυτά.



ΑΔΕΙΕΣ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ

ΣΕ Ο,ΤΙ ΑΦΟΡΑ τις άδειες μητρότητας, υπήρξαν 23 εργαζόμενοι (γυναίκες) στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που δικαιούνταν και που πήραν γονική άδεια κατά τη διάρκεια του 2019, από τις οποίες οι 14 επέστρεψαν στην εργασία τους μετά το τέλος της άδειας εντός του 2019.



Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγηση & διαρκής εξέλιξη εργαζομένων

GRI 404-1, GRI 404-3

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ; GRI 103-1

Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ των εργαζομένων δημιουργεί υπεραξίες στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», οι οποίες επενδύουν στο μέλλον και στις νέες τεχνολογίες.

Παράλληλα, οι εργαζόμενοι εξειδικεύουν τις γνώσεις τους, εκπαιδεύονται σε νέες τεχνικές και μηχανήματα, αλλά και σε θέματα όπως το περιβάλλον, η οδική ασφάλεια, η εξυπηρέτηση πελατών, η ασφάλεια στην εργασία, κ.ά. Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο της εταιρείας, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Η εκπαίδευση παρέχεται χωρίς διακρίσεις και σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε θέσης και σε καμία περίπτωση δεν σχετίζεται με το φύλο, την ηλικία κ.λπ. του εργαζόμενου.

Για την «Αττική Οδός Α.Ε.» η εκπαίδευση είναι εξίσου σημαντική. Κατά τη διάρκεια του 2019, οι εργαζόμενοι στην εταιρεία εκπαιδεύτηκαν σε διάφορα θέματα που σχετίζονται με τα καθήκοντά τους και συμμετείχαν σε αρκετά συνέδρια και ημερίδες σχετικά με τη χρηματοδότηση και τη λειτουργία και συντήρηση αυτοκινητόδρομων.

Η διαχείριση του θέματος της εκπαίδευσης των εργαζομένων συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Ποιοτική Εκπαίδευση» και «Ισότητα των Φύλων», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ; GRI 103-2

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΥΝ τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού των εταιρειών επιλέγει και συντονίζει προγράμματα εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό, κατόπιν προτάσεων των επιμέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ; GRI 103-3

ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ των εταιρειών τηρείται αρχείο εκπαίδευσης, ενώ οι ανάγκες εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας αξιολογούνται σε τακτά διαστήματα. Από την αξιολόγηση αυτή, προκύπτει ο προγραμματισμός των εκπαιδεύσεων (επαναληπτικών ή νέων) που θα πραγματοποιηθούν. Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», όλες οι διαδικασίες που αφορούν στην εκπαίδευση είναι ενταγμένες στο σύστημα ISO 9001 της εταιρείας. Παράλληλα, μέσω του συστήματος αξιολόγησης της εταιρείας, το οποίο εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό με στόχο τη συνολική αξιολόγηση της επίδοσης του κάθε εργαζόμενου, μπορεί να προκύψουν επιπλέον ανάγκες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.

Σύμφωνα με τη διαδικασία αξιολόγησης, κάθε τέλος του χρόνου διενεργείται η αξιολόγηση όλου του προσωπικού από τους Διευθυντές και Προϊστάμενους όλων των τμημάτων, σε φόρμες που συμπεριλαμβάνουν συγκεκριμένες δεξιότητες και συμπεριφορές, με κλίμακα βαθμολόγησης από 1-5. Ο βαθμός αξιολόγησης λαμβάνει υπόψη την εξέλιξη και βελτίωση των εργαζομένων. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας αξιολόγησης, προκύπτουν, ακόμη, εκπαιδευτικές ανάγκες, για βελτίωση των γνώσεων και της παραγωγικότητας του προσωπικού.

Πέραν της ανωτέρω διαδικασίας, διενεργείται στις αρχές κάθε χρόνου, για τον προηγούμενο χρόνο και αξιολόγηση, στην οποία με μυστικότητα το υφιστάμενο προσωπικό, αξιολογεί τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, όπως παραπάνω με συγκεκριμένες φόρμες, όπου είναι αποτυπωμένες συγκεκριμένες δεξιότητες και συμπεριφορές.

Κατά τη διάρκεια του 2019, οι εργαζόμενοι στην «Αττική Οδός Α.Ε.» εκπαιδεύτηκαν 378 ώρες σε διάφορα σεμινάρια και συνέδρια. Η εκπαίδευση που αφορά τους εργαζόμενους της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρουσιάζεται αναλυτικά παρακάτω.

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΗΤΕΣ	ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΛΗΤΗΡΕΣ	ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ Η/Υ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	ΤΕΧΝΙΚΟΙ	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
	20	206	1428,5	6	16	36	4	1	-	2	16	39,5	-	1576,5	563	136,5	-	1119,5
	-	110	-	-	-	68	-	14,5	48,5	-	32	-	16	20	643,5	442	7	-
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	20	316	1428,5	6	16	104	4	15,5	48,5	2	48	39,5	16	1596,5	1206,5	578,5	7	1119,5
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2019	♂ 5170,5 ♀ 1401,5 6572																	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2018	♂ 3145 ♀ 3424 6569																	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2017	♂ 6119,5 ♀ 2809 8928,5																	

Συνολικά, κατά το 2019 εκπαιδεύτηκαν **852** άτομα με μέσο όρο **7,71** ώρες εκπαίδευσης/εργαζόμενο της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

- Εκπαιδευτικό Σεμινάριο για τη νέα έκδοση του Προγράμματος Πάπυρος (πρόγραμμα διαχείρισης και διανομής αλληλογραφίας)
- Σεμινάριο με θέμα: «Εφαρμογή του νόμου 4342:2015 μέσω της εγκατάστασης Συστημάτων Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001»
- 10^η Περιβαλλοντική Ημερίδα
- 6th Athens Law Forum on taxations by Palladian Conferences
- Σεμινάριο «Ηλεκτρονικά βιβλία ΑΑΔΕ - myDATA (MY DIGITAL ACCOUNTING & TAX APPLICATION)»
- Σεμινάριο «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα»
- Σεμινάριο «Ασφαλίσεις ηλεκτρονικών & διαδικτυακών κινδύνων»



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

- Crisis Management
- Eastmed Infrastructure in the Next Decade
- TRB 98th Annual Meeting
- Εκπαίδευση σε θέματα Αντιμετώπισης της Διαφθοράς
- Επικοινωνιακή Διαχείριση Κρίσεων
- Εξυπηρέτηση Πελατών
- 2nd GDPR Workshop
- Διαχείριση Πελατών
- Ορθή Επικοινωνία με Χρήστες
- Συγκρούσεις στον εργασιακό και προσωπικό χώρο
- Συναισθηματική Νοημοσύνη
- Τεχνικές Αντιμετώπισης Πελατών για την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση
- 6th Taxation Law Forum
- Ποιότητα και Περιβάλλον
- 10^η Περιβαλλοντική Ημερίδα για τα Τρίτα Μέρη του Αεροδρομίου



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟ 2019

- 47^ο Συνέδριο ASECAP - 47th ASECAP Study and Information Days
- Παγκόσμιο Συνέδριο Σηράγγων - World Tunnel Congress, International Tunnelling and Underground
- 5^η Διημερίδα «Ευφυή Συστήματα Μεταφορών & εξελίξεις στην Ελλάδα», ITS Hellas
- 3^ο Συνέδριο Υποδομών & Μεταφορών
- 4^ο Διεθνές Συμπόσιο Σχολής Αγρονόμων & Τοπογράφων Μηχανικών του ΕΜΠ - 4th Joint International Symposium on Deformation Monitoring
- Συνέδριο Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων - ΥΠΟΜΕΔΙ «Συστήματα Αναχαίτισης Οχημάτων στην Ελλάδα. Μπροστά στην επόμενη δεκαετία»
- Εσπερίδα του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων «Αστικές μεταφορές στην Αττική: Υφιστάμενη κατάσταση και προοπτικές»
- Συνέδριο της Hellastron «Οι Ελληνικοί Αυτοκινητόδρομοι αλλάζουν τον οδηγό»
- Πανελλήνιο Συνέδριο προμηθειών και διοίκησης εφοδιασμού "Lead into the future"

Υγεία και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο



GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-9, GRI 403-10

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ; GRI 103-1

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ αναγνωρίζουν ότι η μεγαλύτερη επένδυση είναι οι εργαζόμενοί τους. Ασπαζόμενες τη φιλοσοφία ότι οι αξίες της ζωής και της υγείας είναι οι σημαντικότερες, λαμβάνουν κάθε μέριμνα για την προστασία της ακεραιότητας των υπαλλήλων τους. Παράλληλα, η διαχείριση του θέματος της υγείας και ασφάλειας στην εργασία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία» και «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ; GRI 103-2

Η ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ των εργατικών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Για τη διαφύλαξη της ασφάλειας όλων των εργαζομένων, οι εταιρείες διαθέτουν Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας, το οποίο διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:





- ➔ Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας
- ➔ Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες των εταιρειών και εισηγήσεις προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων μέτρων για την αποτροπή ατυχημάτων
- ➔ Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης από τους εργαζόμενους
- ➔ Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας
- ➔ Τακτική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας
- ➔ Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το ΕΜΠ και το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος»
- ➔ Διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ, υπάρχει Σχέδιο Εκκένωσης Εγκαταστάσεων και διενεργούνται σε ετήσια βάση ασκήσεις εκκένωσης με συμμετοχή των εργαζομένων. Το 2019 πραγματοποιήθηκε μια άσκηση εκκένωσης με τη συμμετοχή των εργαζομένων της κεντρικής αποθήκης και της αποθήκης ΗΗΜ. Στην άσκηση συμμετείχαν περίπου 15 άτομα.

Το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ) καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση.

Λόγω του μεγάλου αριθμού εργαζομένων στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και λόγω της πολυμορφίας των ειδικοτήτων και καθηκόντων τους, έχει συσταθεί Ιατρείο Εργασίας που στελεκώνεται από έμπειρο Ιατρό Εργασίας, συνεπικουρούμενο από 3 Επισκέπτες Υγείας. Το Ιατρείο Εργασίας εντάσσεται στο Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ), έχει οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδέψει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών. Επίσης, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας, πραγματοποιεί σεμινάρια υγείας και ασφάλειας σε τακτά χρονικά διαστήματα, για την εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υ&Α της Εργασίας.

Τέλος, πραγματοποιούνται τακτικά έλεγχοι στους χώρους εργασίας ενώ, κατά καιρούς, οι Επισκέπτες Υγείας συμβουλεύουν και ευαισθητοποιούν τους εργαζόμενους, μέσω διανομής ενημερωτικών εντύπων, για σημαντικά θέματα υγείας. Κατά το 2019, τα έντυπα που διένειμε το Ιατρείο Εργασίας αφορούσαν την προστασία από τη γρίπη, τα κουνούπια, τον ιό HPV, τις μέλλουσες μητέρες με φυλλάδια για πριν την εγκυμοσύνη, κατά τη διάρκεια αλλά και για τον μητρικό θηλασμό, τα υπέρ του τεστ Παπανικολάου, βασικές πρώτες βοήθειες, πρόληψη σακχαρώδη Διαβήτη, πλεονεκτήματα εθελοντή αιμοδότη, καθώς και εργονομικές ασκήσεις στο γραφείο κ.ά. Παράλληλα, με υπηρεσιακό σημείωμα υπήρξε ενημέρωση για τον μήνα Πρόληψης κατά του Καρκίνου και 9 Συμβουλές Πρόληψής του, για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS, για την Πρόληψη Θερμικής Καταπόνησης, ενώ πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση χρήσης Απινιδωτή σε εργαζόμενους. Επίσης, έγινε εκπαίδευση σε εργαζόμενους στις βασικές Πρώτες Βοήθειες και στην υγιεινή στον χώρο εργασίας.

Σε συνδυασμό με τα παραπάνω, οι εταιρείες φροντίζουν για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι στη Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης και στη Διεύθυνση Διοδίων της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρακολουθούν εκτεταμένη εκπαίδευση που αφορά στην εξοικείωσή τους με τις διαδικασίες και τις εργασιακές πρακτικές που ακολουθεί η εταιρεία, ώστε να μπορούν να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους με ακρίβεια αλλά, κυρίως, με ασφάλεια:

- ➔ Εκπαίδευση νέων υπαλλήλων περιπολίας και ομάδων επέμβασης
- ➔ Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα διοδίων
- ➔ Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα και του επόπτη διοδίων

Πέραν της εκπαίδευσης των νεοπροσληφθέντων, η εταιρεία φροντίζει και για τη συνεχή εκπαίδευση όλου του προσωπικού της σε διάφορα θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Το 2019, οι εργαζόμενοι της εταιρείας εκπαιδεύτηκαν σε σειρά ζητημάτων, όπως:

- ➔ Ασφάλεια της εργασίας, ασφαλή χρήση παλετοφόρων, σχέδιο εκκένωσης, σήμανση ασφάλειας, πυρασφάλειας και πυρόσβεσης
- ➔ Πρακτική άσκηση πυρόσβεσης
- ➔ Διαβούλευση θεμάτων ασφάλειας καθημερινών εργασιών
- ➔ Διαβάζοντας τον δρόμο (ασφάλεια κατά την οδήγηση)
- ➔ Διαδικασίες υγείας και ασφάλειας - εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση και ικανότητα
- ➔ Εκπαίδευση πυρασφάλειας, πυρόσβεσης - πρακτική άσκηση πυρόσβεσης
- ➔ 4^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Επισκεπτών Υγείας

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ των εργαζομένων της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και την αποφυγή εκδήλωσης επαγγελματικών ασθενειών, η εταιρεία λαμβάνει τα παρακάτω μέτρα πρόληψης και προφύλαξης:

- Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά τριετία.
- Επίσης, επειδή κάποιος από τους εργαζόμενούς μας, λόγω εργασιακού περιβάλλοντος ή ειδικότητας, ενδέχεται να εκτεθούν σε φυσικούς και χημικούς παράγοντες, πραγματοποιούνται συστηματικές μετρήσεις επιβλαβών παραγόντων στον εργασιακό χώρο (ρύπανση από οδική κυκλοφορία, θόρυβος, δονήσεις, ακτινοβολία, κ.ά.), γίνεται εκτίμηση του

επαγγελματικού κινδύνου και, αν απαιτηθεί κατόπιν εισήγησης προς τη διοίκηση της εταιρείας, αποφασίζεται η λήψη των αναγκαίων μέτρων.

- Τέλος, οι εργαζόμενοι που ενδέχεται να εκτεθούν σε βιολογικούς παράγοντες (εργασία σε μονάδες βιολογικών καθαρισμών, περισυλλογή νεκρών ζώων, καθαρισμοί αυτοκινητόδρομου, κ.λπ.) προστατεύονται με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Παράλληλα, παρακολουθούνται όλα τα εργατικά ατυχήματα και προτείνονται μέτρα προστασίας από το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας και για τις δύο εταιρείες. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι για το προσωπικό της «Αττική Οδός Α.Ε.» δεν καταγράφηκαν εργατικά ατυχήματα κατά το 2019.



Για την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων κατά το 2019 σημείωσε μείωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος, χωρίς να σημειωθούν θανατηφόρα. Το 2019, καταγράφηκαν συνολικά 13 εργατικά ατυχήματα (7 μικρά, 4 κοινά, 2 σοβαρά). Οι αναρρωτικές ημέρες απουσίας ήταν 80, μειωμένες σε σχέση με τις 93 του 2018, λόγω μείωσης των σοβαρών εργατικών ατυχημάτων.

Παρακολούθηση των βλαπτικών παραγόντων μέσω μετρήσεων με έγκυρους φορείς και διατήρησή τους σε χαμηλά επίπεδα σύμφωνα με τη νομοθεσία, όπως:

- αέριοι ρύποι και σκόνη από την οδική κυκλοφορία στους σταθμούς διοδίων
- θόρυβος από την οδική κυκλοφορία στους σταθμούς διοδίων
- δονήσεις σε θέσεις και χειριστήρια οχημάτων / μηχανημάτων
- ηλεκτρομαγνητικά πεδία σε θέσεις εργασίας
- αναλύσεις πόσιμου νερού σε εγκαταστάσεις
- αναλύσεις απορριμμάτων αυτοκινητοδρόμου

Δείκτες Επίδοσης Υγείας & Ασφάλειας εργαζομένων (Αττική Οδός Α.Ε. & Αττικές Διαδρομές Α.Ε.)

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων-συμβάντων (frequency rate)

4,59

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων-συμβάντων (Accidents-Incidents Frequency Rate) = (Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο ωρών εργασίας) x 1.000.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 1.000.000 εργατοώρες.

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων-συμβάντων (severity rate)

0,02

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων-συμβάντων (Accidents-Incidents Severity Rate) = (Σύνολο ωρών που απωλέσθησαν / Σύνολο ωρών εργασίας) x 100. Ο δείκτης παρουσιάζει τις ώρες εργασίας που απωλέσθησαν λόγω ατυχημάτων ανά 100 εργατοώρες.

Δείκτης ατυχημάτων-συμβάντων

934

Δείκτης ατυχημάτων-συμβάντων (Accidents-Incidents Rate) = (Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο εργαζομένων) x 100.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 100.000 εργαζόμενους.

Σε γενικές γραμμές, τα καταγεγραμμένα ατυχήματα, από την έναρξη δραστηριότητας της εταιρείας, οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες και αυτό που αλλάζει ανά έτος είναι η κατανομή της κάθε αιτίας ατυχήματος. Εξετάζοντας τις αιτίες των καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων για το 2019, η απρόσεκτη, ανασφαλής ή αμελής συμπεριφορά κατά την εργασία αποτέλεσε, με συνολικό ποσοστό 62%, τον κύριο λόγο πρόκλησης ατυχήματος, ενώ τα τροχαία, με ποσοστό 23%, αποτελούν επίσης συνήθη αιτία ατυχήματος.

Επειδή ο ανθρώπινος παράγοντας παίζει σημαντικό ρόλο τόσο στην πρόκληση, όσο και την πρόληψη των εργασιακών ατυχημάτων, το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και διαβουλευσεις με τους εργαζόμενους προκειμένου, με την κατάλληλη επιμόρφωση, να αποκτήσουν συνείδηση, ώστε να αναγνωρίζουν τους κινδύνους που συνεπάγεται η εργασία τους και να λαμβάνουν τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ (2017 - 2019)



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΙΤΙΑ (2017 - 2019)



ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ, καταγράφονται και τα συμβάντα ή τα «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζομένων, παρόλο που υπήρχε τέτοια πιθανότητα. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων («παρ' ολίγον ατυχημάτων») είναι απαραίτητες, γιατί λειτουργούν (χωρίς κόστος τραυματισμού) ως προειδοποιητικά σήματα για τη βελτίωση του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας.

Κατά τη διάρκεια του 2019 καταγράφηκαν 6 συμβάντα, 5 λιγότερα από το προηγούμενο έτος. Τα 4 συμβάντα ήταν τροχαία και συνέβησαν κατά την προσέλευση στην εργασία ενώ τα 2 αφορούσαν σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες.

Το μεγάλο ποσοστό (67%) των τροχαίων κατά την προσέλευση-αποχώρηση, αιτιολογείται, μετά από συζητήσεις με τους εργαζόμενους, με το γεγονός ότι, όταν έρχονται για εργασία υπάρχει συνήθως άγχος για να είναι συνε-



πείς στην ώρα έναρξης και όταν αποχωρούν, η κούραση της εργασίας σε συνδυασμό με τη χαλαρότητα του πέρατος της εργασιακής ημέρας, συντελούν στη μειωμένη προσοχή και έχουν ως επακόλουθο τροχαία συμβάντα.

Η οδική ασφάλεια παραμένει σημαντικό θέμα στην εργασιακή καθημερινότητα των υπαλλήλων και θα πρέπει να αναδεικνύεται συνεχώς μέσα από τις πρακτικές που έχουν αναπτυχθεί από την εταιρεία στο πλαίσιο του ISO 39001 της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και τα εκπαιδευτικά σεμινάρια προς τους εργαζόμενους.

Αναφορικά με τις απουσίες των εργαζομένων για λόγους υγείας, το 2019 καταγράφηκαν τα παρακάτω:




ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



	Απουσίες σε εργατοημέρες λόγω ασθένειας	133
	Απουσίες σε ημέρες λόγω εγκυμοσύνης (κυοφορία - λοχεία)	0

ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό)



	ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ	ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ	
	Απουσίες σε εργατοημέρες λόγω ασθένειας	5.481	1.095	6.576
	Απουσίες σε εργατοημέρες λόγω εγκυμοσύνης (ασθένεια)	177	145	322
	Απουσίες σε ημέρες λόγω εγκυμοσύνης (κυοφορία - λοχεία)	1.541	658	2.199

Τράπεζα αίματος

ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ συμμετέχουν σε πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας. Η τράπεζα αίματος που έχει δημιουργηθεί είναι από τις μεγαλύτερες πανελληνίως και βρίσκεται στη διάθεση των εργαζομένων και των συγγενών τους σε δύσκολες στιγμές που μπορεί να αντιμετωπίσουν. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αιμοδοσίας είναι πολύ υψηλή κάθε χρόνο, ενώ κάθε εργαζόμενος μπορεί να συμμετέχει μέχρι 3 φορές ετησίως. Η συμμετοχή στην αιμοδοσία επιβραβεύεται με μία ημέρα άδεια.

Από το 2004 μέχρι σήμερα, έχουν συλλεχθεί 5.611 μονάδες αίματος από 655 εθελοντές/ντριες αιμοδότες/τριες σε 44 αιμοδοσίες.





ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΜΟΔΟΣΙΩΝ ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ (2004-2019)

Ετήσιος αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών	3
Ετήσιος αριθμός εθελοντών αιμοδοτών	228
Ετήσιος αριθμός μονάδων αίματος	444
Συνολικός αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους	44
Συνολικός αριθμός αιμοδοτών από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους	655
Συνολικός αριθμός φιαλών αίματος από την αρχή (2004) μέχρι το τέλος του έτους	5.611



Κατά τη διάρκεια του 2019, διατέθηκαν **125** μονάδες αίματος σε υπαλλήλους και συγγενικά τους πρόσωπα που τις είχαν ανάγκη.





Εργαζόμενοι και αθλητισμός

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προάγουν την καλλιέργεια του αθλητικού πνεύματος και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες και διοργανώσεις, υποστηρίζοντας τη συμμετοχή τους.

Η ίδρυση ομάδας ποδοσφαίρου των εταιρειών έχει δώσει την ευκαιρία σε πολλούς εργαζόμενους να συμμετέχουν, επιτυγχάνοντας μάλιστα νίκες για την ομάδα. Κατά την αγωνιστική περίοδο 2019-2020, η ποδοσφαιρική ομάδα βρισκόταν, στο τέλος του 2019, στη 2^η θέση της βαθμολογίας και στα ημιτελικά

του Κυπέλλου του Εργασιακού Πρωταθλήματος.

Παράλληλα, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ανταποκρίθηκε στο ενδιαφέρον των εργαζομένων να συμμετάσχουν στον 37^ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, στις 9 & 10 Νοεμβρίου 2019, αναλαμβάνοντας την κάλυψη του κόστους συμμετοχής των 15 εργαζομένων που έλαβαν μέρος στους αγώνες των 5 χλμ. και των 10 χλμ. Με την πεποίθηση ότι η προαγωγή της υγείας μέσω της άθλησης αποτελεί βασική προϋπόθεση για την καλή ποιότητα ζωής κάθε ατόμου, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται στην κατεύθυνση τέτοιων συμμετοχών.

Εργασιακό κλίμα

GRI 406-1

ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ πραγματοποιούν τακτικές συναντήσεις με το προσωπικό, ώστε να υπάρχει συνεχής ενημέρωση για θέματα που αφορούν την εργασία, τις συνθήκες κ.λπ. Ανάλογα με τη θεματολογία που τίθεται από το προσωπικό, οι Διευθύνσεις προβαίνουν σε περαιτέρω αξιολόγηση κάποιων αιτημάτων, ώστε να μπορέσουν να σφυγμομετρήσουν τις ανάγκες του προσωπικού και να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα.

Ως αποτέλεσμα αυτής της συνεργασίας και της ανταλλαγής απόψεων, κατά τη διάρκεια του 2019, η Διεύθυνση Διοδίων της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προέβη σε περαιτέρω διερεύνηση των αιτημάτων πολλών εργαζομένων για την αλλαγή του ισχύοντος βαρδιολογίου. Πιο συγκεκριμένα, έδωσε τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να υποβάλουν τις προτάσεις τους, προκειμένου να αξιολογηθούν και να τεθούν σε ψηφοφορία, με βασικό κριτήριο να είναι σύμφωνες με την εργατική νομοθεσία και να μπορούν να εφαρμοστούν και στους 39 σταθμούς διοδίων.

Στο πλαίσιο αυτό, τέθηκαν σε ψηφοφορία συνολικά δύο προτάσεις συμπεριλαμβανομένης της υφιστάμενης κατάστασης.



Επί συνόλου 487 εργαζομένων σε σταθμούς Διοδίων (Εποπτών-Εισπρακτόρων), 418 εργαζόμενοι ψήφισαν το «ισχύον» βαρδιολόγιο, 67 εργαζόμενοι ψήφισαν το «προτεινόμενο» βαρδιολόγιο, ενώ 2 εργαζόμενοι δεν ψήφισαν, επειδή δεν κατέστη δυνατό. Ως εκ τούτου, η Διεύθυνση Διοδίων δεν προχώρησε σε αλλαγή του βαρδιολογίου.

Πέραν όμως των εσωτερικών συναντήσεων των τμημάτων, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διεξάγει κατά καιρούς και μια ευρύτερη έρευνα ικανοποίησης του Προσωπικού, όπου δίνεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους να απαντήσουν σε πληθώρα ερωτημάτων, ενώ παράλληλα μπορούν να διατυπώσουν ελεύθερα τη γνώμη τους για διάφορα θέματα που τους απασχολούν, ανώνυμα.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποίησε το 2015 την πρώτη Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού, τα αποτελέσματα της οποίας παρέιχαν ουσιαστικές πληροφορίες για το εργασιακό κλίμα και τις ανάγκες του προσωπικού. Στο πλαίσιο αυτό, η διοίκηση της εταιρείας κλήθηκε να υλοποιήσει ενέργειες αντιμετώπισης των θεμάτων που προέκυψαν. Το προσωπικό ενημερώθηκε για τις ενέργειες αυτές με Υπηρεσιακό Σημείωμα και με άρθρο στο τεύχος Οκτωβρίου 2019 του περιοδικού «Οι δικές μας διαδρομές». Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, ως αποτέλεσμα της προηγούμενης έρευνας ικανοποίησης προσωπικού, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές βελτιώσεις στους σταθμούς διοδίων με σκοπό την ασφάλεια των εργαζομένων, την παροχή καλύτερου εξοπλισμού και ποιότητας διαφορετικών ειδών ένδυσης και υπόδησης, προσλήψεις στα τμήματα που

ήταν υποστελεχωμένα, καθώς και τη βελτίωση των παροχών των προγραμμάτων υγείας του προσωπικού.

Η νέα Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού ξεκίνησε κατά τη διάρκεια του 2018 και ολοκληρώθηκε το 2019. Ο λόγος για τον οποίο η δεύτερη έρευνα προσωπικού απείχε χρονικά από την πρώτη ήταν ουσιαστικά για να δοθεί χρόνος να μετρηθεί ο αντίκτυπος του συνόλου των παραπάνω ενεργειών και να εντοπιστούν πιθανά νέα ζητήματα, με την ενσωμάτωση και πλήρη προσαρμογή και όλων των νέων εργαζομένων που προσλήφθηκαν το 2017 στην εταιρεία.

Σημειώνεται ότι η έρευνα προσωπικού του 2019 αφορούσε το προσωπικό που εργάζεται στην Αττική Οδό και δεν συμπεριλαμβάνει τους εργαζόμενους στην Εγνατία Οδό. Η συμμετοχή δε σε αυτήν ήταν μαζική με το 92,6% των εργαζομένων να συμμετέχουν, ενώ διεξάγεται με τρόπο που διασφαλίζει την ανωνυμία τους.

Η ανταπόκριση του προσωπικού στην έρευνα έδειξε ότι το προσωπικό εμπιστεύεται τη μέθοδο και την χρησιμοποιεί για να επικοινωνήσει με τη διοίκηση.

Οι βασικές κατηγορίες θεμάτων κατά σειρά προτεραιότητας, όπως αυτή αναδείχθηκε από την εν λόγω έρευνα προσωπικού αφορούσαν μισθολογικά θέματα, αποζημιώσεις στη λήξη του έργου, πρόσθετες παροχές στους εργαζόμενους, υποστελέχωση, θέματα σχετικά με βάρδιες/ρεπό, καθώς και ζητήματα αξιολόγησης/επιβράβευσης του προσωπικού.

Σύνολο εργαζομένων: **814** άτομα (2015: 777)

Συμμετείχαν στην έρευνα: **717 - 92,6%** (2015: 95%)

Κενά ερωτηματολόγια: **0 - 0%** (2015: 0,5%)

Σχόλια - Παρατηρήσεις: **σε 359** (2015: 230)

Πλήθος Παρατηρήσεων: **2.096** (2015: 594)

Η διοίκηση της εταιρείας θα μελετήσει τα ευρήματα της έρευνας και θα προβεί σε διορθωτικές ενέργειες στο μέτρο του εφικτού.

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

Βασικός στόχος των εταιρειών είναι η παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, παρακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις και εφαρμόζοντας νέες τεχνολογίες για την καλύτερη λειτουργία του έργου. Παράλληλα, οι εταιρείες φροντίζουν για την οικονομική βιωσιμότητα του έργου και για την κανονιστική συμμόρφωση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- ➔ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- ➔ Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
- ➔ Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας χρηστών
- ➔ Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού
- ➔ Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

SDGs



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:



Η αύξηση της κυκλοφορίας στην Αττική Οδό το 2019 ήταν **4,45%** σε σχέση με το 2018



6 λεπτά ο μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάν



Ανταπόκριση σε **25.613** συμβάντα



Το **97,3%** των χρηστών νιώθει ασφαλές στην Αττική Οδό



567 συνεργάτες (προμηθευτές, υπεργολάβοι): **132** νέες συνεργασίες, **355** σταθερές συνεργασίες



Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

GRI 102-45, GRI 201-1, GRI 201-2, GRI 203-2

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Η **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ** του έργου είναι απαραίτητη τόσο για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση του έργου, όσο και για την αποπληρωμή των δανείων που απαιτήθηκαν και για την περαιτέρω βιωσιμότητα των μετόχων των δύο εταιρειών, καθώς και των συνεργατών, προμηθευτών, εργαζομένων και της κοινωνίας.

Η σε ισχύ σύμβαση Παραχώρησης της Αττικής Οδού λήγει στα μέσα του 2024 εκτός εάν, όπως προβλέπεται στη σύμβαση, αποδειχθεί ότι έχει ξεπεραστεί νωρίτερα η συμφωνηθείσα απόδοση (13,1%).

Το κόστος κατασκευής της Αττικής Οδού ήταν 1,3 δισ. ευρώ και η χρηματοδότηση προήλθε κατά 35% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και κατά 65% από την Παραχωρησιούχο Εταιρεία με ίδια και δανειακά κεφάλαια από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από εμπορικές τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού παρείχαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Η διαχείριση του θέματος της δημιουργίας και διανομής οικονομικής αξίας συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ, ανάλογα με τις συνθήκες της εκάστοτε οικονομικής συγκυρίας, υπάρχει κίνδυνος μείωσης της κυκλοφορίας και συνεπώς των εσόδων του έργου, αν και η τάση από τις αρχές του 2015 ήταν αυξητική. Η εταιρεία λειτουργίας και η εταιρεία παραχώρησης παρακολουθούν τα επίπεδα κυκλοφορίας και εσόδων σε συνεχή βάση, για να είναι σε θέση να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα σε περίπτωση υποχώρησης της κυκλοφορίας και των εσόδων, με σκοπό πάντα την οικονομική διαφύλαξη του έργου και κατ' επέκταση των συνεργατών, προμηθευτών, μετόχων, εργαζομένων, της κοινωνίας κ.λπ.

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.	31 / 12 / 2017	31 / 12 / 2018	31 / 12 / 2019
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	578.322.200	522.069.720	498.471.798
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	176.858.338	185.764.985	192.706.349
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	68.975.154	69.883.038	72.621.746
ΜΙΣΘΟΙ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (€)	2.839.576	2.738.048	2.562.468
ΦΟΡΟΙ (€)	66.039.650	75.349.906	66.260.304

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.	31 / 12 / 2017	31 / 12 / 2018	31 / 12 / 2019
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	26.546.975	29.357.681	28.504.468
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	48.832.510	57.803.448	52.822.305
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	3.993.894	4.806.990	5.105.700
ΜΙΣΘΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (€)	25.037.124	26.175.243	26.952.646
ΦΟΡΟΙ (€)	12.660.987	14.020.946	13.702.471

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ του έργου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το επίπεδο κυκλοφορίας και εσόδων από τα διόδια στην Αττική Οδό. Η αύξηση της κυκλοφορίας στην Αττική Οδό το 2019 ήταν **4,45%** σε σχέση με το 2018.

Διασφάλιση Υγείας και Ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού



GRI 416-1, GRI 416-2

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ είναι υψίστης σημασίας για τις δύο εταιρείες, καθώς τα τροχαία δυστυχήματα μπορούν να έχουν μεγάλη επίπτωση στη ζωή και την υγεία των χρηστών των αυτοκινητόδρομων. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης φροντίζει για την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων στην Αττική Οδό, αλλά και για την άμεση επέμβαση σε περίπτωση ατυχήματος.

Σε ό,τι αφορά την απόδοση του έργου προς τους μετόχους του, θα πρέπει να σημειωθεί ότι η πρώτη χρονιά που διανεμήθηκε μέρισμα προς τους μετόχους της Αττική Οδού, ήταν το 2013, δηλαδή 13 χρόνια μετά την πρώτη επένδυσή τους στο έργο. Το 2013 το μέρισμα ήταν **€78,2 εκατ.**, το 2014 **€114,9 εκατ.**, το 2015 **€62,2 εκατ.**, το 2016 **€70,9 εκατ.**, το 2017 **€71,2 εκατ.**, το 2018 **€79,5 εκατ.**, ενώ για το 2019 φθάνει περίπου στα **€100 εκατ.**

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα / ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.

Η διαχείριση του θέματος της Υγείας και Ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία», «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές» και «Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΤΩΝ ΟΔΗΓΩΝ

Οι οδηγοί στον αυτοκινητόδρομο ενημερώνονται μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στον δρόμο («Ακίνητοποιημένο Όχημα Εμπρός», «Λ.Ε.Α. κλειστή μπροστά», κ.λπ.), σε μια ουσιαστική προσπάθεια να αποτραπούν ενδεχόμενα συμβάντα και περαιτέρω ατυχήματα. Επίσης, μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων που υπάρχουν πριν την είσοδο στον αυτοκινητόδρομο, οι οδηγοί μπορούν να ενημερωθούν για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο και τυχόν έκτακτα περιστατικά.

Παράλληλα, στις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων προβάλλονται μηνύματα οδικής ασφάλειας σχετικά με τη χρήση ζώνης, παιδικού καθίσματος, την κατανάλωση αλκοόλ κ.λπ. Τα μηνύματα οδικής ασφάλειας εμφανίζονται κάθε τρίμηνο για 1 εβδομάδα (συνολικά 341 ώρες προβολής/τρίμηνο στο σύνολο των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΠΟΛΙΑΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

Οι υπάλληλοι περιπολίας και ομάδων επέμβασης, με τα χαρακτηριστικά κίτρινα βαν με τα διακριτικά της εταιρείας λειτουργίας που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες τον χρόνο και ανιχνεύουν το 46% των συμβάντων στον αυτοκινητόδρομο, φτάνουν στο σημείο του συμβάντος σε 6 λεπτά κατά μέσο όρο και φροντίζουν για τη σωστή κάλυψη του εμποδίου/ακίνητοποιημένου οχήματος, τοποθετώντας κώνους, φωτεινές πινακίδες και αναμένοντας τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, όταν αυτό είναι απαραίτητο.

Οι υπάλληλοι των υπηρεσιών αυτών εργάζονται για την προστασία της ανθρώπινης ζωής στον αυτοκινητόδρομο, εκτιθέμενοι και οι ίδιοι καθημερινά σε πιθανούς κινδύνους, δεδομένου ότι κινούνται συνεχώς εντός του αυτοκινητόδρομου. Εκτός από το να επεμβαίνουν σε συμβάντα, οι υπηρεσίες περιπολίας και οι ομάδες επέμβασης απομακρύνουν εμπόδια από το οδόστρωμα, παρέχουν κάλυψη σε συνάδελφους που εκτελούν εργασίες συντήρησης και αποτελούν τα μάτια της εταιρείας λειτουργίας στον δρόμο, καθώς επιτελούν συνεχή έλεγχο της υποδομής.



ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (Κ.Δ.Κ.)

Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του Κ.Δ.Κ. επιβλέπει τον αυτοκινητόδρομο από τις κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών στην Παιανία. Η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και πλήρους κάλυψης του αυτοκινητόδρομου με κάμερες, επιβλέπει την κυκλοφορία στον αυτοκινητόδρομο και συντονίζει εργασίες και επεμβάσεις, με στόχο την προστασία των χρηστών, αλλά και του προσωπικού που βρίσκεται στο έργο.

Στόχος των ενεργειών διαχείρισης κυκλοφορίας και οδικής ασφάλειας είναι η αποφυγή δευτερογενών συμβάντων, δηλαδή συμβάντων που μπορεί να προκύψουν μετά από ένα πρωτογενές συμβάν, τα οποία, στατιστικά, είναι πολύ σοβαρότερα και λαμβάνουν πολύ μεγαλύτερες διαστάσεις σε σχέση με τα πρωτογενή.

ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ανάλυση των συμβάντων και ατυχημάτων που αντιμετωπίστηκαν στην Αττική Οδό το 2019, καθώς και του χρόνου απόκρισης των υπηρεσιών της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε αυτά.

ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΑΝΑ ΤΥΠΟ

	Θανατηφόρα	Με τραυματίες	Συγκρούσεις με υλικές ζημιές
2005	8	90	1.007
2006	10	51	1.182
2007	13	84	1.195
2008	12	85	1.201
2009	5	101	1.190
2010	10	70	927
2011	9	79	817
2012	3	60	785
2013	4	46	639
2014	4	39	608
2015	3	34	457
2016	2	25	557
2017	4	44	539
2018	7	33	560
2019	5	51	642

ΚΑΤΑ ΤΟ 2019, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης σε κανονισμούς που αφορούν στην οδική ασφάλεια των χρηστών μας.

ΠΗΓΕΣ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ (2017-2019)

ΚΑΜΕΡΕΣ (CCTV)
ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ



2019
5.065

2018
4.456

2017
4.036

ΧΡΗΣΤΕΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ
(μέσω τηλεφωνικής
κλήσης-1024, ERT)



2019
5.192

2018
4.856

2017
4.859

ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΠΕΡΙΠΟΛΙΣ-
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ



2019
11.365

2018
10.877

2017
11.347

ΔΙΟΔΙΑ



2019
2.442

2018
2.281

2017
2.477

ΛΟΙΠΕΣ ΠΗΓΕΣ
(Τροχαία, Εταιρεία Φύλαξης,
Εταιρεία Οδικής Βοήθειας, κ.ά.)



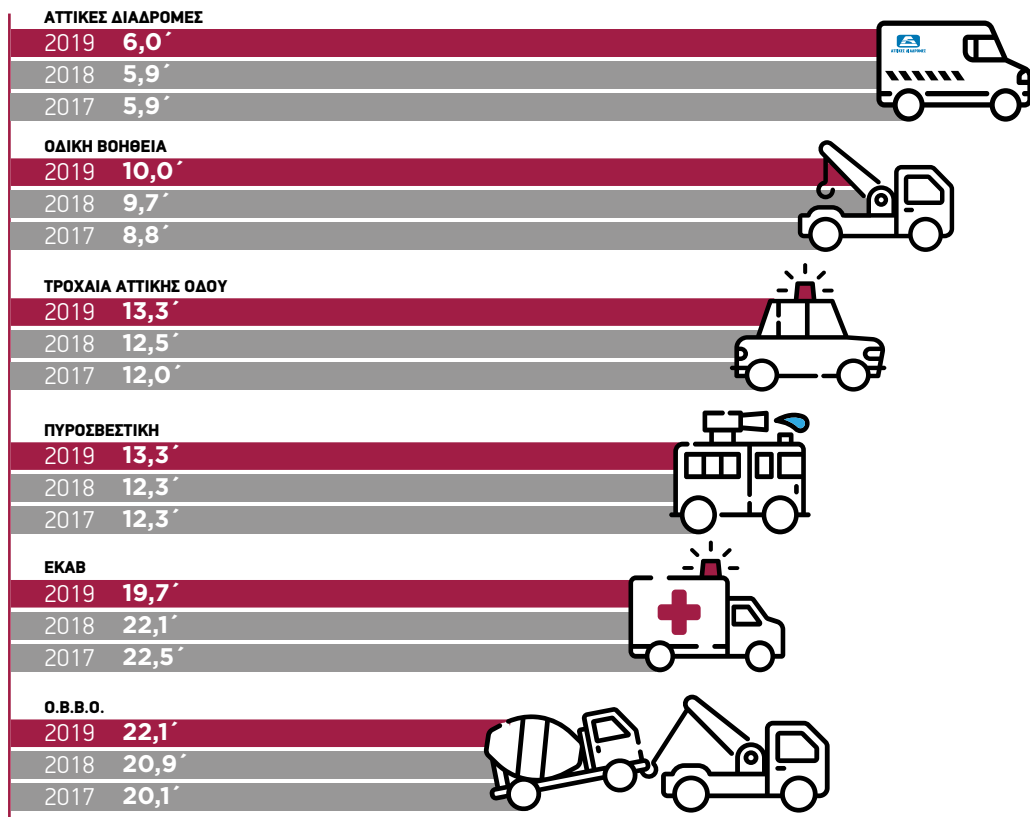
2019
1.549

2018
1.397

2017
1.477

ΣΥΝΟΛΟ 2019
25.613
ΣΥΜΒΑΝΤΑ

ΧΡΟΝΟΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΣΥΜΒΑΝΤΑ (ΛΕΠΤΑ) (2017-2019)



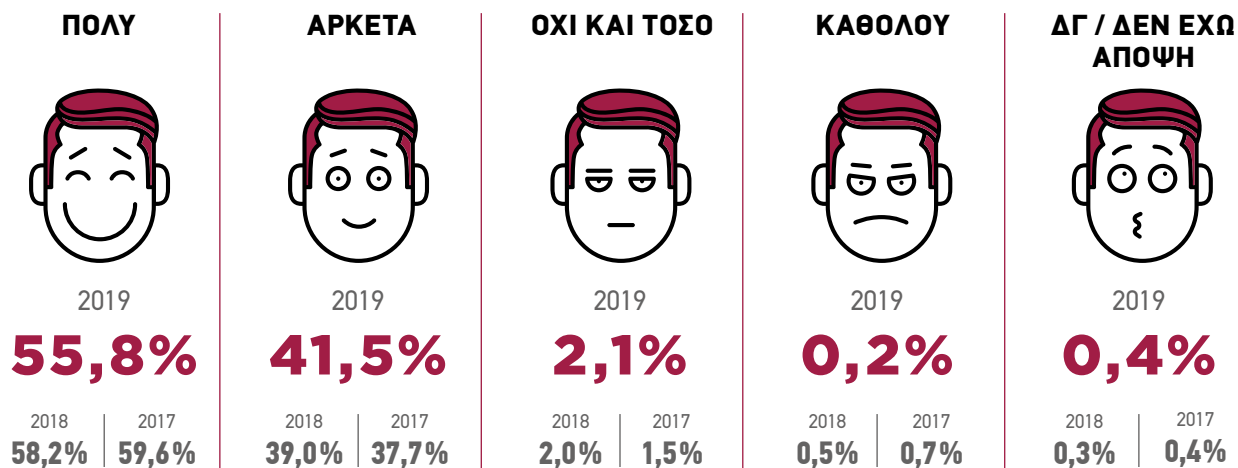
ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

ΟΛΕΣ ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ που πραγματοποιεί το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» γίνονται αντιληπτές από τους χρήστες της Αττικής Οδού όλα τα χρόνια της λειτουργίας του δρόμου και η ικανοποίηση των πελατών αποτυπώνεται στις ετήσιες έρευνες που πραγματοποιούνται.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΣΘΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

GRI 102-43 GRI 102-44



ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ του έργου είναι η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού. Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργεί **Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων** που φροντίζει για την επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, σε περίπτωση που απευθυνθούν στην εταιρεία για κάποιο θέμα που τους απασχολεί ή για κάποια πληροφορία. Παράλληλα, ενημερώνεται η Διοίκηση των

εταιρειών μέσω αναλυτικών αναφορών σχετικά με ελλείψεις, παραλείψεις ή δυσλειτουργίες, που επισημαίνονται από τους πελάτες, προκειμένου να ληφθούν μέτρα βελτίωσης όπου κριθεί απαραίτητο. Μέσω των παραπόνων, έχουν επιτευχθεί βελτιώσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σε τομείς όπως η Σήμανση, ο Φωτισμός, η Ηχοπροστασία, η Αστυνόμευση και η Οδική Ασφάλεια, η Υπηρεσία Διαλειτουργικότητας, τα Εμπορικά Συνδρομικά Προγράμματα, η Υπηρεσία "my e-PASS", κ.ά.

Τα παράπονα στην εταιρεία συλλέγονται 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο από:



- ➔ 39 σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού
- ➔ 9 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού
- ➔ 3 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών του αυτοκινητόδρομου Μορέα
- ➔ την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Αττικής Οδού
- ➔ τον αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και Πληροφόρησης της Αττικής Οδού 1024 (24/7/365), την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών άλλων αυτοκινητόδρομων βάσει Διαλειτουργικότητας, την ιστοσελίδα της εταιρείας (<http://www.aodos.gr>)
- ➔ το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (customercare@attikesdiadromes.gr)
- ➔ τις αποστολές fax στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας (αριθμός: 210.6635 578)
- ➔ τις αποστολές ταχυδρομικής επιστολής στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας
- ➔ με επίσκεψη στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας.

ΤΟ ΤΜΗΜΑ Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό **210.668.2222**, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. (Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας).

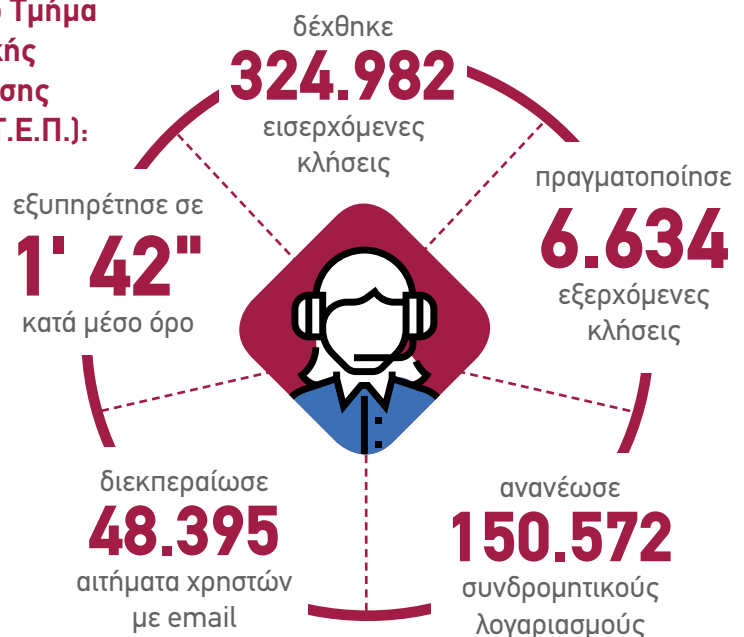
Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους. Επίσης, το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, **1024**, δέχεται περίπου **136 κλήσεις** ημερησίως από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια, είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στον δρόμο ή ζητούν πληροφορίες για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή, κ.λπ.

Συνολικά το 2019, το κέντρο δέχθηκε **49.669** κλήσεις. Από το σύνολο των κλήσεων, το **40,8%** αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το **8,2%** για

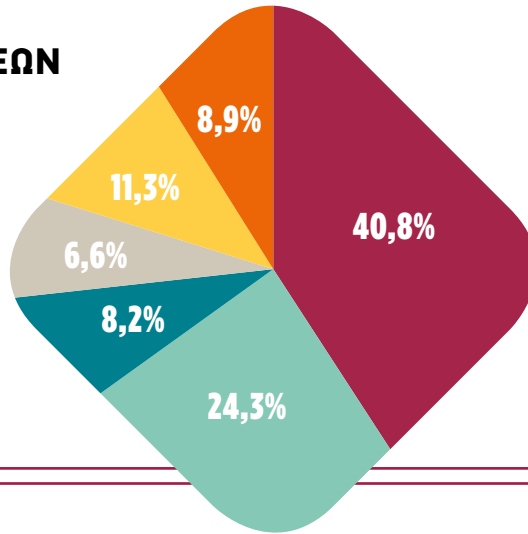
πληροφορίες προορισμών και το **11,3%** για πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανά-

γκης («1024») το 2019, το **63%** εξυπηρετήθηκε μέσα σε **15"**, επιτυγχάνοντας τον στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

Το 2019, το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.):



1024
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΛΗΣΕΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ 2019
ΒΑΣΕΙ ΤΥΠΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



- ◆ Πληροφορίες για συμβάντα
- ◆ Ερωτήματα για θέματα αυτοκινητόδρομου
- ◆ Πληροφορίες προορισμών
- ◆ Συνδρομητές - Εμπορικά πακέτα
- ◆ Πληροφορίες κυκλοφοριακής κατάστασης Α.Ο.
- ◆ Λάθος κλήσεις

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΑΝΑ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2019

GRI 417-3

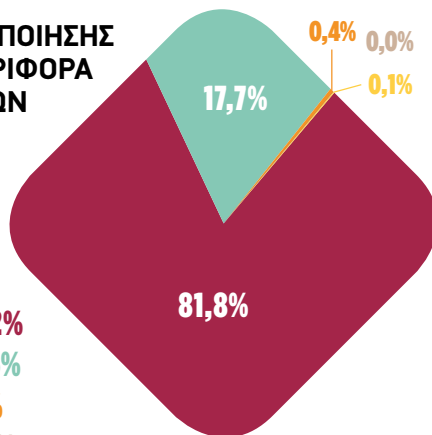
ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ στα γραπτά παράπονα των πελατών, το 2019 προέκυψαν **1.168 θέματα**. Για την αρχειοθέτησή τους έχουν δημιουργηθεί 9 κατηγορίες. Ο αριθμός και το ποσοστό των θεμάτων ανά κατηγορία:



ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ των εταιρειών με τους χρήστες της Αττικής Οδού θα πρέπει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2019, δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που αφορούν στην επικοινωνία, τη διαφήμιση ή στις προωθητικές ενέργειες των δράσεών τους.

Έχει διαπιστωθεί ότι οι συνεχείς προσπάθειες των εταιρειών αναγνωρίζονται από τους πελάτες τους. Το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης προς τους χρήστες της Αττικής Οδού αποτυπώνεται και στην Ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών, όπου οι δείκτες ικανοποίησης από τις διάφορες υπηρεσίες που προσφέρουν οι εργαζόμενοι παραμένουν σε πολύ υψηλά επίπεδα, από την αρχή της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου.

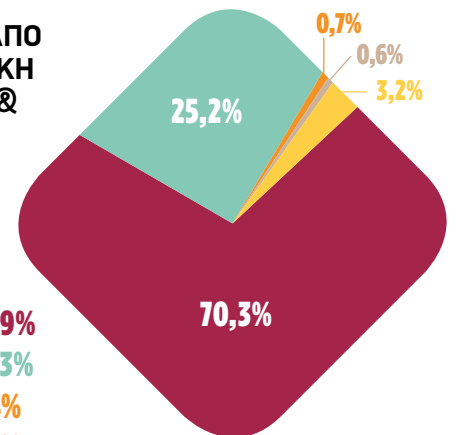
ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ
ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΩΝ
ΔΙΟΔΙΩΝ (%)



2017	2018
62,8%	67,2%
37%	31,5%
0,1%	1,1%
0,1%	0,0%
0,1%	0,2%

- ◆ Πολύ
- ◆ Αρκετά
- ◆ Όχι και τόσο
- ◆ Καθόλου
- ◆ Δ/Γ

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ
ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ @
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ
(%)

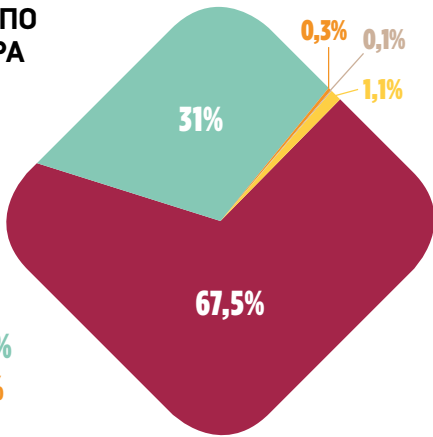


2017	2018
66,2%	70,9%
26,5%	22,3%
1,6%	2,4%
0,8%	0,7%
4,9%	3,7%

- ◆ Πολύ
- ◆ Αρκετά
- ◆ Όχι και τόσο
- ◆ Καθόλου
- ◆ Δ/Γ

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΣΤΑ ΣΕΣ (%)

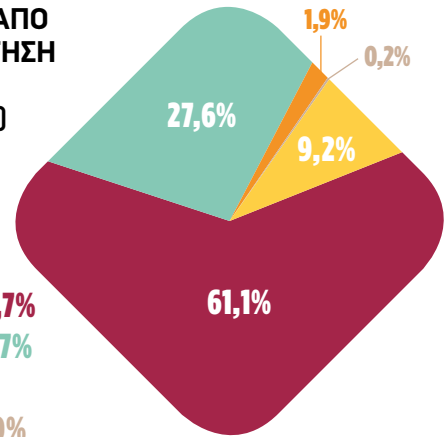
2017	2018
76,5%	70%
21,3%	28,1%
0,6%	0,9%
0,1%	0,1%
1,5%	0,9%



◆ Πολύ
 ◆ Αρκετά
 ◆ Όχι και τόσο
 ◆ Καθόλου
 ◆ Δ/Γ

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ (%)

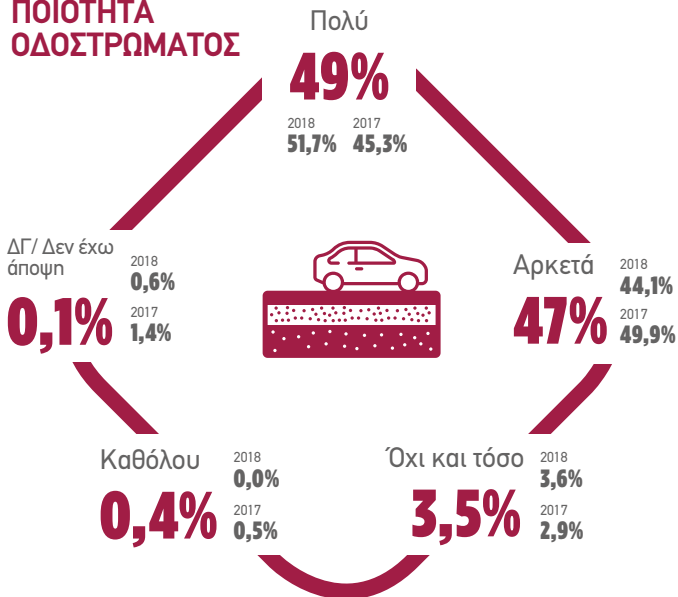
2017	2018
62,9%	65,7%
22,8%	27,7%
3%	1%
0,6%	0,0%
10,7%	5,6%



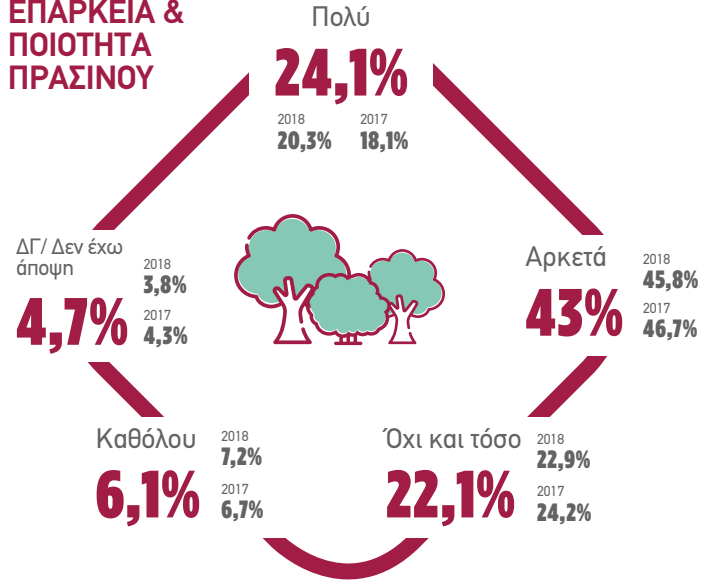
◆ Πολύ
 ◆ Αρκετά
 ◆ Όχι και τόσο
 ◆ Καθόλου
 ◆ Δ/Γ

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ Α.Ο. (%)

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΟΔΟΣΤΡΩΜΑΤΟΣ



ΕΠΑΡΚΕΙΑ & ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΑΣΙΝΟΥ



ΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ISO, που έχουν αναφερθεί νωρίτερα, σε συνδυασμό με τις μετρήσεις ικανοποίησης των χρηστών, εντάσσονται σε ένα γενικότερο πρόγραμμα διαχείρισης ποιότητας που χρησιμοποιεί η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, το οποίο είναι ουσιαστικό για την εξασφάλιση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που παρέχονται στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Το σύστημα ονομάζεται «Θαλής», από τον προσωκρατικό φιλόσοφο Θαλή τον Μιλήσιο, που πρώτος προσπάθησε να κατανοήσει τον κόσμο μέσα από τα μάτια της επιστήμης και όχι βασισμένος σε θρύλους ή μύθους.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατάφερε να δημιουργήσει ένα σύστημα που συλλέγει δεδομένα, παρακολουθεί την απόδοση και συγκρίνει τα αποτελέσματα με την αντίληψη των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μέσω της εφαρμογής του συστήματος «Θαλής» παρακολουθείται η επίτευξη των στόχων, ενώ ανιχνεύονται τυχόν προβλήματα, ώστε να γίνουν άμεσα διορθωτικές ενέργειες, προκειμένου το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών να παραμένει υψηλό.

Το πρώτο μέρος του συστήματος «Θαλής» αποτελούν οι διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, οι οποίες φέρουν Πιστοποιήσεις:

- ISO 9001:2015 Πιστοποίηση Ποιότητας
- BS OHSAS 18001:2007 Πιστοποίηση Υγείας & Ασφάλειας
- EN ISO 14001:2015 Περιβαλλοντική Πιστοποίηση
- ISO 39001:2012 Πιστοποίηση Οδικής Ασφάλειας
- ISO 50001:2011 Πιστοποίηση για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας

Το δεύτερο μέρος αφορά στο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης, που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία INVISION, και έχει ως σημαντικότερα συστατικά τους 35 «Δείκτες Επίδοσης» (Key Performance Indicators – KPIs), που σχετίζονται με την ασφάλεια και την εξυπηρέτηση πελατών, τη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και τη συλλογή διοδίων.

Τέλος, το τρίτο μέρος αφορά στον τρόπο με τον οποίο οι μετρήσεις συνδυάζονται με έρευνες ικανοποίησης πελατών, ώστε η απόδοση της εταιρείας να συγκρίνεται με την αντίληψη και τις προσδοκίες των χρηστών της Αττικής Οδού.

Το σύστημα «Θαλής» έχει βραβευτεί με το βραβείο «Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» από την Παγκόσμια Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation – IRF) το 2014.

Προμηθευτές

GRI 102-9, GRI 102-10

ΚΑΘΩΣ η «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου αποτελεί Προσάρτημα στη «Σύμβαση Παραχώρησης» με το Ελληνικό Δημόσιο, οι προδιαγραφές των περισσότερων υλικών που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της λειτουργίας και της συντήρησης του αυτοκινητόδρομου περιγράφονται σε επιμέρους συμβατικά έγγραφα, την Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων (ΕΣΥ). Έτσι, η επιλογή των υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται στο Έργο είναι προκαθορισμένη συμβατικά και γίνεται με αυτά τα κριτήρια.

Η επιλογή των προμηθευτών/υπεργολάβων γίνεται με ανοιχτή έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων και προσφορών σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές/υπεργολάβους. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής. Σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν πιστοποιηθεί κατά το ISO 9001, όλοι οι προμηθευτές/υπεργολάβοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση.

Οι εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατευθύνουν τους προμηθευτές και συνεργάτες τους να βελτιώσουν τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τους επιδόσεις μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή, ο οποίος υπογράφεται από όλους τους προμηθευτές και υπεργολάβους μας. Ειδικότερα, ο Κώδικας προσδιορίζει τις βασικές απαιτήσεις που η κάθε Εταιρεία αναμένει να πληρούν οι Προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και οι υπεργολάβοι σχετικά με την υπεύθυνη συμπεριφορά τους στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων με σεβασμό στον αντισυμβαλλόμενο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Κάθε Εταιρεία/Προμηθευτής, εκτός του ότι παρέχει υψηλής ποι-

ότητας προϊόντα και υπηρεσίες, δεσμεύεται να πραγματοποιεί τις επιχειρηματικές της/του δραστηριότητες σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής που έχει ως βασική αρχή την τιμιότητα, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία.

Από την αρχή της λειτουργίας της, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει συνεργαστεί με πάνω από **1.150** διαφορετικούς προμηθευτές, οι περισσότεροι από τους οποίους δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Από αυτούς, έχει σταθερή συνεργασία με **205** εταιρείες τα τελευταία 3 χρόνια και υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται σε περίπου **13.000** άτομα. Αντίστοιχα, η «Αττική Οδός Α.Ε.» συνεργάζεται σταθερά με περίπου **150** προμηθευτές τα τελευταία 3 χρόνια, οι περισσότεροι εκ των οποίων δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, είτε ως παραγωγοί και κατασκευαστές, είτε ως αντιπρόσωποι διεθνών οίκων. Υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται σε περίπου **10.000** άτομα.



Συνολικά το 2019, οι εταιρείες συνεργάστηκαν με **567** συνεργάτες (προμηθευτές, υπεργολάβους), εκ των οποίων οι **132** αφορούσαν νέες συνεργασίες.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

GRI 418-1



ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ;

GRI 103-1

ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, η προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζονται προέχει, δεδομένου ότι πρόκειται για θεμελιώδες δικαίωμα των φυσικών προσώπων. Για τον σκοπό αυτό, η συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (Γενικός Κανονισμός 2016/679) αποτελεί προτεραιότητα, ώστε να διασφαλίζεται στο μέτρο του δυνατού τυχόν διαρροή προσωπικών δεδομένων, η οποία μπορεί να επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων. Για τον λόγο αυτό χρησιμοποιούμε τεχνικές και οργανωτικές μεθόδους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων επεξεργασίας.

Η διαχείριση του θέματος της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

GRI 103-2

Η ΣΥΛΛΟΓΗ και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται πάντα στο αναγκαίο μέτρο και σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού 2016/679, σε συνδυασμό με την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της «Σύμβασης Παραχώρησης».

Σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679, οι εταιρείες προχώρησαν στην ανάρτηση στην ιστοσελίδα, (www.aodos.gr) δήλωσης περί προστασίας προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών και χρηστών του αυτοκινητοδρόμου, καθώς και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της πολιτικής cookies. Επιπλέον, δημιουργήθηκε Μητρώο καταγραφής όλων των διεργασιών με Προσωπικά Δεδομένα (Data Register) με σαφή καθορισμό του σκοπού της διεργασίας, του χρόνου τήρησης των αρχείων, κ.λπ. Έχει ορισθεί, επίσης, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer). Παράλληλα, ζητείται η συγκατάθεση των συνδρομητών για ενημέρωση σχετικά με προωθητικές ενέργειες.



Ειδικότερα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προχώρησε σε ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα τους που συλλέγει, τον σκοπό της συλλογής, τον χρόνο τήρησης και επεξεργασίας τους, κ.ά. Παράλληλα, δίνουμε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2019, οι εταιρείες έλαβαν συνολικά 220 αιτήματα/σχόλια που σχετιζονταν με Προσωπικά Δεδομένα (καταγραφή συνομιλίας, συγκατάθεση χρήσης προσωπικών δεδομένων, διαδικασία τηλεφωνικής ανανέωσης λογαριασμού μέσω πιστωτικής κάρτας, κ.λπ.), εκ των οποίων τα 209 ήταν τηλεφωνικά και τα 11 έγγραφα. Όλα τα αιτήματα/σχόλια απαντήθηκαν. Υπήρξε μόνο μία καταγγελία που υποβλήθηκε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων και αφορούσε την πολιτική cookies στην ιστοσελίδα της Αττικής Οδού. Δόθηκαν εξηγήσεις στην Αρχή και η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο.



Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης & επιχειρηματικής ηθικής

GRI 205-3



ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ;

GRI 103-1

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ υποστηρίζουν την κουλτούρα αξιοκρατίας, εντιμότητας και εταιρικής ηθικής και δεσμεύονται για την τήρηση διαδικασιών ίσης ευκαιρίας κατά την πρόσληψη των εργαζομένων, αξιολογικών προαγωγών, καλής σχέσης με συνεργάτες και προμηθευτές. Η δέσμευσή τους αυτή έχει άμεσο αντίκτυπο στους πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές. Επίσης, οι εταιρείες έχουν αναπτύξει και μηχανισμούς ελέγχου κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς.

Η διαχείριση του θέματος της Διασφάλισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Κατά τη διάρκεια του 2019, στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» δεν υπήρξε σοβαρό πρόστιμο ή παράβαση σχετικό με τη μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα για το έτος.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

GRI 103-2

ΗΔΗ ΑΠΟ ΤΟ 2017, έχει διανεμηθεί σε όλους τους εργαζόμενους ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας, καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας και το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες και τον Όμιλο να είναι γνωστές και κατανοητές σε όλους.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2019, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προχώρησε, σε εκπαιδευτικές συναντήσεις για όλο το προσωπικό αναφορικά με την εφαρμογή του Κώδικα και του Προγράμματος Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αλλά και για την καλύτερη κατανόηση θεμάτων που άπτονται της κανονιστικής συμμόρφωσης.

Στο πλαίσιο της γενικότερης και συνεχούς προσπάθειας των εταιρειών για διαφάνεια, δικαιοσύνη και αξιοκρατία, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απέστειλε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών σε όλους τους προμηθευτές και υπεργολάβους της (150 συνολικά) και το 95% συναίνεσε γραπτά στην τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας.

Εντός του 2019 πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση δύο στελεχών της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε θέματα καταπολέμησης της διαφοράς από την ACFE (Association of Certified Fraud Examiners, Greece) και, σε συνέχεια αυτού, τα συγκεκριμένα στελέχη είναι μέλη της ACFE. Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2019, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς και αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς που να σχετίζεται με τον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών και, ως εκ τούτου, δεν υπήρξε καμία σχετική υπόθεση που να έφτασε στη δικαιοσύνη.



Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ;

GRI 103-1

Ο ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ αποτελεί σημαντικό μέλημα των εταιρειών, καθώς συμβάλλει στη βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας τους. Ο μετασχηματισμός σε αυτόν τον τομέα είναι μια συνεχής προσπάθεια, η οποία έχει ως στόχο τόσο την τεχνολογική αλλαγή, αλλά και την αλλαγή στον τρόπο εργασίας.

Επίσης, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού παρακολουθεί τις επιστημονικές εξελίξεις και επιδιώκει τη σύνδεση με την έρευνα με σκοπό να είναι και να παραμείνει πρωτοπόρος στον κλάδο, ιδίως σε ό,τι αφορά στην οδική ασφάλεια. Επιπλέον, ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες, χάρη στο εξελιγμένο σύστημα διαχείρισης κυκλοφορίας που διαθέτει.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

GRI 103-2

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ διερευνούν συνεχώς τις τεχνολογικές εξελίξεις που επικρατούν, με στόχο τον εντοπισμό αυτών που θα είχαν εφαρμογή στον τρόπο λειτουργίας τους και αξιολογώντας το κόστος, το επίπεδο δυσκολίας εφαρμογής αλλά και την αποτελεσματικότητά τους.

Παράλληλα, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει σε αρκετά ερευνητικά προγράμματα (τόσο εθνικά όσο και ευρωπαϊκά), για την προώθηση της έρευνας γύρω από θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Πιο συγκεκριμένα: Από το 2017, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα SAFE STRIP, που εντάσσεται στο πλαίσιο H2020. Το πρόγραμμα αφορά στη δημιουργία τεχνολογίας που θα επιτύχει την ενσωμάτωση των εφαρμογών C-ITS στην υπάρχουσα οδική υποδομή, συμπεριλαμβανομένων των καινοτόμων I2V (Infrastructure to Vehicle) και V2I (Vehicle to Infrastructure), καθώς και των λειτουργιών VMS (Variable Message Signs) / VSL (Speed Limit Signs) σε χαμηλού κόστους ολοκληρωμένες λωρίδες σήμανσης στον δρόμο, για τα οχήματα και

τους ευάλωτους χρήστες των οδών και για όλες τις γενιές των οχημάτων (μη εξοπλισμένα, C-ITS εξοπλισμένα, αυτόνομα).

Από τον Σεπτέμβριο του 2018, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει πλέον και σε δύο νέα ερευνητικά προγράμματα που υλοποιούνται στο πλαίσιο της δράσης «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» και συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εθνικούς πόρους μέσω του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ): τα έργα MANTIS και ΟΔΟΣ 2020.

Το MANTIS (Πλαίσιο Ανάπτυξης Ετερογενών Εφαρμογών σε Ευφυή Συστήματα Μεταφορών για την Υποστήριξη Οδηγών και Βελτίωση των Μεταφορών) είναι ένα ζετές ερευνητικό έργο, το οποίο στοχεύει στον σχεδιασμό ενός πλαισίου ανάπτυξης ετερογενών εφαρμογών σε ευφυή συστήματα μεταφορών και την ανάπτυξη και επίδειξη συστημάτων για την υποστήριξη των οδηγών και τη βελτίωση των οδικών μεταφορών. Τα τελευταία χρόνια όλα τα οχήματα διαθέτουν πληθώρα αισθητήρων οργάνων και παρέχουν τα συλλεγόμενα από αυτά δεδομένα, μέσω επεξεργαστικών μονάδων και προτυποποιημένων διεπαφών. Το παρόν έργο αναπτύσσει νέες εφαρμογές που βασίζονται στην επικοινωνία οχημάτων και ευρύτερων διαδικτυακών εφαρμογών, με στόχο τον έλεγχο και την καταγραφή περιβαλλοντικών και εκτάκτων συνθηκών από κέντρα διαχείρισης υποδομών και στόλων οχημάτων.

Το έργο ΟΔΟΣ 2020 στοχεύει στην εισαγωγή μιας καινοτόμου τεχνολογικής λύσης, που μέσω της χρήσης του Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things) και τεχνολογιών επικοινωνίας υποδομής - οχήματος, θα υλοποιήσει συνεργατικές εφαρμογές στο πεδίο των Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών, συνεισφέροντας σημαντικά στην αύξηση της οδικής ασφάλειας και της ασφαλούς συντήρησης της υποδομής. Η ολοκληρωμένη τεχνολογική λύση θα απευθύνεται σε όλους τους τύπους οχημάτων και θα απαιτεί ελάχιστο έως μηδενικό εξοπλισμό



ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

GRI 103-3

από μέρους των οχημάτων. Η προτεινόμενη λύση στηρίζεται στην ενσωμάτωση δικτύου μικρο- και νάνο-αισθητήρων σε ειδικά στοιχεία υποδομής που τοποθετούνται επί του οδοστρώματος.

Τέλος, από το 2019, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει και στο ερευνητικό πρόγραμμα C-ROADS. Το έργο εντάσσεται στο πλαίσιο της Επενδυτικής Προτεραιότητας 3: "Intelligent Transport Services for road (ITS)" και του ειδικού στόχου 10 "Cooperative, connected and automated mobility - cooperative ITS and automation". Το C-ROADS έχει ως αντικείμενο τη μελέτη, ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή συνεργατικών ευφυών συστημάτων μεταφορών (C-ITS) σε τμήματα του κυρίου άξονα της χώρας και την εναρμόνιση με τις αντίστοιχες πιλοτικές δοκιμές στα άλλα κράτη - μέλη μέσω της πλατφόρμας C-ROADS, ώστε να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητά του, ενώ συμβάλλει στη δημιουργία ενός βιώσιμου συστήματος μεταφορών και βελτιώνει την οδική ασφάλεια μέσα από την αποδοτικότερη χρήση των υποδομών τόσο σε επίπεδο οδικών όσο και εμπορευματικών μεταφορών.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2019, ΟΙ ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ στον τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού ήταν:

- Έναρξη έργων για το νέο εταιρικό site και το νέο portal συνδρομητών e-PASS.
- Έναρξη του έργου μετάπτωσης στο νέο σύστημα ERP που θα ενοποιήσει και θα ολοκληρώσει υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης αγορών, αποθηκών και λογιστηρίου.
- Θέση σε παραγωγική λειτουργία εφαρμογών στη Διεύθυνση Διοδίων για την αυτοματοποίηση της διαχείρισης των προσαρμογών διοδίων (από έγχαρτη σε ύλη).

Παράλληλα, διερευνήθηκαν οι παρακάτω εφαρμογές:

- Η χρήση των υπηρεσιών κινητής τεχνολογίας και διαθεσιμότητας των δεδομένων από παντού, και με ασφάλεια, προσφέροντας ευελιξία και αμεσότητα στην εργασία και τη λήψη αποφάσεων.
- Οι απαιτήσεις σε εξοπλισμό, λογισμικό, κυβερνοασφάλεια και σε εκπαίδευση του προσωπικού για την εφαρμογή τηλε-εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η επιχειρηματική συνέχεια σε περίοδο κρίσεων.



ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, που αποτέλεσαν βασικούς στόχους ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, συνεχίζουν να αποτελούν προτεραιότητα και κατά τη λειτουργία του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με το περιβάλλον.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

➔ Περιβαλλοντική προστασία

SDGs



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:



Συντήρηση **70.000** δέντρων, **730.000** θάμνων, **78** στρεμμάτων χλοοτάπητα



Μείωση κατανάλωσης νερού κατά **7,23%**



126 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου, τοποθέτηση **918m** (συνολικής επιφανείας 1.827m²) ηχοπετασμάτων



Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Η διαχείριση του περιβάλλοντος στις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει πιστοποιηθεί από κοινού κατά ISO 14001:2015, ενώ παράλληλα το σύστημα ενεργειακής διαχείρισης των δύο εταιρειών έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 50001:2011.



Περιβαλλοντική προστασία

GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 303-1, GRI 305-1, GRI 305-5, GRI 305-7, GRI 306-2

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί σε αυτό η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων τους.

Η διαχείριση του θέματος της περιβαλλοντικής προστασίας συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καθαρό Νερό και Αποχέτευση», «Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή», «Δράση για το Κλίμα» και «Ζωή στη Στεριά», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-2, GRI 103-3

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ

Η ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΦΥΤΕΥΣΗ, που πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, ανανεώνεται και συντηρείται σε τακτική βάση, με σεβασμό στην τοπική χλωρίδα, και συντελεί στην ομαλή ένταξη του αυτοκινητόδρομου στον τοπικό ιστό. Οι «πράσινες ζώνες» στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της χλωρίδας, ενώ, σύμφωνα με έρευνες, λειτουργούν ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων.

Η αρχική φύτευση περιλάμβανε πάνω από 1.000.000 δέντρα, θάμνους και φυτά, ενώ για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, εξειδικευμένο προσωπικό απασχολείται σε μόνιμη βάση. Οι εργασίες που αφορούν στο πράσινο γίνονται σε τακτική βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.



ΓΙΑ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ των παραπάνω φυτών χρησιμοποιήθηκαν 20.000 κιλά ανόργανων λιπασμάτων καθώς και εξαιρετικά μικρές, για το μέγεθος του έργου, ποσότητες φυτοφαρμάκων (23,4 κιλά και 5 λίτρα για βιολογική και χημική καταπολέμηση αντίστοιχα), αφού η βιολογική καταπολέμηση (κοπή και καύση) αποτελεί πρώτη επιλογή. Επίσης, από τα προϊόντα κλαδέματος και κοπής φυτικού υλικού, παρήχθησαν συνολικά 7.286 κυβικά μέτρα πριονιδιού (με χρήση κλαδοτεμαχιστών, ειδικών μηχανμάτων για τον σκοπό αυτό).

Τέλος, συνεχίστηκε η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας:

- Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικών σακουλών, κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή.
- Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων, που προκύπτουν από τα κλαδέματα, σε πριονίδι (το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ). Έτσι, επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η ΑΡΔΕΥΣΗ γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς (μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων) του έργου, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι.

Η διαχείριση του νερού άρδευσης γίνεται πάντα με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο πλέον, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

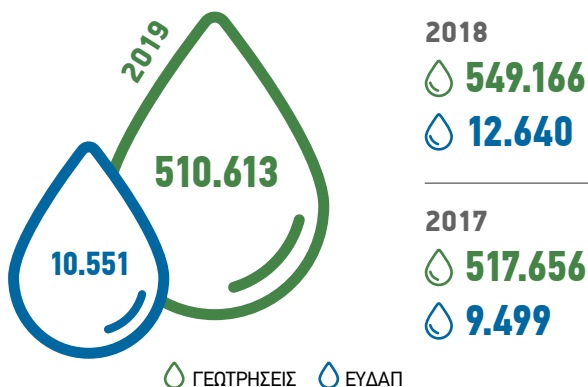
Διενεργούνται ποιοτικές μετρήσεις, χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις στην αρχή και στο τέλος των ποτισμάτων για να ελέγχεται η ποιότητα του νερού, ενώ καταγράφονται οι στάθμες πέραν των ποσοτήτων κατανάλωσης για να βλέπουμε την επάρκεια της εκάστοτε γεώτρησης.

Τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τις εγκαταστάσεις των Κτιρίων του αυτοκινητοδρόμου είτε οδηγούνται

σε μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων του έργου, είτε από στεγανούς βόθρους μέσω βυτιοφόρων σε κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας Λυμάτων. Καθώς δεν αποτελούν υγρά απόβλητα από εργασίες, δεν συνιστούν ποσότητα που οι εταιρείες μπορούν να σχεδιάσουν τη μείωσή της.

Παρακάτω παρουσιάζεται η ετήσια κατανάλωση νερού από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ και από το δίκτυο άρδευσης.

Ετήσια Κατανάλωση Νερού (m³)



θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι καταναλώσεις για το 2018 εμφανίζονται διαφοροποιημένες σε σχέση με ό,τι είχε παρουσιαστεί στην αντίστοιχη Έκθεση πέρυσι. Η διόρθωση αφορά στις καταναλώσεις από τις γεωτρήσεις και προκύπτει λόγω εντοπισμού λανθασμένου τρόπου αποτύπωσης των καταγραφών σε κάποιους μετρητές. Το λάθος εντοπίστηκε και ενσωματώθηκε, ώστε να γίνεται ορθότερη καταγραφή από εδώ και στο εξής. Με τα διορθωμένα νούμερα, η μείωση είναι της τάξης του **7,23%** στο σύνολο της κατανάλωσης νερού σε σχέση με το 2018 (ενώ είναι της τάξης του **0,44%** σε σχέση με τα περσινά δημοσιευμέ-

να στοιχεία για το 2018).

Επίσης, για την άρδευση στην περιοχή των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, γίνεται χρήση ανακυκλωμένου νερού που προέρχεται από τον βιολογικό καθαρισμό που υπάρχει στα ΣΕΑ. Για το 2019, η ποσότητα που προέκυψε από ανακύκλωση νερού από τον βιολογικό καθαρισμό ήταν **51.086** κυβικά μέτρα (ΣΕΑ Ασπροπύργου 3.330m³ / έτος, ΣΕΑ Μεσογείων περίπου 47.756,60m³ / έτος) και χρησιμοποιήθηκε για το πότισμα των φυτών που βρίσκονται εκεί.

ΘΟΡΥΒΟΣ

ΕΙΔΙΚΑ για τη μείωση του θορύβου στην Αττική Οδό έχει γίνει ανάλογη μελέτη και εφαρμόζονται αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα, συνολικής έκτασης περίπου 40 χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων, καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Επίσης, τα επίπεδα θορύβου που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου παρακολουθούνται από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ώστε να παρέχει την κατάλληλη πληροφόρηση στην εταιρεία Παραχώρησης, «Αττική Οδός Α.Ε.», για να επέμβει, με την έγκριση του αρμόδιου Υπουργείου, σε περίπτωση υπερβάσεων ορίων και να προβεί σε έργα αντιμετώπισης του θορύβου με ηχοπετάσματα. Η έκθεση σε κυκλοφοριακό θόρυβο κατά μήκος της Αττικής Οδού μετρείται σε 24ωρη βάση μέσω 8 αυτόματων σταθμών μέτρησης θορύβου, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, και των οποίων η λειτουργία παρακολουθείται από την εταιρεία.

Εκτός από τους μόνιμους σταθμούς, πραγματοποιούνται και μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία με τη χρήση κινητών μονάδων μέτρησης θορύβου, κατόπιν αιτημάτων κατοίκων και επιχειρήσεων, για να διαπιστωθεί αν υπάρχει ανάγκη επέμβασης και τοποθέτησης ηχοπετάσματος. Τα δεδομένα από τους μόνιμους και κινητούς σταθμούς παρακολούθησης της στάθμης θορύβου αναλύονται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη και η εντολή για λήψη πρόσθετων μέτρων ηχοπροστασίας δίνεται από την «Αττική Οδός Α.Ε.», μετά από έγκριση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Κατά το 2019 πραγματοποιήθηκαν **126** 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τοποθέτησε **918m** (συνολικής επιφάνειας 1.827m²) ηχοπετασμάτων. Παράλληλα, εγκρίθηκαν ακόμα **1.176m** τα οποία θα υλοποιηθούν κατά το 2020, ενώ σχεδόν **20km** ηχοπετασμάτων έχουν τοποθετηθεί στα 18 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου.

ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΡΥΠΑΝΣΗ

Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ των επιπέδων ατμοσφαιρικής ρύπανσης πραγματοποιείται από 8 σταθμούς, που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού, όπου καταμετρώνται όλοι οι αέριοι ρύποι, που καθορίζονται από τη σχετική Ευρωπαϊκή Νομοθεσία (NO₂, CO, βενζόλιο και αιωρούμενα σωματίδια PM₁₀ και PM_{2,5}) σε ωριαία βάση.

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων των επιπέδων αέριων ρύπων σε σχέση με τα επιτρεπόμενα όρια πραγματοποιείται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη. Το 2019, οι αέριοι ρύποι κατά μήκος της Αττικής Οδού κυμάνθηκαν κάτω από τα όρια που ορίζει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.





ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

ΤΟ ΜΕΓΑΛΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ που υλοποιείται στις εταιρείες περιλαμβάνει απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό, κ.λπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οθόνες, κ.λπ.) και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερικά, απόβλητα πρασίνου, κ.λπ.). Παράλληλα, γίνεται ανακύκλωση συσκευασιών μέσω των μπλε κάδων, ιδίως στον χώρο των κεντρικών εγκαταστάσεων των δύο εταιρειών.

Ενδεικτικά, οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2019 ήταν:

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.



Η/Η συσκευές

14.210 kg

2018 | 2017
15.140 kg | 14.710 kg



Μπλε κάδοι

1.344 m³

2018 | 2017
1.328 m³ | 1.192 m³



Ζωικά υποπροϊόντα

1.438 kg

2018 | 2017
2.224 kg | 1.648 kg



Ορυκτέλαια

1.780 lt

2018 | 2017
1.000 lt | 1.250 lt

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.



Toner

65 τμχ

2018 | 2017
88 τμχ | 93 τμχ



Συσσωρευτές

356 kg

2018 | 2017
2.162 kg | 1.248 kg



Μπλε κάδοι

840 m³

2018 | 2017
704 m³ | 872 m³



Πλαστικό

2.460 kg

2018 | 2017
5.780 kg | 2.555 kg



Αλουμίνιο

0 kg

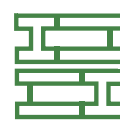
2018 | 2017
1.525 kg | 505 kg



Ελαστικά

1.540 kg

2018 | 2017
4.819 kg | 2.600 kg



Σίδηρα

26.850 kg

2018 | 2017
23.460 kg | 31.090 kg



Λαμπτήρες

650 kg

2018 | 2017
570 kg | 500 kg

Οι εταιρείες, επίσης, διενεργούν αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ επισφαλή περιβαλλοντικά απόβλητα.

Η κατανάλωση χαρτιού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την καθημερινότητα μιας εταιρείας και τη διαχείριση των εγγράφων της. Έτσι, για τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού, οι εταιρείες χρησιμοποιούν το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» για τη διαχείριση αρχείων και την κοινοποίηση και δρομολόγηση εγγράφων (υπηρεσιακών σημειωμάτων

ή εισερχόμενων εγγράφων) στα αρμόδια Τμήματα/Διευθύνσεις. Το σύστημα αυτό διανέμει ηλεκτρονικά τα απαραίτητα έγγραφα, περιορίζοντας σημαντικά την ανάγκη εκτύπωσής τους και εξοικονομώντας μεγάλες ποσότητες χαρτιού κάθε χρόνο.

Το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» τέθηκε σε εφαρμογή το 2002 και στις δύο εταιρείες και μέχρι τις 31.12.2019, στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είχαν αρχειοθετηθεί **25.299** υπηρεσιακά έγγραφα και **119.104** εξερχόμενα-εισερχόμενα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης και της αλληλογραφίας για την

Εγγατία Οδού). Από την αρχή χρήσης του συστήματος, εκτιμάται ότι έχει γίνει εξοικονόμηση πάνω από **202.000** φύλλων χαρτιού για Υπηρεσιακά Σημειώματα και πάνω από **3.060.000** φύλλων χαρτιού για εισερχόμενα-εξερχόμενα έγγραφα. Αυτές οι ποσότητες αντιστοιχούν σε πάνω από **15,3** τόνους χαρτιού που δεν χρησιμοποιήθηκαν χάρη στο σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ». Αντίστοιχα, για την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» εκτιμάται ότι με το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» εξοικονομήθηκαν πάνω από **650** κιλά χαρτιού το 2019.

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

ΜΕ ΒΑΣΗ τις συμβατικές υποχρεώσεις, λόγω του αστικού χαρακτήρα της Αττικής Οδού, ο αυτοκινητόδρομος φωτίζεται σε όλο το μήκος του. Η ικανοποίηση των αναγκών φωτισμού του αυτοκινητόδρομου συνδέεται με σημαντική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και, για τον περιορισμό ενδεχόμενης σπατάλης, η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης, με την έγκριση της εταιρείας παραχώρησης, έχει εγκαταστήσει ένα σύστημα φωτόμετρων τόσο στις σήραγγες, όσο και στον ανοιχτό δρόμο, ώστε να ρυθμίζεται η αφή/σβέση και η ένταση του φωτισμού, ανάλογα με τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος.

Κατά το έτος 2019, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας παρουσίασε μείωση 7,42% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Συνολικά, από το 2009, η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας είναι της τάξης του 25,8%.

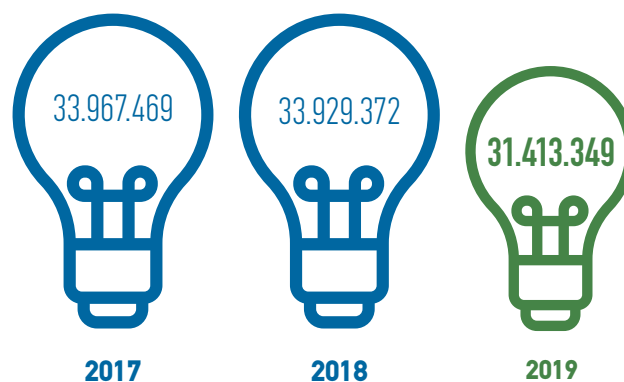
Από το 2013 έχουν εγκατασταθεί δύο φωτοβολταϊκά συστήματα στην Αττική Οδό. Συγκεκριμένα, τα συστήματα αποτελούνται από 84 πολυκρυσταλλικά πάνελ που έχουν τοποθετηθεί στα στέγαστρα των δύο μετωπικών σταθμών που βρίσκονται στα άκρα του κυρίως τμήματος της Αττικής Οδού (στο Ρουπάκι και στο Κορωπί). Τα Φ/Β συστήματα έχουν συνολική εγκατεστημένη ισχύ 0,04 MW, ενώ η συνολική ενέργεια που παρήχθη κατά το 2019 ήταν 63.136 MWh (έναντι 59.954 MWh το 2018). Η ενέργεια αυτή δεν καταναλώνεται από την Αττική Οδό, αλλά εγχέεται στο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης εκκαθαρίζει κάθε μήνα την παραχθείσα ενέργεια και καταβάλει το σχετικό αντίτιμο στον ανεξάρτητο παραγωγό.

Από το 2013, συνολικά έχουν παραχθεί 420.483 MWh, συμβάλλοντας στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας από ανανεώσιμες πηγές.

Τέλος, στο πλαίσιο της συνολικής προσπάθειας των εταιρειών για το περιβάλλον, θα πρέπει να σημειωθεί ότι, από τα παράπονα/σχόλια που συλλέγονται, κατά το 2019 καταγράφηκαν 10 παράπονα (γραπτά) που αφορούσαν σε περιβαλλοντικές επιπτώσεις (θόρυβος, απορρίμματα σε σταθμούς διοδίων, κ.λπ.). Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απαντά σε όλα τα παράπονα και αν είναι εντός της δικαιοδοσίας της, προχωρά στις απαραίτητες ενέργειες.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)

(περιλαμβάνει ΣΕΑ Ασπροπύργου & κεραίες κινητής τηλεφωνίας)

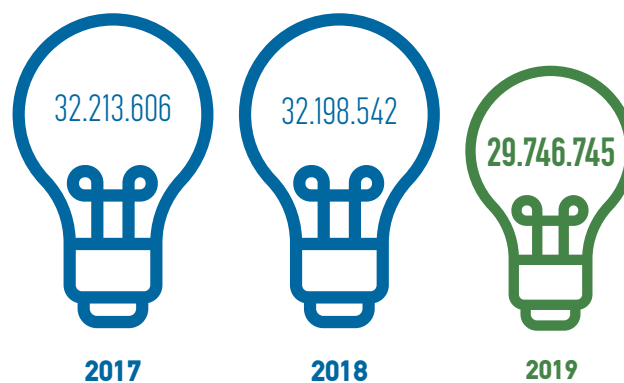


Η παραπάνω κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας περιλαμβάνει και την κατανάλωση που αφορά τα ΣΕΑ Ασπροπύργου και τις κεραίες κινητής τηλεφωνίας, η οποία, όμως, δεν αφορά στο έργο της Αττικής Οδού.

Οι παραπάνω καταναλώσεις αφαιρέθηκαν και η καθαρή πλέον κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας παρουσιάζει μείωση **7,61%** σε σχέση με το 2018.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)

(ΔΕΝ περιλαμβάνει ΣΕΑ Ασπροπύργου & κεραίες κινητής τηλεφωνίας)



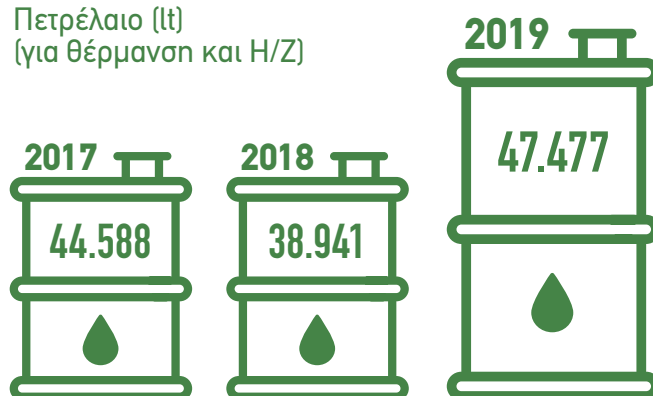
ΚΑΥΣΙΜΑ (κίνηση/θέρμανση)

Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ κατανάλωση καυσίμων έχει μειωθεί δραστικά κατά την τελευταία δεκαετία, τόσο λόγω αντικατάστασης του εταιρικού στόλου με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας, όσο και από τη χρήση αντλιών θερμότητας για το σύστημα θέρμανσης. Πιο συγκεκριμένα, από το 2009, η μείωση κατανάλωσης καυσίμων για θέρμανση και Η/Ζ είναι της τάξης του 48%, ενώ τα καύσιμα κίνησης – βενζίνη και πετρέλαιο μαζί – παρουσιάζουν μείωση κατά 24,04% το 2019.

Σχετικά με την κατανάλωση καυσίμων κίνησης της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», τα λίτρα που αφορούν το 2018 έχουν διορθωθεί, παρακάτω, σε σχέση με τα δημοσιευμένα στην έκθεση του 2018, καθώς διαπιστώθηκε ότι όλα τα καύσιμα για τον ανεφοδιασμό των γεννητριών που υπάρχουν σε αρκετά μηχανήματα έργου ήταν χαρακτη-

ρισμένα ως βενζίνη, ενώ τελικά το σωστό καύσιμο που χρησιμοποιήθηκε ήταν πετρέλαιο. Ως εκ τούτου, έγινε μεταφορά αυτών των λίτρων από βενζίνη σε πετρέλαιο, χωρίς να αλλάξει το σύνολο των λίτρων και για τους δύο τύπους καυσίμου.

Πετρέλαιο (lt)
(για θέρμανση και Η/Ζ)

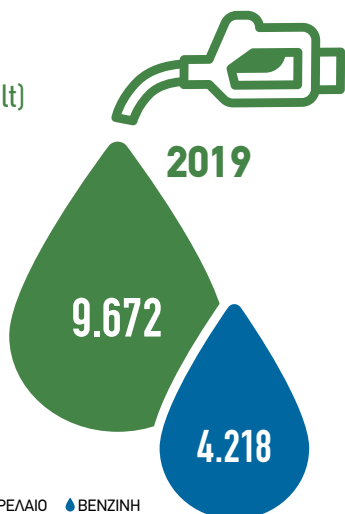


Ετήσια Κατανάλωση
Καυσίμων Κίνησης (lt)

2018
 10.682
 5.510

2017
 9.573
 6.999

ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΒΕΝΖΙΝΗ

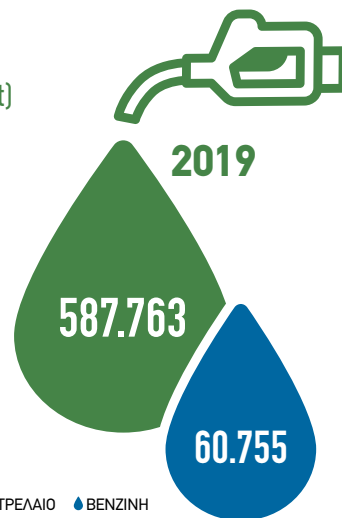


Ετήσια Κατανάλωση
Καυσίμων Κίνησης (lt)

2018 ΔΙΟΡΘΩΜΕΝΑ
 591.030
 61.991

2017
 604.643
 67.447

ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΒΕΝΖΙΝΗ



Επίσης, αποφασίστηκε να παρουσιάζονται πλέον και τα καύσιμα που αφορούν τον στόλο της εταιρείας φύλαξης του έργου της Αττικής Οδού. Σημειώνεται ότι δεν πρόκειται για στόλο των δύο εταιρειών, αλλά υπηρεσίες που παρέχονται από υπεργολάβο μας για τη διαφύλαξη του έργου. Τα διαθέσιμα στοιχεία αφορούν το 2018 και το 2019.

Ετήσια Κατανάλωση Καυσίμων
εταιρείας φύλαξης (lt)



ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ

ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ του ανθρακικού αποτυπώματος χρησιμοποιείται η μέθοδος «Bilan Carbone®» και οι τομείς της λειτουργίας που συμπεριλαμβάνονται είναι οι εξής:

Άμεση κατανάλωση ενέργειας

- Κατανάλωση ορυκτών καυσίμων για τη θέρμανση χώρων
- Κατανάλωση ορυκτών καυσίμων κίνησης
- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για θέρμανση και άλλες ειδικές χρήσεις (υπολογιστές, φώτα, εξοπλισμός γραφείου, κ.λπ.)
- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις σήραγγες, τον οδοφωτισμό και την επεξεργασία νερού

Μεταφορές

- Εισερχόμενες μεταφορές: αναγνώριση από τους κύριους προμηθευτές των ειδών γραφείου (μικρές προμήθειες, χαρτί, διάφορα, κ.λπ.)

Μετακίνηση Ατόμων

- Εξωτερικές μετακινήσεις προσωπικού
- Μετακινήσεις προσωπικού από και προς την εργασία
- Μετακινήσεις επισκεπτών

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΟΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ του θερμοκηπίου παρέμειναν σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2018, με μία μείωση **4% σε σχέση με το ανθρακικό αποτύπωμα των δύο εταιρειών το 2018**, έτος από το οποίο μετριέται το κοινό τους αποτύπωμα. Ωστόσο, το αποτύπωμα της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» μετριέται από το 2009, επισημαίνεται δε ότι κατά το 2019 παρουσιάζει μείωση της τάξης του 19,76%.

Η μείωση αυτή οφείλεται κατά κύριο λόγο στη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.



Εισερχόμενα υλικά & τριτογενείς υπηρεσίες

- Υπηρεσίες τρίτων

Αποσβέσεις

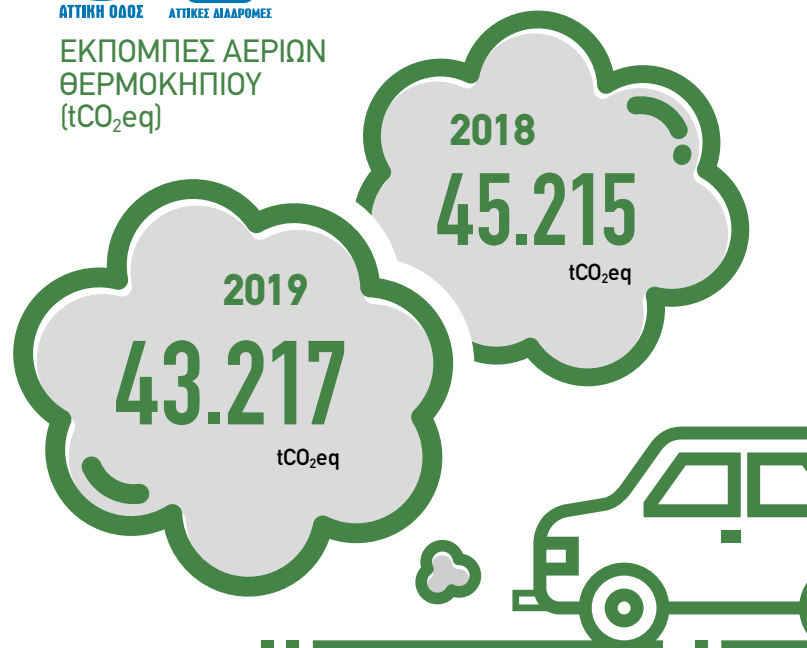
- Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Κτίρια και χώροι στάθμευσης
- Μηχανήματα και οχήματα

Διαχείριση Αποβλήτων

- Απόβλητα επεξεργασίας που συλλέγονται και υφίστανται επεξεργασία



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (tCO₂eq)



Τέλος, αναφορικά με την κατανάλωση των εταιρειών σε φρέον, ισχύουν τα παρακάτω:

ΕΙΔΟΣ ΨΥΚΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ	ΠΑΡΑΓΓΕΛΘΕΙΣΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ 2019	ΑΝΑΛΩΘΕΙΣΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ 2019
FREON R134A (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ LANE CONTROLLER-ΨΥΓΕΙΑ)	12	22
FREON R32 (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	-	8
FREON R407C (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	60	70
FREON R410A (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	80	60
FREON R417 (eco) (ΨΥΚΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΓΙΑ A/C)	-	40
Κιτνά	152	200



ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι εταιρείες επιδιώκουν να εφαρμόζουν προγράμματα και δωρεάν δράσεις σε σχολεία και ΜΚΟ, τόσο με σκοπό την προώθηση της οδικής ασφάλειας, όσο και την ενίσχυση κοινωφελών οργανισμών.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- ➔ Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες

SDGs



ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ / ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:



Χορηγίες πάνω από **11.000 €** σε ΜΚΟ και εθελοντικές οργανώσεις



Εκπαίδευση παιδιών και εφήβων μέσω προγραμμάτων οδικής ασφάλειας



Δημιουργία νέου προγράμματος οδικής ασφάλειας στο Παιδικό Μουσείο



Εκπαίδευση **118** φοιτητών σε θέματα λειτουργίας αυτοκινητοδρόμου και οδικής ασφάλειας



Κοινωνική συνεισφορά και ενίσχυση σχέσεων με τοπικές κοινωνίες

GRI 102-12

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

GRI 103-1

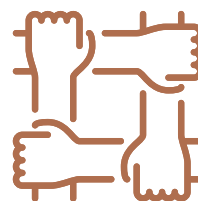
Η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος και αποτελεί τον βασικό άξονα για τις μετακινήσεις στην ευρύτερη μητροπολιτική περιοχή της Αττικής. Τόσο η εταιρεία παραχώρησης, όσο και η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού φροντίζουν για την εύρυθμη λειτουργία της υποδομής, μέσω της οποίας βελτιώνονται η προσβασιμότητα και η κινητικότητα των πολιτών και διατηρείται το επίπεδο οδικής ασφάλειας, καθώς και η άνεση και η αξιοπιστία στις μετακινήσεις. Παράλληλα, οι δύο εταιρείες προσπαθούν να προσδώσουν οφέλη στους δήμους και τους κατοίκους των γειτονικών περιοχών, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η διαχείριση του θέματος της κοινωνικής συνεισφοράς συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία», «Βιώσιμες Πόλεις και Κοινοότητες» και «Συνεργασία για τους Στόχους», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ

GRI 103-2

ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ της κοινωνικής συνεισφοράς των εταιρειών είναι:



Η προστασία της ανθρώπινης ζωής, που επιτυγχάνεται μέσω της διατήρησης του βέλτιστου επιπέδου **οδικής ασφάλειας** στην Αττική Οδό και της ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης του ευρέος κοινού και των χρηστών της Αττικής Οδού σε θέματα οδικής ασφάλειας.

Η **αλληλεγγύη** μέσω της συνεργασίας με τοπικούς φορείς και ΜΚΟ και μέσω της συνεισφοράς σε κατοίκους, οργανισμούς και σχολεία όμορων δήμων, είτε με παροχή εξοπλισμού, είτε με την εθελοντική εργασία των εργαζομένων.



Οδική ασφάλεια

Η στρατηγική των δύο εταιρειών αναφορικά με την προαγωγή και τη διαφύλαξη της οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει: **α)** ενέργειες στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, που αναλύθηκε στο κεφάλαιο «Συνεισφορά στην Αγορά» (στην ενότητα που αφορά στην Υγεία και Ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού) και **β)** ενέργειες με σκοπό την εκπαίδευση του ευρέος κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας.



Στον πίνακα που ακολουθεί συνοψίζονται οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2019 αναφορικά με την εκπαίδευση του κοινού:

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Εκπαιδευτικές Δράσεις & Προγράμματα

ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ & ΕΦΗΒΟΥΣ

- ▶ Το 2019 δημιουργήθηκε η e-Learning έκδοση του προγράμματος «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο!» και έλαβε την έγκριση του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Υπουργείου Παιδείας τον Δεκέμβριο του ίδιου έτους. Η προσαρμογή αυτή πραγματοποιήθηκε με στόχο την προσέγγιση και ευαισθητοποίηση γύρω από το σπουδαίο ζήτημα της οδικής ασφάλειας, με σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο, των μαθητών και των εκπαιδευτικών ολόκληρης της χώρας, και κυρίως αυτών των πιο απομακρυσμένων νησιών και χωριών.
- ▶ Το πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια», σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς», που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και έχει πάρει την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου παρακολούθησαν 3.718 παιδιά. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα έχουν παρακολουθήσει συνολικά, από το 2006 μέχρι και το τέλος του 2019, 72.600 παιδιά Δημοτικού από όλη την Ελλάδα.

- ▶ Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2019, έκανε την πιλοτική της εμφάνιση η νέα συνεργασία με το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο. Πρόκειται για ένα διαδραστικό έκθεμα που διατρέχει τον ισόγειο χώρο του μουσείου και οδηγεί με πινακίδες δρόμων στα διάφορα εκθέματά του. Στον συγκεκριμένο χώρο, μέσα από το παιχνίδι, τη δημιουργία, τη συνεργασία και την ενεργό συμμετοχή, τα παιδιά διαμορφώνουν μόνα τους – πάντα βέβαια με τη συμβολή ενός εμπυκωτή – τον τρόπο που κινούνται στον χώρο, ενώ παράλληλα μαθαίνουν να αναγνωρίζουν τις ταμπέλες, τα σήματα, τις διαβάσεις και τα φανάρια που βρίσκονται στον δρόμο τους. Ο σχεδιασμός του εκθέματος είναι προϊόν συνεργασίας διεπιστημονικής ομάδας ψυχολόγων-παιδαγωγών, συγκοινωνιολόγων και των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».
- ▶ Το 2019, η Αττική Οδός προσεγγίζει τους νέους μέσα από ένα νεανικό κανάλι, το Mad TV, με τη δημιουργία και προβολή τεσσάρων videos, διάρκειας ενός λεπτού έκαστο, με τίτλο «Safety & the City by Attiki Odos», και θεματολογία που αφορά στη διάσπαση της προσοχής κατά τη διάρκεια της οδήγησης.

ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ

- ▶ Το 2019, το πρόγραμμα «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο!», σε συνεργασία με την Ακαδημία Ασφαλούς Οδήγησης "Riding School", επεκτάθηκε και στην εκπαίδευση ειδικών κοινών και, συγκεκριμένα, των μοτοσικλετιστών διασωστών του ΕΚΑΒ. Το 2019 εκπαιδεύτηκαν συνολικά 18 οδηγοί μοτοσικλέτας.
- ▶ Mini site για την οδική ασφάλεια στην ιστοσελίδα www.aodos.gr που απευθύνεται σε ειδικά κοινά (μοτοσικλετιστές, νέοι & επαγγελματίες οδηγοί, κ.λπ.) και παρέχει αναλυτική πληροφόρηση και χρήσιμες συμβουλές σχετικά με γενικά και ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας.
- ▶ «Ευρωπαϊκή Ημέρα Χωρίς Θανάτους στους Δρόμους», "European Day Without A Road Death - EDWARD 2019" (26 Σεπτεμβρίου 2019), εντός της «Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Κινητικότητας» για τους αυτοκινητόδρομους. Η πανευρωπαϊκή πρωτοβουλία υλοποιήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση Εταιρειών Λειτουργίας Αυτοκινητόδρομων με Διόδους (ASECAP). Στην Ελλάδα, η πρωτοβουλία υποστηρίζεται από την HELLASTRON, στην οποία συμμετέχουν και οι δύο εταιρείες. Η συμμετοχή στη δράση αυτή περιλάμβανε προβολή μπνυμάτων για την οδική ασφάλεια στις πινακίδες μεταβλητών μπνυμάτων της Αττικής Οδού, διανομή ενημερωτικού υλικού στους οδηγούς, καθώς και συμμετοχή σε συνέντευξη Τύπου για τα τροχαία ατυχήματα, μαζί με εκπροσώπους κρατικών φορέων και υπηρεσιών.

Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια

Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται με τους περισσότερους φορείς που εμπλέκονται στην οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό:

- ▶ Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας της Βουλής των Ελλήνων, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος, ΕΥΘΥΤΑ, Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά.
- ▶ Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, όπως: Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.

Συμμετοχή σε Ενώσεις, Συλλόγους και Πανεπιστημιακά Ιδρύματα

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και, γενικότερα, εκπαιδευτικούς οργανισμούς, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού και site visits στον αυτοκινητόδρομο:

- ▶ Της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ)
- ▶ Της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών
- ▶ Της Euromed Transport Support Project
- ▶ Της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ), τομέας Μεταφορών και Συγκοινωνιακής Υποδομής (site visit)
- ▶ Του Karlsruhe Institut für Technologie (KIT)
- ▶ Του Οργανισμού "Board of European Students of Technology Athens"
- ▶ Της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών ΕΜΠ (συγκοινωνιολόγοι).

Κατά τις εκπαιδευτικές επισκέψεις, πραγματοποιούνται παρουσιάσεις σχετικά με το έργο των δύο εταιρειών ενώ, παράλληλα, οι συμμετέχοντες επισκέπτονται και το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ), όπου γίνεται συνοπτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων και διαδικασιών που εφαρμόζονται για τη διαχείριση της κυκλοφορίας. Κατά τη διάρκεια του 2019, 118 φοιτητές από το ΕΜΠ επισκέφθηκαν το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας.

Στήριξη Τοπικής Κοινωνίας

GRI 413-1



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗ ΦΟΡΕΩΝ

Η «**ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.**» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζονται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν στο παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (VMS) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Επιπλέον, το προσωπικό των εταιρειών συμμετέχει στη συγκέντρωση πλαστικών πωμάτων – καπακιών, τα οποία δίνονται από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης και Συμπαράστασης Ανήλικων Θυμάτων Τροχαίων Ατυχημάτων στην ανακύκλωση, με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων, για την αγορά αναπηρικών αμαξιδίων. Τα αμαξίδια διατίθενται δωρεάν από τον Σύλλογο σε συνανθρώπους μας που τα έχουν άμεση ανάγκη, με προτεραιότητα πάντα στις νεαρές ηλικίες.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις στο πλαίσιο της απόφασης των εταιρειών, αντί εταιρικών δώρων, την περίοδο των Χριστουγέννων, να προχωρούν σε κάποιες δωρεές σε φορείς. Επισημαίνεται δε, ότι, κάθε χρόνο στηρίζονται διαφορετικοί φορείς, ενώ έμφαση δίνεται σε αυτούς που δραστηριοποιούνται στις περιοχές που επηρεάζονται από τον αυτοκινητόδρομο:

- ➔ Προσφορά 3.500 € στο Σωματείο «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος», έναν μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό, ο οποίος ασχολείται με την άμεση και σωστή αντιμετώπιση των παιδικών ατυχημάτων, τη δημιουργία Αιθουσών Επειγόντων Περιστατικών στα Νοσοκομεία Παιδών Αττικής και της ευρύτερης ελληνικής επαρχίας, την προσφορά ιατρικού εξοπλισμού και μηχανημάτων στα Παιδιατρικά Νοσοκομεία, καθώς και την εκστρατεία ενημέρωσης κατά του παιδικού τραύματος.
- ➔ Προσφορά 1.500 € στο Σωματείο «Φίλοι Κοινωνικής Παιδιατρικής και Ιατρικής "Ανοιχτή Αγκαλιά"», μιας

ΜΚΟ που προσφέρει πολύπλευρο κοινωνικό έργο όπως: Εκστρατείες Προληπτικής Ιατρικής, αναπλάσεις παιδιατρικών κλινικών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, δημιουργία Κέντρου Ημέρας στον Δήμο Κρωπίας για παιδιά με διάχυτες αναπτυξιακές διαταραχές, δημιουργία προγράμματος Ψυχικής Υγείας για Εφήβους, Γονείς και Εκπαιδευτικούς, στήριξη απόρων οικογενειών στην Περιφέρεια Ανατολικής Αττικής, παροχή εξοπλισμού Μονάδας Εγκαυμάτων στο Νοσοκομείο Παιδών Π&Α Κυριακού, προσφορές ιατρικών μηχανημάτων και εξοπλισμού σε παιδιατρικά νοσοκομεία αλλά και σε αγροτικά ιατρεία και κέντρα υγείας στις ακριτικές περιοχές, υποστήριξη οικογενειών που είναι στα όρια της φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού.

- ➔ Προσφορά 1.000 € στον Σύλλογο Γονέων Κωφών και Βαρήκων Παιδιών Ειδικού Δημοσίου Σχολείου Αργυρούπολης.
- ➔ Ποσό 1.500 € σε δωροεπιταγές στον Σύλλογο «Παιδί και Δημιουργία», έναν Πανελλαδικό Εικαστικό Σύλλογο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που ιδρύθηκε για παιδιά με αιματολογικές παθήσεις και σύνδρομο Down και σήμερα, επιπλέον, στηρίζει 86 οικογένειες, οι οποίες βρίσκονται σε οικονομική και κοινωνική δυσχέρεια.
- ➔ Ποσό 2.000 € σε δωροεπιταγές στην Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «Emfasis Foundation» – με δύο Μονάδες Κινητής Στήριξης στην Αθήνα, τον Πειραιά και την ευρύτερη Αττική συνδράμει άπορες οικογένειες με παιδιά, άστεγους, χρόνια άνεργους, κοινωνικά ευάλωτους νέους, κοινωνικά αποκλεισμένους ηλικιωμένους με κίνδυνο επικείμενης αστεγίας.
- ➔ Ποσό 2.000 € σε δωροεπιταγές στον «Εξωραϊστικό Σύλλογο Λόφου Κυρίλλου», που στηρίζει κυρίως οικογένειες και παιδιά που έχουν οικονομικό πρόβλημα και είναι "υιοθετημένοι" κάτοικοι του οικισμού.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ

- Προσφορά των εργαζομένων σε τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης προς το πρώτο φιλανθρωπικό, μη κερδοσκοπικό Σωματείο στην Ελλάδα «ΕΛΕΠΑΠ», το οποίο παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης σε παιδιά από το 1937. Τα τρόφιμα και τα είδη πρώτης ανάγκης προσφέρθηκαν στις 46 οικογένειες των παιδιών που φροντίζει η συγκεκριμένη ΜΚΟ και η συγκέντρωση έγινε στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών 2019 και της δράσης των εταιρειών «Μαζί Προσφέρουμε». Επίσης, το Πάσχα του 2019, 30 εργαζόμενοι κατασκεύασαν εθελοντικά 93 λαμπάδες αξίας 1.293 € για λογαριασμό της ΕΛΕΠΑΠ και αγόρασαν λαμπάδες αξίας περίπου 400 €, με τα έσοδα να διατίθενται στο Σωματείο.
- Προσφορά από την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» του ποσού των 1.000 € στον Σύλλογο Προστασίας και Περιθαλψης Άγριας Ζωής "Anima" και του ποσού των 1.500 € στο Make-A-Wish.



ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΩΝ/ΣΥΜΠΟΛΙΤΩΝ

ΜΕΣΩ ΤΩΝ διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας που διατηρούν οι εταιρείες, δίνεται η δυνατότητα σε φορείς που επιθυμούν να ζητούν τη συμβολή τους σε διάφορα αιτήματά τους. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2019, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:

- Δωρεά ενός Φ.Ι.Χ. Transit Van στο Σωματείο «ΙΩΝΑΣ», στο Τμήμα Θεραπευτικής Αγωγής Ατόμων με Αναπηρία.
- Δωρεά Η/Υ σε δύο σχολεία της Αττικής (1^ο Δημοτικό Σχολείο Αναβύσσου και 2^ο Νηπιαγωγείο Νέας Σμύρνης).
- Διάθεση δύο οχημάτων με φωτεινή σηματοδότηση για την καθοδήγηση πρόσβασης των 350 λεωφορείων και των περίπου 1.000 ΙΧ την Κυριακή 10/11/2019 στην αφητηρία του Μαραθωνίου Δρόμου στον Μαραθώνα, αλλά και διάθεση δύο σαρώθρων για την υποστήριξη του Δήμου Πικερμίου-Ραφήνας για τη συλλογή των πλαστικών μπουκαλιών νερού.
- Διάθεση κιγκλιδωμάτων συνολικού μήκους 40m για τη διεξαγωγή του αγώνα δρόμου Platon Run στις 6/10/2019.
- Παροχή 22 ελαστικών διαφόρων τύπων στον 12^ο Πυροσβεστικό Σταθμό.
- Αγορά τροφίμων αξίας 150 € για το Κοινωνικό Παντοπωλείο του ΙΝ Αγ. Διονυσίου Αχαρνών, στο πλαίσιο συμμετοχής της ποδοσφαιρικής ομάδας των εταιρειών σε αγώνα κοινωνικού χαρακτήρα στις 17/3/2019.

Κατά τη διάρκεια του 2019, οι εταιρείες είχαν ως στόχο από το 2018 να συνεχίσουν τις βελτιώσεις σε σχολικά κτίρια, στο πλαίσιο μιας σειράς ενεργειών που είχαν ξεκινήσει από προηγούμενες χρονιές. Ωστόσο, οι ενέργειες αυτές αποφασίστηκε να οργανωθούν με διαφορετικό τρόπο και δεν κατέστη εφικτή η υλοποίησή τους μέσα στο 2019. Ως εκ τούτου, οι βελτιώσεις μετατέθηκαν για το 2020.

Στις 30 Ιανουαρίου 2019, λίγο πριν τις 5 μμ, γεννήθηκε στο 37^ο χλμ της Αττικής Οδού ένα ανυπόμονο, υγιέστατο κοριτσάκι. Οι εταιρείες έστειλαν ευχές, δωροεπιταγές αξίας 500 € από κατάστημα με βρεφικά ήδη, καθώς και μια ασημένια κορνίζα στη μικρούλα και την οικογένειά της.

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

GRI 103-3, GRI 419-1

Η ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ και η λειτουργία της Αττικής Οδού στο λεκανοπέδιο της Αττικής έχει βελτιώσει την καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής πολλών από εμάς, τόσο ως χρηστών του δρόμου, όσο και ως μελών της κοινωνίας.

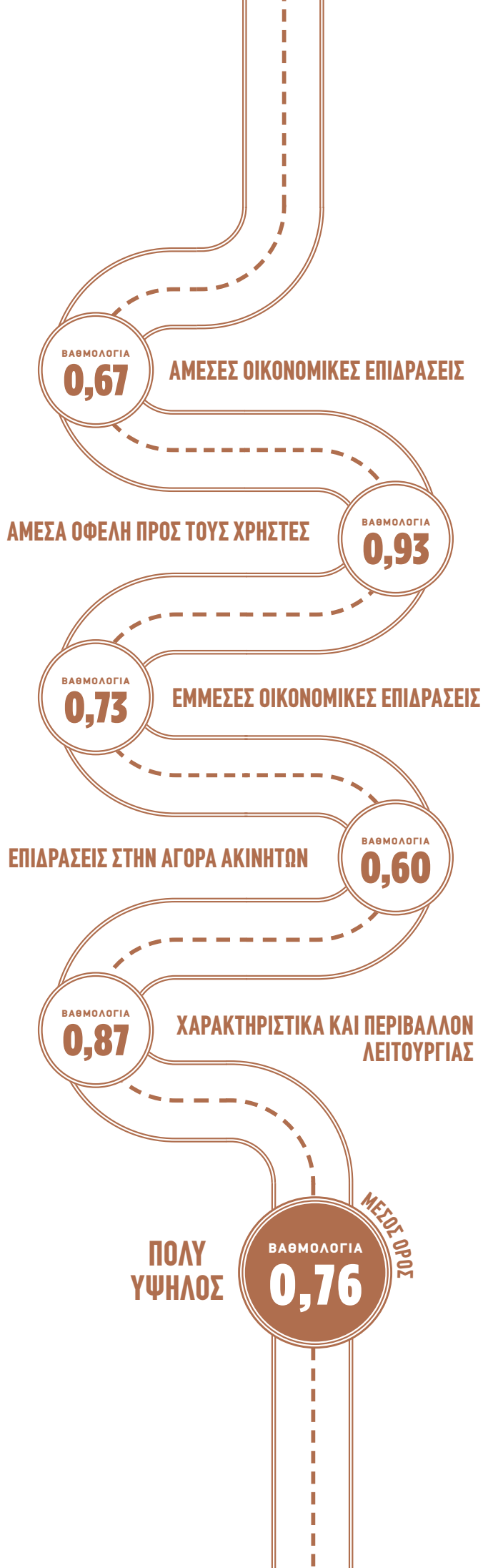
Το Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ/ΑΔΕΔΥ πραγματοποίησε μελέτη με τίτλο «Αξιολόγηση των Οικονομικών και Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων από τη λειτουργία της Αττικής Οδού», σε σχέση με τη γεωγραφική ενότητα όπου λειτουργεί. Στο πλαίσιο της μελέτης αυτής, εξετάστηκε η αλληλεπίδραση του αυτοκινητόδρομου με την οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα των περιοχών γειτνίασης και ο συνολικός δείκτης απόδοσης του έργου με βάση τη μελέτη βρέθηκε πολύ υψηλός (0,76). Την υψηλότερη απόδοση έχουν τα οφέλη για τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου από την εξοικονόμηση χρόνου διαδρομής, κόστους καυσίμου και ασφάλειας στη μετακίνηση.

Συνοπτικά τα αποτελέσματα φαίνονται στο γράφημα δεξιά:



Οι ευχαριστίες που λαμβάνουμε από τα σχολεία, τις οργανώσεις και τους πολίτες επιβεβαιώνουν τη σημασία της προσφοράς των δύο εταιρειών, ενώ το γεγονός ότι τα αιτήματα αυτά δεν σταματούν, τονίζει την ανάγκη συνεχούς προσφοράς και συνεργασίας.

Τέλος, αναφορικά με παράπονα/σχόλια που έλαβαν οι εταιρείες σχετικά με αιτήματα χρηστών κοινωνικού περιεχομένου, όπως απαλλαγή από κόστος διοδίων για κάποιες ομάδες πολιτών, αιτήματα για εκπτώσεις, κ.λπ. (κοινωνικές επιπτώσεις), θα πρέπει να αναφέρουμε ότι λάβαμε και απαντήσαμε σε 721 αιτήματα, από τα οποία τα 655 ήταν τηλεφωνικά και τα 66 γραπτά.





**ΠΟΛΥ
ΥΨΗΛΟΣ**

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
0,76

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ


ΣΤΟΧΟΙ




Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2019	Πρόοδος	Στόχοι 2020
 <p>Στρατηγική Βιώσιμης ανάπτυξης</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη συνεχίστηκε με τη χρήση ερωτηματολογίου που συνοδεύει την αποστολή της κάθε έκθεσης. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Συμμετοχή περισσότερων εκπροσώπων της Διοίκησης στη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, με βάση δομημένο ερωτηματολόγιο, κοινό με αυτό που θα χρησιμοποιηθεί για τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
 <p>Εργαζόμενοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Πρόγραμμα εκπαίδευσης οδικής ασφάλειας προσωπικού. ▶ Δράσεις για το προσωπικό των εταιρειών στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών το 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Συμμετοχή 183 εργαζομένων στο σεμινάριο «Διαβάζοντας τον δρόμο» που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς». ▶ Κατά τη διάρκεια της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης 2019, το προσωπικό είχε τη δυνατότητα να συμμετέχει σε δύο νέες δράσεις των εταιρειών. Με τη δράση «Μαζί Μαθαίνουμε» οι εργαζόμενοι και τα παιδιά τους μπορούσαν να επισκεφθούν το Ίδρυμα Ευγενίδου και να παρακολουθήσουν προβολές της επιλογής τους. Με τη δράση «Μαζί Προσφέρουμε», το προσωπικό συμμετείχε στη συλλογή τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης για την ενίσχυση της ΕΛΕΠΑΠ. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για την οδική ασφάλεια κατά 10%. ▶ Διατήρηση στόχου.

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2019	Πρόοδος	Στόχοι 2020
 <p>Εργαζόμενοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού. ▶ Νέες δράσεις για τα παιδιά των εργαζομένων. ▶ Διοργάνωση εκπαίδευσης σχετικά με διαχείριση πελατών/ ιδιαίτερων καταστάσεων. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ολοκληρώθηκε η Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού κατά τη διάρκεια του 2019 και τα αποτελέσματά της μοιράστηκαν στις αρμόδιες διευθύνσεις. ▶ Συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων στη δράση «Μαζί Μαθαίνουμε» στο Ίδρυμα Ευγενίδου. ▶ Διοργανώθηκε εκπαίδευση και την παρακολούθησαν 197 εργαζόμενοι της Διεύθυνσης Διοδίων. Παράλληλα, διοργανώθηκε εκπαίδευση με θέμα «Συναισθηματική Νοημοσύνη» για τους εργαζόμενους στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών και την παρακολούθησαν 19 εργαζόμενοι. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων σε ανταπόκριση των ευρημάτων της έρευνας. ▶ Αξιοποίηση των προγραμμάτων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια για την εκπαίδευση των παιδιών των εργαζομένων. ▶ Ανάλογα με τις ανάγκες του προσωπικού, θα προγραμματιστεί νέος κύκλος εκπαιδεύσεων για ειδικά θέματα, που αφορούν κυρίως διαχείριση κρίσεων και ιδιαίτερων καταστάσεων. <p>ΝΕΟΙ ΣΤΟΧΟΙ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Δράσεις για την ενίσχυση του εταιρικού πνεύματος και της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων. ▶ Προσθήκη νέας δράσης «Μαζί Διασκεδάζουμε» για επισκέψεις σε μουσεία, θέατρα κ.λπ. ▶ Αυτοματοποίηση εταιρικών διαδικασιών που απαιτούν εγκρίσεις καθώς και διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού. ▶ Διεύρυνση μορφών επικοινωνίας με το προσωπικό. ▶ Εκπαίδευση στελεχών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.


Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2019	Πρόοδος	Στόχοι 2020
 <p>Κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Νέο πρόγραμμα e-Learning που αποτελεί εξέλιξη του προγράμματος «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο!» για την προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας σε παιδιά και εφήβους. Εφαρμογή προγράμματος σε ιδιωτικά και δημόσια σχολεία. ▶ Εθελοντικές δράσεις σε σχολεία. ▶ Ενίσχυση περισσότερων συνεργασιών με υπεύθυνους φορείς. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Το πρόγραμμα έλαβε έγκριση από το Υπουργείο Παιδείας τον Δεκέμβριο του 2019. ▶ Δεν πραγματοποιήθηκαν εθελοντικές δράσεις στα σχολεία κατά το 2019. ▶ Οι δράσεις των εταιρειών κατά το 2019 ενισχύθηκαν και με τον εθελοντισμό των εργαζομένων. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Διάχυση του προγράμματος στα σχολεία της Ελλάδας, με στόχο να το παρακολουθήσουν μέσα στο 2020 6.000 παιδιά. ▶ Επαναφορά των δράσεων, με στόχο τη βελτίωση των υποδομών σε 10 σχολεία. ▶ Αύξηση της υποστήριξης φορέων μέσω περισσότερων προγραμμάτων εθελοντισμού του προσωπικού. Στόχος είναι οι 3 διαφορετικές δράσεις του προγράμματος «Μαζί Μπορούμε»: <ul style="list-style-type: none"> • Κατασκευή λαμπάδων για το Πάσχα με την ΕΛΕΠΑΠ • Συγκέντρωση υλικών, φαρμάκων, σχολικών ειδών (ανάλογα με τις ανάγκες) με τη ΜΚΟ Emfasis. • Ενημέρωση σε σχέση με το πώς γίνεται Δότης Μυελού των Οστών και παρότρυνση για την προσέλκυση εθελοντών/δοτών από το προσωπικό μας. • Δράση σε συνεργασία με την «Οργάνωση ΓΗ» σε έναν χώρο 25 στρεμμάτων στο Ίλιον, για την ενθάρρυνση των εργαζομένων να συμμετάσχουν στην οργάνωση, αλλά και να αποκτήσουν γνώση σε θέματα όπως: δημιουργία δικού τους λαχανόκηπου στη βεράντα ή στον κήπο τους, δημιουργία σπιτικού φαρμακείου, αλλά και δημιουργία χώρου για upcycling, κομπόστ, κ.ά.).

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2019	Πρόοδος	Στόχοι 2020
 <p>Κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Δημιουργία νέου διαδραστικού προγράμματος εκπαίδευσης για την προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας σε παιδιά. ▶ Νέες συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς για την προώθηση της οδικής ασφάλειας και των υπηρεσιών προς τους χρήστες αυτοκινητόδρομων. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Δημιουργία εκθέματος με θέμα την κυκλοφοριακή αγωγή στο Ελληνικό Παιδικό Μουσείο, σε συνεργασία με ψυχολόγους-παιδαγωγούς, συγκοινωνιολόγους και τις εταιρείες «Αττική Οδός Α.Ε.» και «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και πιλοτική λειτουργία του. ▶ Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προεδρεύει του IRF (Geneva Programme Centre) για την περίοδο από τον Μάιο του 2019 έως τον Μάιο του 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Κανονική λειτουργία του εκθέματος κατά το 2020 και αξιολόγηση - κάθε χρόνο επισκέπτονται το Ελληνικό Παιδικό Μουσείο 28.000 παιδιά ηλικίας 4-12 ετών, 15.000 ενήλικες και 550 εκπαιδευτικοί. <p>ΝΕΟΙ ΣΤΟΧΟΙ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Νέο πρόγραμμα μουσικοχορευτικού περιεχομένου για την προώθηση της κουλτούρας οδικής ασφάλειας σε παιδιά «Οι Τροβαδούροι της Ασφάλτους» και παρακολούθηση από 6.000 παιδιά. ▶ Σεναριακή ανανέωση της παράστασης «Αττικούλης» και παρακολούθηση από 6.000 μαθητές. ▶ Συνεργασία με φορείς σχετικά με ΑμεΑ και οδική ασφάλεια. ▶ Καμπάνια για τους μοτοσικλετιστές στα ΜΜΕ με ολοσέλιδη καταχώριση. ▶ Μηνύματα για την οδική ασφάλεια σε μεγάλο ραδιοφωνικό σταθμό (816 μηνύματα σε 4 μήνες) απευθυνόμενα στο ευρύ κοινό. ▶ Μηνύματα και τραγούδια σε ραδιοφωνικό σταθμό για παιδιά με στόχο την οδική ασφάλεια.

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2019	Πρόοδος	Στόχοι 2020
 <p>Αγορά</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Εναρμόνιση με νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων. ▶ Συμμετοχή στην Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών. ▶ Διαφάνεια. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Σε συνέχεια των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2019, οι εταιρείες προχώρησαν στη δημιουργία συγκεκριμένης διαδικασίας για την αναθεώρηση του data register, στην ανάρτηση των όρων χρήσης του ιστότοπου και της εφαρμογής my e-PASS και τον εντοπισμό των δραστηριοτήτων υψηλού κινδύνου. Επίσης, πραγματοποιήθηκε διαδικασία για την καταστροφή των φυσικών εγγράφων. ▶ Δεν πραγματοποιήθηκαν δράσεις για τους πελάτες, καθώς οι εταιρείες επικεντρώθηκαν σε δράσεις για τους εργαζόμενους. ▶ Εντός του 2019 έγινε εκπαίδευση δύο στελεχών της εταιρείας «Απτικές Διαδρομές Α.Ε.» σε θέματα καταπολέμησης της διαφοράς από την ACFE (Association of Certified Fraud Examiners, Greece) και, σε συνέχεια αυτού, τα συγκεκριμένα στελέχη είναι μέλη της ACFE. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Εντός του 2020, οι εταιρείες στοχεύουν στην ολοκλήρωση των εκτιμήσεων που σχετίζονται με την Εκτέλεση Αντικτύπου Ιδιωτικότητας (DPIA). ΝΕΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ▶ Δημιουργία εναλλακτικού Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας εκτός του ΚΕΣ της εταιρείας «Απτικές Διαδρομές Α.Ε.», με σκοπό την εξασφάλιση της αδιάλειπτης διαχείρισης της κυκλοφορίας με γνώμονα την οδική ασφάλεια. ▶ Δημιουργία δεύτερου ΤΕΠ ώστε σε περίπτωση κρίσης να υπάρχει η δυνατότητα άμεσης ανταπόκρισης σε αιτήματα επικοινωνίας με τους χρήστες. Με αυτόν τον τρόπο η λειτουργία του ΤΕΠ δεν σταματάει κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες. ▶ Παραγωγή και διανομή ενημερωτικού εντύπου για μοτοσικλετιστές «Οδηγήστε έξυπνα και με ασφάλεια».

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2019	Πρόοδος	Στόχοι 2020
 <p>Περιβάλλον</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Η εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε εκτενώς στους νεοπροσληφθέντες εργαζόμενους. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Διατήρηση στόχου. <p>ΝΕΟΙ ΣΤΟΧΟΙ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ενίσχυση απομακρυσμένης εργασίας για τη μείωση των μετακινήσεων των εργαζομένων. ▶ Μείωση επαγγελματικών ταξιδιών και αντικατάσταση με τηλεδιασκέψεις όπου είναι εφικτό. ▶ Δράσεις για εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2030

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403)	<p>Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στους Εργαζόμενους</p>
	Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)	<p>Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στην Αγορά</p>
	Οδική Ασφάλεια (GRI 102-12)	<p>Πέρα από τις ενέργειες των εταιρειών στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, οι εταιρείες προσπαθούν να συνεισφέρουν στην εκπαίδευση του ευρέος κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας μέσα από ειδικές δράσεις εκπαίδευσης νέων και εφήβων και καμπάνιες ευαισθητοποίησης κοινού στο ραδιόφωνο και στον Τύπο.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στην Κοινωνία</p>

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
<p>4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</p> 	<p>Εκπαίδευση (GRI 404)</p>	<p>Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο των δύο εταιρειών, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Οι εταιρείες ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των εργαζομένων τους σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, χωρίς διακρίσεις.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στους Εργαζόμενους</p>
<p>5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</p> 		
<p>6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ</p> 	<p>Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)</p>	<p>Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής κλωρίδας και πανίδας.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>
<p>8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</p> 	<p>Οικονομικές Επιδόσεις (GRI 201)</p>	<p>Η διατήρηση των υψηλών οικονομικών επιδόσεων του έργου της Αττικής Οδού είναι απαραίτητη για την οικονομική βιωσιμότητα του έργου, τόσο σε ό,τι αφορά τους Μετόχους και την επένδυση που έχουν κάνει, όσο και για τη συνεχή απασχόληση του προσωπικού που εργάζεται στο έργο, την εκπαίδευση και τις παροχές προς τους εργαζόμενους.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στην Αγορά</p>
	<p>Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (GRI 403)</p>	<p>Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στους Εργαζόμενους</p>

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
<p>9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</p> 	<p>Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)</p>	<p>Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος. Η διαχείριση της κυκλοφορίας επιτυγχάνεται με σύγχρονες και καινοτόμες τεχνολογίες, ενώ παράλληλα η εταιρεία λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα, αναζητώντας καινοτόμες λύσεις σε θέματα που αφορούν την οδική ασφάλεια.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στην Αγορά</p>
<p>11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ</p> 	<p>Οδική Ασφάλεια (GRI 102-12)</p>	<p>Πέρα από τις ενέργειες των εταιρειών στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, οι εταιρείες προσπαθούν να συνεισφέρουν στην εκπαίδευση του ευρέος κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας μέσα από ειδικές δράσεις εκπαίδευσης νέων και εφήβων και καμπάνιες ευαισθητοποίησης κοινού στο ραδιόφωνο και στον Τύπο.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στην Κοινωνία</p>
	<p>Υγεία & Ασφάλεια Χρηστών (GRI 416)</p>	<p>Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος. Η Αττική Οδός αποτελεί μια σύγχρονη και άρτια συντηρημένη οδική υποδομή, ενώ χαρακτηρίζεται από χαμηλούς δείκτες επικινδυνότητας σε ό,τι αφορά την οδική ασφάλεια των χρηστών.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στην Αγορά</p>

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 	Ενέργεια (GRI 302) & Εκπομπές Αερίων (GRI 305)	<p>Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>
	Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)	<p>Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)	<p>Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>
	Ενέργεια (GRI 302) & Εκπομπές Αερίων (GRI 305)	<p>Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευθεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Οι εταιρείες επενδύουν σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος. Το ανθρακικό αποτύπωμα είναι άλλωστε άρρηκτα συνδεδεμένο με το φαινόμενο του θερμοκηπίου και την κλιματική αλλαγή.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας
<p>15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ</p> 	<p>Νερό (GRI 303) & Απόβλητα (GRI 306)</p>	<p>Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής των εταιρειών, οι οποίες προσπαθούν με κάθε τρόπο να μειώσουν τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Οι εταιρείες μεριμνούν για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας. Ιδιαίτερα για την τοπική πανίδα, έχουν κατασκευαστεί και συντηρούνται ειδικά περάσματα στην περιφερειακή Γημητού, ενώ στα ηχοπετάσματα τοποθετούνται ειδικά αυτοκόλλητα, για να αποτρέπουν την πρόσκρουση των πτηνών επάνω τους.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>
<p>16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ</p> 	<p>Μέτρα κατά της Διαφθοράς (GRI 205)</p>	<p>Το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει εκπαιδευτεί σε θέματα που αφορούν τον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας της εταιρείας, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας & το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε όλες οι αρχές που διέπουν τις εταιρείες, τον Όμιλο και την καθημερινότητα των εργαζομένων να είναι γνωστοποιημένες και κατανοητές σε όλους.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Συνεισφορά στην Αγορά</p>
<p>17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ</p> 	<p>Εξωτερικές Πρωτοβουλίες & συμμετοχή σε οργανώσεις (GRI 102)</p>	<p>Οι εταιρείες συμμετέχουν σε πλήθος αναγνωρισμένων ελληνικών και παγκόσμιων οργανισμών και φορέων, με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, την ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, την υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και τη συνεχή ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων των δύο εταιρειών. Παράλληλα, συνεργάζονται με οργανισμούς και πανεπιστήμια, πάντα με σκοπό την προώθηση των κοινών στόχων και των αποτελεσματικών συμπράξεων.</p> <p>Αναφορά στην Έκθεση: Σχετικά με τις Εταιρείες & Συνεισφορά στην Κοινωνία</p>

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

GRI 102-56



Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 των εταιρειών «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» & «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

Η ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας («CSE») προς την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» («Εταιρείες») και αφορά την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 («Έκθεση») για την περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου 2019 έως και την 31^η Δεκεμβρίου 2019, η οποία είναι η 2^η Έκθεση που εκδίδεται και για τις δύο εταιρείες μαζί (1^η Έκθεση για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και 6^η Έκθεση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»). Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών στην Έκθεση, και ότι αυτή καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα για την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», καθώς και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τους. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI STANDARDS) και το επίπεδο συμμόρφωσης είναι "in accordance-core".

ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ περιελάμβανε την επισκόπηση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019, καθώς και των στοιχείων για την επίδοση των δύο εταιρειών κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση. Συγκεκριμένα, αυτό συμπεριελάμβανε:

- ① Δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία επίδοσης που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
- ② Τις διαδικασίες για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, καθώς και την προσέγγιση της διοίκησης προς τα ουσιαστικά θέματα.
- ③ Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συμπεριλαμβάνον-

ονται στην Έκθεση σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) STANDARDS, όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα GRI.

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με βάση τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου διασφάλισης AA1000AS (2008). Το εύρος της εργασίας ορίστηκε και συμφωνήθηκε σε συνεννόηση με τις Εταιρείες και αφορά περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης Τύπου 2 (moderate level Type 2 assurance).

ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι:

- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων και της επίδοσης της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά το 2019, καθώς και ο τρόπος που έχουν παρουσιαστεί στην Έκθεση, είναι ακριβείς.
- Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τηρούν τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας και της ανταπόκρισης, όπως αυτές προδιαγράφονται στο πρότυπο διασφάλισης AA1000AS (2008).

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης, θα υπερισχύει η ελληνική έκδοση όσον αφορά τα συμπεράσματά μας.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ προχώρησαν σε σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση και παρουσίαση της επίδοσής τους στη βιώσιμη ανάπτυξη κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση, όπως:

- Η εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.» έλαβε τη διάκριση "Diamonds

of the Greek Economy" για 5^η συνεχή χρονιά.

- ▶ Την ολοκλήρωση της έρευνας προσωπικού, με συμμετοχή του 92,6% του προσωπικού, και τη θέσπιση διαδικασίας για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της.
- ▶ Τη συνεχιζόμενη δέσμευση για τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων μέσω προγραμμάτων για την οδική ασφάλεια, την εκπαίδευση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.
- ▶ Τη σημαντική μείωση της κατανάλωσης νερού (7,23%), της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (7,6%), καθώς και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (4,4%).

Με βάση τις παρατηρήσεις και τα συμπεράσματα από τη διαδικασία της ανεξάρτητης διασφάλισης, οι βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις μας για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης:

- ▶ Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη του υφιστάμενου μοντέλου εμπλοκής και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.
- ▶ Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, προτείνεται η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να αναπτύξουν περαιτέρω το μοντέλο αξιολόγησης και επιλογής των ουσιαστικών θεμάτων, εμπλέκοντας στη διαδικασία περισσότερες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.
- ▶ Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προτείνεται να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας προσέγγισης σχετικά με την ενσωμάτωση των προσδοκιών και αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες που προσφέρουν.
- ▶ Προτείνεται η διατήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης που να αφορούν την κοινωνία, το περιβάλλον και τους εργαζόμενους, πέρα από τον άκρως σημαντικό τομέα της οδικής ασφάλειας όπου οι ενέργειες των εταιρειών είναι υψίστης σημασίας και αποτελεσματικότητας.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ

• Της συμμετοχικότητας – πώς αναγνωρίστηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς έγινε η επικοινωνία μαζί τους σχετικά με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη των εταιρειών. Επίσης, η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει τις κατάλληλες αρχές κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής τους προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.

• Της ουσιαστικότητας – πώς έγινε η αξιολόγηση της σημαντικότητας για την επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Η διαδικασία του καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από την «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρέχει μια ισορροπημένη απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων σχετικά με την επίδοσή τους στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης και θα πρέπει να περιλαμβάνει και να λαμβάνει υπόψη της και την άποψη

των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, πέρα από την άποψη των ίδιων των εταιρειών. Παράλληλα, προτείνεται η περαιτέρω επέκτασή της και σε άλλες ομάδες βασικών ενδιαφερόμενων μερών.

• Της ανταπόκρισης – πώς ανταποκρίθηκαν η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στα θέματα που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς αυτή η διαδικασία περιγράφεται στην Έκθεση. Η «Αττική Οδός Α.Ε.» και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουν εφαρμόσει την αρχή της ανταπόκρισης κατά την επιλογή των θεμάτων που απεικονίζονται στην Έκθεση.

• Τις Συγκεκριμένες Πληροφορίες Επίδοσης. Τα ποσοτικά στοιχεία που σχετίζονται με δείκτες του GRI STANDARDS έχουν συλλεχθεί και παρουσιαστεί στην Έκθεση με τον πλέον ενδεδειγμένο και κοινά αποδεκτό τρόπο. Ενδεικτικά αναφέρονται δείκτες, η κάλυψη των οποίων ελέγχθηκε, μέσω ελέγχου στοιχείων και επιβεβαίωσης δηλώσεων, κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης:

- Οι δείκτες General Standard Disclosures σχετικά με:
 - ♦ Το Προφίλ των Εταιρειών (GRI 102-1 & GRI 102-13).
 - ♦ Τη Στρατηγική (GRI 102-14 & 102-15).
 - ♦ Την Ηθική και Ακεραιότητα (GRI 102-16).
 - ♦ Τη Διακυβέρνηση (GRI 102-18).
 - ♦ Τη Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (GRI 102-40 & GRI 102-44).
 - ♦ Τις Πρακτικές Έκθεσης (GRI 102-45 & GRI 102-56).
- Στοιχεία, πληροφορίες και δεδομένα σχετικά με τα ουσιαστικά θέματα και το περιεχόμενο της Έκθεσης, σχετικά με:
 - ♦ Μέτρηση και υπολογισμό των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GRI 305-1), καθώς και ενέργειες για τη μείωσή τους (GRI 305-5).
 - ♦ Μέτρηση και υπολογισμό εκπομπών άλλων αερίων (NOx, SOx, κ.λπ.) (GRI 305-7).
 - ♦ Ενεργειακή κατανάλωση από τη λειτουργία των εταιρειών (GRI 302-1), καθώς και ενέργειες μείωσής της (GRI 302-4).
 - ♦ Συνολική χρήση νερού από τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία των εταιρειών (GRI 303-1).
 - ♦ Παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων (GRI 306-2).
 - ♦ Συντήρηση πρασίνου, διαχείριση θορύβου και κατανάλωση καυσίμων.
 - ♦ Συνολικός αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού (GRI 401-1).
 - ♦ Ύπαρξη συστήματος υγείας και ασφάλειας (GRI 403-1), διαδικασία αναγνώρισης κινδύνων και ρίσκων (GRI 403-2), εργαζόμενοι που έχουν κριθεί ότι διατρέχουν μεγάλο ρίσκο τραυματισμών ή άλλων ασθενειών λόγω της φύσης της εργασίας τους (GRI 403-3), εκπαίδευση για την υγεία και ασφάλεια (GRI 403-5), προώθηση καλής υγείας (GRI 403-6), καθώς και τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία (GRI 403-9).
 - ♦ Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και ενέργειες αντιμετώπισής τους (GRI 406-1), καθώς και ανάλυση εργαζομένων και διοικητικού προσωπικού (GRI 405-1).

- ♦ Υπηρεσίες για τις οποίες έχει γίνει αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια (GRI 416-1), καθώς και περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις των υπηρεσιών στην υγεία και ασφάλεια (GRI 416-2).
- ♦ Διάλογος με τις τοπικές κοινωνίες για την αναγνώριση και αξιολόγηση επιπτώσεων σε αυτές (GRI 413-1).
- ♦ Παροχές στους εργαζόμενους, γονικές άδειες και ελάχιστη περίοδος ενημέρωσης των εργαζομένων για λειτουργικές αλλαγές (GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 402-1).
- ♦ Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς, και ενέργειες αντιμετώπισής τους (GRI 205-3).
- ♦ Εκπαίδευση των εργαζομένων, καθώς και αξιολόγηση της επίδοσής τους και της εξέλιξής τους (GRI 404-1, GRI 404-3).
- ♦ Πρόστιμα ή άλλες νομικές κυρώσεις σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών και απώλειας προσωπικών δεδομένων (GRI 418-1).
- ♦ Συμβάντα ανά τύπο, τροχαία ατυχήματα και συγκρούσεις με υλικές ζημιές, πηγές ανίνευσης συμβάντων, χρόνος απόκρισης κ.λπ.
- ♦ Οικονομική αξία που παράγεται (GRI 201-1), καθώς και αξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών λόγω κλιματικής αλλαγής (GRI 201-2).
- ♦ Έρευνα μέτρησης ικανοποίησης πελατών.
- ♦ Περιστατικά μη-συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την επικοινωνία και το μάρκετινγκ (GRI 417-3).
- ♦ Συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση παραπόνων.
- ♦ Περιστατικά μη-συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα (GRI 419-1)

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ της ανεξάρτητης διασφάλισης ακολουθήθηκαν οι εξής διαδικασίες:

- ▶ Αναλύθηκαν και ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά οι διαδικασίες που σχετίζονται με την αναγνώριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- ▶ Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες εντοπισμού και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθησαν στην Έκθεση.
- ▶ Πραγματοποιήθηκε δειγματοληπτικός έλεγχος και ανάλυση στοιχείων και αρχείων που σχετίζονται με τους βασικούς δείκτες επίδοσης. Ο συγκεκριμένος έλεγχος δεν περιλαμβάνει αξιολόγηση/επαλήθευση της λειτουργικής αποδοτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων.
- ▶ Επισκοπήθηκαν οι πληροφορίες και οι επεξηγήσεις που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
- ▶ Επισκόπηση της Έκθεσης σε σχέση με τις αρχές του προτύπου ανεξάρτητης διασφάλισης και των προτύπων STANDARDS του GRI προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τις εν λόγω αρχές.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ εξαιρέθηκαν πληροφορίες που σχετίζονται με:

- ▶ Δραστηριότητες εκτός της περιόδου της Έκθεσης ή των ορίων της.
- ▶ Δηλώσεις σχετικά με τις θέσεις της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».
- ▶ Οικονομικά στοιχεία που έχουν προκύψει από τις Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις οι οποίες διασφαλίζονται από εξωτερικό οικονομικό ελεγκτή.
- ▶ Περιεχόμενο ιστοσελίδων ή κειμένων από τρίτους φορείς.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» ΚΑΙ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ, η παρουσίαση και το περιεχόμενο των διαδικτυακών εκδόσεων της Έκθεσης είναι αποκλειστική υπευθυνότητα της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Η υποχρέωση του CSE είναι να παρέχει ανεξάρτητη διασφάλιση στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση, και να εκφράζει τη συνολική άποψή του με βάση το εύρος της εμπλοκής διασφάλισης, όπως ορίζεται στην παρούσα Έκθεση.

Το CSE αναγνωρίζει την ανάγκη για μια επισταμένη, διαφανή διαδικασία διασφάλισης, προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και να λειτουργεί σαν εργαλείο για τη βελτίωση της απόδοσης της «Αττική Οδός Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σχετικά με τη στρατηγική τους για τη βιώσιμη ανάπτυξη και με τη διαδικασία έκδοσης εκθέσεων. Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας αμερόληπτο σχολιασμό, μέσω της παρούσας Έκθεσης, πάνω στη διαδικασία έκδοσής της και προτάσεων για την περαιτέρω βελτίωσή της.

ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ CSE

ΤΟ CSE, και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνει ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του CSE έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη, την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτόν τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη διασφάλιση.

Εκ Μέρους της Ομάδας Διασφάλισης
Νίκος Αυλώνας

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI

GRI 102-55

Το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας (CSE) αξιολόγησε την παρούσα Έκθεση, σύμφωνα με τις οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI - STANDARDS), και βεβαιώνει ότι το επίπεδο συμμόρφωσης της διαδικασίας σύνταξής της και του περιεχομένου της με το GRI STANDARDS είναι "in-accordance Core".

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιή- σεις	GRI 102-1	Όνομα του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	GRI 102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σχετικά με τις Εταιρείες	☑
	GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού	Σχετικά με τις Εταιρείες	☑
	GRI 102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Σχετικά με τις Εταιρείες	☑
	GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Σχετικά με τις Εταιρείες	☑
	GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σχετικά με τις Εταιρείες	☑
	GRI 102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	☑
	GRI 102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	☑
	GRI 102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Συνεισφορά στην Αγορά	☑

Δείκτης GRI STANDARDS	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση	
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιή- σεις	GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Συνεισφορά στην Αγορά	☑
	GRI 102-11	Αρχή της πρόληψης	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	☑
	GRI 102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Συνεισφορά στην Κοινωνία	☑
	GRI 102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Σχετικά με τις Εταιρείες	☑
	GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Μήνυμα Διοίκησης	☑
	GRI 102-15	Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	Σχετικά με τις Εταιρείες	☑
	GRI 102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Σχετικά με τις Εταιρείες	☑
	GRI 102-18	Δομή διακυβέρνησης	Σχετικά με τις Εταιρείες	☑
	GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Βιώσιμη Ανάπτυξη	☑
	GRI 102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	☑
	GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Βιώσιμη Ανάπτυξη	☑
	GRI 102-43	Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Βιώσιμη Ανάπτυξη & Συνεισφορά στην Αγορά	☑
	GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Βιώσιμη Ανάπτυξη & Συνεισφορά στην Αγορά	☑
	GRI 102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Συνεισφορά στην Αγορά	☑
	GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	Βιώσιμη Ανάπτυξη	☑
GRI 102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Βιώσιμη Ανάπτυξη	☑	
GRI 102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑	

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιή- σεις	GRI 102-49	Αλλαγές στην έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	GRI 102-50	Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	GRI 102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	GRI 102-52	Κύκλος έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων αναφορικά με την έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	GRI 102-54	Δήλωση για συμμόρφωση της έκθεσης με τα πρότυπα GRI <i>"This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option"</i>	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	☑
	GRI 102-55	Πίνακας GRI	Πίνακας Δεικτών GRI	☑
	GRI 102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση, Εξωτερική Διασφάλιση	☑

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	☑
GRI 302: Ενέργεια	GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού		☑
	GRI 302-4	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας		☑
GRI 303: Νερό	GRI 303-1	Συνολική χρήση νερού		☑
GRI 305: Εκπομπές	GRI 305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		☑
	GRI 305-5	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου		☑
	GRI 305-7	Εκπομπές NOx, SOx και άλλων σημαντικών αερίων εκπομπών		☑
GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα	GRI 306-2	Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδο απόρριψης		☑

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ				
GRI 401: Απασχόληση	GRI 401-1	Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 401-2	Παροχές στους μόνιμους εργαζόμενους		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 401-3	Γονική άδεια		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 402: Σχέσεις Διοίκησης και Εργαζομένων	GRI 402-1	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην Εργασία	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 403-1	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Σχετικά με τις Εταιρείες, Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 403-2	Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων, και διερεύνηση περιστατικών	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI403-3	Εργαζόμενοι με υψηλό κίνδυνο ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 403-6	Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 403-9	Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 403-10	Επαγγελματικές ασθένειες		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 404: Εκπαίδευση και Κατάρτιση	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI404-1	Ετήσιος μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI404-3	Ποσοστό εργαζομένων που υπόκειται σε τακτική αξιολόγηση επίδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης		<input checked="" type="checkbox"/>

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	GRI 405-1	Ανάλυση διοικητικών φορέων και εργαζομένων	Συνεισφορά στους Εργαζόμενους	<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων	GRI 406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες		<input checked="" type="checkbox"/>

ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Συνεισφορά στην Κοινωνία	<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 413: Τοπικές Κοινωνίες	GRI 413-1	Διάλογος με τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων και σχετικά αναπτυξιακά προγράμματα		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 419: Κοινωνικο- οικονομική Συμμόρφωση	GRI 419-1	Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα		<input checked="" type="checkbox"/>

ΑΓΟΡΑ				
GRI 201: Οικονομική Επίδοση	GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Συνεισφορά στην Αγορά	<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 201-2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	GRI 203-2	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις		<input checked="" type="checkbox"/>

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI205: Μέτρα κατά της Διαφθοράς	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση	Συνεισφορά στην Αγορά	<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθείσες ενέργειες		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 416-1	Αξιολόγηση των επιδράσεων προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 417: Μάρκετινγκ	GRI 417-3	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών	GRI 103	Διοικητική προσέγγιση		<input checked="" type="checkbox"/>
	GRI 418-1	Ενυπόστατα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων		<input checked="" type="checkbox"/>

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην «Αττική Οδός Α.Ε.» και την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουμε αντιληφθεί τη σημασία των κοινών στόχων για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό, έχουμε εντάξει στη στρατηγική και την Έκθεσή μας τους **Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)**.

Μέσω των ουσιαστικών θεμάτων, έχουμε αναγνωρίσει τους στόχους που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις των εταιρειών. Αποτελεί προτεραιότητά μας η καλύτερη διαχείριση των επιδόσεών μας σε αυτούς τους τομείς, καθώς και η μεγιστοποίηση της θετικής επίδρασης που έχουμε και της συνεισφοράς μας στην επίτευξη αυτών των παγκόσμιων στόχων.



ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού,
19002 - Παιανία,
Τηλ.: 210 6682000,
fax: 210 6635578,
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

