











Απολογισμός Εταιρικής  
Κοινωνικής Υπευθυνότητας

2012

 Η Εταιρεία	8
 Αναγνώριση και χαρτογράφηση κοινωνικών εταίρων	18
 Φυσικό Αέριο: η ενέργεια του μέλλοντος	20
 Αγορά	22
 Οι άνθρωποί μας	32
 Περιβάλλον	42
 Κοινωνία	48
 Στόχοι	51



# εισαγωγή

4

Η Δημόσια Επιχείρηση Αερίου Α.Ε. (ΔΕΠΑ) είναι η εταιρεία που εισήγαγε το φυσικό αέριο στην Ελλάδα, πραγματοποιώντας μια μεγάλης σημασίας ενεργειακή επένδυση. Το φυσικό αέριο αποτελεί την ταχύτερα αναπτυσσόμενη μορφή πρωτογενούς ενέργειας διεθνώς, με δεδομένη υπεροχή έναντι των αντίστοιχων ενεργειακών μορφών, συμβάλλοντας καθοριστικά στη θωράκιση του τρίπτυχου «Περιβάλλον, Κοινωνία, Οικονομία», συστατικών στοιχείων της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Πρόκειται για μία καύσιμη ύλη η οποία επιτυγχάνει μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση από όλα τα άλλα καύσιμα με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση ενέργειας και τη μείωση του ενεργειακού κόστους.

Σήμερα η ΔΕΠΑ έχει δημιουργήσει έναν ισχυρό όμιλο εταιρειών και αναπτύσσεται δυναμικά με συνεχείς επενδύσεις. Κύρια αποστολή της είναι η εισαγωγή, διανομή και εμπορία του φυσικού αερίου. Αποτελεί το μεγαλύτερο εισαγωγέα και προμηθευτή φυσικού αερίου στην περιοχή ενώ παράλληλα αναπτύσσει δίκτυα διανομής, με σκοπό τη σύνδεση όλο και περισσότερων καταναλωτών με φυσικό αέριο.

Έχοντας επίγνωση της ευθύνης που συνεπάγεται ο πρωταγωνιστικός της ρόλος τόσο στο χώρο της ενέργειας όσο και στην ανάταση της εθνικής οικονομίας γενικότερα, η ΔΕΠΑ, από την ίδρυσή της ακόμα, έχει εντάξει τις Υπεύθυνες Εταιρικές Πρακτικές στη συνολική στρατηγική της. Η εθελοντική ενσωμάτωση αυτών των αξιών συνεχίζει σήμερα να αποτελεί ηθική δέσμευση της εταιρείας για έναν κώδικα ορθής συμπεριφοράς που, παράλληλα με την οικονομική ανάπτυξη, συμβάλλει ώστε η επίδραση της ΔΕΠΑ στον άνθρωπο και στο περιβάλλον να έχει, σταθερά, θετικό πρόσημο.

# μεθοδολογία έκθεσης

Η ΔΕΠΑ προχωρά στη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η έκθεση καλύπτει τα έτη 2011 και 2012 και αναφέρεται στη στρατηγική και στις δράσεις της μητρικής εταιρείας της ΔΕΠΑ η οποία λειτουργεί με έδρα την Αθήνα. Στην παρούσα έκθεση συμπεριλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν στη λειτουργία τόσο των κεντρικών γραφείων της Διοίκησης της εταιρείας όσο και των δύο πρατηρίων ανεφοδιασμού που λειτουργούν εντός Αττικής στην Ανθούσα και τα Νέα Λιόσια. Η έκθεση δεν συμπεριλαμβάνει στοιχεία των θυγατρικών της ΔΕΠΑ, ούτε στοιχεία που αφορούν στις εταιρείες στις οποίες συμμετέχει. Στόχος είναι να αποτυπωθούν τα αποτελέσματα στρατηγικής και δράσεων προκειμένου να αναδειχθεί το θετικό μέρος της στρατηγικής της ΔΕΠΑ προς τους συμμετόχους της. Πρόκειται για την πρώτη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρείας και απευθύνεται σε όλες τις ομάδες κοινωνικών εταίρων τους οποίους αφορούν οι επιχειρηματικές λειτουργίες της. Το περιεχόμενο της Έκθεσης, η επιλογή και η ανάλυση των σημαντικών θεμάτων προς παρουσίαση, είναι το αποτέλεσμα μακροχρόνιας δέσμευσης στις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης από όλα τμήματα της Εταιρείας. Συστηματική και συγκεκριμένη μεθοδολογία, σύμφωνη με τη γενικότερη στρατηγική της εταιρείας, αποτελεί τη βάση των διαβουλεύσεων για την προετοιμασία και την ολοκλήρωση της Έκθεσης.

# αντί προλόγου

Με υπερηφάνεια σας παρουσιάζουμε τον πρώτο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΔΕΠΑ. Σε μία δύσκολη συγκυρία για όλους, τα άτομα, την κοινωνία, τη χώρα, εμείς, οι άνθρωποι της ΔΕΠΑ, έχουμε την πεποίθηση ότι ειδικά σήμερα είναι περισσότερο σημαντικό από ποτέ να μη ξεχνάμε τα οράματά μας, τους στόχους μας, τις αξίες και τις αρχές που μας δίνουν την ενέργεια να συνεχίζουμε καθημερινά την προσπάθειά μας για ένα καλύτερο αύριο.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα της ΔΕΠΑ, για την οποία θα ενημερωθείτε στην παρούσα έκδοση, αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες της προσπάθειας της εταιρίας να δημιουργεί αξία. Η αειφορία, αυτή η τόσο σημαντική έννοια, δηλαδή η ανάπτυξη που επιτυγχάνεται λαμβάνοντας υπόψη την προστασία του περιβάλλοντος, τη βιωσιμότητα, τις μελλοντικές γενιές, το αύριο του κόσμου μας, ειδικά για τη ΔΕΠΑ, είναι κάτι περισσότερο από αποστολή και στόχο. Αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της ίδιας της υπόστασής της, αφού το φυσικό αέριο συγκεντρώνει και συνδυάζει ιδανικά τα χαρακτηριστικά της αειφόρου ανάπτυξης.

Στη ΔΕΠΑ έχουμε δεσμευτεί να δραστηριοποιούμαστε και να πράττουμε με πηγή ενέργειας την πεποίθηση ότι, η επιχειρηματική ανάπτυξη και επιτυχία της εταιρίας πρέπει να συνδυαστεί με τη συνεισφορά στην εύρυθμη λειτουργία της αγοράς ενέργειας, με την προστασία του περιβάλλοντος, με τη στήριξη των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και βέβαια με την ουσιαστική φροντίδα των εργαζομένων μας.

Στον τομέα **Αγορά**, έχουμε στόχο την κάλυψη των αναγκών των πελατών μας, με κριτήριο τις απαιτήσεις και το μέγεθός τους, τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου συνέπειάς μας προς τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας, την ενίσχυση της ευέλικτης λειτουργίας μας, και βέβαια την αξιοποίηση του ρόλου μας στον ενεργειακό χάρτη της χώρας για την επιτυχημένη διαχείριση κρίσεων, καθώς και για τον εντοπισμό ευκαιριών.

Για το **Περιβάλλον**, και την αντιμετώπιση του προβλήματος της κλιματικής αλλαγής, έχουμε στόχο τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας με τρόπους που μειώνουν τις όποιες περιβαλλοντικές επιπτώσεις, και βέβαια την απόλυτη ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στις διαδικασίες που ακολουθούμε. Το εξαιρετικά φιλικό προς το περιβάλλον προφίλ του φυσικού αερίου, που πρόκειται για το πιο οικολογικό μη ανανεώσιμο καύσιμο, μας επιτρέπει να είμαστε σίγουροι ότι θα πετύχουμε το όραμά μας να είμαστε αντάξιοι του μεριδίου ευθύνης μας στη συλλογική προσπάθεια για την προστασία της φύσης.

Για την **Κοινωνία**, έχουμε στόχο την υλοποίηση δράσεων που συμβάλλουν στη μείωση των επιπτώσεων από τις οικονομικές συγκυρίες, οι οποίες καθιστούν πρόκληση τη διαφύλαξη υψηλού επιπέδου ποιότητας ζωής. Η ΔΕΠΑ, με ένα σύνολο δράσεων, ενισχύει τις τοπικές κοινωνίες, στηρίζει τις ευπαθείς ομάδες, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει στην ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας - ενός μέσου που θα φέρει πιο κοντά την ανάκαμψη.

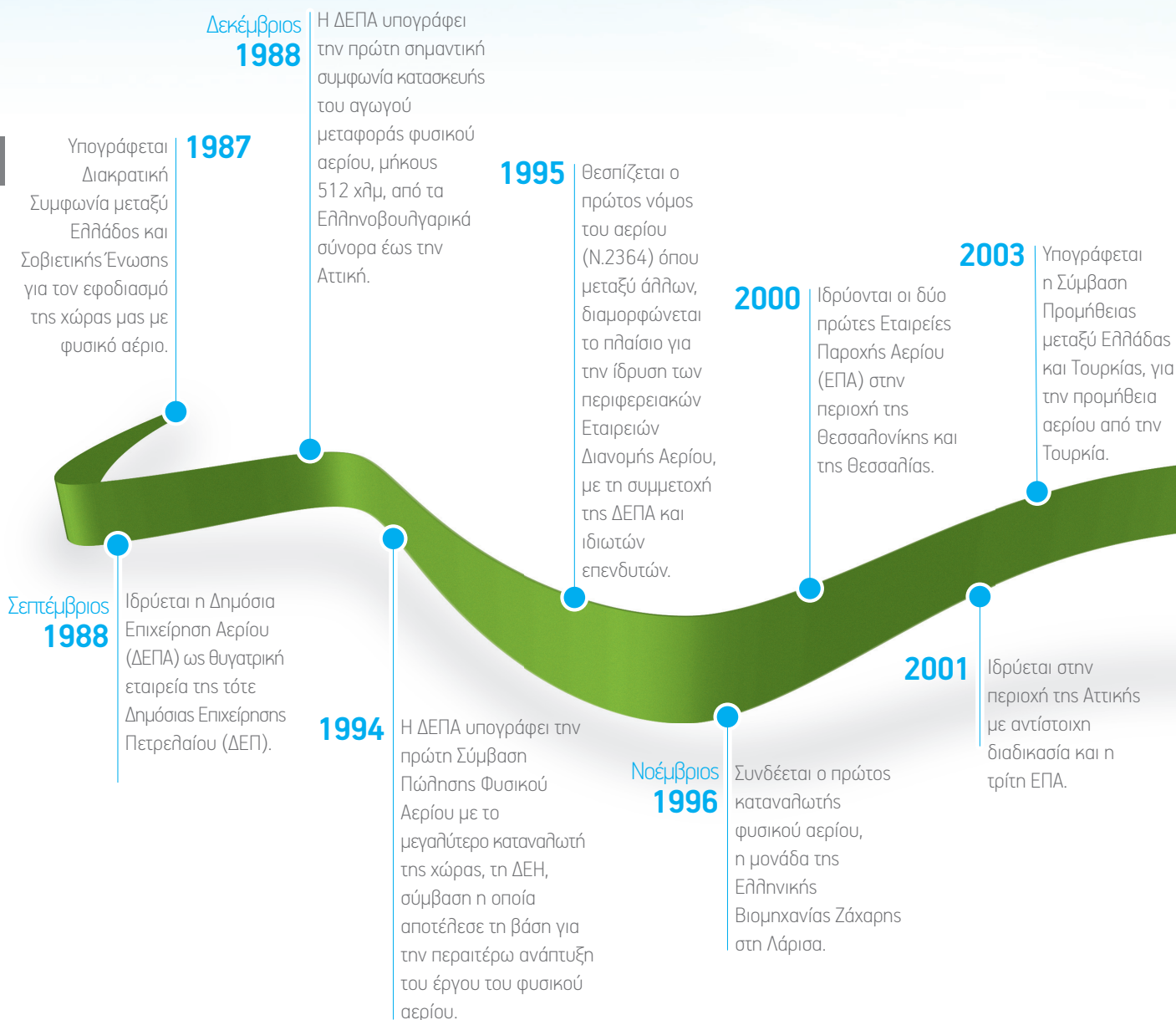
Για το **Ανθρώπινο Δυναμικό**, έχουμε στόχο τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας που θα είναι ασφαλές, δίκαιο και προσανατολισμένο στους άξονες: διατήρηση θέσεων εργασίας - συνεχής εκπαίδευση - ευκαιρίες εξέλιξης - εθελοντισμός - και ανοιχτή επικοινωνία με κάθε εργαζόμενο ώστε να γνωρίζει τις δράσεις της ΔΕΠΑ και την κοινωνική της συνεισφορά.

Με την ίδια δέσμευση και συνέπεια, με την ίδια ενέργεια, θα συνεχίσουμε να ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις και τις απαιτητικές συνθήκες και στις επόμενες χρονιές. Σε αυτό το σημείο, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλους τους εργαζόμενους της ΔΕΠΑ, τους εταίρους, τους συνεργάτες μας, που με αίσθημα ευθύνης συμβάλλουν αποφασιστικά στην υλοποίηση των στόχων και του οράματός μας, να είμαστε μία εταιρία, όχι μόνο επιτυχημένη, αλλά και αντάξια του ρόλου της στην ελληνική κοινωνία.

Η φιλοσοφία μας, τα επιτεύγματα μας και όλα όσα θα διαβάσετε στον παρόντα Απολογισμό, συνέβαλλαν ώστε η ΔΕΠΑ να τιμηθεί με διπλή διάκριση στο CR Index 2012 (Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης). Ωστόσο, για εμάς το μεγαλύτερο βραβείο είναι η ικανοποίηση που πηγάζει από την αίσθηση ότι καθημερινά, με μικρές και μεγαλύτερες πράξεις, ανταποκρινόμαστε στην εμπιστοσύνη με την οποία μας έχει τιμήσει η αγορά, η κοινωνία, η χώρα.

# Ιστορικό

6



**2005**

Ψηφίζεται από τη Βουλή των Ελλήνων ο νόμος για την απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου, ο οποίος αντανάκλα τις προβλέψεις της ΕΟ 55/2003 σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά κ.α.

**Νοέμβριος  
2005**

Υπογράφεται Διακρατική Συμφωνία μεταξύ Ελλάδας και Ιταλίας, για το έργο Italy-Greece Interconnector (IGI), το οποίο θα συνδέσει το ιταλικό και το ελληνικό δίκτυο φυσικού αερίου.

**Μάρτιος  
2007**

Ιδρύεται με Προεδρικό Διάταγμα η εταιρεία ΔΕΣΦΑ ως 100% θυγατρική της ΔΕΠΑ, η οποία διαχειρίζεται το Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ), καθώς και το σύνολο του συστήματος Μεταφοράς και Εγκατάστασης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ).

**Ιούλιος  
2007**

Υπογράφεται Διακρατική Συμφωνία μεταξύ Ελλάδας, Ιταλίας και Τουρκίας για την υλοποίηση του αγωγού Interconnector Turkey-Greece-Italy (ITGI).

**Δεκέμβριος  
2010**

Ιδρύεται η Natural Gas Interconnector Greece Bulgaria EAD (ICGB AD), εταιρεία υπεύθυνη για την ανάπτυξη, την κατασκευή και τη λειτουργία του νέου αγωγού φυσικού αερίου μεταξύ της Ελλάδας και της Βουλγαρίας (αγωγός IGB). Στο μετοχικό κεφάλαιο της νέας εταιρείας συμμετέχουν η IGI Poseidon S.A. (εταιρεία που ανήκει ισομερώς στις ΔΕΠΑ και Edison και είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη και κατασκευή του υποθαλάσσιου διασυνδεδετήριου αγωγού φυσικού αερίου μεταξύ Ελλάδας και Ιταλίας) και η Bulgarian Energy Holding EAD.

**Ιούνιος  
2008**

Ιδρύεται η Εταιρεία «Υποθαλάσσιος Αγωγός Φυσικού Αερίου (ΥΑΦΑ) Ελλάδος – Ιταλίας ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.».

# η εταιρεία

8

Η Δημόσια Επιχείρηση Αερίου είναι η εταιρεία που εισήγαγε το φυσικό αέριο στην Ελλάδα, πραγματοποιώντας μια θεμελιώδους σημασίας ενεργειακή επένδυση για τα Ελληνικά δεδομένα λογιστικής αξίας άνω των 1,5 δισ.ευρώ, που έφερε φυσικό αέριο από την Θράκη ως την Αττική και σ'όλα τα μεγάλα κέντρα κατανάλωσης της ηπειρωτικής χώρας.

Η ΔΕΠΑ έχει συμβάλει καθοριστικά στην ανάδειξη της Ελλάδας σε κομβικό δίαυλο διαμετακόμισης ενέργειας προς την Ευρώπη, στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και στη βελτίωση των περιβαλλοντικών συνθηκών. Με έργα βασικής υποδομής μεγάλου βεληνεκού για τα Ελληνικά δεδομένα, λογιστικής αξίας άνω των **1,5 δισ. ευρώ**, έφερε το φυσικό αέριο στην περιφέρεια αλλιά και στα μεγάλα κέντρα της ηπειρωτικής χώρας. Έχουν κατασκευαστεί **1.200 χιλιόμετρα δικτύων υψηλής πίεσης μεταφοράς, και 5.500 χιλιόμετρα δικτύων διανομής**. Περισσότεροι από **1.000.000 καταναλωτές** απολαμβάνουν τα οφέλη του φυσικού αερίου. Η χρήση του φυσικού αερίου εκτείνεται στη βιομηχανία και τις μεταφορές, με περίπου **400 βιομηχανίες** να είναι συνδεδεμένες σήμερα με το δίκτυο του φυσικού αερίου ενώ **600 ηλεωφορεία** ΟΣΥ (πρώην ΕΘΕΛ), ήτοι το **20%** των ηλεωφορείων του ΟΑΣΑ, **112 απορριμματοφόρα** δήμων, ΙΧ. και εμπορικά οχήματα να κινούνται με φυσικό αέριο.

Η ΔΕΠΑ διαθέτει δύο σταθμούς ανεφοδιασμού στην Αττική, στις περιοχές της Ανθούσας και των Άνω Λιοσίων, με δυναμικότητα που ανέρχεται στα 5.000 κυβικά μέτρα/ώρα (Nm<sup>3</sup>/h). Από το Σεπτέμβριο του 2010, ο σταθμός της Ανθούσας λειτουργεί και ως πρατήριο λιανικής πώλησης για τον ανεφοδιασμό οχημάτων επαγγελματικής και ιδιωτικής χρήσης με κινητήρα φυσικού αερίου ή διπλού καυσίμου. Στο πλαίσιο της περαιτέρω ανάπτυξης της αεριοκίνησης στην Ελλάδα, προωθείται ίδρυση νέων πρατηρίων ανεφοδιασμού Φυσικού Αερίου Κίνησης μέσα σε υπάρχοντα πρατήρια υγρών καυσίμων σε Αθήνα, Θεσ/κη, Λάρισα και Βόλο, ενώ ήδη έχουν τεθεί σε λειτουργία 3 πρατήρια λιανικής

πώλησης στην Αττική και 1 στη Θεσσαλονίκη.

Στη νήσο Ρεβυθούσα, ο βασικός σταθμός υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG), αποτελεί υψηλής σημασίας ενεργειακό κεφάλαιο για την Ελλάδα, αφού παρέχει ασφάλεια ενεργειακής τροφοδοσίας, λειτουργική ευελιξία στο σύστημα μεταφοράς και αυξημένη δυνατότητα κάλυψης αιχμακίων απαιτήσεων της αγοράς Φυσικού Αερίου.

Η θετική συμβολή της ΔΕΠΑ επεκτείνεται πέρα από τα σύνορα της Ελληνικής επικράτειας, καθώς έργα διασυνδέσεων καθοριστικής σημασίας έχουν προγραμματιστεί να ολοκληρωθούν στο προσεχές άμεσο μέλλον.

## ΣΗΜΕΡΑ Η ΔΕΠΑ:

- Έχει συγκεκριμένες δεσμεύσεις με μακροχρόνιες συμβάσεις προμήθειας αερίου (αποτέλεσμα διακρατικών συμφωνιών). Οι συμβάσεις αυτές στήριξαν μέχρι σήμερα και συνεχίζουν να στηρίζουν την επάρκεια και την ασφάλεια εφοδιασμού της χώρας.
- Συμμετέχει στις Εταιρίες Παροχής Αερίου (ΕΠΑ) Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας, που ήδη λειτουργούν για μια 10ετία με ιδιωτικό μάντζμεντ και προετοιμάζει τη σύσταση άλλων τριών ΕΠΑ στις περιοχές της Στερεάς Ελλάδας, της Κεντρικής Μακεδονίας και της Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης σύμφωνα με τις προβλέψεις του νομοθετικού πλαισίου.
- Συμμετέχει σε δύο εξαιρετικής σημασίας διεθνείς πρωτοβουλίες στον ελληνο-ιταλικό και στον ελληνο-βουλγαρικό αγωγό, έργα που έχουν σχετική ωριμότητα και αναμένεται να υλοποιηθούν μέσα στην επόμενη 5ετία





καθώς έχουν συμπεριληφθεί με απόφαση της Ε.Ε. ως Έργα Κοινού Ενδιαφέροντος (PCI). Οι εξελίξεις στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών αυτών είναι στρατηγικής σημασίας τόσο για τη ΔΕΠΑ όσο και για τη χώρα.

- Έχει σημαντική κερδοφορία η οποία σωρευτικά την τελευταία 5ετία προσέγγισε – σε επίπεδο ομίλου – το ύψος των 600 εκ. ευρώ.

## ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Όραμα της ΔΕΠΑ είναι να συμβάλει στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας συνδέοντας περαιτέρω την Ελλάδα με τα ενεργειακά δίκτυα της Ευρώπης και καθιστώντας την κέντρο ενεργειακών συναλλαγών σε περιφερειακό επίπεδο σε μια εποχή που ο τομέας της ενέργειας αποτελεί καθοριστικό παράγοντα σε ό,τι αφορά το περιβάλλον αλλά και στη διαμόρφωση γεωπολιτικών ισορροπιών. Αντιλαμβανόμενη πλήρως την επιτακτική ανάγκη στροφής προς μορφές ενέργειας φιλικότερες προς το περιβάλλον, η ΔΕΠΑ αναλαμβάνει την ευθύνη που της αναλογεί και προβαίνει σε στρατηγικές συνέργειες τόσο σε Εθνικό όσο και Ευρωπαϊκό επίπεδο θέτοντας ως στόχο τη διαρκή γεωγραφική διείσδυση και εξάπλωση της προσβασιμότητας στο φυσικό αέριο σε ανταγωνιστικές τιμές με απόλυτο σεβασμό στο περιβάλλον και την κοινωνία.

## Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΔΕΠΑ

Για τη ΔΕΠΑ είναι αυτονόητο ότι η οικονομική ανάπτυξη πρέπει να επιδιώκεται με γνώμονα

την κοινωνική ευημερία και την προστασία του περιβάλλοντος. Η αντίληψη αυτή αποκτά ιδιαίτερη βαρύτητα, δεδομένης της ηγετικής θέσης και του καταλυτικού ρόλου της εταιρείας στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας αλλά και στην προστασία του περιβάλλοντος.

Μέσα από τον μακροπρόθεσμο στρατηγικό σχεδιασμό αλλά και την καθημερινή της δραστηριότητα η ΔΕΠΑ στοχεύει να είναι όχι μόνο μια εύρωστη οικονομικά επιχείρηση αλλά, παράλληλα, ενεργό και υπεύθυνο μέλος του κοινωνικού συνόλου με σεβασμό απέναντι στον άνθρωπο και το περιβάλλον. Βασίζομενη στις επιχειρηματικές της αξίες, υλοποιεί ένα πολυπτυχο πρόγραμμα και μια σειρά από πρωτοβουλίες, οι οποίες εντάσσονται στους παρακάτω άξονες:

- Τη δημιουργία υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος
- Την ευημερία και στήριξη της κοινωνίας, με έμφαση στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται
- Τη στήριξη της πράσινης επιχειρηματικότητας
- Την έμπρακτη και ενεργή προστασία του περιβάλλοντος, η οποία αποτελεί για την εταιρεία θεμελιώδη προτεραιότητα
- Την ανάδειξη του ελληνικού πολιτισμού, τη στήριξη των γραμμάτων, των τεχνών και της επιστήμης
- Την ενίσχυση του αθλητισμού, της εκπαίδευσης και τη έμπρακτη στήριξη των νέων

Η υιοθέτηση στρατηγικής Εταιρικής

Κοινωνικής Ευθύνης (ΚΕΚΕ) συνιστά για τη ΔΕΠΑ ουσιαστικό εργαλείο μέσω του οποίου επιτυγχάνεται:

- Λειτουργία με διαφανείς διαδικασίες
- Αποτελεσματικότερη εταιρική διακυβέρνηση
- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης του κοινωνικού συνόλου
- Δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και
- Ενίσχυση της αξίας της εταιρείας

Συνειδητοποιώντας απόλυτα ότι η υπεύθυνη εταιρική λειτουργία οδηγεί σε αειφόρο ανάπτυξη, η ΔΕΠΑ δεσμεύεται ότι οι υπεύθυνες εταιρικές πρακτικές της θα συνεχίσουν να καθορίζουν τη γενικότερη στρατηγική της.

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΔΕΠΑ:

- ▶ Μετατροπή της Ελλάδας σε ενεργειακό κόμβο της Νοτιοανατολικής Ευρώπης
- ▶ Αύξηση της συμμετοχής του φυσικού αερίου στο ενεργειακό ισοζύγιο της χώρας και γεωγραφική εξάπλωση της πρόσβασης στο φυσικό αέριο σε όλη την Ελλάδα με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος
- ▶ Διατήρηση του ηγετικού ρόλου της εταιρείας στην απελευθερωμένη αγορά ενέργειας σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού
- ▶ Ενεργή συμβολή στην αειφόρο ανάπτυξη της Ελλάδας
- ▶ Ενεργή συμβολή στην κοινωνική ευημερία

# δομή ομίλου

Σήμερα ο όμιλος της ΔΕΠΑ Α.Ε. περιλαμβάνει με διάφορα ποσοστά συμμετοχής, τις εταιρίες: «Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε.» (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.), Εταιρία Παροχής Αερίου (Ε.Π.Α.) που δραστηριοποιούνται σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας, Υ.Α.Φ.Α. ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε. και Natural Gas Interconnector Greece Bulgaria AD (ICGB AD).

## ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Στη Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ) Α.Ε. συμμετέχουν με 65% το Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε. και με 35% τα Ελληνικά Πετρέλαια Α.Ε.

## ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ Α.Ε.

### Α. Εταιρίες Παροχής Αερίου

Το 1995 διαμορφώθηκε το νομικό πλαίσιο για την ίδρυση των περιφερειακών Εταιριών Διανομής Αερίου (ΕΠΑ), με τη συμμετοχή της ΔΕΠΑ και ιδιωτών επενδυτών. Οι ΕΠΑ έχουν ως αντικείμενο την επέκταση, λειτουργία και συντήρηση των «δικτύων πόλης», καθώς και τη διανομή αερίου στους οικιακούς, εμπορικούς και βιομηχανικούς καταναλωτές. Μέχρι σήμερα έχουν ιδρυθεί και λειτουργούν οι παρακάτω θυγατρικές:

- ▶ **Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε.** (Μέτοχος 51% ΔΕΠΑ Α.Ε. και 49% ΑΤΤΙΚΗ GAS BV)
- ▶ **Εταιρεία Παροχής Αερίου Θεσσαλονίκης Α.Ε.** (Μέτοχος 51% ΔΕΠΑ Α.Ε. και 49% ENISPA)
- ▶ **Εταιρεία Παροχής Αερίου Θεσσαλίας Α.Ε.** (Μέτοχος 51% ΔΕΠΑ Α.Ε. και 49% ENISPA)

Υπό ίδρυση είναι οι ΕΠΑ Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας και Στερεάς Ελλάδας & Εύβοιας.

Σε συνέχεια διεθνών διαγωνισμών, όλες οι δραστηριότητες του φυσικού αερίου οι οποίες αφορούν τα δίκτυα πόλης και

εξυπηρετούν το μικρό βιομηχανικό τομέα (ετήσια κατανάλωση μικρότερη των 100 GWh), τον εμπορικό και τον οικιακό τομέα, έχουν εκχωρηθεί στις Εταιρίες Παροχής Αερίου (ΕΠΑ).

### Β. ΔΕΣΦΑ Α.Ε.

Το 2007 ιδρύθηκε η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε. (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.)», η οποία είναι κατά 100% θυγατρική της ΔΕΠΑ ΑΕ και στην οποία μεταφέρθηκε από τη ΔΕΠΑ το σύνολο των εγκαταστάσεων του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου.

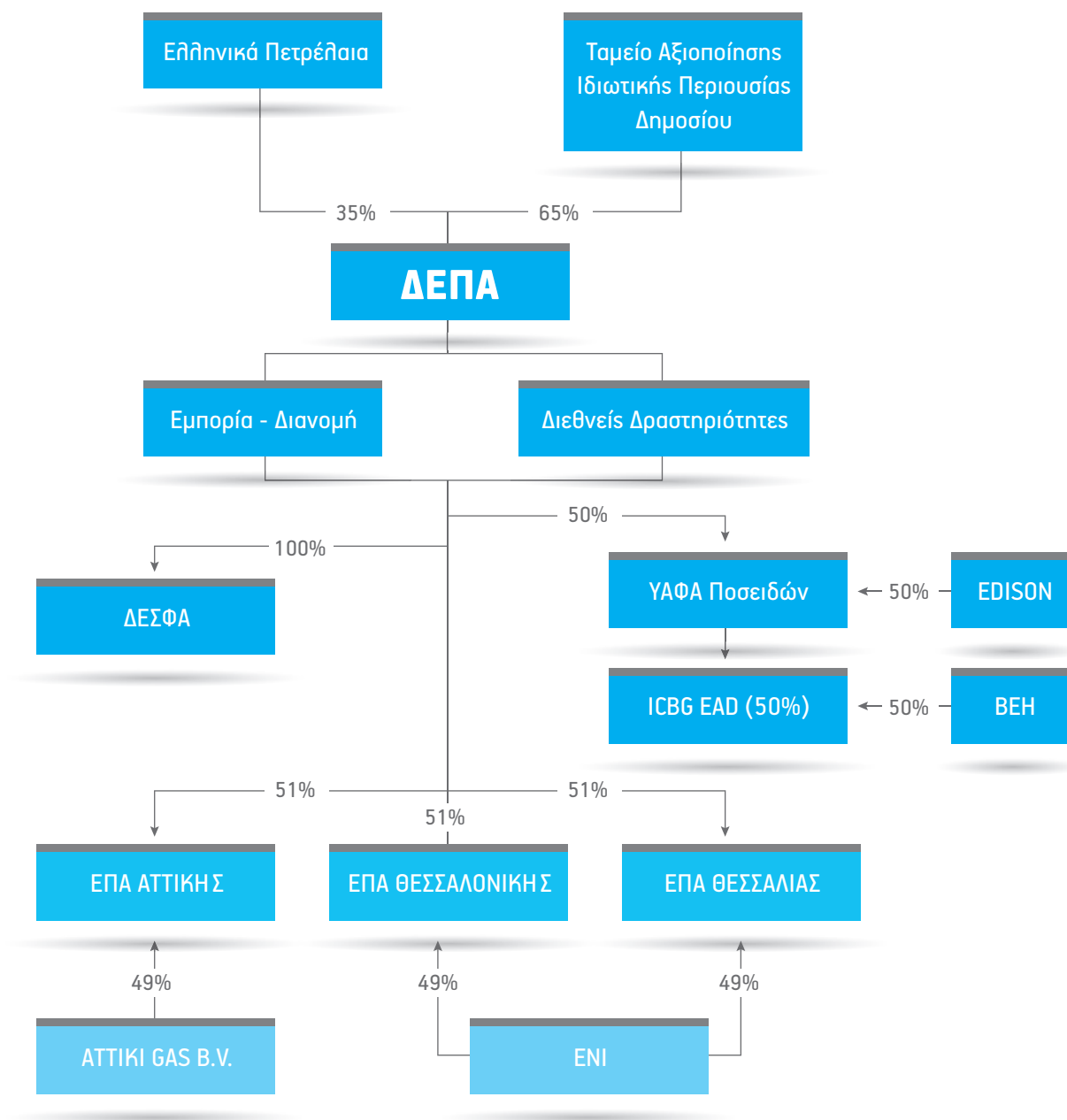
### Συμμετοχές σε εταιρίες

#### Γ. IGI Poseidon S.A.

Η εταιρεία IGI Poseidon S.A. ιδρύθηκε το 2008 από την ΔΕΠΑ Α.Ε. (50%) και την ιταλική Edison (50%). Η εν λόγω εταιρεία είναι υπεύθυνη για τη μελέτη, την κατασκευή και τη λειτουργία του υποθαλάσσιου διασυνδετήριου αγωγού φυσικού αερίου Ελλάδας-Ιταλίας (IGI), καθώς και των χερσαίων εγκαταστάσεων του, δηλαδή των σταθμών Μέτρησης και Συμπίεσης.

#### Δ. ICGB AD

Η εταιρεία Interconnector Greece Bulgaria AD (ICGB AD) ιδρύθηκε τον Ιανουάριο του 2011 από τις IGI Poseidon S.A. (50%) και Bulgarian Energy Holding EAD (50%). Είναι υπεύθυνη για τη μελέτη και κατασκευή του νέου αγωγού διασύνδεσης μεταξύ της Ελλάδας και της Βουλγαρίας. Αυτός στην συνέχεια θα αποτελέσει μέρος του αγωγού IGI, δίνοντας τη δυνατότητα πρόσβασης στη Βουλγαρία και άλλες χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης σε νέες πηγές προμήθειας φυσικού αερίου.



## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΚΡΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το Φεβρουάριο του 2012 ανακοινώθηκε από το Ταμείο Αξιοποίησης της Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ), η έναρξη του δημόσιου διεθνούς διαγωνισμού για την ιδιωτικοποίηση του Ομίλου ΔΕΠΑ Α.Ε..

## ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

	31.12.2012	31.12.2011
Κύκλος εργασιών	1.941.651.348	1.734.863.769
Μικτό κέρδος	142.213.391	167.814.381
Κέρδη προ φόρων	111.332.325	112.316.878
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	106.978.298	94.634.622
Σύνολο ενεργητικού	2.702.057.081	2.403.009.327

## ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο διοικεί και εκπροσωπεί την εταιρεία, αποτελεί τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης της ΔΕΠΑ Α.Ε., απαρτίζεται από 11 μέλη και έχει πενταετή θητεία. Τόσο ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας όσο και ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος είναι εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Καθώς η ΔΕΠΑ δεν είναι Εταιρεία εισηγμένη στο Ελληνικό Χρηματιστήριο δεν υφίσταται ο διαχωρισμός στα μέλη του Δ.Σ. σε ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά.

Η επιλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου γίνεται με κριτήριο την εμπειρία τους και την ουσιαστική τους προσφορά στην εταιρεία. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι επιφορτισμένα με την ευθύνη της χάραξης της γενικότερης στρατηγικής του οργανισμού. Σημαντικός όμως είναι ο ρόλος και η συνεισφορά τους στη συνολική δέσμευση του οργανισμού για Αειφόρο Ανάπτυξη. Ειδικότερα, ενημερώνονται, εγκρίνουν και δεσμεύονται για τα προγράμματα της εταιρείας σε τοπικό και εθνικό επίπεδο. Το Δ.Σ. αναθέτει στα διευθυντικά στελέχη της εταιρείας καθήκοντα για κάθε δέσμευση που αναλαμβάνει η εταιρεία σε θέματα Αειφορίας.

Οι διευθυντές δραστηριοτήτων αξιολογούνται συνολικά με βάση την απόδοσή τους ετησίως και την επίτευξη των στόχων του επιχειρησιακού σχεδίου της Εταιρείας. Τα τελικά πεπραγμένα τους αξιολογούνται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τους μετόχους του και δημοσιοποιούνται στον ετήσιο Απολογισμό και στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ. Επιπροσθέτως, το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί στενά την οικονομική επίδοση της Εταιρείας κατά τη διάρκεια των τακτών συναντήσεών του, όπως αυτές προβλέπονται από τον νόμο και το καταστατικό.

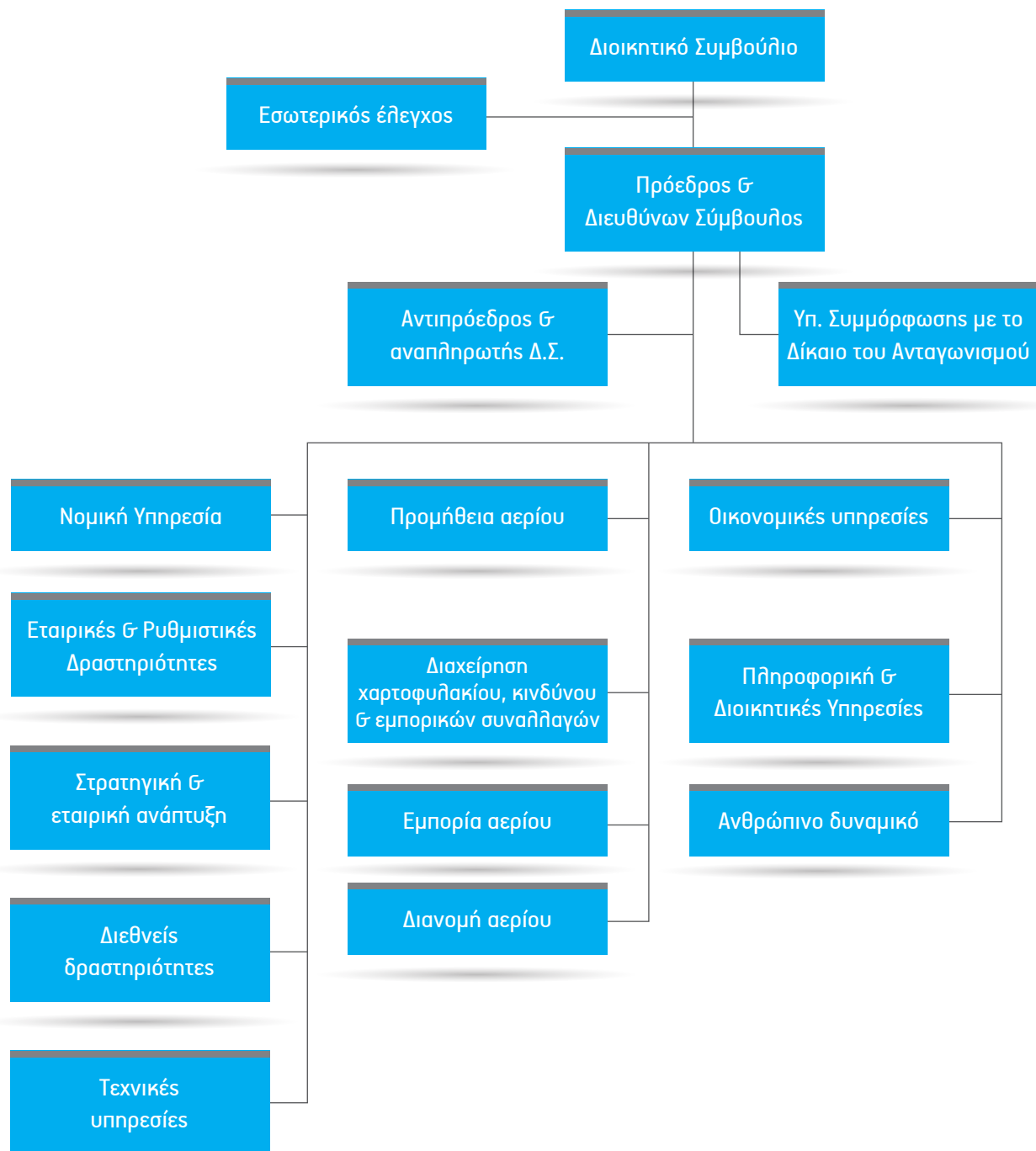


## ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

**Πρόεδρος Δ.Σ.** και **Διευθύνων Σύμβουλος** της ΔΕΠΑ είναι ο κος **Χάρης Σαχίνης**, μηχανολόγος-μηχανικός MBA και **Αντιπρόεδρος Δ.Σ.** και **Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος** ο κος **Σπύρος Παλαιογιάννης**, χημικός MBA.

Τα **μέλη** του **διοικητικού συμβουλίου** συμπληρώνουν ο κος **Στέφανος Αυγουλέας**, Οικονομολόγος, ο κος **Θεόδωρος Βάρδας**, Εκπρόσωπος ΕΛ.ΠΕ/Χημικός Μηχανικός, ο κος **Ράλλης Γκέκας**, Εκπρόσωπος ΕΛ.ΠΕ /Οικονομολόγος, η κα **Ελένη Ζηλακάκη**, Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ/Οικονομολόγος, ο κος **Ευάγγελος Κοσμάς**, Εκπρόσωπος Εργαζομένων ΔΕΠΑ/Οικονομολόγος, ο κος **Γιάννης Μίχος**, Δικηγόρος, ο κος **Δημήτρης Μπουραϊμης**, Αρχιτέκτων Μηχανικός, ο κος **Δημήτρης Παπακωνσταντίνου**, Μηχανολόγος Ηλεκτρολόγος και ο κος **Ανδρέας Σιάμισις**, Εκπρόσωπος ΕΛ.ΠΕ/ Οικονομολόγος.

## ΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΚΟΛΟΥΘΟ ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ:



(Σχεδ. 3: Οργανωτική δομή εταιρείας)

#### ► Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Ο αντικειμενικός σκοπός του Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή εξειδικευμένου και υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τη διοίκηση μέσω της αξιολόγησης της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ελέγχου του οργανισμού καθώς και η παροχή βελτιωτικών προτάσεων αναφορικά με τους ισχύοντες μηχανισμούς ελέγχου.

Το 2011 εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΠΑ η σύσταση Επιτροπής Ελέγχου στην οποία αναφέρεται η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου. Κατά τη διάρκεια των ετών 2011-2012 πραγματοποιήθηκαν ελεγκτικές διαδικασίες σύμφωνα με εγκεκριμένο Πλάνο Ελέγχων και δεν παρουσιάστηκαν αποκλίσεις.

#### ► Επιτροπή ΕΚΕ

Η ΔΕΠΑ αναγνωρίζοντας πλήρως τη σημασία τόσο του σχεδιασμού όσο και της υλοποίησης της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει συστήσει από το 2009 3μελή επιτροπή

## ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Το 2012 εγκαταστάθηκε στους ΣΑΛΦΑ το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας, σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του προτύπου **OHSAS 18001**. Κατόπιν ενδελεχών ελέγχων χορηγήθηκαν πιστοποιητικά εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης από την TÜV Hellas, ενώ παράλληλα ορίστηκε υπεύθυνος Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, εκπρόσωπος της Διοίκησης.

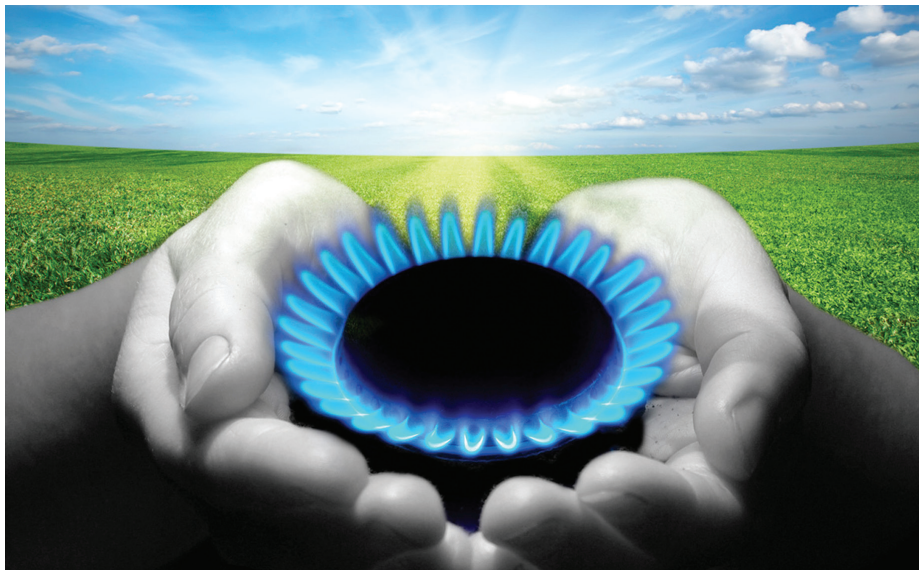
Στο πλαίσιο της στρατηγικής της ΔΕΠΑ για ορθότερη διαχείριση των φυσικών πόρων και ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων, η εταιρεία υιοθέτησε και

εφαρμόζει το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001 στους Σταθμούς Ανεφοδιασμού στα Άνω Λιόσια και στην Ανθούσα, τηρώντας διεθνείς προδιαγραφές περιβαλλοντικής προστασίας και σύγχρονες πρακτικές αειφόρου ανάπτυξης. Η πιστοποίηση

εισαγωγής, μεταφοράς και διανομής φυσικού αερίου καθορίζονται από αυστηρότατη νομοθεσία τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Σε εθνικό επίπεδο η συμμόρφωση της ΔΕΠΑ με τους ισχύοντες νόμους επιβλέπεται διαρκώς από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.).

Η Ρ.Α.Ε. αποτελεί ανεξάρτητη διοικητική αρχή, στην οποία έχει ανατεθεί η παρακολούθηση της αγοράς ενέργειας, όπως αυτή αναπτύσσεται – τόσο στην Ελληνική αγορά αλά και σε σχέση με τις ξένες αγορές ενέργειας, και ιδίως με αυτές με τις οποίες διασυνδέεται. Συγκεκριμένα, είναι υπεύθυνη να ελέγχει την απόλυτη τήρηση των κανόνων υγιούς ανταγωνισμού, σε συνεργασία με την Επιτροπή Ανταγωνισμού, να χορηγεί άδειες, διαχείρισης και κυριότητας ανεξάρτητων συστημάτων φυσικού αερίου, διανομής φυσικού αερίου και προμήθειας φυσικού αερίου με επιλέγοντες πελάτες και να πιστοποιεί τους Διαχειριστές Συστημάτων Φυσικού Αερίου. Με πρόσφατες νομοθετικές ρυθμίσεις, η Ρ.Α.Ε. είναι αρμόδια για τη διαμόρφωση των κανόνων λειτουργίας των αγορών σε περιφερειακό επίπεδο, μέσω συνεργασίας με ρυθμιστικές αρχές άλλων χωρών (κ-μ της Ε.Ε.) αλά και τρίτων χωρών, για τη διευθέτηση των διασυννοριακών θεμάτων με στόχο την ενίσχυση του διασυννοριακού εμπορίου.

Παράλληλα, η εσωτερική αγορά φυσικού αερίου των κρατών-μελών της Ε.Ε. διέπεται από κοινούς κανόνες που έχουν διαμορφωθεί σταδιακά μέσω τριών διαδοχικών οδηγιών, συνεπικουρούμενων από ευρωπαϊκούς κανονισμούς. Πιο πρόσφατος είναι ο κανονισμός του 2011 με τον οποίο ρυθμίζονται με σαφήνεια θέματα που αφορούν την ακεραιότητα και τη διαφάνεια στη χονδρική αγορά ενέργειας.



Εταιρική Κοινωνικής Ευθύνης. Στην εταιρεία λειτουργεί Τμήμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, το οποίο, σε συνεργασία με την επιτροπή ΕΚΕ, είναι αρμόδιο για:

- την ανάπτυξη της σχετικής πολιτικής
- τον καθορισμό των στρατηγικών προτεραιοτήτων
- το συντονισμό των σχετικών δράσεων και
- τη διαχείριση όλων των ζητημάτων που σχετίζονται με την κοινωνική υπευθυνότητα της Εταιρείας

της εταιρείας για την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έγινε από τον οργανισμό Επιθεώρησης και Πιστοποίησης TÜV HELLAS τον Ιούνιο του 2012.

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η λειτουργία της ΔΕΠΑ είναι αυστηρώς ελεγχόμενη και καθοριζόμενη από συγκεκριμένο ρυθμιστικό πλαίσιο. Οι όροι

## ΚΩΔΙΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η ΔΕΠΑ υιοθέτησε το Δεκέμβριο του 2012 τον Κώδικα Συμμόρφωσης με το δίκαιο του ανταγωνισμού, ο οποίος θέτει το πλαίσιο για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης όλων των εργαζομένων με την ισχύουσα νομοθεσία του ελεύθερου ανταγωνισμού.

Η απόλυτη συμμόρφωση με τους κανόνες του δικαίου του ελεύθερου ανταγωνισμού αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της λειτουργίας της Εταιρείας

Παράλληλα, δημιουργήθηκε εμπιστευτική γραμμή επικοινωνίας θεμάτων που άπτονται του δικαίου του ανταγωνισμού, μέσω της οποίας παρέχεται δυνατότητα σε όλους τους εργαζόμενους για ενδεχόμενη αναφορά σχετικού ζητήματος στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης με όρους πλήρους εμπιστευτικότητας.

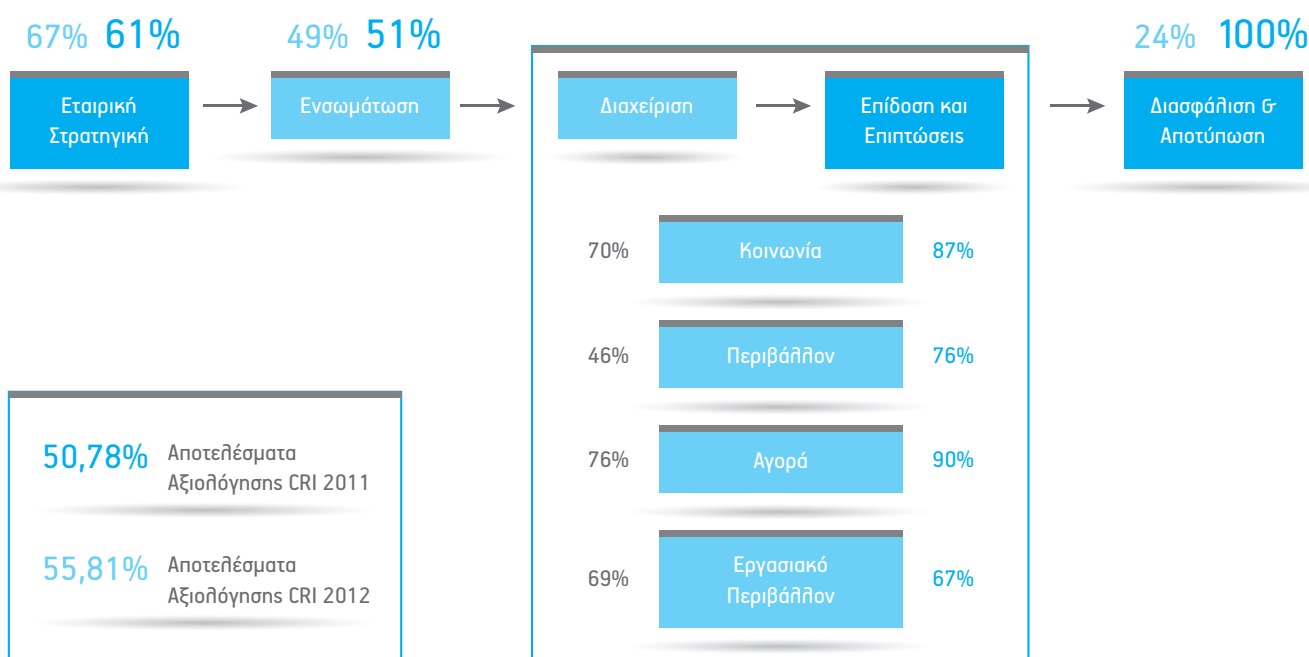
Κατά το 2012 περατώθηκε η υπόθεση ενώπιον της Επιτροπής Ανταγωνισμού σε σχέση με τη δεσπόζουσα θέση της ΔΕΠΑ και τις σχέσεις με τον ΔΕΣΦΑ. Η υπόθεση έκλεισε με ανάληψη δεσμεύσεων εκ μέρους της ΔΕΠΑ και χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε προστίμου. Στο πλαίσιο αυτών των δεσμεύσεων της Εταιρείας μας έναντι της Επιτροπής Ανταγωνισμού έγινε τον Δεκέμβριο η 1η δημοπρασία φυσικού αερίου, μηχανισμός με τον οποίο διατίθενται ποσότητες φυσικού αερίου στην αγορά σε ανταγωνιστικές τιμές.

## ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Αντιλαμβανόμενη τον ουσιαστικό ρόλο που οφείλει να διαδραματίζει η ΔΕΠΑ τόσο στα κοινωνικά όσο και στα επιχειρηματικά δρώμενα, συμμετέχει ενεργά σε επιλεγμένες ενώσεις, ομάδες, συλλόγους, οργανισμούς, fora και λοιπούς οργανισμούς προκειμένου να υποστηρίξει και να προωθήσει το συμφέρον των κοινωνικών της εταιρών. Στο πλαίσιο αυτό είναι μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη CSR Hellas, του Ινστιτούτου Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης, αλλά και του forum CSR IN GREECE.

Σε επιχειρηματικό επίπεδο η ΔΕΠΑ είναι μέλος σε Ελληνικές και Διεθνείς Εταιρικές Ενώσεις και επιμελητήρια μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται: η Eurogas, το European Federation of Energy Traders (EFET), το Groupe International des Importateurs de Gas Naturel Liquefie (GIIGNL), η Διεθνής Ένωση Φυσικού Αερίου (International Gas Union), το Μεσογειακό Παρατηρητήριο Ενέργειας (Observatoire Mediterranee de l'Energie), το Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE) και το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης (IEA), . Επίσης, είναι μέλος στο Σύνδεσμο Ελλήνων Βιομηχάνων (ΣΕΒ), την Εταιρία Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ), τον οργανισμό Atlantic Council, το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ), το Ελληνο-αμερικάνικο Επιμελητήριο, το Ελληνο-ιταλικό Επιμελητήριο, την Ελληνο-σερβική Εμπορική και Βιομηχανική Ένωση, το Ελληνο-ρωσικό Επιμελητήριο, το Ελληνο-τουρκικό Επιμελητήριο, και την Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.). Επιπλέον σε θέματα αειφορίας και





εταιρικής υπευθυνότητας είναι μέλος στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, στον οργανισμό Global Sustain και στο forum CSR in Greece.

Η ΔΕΠΑ υποστηρίζει την εναρμόνιση των δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας της Εταιρείας με τα διεθνή πρότυπα Ε.Κ.Ε. και τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (U. N. Global Compact). Για τη ΔΕΠΑ η εφαρμογή των δέκα αρχών του U. N. Global Compact, αποτελεί ηθική υποχρέωση και ένδειξη υπεύθυνων δραστηριοποιήσεων.

### ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

► «Greek Commerce - Κοινωνική Ευθύνη - Export Leaders 2011».

Τον Ιανουάριο του 2011 η ΔΕΠΑ βραβεύτηκε

από την Stat Bank στον τομέα Εταιρικής & Κοινωνικής Ευθύνης - Προσασίας Περιβάλλοντος με το βραβείο "Greek Commerce - Κοινωνική Ευθύνη - Export Leaders 2011".

► Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης και Αξιολόγηση από Εξωτερικό Φορέα (Ινστιτούτο ΕΚΕ).

Το 2011 η ΔΕΠΑ συμμετείχε για πρώτη χρονιά στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CR Index) του Business in The Community (BITC) και βραβεύθηκε στην κατηγορία BRONZE για δράσεις και προγράμματα κοινωνικής υπευθυνότητας. Πρόκειται για μία από τις σημαντικότερες διακρίσεις, που αποτελεί παράλληλα και παρακαταθήκη για τη δέσμευση της εταιρείας στην υλοποίηση μίας μακρόχρονης στρατηγικής κοινωνικής υπευθυνότητας.

Το 2012 τιμήθηκε με διπλή διάκριση στο CR Index ως αναγνώριση του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί. Η ΔΕΠΑ απέσπασε το Bronze Award, ενώ παράλληλα της απονεμήθηκε και ειδικός έπαινος Best Progress Bronze Award για τη σημαντική πρόοδο που σημείωσε από τη συμμετοχή της το 2011 στο δείκτη έως και το 2012.

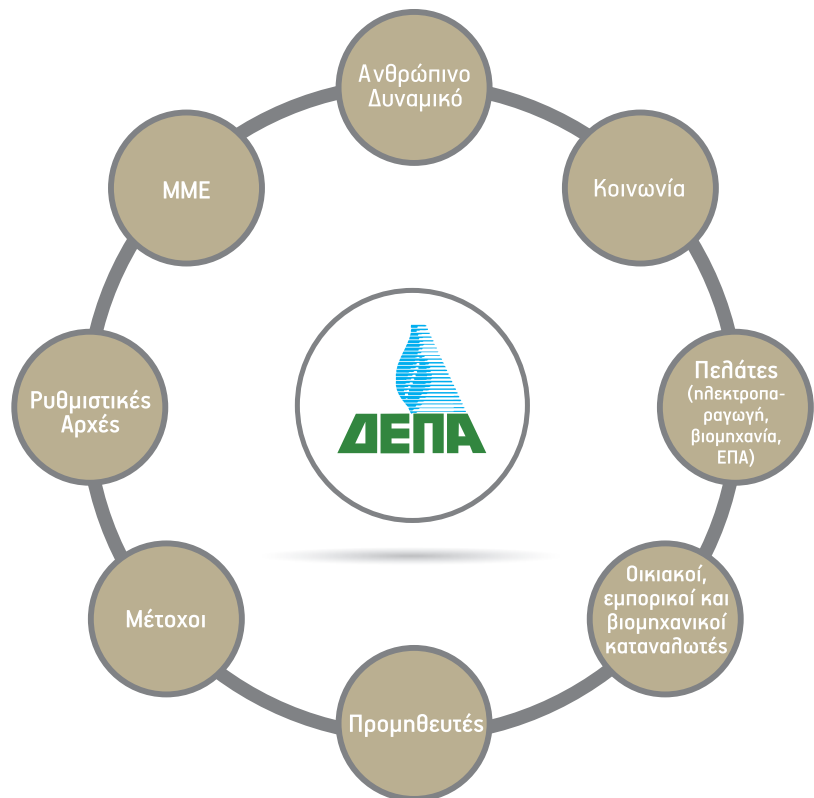
Από το 2011 στο 2012 υπήρξε αλλαγή του προτύπου αποτύπωσης. Παρόλο που οι βασικές κατηγορίες παρέμειναν οι ίδιες, το νέο πρότυπο εμπλουτίστηκε με επιπλέον παραμέτρους και έγινε πιο δύσκολο και απαιτητικό. Στο πλαίσιο αυτό δεν συνιστάται να γίνει αυστηρή συγκριτική παράθεση των αποτελεσμάτων των δύο ετών. Ωστόσο, φαίνεται ξεκάθαρα η συνολική πρόοδος που έχει σημειώσει η ΔΕΠΑ, καθώς και η συνεπής και συνεχής δέσμευση της εταιρείας στην αξιολόγησή της από ανεξάρτητους φορείς σε θέματα ΕΚΕ.

# αναγνώριση και χαρτογράφηση κοινωνικών εταίρων

18 Για τη ΔΕΠΑ, η επικοινωνία και ο διάλογος με τους κοινωνικούς της εταίρους είναι μία διαδραστική διαδικασία που είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη λειτουργία της. Η ενεργός εμπλοκή και ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας είναι απαραίτητη διαδικασία που τηρείται πριν τη λήψη αποφάσεων, ενώ συχνά συμβάλλει καθοριστικά και στη διαφοροποίηση αυτών ακόμη και μετά τη λήψη τους. Η καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης που βασίζονται στη διαφάνεια και το διάλογο συνιστά βασική αρχή για την εταιρεία.

Για τη ΔΕΠΑ, η επικοινωνία και ο διάλογος με τους κοινωνικούς της εταίρους είναι μία διαδραστική διαδικασία που είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη λειτουργία της. Η ενεργός εμπλοκή και ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας είναι απαραίτητη διαδικασία που τηρείται πριν τη λήψη αποφάσεων.

δίαυλο επικοινωνίας με τους συμμετόχους της, να «αφουγκράζεται» τους προβληματισμούς τους, αλλά και να γνωρίζει τις προσδοκίες τους. Η ΔΕΠΑ ενεργοποιεί άτυπους μηχανισμούς, η λειτουργία των οποίων εξυπηρετεί την παροχή συστάσεων και προτάσεων στη διοίκηση από την πλευρά των εργαζομένων και των μετόχων.



Η καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης που βασίζονται στη διαφάνεια και το διάλογο συνιστά βασική αρχή για την εταιρεία.

Ως συμμετόχους της, η ΔΕΠΑ θεωρεί όσους επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία της, αλλά και όσους την επηρεάζουν. Η εταιρεία υλοποιεί συστηματικά συγκεκριμένες ενέργειες προκειμένου να διατηρεί ανοιχτό

Ο βασικότερος μηχανισμός είναι η συμμετοχή τόσο των μετόχων στο Διοικητικό Συμβούλιο, όσο και των δύο (2) εκπροσώπων εργαζόμενων.

Ένας άλλος μηχανισμός είναι η Έρευνα Γνώμης Ανθρώπινου Δυναμικού που διεξάγεται ετησίως και από την οποία προκύπτουν θετικές απαντήσεις όσον αφορά την κοινωνική επίδοση

της ΔΕΠΑ. Το υψηλό αυτό ποσοστό είναι ιδιαίτερα σημαντικό, δεδομένου ότι η άποψη που καταθέτουν οι εργαζόμενοι συνδέεται με τη γενικότερη εικόνα που αυτοί έχουν διαμορφώσει για την Εταιρεία.

Η ΔΕΠΑ έχει δεσμευθεί, ώστε οι απαντήσεις των εργαζομένων της σε θέματα γενικότερου ή ειδικότερου επαγγελματικού ενδιαφέροντος, τα οποία τίθενται υπό όψιν τους, να αποτελούν ένα σοβαρό κριτήριο για τη λήψη των αντιστοίχων εταιρικών αποφάσεων. Η εταιρεία θεωρεί ότι η κρίση των εργαζομένων συνεισφέρει ώστε οι αποφάσεις που λαμβάνονται να είναι προς την κατεύθυνση που απηχεί στις ανάγκες τους. Τα αποτελέσματα της Έρευνας Γνώμης αναλύονται και αξιοποιούνται κατάλληλα από την Εταιρεία, με σκοπό το σχεδιασμό και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών στις περιοχές στις οποίες παρατηρείται ανάγκη για βελτίωση.

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η ΔΕΠΑ έχει αναγνωρίσει τους ακόλουθους Κοινωνικούς Εταίρους:

**ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ:** Σε μια περίοδο που οι εργασιακές σχέσεις δοκιμάζονται περισσότερο από ποτέ, επιδίωξη της ΔΕΠΑ είναι να μειώσει το αίσθημα της ανασφάλειας και αβεβαιότητας στους εργαζόμενούς της και να καλλιεργήσει ένα ασφαλές και δημιουργικό περιβάλλον εργασίας. Παρά το δυσμενές εξωτερικό περιβάλλον, η εταιρεία επιδιώκει να παρέχει συνεχή και έγκυρη ενημέρωση για οτιδήποτε τους αφορά και να ενισχύσει την επικοινωνία μαζί τους. Παράλληλα, συνεχίζει με συνέπεια να επενδύει στη συστηματική εκπαίδευση των ανθρώπων της συμβάλλοντας έτσι στην επαγγελματική τους εξέλιξη και ανάπτυξη.

**ΚΟΙΝΩΝΙΑ:** Ο διαρκής και ανοιχτός διάλογος με την κοινωνία αποτελεί σημαντικό στοιχείο της στρατηγικής της ΔΕΠΑ. Τα σχέδια ανάπτυξης του δικτύου της ΔΕΠΑ αφορούν άμεσα τις τοπικές κοινωνίες, οι οποίες επιζητούν έγκαιρη και ολοκληρωμένη ενημέρωση. Ανησυχίες και προβληματισμοί εκφράζονται τόσο για τις ενδεχόμενες περιβαλλοντικές όσο και τις αστικές επιπτώσεις από την επέκταση του δικτύου. Παράλληλα, καινούρια αιτήματα εκφράζονται διαρκώς από περιοχές που δεν έχουν πρόσβαση στο φυσικό αέριο και θέλουν να αποκτήσουν. Η εταιρεία,

πραγματοποιεί συστηματικές συναντήσεις και εκτενείς συζητήσεις με εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών στο πλαίσιο των οποίων παρουσιάζονται τα σχέδια της ΔΕΠΑ, αναλύονται τα θέματα που τους απασχολούν και ανά περιπτώσεις αναδιαμορφώνονται οι εταιρικές αποφάσεις και επιλογές..

**ΠΕΛΑΤΕΣ (ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΕΠΑ):** Το μέγεθος και οι απαιτήσεις των πελατών της ΔΕΠΑ καθιστούν την αποτελεσματική ανταπόκριση στις ανάγκες τους, στοιχείο καθοριστικής σημασίας για την εταιρεία. Η Εταιρεία:

- Παρέχει τις απαιτούμενες ποσότητες φυσικού αερίου σε ανταγωνιστικές τιμές
- Εξασφαλίζει μακροχρόνια συμβόλεια προμήθειας φυσικού αερίου σε ανταγωνιστικές τιμές
- Υποστηρίζει πηλαφόρμες ανοιχτής επικοινωνίας με τους πελάτες της
- Διεξάγει συστηματικές έρευνες πελατών για τον επαναπροσδιορισμό της εταιρικής στρατηγικής

**ΟΙΚΙΑΚΟΙ, ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ:** Οι οικιακοί, εμπορικοί και βιομηχανικοί καταναλωτές προμηθεύονται το Φυσικό Αέριο μέσω του δικτύου των ΕΠΑ. Η ΔΕΠΑ παραμένει πιστή στη δέσμευσή της στο υπεύθυνο επιχειρείν και την προσφορά φυσικού αερίου σε ανταγωνιστικές τιμές αντιμετωπίζοντας με τον ίδιο σεβασμό τις ανάγκες, προσδοκίες και απαιτήσεις των καταναλωτών.

**ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ:** Διανύοντας μία περίοδο όπου οι πιέσεις στην αγορά αυξάνονται διαρκώς, η ΔΕΠΑ επιδιώκει να διατηρήσει τα υψηλά επίπεδα συνέπειας απέναντι στους προμηθευτές της. Οι σχέσεις της εταιρείας με τους προμηθευτές της διέπονται από ιδιαίτερα αυστηρό ρυθμιστικό πλαίσιο, σύμφωνα με το οποίο η εταιρεία διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους προμηθευτές της προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωσή τους με τις πολιτικές της. Πέρα και πάνω απ' αυτό όμως, η ΔΕΠΑ ακολουθεί υπεύθυνες πρακτικές και λειτουργεί βάσει κανονισμού ΦΕΚ προμηθειών με ανοιχτή διαβούλευση μέσω της ιστοσελίδας της, στην ενότητα των προμηθευτών.

*Στις συμβάσεις που υπογράφει η ΔΕΠΑ με τρίτους για τη παροχή οποιωνδήποτε υπηρεσιών (μελέτες, κατασκευή δικτύων,*

*συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, κλπ) υπάρχει ειδικό άρθρο σχετικό με την υποχρέωσή τους να τηρούν την ισχύουσα νομοθεσία (Ευρωπαϊκή / Ελληνική). Επιπλέον, οι βασικοί προμηθευτές φυσικού αερίου της ΔΕΠΑ έχουν δημοσιευμένους Code of Corporate Ethics/Code of Conduct.*

**ΜΕΤΟΧΟΙ:** Η ΔΕΠΑ αναγνωρίζοντας την αυξημένη ανάγκη των μετόχων της - λόγω του ασταθούς οικονομικού περιβάλλοντος - να γνωρίζουν αναλυτικά τις εσωτερικές εξελίξεις αναφέρεται συστηματικά για την πρόοδο των δραστηριοτήτων της και παρέχει πλήρη ενημέρωση για τη λειτουργία της. Η εταιρεία διαμορφώνει τις σχέσεις της μαζί τους βασίζομενη στη διαφάνεια και την αμεσότητα.

**ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ:** Οι ρυθμιστικές αρχές καθορίζουν και ελέγχουν με ιδιαίτερα αυστηρά κριτήρια την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς ενέργειας στην οποία δραστηριοποιείται και η ΔΕΠΑ.. Στο πλαίσιο αυτό η ΔΕΠΑ απαιτείται να ανταποκριθεί επαρκώς στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς ενέργειας όσο και να εναρμονιστεί με τις αυξανόμενες απαιτήσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος αλληλά και τους όρους του ανταγωνισμού. Η ΔΕΠΑ αναγνωρίζοντας την ανάγκη αυτή, συμμετέχει ενεργά σε διαβουλεύσεις για νομοσχέδια και κανονιστικά πλαίσια σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο παρέχοντας επαρκή ενημέρωση και προωθώντας το συμφέρον των κοινωνικών της εταιρών.

**ΜΜΕ:** Η ενημέρωση της κοινής γνώμης για κάθε ενέργεια της ΔΕΠΑ είναι καθοριστικής σημασίας για την εταιρεία. Επιδιώκοντας να ενισχύσει το δίαυλο επικοινωνίας με τα ΜΜΕ, η ΔΕΠΑ αποστέλλει ανά τακτά διαστήματα ενημερώσεις για τις πρωτοβουλίες της, επιδιώκει τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους του Τύπου και διατηρεί πλήρως ενημερωμένο διαδικτυακό τόπο. Στόχος της εταιρείας είναι να υπάρχει ανοιχτή επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και οι σχέσεις μαζί τους να στηρίζονται στη διαφάνεια.



# φυσικό αέριο: η ενέργεια του μέλλοντος

20

Το φυσικό αέριο συνιστά βασικό εργαλείο προώθησης του ευρωπαϊκού στόχου «20-20-20», στο πλαίσιο του οποίου προβλέπεται 20% μείωση των αερίων θερμοκηπίου, 20% αύξηση ενεργειακής αποδοτικότητας και 20% αύξηση του ποσοστού ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Το φυσικό αέριο συνιστά βασικό εργαλείο προώθησης του ευρωπαϊκού στόχου «20-20-20», στο πλαίσιο του οποίου προβλέπεται 20% μείωση των αερίων θερμοκηπίου, 20% αύξηση ενεργειακής αποδοτικότητας και 20% αύξηση του ποσοστού ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Το φυσικό αέριο αποτελεί στοιχείο ανάπτυξης οικολογικής μετακίνησης και εμπορικής παραγωγής καινοτόμων μορφών ενέργειας, όπως το υδρογόνο, ενώ παράλληλα είναι αναγκαίο για την ουσιαστική εξάπλωση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Το φυσικό αέριο είναι ένα μείγμα υδρογονανθράκων με κύριο συστατικό το μεθάνιο που εξορύσσεται από υπόγειες κοιλιότητες και υπόγεια παρώδη στρώματα πετρώματος. Λόγω των ιδιοτήτων του υπερέχει έναντι των υπόλοιπων πρωτογενών μορφών ενέργειας και γι' αυτό αποτελεί βασική επιλογή της Ευρωπαϊκής Ένωσης ενώ παράλληλα θεωρείται το καύσιμο του 21ου αιώνα αλλά και γέφυρα μετάβασης από τις

συμβατικές στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Παράλληλα, παρέχει μεγαλύτερη ευελιξία χρήσης και διαχείρισης σε σχέση με τα άλλα καύσιμα, τόσο στις οικιακές όσο και στις εμπορικές και βιομηχανικές εφαρμογές του. Πρόκειται για το καθαρότερο και με τους χαμηλότερους ρύπους καύσιμο, σε σχέση με όλα τα υπόλοιπα συμβατικά καύσιμα. Η καύση του παράγει λιγότερο διοξείδιο του άνθρακα, οπότε υποκαθιστώντας τα υπόλοιπα καύσιμα συμβάλλει στη μείωση του φαινομένου του θερμοκηπίου. Δεν περιέχει ενώσεις θείου που ρυπαίνουν το περιβάλλον και προκαλούν το φαινόμενο της όξινης βροχής. Παράλληλα, η καύση του είναι καθαρή και δεν εκπέμπει αιθάλη και αιωρούμενα σωματίδια, περιορίζοντας την ατμοσφαιρική ρύπανση ενώ οι εγκαταστάσεις του, τα δίκτυα διανομής και μεταφοράς τηρούν όλους τους κανόνες ασφαλείας σύμφωνα με τα αυστηρότερα διεθνή πρότυπα.

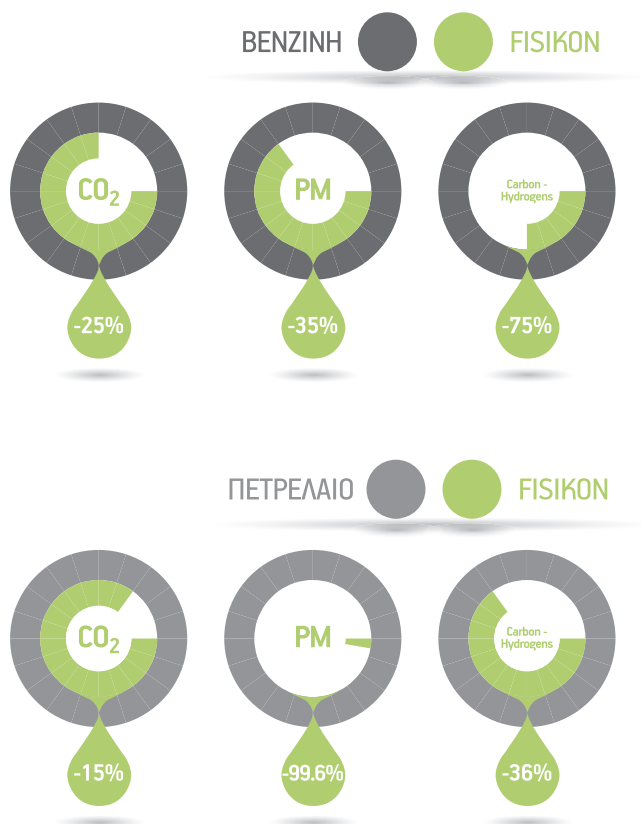
Ενδεικτικά, στον παρακάτω πίνακα δίνονται οι εκπεμπόμενοι ρύποι κατά την καύση του φυσικού αερίου σε σχέση με άλλα καύσιμα (σε g ρύπου ανά kWh εισαγόμενης θερμότητας καυσίμου).

Τύπος καυσίμου	Διοξείδιο του Άνθρακα	Διοξείδιο του Θείου	Μονοξείδιο του Άνθρακα	Μονοξείδιο του Αζώτου	Υδρογονάνθρακες	Σωματίδια
Μαζούτ χαμηλού θείου	260	1.147	0.046	0.0439	0.015	0.150
Πετρέλαιο θέρμανσης	249	0.056	0.045	0.189	0.015	0.023
Πετρέλαιο κίνησης	244	0.054	0.044	0.185	0.015	0.022
Υγραέριο	227	0.000	0.025	0.157	0.006	0.007
Φυσικό Αέριο	177	0.000	0.022	0.137	0.005	0.007

## ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΙΟ ΑΣΦΑΛΕΣ ΚΑΥΣΙΜΟ ΚΙΝΗΣΗΣ

Σύμφωνα με την υπηρεσία περιβαλλοντικής προστασίας των ΗΠΑ (USEPA), το φυσικό αέριο λόγω των φυσικοχημικών χαρακτηριστικών του είναι από τα πιο ασφαλή καύσιμα κίνησης που χρησιμοποιούνται σήμερα. Διαθέτει τα υψηλότερα χαρακτηριστικά ασφάλειας τόσο για το σύστημα τροφοδοσίας του καυσίμου όσο και για το σύστημα διαχείρισης λειτουργίας του κινητήρα. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται ότι δε θα υπάρξει σε καμία περίπτωση διαρροή του καυσίμου αλλά και κίνδυνος έκρηξης του οχήματος σε ατυχήματα.

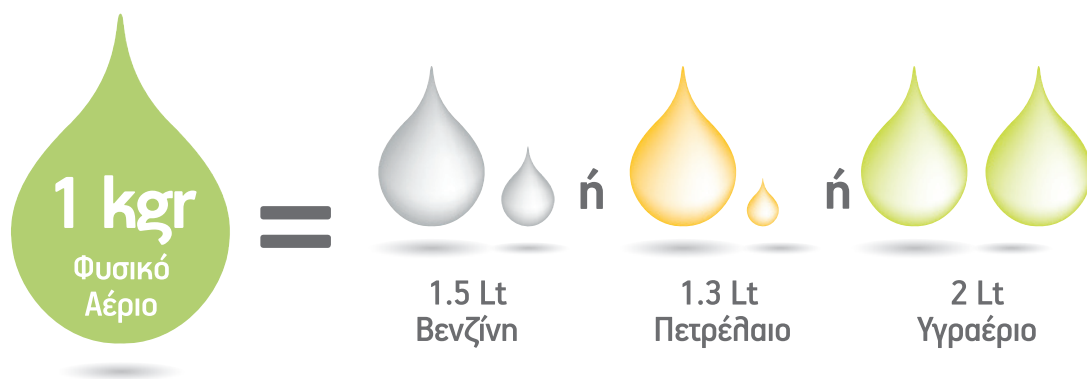
ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΚΑΘΑΡΟ:



Πηγή: Erdgas Mobil  
CARS 21. WG-1 Brussels, March 2011



ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ:



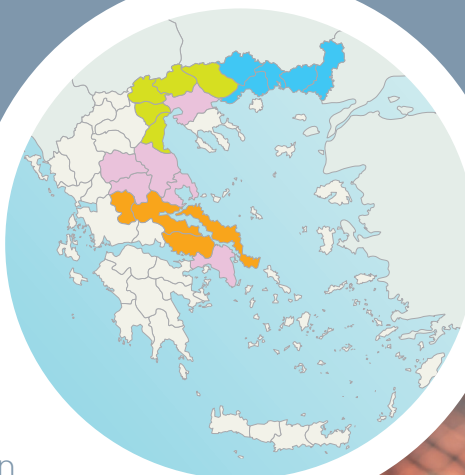
**Με το φυσικό αέριο διανύεις περισσότερα χιλιόμετρα:**



# αγορά

22

Η εταιρική φιλοσοφία της ΔΕΠΑ εστιάζει στην ανάπτυξη (οικονομική και κοινωνική), η οποία αξιολογείται μέσα σε ένα υφιστάμενο πλαίσιο ανάληψης ευθυνών απέναντι στους συμμετόχους της.



Η εταιρική φιλοσοφία της ΔΕΠΑ εστιάζει στην ανάπτυξη (οικονομική και κοινωνική), η οποία αξιολογείται μέσα σε ένα υφιστάμενο πλαίσιο ανάληψης ευθυνών απέναντι στους συμμετόχους της. Με έμφαση στους υγιείς όρους συνεργασίας, οι πελάτες και η επάρκεια τροφοδοσίας των δικτύων φυσικού αερίου βρίσκονται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της εταιρείας, μέσω της συνεχούς αναζήτησης μεθοδολογιών για τη βελτίωση του συνόλου των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο, η ΔΕΠΑ χτίζει ισχυρές και μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες, τους προμηθευτές αερίου και τους συνεργάτες της, σεβόμενη απόλυτα τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

Κατά το 2011 η ΔΕΠΑ κατόρθωσε πενταετές Επιχειρησιακό Σχέδιο για την περίοδο 2011 – 2015 το οποίο στα τέλη του έτους αναθεωρήθηκε με βάση τις εξελίξεις της ενεργειακής αγοράς και υιοθετήθηκε από το Δ.Σ. Η αναθεώρηση ολοκληρώθηκε το Φεβρουάριο του 2012 και επαναπροσδιορίστηκε για το χρονικό διάστημα 2012 - 2016. Στο πλαίσιο του Σχεδίου

προωθήθηκε η ανάπτυξη δικτύων πρατηρίων που θα διαθέτουν αέριο για κίνηση οχημάτων. Συνολικά για την ανάπτυξη δικτύων το 2011 το κατασκευαστικό έργο ανήλθε στο ποσό των € 53 εκατ.

Οι συνολικές πωλήσεις της ΔΕΠΑ για το 2011 ανήλθαν στα 4,225 δισ. Nm<sup>3</sup> ενώ το 2012 οι συνολικές πωλήσεις της ΔΕΠΑ ανήλθαν στα 3,948 δισ. Nm<sup>3</sup> και ήταν μειωμένες κατά 6% σε σχέση με το 2011. Οι μοναδιαίες τιμές πώλησης κινήθηκαν αυξητικά τόσο το 2011 όσο και το 2012, λόγω αύξησης των διεθνών τιμών πετρελαιοειδών που διαμορφώνουν και τις τιμές του φυσικού αερίου.

Η εταιρεία αντιμετώπισε τα εξής προβλήματα και αβεβαιότητες μέσα στο 2012 που είχαν επίπτωση στη χρηματοοικονομική της κατάσταση:

Παρατηρήθηκε επιδείνωση του προβλήματος ρευστότητας στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, όπου σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία που δημοσιεύονται από τη ΡΑΕ και από άλλους αρμόδιους φορείς οι ταμειακές

εισορές προς τις εταιρείες εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας από την πώληση καθώς από λοιπές χρεώσεις προς τους καταναλωτές, είναι σημαντικά χαμηλότερες από τις ταμειακές εκροές προς τις εταιρείες - παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας. Παρά το πρόβλημα αυτό, ενώ η εταιρεία διατηρεί ακέραιες τις αξιώσεις της έναντι των οφειλετών της καθώς ούτε συνέβαλε ούτε συνέπραξε στο εν λόγω πρόβλημα, στηρίζει την ομαλή λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία είναι ιδιαίτερης σημασίας για την Εταιρεία.

Τα προβλήματα χρηματοδότησης που αντιμετώπισαν στο μεγαλύτερο μέρος του 2012 οι Ελληνικές εταιρείες, είχαν σαν αποτέλεσμα την σημαντική αύξηση των πληξηρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων των κύριων παικτών της αγοράς που αντιπροσωπεύουν σημαντικό ποσοστό των συνολικών πωλήσεων της Εταιρείας. Η εταιρεία έλαβε τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση του προβλήματος ρευστότητας.



## ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ (ΕΠΑ)

Η ΔΕΠΑ έχοντας επίγνωση της ευθύνης που συνεπάγεται ο πρωταγωνιστικός της ρόλος στον τομέα της ενέργειας, θέτει ως βασική προτεραιότητα τη διαρκή επέκταση του δικτύου φυσικού αερίου σε όσο το δυνατόν περισσότερες γεωγραφικές περιοχές. Προκειμένου να επιτύχει τη μεγαλύτερη δυνατή διείσδυση σε νέες περιοχές, που ως σήμερα δεν έχουν δυνατότητα πρόσβασης στο φυσικό αέριο, η ΔΕΠΑ ίδρυσε τις Εταιρείες Παροχής Αερίου. Πρόκειται για θυγατρικές οι οποίες έχουν ως αντικείμενο την επέκταση, λειτουργία και συντήρηση των «δικτύων πόλης» αλλά και τη διανομή αερίου σε οικιακούς, εμπορικούς και βιομηχανικούς καταναλωτές.

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΕΠΑ:

Σήμερα λειτουργούν τρεις ΕΠΑ. Μία στην περιοχή της Αττικής, με τη συμμετοχή της κοινοπραξίας Attiki Gas B.V. και δύο στις περιοχές της Θεσ/νίκης και της Θεσσαλίας, με τη συμμετοχή της Ιταλικής Eni.

### ► ΥΠΟ ΙΔΡΥΣΗ ΕΠΑ

Το Νοέμβριο του 2011 η ΔΕΠΑ προκήρυξε διεθνείς διαγωνισμούς που αφορούν στην ίδρυση τριών νέων Εταιριών Παροχής Αερίου στις περιφέρειες Στερεάς Ελλάδας και Εύβοιας, Κεντρικής Μακεδονίας και Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης. Η ίδρυση και λειτουργία των τριών νέων ΕΠΑ αποτελεί μια πολύ σημαντική επένδυση στην ελληνική περιφέρεια καθώς, εκτός από το μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας που δημιουργεί, συνεισφέρει στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των βιομηχανικών και εμπορικών επιχειρήσεων, στη μείωση

του οικογενειακού προϋπολογισμού και στη μεγαλύτερη προστασία του περιβάλλοντος.

### ► ΥΠΟ ΜΕΛΕΤΗ ΕΠΑ

Η ΔΕΠΑ διερευνά τις προοπτικές διείσδυσης και αναπτύσσει το δίκτυό της σε μη διασυνδεδεμένες περιοχές σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια, στηρίζοντας έμπρακτα τις τοπικές κοινωνίες, η ποιότητα ζωής των οποίων βελτιώνεται σημαντικά με τη χρήση φυσικού αερίου.

Είναι σημαντικό να επισημανθεί ότι η ΔΕΠΑ στο πλαίσιο της στρατηγικής εταιρικής υπευθυνότητας προχωρά σε επεκτάσεις των αγωγών της ακόμη και σε γεωγραφικές περιοχές όπου η επένδυση είναι κυρίως αποδοτική με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια, όχι όμως με οικονομικά.

Η ΔΕΠΑ έχει έως σήμερα πραγματοποιήσει επενδύσεις συνολικού ύψους 108 εκατ. ευρώ σε Ανατολική Μακεδονία & Θράκη, Κεντρική Μακεδονία και Στερεά Ελλάδα & Εύβοια, ενώ τα επόμενα τρία χρόνια οι επενδύσεις από τις νέες ΕΠΑ θα ξεπεράσουν τα 150 εκατ. ευρώ.

Τα δίκτυα επεκτείνονται διαρκώς και εκτιμάται ότι έως το τέλος του 2015 θα έχουν συνολικό μήκος πάνω από 1.300 χλμ ώστε να αποκτήσουν πρόσβαση στο Φυσικό Αέριο περίπου 1.000.000 κάτοικοι.

Καθόλη τη διάρκεια που καλύπτει η παρούσα έκθεση η εταιρεία δεν έχει προβεί σε κανενός είδους συνεισφορές σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς ή σχετικά ιδρύματα. αλλά ούτε και έχει λάβει χρηματοοικονομική βοήθεια από σχετικούς φορείς.

### Συμβολή στη μείωση CO<sub>2</sub> (2012-16)

Περιοχές	Τόνοι
Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	213.488,40
Κεντρικής Μακεδονίας	530.247,95
Στερεάς Ελλάδας & Εύβοιας	592.209,67
<b>Σύνολο</b>	<b>1.335.946,02</b>

Πλήθος Πελατών			
ΕΠΑ/Έτος	2011	2015	2020
Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	41	18.438	43.909
Κεντρικής Μακεδονίας	44	11.513	42.288
Στερεάς Ελλάδας & Εύβοιας	85	29.440	35.115
<b>Σύνολο</b>	<b>170</b>	<b>59.391</b>	<b>121.312</b>

Καταναλώσεις Φυσικού Αερίου σε εκ. κ.μ.					
ΕΠΑ/Έτος	2010	2011	2012	2015	2020
Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	14,66	20,5	34,85	63,84	11,09
Κεντρικής Μακεδονίας	33,26	37,5	109,38	143,01	203,64
Στερεάς Ελλάδας & Εύβοιας	54,56	54,5	121,7	162,57	188,27
<b>Σύνολο</b>	<b>102,28</b>	<b>112,5</b>	<b>265,93</b>	<b>369,42</b>	<b>503</b>

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΕΘΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Καθόλη τη χρονική διάρκεια που καλύπτεται από την παρούσα έκθεση, έχουν επιβληθεί μηδενικά πρόστιμα στην εταιρεία για μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών της.

## ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ

Οι επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην ονομαστική αξία τους όταν υπάρχει εύλογη διαβεβαίωση ότι η επιχορήγηση θα ληφθεί και ότι ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους. Οι επιχορηγήσεις σχετικά με τρέχουσες δαπάνες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της περιόδου εκείνης που χρειάζεται για να αντιστοιχίσουν τις δαπάνες εκείνες που είναι προορισμένες να αντισταθμίσουν. Οι επιχορηγήσεις σχετικά με την αγορά ενσώματων ακινητοποιήσεων (παγίων) συμπεριλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδα επομένων χρήσεων, αναγνωρίζονται ως έσοδο και μεταφέρονται στα αποτελέσματα, κατά τη διάρκεια της

ωφέλιμης ζωής του επιχορηγηθέντος περιουσιακού στοιχείου.

## ΠΕΛΑΤΕΣ

Στο ευρύ πελατολόγιο της ΔΕΠΑ εντάσσονται οι ηλεκτροπαραγωγοί, οι βιομηχανίες, εμπορικοί, καταναλωτές, οι πελάτες συμπαραγωγής, οι ΕΠΑ αλλά και ο τομέας της αεριοκίνησης. Η εταιρεία θέτει ως πρώτη προτεραιότητα την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών της και γι' αυτό θέτει πολύ συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους. Μεταξύ των στρατηγικών της στόχων είναι η απρόσκοπτη διάθεση φυσικού αερίου σε ανταγωνιστικές τιμές καθώς και η ανάπτυξη και προσφορά κάθε είδους νέων εφαρμογών και υπηρεσιών χρήσης φυσικού αερίου σε ανταγωνιστικές τιμές καθώς και η ανάπτυξη και προσφορά κάθε είδους νέων εφαρμογών και υπηρεσιών χρήσης φυσικού αερίου προκειμένου να ανταποκρίνεται στις αυξανόμενες προσδοκίες των πελατών της. Η ΔΕΠΑ δεσμεύεται για την εξυπηρέτηση των αναγκών και την παροχή ευελιξίας στις επιλογές των πελατών της, παρέχοντας άμεσα φυσικό αέριο, μετά ή άνευ συναφών υπηρεσιών μεταφοράς, λαμβανομένου υπ' όψη του υπό διαμόρφωση ρυθμιστικού

πλαισίου του φυσικού αερίου.

Σήμερα, η ΔΕΠΑ είναι ο κύριος προμηθευτής φυσικού αερίου:

- σε ηλεκτροπαραγωγούς
- σε μεγάλους καταναλωτές, βιομηχανικούς κυρίως, με ετήσια κατανάλωση άνω των 10 εκατ. κυβικών μέτρων
- στις υφιστάμενες Εταιρείες Παροχής Αερίου (ΕΠΑ)
- στον τομέα της αεριοκίνησης, τροφοδότησης στόλου λεωφορείων ΕΘΕΛ – ΟΑΣΑ, απορριματοφόρων δήμων και οχημάτων ιδιωτικής χρήσης
- σε μικρούς καταναλωτές βιομηχανικού τομέα και συμπαραγωγής σε περιοχές νέων ΕΠΑ
- σε καταναλωτές του εμπορικού τομέα σε περιοχές νέων ΕΠΑ





## ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

Το φυσικό αέριο διεισδύει με γρήγορους ρυθμούς στον τομέα της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Οι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνδυασμένου κύκλου φυσικού αερίου και τα συστήματα συμπαραγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας αποτελούν τη βέλτιστη δυνατή επιλογή τόσο από πλευράς εξοικονόμησης ενέργειας και κόστους παραγωγής, όσο και από πλευράς περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Η ΔΕΗ αποτελεί τον πρώτο πελάτη της ΔΕΠΑ από το 1997 ενώ στη συνέχεια ακολούθησαν κι άλλοι ιδιωτικοί σταθμοί παραγωγής ενέργειας, όπως η εταιρεία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε. το 2004 και η ELPEDISON ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ στη Θεσσαλονίκη το 2005, ενώ το 2008 τέθηκε σε λειτουργία μονάδα συμπαραγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας της εταιρείας ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΝ Α.Ε. Το 2010 ξεκίνησε η λειτουργία της μονάδας ηλεκτροπαραγωγής συνδυασμένου κύκλου της ΗΡΩΝ II ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ Α.Ε. στη Θήβα ενώ τέθηκε σε λειτουργία και η δεύτερη μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνδυασμένου κύκλου της ELPEDISON ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ στη βιομηχανική

περιοχή της Θίσβης του νομού Βοιωτίας. Τέλος, τον Ιούνιο του 2011 λειτούργησε η μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνδυασμένου κύκλου της PROTERGIA στον Αγ. Νικόλαο Βοιωτίας και τα τέλη του ίδιου έτους ξεκίνησε τη λειτουργία της η Κόρινθος Power.

## ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

Στη βιομηχανία το φυσικό αέριο προσφέρει αυξημένη απόδοση με σημαντικά λιγότερες εκπομπές ρύπων, ενώ ταυτόχρονα συνεισφέρει αφενός στη μείωση του κόστους λειτουργίας και αφετέρου στην αναβάθμιση της παραγωγικής διαδικασίας και μέσω αυτής και της ποιότητας των τελικών προϊόντων. Οι κυριότεροι βιομηχανικοί κλάδοι που χρησιμοποιούν σήμερα φυσικό αέριο είναι οι κλάδοι πετρελαιοειδών, μεταλλουργίας, υφαντουργίας, τροφίμων, κεραμοουργίας, χαρτοποιίας, θερμοκηπιακές μονάδες κλη. Σήμερα, το συνολικό ποσοστό χρήσης του φυσικού αερίου στη βιομηχανία, στις περιοχές όπου υπάρχει δίκτυο αγγίζει ή και ξεπερνά το 90%. Η ΔΕΠΑ μέχρι σήμερα έχει υπογράψει συμβάσεις πώλησης φυσικού αερίου με περίπου 200 μικρές και μεγάλες βιομηχανικές μονάδες.





## ΔΙΑΣΠΟΡΑ ΠΕΛΑΤΩΝ ΔΕΠΑ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ 2011



Αριθμός πελατών ΔΕΠΑ ανά νομό - 2011

ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	6	ΣΕΡΡΩΝ	12
ΗΜΑΘΙΑΣ	4	ΔΡΑΜΑΣ	6
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	2	ΕΒΡΟΥ	5
ΛΑΡΙΣΗΣ	1	ΞΑΝΘΗΣ	13
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	75	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	16
ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ	9	ΚΙΛΚΙΣ	30
ΑΤΤΙΚΗΣ	7	ΠΙΕΡΙΑΣ	2
ΚΑΒΑΛΑΣ	4		

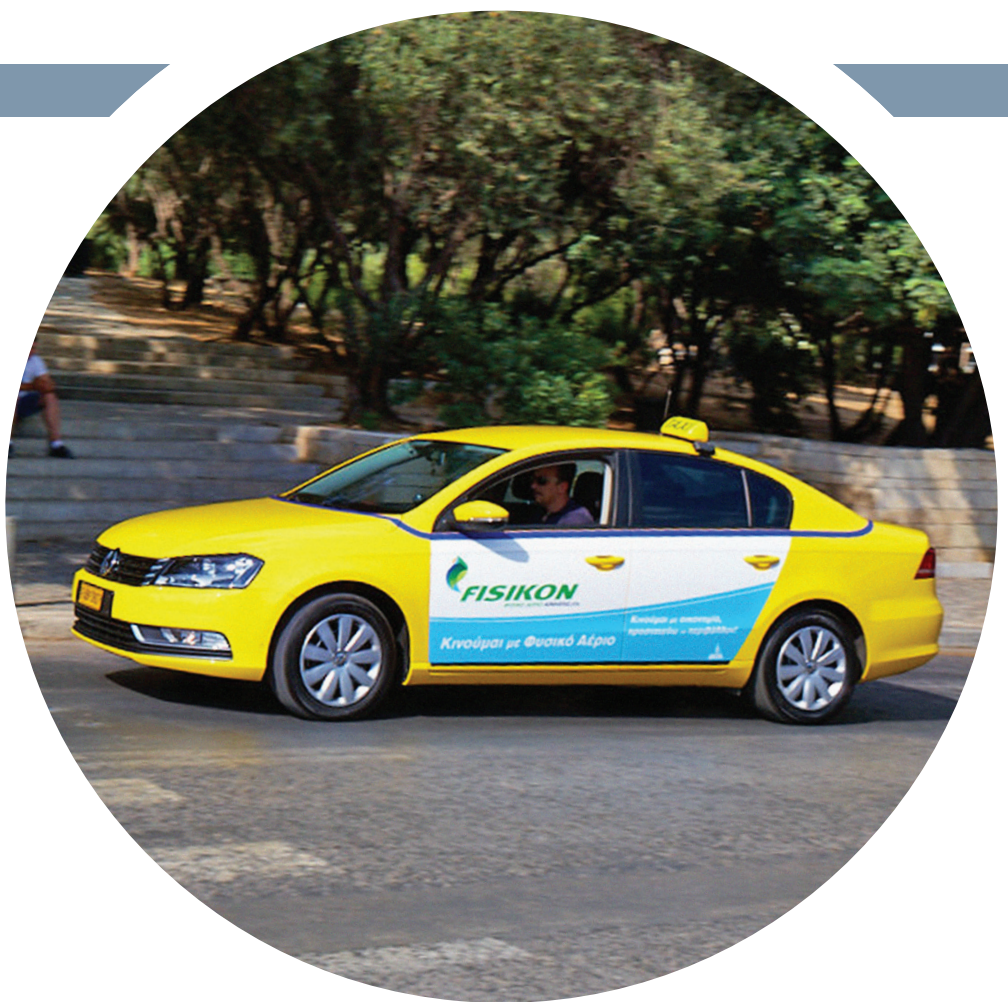
ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ: 192

## ΔΙΑΣΠΟΡΑ ΠΕΛΑΤΩΝ ΔΕΠΑ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ 2012



Αριθμός πελατών ΔΕΠΑ ανά νομό - 2012

ΑΤΤΙΚΗΣ	5	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	14
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	73	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	1
ΔΡΑΜΑΣ	6	ΛΑΡΙΣΗΣ	1
ΕΒΡΟΥ	5	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	2
ΗΜΑΘΙΑΣ	4	ΞΑΝΘΗΣ	13
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	3	ΠΙΕΡΙΑΣ	2
ΚΑΒΑΛΑΣ	2	ΣΕΡΡΩΝ	12
ΚΙΛΚΙΣ	30	ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ	8
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΛΑΤΩΝ: 181			



## ΑΕΡΙΟΚΙΝΗΣΗ

Το διογκούμενο πρόβλημα της ατμοσφαιρικής ρύπανσης των πόλεων επιβάλλει τον προσανατολισμό σε καύσιμα αποδοτικά αλλά και φιλικά προς το περιβάλλον. Η Ευρωπαϊκή Ένωση συνιστά στις κυβερνήσεις την θέσπιση κινήτρων για την υιοθέτηση του φυσικού αερίου στην αυτοκίνηση, με στόχο τον περιορισμό της εξάρτησης από το πετρέλαιο και την προστασία του περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο αυτό, μακροπρόθεσμο στόχο της ΔΕΠΑ αποτελεί η αύξηση της χρήσης του φυσικού αερίου για την κίνηση των οχημάτων. Πρωτοπόρος στην εξυπηρέτηση των πελατών μέσα σε ένα απελευθερωμένο περιβάλλον, η ΔΕΠΑ προχωρά ήδη στην ανάπτυξη δικτύου πωλήσεων για αεριοκίνηση Ι.Χ. οχημάτων σε όλη την Ελλάδα.

Στο πλαίσιο των δράσεων της για την περαιτέρω διείσδυση του φυσικού αερίου στην κίνηση των οχημάτων στη χώρα, η ΔΕΠΑ πρόκειται να προχωρήσει στην εγκατάσταση αντλιών τροφοδοσίας συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG) σε 12-14 πρατήρια υγρών καυσίμων στις μεγάλες πόλεις του εθνικού άξονα Αθήνας-Θεσσαλονίκης, Λάρισα και Βόλο.

## ΟΙΚΙΑΚΟΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

Τα πλεονεκτήματα του φυσικού αερίου έναντι των υπόλοιπων μορφών ενέργειας για οικιακή και εμπορική χρήση είναι πολλαπλά. Το φυσικό αέριο στον οικιακό τομέα εξασφαλίζει:

- Αυτονομία, αμεσότητα και ταχύτητα
- Σταθερή και μόνιμη παροχή, χωρίς εξαρτήσεις
- Ασφάλεια στη χρήση, χωρίς οσμές, θορύβους και ρύπους
- Εύκολη και απλή εγκατάσταση εξοπλισμού με καθαριότητα και οικονομία χώρων

- Μεγαλύτερη διάρκεια ζωής των συσκευών και του εξοπλισμού, με υψηλότερη απόδοση και μικρότερο κόστος συντήρησης, χωρίς πρόσθετες δαπάνες για την ομαλή λειτουργία του (δεξαμενές, αντλίες, προθερμαντήρες, κ.λπ.)
- Οικονομία σε πολλά επίπεδα λαμβανομένου υπ' όψιν ότι η κατανάλωση αερίου δεν προπληρώνεται όπως στην περίπτωση προμήθειας και καύσεως πετρελαίου για λειτουργία συστήματος κεντρικής θέρμανσης



## ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΣΤΟΝ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΤΟΜΕΑ:

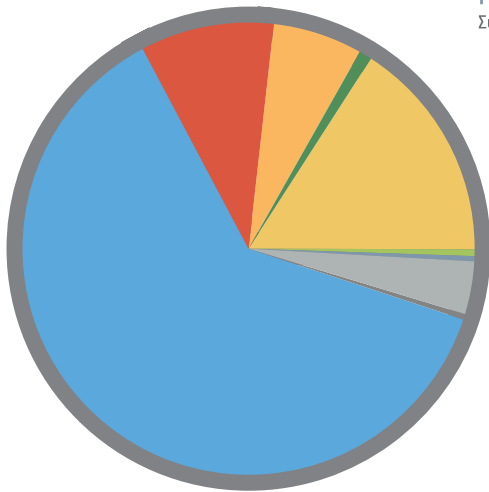
- Δεν απαιτεί ενασχόληση με παραγγελίες και παραλαβές καυσίμων
- Δίνει δυνατότητα εκμετάλλευσης χώρων που σήμερα χρησιμοποιούνται για αποθήκευση καυσίμων (δεξαμενές)
- Προσφέρει αισθητική αρτιότητα, αυξημένη καθαριότητα χώρων και συσκευών
- Απαιτεί λιγότερη συντήρηση συσκευών
- Συμβάλλει στην ορθολογική χρήση ενέργειας, στη μείωση λειτουργικών δαπανών, στην οικονομία
- Επιμηκύνει τη διάρκεια ζωής του εξοπλισμού εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα υψηλότερη απόδοση



## ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

### Πωλήσεις φυσικού αερίου ανά τομέα κατανάλωσης - 2011

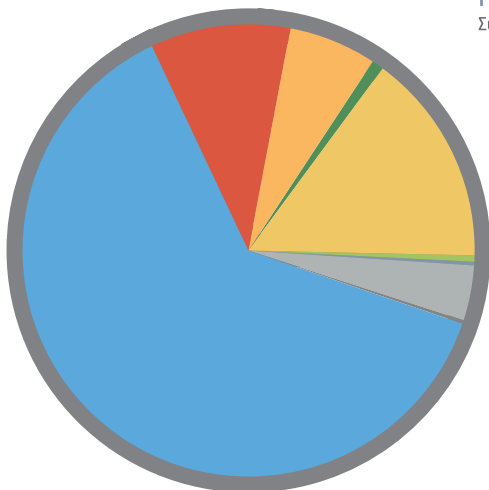
Σύνολο: 4,225 δις. κ.μ. ΦΑ συμπεριλαμβανομένων των πωλήσεων αερίου εξισορρόπησης



62,23%	● ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ
9,78%	● ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ-ΧΗΜΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
6,42%	● ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ-ΘΕΡΜΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
0,95%	● ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΣΥΜΠΑΡΑΓΩΓΗ
15,60%	● ΕΠΑ
0,06%	● ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
0,38%	● ΚΙΝΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
0,30%	● ΔΕΣΦΑ-ΙΔΙΟΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
4,28%	● ΔΕΣΦΑ-ΕΞΙΣΟΡΡΟΠΗΣΗ

### Πωλήσεις φυσικού αερίου ανά τομέα κατανάλωσης - 2012

Σύνολο: 3,948 δις. κ.μ. ΦΑ συμπεριλαμβανομένων των πωλήσεων αερίου εξισορρόπησης



64,22%	● ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ
9,57%	● ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ-ΧΗΜΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
6,15%	● ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ-ΘΕΡΜΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
1,00%	● ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΣΥΜΠΑΡΑΓΩΓΗ
14,45%	● ΕΠΑ
0,08%	● ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
0,40%	● ΚΙΝΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
0,17%	● ΔΕΣΦΑ-ΙΔΙΟΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
3,96%	● ΔΕΣΦΑ-ΕΞΙΣΟΡΡΟΠΗΣΗ

Η ΔΕΠΑ εστιάζοντας πάντα στην καινοτομία και την εξέλιξη, εξετάζει σε συνεχή βάση νέες τεχνολογίες και αναζητά νέους τομείς εμπορικής δραστηριότητας λαμβάνοντας πάντα πολύ σοβαρά υπόψη της οι πρωτοβουλίες της να έχουν ως βασικό γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη συνεισφορά στην κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό, επισημαίνεται ότι ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζεται σε εφαρμογές όπως:

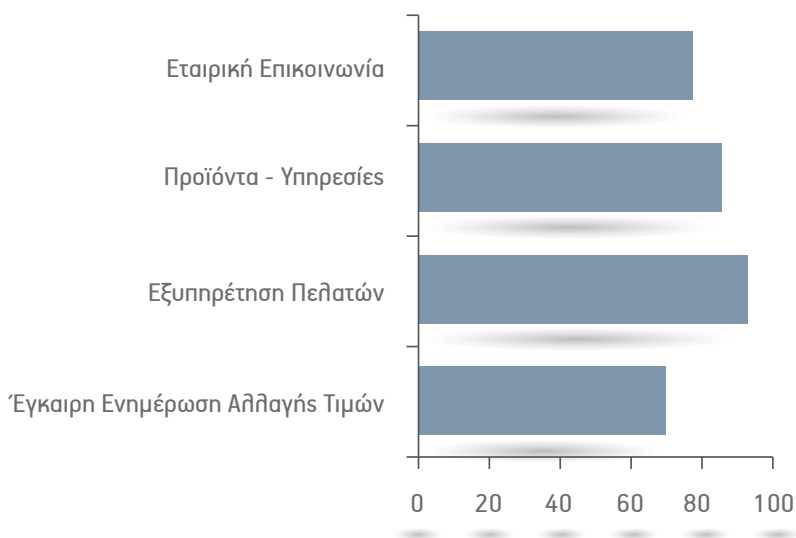
- Χρήση φυσικού αερίου στη συμπαραγωγή ηλεκτρισμού – θερμότητας και κλιματισμού
- Χρήση φυσικού αερίου στη γεωργία
- Τροφοδότηση απομακρυσμένων περιοχών με CNG

## ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η εταιρεία διεξήγαγε το 2012 Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών. Μέσα από 44 ερωτήσεις, οι πελάτες της εταιρείας κλήθηκαν να τοποθετηθούν σε θέματα που αφορούσαν στη συνολική λειτουργία της εταιρείας (προϊόντα-υπηρεσίες, συνεργασία με το προσωπικό, εξυπηρέτηση πελατών, τιμολογιακή πολιτική, εταιρική επικοινωνία κλπ). Περισσότερες από 50 επιχειρήσεις ανταποκρίθηκαν στο ερωτηματολόγιο παρέχοντας σημαντικές πληροφορίες τις οποίες η εταιρεία εξέτασε και αξιολόγησε πολύ σοβαρά προκειμένου να επαναπροσδιορίσει τη στρατηγική και τις επιλογές της όπου κρίθηκε αναγκαίο.

Ενδεικτικά, παρουσιάζονται κάποια από τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την έρευνα:

### ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ



### ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

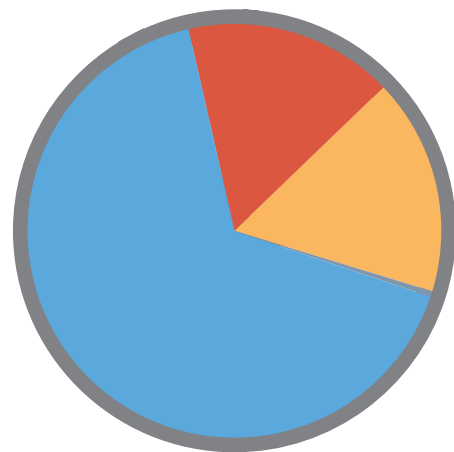
Η ΔΕΠΑ αποτελεί τη μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα η οποία έχει υπογράψει μακροχρόνιες συμβάσεις προμήθειας αερίου με τη **ρωσική Gazprom**, την **τουρκική BOTAS** και την **αιγυπτινή Sonatrach**.

Η ΔΕΠΑ αποτελεί τον κύριο εισαγωγέα φυσικού αερίου αγωγών και υγροποιημένου φυσικού αερίου (Liquified Natural Gas - LNG) στην Ελλάδα, διαθέτοντας εμπειρία 15 και πλέον ετών στην ελληνική αγορά. Θέτοντας τα αυστηρότερα κριτήρια συνεργασίας με τους

προμηθευτές της, αξιοποιεί τη θέση και την εμπειρία της για να επιτυγχάνει τη βέλτιστη δυνατή σύζευξη μεταξύ διεθνούς προσφοράς και εγχώριας ζήτησης.

Η εταιρεία παρακολουθεί και συμμετέχει ενεργά στις εξελίξεις της παγκόσμιας αγοράς φυσικού αερίου και βρίσκεται σε διαρκή επαφή με τους διεθνείς προμηθευτές της ώστε οι όροι προμήθειας αερίου μέσω μακροχρόνιων συμβάσεων να ανταποκρίνονται ανά πάσα στιγμή στις ανάγκες και τις προδιαγραφές των πελατών της.

Σεβόμενη απόλυτα το σύνολο των πελατών της, η ΔΕΠΑ θέτει ως στρατηγικό της στόχο να συνεχίσει να εξασφαλίζει επαρκείς ποσότητες φυσικού αερίου σε ανταγωνιστικές τιμές, από αξιόπιστες και διαφοροποιημένες πηγές, μεγιστοποιώντας την ασφάλεια εφοδιασμού.



### Συμβολαιοποιημένες Ποσότητες ΔΕΠΑ

- 67% ● Gazprom
- 16% ● Sonatrach (LNG)
- 17% ● BOTAS

Το συμβόλαιο της ΔΕΠΑ με τη Gazprom εξασφαλίζει τον εφοδιασμό της ελληνικής αγοράς με έως 2.8 δισεκατομμύρια κυβικά μέτρα (Nm<sup>3</sup>) αερίου ετησίως, τουλάχιστον έως το 2016, το συμβόλαιο με την τουρκική BOTAS αφορά την προμήθεια έως 0.71 δισεκατομμύρια κυβικά μέτρα αερίου ετησίως έως το 2021 ενώ το συμβόλαιο με τη Sonatrach (LNG) εξασφαλίζει την προμήθεια της χώρας τουλάχιστον έως το 2021 με μέχρι 0.68 δισεκατομμύρια κυβικά μέτρα ανά έτος.

Το συμβόλαιο της ΔΕΠΑ με τη Gazprom εξασφαλίζει τον εφοδιασμό της ελληνικής αγοράς με έως 2.8 δισεκατομμύρια κυβικά μέτρα (Nm<sup>3</sup>) αερίου ετησίως, τουλάχιστον έως το 2016, το συμβόλαιο με την τουρκική BOTAS αφορά την προμήθεια έως 0.71 δισεκατομμύρια κυβικά μέτρα αερίου ετησίως έως το 2021 ενώ το συμβόλαιο με τη Sonatrach (LNG) εξασφαλίζει την προμήθεια της χώρας τουλάχιστον έως το 2021 με μέχρι 0.68 δισεκατομμύρια κυβικά μέτρα ανά έτος.

από πλευράς των ενδιαφερομένων. Ο ενδιαφερόμενος που υποβάλλει την προσφορά που αρμόζει στις τεχνικές προδιαγραφές και πληρεί τα οικονομικά κριτήρια, επιλέγεται ύστερα από αξιολόγηση όλων των φακέλων (ενδεικτικοί διαγωνισμοί: παροχή υπηρεσιών ταξιδιωτικού πρακτορείου, παροχή ασφαλιστικού συμβούλου, προμήθεια βιομηχανικών σταθμών μέτρησης κ.α.) Όλοι οι διαγωνισμοί ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ και τα τεύχη μπορούν να τα προμηθευτούν οι ενδιαφερόμενοι

Παραγωγός Χώρα (αγωγός και ΥΦΑ)	Προμηθεύτρια Εταιρεία	Μέγιστη Ποσότητα (δισ. Nm <sup>3</sup> ανά έτος)	Περίοδος Συμβολαίου (διάρκεια έως)
Ρωσία	Gazprom	2,80	2016
Αλγερία	Sonatrach (LNG)	0,68	2021
Τουρκία	Botas	0,71	2021

**Σύνολο Συμβολαιοποιημένων Ποσοτήτων ΔΕΠΑ: 4,2**

Τα βασικότερα πλεονεκτήματα των συμβάσεων αυτών είναι η σταθερότητα και οι ανταγωνιστικές τιμές που προσφέρουν μέσω των οποίων διευκολύνεται ο επιχειρηματικός σχεδιασμός των εμπορικών πελατών και υποστηρίζεται ο προϋπολογισμός των οικιακών πελατών, στοιχεία θεμελιώδους σημασίας εν μέσω συνεχιζόμενης ύφεσης.

Επιπλέον, η ΔΕΠΑ προμηθεύεται ποσότητες LNG από την παγκόσμια ευκαιριακή (spot) αγορά, όταν αυτές είναι διαθέσιμες σε ανταγωνιστικές τιμές τόσο για τους πελάτες της όσο και για την διασφάλιση της επαρκούς τροφοδοσίας της ελληνικής αγοράς σε περιπτώσεις αυξημένης ζήτησης. Πρέπει να σημειωθεί ότι η προμήθεια spot LNG λαμβάνει χώρα μέσα στο πλαίσιο των σαφών ρητρών take-or-pay στις οποίες υπόκειται η ΔΕΠΑ, προκειμένου να μην υπονομευτούν οι μακροχρόνιες συμβάσεις και, κατ' επέκταση, να διασφαλισθεί η μακροπρόθεσμη ασφάλεια εφοδιασμού της χώρας με επαρκείς, ασφαλείς και ανταγωνιστικές ποσότητες φυσικού αερίου.

Η διαδικασία που τηρείται από την εταιρεία για την επιλογή λοιπών προμηθευτών περιλαμβάνει την προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού, την έκδοση τευχών διαγωνισμού και την υποβολή προσφορών

από τα κεντρικά γραφεία της εταιρίας.

## ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στο πλαίσιο της αυτόβουλης δέσμευσης της εταιρείας για υπεύθυνη λειτουργία, η ΔΕΠΑ θέτει τα υψηλότερα πρότυπα στην ενημέρωση, το marketing και τις προωθητικές ενέργειες στις οποίες προβαίνει συστηματικά. Μια σειρά από κανόνες, σύμφωνα με τις αρχές δημόσιας προβολής, διαφυλάσσουν την υπεύθυνη ενημέρωση, διασφαλίζουν ότι οι ενέργειες της εταιρείας αντανακλούν γενικά αποδεκτά πρότυπα ευηρέπειας, είναι αληθείς και δεν παραπλανούν το κοινό. Οι κανόνες αυτοί διαφυλάττουν ότι η υπεύθυνη επικοινωνία που τηρεί η ΔΕΠΑ τηρεί αυστηρούς κανόνες δημόσιας προβολής των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Παράλληλα, αντιλαμβανόμενη τη σημασία της ενημέρωσης των συμμετόχων της, η ΔΕΠΑ δημοσιοποιεί ανά τακτά διαστήματα πληροφορίες για τις ενέργειες και τις πρωτοβουλίες της τόσο στα ΜΜΕ όσο και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας. Μ' αυτόν τον τρόπο, βρίσκεται σε ανοικτή επαφή και επικοινωνία με τους κοινωνικούς της εταίρους, καλλιεργεί όρους διαφάνειας και εμπιστοσύνης

μαζί τους και διατηρεί ανοικτό το δίαυλο επικοινωνίας με όσους θέλουν και επιδιώκουν να ενημερώνονται για τη δραστηριότητά της.

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΕΠΑ /ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΑΣΕΩΝ - ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ.

- Το Επιχειρησιακό Σχέδιο 2012-2016 αναθεωρήθηκε τον Νοέμβριο του 2012 λαμβάνοντας υπόψη τα βασικά δεδομένα και τις παραμέτρους της ενεργειακής αγοράς, όπως αυτή διαμορφώθηκε κατά τη διάρκεια του έτους, καθώς επίσης και τις δεσμεύσεις που αναλήφθηκαν από τη ΔΕΠΑ έναντι της Επιτροπής Ανταγωνισμού.
- Η ΔΕΠΑ συμμετείχε στην ομάδα εργασίας που συστήθηκε από τη ΡΑΕ με τη συνδρομή των ΔΕΣΦΑ, ΔΕΣΜΗΕ και ΔΕΠΑ για τη διαμόρφωση σχεδίου προληπτικής δράσης για την αντιμετώπιση ζητημάτων ασφάλειας εφοδιασμού.
- Κατάρτιση σχολίων στα πλαίσια της συμμετοχής της εταιρίας στις δημόσιες διαβουλεύσεις της ΡΑΕ για το εθνικό κανονιστικό πλαίσιο και των ACER & ENTSOG για το ευρωπαϊκό κανονισμό.
- Συμμετοχή στα Gas Committee του EFET με στόχο την προώθηση των στρατηγικών της εταιρείας μέσω του εν λόγω οργανισμού που εξυπηρετεί τα συμφέροντα των ευρωπαϊών εμπόρων αερίου.
- Η ΔΕΠΑ είναι μέλος στον βιομηχανικό σύνδεσμο NGV Europe και συνεργάζεται, σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, με όλους τα εμπλεκόμενα μέρη (stakeholders) για την ανάπτυξη του Φυσικού Αερίου κίνησης (CNG η LNG) στις μεταφορές. Η εταιρεία συνεργάζεται με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων με στόχο τον εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της Νομοθεσίας που αφορά την «αεριοκίνηση» σύμφωνα με το υπάρχων Ευρωπαϊκό Νομοθετικό πλαίσιο και την στρατηγική της Ε.Ε.

# οι άνθρωποί μας



32

Αναγνωρίζοντας πως μόνο οι άνθρωποι μπορεί να κάνουν τη διαφορά, η ΔΕΠΑ αναβαθμίζει διαρκώς τα συστήματα διοίκησής τους και φροντίζει να αξιοποιεί κατάλληλα το προσωπικό της. Δημιουργεί δυναμικές και ικανές ομάδες εργασίας, ενισχύοντας έτσι την αποτελεσματικότητα των εργαζομένων της και πολλαπλασιάζοντας την παραγωγικότητά τους.

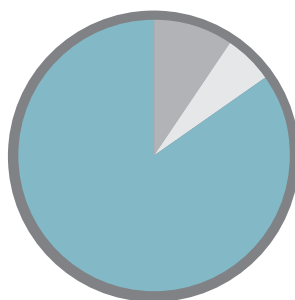
Ο ακρογωνιαίος λίθος για την επίτευξη των στόχων και την προώθηση του οράματος της ΔΕΠΑ είναι αναμφισβήτητοι οι άνθρωποί της. Η εταιρεία θεωρεί εξαιρετικά σημαντική τη δημιουργία ενός ισορροπημένου εργασιακού περιβάλλοντος και καλλιεργεί κλίμα γόνιμου διαλόγου και συνεργασίας με το προσωπικό με στόχο την επίτευξη αμοιβαίως καλής πίστης και κατανόησης. Προσφέρει στους ανθρώπους της δυναμικές προοπτικές εξέλιξης, ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και προόδου, με απόλυτο σεβασμό στον κάθε εργαζόμενο στηρίζοντας τη διαφορετικότητα.

Αναγνωρίζοντας πως μόνο οι άνθρωποι μπορεί να κάνουν τη διαφορά, η ΔΕΠΑ αναβαθμίζει διαρκώς τα συστήματα διοίκησής τους και φροντίζει να αξιοποιεί κατάλληλα το προσωπικό της. Δημιουργεί δυναμικές και ικανές ομάδες εργασίας, ενισχύοντας έτσι την αποτελεσματικότητα των εργαζομένων της και πολλαπλασιάζοντας την παραγωγικότητά τους.

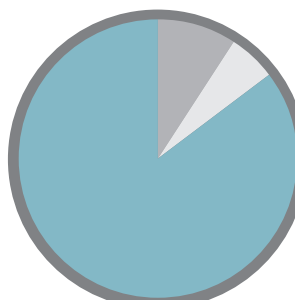
## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ

Οι προσλήψεις προσωπικού στη ΔΕΠΑ πραγματοποιούνται μέσω ΑΣΕΠ και ακολουθούν πλήρως τα όσα ορίζονται από τη νομοθεσία του ελληνικού κράτους. Βασική επιδίωξη της εταιρείας είναι οι ικανότητες και δεξιότητες των επιλεγόμενων εργαζομένων να καλύπτουν απόλυτα τις απαιτήσεις των θέσεων που προκηρύσσονται ενώ λαμβάνεται υπόψη και κατά πόσο το προφίλ των υποψηφίων ανταποκρίνεται στη φιλοσοφία της εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια του 2011 αποχώρησαν από την εταιρεία λόγω συμπλήρωσης ετών συνταξιοδότησης 4 άτομα ενώ μεταφέρθηκαν 2 άτομα της απορροφηθείσας θυγατρικής εταιρείας ΕΔΑ. Κατά το 2012, αποχώρησαν για τους ίδιους λόγους 5 συνολικά εργαζόμενοι, έτσι σήμερα η ΔΕΠΑ απασχολεί 59 στελέχη.



2011	
84,89%	ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
5,72%	ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΑΝΕΦ. ΑΝΘΟΥΣΑ
9,37%	ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΑΝΕΦ. ΛΙΟΣΙΑ

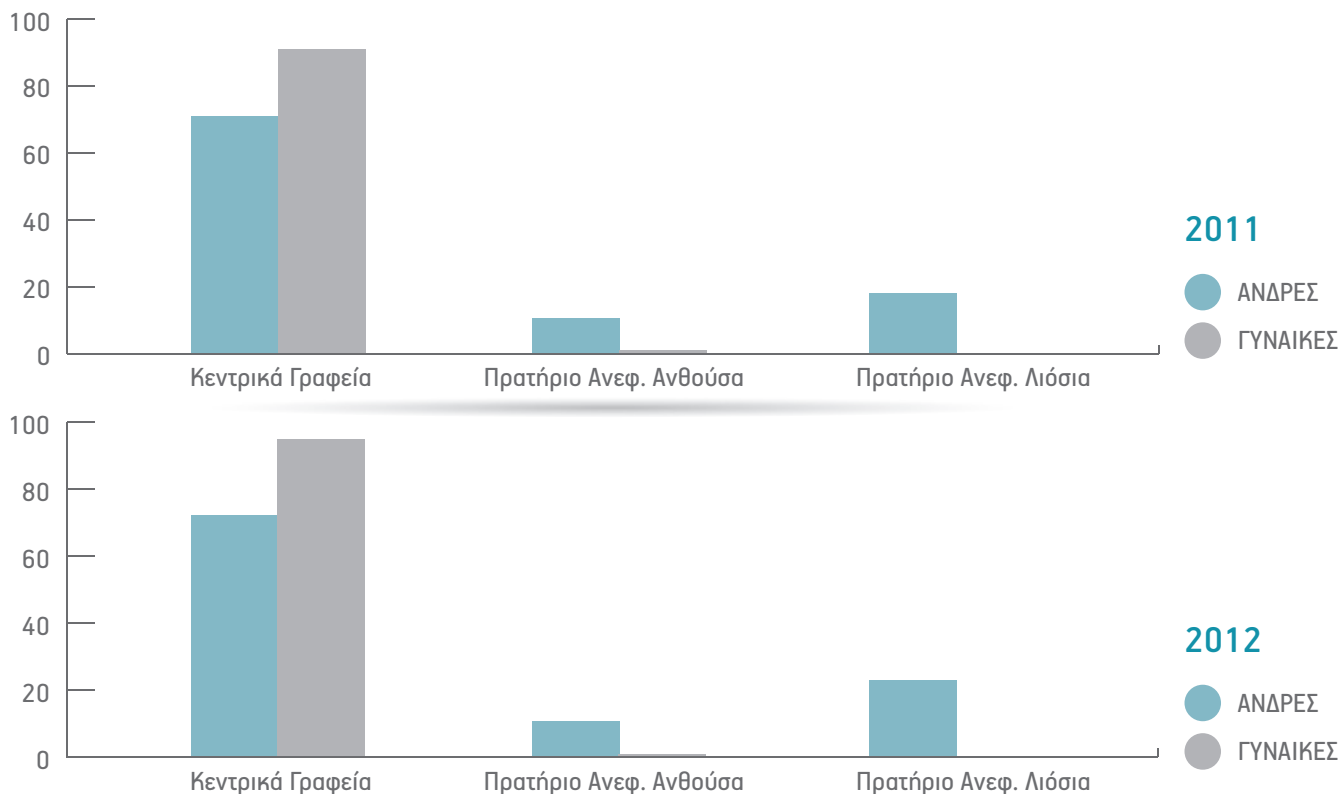


2012	
85,27%	ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
5,58%	ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΑΝΕΦ. ΑΝΘΟΥΣΑ
9,13%	ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΑΝΕΦ. ΛΙΟΣΙΑ



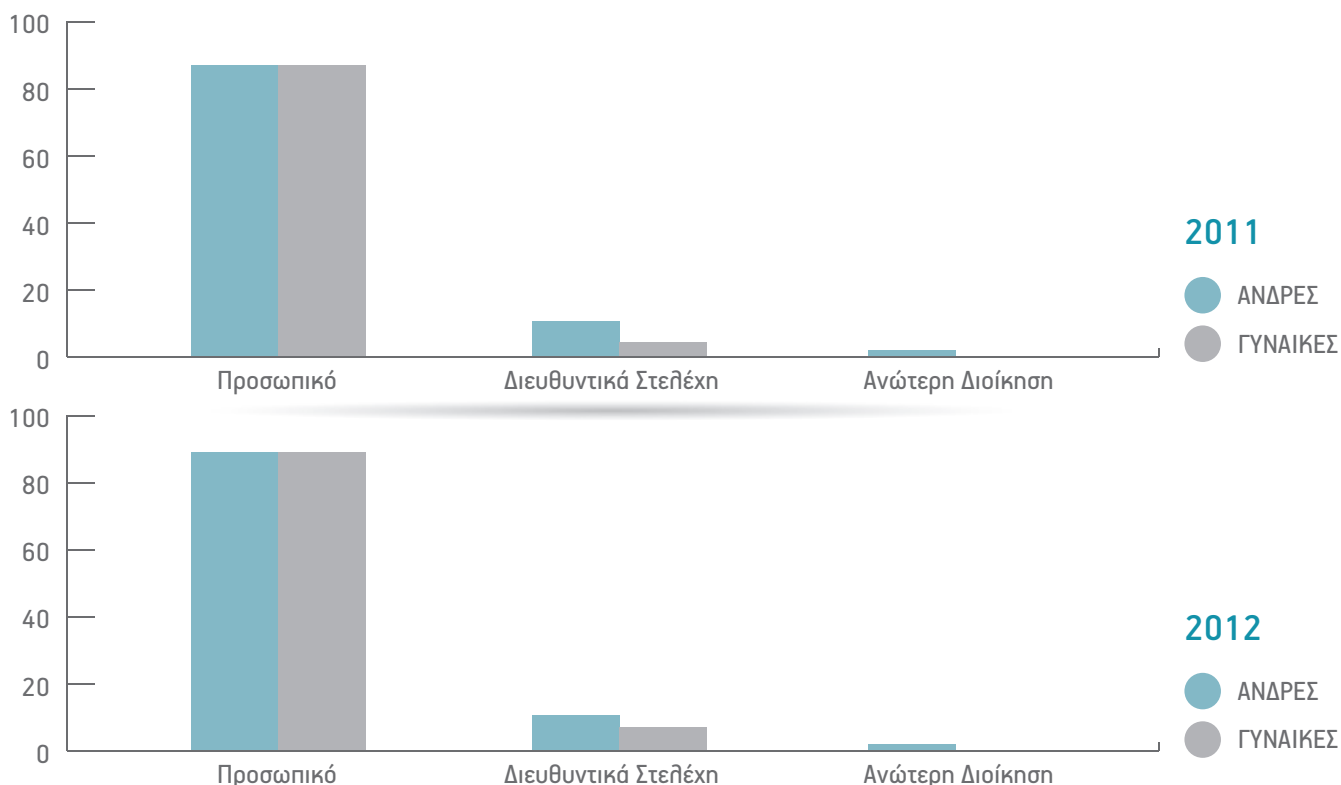
## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΦΥΛΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ

Η πολιτική της εταιρείας για ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε άνδρες και γυναίκες αποδεικνύεται από την κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο. Το ποσοστό των απασχολούμενων γυναικών της ΔΕΠΑ είναι 48,7% και των ανδρών αντιστοίχως 51,3%.



## ΘΕΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

Τα παρακάτω διαγράμματα απεικονίζουν την κατανομή ανά φύλο σε σχέση με τις θέσεις ευθύνης στη ΔΕΠΑ.



## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ

Η ΔΕΠΑ παρέχει ίσες ευκαιρίες ανεξάρτητα της ηλικίας των εργαζομένων της, αξιοποιώντας την εμπειρία των παλαιότερων και το δυναμισμό των νεότερων. Αυτό αποτυπώνεται απόλυτα στο ηλικιακό προφίλ της εταιρείας.

2011	<30	30-40	40-50	50-60	>60
Κεντρικά Γραφεία Διοίκησης	15	54	58	32	4
Πρατήριο Ανεφ. Ανθούσα	2	9	0	0	0
Πρατήριο Ανεφ. Λιόσια	5	10	0	0	1

2012	<30	30-40	40-50	50-60	>60
Κεντρικά Γραφεία Διοίκησης	11	64	57	30	6
Πρατήριο Ανεφ. Ανθούσα	1	10	0	0	0
Πρατήριο Ανεφ. Λιόσια	4	9	2	2	1

## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Η ΔΕΠΑ διαθέτει στελέχη με εξαιρετικές σπουδές, με μακρόχρονη εμπειρία και εξειδίκευση, αλλά κυρίως με αγάπη, πίστη και αφοσίωση στο όραμα, στις αρχές και τις αξίες της. Είναι χαρακτηριστικό ότι 45% των ανθρώπων της είναι πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ενώ 17% κατέχουν ένα τουλάχιστο μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών.

2011	Απόφοιτος Δευτ/θμιας Εκπ/σης	Απόφοιτος ΤΕΙ	Απόφοιτος ΑΕΙ	Κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου	Κάτοχος Διδακτορικού	Άλλο
Σύνολο	38	21	68	22	7	36

2012	Απόφοιτος Δευτ/θμιας Εκπ/σης	Απόφοιτος ΤΕΙ	Απόφοιτος ΑΕΙ	Κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου	Κάτοχος Διδακτορικού	Άλλο
Σύνολο	39	23	66	26	7	36

## ΑΠΟΥΣΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η ΔΕΠΑ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει επίσημη πολιτική διαχείρισης των απουσιών των εργαζομένων της. Στην εταιρεία λειτουργεί κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής, εισόδου και εξόδου. Συγκεκριμένα, υπάρχει εγκατεστημένο το σύστημα Ultimus στην είσοδο της εταιρείας όπου ο εργαζόμενος κατά την είσοδο και έξοδο δηλώνει την παρουσία του (ηλεκτρονική κάρτα). Με τον τρόπο αυτό γίνεται ακριβής καταγραφή παρουσιών-απουσιών από τα στελέχη της Δ/σης Ανθρώπινου Δυναμικού με αποτέλεσμα η εταιρεία να έχει ολοκληρωμένη εικόνα ανά πάσα στιγμή για τους ανθρώπους της. Παράλληλα, καταμετρά και αποτυπώνει τα ποσοστά τραυματισμών και θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων.

2011	Απουσίες λόγω ασθενείας	Τραυματισμοί	Ατυχήματα	Θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα
Σύνολο	280	0	0	0

2012	Απουσίες λόγω ασθενείας	Τραυματισμοί	Ατυχήματα	Θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα
Σύνολο	311	0	0	0

## ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ / ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ

Αναφορικά με τη διαδικασία των προσλήψεων, η αρμόδια Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού σε συνεργασία με τη Διοίκηση, καθορίζει τις ανάγκες της εταιρείας σε προσωπικό ανάλογα με τις επιχειρησιακές συνθήκες και ανάγκες του οργανισμού. Παράλληλα, παρατηρεί και καταγράφει συστηματικά την κινητικότητα του προσωπικού και αξιοποιεί τα στοιχεία αυτά για εντοπισμό περιοχών προς βελτίωση.

2011	Αποχωρήσεις	9
	Προσλήψεις	13

2012	Αποχωρήσεις	7
	Προσλήψεις	12

Το 100% των εργαζομένων ανεξαρτήτως φύλου επιστρέφουν στην εργασία τους μετά από λήψη γονικής άδειας.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η ΔΕΠΑ επενδύει σταθερά στην επαγγελματική αιλιά και την προσωπική εξέλιξη των στελεχών της, διοργανώνοντας στο πλαίσιο πλάνου εκπαίδευσης προγράμματα διαρκούς επιμόρφωσης που βοηθούν στην ανάπτυξη των γνώσεων, των ταλέντων και των δεξιοτήτων τους. Κατά το 2012 υλοποιήθηκε αναλυτικό πλάνο εκπαίδευσης για τους εργαζόμενους στο πλαίσιο του οποίου συμμετείχαν συνολικά 66 εργαζόμενοι σε διεπιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα (16 σε σεμινάρια και 50 σε συνέδρια). Επίσης, προκειμένου η Εταιρεία να διατηρήσει τη δέσμευση των εργαζομένων της σε υψηλά επίπεδα, προετοιμάστηκε πλήρως το υλικό για να εφαρμοστεί από το έτος 2013 σύστημα διαχείρισης της απόδοσης και ανάπτυξης του προσωπικού.

36

### ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ (ΣΕ ΩΡΕΣ) ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

Όπως προκύπτει και από τον ακόλουθο πίνακα, οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ εκπαιδεύτηκαν 40 ώρες κατά μέσο όρο το 2011 και 40 αντιστοίχως το 2012. Συνολικά, για το διάστημα που καλύπτει η έκθεση, οι ώρες εκπαίδευσης ανήλθαν στις 2818.

2011	Γυναίκες	Ώρες εκπαίδευσης	Άντρες	Ώρες εκπαίδευσης
Εργαζόμενοι	20	1302	31	1390
Συνεργάτες	24	1516	10	440
Σύνολο	44	2818	41	1830

2012	Γυναίκες	Ώρες εκπαίδευσης	Άντρες	Ώρες εκπαίδευσης
Εργαζόμενοι	17	755	24	800
Συνεργάτες	22	974	7	188
Σύνολο	39	1729	31	988

### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

- Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας

Τον Ιούνιο 2012 και σύμφωνα με τις υποδείξεις του τεχνικού ασφαλείας, η πλειοψηφία του προσωπικού της εταιρείας συμμετείχε σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα πυρόσβεσης, πυροπροστασίας και εκκένωσης κτιρίου.

Στα πλαίσια της Εταιρικής Υπευθυνότητας και με στόχο την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της ΔΕΠΑ επί θεμάτων ασφαλιούς οδήγησης, πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, παρουσίαση - ομιλία για τα αίτια των τροχαίων ατυχημάτων και την πρόληψή τους, από το βετεράνο οδηγό αγώνων κ. Τάσο Ιαβέρη. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε θέματα οδικής κυκλοφοριακής αγωγής και συμπεριφοράς καθώς και στην αλληλαγή νοοτροπίας που θα πρέπει να υιοθετήσουμε προκειμένου να μειωθούν τα τροχαία ατυχήματα στη χώρα.

Επίσης κατά την διάρκεια των ετών 2011 και 2012 πραγματοποιήθηκαν προγράμματα για τους εργαζομένους με θέμα:

- Employees engagement workshop
- Συνταξιοδοτικά θέματα
- Οικονομικά για μη οικονομικούς
- Υπολογισμός και σύνταξη μισθοδοσίας προσωπικού
- BAKU summer energy school 2011
- Energy risk management
- Microsoft Office
- Ενδοομιλικές συντάξεις
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Διαχείριση προγραμμάτων ΕΣΠΑ
- Situational Leadership
- Εκπαίδευση αποθηκάρου
- Εθνικό και Ευρωπαϊκό δίκαιο ανταγωνισμού
- Ταμειακές δομές
- Ολοκληρωμένο πρόγραμμα μισθοδοσίας
- NEBOSH
- Managing and leading an effective in house legal DTP
- Μισθοδοσία - Από την θεωρία στην πράξη
- VBA for EXCEL
- Ανάλυση ισολογισμών
- Ενεργειακοί επιθεωρητές κτιρίων
- GIS
- Συγγραφή πρότασης Ευρωπαϊκών προγραμμάτων
- SCAN HRMS
- Πυρόσβεση και εκκένωση κτιρίου
- OHSAS 18001 ΕΛΟΤ
- Εκλεξιμότητα δαπανών
- Οργάνωση αρχείων

**ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΑΛΦΑ (2011-2012)**

Τίτλος Προγράμματος	Ημερομηνία	Εκπαιδευτικός Φορέας
Προστασία από εκρήξεις - ATEX	7, 8/7/2011	ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ Α.Ε
Εκπαίδευση εφαρμογών στο σύστημα Διαχείρισης υγείας ασφάλειας στην εργασία G στο περιβάλλον	15/12/2011	ΕΝΝΟΥΣ
Εκπαίδευση προσωπικού πάνω στις οδηγίες ΥΓΑΕ	6/06/2012	ΥΥΓΑΕ
Πυρκαγιά σε σταθμό ανεφοδιασμού οχημάτων με φυσικό αέριο στην Ανθούσα	6/06/2012	Πυροσβεστικό Σώμα
Εκπαίδευση στη σωστή διαχείριση αποβλήτων	13/09/2012	ΥΠερ
Εκπαίδευση στη χρήση αντιρρυπαντικού εξοπλισμού	14/9/2012	ΥΠερ

## Η ΔΕΠΑ «ακούει» τους ανθρώπους της

38

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΔΕΠΑ πιστεύει ακράδαντα ότι η αξιολόγηση βοηθά τους ανθρώπους της εταιρείας να εξελιχθούν αξιοκρατικά, να εντοπίσουν τα δυνατά τους σημεία αλλά και να δώσουν έμφαση όπου χρειάζεται βελτίωση. Ιδιαίτερη σηματικότητα στη διαδικασία αυτή ενέχει και η αξιολόγηση της Διοίκησης, η οποία επισφραγίζει την ουσία της όλης διαδικασίας και ενισχύει την εφαρμογή των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

Οι Διευθυντές Δραστηριοτήτων αξιολογούνται συνολικά με βάση την απόδοσή τους ετησίως και την επίτευξη των στόχων του επιχειρησιακού σχεδίου της εταιρείας. Τα τελικά πεπραγμένα τους αξιολογούνται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τους μετόχους του και δημοσιοποιούνται στον ετήσιο Απολογισμό καθώς και στο δικτυακό τόπο της εταιρείας. Επιπροσθέτως, το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί στενά την οικονομική επίδοση της εταιρείας κατά τη διάρκεια των τακτών συναντήσεών του, όπως αυτές προβλέπονται από τον νόμο και το καταστατικό, καθώς επίσης και μέσω των εβδομαδιαίων συναντήσεων των Δραστηριοτήτων που παρακολουθεί και αξιολογεί τα τρέχοντα θέματα και την πρόοδο της εταιρείας και την υλοποίηση των αποφάσεών του.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ αξιολογούνται και για την απόδοσή τους σε θέματα εταιρικής ευθύνης. Η αξιολόγηση γίνεται μέσω ενός εναλλακτικού επίσημου συστήματος διασφάλισης αρμοδιοτήτων το οποίο έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει η εταιρεία και πραγματοποιείται σύμφωνα με το εγκεκριμένο Οργανόγραμμα. Το σύστημα αξιολόγησης απευθύνεται τόσο στα μέλη του προσωπικού με άμεση λειτουργική ευθύνη όσο και στα ανώτατα διοικητικά στελέχη αλλά και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.



### Η ΔΕΠΑ «ΑΚΟΥΕΙ» ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΗΣ

#### ► ΕΡΕΥΝΑ ΓΝΩΜΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΔΕΠΑ καλλιεργεί κλίμα γόνιμου διαλόγου και συνεργασίας με τους εργαζομένους της επιτυγχάνοντας έτσι αμοιβαία καλή πίστη και αλληλοκατανόηση. Η εταιρεία θεωρεί πως η κρίση των εργαζομένων συνιστά ένα ιδιαίτερα σοβαρό κριτήριο για τη λήψη εταιρικών αποφάσεων και συνεισφέρει ώστε οι αποφάσεις που λαμβάνονται να είναι προς την κατεύθυνση που απηχεί στις ανάγκες τους.

Στο πλαίσιο αυτό υλοποίησε το 2011 για πρώτη φορά Έρευνα Γνώμης των εργαζομένων η οποία επανελήφθη και το 2012. Τα αποτελέσματα της Έρευνας Γνώμης αναλύθηκαν και αξιοποιήθηκαν από την εταιρεία, με σκοπό τον σχεδιασμό και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών στις περιοχές στις οποίες εμφανίστηκε ανάγκη για

βελτίωση.

#### ► ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η ΔΕΠΑ έχει επίσημη διαδικασία υποβολής παραπόνων των ανθρώπων της η οποία συμπεριλαμβάνεται αναλυτικά στον Εσωτερικό Κανονισμό. Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν γραπτώς τα παράπονα ή τις παρατηρήσεις τους στο Υπηρεσιακό Συμβούλιο το οποίο και επιλαμβάνεται τη διαχείρισή τους. Η επίσημη διαδικασία παραπόνων περιλαμβάνει τη σύνταξη εμπιστευτικού υπηρεσιακού σημειώματος από την πλευρά του εργαζομένου προς την αρμόδια επιτροπή που έχει εκλεγεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα αποτελέσματα δεν είναι μετρήσιμα και δημοσιεύσιμα, καθώς η διαδικασία είναι διασφαλισμένη και απόρρητη για την διατήρηση ισορροπίας των εργασιακών σχέσεων.

## ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ

Οι προσλήψεις προσωπικού στη ΔΕΠΑ πραγματοποιούνται μέσω ΑΣΕΠ στο πλαίσιο του Ν. 2190/94 και ακολουθούν αυστηρά τις προϋποθέσεις και προδιαγραφές που τίθενται από το κράτος.

Στις δραστηριότητες εκτός Αττικής προτιμώνται εργαζόμενοι από τον τοπικό πληθυσμό για την ενίσχυση της τοπικής κοινότητας.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΜΟΙΒΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Βασική αρχή της ΔΕΠΑ είναι οι σχέσεις με τους εργαζόμενους να διαπνέονται από αξιοκρατία και διαφάνεια, καθώς η διατήρηση εργασιακού κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης αποτελεί προτεραιότητα για την εταιρεία. Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία διαβουλεύεται και επικοινωνεί με τους ανθρώπους της σε υπηρεσιακό αλληλά και προσωπικό επίπεδο. Ειδικότερα, ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων της σε σωματεία και επιζητά τη συμμετοχή τους στον τρόπο λήψης αποφάσεων και στη διαμόρφωση της στρατηγικής της εταιρείας. Μεγάλο ποσοστό των εργαζομένων της εταιρείας ανήκει σε εργατικά σωματεία ενώ εκπρόσωποί τους συμμετέχουν στην Επιτροπή Προσωπικού και το Υπηρεσιακό Συμβούλιο ενώ παράλληλα υπάρχει και ο Σύλλογος Εργαζομένων Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΣΕΔΕΠΑ) για τις διαβουλεύσεις με τη διοίκηση της εταιρείας.

Οι όροι αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων ακολουθούν Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, ενώ δύο ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια καλύπτουν κινδύνους ζωής, ατυχημάτων και ασθένειας για το προσωπικό της ΔΕΠΑ. Επίσης, οι βασικές αρχές και οι κανόνες που ρυθμίζουν τις εργασιακές σχέσεις μεταξύ εταιρείας και εργαζομένων καθορίζονται στον Εσωτερικό

Κανονισμό Εργασίας τον οποίο παραλαμβάνει κάθε εργαζόμενος με την πρόσληψή του. Στο πλαίσιο του Κανονισμού γίνεται αναλυτική αναφορά και σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκιών αλληλά και εταιρικών πρακτικών που τηρούνται σε περίπτωση παραβατικής συμπεριφοράς. Παράλληλα, η εταιρεία τηρεί αυστηρά και απαρέγκλιτα τη νομοθεσία για την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Όλοι ανεξαρτήτως οι εργαζόμενοι καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις. Σε κάθε σύμβαση προσδιορίζεται ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης σε περίπτωση λειτουργικών αλλαγών. Η εταιρεία υποχρεούται με βάση τις συλλογικές συμβάσεις να τηρεί τις οικονομικές υποχρεώσεις της απέναντι στους εργαζόμενους. Εκτός αυτού δεσμεύεται και ηθικά απέναντί τους να είναι συνεπής να επιβραβεύει τη δέσμευσή τους. Δεν υπάρχει μισθολογική διάκριση μεταξύ ανδρών και γυναικών, καθώς αυτό θα ήταν αντίθετο στην πολιτική ίσων ευκαιριών της ΔΕΠΑ. Αντιθέτως, η ΔΕΠΑ προσφέρει ευκαιρίες εξέλιξης σε όσους επιθυμούν να ανέλθουν επαγγελματικά και το αποδεικνύουν έμπρακτα με την καθημερινή τους προσπάθεια και δέσμευση.

Η ΔΕΠΑ ακολουθεί πολιτική ίσων ευκαιριών υποστηρίζοντας τη διαφορετικότητα και την ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων ανεξαρτήτως φύλου, θρησκευτικών πεποιθήσεων και κοινωνικής κατάστασης. Το μόνο κριτήριο για τους εργαζόμενους είναι η απόδοσή τους στην εργασία και δεν επηρεάζεται από το φύλο ή άλλα κριτήρια που δεν εμπλέκονται στη λειτουργία της επιχείρησης. Για την περίοδο απολογισμού δεν έχει αναφερθεί κανένα περιστατικό διάκρισης ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.





## ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΑΡΟΧΕΣ

### ► ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Κατά το 2012 λειτούργησαν δύο ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαιο για το προσωπικό. Το πρώτο καλύπτει Ασφάλεια Ζωής, Ασφάλεια Μόνιμης Ολικής και Μερικής Ανικανότητας από ασθένεια ή ατύχημα, Ευρείας Ιατροφαρμακευτικής Κάλυψης και Απώλειας Εισοδήματος από Ασθένεια ή Ατύχημα.

Το δεύτερο είναι συνταξιοδοτικό πρόγραμμα μέσω ασφαλιστικής εταιρείας που λειτουργεί από το 1996 και είναι βασισμένο σε αποδόσεις εισφορών. Στο συγκεκριμένο πρόγραμμα συμμετέχει τόσο η ΔΕΠΑ όσο και οι εργαζόμενοι..

### ► ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ

Η ηθική, υλική και οικονομική στήριξη των οικογενειών των εργαζομένων είναι καθοριστικής σημασίας για τη ΔΕΠΑ ειδικά στην παρούσα δυσμενή κοινωνικοοικονομική συγκυρία. Στο πλαίσιο αυτό, αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες προκειμένου να διευκολύνει και να ενισχύσει τους ανθρώπους της. Συγκεκριμένα:

- Καλύπτει τις δαπάνες για βρεφονηπιακό σταθμό των παιδιών των εργαζομένων
- Καλύπτει δαπάνες για κατασκηνώσεις
- Κατά την έναρξη της σχολικής χρονιάς και όπου αυτό κριθεί απαραίτητο προσφέρεται οικονομική ενίσχυση
- Προσφέρεται κατ' επιλογή βοήθημα μεταφοράς-φύλαξης μαθητών
- Δίνεται οικονομική ενίσχυση των αριστούχων μαθητών Γυμνασίου και Λυκείου
- Παρέχονται χρηματοοικονομικά βοηθήματα λόγω γάμου εργαζομένων και γέννησης τέκνου

- Προσφέρει διατακτικές κατά τη διάρκεια Χριστουγέννων και Πάσχα
- Η εταιρεία μπορεί να χορηγεί οικονομική ενίσχυση σε εργαζόμενους που οι ίδιοι ή μέλη της οικογενείας τους αντιμετωπίζουν σοβαρότητα προβλήματα υγείας στους οποίους εγκρίνεται από δημόσιο νοσοκομείο ή τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα η μετάβαση στο εξωτερικό για θεραπεία
- Η εταιρεία κατά την κρίση της, μετά από σχετική αίτηση των εργαζομένων μπορεί να χορηγεί δάνεια για κάλυψη σοβαρών και εκτάκτων οικογενειακών αναγκών με την προσκόμιση απαραίτητων δικαιολογητικών

## ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η Υγιεινή και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας αποτελεί για τη ΔΕΠΑ απόλυτη προτεραιότητα. Η εταιρεία εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, ώστε να διασφαλίζονται οι συνθήκες υγιεινής και ασφαλούς εργασίας για το προσωπικό της. Παράλληλα, λαμβάνει υπόψη της τη γνώμη των εργαζομένων της για τον τρόπο λειτουργίας της, τα προβλήματα που παρατηρούνται, τις συνθήκες υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας και πραγματοποιούνται τακτές συναντήσεις της διοίκησης με τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τη διαχείριση των θεμάτων που προκύπτουν. Επιπλέον, προβαίνει σε συγκεκριμένες ενέργειες προκειμένου να βελτιώσει τις συνθήκες στους εργασιακούς της χώρους.

### ► ΙΑΤΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Οι προβλεπόμενες από την εργατική νομοθεσία υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας και Τεχνικού Ασφάλειας εξακολούθησαν το 2011 όσο και το 2012 να παρέχονται από εταιρεία



εξωτερικών υπηρεσιών προστασίας και πρόληψης (ΕΞΥΠΠ).

► **ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Εντός του 2012 βελτιώθηκε η σήμανση ασφαλείας των εργασιακών χώρων με την εγκατάσταση συστήματος συναγερμού και μικροφωνικής επικοινωνίας για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, ανανεώθηκε η έκθεση εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου και εκπονήθηκε σχέδιο διαχείρισης εκτάκτων αναγκών.

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ**

► **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ**

Η ΔΕΠΑ θέτοντας ως βασική προτεραιότητα τη στήριξη των ανθρώπων της σε θέματα που αφορούν την υγεία, υλοποίησε το 2012 πρόγραμμα διακοπής καπνίσματος σε συνεργασία με το Κέντρο Διακοπής Καπνίσματος του Ευγενίδειου Θεραπευτηρίου. Στο συγκεκριμένο πρόγραμμα συμμετείχαν με επιτυχία 15 εργαζόμενοι της εταιρείας.

► **ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ**

Η εταιρεία παρέχει ιατρικές εξετάσεις ενώ παράλληλα προσφέρει περιοδικές εξετάσεις εργαζομένων που καλύπτονται μέσω ιατροφαρμακευτικών ασφαλιστικών συμβολαίων με την εταιρεία Alico. Επίσης, προσφέρει στους εργαζομένους της ετήσιο πρόγραμμα check-up που καλύπτει τα κόστη για τις βασικές εξετάσεις ενώ έχει ξεκινήσει συνεργασία με την εταιρεία Eurodental Assistant Ltd με προνομιακές τιμές για τους εργαζόμενους της εταιρείας, για παροχές υπηρεσιών οδοντιατρικής φροντίδας. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία αποτέλεσε πρόταση του Συλλόγου Εργαζομένων ΔΕΠΑ.



**ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ**

Για τη ΔΕΠΑ η διαφύλαξη του κύρους της αλλιά και η ορθή συμπεριφορά των ανθρώπων της είναι καθοριστικής σημασίας γι' αυτό και έχει θεσπίσει Εσωτερικό Κανονισμό στον οποίο διευκρινίζονται με σαφήνεια οι αποδεκτές και μη συμπεριφορές για την εταιρεία. Αρχές και όροι συμμόρφωσης συμπεριλαμβάνονται εκτός από τον Εσωτερικό Κανονισμό στη σύμβαση εργασίας κάθε εργαζόμενου.

Ο εσωτερικός κανονισμός έχει θεσμοθετηθεί και εφαρμόζεται ως διαδικασία από το 2002 και ο έλεγχος συμμόρφωσης γίνεται από τη Δ/ση Ανθρωπίνου Δυναμικού και από όλες τις Διευθύνσεις και Τμήματα της εταιρείας. Με ιδιαίτερα σαφή τρόπο επισημαίνεται ότι η εταιρεία αντιτίθεται σε κάθε μορφής διαφθορά. Γι' αυτό έχει συμπεριλάβει σχετικές διατάξεις στον Εσωτερικό Κανονισμό που εφαρμόζει με σκοπό την αποτροπή περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας.

# περιβάλλον



42

Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελεί για τη ΔΕΠΑ έννοια αλληλεπένδευτη με την αειφόρο ανάπτυξη. Πάγια και αδιαπραγμάτευτη δέσμευση της εταιρείας είναι η αποδοτικότητα και η ανάπτυξη να συνδυάζονται με την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας.

Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελεί για τη ΔΕΠΑ έννοια αλληλεπένδευτη με την αειφόρο ανάπτυξη. Πάγια και αδιαπραγμάτευτη δέσμευση της εταιρείας είναι η αποδοτικότητα και η ανάπτυξη να συνδυάζονται με την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, μεθοδεύει ενέργειες που μειώνουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της, ενώ θέτει στόχους για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Παρακολουθώντας αυστηρά και συστηματικά την επιχειρηματική της λειτουργία, καταμετρά συστηματικά τις καταναλώσεις ενέργειας και νερού, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ενώ ακολουθεί εκτενές πρόγραμμα ανακύκλωσης υλικών και συσκευών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι τη διετία 2011 – 2012 κανένα πρόστιμο ή μη χρηματική κύρωση δεν έχει επιβληθεί στη ΔΕΠΑ για μη συμμόρφωση προς την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.

## ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ηλεκτρική ενέργεια που χρησιμοποιείται τόσο στα Κεντρικά Γραφεία της εταιρείας όσο και στα πρατήρια ανεφοδιασμού στην Ανθούσα και τα Λιόσια, προέρχεται από το δίκτυο της ΔΕΗ. Όπως φαίνεται και στον ακόλουθο πίνακα κατά το 2011 καταναλώθηκαν **3671600** MWh συνολικά και το **2012 2062080** MWh.

		Κεντρικά Γραφεία Διοίκησης	Πρατήριο Ανεφ. Ανθούσα	Πρατήριο Ανεφ. Λιόσια
Κατανάλωση Ενέργειας (MWh)	2011	640400	1046400	1984800
Κατανάλωση Ενέργειας (MWh)	2012	753600	1108800	199680

## ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ

Το νερό αποτελεί σήμερα έναν από τους σημαντικότερους φυσικούς πόρους ζωτικής σημασίας για την επιβίωση του ανθρώπινου είδους. Η επιδεινούμενη κλιματική αλλαγή επιφέρει σταδιακά σημαντικό περιορισμό στα αποθέματα αυτού του φυσικού πόρου. Φαινόμενα λειψυδρίας παρατηρούνται σε όλο και περισσότερες περιοχές του πλανήτη ενώ περίοδοι ξηρασίας πλέον εμφανίζονται όλο και συχνότερα. Η ΔΕΠΑ αναγνωρίζει ότι η υπεύθυνα διαχείριση του νερού είναι αναπόσπαστο κομμάτι της αειφόρου ανάπτυξης και γι' αυτό παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά τις καταναλώσεις νερού. Όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα η εταιρεία το 2011 κατανάλωσε **9324 κυβικά μέτρα** και αντιστοίχως το **2012 5499 κυβικά μέτρα**.

	Κεντρικά Γραφεία Διοίκησης	Πρατήριο Ανεφ. Ανθούσα	Πρατήριο Ανεφ. Λιόσια
Κατανάλωση Νερού (m <sup>3</sup> ) 2011	8093	705	526
Κατανάλωση Νερού (m <sup>3</sup> ) 2012	4227	366	906

	Είδος	MM	Διαχειριστής	MM	MM	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	Αστικά λύματα	m <sup>3</sup>	ΚΕΕΛ Μεταμόρφωσης	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	73
	Λιπαντικά έλαια	m <sup>3</sup>	ΕΛΤΕΠΕ	0,4	0,4	0,8

## ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (CO<sub>2</sub>)

Η ΔΕΠΑ έχει ένα σημαντικό πλεονέκτημα καθώς το αντικείμενο των εμπορικών της δραστηριοτήτων, το φυσικό αέριο, αποτελεί την καθαρότερη πηγή πρωτογενούς ενέργειας μετά τις ανανεώσιμες μορφές. Παρά το ουσιαστικό αυτό συγκριτικό πλεονέκτημα, η εταιρεία δεν επαναπαύεται και αποτυπώνει συστηματικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τη λειτουργία της προκειμένου να επιδιώκει σταθερά τη μείωσή τους.

Αναλαμβάνοντας το ποσοστό ευθύνης που της αναλογεί, η ΔΕΠΑ προωθεί μια ολοκληρωμένη πολιτική για τη διαχείριση των επαγγελματικών μετακινήσεων των στελεχών της, η οποία στοχεύει στο να εξοικονομήσει ενέργεια και να μειώσει το περιβαλλοντικό αποτύπωμά της. Στο πλαίσιο αυτό από το Μάιο του 2011 έχει εγκαταστήσει πρόγραμμα εικονοηλεκτρονικής με απόφαση της Διοίκησης της Εταιρείας.

Στόχος είναι, όχι μόνο να περιοριστεί η κατανάλωση ενέργειας στις μετακινήσεις που σχετίζονται άμεσα με τις δραστηριότητες της ΔΕΠΑ, αλλά και να αποκτήσουν οι εργαζόμενοι και συνεργάτες μια νέα κουλτούρα για τις μετακινήσεις που θα χαρακτηρίζει την όλη συμπεριφορά τους στη δουλειά, στο σπίτι, στους δημόσιους χώρους.

## ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Κατά το έτος 2012 συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε η εκτέλεση των αναγκών ερευνών και μελετών (στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής και της Λεπτομερούς Υποθαλάσσιας Έρευνας Γ Χαρτογράφησης), προκειμένου να ολοκληρωθεί η συλλογή των τεχνικών στοιχείων του Έργου.

Παράλληλα, προχώρησαν οι αναγκαίες αδειοδοτικές, εμπορικές και ρυθμιστικές διαδικασίες και επαφές, για την προώθηση του Έργου. Συγκεκριμένα ολοκληρώθηκε η ανάλυση των συλλεγμένων στοιχείων και δειγμάτων στα πλαίσια της Λεπτομερούς Υποθαλάσσιας Έρευνας Γ Χαρτογράφησης (Detailed Marine Survey). Πραγματοποιήθηκε η Υποθαλάσσια Αρχαιολογική έρευνα, υπό την επίβλεψη της Εφορείας Εναλίων Αρχαιοτήτων. Η έρευνα οδήγησε στην ανακάλυψη τριών αρχαίων ναυαγίων, σε βάθη 1.180m, 1.280m και 1.375m αντίστοιχα. Τα ευρήματα αυτά αποτελούν τα βαθύτερα ναυάγια που έχουν εντοπιστεί στην Μεσόγειο. Ολοκληρώθηκε η εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής (Front End Engineering Design-FEED).

## ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της ΔΕΠΑ για προστασία του περιβάλλοντος, η εταιρεία συνεχίζει να στηρίζει ενεργά τη διαδικασία Ανακύκλωσης. Από τις αρχές του 2010 συμμετέχει ενεργά στη διάθεση χαρτιού προς ανακύκλωση στη ΜΚΟ ΚΛΙΜΑΚΑ. Με τον τρόπο αυτό στηρίζει τους σκοπούς του φορέα που δεν είναι άλληλοι από την φροντίδα και την κοινωνική επανένταξη των άστεγων και με ψυχοκοινωνικά προβλήματα ατόμων και την προστασία του περιβάλλοντος. Το πρόγραμμα αυτό υλοποιείται μόνο στα Κεντρικά Γραφεία της εταιρείας αλλά από το 2013 θα επεκταθεί στα πρατήρια φυσικού αερίου στην Ανθούσα

και τα Άνω Λιόσια. Παράλληλα, η ΔΕΠΑ έχει αντικαταστήσει εσωτερικά τη χρήση συμβατικού χαρτιού με ανακυκλώσιμο.

## ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΕΠΑ Α.Ε.

Η Ανακύκλωση αποτελεί την πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση για τη διαχείριση των αποβλήτων, καθώς συμβάλλει στη μείωση των αστικών αποβλήτων και συνεισφέρει στην εξοικονόμηση πρώτων υλών παρέχοντας και οικονομικά οφέλη. Με δεδομένο ότι η προστασία του περιβάλλοντος είναι υπόθεση όλων, η επιτυχία της εναλλακτικής διαχείρισης εξαρτάται, όχι μόνο από την ευαισθητοποίηση, αλλά και από την ενεργή συμμετοχή. Στο πλαίσιο αυτό η ΔΕΠΑ υλοποιεί ολοκληρωμένο πρόγραμμα ανακύκλωσης τα αποτελέσματα του οποίου φαίνονται στο ακόλουθο διάγραμμα:

Υλικά που ανακυκλώθηκαν		
	2011	2012
Χαρτί (Κιλά)	4.580	9.300
Μεθάνια (TM)	150	175
Συσκευές/Λαμπτήρες (TM)	540	587
Μπαταρίες (Κιλά)	41	150



Παράλληλα, η ΔΕΠΑ ανακυκλώνει στα πρατήρια ΣΑΛΦΑ χαρτί και χαρτόνι σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ) καθώς και συσσωρευτές (μπαταρίες) σε συνεργασία με την εταιρία POLYECO.

	Είδος	ΜΜ	Διαχειριστής	2011	2012	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.	χαρτί / χαρτόνι	κγ	ΕΕΑΑ	1.000	m <sup>3</sup>	73
	Συσσωρευτές	κγ	POLYECO / ΣΥΔΕΣΥΣ	30	0,4	0,8

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ:

Καταβάλλοντας τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια μείωσης των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων, η ΔΕΠΑ προχωρά σε μια σειρά από επιπλέον ενέργειες για την προστασία του περιβάλλοντος. Ειδικότερα, υλοποιεί τακτική συντήρηση των κλιματιστικών και των εγκαταστάσεων κεντρικής θέρμανσης προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή λειτουργία των εξοπλισμών της αλληλά και την αποφυγή διαρροών. Παράλληλα, αντικαθιστά σταδιακά ενεργοβόρους λαμπτήρες πυρακτώσεως με οικολογικούς λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας.

Σε ό,τι αφορά στη χρήση αναλήσιμων, πραγματοποιεί συστηματική ανακύκλωση των μελανιών των εκτυπωτών, ενώ η εσωτερική χρήση χαρτιού έχει αντικατασταθεί αποκλειστικά από ανακυκλώσιμο χαρτί. Ακόμη και στο χώρο της υγιεινής, η ΔΕΠΑ παρεμβαίνει

αντικαθιστώντας το χαρτί χειρών με αυτόματο τροφοδότη πετσέτας βάμβακος μίας χρήσης. Τέλος, στοχεύοντας στην περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης νερού, χρησιμοποιούνται ευρέως φιάλες νερού προκειμένου να αποφεύγεται η αλόγιστη χρήση μέσω των μπαταριών νερού.

Το 2011 βελτιώθηκε το συνημίτονο του ηλεκτρικού ρεύματος στα πρατήρια ΣΑΛΦΑ με αναβάθμιση του συστήματος αντιστάθμισης με αποτέλεσμα την σημαντική εξοικονόμηση άεργου ενέργειας στην παραγωγή.



### ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

Η δέσμευση της ΔΕΠΑ για προστασία του περιβάλλοντος εκφράζεται μέσα από τις καθημερινές πρακτικές της. Εφαρμόζει τις αυστηρότερες περιβαλλοντικές προδιαγραφές που προβλέπονται από την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία τόσο στο κατασκευαστικό της έργο όσο και στη λειτουργία των εγκαταστάσεών της.

Το φυσικό αέριο έχει καθοριστική συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι με την ολοκλήρωση και λειτουργία των νέων ΕΠΑ θα προκύψουν σε αυτές τις περιοχές οι ακόλουθες κλιματικές βελτιώσεις:

#### ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ CO<sub>2</sub> [τόνοι] 2014-2018

ΕΠΑ Στερεάς Ελλάδας & Ευβοίας	592.209,67
ΕΠΑ Κεντρικής Μακεδονίας	530.247,95
ΕΠΑ Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	213.488,40

Παράλληλα, φροντίζει να ελαχιστοποιεί τις συνέπειες στο τοπίο, τους φυσικούς πόρους, την ατμόσφαιρα και την ποιότητα ζωής στις περιοχές που δραστηριοποιείται συμμετέχοντας σε ποικίλες δράσεις και υποστηρίζοντας σημαντικές περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες.

#### «ECOMOBILITY»

Η ΔΕΠΑ για 3η συνεχόμενη χρονιά στα πλαίσια της Εταιρικής Υπευθυνότητας στήριξε το Πρόγραμμα οικολογικής συνείδησης «Ecomobility» 2011-2012, ως τοπικός υποστηρικτής στην Αθήνα και συνέβαλε στη βιωματική εκπαίδευση των εφήβων με στόχο την ευαισθητοποίηση τους και την ενίσχυση της Οικολογικής Μετακίνησης στην πρωτεύουσα.

### ΑΝΑΔΑΣΩΣΕΙΣ

Η ΔΕΠΑ στο πλαίσιο των ενεργειών της Εταιρικής Υπευθυνότητας για την προστασία του περιβάλλοντος συμμετέχει ενεργά με εργαζομένους αθλή και μέλη των οικογενειών τους σε επιλεγμένες εθελοντικές πρωτοβουλίες αναδάσωσης και περιποίησης δασών.

Το Μάιο του 2011 και το Νοέμβριο του 2012 η ΔΕΠΑ σε συνεργασία με το Φορέα του Εθνικού Δρυμού Πάρνηθας, και το ΙΕΑ (Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης) συνέβαλε στην αποκατάσταση των εκτάσεων του Εθνικού Δρυμού Πάρνηθας που επλήγησαν το 2007.

Το Φεβρουάριο του 2012 σε συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης και το Σύνδεσμο Εθελοντών του Πάρκου Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης «Α. Τρίτωνς», συμμετείχε στο πρόγραμμα αναδάσωσης του Πάρκου.

### ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η ΔΕΠΑ συνδιοργάνωσε μαζί με την ΕΥΔΑΠ τριήμερο φεστιβάλ εκδηλώσεων με έμφαση στην εκπαίδευση και στον πολιτισμό, στο Φράγμα του Μαραθώνα, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος στις 8, 9 και 10 Ιουνίου 2012. Σκοπός της εκδήλωσης ήταν η βιωματική περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση παιδιών και γονέων μέσα από διαδραστικά παιδαγωγικά δρώμενα και προγράμματα εκπαίδευσης, για το νερό αθλή και το φυσικό αέριο.

### Η ΔΕΠΑ ΔΡΑ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ

Η ΔΕΠΑ συμμετείχε στην Έκθεση εξοικονόμησης ενέργειας "Eco-Ενεργείν 2012", η οποία διεξήχθη τον Οκτώβριο 2012, στην Τεχνόπολη του Δήμου Αθηναίων

## «Ecomobility»

*Η ΔΕΠΑ για 3η συνεχόμενη χρονιά στα πλαίσια της Εταιρικής Υπευθυνότητας στήριξε το Πρόγραμμα οικολογικής συνείδησης «Ecomobility» 2011-2012, ως τοπικός υποστηρικτής στην Αθήνα και συνέβαλε στη βιωματική εκπαίδευση των εφήβων με στόχο την ευαισθητοποίηση της Οικολογικής Μετακίνησης στην πρωτεύουσα.*

στο Γκάζι. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, ενημέρωσε περισσότερα από 800 παιδιά 1500 ενήλικες για τις χρήσεις του φυσικού αερίου στον επαγγελματικό και στον οικιακό τομέα. Κύριος στόχος της «Eco-Ενεργείν» είναι η ενημέρωση για υπηρεσίες και προϊόντα που εξοικονομούν ενεργειακούς πόρους και αξιοποιούν τις εναλλακτικές πηγές ενέργειας, στους τομείς της Βιομηχανίας, των Κτιριακών Εγκαταστάσεων, του Αυτοκινήτου και του Περιβάλλοντος.

### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΤΑΙΡΕΙΑ COURIER ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ

Απο το 2010, η ΔΕΠΑ έχει ξεκινήσει επίσημη συνεργασία με εταιρεία courier ποδηλατών η οποία αναλαμβάνει τη μεταφορά επιστολών και μικρών δεμάτων ανάλογα με τις ανάγκες της εταιρείας. Σε καθημερινή βάση, η ΔΕΠΑ, με τις πρωτοβουλίες της, επιδιώκει να αυξήσει την περιβαλλοντική συνείδηση των εργαζομένων της και να κάνει πράξη το στόχο της για ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της.

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Εδώ και 3 χρόνια η ΔΕΠΑ εφαρμόζει πρόγραμμα επιδότησης μέσων μαζικής μεταφοράς για τις καθημερινές μετακινήσεις του προσωπικού της από και προς την εταιρεία. Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας αυτής επιδοτεί το 80% του κόστους της μηνιαίας κάρτας μεταφορών για όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς, για όλους τους εργαζόμενούς της. Με τον τρόπο αυτό, η εταιρεία προάγει την περιβαλλοντική συνείδηση των εργαζομένων της, τους στηρίζει οικονομικά και ταυτόχρονα μειώνει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα. Αναφέρεται ενδεικτικά ότι το 2012 συγκριτικά με το 2011 χάρη στο πρόγραμμα διανύονται 30χλμ την ημέρα λιγότερα με αυτοκίνητο.

### ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΙΣ

Το πρόγραμμα εγκατάστασης εικονοηλεκτρονικής επικοινωνίας εφαρμόζεται από το Μάιο του 2011 με απόφαση της Διοίκησης της εταιρείας.

Στόχος είναι όχι μόνο να περιοριστεί η κατανάλωση ενέργειας στις μετακινήσεις που σχετίζονται άμεσα με τις δραστηριότητες της ΔΕΠΑ, αλλά και να αποκτήσουν οι εργαζόμενοι και συνεργάτες μια νέα κουλτούρα για τις μετακινήσεις που θα χαρακτηρίζει την όλη συμπεριφορά τους στη δουλειά, αλλά και εκτός εργασίας, στο σπίτι, στους δημόσιους χώρους.

Το σύστημα χρησιμοποιείται ευρέως από τη διοίκηση, με αποτέλεσμα να μειωθούν τα ταξίδια εντός και κυρίως εκτός χώρας. Με αυτό τον τρόπο εξοικονομείται καθημερινά ενέργεια που θα ξοδευόταν για την πραγματοποίηση των ταξιδιών, ενώ παράλληλα μειώνεται και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα που θα άφηναν οι παρακείμενες δραστηριότητες των ταξιδιών. Αναφέρεται ενδεικτικά ότι διανύθηκαν με εταιρικό αυτοκίνητο το 2011 894.000 χλμ και το 2012 762.000 χλμ, μείωση που πραγματοποιήθηκε χάρη στις τηλεδιασκέψεις.



# κοινωνία

48

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η ΔΕΠΑ επιδιώκει να αποτελέσει έναν οργανισμό – πρότυπο για την προσφορά του σε έργο και διαρκή συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο. Αποβλέποντας σε ένα καλύτερο μέλλον για το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας, έχει αναπτύξει ένα πολυδιάστατο πρόγραμμα που εστιάζει στον άνθρωπο, στην έρευνα και τις επιστήμες, στις τέχνες και τον πολιτισμό, στην παιδεία και τον αθλητισμό. Ουσιαστικά, όμως, το κοινωνικό έργο της ΔΕΠΑ έχει πολύ μεγαλύτερες προεκτάσεις.

Ο ρόλος της ΔΕΠΑ στην οικονομική και αναπτυξιακή πορεία της Ελλάδας δεν επιδέχεται αμφισβήτηση. Μόνο το δίκτυο μεταφοράς φυσικού αερίου αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα αναπτυξιακά έργα που υλοποιήθηκαν ποτέ στη χώρα. Δημιουργώντας νέες ενεργειακές υποδομές, η ΔΕΠΑ συνδέει την Ελλάδα με πιο φθηνή, πιο ασφαλή, πιο αποδοτική και σίγουρα πιο φιλική στο περιβάλλον ενέργεια. Καθιστώντας την Ελλάδα κομβικό για την Ευρώπη ενεργειακό δίαυλο, αναβαθμίζει τη διεθνή θέση της χώρας, προσελκύει νέες επενδυτικές και επιχειρηματικές δραστηριότητες και, επακόλουθα, δημιουργεί νέες ευκαιρίες απασχόλησης.

Επιπλέον, δημιουργεί νέες προοπτικές ανάπτυξης για χιλιάδες επιχειρήσεις, βιοτεχνίες και βιομηχανίες, όπως και προφανή οφέλη για εκατομμύρια καταναλωτές. Εξίσου σημαντικό με τα αναπτυξιακά και οικονομικά οφέλη που διακένονται στην κοινωνία, είναι και το γεγονός ότι, σήμερα, οι καταναλωτές – ανεξαρτήτως κοινωνικής προέλευσης ή οικονομικής διαστρωμάτωσης – θεωρούν αυτονόητη και δεδομένη τη συμβολή του φυσικού αερίου στη βελτίωση της καθημερινότητάς τους και στην ποιότητα της ζωής τους.

Αναγνωρίζοντας την ουσιαστική σημασία του έργου της η ΔΕΠΑ χαράσσει και υλοποιεί το αναπτυξιακό της έργο σε απόλυτη συνεργασία και διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες. Είτε πρόκειται για προσβασιμότητα σε νέες περιοχές, είτε για βελτίωση δικτύων σε υφιστάμενες δομές, πάντα συντάσσονται και υποβάλλονται αυστηρές τεχνικές και περιβαλλοντικές μελέτες οι οποίες τίθενται προς συζήτηση με τους εκπροσώπους των επηρεαζόμενων περιοχών προκειμένου να συζητηθούν προβληματισμοί που

ενδεχομένως προκύπτουν αλλά και να εισακουστούν βελτιωτικές προτάσεις.

Ωστόσο, η συμβολή της ΔΕΠΑ στην ευημερία της ελληνικής κοινωνίας δε σταματά εδώ. Συνεπής στη δέσμευσή της για διαρκή και ουσιαστική προσφορά, αναλαμβάνει δράσεις στήριξης που αγκαλιάζουν όλη την κοινωνία, και εστιάζουν κυρίως στους εξής τομείς:

**Τον άνθρωπο**, με έμφαση στις πιο ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Στόχος της ΔΕΠΑ είναι να συμβάλει στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης και σε καλύτερη ποιότητα ζωής για αδύνατες κοινωνικά ομάδες, είτε με δικές της πρωτοβουλίες είτε με συνέργειες.

**Τις επιστήμες, την έρευνα και την παιδεία**, με έμφαση στις νέες τεχνολογίες. Η ΔΕΠΑ, υπέρμαχος της βιώσιμης ανάπτυξης, της αγοράς του μέλλοντος και των νέων, και πάντα στο πλαίσιο δράσεων για την παιδεία, την έρευνα και τις επιστήμες, αναλαμβάνει δράσεις για την επαγγελματική απασχόληση φοιτητών και νέων επιστημόνων, την αξιοποίηση και προώθηση της βιομηχανικής και πειραματικής έρευνας σε επιστημονικά πεδία ειδικού ενδιαφέροντος.







Με παρόμοιες υποστηρικτικές δράσεις, η ΔΕΠΑ ενισχύει τις τέχνες, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό (δωρεές και στήριξη ερασιτεχνικών αθλητικών συλλόγων και ομάδων), αλλά και την κοινωνική αλληλεγγύη.

### ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Η δυσμενής κοινωνικοοικονομική συγκυρία έχει επηρεάσει άμεσα και καθοριστικά το σύνολο της ελληνικής επικράτειας δημιουργώντας αυξημένες ανάγκες σε πολλαπλά επίπεδα. Η ΔΕΠΑ αντιλαμβανόμενη την ευθύνη που της αναλογεί και μέσα από την επιχειρηματική της δραστηριότητα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να προσφέρει ουσιαστικά στο κοινωνικό σύνολο.

Ειδικότερα, κατά το 2012 προέβη στην εγκατάσταση καυστήρων φυσικού αερίου σε βρεφονηπιακούς σταθμούς του Δήμου Νέου Ηρακλείου για την κάλυψη των λειτουργικών τους αναγκών. Στο πλαίσιο αυτό, τα παιδιά εξοικειώθηκαν με τα οφέλη της χρήσης φυσικού αερίου και ενημερώθηκαν για τις ευρείες χρήσεις του. Σε συνέχεια των αυξημένων αιτημάτων άλλων δήμων για παρόμοια ενίσχυση, η εταιρεία εξετάζει την επέκταση του προγράμματος αυτού σε

απομακρυσμένες περιοχές σχολείων στη Β. Ελλάδα.

Εξίσου σημαντικός είναι ο ρόλος του διαλόγου με την τοπική κοινωνία στην επέκταση του δικτύου φυσικού αερίου της ΔΕΠΑ. Η εταιρία καλλιεργώντας κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τους κοινωνικούς της εταίρους, σέβεται απόλυτα και λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη τις απόψεις τους σε κάθε επιχειρηματική της πρωτοβουλία. Ειδικότερα, το 2012 διεξήγαγε εκτενή διάλογο στην περιοχή του Έβρου για την επέκταση του αγωγού στην Κομοτηνή. Σε συνέχεια αναλυτικών συζητήσεων και πολλαπλών συναντήσεων με εκπροσώπους της πόλης, αποφασίστηκε η αλλαγή του αρχικού πλάνου τοποθέτησης του αγωγού στην πόλη λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους και ζητήματα που ανέκυψαν από την τοπική κοινωνία. Ενέργειες όπως η συγκεκριμένη καταδεικνύουν την ευελιξία που επιδεικνύει η εταιρεία προκειμένου να προσαρμοστεί στις επιταγές των κοινωνικών της εταίρων αλλά και να επιδείξει σεβασμό απέναντι στους προβληματισμούς τους.

### ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Η ΔΕΠΑ Α.Ε. αποδεικνύει έμπρακτα πως η προστασία και ανάδειξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς αποτελούν κεντρικό πυλώνα της δραστηριοποίησής της.

Συνέβαλε ενεργά ως κύριος χορηγός στην ίδρυση του **Βιομηχανικού Μουσείου**. Το εργοστάσιο φωταερίου της Αθήνας, ο χώρος που στεγάζει την «Τεχνόπολις» Δήμου Αθηναίων, άνοιξε στις 27 Ιανουαρίου 2013 τις πύλες του στο κοινό, ως το πρώτο βιομηχανικό μουσείο της Αθήνας. Με τη συμβολή της στην ίδρυση και λειτουργία του Μουσείου, η ΔΕΠΑ ακολουθεί με συνέπεια την πολιτική που έχει

χαράξει στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και των δράσεων ανάδειξης της σύγχρονης ιστορίας της χώρας.

Στο ίδιο πλαίσιο, η ΔΕΠΑ Α.Ε. στήριξε το **Εθνικό Θέατρο**, έναν από τους σημαντικότερους πολιτιστικούς οργανισμούς της χώρας, με τη χορηγία της παράστασης «ΟΔΥΣΣΕΙΑ».

Παράλληλα, η ΔΕΠΑ υποστήριξε και ενίσχυσε το απαιτητικό και επίπονο έργο συντήρησης των Λεόντων της Δήλου το οποίο διήρκεσε 10 χρόνια και ολοκληρώθηκε το 2012.

### ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΜΚΟ

Η ΔΕΠΑ Α.Ε. αναγνωρίζοντας τις αυξανόμενες, εν μέσω κρίσης, ανάγκες σημαντικών φορέων όπως το **Χαμόγελο του Παιδιού**, τα Παιδικά Χωριά SOS και το ΠΙΚΠΑ Πεντέλης, αποφάσισε το 2012 αντί εξόδων για την καθιερωμένη ετήσια Χριστουγεννιάτικη Παιδική Γιορτή, να διαθέσει το αντίστοιχο ποσό στα συγκεκριμένα κοινωφελή ιδρύματα για την ενίσχυση της λειτουργίας τους. Επίσης, το 2011 αποφάσισε αντί της αποστολής επιχειρηματικών δώρων και συμβατικών ευχετηρίων καρτών, να αποστείλει μόνο ηλεκτρονικές κάρτες. Το ποσό που εξοικονομήθηκε αποδόθηκε στην ενίσχυση των ιδρυμάτων «Φιλόγα», «Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας», «ΕΛΕΠΑΠ», «Γιατροί του κόσμου της Ελλάδας», «Βηματίζω», «Έδρα», «ΚΕΘΕΑ», «Σχήμα και Χρώμα».

Επίσης, στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η ΔΕΠΑ συνέβαλε ενισχύοντας οικονομικά το έργο αλλά και τις προσπάθειες τριών Μη Κερδοσκοπικών Οργανώσεων:

- "Γιατροί χωρίς Σύνορα"
- "Πανευρωπαϊκό Σωματείο Αναπήρων Γ"



Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ – ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ» Κ.Ε.Α” και  
• “Actionaid”.

Παράλληλα, μέσω του Χαμόγελου του Παιδιού, η ΔΕΠΑ κατά το 2012 συμμετείχε ως χορηγός στην Κοινωνική Στήριξη και τη Δημιουργική Απασχόληση παιδιών που νοσηλεύονται σε Νοσοκομεία με σοβαρά προβλήματα υγείας. Η εν λόγω ενέργεια επετεύχθη μέσω του προγράμματος της Κοινωνικής & Ψυχολογικής Στήριξης παιδιών με Σοβαρά Προβλήματα Υγείας από έμπειρη ομάδα ψυχολόγων.

Η ΔΕΠΑ Α.Ε. υποστηρίζει εδώ και πολλά χρόνια το έργο των Γιατρών Χωρίς Σύνορα είτε με οικονομικές δωρεές για την ενίσχυση των προγραμμάτων τους ή με χορηγίες εκδηλώσεων. Εκτιμάται ότι αυτή την περίοδο το 25-30% του πληθυσμού δεν έχει πρόσβαση στο σύστημα υγείας. Κατά το 2012 η εταιρεία στάθηκε για ακόμη μια φορά αρωγός της προσπάθειας των Γιατρών Χωρίς Σύνορα να υλοποιήσουν ένα πρόγραμμα παροχής ιατρικής βοήθειας στους ευπαθείς πληθυσμούς στο κέντρο της Αθήνας. Στόχος του προγράμματος των **Γιατρών Χωρίς Σύνορα** είναι να καλύψουν τις ανάγκες που δεν καλύπτονται από τις υπάρχουσες υπηρεσίες και να προσφέρουν στους ανθρώπους μέλη ευπαθών ομάδων δωρεάν ποιοτικές υπηρεσίες υγείας συμβάλλοντας στην πρόληψη και τη θεραπεία.

Τέλος, η ΔΕΠΑ στο πλαίσιο υλοποίησης προγραμμάτων εταιρικής ευθύνης ενίσχυσε οικονομικά την ΜΚΟ «Αποστολή» της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών, και το πρόγραμμα ενάντια στη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό «Η Εκκλησία στους Δρόμους», με προσφορά σίτισης στους άστεγους της Αθήνας. Η συγκεκριμένη δράση

πραγματοποιείται καθημερινά 365 μέρες το χρόνο, στο κέντρο της Αθήνας.

### ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Τα Χριστούγεννα του 2012 οι εργαζόμενοι της ΔΕΠΑ συγκέντρωσαν είδη υγιεινής και βρεφικά είδη και τα προσέφεραν στις τρόφιμες του Κ.Κ.Γ.Ε.Θ. Καταστήματος Κράτησης Γυναικών Ελλαιών Θήβας στο Τμήμα Μητέρων και Ανηλίκων. Ομάδα εργαζομένων επισκέφθηκε το κατάστημα κράτησης, παρέδωσε τα είδη απευθείας στις τρόφιμες και στα παιδιά τους και ενημερώθηκε από τις ίδιες και τη διευθύντρια του καταστήματος για τις καθημερινές συνθήκες ζωής τους.

### Η ΔΕΠΑ ΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ

#### ► «FROM ATHENS TO LONDON: SHAPE YOUR FUTURE»

Το 2012 η ΔΕΠΑ υποστήριξε το πρόγραμμα «From Athens to London: Shape your future» που διοργανώθηκε από τη «Μαθητιάδα» με αφορμή τους Ολυμπιακούς Αγώνες του Λονδίνου. Μέσω του προγράμματος αυτού 50 προτάσεις νέων αποδόθηκαν ως ψήφισμα σε εκπροσώπους της Ευρώπης στις Βρυξέλλες το Νοέμβριο του 2012 ενώ 10 από αυτούς τους νέους είχαν την ευκαιρία να παρευρεθούν οι ίδιοι στις Βρυξέλλες και να παρουσιάσουν τα μηνύματά τους σε ομάδα Ευρωβουλευτών.

#### ► ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΣΤΟ ΜΕΓΑΡΟ ΜΟΥΣΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ

Η ΔΕΠΑ συμμετείχε και το 2012 ενεργά στο **Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας**, που πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών. Πρόκειται για μια πολυσυνεδριακή και ενημερωτική εκδήλωση με βασικό στόχο την ενημέρωση

των νεοεισερχόμενων στην αγορά εργασίας, σχετικά με τις τάσεις και τις ευκαιρίες για επιχειρηματικότητα και σταδιοδρομία.

#### ► «ΗΜΕΡΕΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ - JOB FAIRS» ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ

Η εταιρεία στήριξε οικονομικά το πρόγραμμα συνάντησης για την παιδεία και την εκπαίδευση «**Ημέρες Σταδιοδρομίας - Job Fairs**» του συλλόγου **BEST (Board of European Students of Technology)** τα έτη 2011 και 2012, το οποίο πραγματοποιήθηκε στα Χανιά με τη συμμετοχή πάνω από δύο χιλιάδων φοιτητών ανά έτος. Πρόκειται για ένα εξειδικευμένο ακαδημαϊκό πρόγραμμα Πανεπιστημίων και Πολυτεχνείων από όλη την Ευρώπη, που συμβάλλει στην ακαδημαϊκή και επαγγελματική εξέλιξη των φοιτητών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να προσεγγίσουν την αγορά εργασίας.

### ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

Η ΔΕΠΑ, καλλιεργώντας το πνεύμα της προσφοράς στον ευαίσθητο τομέα της αθλητικής δραστηριότητας των ατόμων με αναπηρία, στήριξε τους Παγκόσμιους Αγώνες Special Olympics που διοργανώθηκαν στην Αθήνα από τις 25 Ιουνίου έως τις 4 Ιουλίου 2011. Η εταιρεία συμμετείχε στο πρόγραμμα “adopt an athlete”, προσφέροντας έτσι τη δυνατότητα σε ακόμα περισσότερους αθλητές να συμμετάσχουν στους αγώνες και να προβάλλουν τις ιδιαίτερες ικανότητές τους, την αποφασιστικότητά τους και την επίμονη προσπάθειά τους.

# στόχοι



## ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ

**ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ:** Το ποσό του διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) που εκλύεται στην ατμόσφαιρα κατά τη διάρκεια μιας δραστηριότητας σε μια δεδομένη σφαίρα ενεργειών: στην καθημερινή ζωή ενός ατόμου, σε μια πόλη, σε μια διαδικασία κατασκευής κ.ά.

**ΔΙΟΞΕΙΔΙΟ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ (CO<sub>2</sub>):** Άχρωμο, άοσμο αέριο που παράγεται από την αναπνοή των ζώων, την αποσύνθεση των φυτών ή τα κόπρανά των ζώων και την καύση ορυκτών καυσίμων. Από τα έξι αέρια του θερμοκηπίου, είναι αυτό που παράγεται περισσότερο από την ανθρώπινη δραστηριότητα.

**ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ:** Είναι η ποικιλία των μορφών ζωής μέσα σε ένα οικοσύστημα ή σε όλη τη Γη. Χρησιμοποιείται συχνά ως μέτρο για την υγεία των οικοσυστημάτων.

**ΒΙΩΣΙΜΗ/ ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ:** Η έννοια που περιγράφει την τρέχουσα οικονομική εξέλιξη που δεν υπονομεύει τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες.

**ΕΚΠΟΜΠΕΣ:** Η απελευθέρωση ουσιών, όπως τα αέρια του θερμοκηπίου, στην ατμόσφαιρα.

**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (ΕΚΕ):** Η εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους τα οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια/ ενέργειες, που είναι πάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσους επηρεάζονται και επηρεάζουν τις δραστηριότητές τους (συμμετόχους).

**ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ:** Ομάδες οι οποίες επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα την τωρινή και μελλοντική βιωσιμότητα της εταιρείας, αλλά και επηρεάζονται, έμμεσα ή άμεσα, από τις δραστηριότητες της εταιρείας.

**GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI):** (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών) Η αποστολή του Global Reporting Initiative (GRI) είναι να καλύψει την ανάγκη για δημιουργία ενός παγκόσμιου και αξιόπιστου πλαισίου εννοιών, κοινής γλώσσας και συστημάτων μέτρησης για απολογισμούς βιωσιμότητας, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οργανισμούς οποιουδήποτε μεγέθους ή κλάδου, όπου κι αν βρίσκονται.

## UN GLOBAL COMPACT Η ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΩΝ

**ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ:** Το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) αποτελεί ένα διεθνές πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο εταιρικές οντότητες ευθυγραμμίζουν τις λειτουργίες και στρατηγικές τους με τις 10 παγκοσμίως αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Οι επιχειρήσεις που αποτελούν μέλη του, έχουν δεσμευτεί στην αποδοχή των αρχών αυτών.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΩΝ GRI

Ο παρών Απολογισμός Αειφόρου Ανάπτυξης της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου ΑΕ (ΔΕΠΑ) είναι ο πρώτος Απολογισμός και καλύπτει τις δραστηριότητες που πραγματοποίησε η ΔΕΠΑ κατά τη διετία 2011-2012. Καλύπτει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας και των δυο πρατηρίων ανεφοδιασμού που λειτουργούν στην Ανθούσα και τα Νέα Λιόσια.

Στα πλαίσια του Απολογισμού αυτού, παρουσιάζονται οι δεσμεύσεις, η στρατηγική και οι δράσεις της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας, που σχετίζονται με την απόδοσή της στον κοινωνικό, οικονομικό και περιβαλλοντικό τομέα. Μέσα από τον Απολογισμό Αειφόρου Ανάπτυξης 2011-2012, η ΔΕΠΑ αποτυπώνει τον αντίκτυπο της επιχειρηματικής της δράσης στην οικονομία, το περιβάλλον, την κοινωνία και τους εργαζόμενους, καθώς και τις οργανωμένες προσπάθειες για τη μείωση των επιπτώσεων. Παράλληλα δεσμεύεται, θέτοντας συγκεκριμένους στόχους, για διαφάνεια και βιώσιμη ανάπτυξη σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής της λειτουργίας.

Το Κέντρο Αειφορίας (CSE), αξιολόγησε τον απολογισμό της ΔΕΠΑ. Η σύνταξη του Απολογισμού αυτού βασίστηκε στις αρχές υποβολής αναφορών της GRI G3.1 (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών - Global Reporting Initiative).

Η ΔΕΠΑ έχει αξιολογήσει τον Απολογισμό της Εταιρικής Υπευθυνότητας και έχει εκτιμήσει το επίπεδο εφαρμογής ως προς τις κατευθυντήριες οδηγίες G3.1 του προτύπου GRI, σε επίπεδο εφαρμογής C. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE), αξιολόγησε τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΔΕΠΑ βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών G3.1 του προτύπου GRI, επίπεδο εφαρμογής C.

## Πίνακας προσδιορισμού επιπέδου εφαρμογής GRI

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+	
Standard Disclosures	<b>G3 Profile Disclosures</b> OUTPUT Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Same as requirement for Level B	Same as requirement for Level B	Same as requirement for Level B	
	<b>G3 Management Approach Disclosures</b> OUTPUT Not Required	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured	Report Externally Assured
	<b>G3 Performance Indicators &amp; Sector Supplement Performance Indicators</b> OUTPUT Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.	Report Externally Assured	Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility.	Report Externally Assured	Report on each core G3 and Sector Supplement Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	Report Externally Assured	Report Externally Assured

**Π:** Πλήρης Κάλυψη

**Μ:** Μερική Κάλυψη

**ΝΑ:** NO ANSWER (δεν έχει εφαρμογή στις δραστηριότητες της εταιρίας)

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI G3.1

		Κάλυψη Πλήρης/ Μερική	ΣΕΛΙΔΑ
1.1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας για τον οργανισμό και τη στρατηγική του.	Π	4
1.2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	Π	9
2.1	Επωνυμία του οργανισμού.	Π	8
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες.	Π	10
2.3	Λειτουργική δομή του οργανισμού,	Π	11
2.4	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού.	Π	3
2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό.	Π	10
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	Π	10, 15
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται.	Π	15, 23
2.8	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό.	Π	11, 12
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού όσον αφορά το μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία.	Π	12
2.10	Βραβεία που απονεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού.	Π	17
3.1	Περίοδος απολογισμού για τις παρεχόμενες πληροφορίες.	Π	52
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού.	Π	52
3.3	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)	Π	52
3.4	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του.	Π	62
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.	Π	52
3.6	Όριο του απολογισμού	Π	52
3.7	Περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού.	Π	52
3.8	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, τις δραστηριότητες που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες και άλλα νομικά πρόσωπα που μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα σύγκρισης από περίοδο σε περίοδο και/ή μεταξύ των οργανισμών.	Π	52
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς, συμπεριλαμβανομένων των υποθέσεων και των τεχνικών εκτιμήσεων που εφαρμόζονται στην κατάρτιση των Δεικτών και των υπόλοιπων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στον απολογισμό.	Π	52
3.10	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση.	ΝΑ	--

3.11	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό.	NA	--
3.12	Πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό.	Π	52
3.13	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού.	--	--
4.1	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης.	Π	10, 11
4.2	Υποδείξτε εάν ο Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο στέλεχος.	Π	12, 13, 14
4.3	Όσον αφορά τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό Συμβούλιό τους, δηλώστε τον αριθμό των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη.	Π	12
4.4	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης.	Π	15
4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα διακυβέρνησης, των γενικών διευθυντών και των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επίδοσης).	NA	--
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται από τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.	Π	15
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης για την καθοδήγηση της στρατηγικής του οργανισμού σε οικονομικά, περιβαλλοντικά, και κοινωνικά θέματα.	M	12
4.8	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους.	Π	9
4.9	Διαδικασίες που εφαρμόζει ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης για την παρακολούθηση της ικανότητας του οργανισμού να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τα θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών και προσήλωση ή συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές.	Π	15
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.	M	15
4.11	Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης.	Π	15
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός.	Π	20, 21

4.13	Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και/ή σε διεθνείς/εθνικές οργανώσεις προώσισης δικαιωμάτων.	Π	15, 16
4.14	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων που συνεργάζονται με τον οργανισμό.	Π	18, 19
4.15	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των συμμετόχων, που θα συμμετέχουν.	Π	18, 19
4.16	Προσεγγίσεις όσον αφορά τη συμμετοχή των συμμετόχων, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συμμετοχής με βάση τον τύπο και την ομάδα συμμετόχων.	Π	19
4.17	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συμμετοχή των συμμετόχων και ο τρόπος με τον οποίο ο οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αυτά τα βασικά θέματα και προβληματισμούς και τα συμπεριέλαβε στον απολογισμό του.	Π	19

#### ΔΕΙΚΤΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

	Κύριος Δείκτης		
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς.	Π	12
EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος.	NA	--
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών.	Π	12
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.	Π	24
EC6	Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.	M	19
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά ο οργανισμός.	M	32
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω της συμμετοχής μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.	Π	23
	Συμπληρωματικός Δείκτης		
EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού βασικού μισθού σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.	--	--
EC9	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων.	M	29

ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ			
	Κύριος Δείκτης		
EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο.	NA	--
EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών.	NA	--
EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	-	--
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Π	42
EN8	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.	NA	--
EN11	Θέση και έκταση ιδιοκτητών, εκμισθωμένων ή διαχειριζόμενων γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός προστατευόμενων περιοχών.	NA	--
EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός των προστατευόμενων περιοχών.	M	44
EN16	Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.	-	--
EN17	Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.	-	--
EN19	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος με βάση το βάρος.	-	--
EN20	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.	NA	--
EN21	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό.	Π	43
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.	Π	44, 45
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.	NA	--
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων.	M	45
EN27	Ποσοστό προϊόντων που πωλούνται και τα επιστρεφόμενα υλικά συσκευασίας τους, ανά κατηγορία.	NA	--
EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.	Π	42
Συμπληρωματικός Δείκτης			
EN5	Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα.	-	--
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.	Π	46
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.	M	42



EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση.	NA	--
EN10	Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται.	NA	--
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.	NA	
EN14	Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα.	M	44
EN15	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες, με βάση το επίπεδο κινδύνου εξαφάνισης.	NA	--
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.	M	46
EN24	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα σύμφωνα με τους όρους των Παραρτημάτων I, II, III και VIII της Σύμβασης της Βασιλείας και ποσοστό των αποβλήτων που διακινούνται σε όλο τον κόσμο.	NA	--
EN25	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενου» και αξία βιοποικιλότητας των υδάτινων μαζών και των σχετικών οικοτόπων που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού και τις απορροές από τον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό.	NA	--
EN29	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών που χρησιμοποιούνται κατά τις δραστηριότητες του οργανισμού και μεταφορά των μελών του εργατικού δυναμικού.	M	47
EN30	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, με βάση τον τύπο.	--	--

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΡΕΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑ			
	Κύριος Δείκτης		
LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας την περιοχή και το φύλο.	Π	32, 33
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	Μ	34, 35
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.	Μ	39
LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις.	Π	39
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά φύλο και περιοχή.	Μ	35
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών του εργατικού δυναμικού, των οικογενειών τους ή των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.	Π	36, 37
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων.	Π	36
LA13	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	Π	33, 34
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων ανά τοποθεσία/παραγωγική μονάδα.	NA	--
LA15	Ποσοστό εργαζομένων που επιστρέφουν στην εργασία και ποσοστό διατήρησης προσωπικού μετά από λήψη γονικής άδειας με βάση το φύλο.	Π	35
Συμπληρωματικός Δείκτης			
LA3	Παροχές που προσφέρονται από μεγάλες επιχειρήσεις στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζομένους μερικής απασχόλησης.	Μ	40
LA6	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας, στις οποίες συμμετέχουν από κοινού εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων, οι οποίες συμβάλλουν στον έλεγχο και παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα προγράμματα υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.	Μ	40
LA9	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	Π	40
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.	Π	36, 37
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας, ανά φύλο.	--	--

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ			
	Κύριος Δείκτης		
HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών και συμβολαίων που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	--	--
HR2	Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών εργολάβων και άλλων επιχειρηματικών εταιρών που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	Π	19
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	Π	39
HR5	Δραστηριότητες της εταιρείας και σημαντικών προμηθευτών κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.	--	--
HR6	Δραστηριότητες της εταιρείας και σημαντικών προμηθευτών που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας.	-	--
HR7	Δραστηριότητες της εταιρείας και σημαντικών προμηθευτών που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.	--	--
HR10	Συνολικός αριθμός και ποσοστό των επιχειρηματικών μονάδων οι οποίες έχουν αποτελέσει αντικείμενο ανάλυσης αναφορικά με την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή για τις οποίες έχουν εκπονηθεί μελέτες επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα.	--	--
HR11	Αριθμός παραπόνων τα οποία έχουν κατατεθεί και επιλυθεί μέσω επίσημων μηχανισμών.	M	38
Συμπληρωματικός Δείκτης			
HR3	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί.	--	--
HR8	Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που εκπαιδεύεται σε πολιτικές ή διαδικασίες του οργανισμού σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αφορούν τις δραστηριότητές της.	--	--
HR9	Συνολικός αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	NA	--

ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ			
	Κύριος Δείκτης		
S01	Ποσοστό των επιχειρηματικών μονάδων για τις οποίες έχουν εφαρμοστεί προγράμματα συνεργασίας με τοπικές κοινότητες, μελέτες επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα.	Π	49
S02	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά.	--	--
S03	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς.	--	--
S04	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.	--	--
S05	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι).	Π	48
S08	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.	Π	48
S09	Επιχειρηματικές μονάδες με σημαντικές πιθανές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες.	--	--
S010	Μέτρα πρόληψης και περιορισμού που λαμβάνονται για τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες.	Π	49
Συμπληρωματικός Δείκτης			
S06	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών και συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.	Π	24
S07	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντισταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστί και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.	Π	16

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ			
	Κύριος Δείκτης		
PR1	Στάδια του κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες.	Π	20
PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	NA	--
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία.	Π	16
PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών.	Π	24
Συμπληρωματικός Δείκτης			
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες που διέπουν τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης.	Π	20
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση.	Π	16
PR5	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση.	Π	30
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.	Π	16
PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.	-	--

# ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

## Φόρμα Αξιολόγησης

Με τη συμπλήρωση αυτής της φόρμας θα μας βοηθήσετε να βελτιωθούμε στους τομείς της εταιρικής μας υπευθυνότητας και θα εκτιμήσουμε τη συμβολή σας ενισχύοντας τη δέσμευσή μας απέναντί σας.

Όλα τα στοιχεία που θα αποκομισθούν στη φόρμα αξιολόγησης θα χρησιμοποιηθούν μόνο για εσωτερική αξιολόγηση από την αρμόδια ομάδα ΕΚΕ της ΔΕΠΑ.

Σε ποια κατηγορία συμμετόχων της ΔΕΠΑ ανήκετε;

- Εργαζόμενος
- Συμμέτοχος της Τοπικής μας Κοινωνίας
- Συμμέτοχος της Ευρύτερης Κοινωνίας
- Ομάδα ΜΚΟ
- Πελάτης ΜΜΕ
- Άλλη κατηγορία Συμμετόχου

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με τις ενότητες του Απολογισμού μας ΕΚΕ;

	Εξαιρετική	Καλή	Μέτρια	Άσχημη
Εσωτερική λειτουργία				
Αγορά				
Εργαζόμενοι				
Περιβάλλον				
Κοινωνία				

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με τη γενική Μεθοδολογία ανάπτυξης της έκθεσής μας;

---

---

Υπάρχουσες περιοχές ή θέματα επικέντρωσης που θα θέλατε να αναφέρουμε ή και να αναπτύξουμε πιο αναλυτικά στην επόμενη έκθεση μας ΕΚΕ;

---

---

Περαιτέρω σχόλια/παρατηρήσεις

---

---

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνοματεπώνυμο:	
Εταιρεία / Οργανισμός:	
E-mail:	Τηλ.:

Αποστείλτε τη συμπληρωμένη φόρμα αξιολόγησης:

Δημόσια Επιχείρηση Αερίου Α.Ε., Τμήμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, Μαρίνου Αντύπα 92, Ν.Ηράκλειο Αττικής, Τ.Κ.:141 21

Για οποιαδήποτε σχόλια ή/και υποδείξεις αναφορικά με τον Απολογισμό και τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΠΑ, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθυνθούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση [eke@depa.gr](mailto:eke@depa.gr) και στο τηλέφωνο επικοινωνίας 210-2701239





Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της ΔΕΠΑ έχει τυπωθεί σε χαρτί πιστοποιημένο με ECO LABEL από την Ε.Ε., φιλικό προς το περιβάλλον το οποίο αποτελείται κατά 40% από ανακυκλωμένο χαρτί και 55% από μη χλωριωμένο ποττό (ECF) πιστοποιημένης αειφορικής ξυλείας (FSC).

Η εκτύπωση έγινε στο τυπογραφείο του Κέντρου Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων ΚΕΘΕΑ ΣΧΗΜΑ+ΧΡΩΜΑ.

ΕΚΤΥΠΩΣΗ **ΚΕΘΕΑ** ΚΕΝΤΡΟ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ  
ΣΧΗΜΑ + ΧΡΩΜΑ