



MSD

INVENTING FOR LIFE

Έκθεση Εταιρικής
Υπευθυνότητας
2015-2016

Περιεχόμενα

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ	3
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚΕ	5
Ιστορική αναδρομή	5
Η MSD στην Ελλάδα	6
Θεραπευτικές κατηγορίες	7
Μια σημαντική κληρονομιά ανακαλύψεων	9
Όραμα, αποστολή και αξίες	10
Το όραμα μας στην MSD	10
Ενδιαφερόμενα μέρη	11
Οικονομικά στοιχεία και εταιρική διακυβέρνηση	14
Συνολική αξία παραγόμενων προϊόντων στην Ελλάδα	14
Οργανόγραμμα εταιρείας	14
Τμήμα δεοντολογίας της MSD	15
Στοιχεία ενός αποτελεσματικού προγράμματος συμμόρφωσης	15
Κώδικας δεοντολογίας	16
Βραβεύσεις	16
Συμμετοχές σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και δίκτυα	17
Διαδικασία αναγνώρισης ουσιαστικών θεμάτων	18
Σχετικά με την έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας	19
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ	21
Εκπαίδευση και ανάπτυξη	22
Διαχείριση ταλέντων και ανάπτυξη εργαζομένων	23
Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	23
Πρόγραμμα για την ενίσχυση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής ζωής	24
Δέσμευση και ενθάρυνση εργαζομένων	25
Εθελοντισμός εργαζομένων	26
Εθελοντισμός 2015	26
Ημέρα εθελοντισμού της MSD 2016	28
Social Hackathon - Η δύναμη μιας μέρας	30
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	33
Υποστήριξη εκπαίδευσης και επιχειρηματικότητας	34
Ανάδειξη της σημασίας της καινοτομίας	34
Εστίαση στη φροντίδα	35
Πρόγραμμα «Μητέρα και Παιδί»	36
Ρευματικά νοσήματα & Ιδιοπαθή Φλεγμονώδη Νοσήματα του Εντέρου (ΙΦΝΕ)	38
Ογκολογία & Μελάνωμα	39
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	41
Τι καταφέραμε	41
Κατανάλωση νερού	42
Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές ρύπων	43
Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση	43
Πολιτικές για το περιβάλλον	44
ΑΓΟΡΑ	47
Οι θέσεις της MSD για ένα καλύτερο μέλλον της υγείας στην Ελλάδα	48
Εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας	49
Πολιτική εξυπηρέτησης πελατών και διαχείριση παραπόνων	50
Ασφάλεια των προϊόντων στην αγορά	50
Συστήματα ποιότητας και ασφάλειας	51
Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών	51
Εμπιστοσύνη στο πρόγραμμα Ιδιωτικότητας της MSD	52
Νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα για φαρμακοποιούς από την MSD - msdpharmacy.gr	52
Univadis & υπεύθυνη ιατρική πληροφόρηση	53
ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ - GRI-G4	54



Αγαπητέ αναγνώστη,

Είναι τιμή μου να υπογράψω την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Επιχειρηματικής Ανάπτυξης για την MSD. Έχοντας αναλάβει τα ηνία της εταιρίας σε μια δύσκολη οικονομική συγκυρία, όχι μόνο για την Ελλάδα αλλά και για τον κόσμο γενικότερα, αντιλαμβανόμαστε ότι η συμβολή του ιδιωτικού τομέα στην αειφόρο ανάπτυξη είναι πιο σημαντική από ποτέ. Γνωρίζουμε ότι η δική μας ανάπτυξη μπορεί και πρέπει να συμβαδίζει με την ανάπτυξη του τόπου στον οποίο δραστηριοποιούμαστε και μέσα από αυτήν την πρώτη αποτύπωση των δράσεων μας φιλοδοξούμε να σας δείξουμε τον τρόπο με τον οποίο το πετυχαίνουμε.

Το φάρμακο αποτελεί ένα πολύτιμο αγαθό υγείας και μέσα από σημαντικές ανακαλύψεις και επενδύσεις στην έρευνα, ανάπτυξη και παροχή καινοτόμων φαρμάκων έχουμε πετύχει τα φάρμακα μας να καλύπτουν σήμερα το 88% των 20 πιο σημαντικών νοσημάτων παγκοσμίως. Για περισσότερα από 125 χρόνια, οι επιστήμονες της MSD ξεπερνούν τα όρια της επιστήμης για να ανακαλύψουν καινοτόμα φάρμακα και εμβόλια και βρίσκουν τρόπους ώστε οι θεραπείες μας να φτάσουν σε αυτούς που τις χρειάζονται, σε όλα τα μέρη του κόσμου.

Πολλά από τα φάρμακα μας συνέβαλλαν στο να αλλάξει ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζονται διάφορες σοβαρές παθήσεις. Η ανακάλυψη της βιταμίνης B1, το πρώτο εμβόλιο κατά της ιλαράς, οι πρώτες στατίνες για τη θεραπεία της υπερχοληστερολαιμίας, πιο πρόσφατα το πρώτο εμβόλιο για τον καρκίνο του τραχήλου της μήτρας και τέλος η εισαγωγή νέων θεραπευτικών προσεγγίσεων στο πεδίο της ανοσο-ογκολογίας, είναι μερικές μόνο από τις σημαντικές ανακαλύψεις των ερευνητών της εταιρίας μας όλα αυτά τα χρόνια και είμαστε περήφανοι για αυτό.

Στην Ελλάδα κάνουμε πράξη το όραμα μας για την ανάληψη πρωτοβουλιών που βελτιώνουν και σώζουν τις ζωές των ανθρώπων μέσα από την παροχή καινοτόμων θεραπειών στους τομείς της Ανοσο – Ογκολογίας, Ηπατίτιδας, Ανοσολογίας, Διαβήτη και Καρδιολογίας. Αναπτύσσουμε και υλοποιούμε προγράμματα που

αφορούν τον ασθενή, τους Επαγγελματίες και τις Αρχές Υγείας που στηρίζονται στις αξίες της συνεισφοράς, της φροντίδας της καινοτομίας και της συνεισφοράς.

Επενδύουμε στην παραγωγικότητα και ανάπτυξη της χώρας μέσα από την ανάπτυξη τοπικών συνεργασιών. Το 2016 οι συνεργασίες με προμηθευτές στην Ελλάδα αντιπροσώπευαν το 96,56 % . Φροντίζουμε να συμμετέχουμε στην διαμόρφωση πολιτικών υγείας που αναδεικνύουν την αξία του φαρμάκου στην επιβίωση του πληθυσμού, στην καλύτερη ποιότητα ζωής και στην ευημερία μιας κοινωνίας μέσα από την ανάπτυξη του πλούτου. Καταδεικνύουμε την σημασία της εισαγωγής νέων καινοτόμων φαρμάκων και την πρόσβαση των ασθενών σε θεραπείες, συχνά σωτήριες για τη ζωή τους.

Δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με Επαγγελματίες Υγείας, Επιστημονικές Εταιρίες, Κυβερνητικούς Φορείς, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και Ενώσεις Ασθενών. Συνεργαζόμαστε μαζί τους για την υλοποίηση προγραμμάτων ενημέρωσης και πρόληψης σημαντικών ασθενειών που απευθύνονται στον γενικό πληθυσμό.

Αναμφισβήτητητα για εμάς ένα από τα σημαντικότερα προγράμματα που έχουμε την τιμή να αναλύουμε σε αυτήν την έκθεση είναι το πρόγραμμα MSD For Mothers. Όπως θα διαβάσετε και στην έκθεση παρακάτω, έχουμε την τιμή να υλοποιούμε και στην Ελλάδα την παγκόσμια δράση «MSD For Mothers» η οποία εκπονείται από τους Γιατρούς του Κόσμου. Το πρόγραμμα «Μητέρα & Παιδί» εντάσσεται στη δράση «MSD For Mothers» με στόχο να προσφέρει υγειονομική περίθαλψη σε περίπου 8.400 έγκυες γυναίκες και τα νεογνά τους που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού (ανασφάλιστοι, πρόσφυγες, μετανάστες, μειονότητες). Τα στοιχεία Δεκεμβρίου 2016, έδειξαν ότι το πρόγραμμα ανταποκρίθηκε σε μια μεγάλη ανάγκη, αφού ήδη είχαν εξεταστεί 13.400 γυναίκες.

Αν και στην Ελλάδα διαθέτουμε μόνο γραφεία και όχι παραγωγικές μονάδες, ωστόσο φροντίζουμε να υλοποιούμε ενέργειες ανακύκλωσης και από το 2015 πετύχαμε να μειώσουμε τα βενζινοκίνητα οχήματα μας κατά 63 %.

Αναγνωρίζουμε ότι όλα όσα περιγράφουμε σε αυτές τις σελίδες, γίνονται πραγματικότητα χάρη στην αφοσίωση, την δέσμευση και την αμέριστη στήριξη των εργαζομένων μας με τους οποίους μοιραζόμαστε το όραμα μας για την βελτίωση της ζωής των ανθρώπων. Το προσωπικό μας αποτελεί τον πλούτο μας και οι ενέργειες μας για την ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής είναι αρκετές. Μας τιμά το γεγονός ότι οι προσπάθειες αυτές αναγνωρίζονται και τιμώνται για 2 συνεχόμενες χρονιές με το βραβείο Best Place to Work και για το 2017 έχουμε εντάξει στο πλάνο ενεργειών μας την ανάδειξη των ιδεών της νέας γενιάς των millennials.

Γνωρίζουμε το ρόλο που διαδραματίζει στον τομέα μας η Ηθική και Ακεραιότητα και για αυτό υλοποιούμε διαρκώς εκπαιδευτικά σεμινάρια στον Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρίας μας και τις σχετικές πολιτικές που διέπουν τη λειτουργία μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας, οι Αξίες μας και τα Πρότυπα μας είναι οι θεμέλιοι λίθοι της εταιρίας μας και ακολουθούν κάθε μας βήμα.

Πιστεύουμε ότι το περιεχόμενο της έκθεσης θα αποτυπώσει επαρκώς τις προσπάθειες μας που έχουν στόχο να βελτιώνουν τις ζωές των ανθρώπων στην Ελλάδα, συμβάλλοντας έτσι από αυτό το σημείο της Ευρώπης, σε έναν κόσμο υγιέστερο, που έχει κάθε λόγο να ελπίζει περισσότερο.

Καλή ανάγνωση

Agata Jakoncic
Managing Director MSD Greece, Cyprus & Malta

AUGUST 18th 1952

TIME

THE WEEKLY NEWSMAGAZINE



MERCK & CO.'S GEORGE MERCK
"Medicine is for people, not for profits."

Barry Grossman

Σχετικά με την εταιρεία και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

«We try never to forget that medicine is for the people.

It is not for the profits. The profits follow, and if we have remembered that, they have never failed to appear.

The better we have remembered it, the larger they have been. We cannot rest till the way has been found, with our help, to bring our finest achievement to everyone.»

GEORGE W. MERCK

Ιστορική Αναδρομή

«Δεν θα πρέπει να ξεχνάμε ποτέ ότι τα φάρμακα είναι για τους ανθρώπους και όχι για τα κέρδη. Τα κέρδη ακολουθούν και εάν έχουμε τους ασθενείς κατά νου, είναι βέβαιο ότι θα προκύψουν». Με αυτά τα λόγια ο George W. Merck, ενέπνευσε πριν από περίπου έναν αιώνα τα στελέχη της εταιρίας του που σήμερα αποτελεί ένα παγκόσμιο ηγέτη στην φροντίδα υγείας, με επαναστατικές θεραπείες και ανακαλύψεις που έχουν σώσει τις ζωές εκατομμυρίων ανθρώπων σε όλο τον κόσμο.

Σήμερα η MSD είναι η δεύτερη μεγαλύτερη φαρμακευτική εταιρεία παγκοσμίως, απασχολώντας 68.000 εργαζομένους σε 140 χώρες. Λειτουργεί με την ονομασία Merck & Co, Inc., Kenilworth, NJ, USA στις Ηνωμένες Πολιτείες και στον Καναδά και ως MSD στις υπόλοιπες χώρες του κόσμου.

Η MSD έχει ως πρωταρχικό στόχο την ανακάλυψη καινοτόμων φαρμάκων που σώζουν ανθρώπινες ζωές σε όλο τον κόσμο. Η ιστορία της στην πρόληψη και ανακάλυψη θεραπειών ξεκινάει από τα μέσα του 18ου αιώνα και συνεχίζεται έως σήμερα. Οι ερευνητές της εργάζονται διαρκώς προσπαθώντας να ξεπεράσουν τα όρια της επιστήμης, με την ελπίδα ότι τα εμβόλια και τα φάρμακα που θα ανακαλύψουν θα προσφέρουν μια καλύτερη ζωή στην κοινωνία σήμερα αλλά και στις γενιές που θα ακολουθήσουν.

Μέσα στην μακρόχρονη ιστορία της οι ερευνητές της έχουν συμβάλει στην ανακάλυψη νέων μεθόδων θεραπείας και πρόληψης ασθενειών. Οι πρωτοπόρες θεραπείες της εταιρείας συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων: την ανακάλυψη της βιταμίνης B1, τις θεραπείες για το κοινό κρυολόγημα και τα αντιόξινα καθώς και τις πρώτες στατίνες για τη θεραπεία

της υπερχοληστερολαιμίας. Η MSD συμβάλλει για περισσότερα από 100 χρόνια στην πρόληψη απειλητικών για τη ζωή ασθενειών μέσα από την ανάπτυξη εμβολίων για παιδιά, εφήβους και ενήλικες. Τα 11 από τα 17 εμβόλια που έχει αναπτύξει συνιστώνται στο πρόγραμμα εμβολιασμού του Κέντρου Ελέγχου και Λοιμώξεων της Αμερικής και σήμερα διατίθενται σε 130 χώρες σε όλο τον κόσμο.

Στα μέσα της δεκαετίας του 1980, οι ερευνητές της MSD ήταν ανάμεσα στους πρώτους που ανακάλυψαν και ανέπτυξαν φάρμακα για τη θεραπεία του HIV. Αυτή η ανακάλυψη ήταν ένα σημαντικό βήμα που μετέτρεψε το HIV σε μια χρόνια ασθένεια.

Το 1987 η MSD κυκλοφόρησε μια σημαντική θεραπεία για την τύφλωση των ποταμών η οποία ήταν αποτέλεσμα ανακάλυψης ενός εκ των ερευνητών της, του Dr. William C. Campbell. Ο κορυφαίος αυτός ερευνητής έλαβε το βραβείο Nobel το 2015 στην κατηγορία Φυσιολογίας - Ιατρικής καθώς η ανακάλυψη του συνέβαλλε στην λύση ενός σημαντικού προβλήματος δημόσιας υγείας.

Με στόχο να βελτιώσει την πρόληψη της μητρικής θνησιμότητας καθώς και να συμβάλλει στην αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας που προσφέρονται στις έγκυες γυναίκες κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης και της γέννας, το 2011 η εταιρεία ανέπτυξε το πρόγραμμα "MSD For Mothers".

Πιο συγκεκριμένα, το 2011, η MSD δεσμεύθηκε ότι για τα επόμενα 10 χρόνια θα διαθέσει παγκοσμίως 500 εκ. δολάρια, ανταποκρινόμενη στον στόχο των Ηνωμένων Εθνών για μείωση της μητρικής θνησιμότητας σε

λιγότερους από 70 θανάτους ανά 100.000 γεννήσεις μέχρι το 2030. (Στόχος για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη: SDG 3.1).

Από το 2011 μέχρι σήμερα έχουν ήδη υλοποιηθεί πάνω από 50 προγράμματα με περισσότερους από 75 συνεργαζόμενους εταίρους, σε 30 χώρες στον αναπτυσσόμενο κόσμο αλλά και σε Ευρώπη και ΗΠΑ, όπου κι εκεί σημειώνονται ακόμα πολλά κενά στη μητρική και βρεφική φροντίδα. Το πιο σημαντικό όμως είναι ότι περισσότερες από 6 εκατομμύρια γυναίκες έχουν ήδη επωφεληθεί αποκτώντας πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας και σε σύγχρονες μεθόδους αντισύλληψης και οικογενειακού προγραμματισμού.

Ένας ακόμα κλάδος όπου η εταιρεία έχει εστιάσει τις έρευνες της είναι η ανάπτυξη προϊόντων για την προαγωγή της υγείας των ζώων. Οι επιστήμονες της εταιρείας έχουν αναπτύξει προϊόντα στον κλάδο αυτό όπως εμβόλια και αντιβιοτικά.

Το 2015 διαθέσαμε συνολικά 6,7 δισ. δολ. για την ανακάλυψη νέων θεραπειών, ποσό το οποίο αυξήθηκε το 2016 στα 10,1 δισ. με 24 προϊόντα μας να βρίσκονται σε τελικό στάδιο ανάπτυξης.

Σήμερα τα προϊόντα της εταιρείας αντιμετωπίζουν το 88% των 20 πιο σημαντικών νοσημάτων παγκοσμίως και η εταιρεία έχει λάβει έγκριση για 56 νέα φάρμακα από τον Αμερικανικό Οργανισμό Φαρμάκων τα τελευταία 60 χρόνια λειτουργίας της.



Πρόσφατα, η εταιρεία αναγνωρίστηκε από το έγκριτο περιοδικό Forbes ως η κορυφαία εταιρεία σε επίπεδο ανακάλυψης και έγκρισης νέων φαρμακευτικών σκευασμάτων.

Η MSD Στην Ελλάδα

Η MSD είναι ανώνυμη εταιρεία και αποτελεί θυγατρική εταιρεία του πολυεθνικού Ομίλου Merck & Co, Inc., Kenilworth, NJ, USA, με έδρα το Kenilworth. Η MSD Ελλάδας έχει έδρα στην Αθήνα, οδός Αγ. Δημητρίου 63, Άλιμος 17456.

Η επίσημη λειτουργία της MSD στην Ελλάδα ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2010 μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών συγχώνευσης με την Schering Plough η οποία διατηρούσε παρουσία στην χώρα από το 1974. Στην Ελλάδα η MSD συνεργάζεται με την BIANEΞ ήδη από το 1983 βελτιώνοντας την πρόσβαση των

Η ιστορία της MSD στην Ελλάδα

1974	1983	2009	2010	2011	2013	2015	2016
 <p>Η Schering Plough αναπτύσσει δραστηριότητα στην Ελλάδα</p>	 <p>Η Schering Plough συγχωνεύεται με την Merck*</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Η MSD και η BIANEΞ ανακοινώνουν την αναδιάρθρωση της μεταξύ τους επιχειρηματικής συμφωνίας • Η MSD αναπτύσσει το χαρτοφυλάκιο της σε περισσότερες θεραπευτικές κατηγορίες 	 <ul style="list-style-type: none"> • Η MSD κερδίζει την 4η θέση στην έρευνα του Οργανισμού Great Place to Work • Ιδρύεται ξεχωριστό τμήμα Ογκολογίας • Τα προϊόντα της MSD κατέχουν την 4 θέση στην φαρμακευτική αγορά 	<p>Η Merck* αντιπροσωπεύεται Από την BIANEΞ</p> 	<p>Ολοκλήρωση συγχώνευσης, επίσημη παρουσία κεντρικών γραφείων της MSD στην Ελλάδα</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμφωνία της MSD με τη BIANEΞ για την από κοινού προώθηση δυο καθιερωμένων θεραπειών για το Διαβήτη τύπου 2. • Η συνεργασία των 2 εταιρειών συμπληρώνει 30 χρόνια 	<ul style="list-style-type: none"> • Στις 8 Μαρτίου του 2016 η MSD και η Sanofi Pasteur ανακοίνωσαν την πρόθεσή τους για τη λήξη της κοινής επιχειρηματικής τους λειτουργίας στον τομέα των εμβολίων (κοινοπραξία SPMSD). • Με την λήξη της κοινοπραξίας, η MSD θα ενσωματώσει τα εμβόλια στο δικό της χαρτοφυλάκιο προϊόντων. 

* Γνωστή σήμερα ως Merck & Co, Inc, Kenilworth, NJ, USA

ασθενών σε καινοτόμες και αποτελεσματικές θεραπείες. Σημαντικοί σταθμοί στην πορεία της MSD αποτελούν η ίδρυση του τμήματος Ογκολογίας το 2015 και η ενσωμάτωση των εμβολίων από την MSD με τη λήξη της κοινοπραξίας SPMSD (Sanofi Pasteur MSD).

Σήμερα, η MSD, η δεύτερη μεγαλύτερη φαρμακευτική εταιρεία παγκοσμίως, καταλαμβάνει την 2η θέση στην Ελλάδα ως προς την συνολική αξία πωλήσεων των θεραπευτικών προϊόντων της στην χώρα μας και απασχολεί περισσότερους από 300 εργαζόμενους.

Θεραπευτικές Κατηγορίες

Στην Ελλάδα η MSD διαθέτει προϊόντα στις παρακάτω θεραπευτικές κατηγορίες.

- καρδιαγγειακό
- διαβήτης
- ανοσολογία
- ογκολογία

- ανοσο-ογκολογία
- λοιμωξιολογία
- εμβόλια
- αντιβιοτικά

Δραστηριοποιείται επίσης σε:

- ρευματολογία



**ΓΙΑ ΜΑΣ ΕΜΠΝΕΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΙ
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ
ΝΑ ΣΩΖΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΜΕ
ΤΙΣ ΖΩΕΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ**

ΟΡΑΜΑ
Να κάνουμε την διαφορά στις ζωές των ανθρώπων παγκοσμίως μέσω των καινοτόμων φαρμάκων, των εμβολίων και των κτηνιατρικών προϊόντων που προσφέρουμε. Εργαζόμαστε με προσήλωση για να είμαστε μια από τις καλύτερες ερευνητικές βιοφαρμακευτικές εταιρείες και όλη η αφοσίωσή μας επικεντρώνεται στο να παρέχουμε τεχνολογίες «αιχμής» και καινοτόμες λύσεις για το σήμερα και το αύριο.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ
Να ανακαλύπτουμε, να αναπτύσσουμε και να προσφέρουμε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες που σώζουν και βελτιώνουν ζωές σε όλο τον κόσμο.

 **MSD**
INVENTING FOR LIFE

- γυναικολογία
- παθήσεις αναπνευστικού
- δερματολογία
- γαστρεντερολογία
- αναισθησιολογία

Οι θεραπευτικοί τομείς στους οποίους εστιάζει η MSD παγκοσμίως είναι οι παρακάτω:

- Διαβήτης

Ο διαβήτης είναι μια νόσος της οποίας η συχνότητα αυξάνεται ραγδαία σε παγκόσμιο επίπεδο. Από πλευράς μας καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια ώστε τα επιτεύγματα της επιστήμης και της καινοτομίας να εφαρμόζονται σε κάθε στάδιο έρευνας για το διαβήτη. Συνεργαζόμαστε με ακαδημαϊκούς φορείς και εκπροσώπους του φαρμακευτικού κλάδου για να εξελίξουμε μαζί τους την φροντίδα που παρέχεται στους ασθενείς με διαβήτη.

- Εμβόλια

Η συνεισφορά των εμβολίων είναι ζωτικής σημασίας στην παγκόσμια καταπολέμηση εναντίων σημαντικών ασθενειών. Για περισσότερο από έναν

αιώνα, οι επιστήμονες μας υπήρξαν υπεύθυνοι για την ανακάλυψη εμβολίων που συνεισέφεραν στον μετασχηματισμό της δημόσιας υγείας. Σε αυτό το χρονικό διάστημα, η MSD φιλοξένησε μερικούς από τους μεγαλύτερους λοιμοξιολόγους που ασχολήθηκαν με τα εμβόλια, συμπεριλαμβανομένου του φημισμένου Dr. Maurice Hilleman, επιστήμονα και οραματιστή, ο οποίος ανέπτυξε περισσότερα από 30 εμβόλια κατά τη διάρκεια της αξιοσημείωτης καριέρας του.

- Νοσοκομειακή Εντατική Θεραπεία

Η MSD έχει επικεντρωθεί στην φροντίδα μέσα στο ευρύτερο περιβάλλον του νοσοκομείου και ιδιαίτερα στην περίθαλψη στις μονάδες εντατικής θεραπείας. Πιστεύουμε ότι το έργο μας μπορεί να έχει το μεγαλύτερο αντίκτυπο στην αντιμετώπιση σημαντικών ιατρικών αναγκών και στη βελτίωση της φροντίδας των ασθενών, ενώ παράλληλα δίνουμε βαρύτητα στην σωστή διαχείριση του κόστους.

- Ογκολογία

Ο καρκίνος αποτελεί ένα από τα πιο επείγοντα ιατρικά ζητήματα που χρειάζεται να αντιμετωπιστεί, με σημαντικές επιπτώσεις τόσο για την κοινωνία όσο και

για τους ασθενείς και τις οικογένειες τους.

Σύμφωνα με τα πρόσφατα στοιχεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας οι θάνατοι από αιτίες σχετικές με καρκίνο ανέρχονται στα 7,6 εκατομμύρια ετησίως ενώ 12,7 εκατομμύρια νέα περιστατικά καρκίνου διαγιγνώσκονται κάθε χρόνο.

Για αυτό το σκοπό η εταιρεία έχει αφιερώσει δεκαετίες εντατικής έρευνας για την ανακάλυψη, την ανάπτυξη, την δημιουργία και τη διάθεση καινοτόμων προϊόντων

δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στον τομέα της ανοσο - ογκολογίας.

● Κτηνιατρικά φάρμακα

Το έργο μας στον τομέα των κτηνιατρικών φαρμάκων, αφορά στην ανακάλυψη, την ανάπτυξη και την παράδοση καινοτόμων προϊόντων και λύσεων που βελτιώνουν την υγεία των ζώων. Παράλληλα προφυλάσσει την δημόσια υγεία και βοηθάει τους ανθρώπους να απολαμβάνουν μια υγιή ζωή με τα ζώα τους.

Μια σημαντική κληρονομιά ανακαλύψεων

Για εμάς η ανακάλυψη δεν συνδέεται μόνο με την επιστήμη. Αποτελεί δομικό στοιχείο της προσέγγισής μας και του τρόπου σκέψης μας για να λύνουμε προβλήματα και να αναπτύσσουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Η ανακάλυψη βρίσκεται στην καρδιά όλων όσων κάνουμε, από την δημιουργία καινοτόμων συνεργασιών μέχρι την μεταφορά επιχειρηματικής και τεχνικής γνώσης ώστε

περισσότεροι άνθρωποι να απολαμβάνουν υπηρεσίες φροντίδας.

Από το 1891 που δημιουργήθηκε η εταιρεία, ξεπερνάμε καθημερινά τα όρια της επιστήμης για να δημιουργήσουμε καινοτόμα φάρμακα και εμβόλια, βρίσκοντας τρόπους ώστε αυτές οι εφευρέσεις να φτάσουν σε όλους τους ανθρώπους που μπορούν να ωφεληθούν.

ΕΧΟΥΜΕ ΜΙΑ ΜΑΚΡΑ ΙΣΤΟΡΙΑ ΑΝΑΚΑΛΥΨΕΩΝ ΠΟΥ ΞΕΚΙΝΗΣΕ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΑΙΩΝΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΖΕΤΑΙ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ

1891

Δημιουργία της Merck & Co., Inc.

1895

Διατίθεται η πρώτη αντιτοξίνη διφθερίτιδας

1925

Η αντιτοξίνη διφθερίτιδας φτάνει στην Αλάσκα

1936

Επιστήμονες της MSD και των εργαστηρίων Bell συνθέτουν την βιταμίνη Β1.

1942

Η MSD ξεκινάει την παραγωγή της πενικιλίνης "G."

1944

Πραγματοποιείται η σύνθεση της κορτιζόνης
Ανακάλυψη του αντιβιοτικού στρεπτομυκίνη

1987

Παγκόσμια δέσμευση για δωρεάν διάθεση του φαρμάκου Mectizan με στόχο την εξάλειψη της τύφλωσης των ποταμών

1996

Ανάπτυξη θεραπείας για τον HIV

2006

Δημιουργία του πρώτου εμβολίου για τον Καρκίνο του Τραχήλου της Μήτρας



MSD

INVENTING FOR LIFE

Όραμα, αποστολή και αξίες.

Μοιραζόμαστε όλοι το ίδιο όραμα και έχουμε μια κοινή αποστολή: να σώζουμε και να βελτιώνουμε τις ζωές των ανθρώπων.

Το όραμα μας είναι να κάνουμε την διαφορά στις ζωές των ανθρώπων παγκοσμίως, μέσα από τη διάθεση καινοτόμων φαρμάκων, εμβολίων και κτηνιατρικών προϊόντων. Έχουμε δεσμευτεί να είμαστε μια κορυφαία βιοφαρμακευτική εταιρεία που εστιάζει στην έρευνα

και είναι αφοσιωμένη στην παροχή σημαντικών καινοτομιών και λύσεων για σήμερα αλλά και για τον μέλλον.

Η αποστολή μας δεν θα μπορούσε να είναι άλλη από την ανακάλυψη, ανάπτυξη και διάθεση καινοτόμων φαρμάκων και υπηρεσιών που σώζουν και βελτιώνουν τις ζωές των ανθρώπων σε όλο τον κόσμο.

Το Όραμα μας στην MSD

Το όραμα μας στην Ελλάδα είναι να οδηγούμε τις εξελίξεις για να βελτιώνουμε τις ζωές των ανθρώπων στην Ελλάδα και στηρίζεται σε 4 πυλώνες:

- στην μεγιστοποίηση της απόδοσης μας με σκοπό την ανάπτυξη μιας υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας,
- στην ανάπτυξη συνεργασιών με

εταίρους που διευκολύνουν την πρόσβαση των ασθενών στα φάρμακα μας,

- στην ιεράρχηση ξεκάθαρων προτεραιοτήτων
- και φυσικά στους ανθρώπους, είτε πρόκειται για τους εργαζόμενους μας είτε για τους ασθενείς που βασίζονται στα φάρμακα μας καθημερινά.



Ορίζουμε ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη αυτούς που έχουν άμεσο αντίκτυπο ή επίδραση στην μακροπρόθεσμη, βιώσιμη, λειτουργία μας. Βασικό μέλημα μας είναι η συνεχής και εντατική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας με στόχο την αμοιβαία εμπιστοσύνη και την άψογη συνεργασία. Η επικοινωνία και ο διάλογος με κάθε ένα από τα

βασικά ενδιαφερόμενα μέρη μας έχει ιδιαίτερη σημασία προκειμένου να εντοπίσουμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, οι οποίες είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της εταιρείας. Επενδύουμε συστηματικά στην ανακάλυψη νέων, καινοτόμων, διαύλων και μεθόδων επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΕΔΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Επαγγελματίες Υγείας	Γιατροί, φαρμακοποιοί, νοσηλευτικό προσωπικό, φροντιστές υγείας	Ενημέρωση προϊόντων, ασφάλεια φαρμάκων, ασφάλεια ασθενών, πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό και ηλεκτρονικές πλατφόρμες ενημέρωσης σε θέματα υγείας	Συναντήσεις, γραπτή επικοινωνία μέσω email, και msdhealthnews.gr, εκπαιδευτικές συναντήσεις	Καθημερινή
Σύλλογοι Ασθενών και ΜΚΟ	Σύλλογοι που εκπροσωπούν τις θεραπευτικές κατηγορίες της ρευματολογίας, του HIV, της Ηπατίτιδας, του Καρκίνου καθώς και ΜΚΟ που εκπροσωπούν ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες	Κοινές δράσης ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης ασθενών για τη νόσο τους και την αντιμετώπιση τους, διεκδίκηση καλύτερης πρόσβασης σε νέες καινοτόμες και υπάρχουσες θεραπείες, υποστήριξη δράσεων που απευθύνονται σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού	Καμπάνιες ευαισθητοποίησης νόσου, συναντήσεις με εκπροσώπους Συλλόγων Ασθενών και ΜΚΟ	Ως απαιτείται
Επιστημονικές – ιατρικές εταιρείες	Με τις αναγνωρισμένες Επιστημονικές Εταιρείες της χώρας	Βελτιστοποίηση της επιστημονικής γνώσης επαγγελματιών υγείας και ευρύ κοινού, εκπαίδευση, συνεργασία για πρόληψη παθήσεων, επικαιροποίηση επιστημονικών δεδομένων	Προσωπικές συναντήσεις, γραπτή επικοινωνία μέσω email, μέσω Univadis και msdhealthnews.gr, εκπαιδευτικές συναντήσεις	Ως απαιτείται

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΕΔΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Κανονιστικές αρχές	Υπουργείο Υγείας, ΕΟΦ, Νοσοκομεία, ΕΟΠΥΥ, Θεσμοθετημένες Επιτροπές, Υγειονομικές Περιφέρειες	Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς, προστασία Ασθενών, ασφάλεια φαρμάκων, επικοινωνία για την κάλυψη αναγκών δημόσιας υγείας, ενημέρωση για εγκεκριμένα και νέα προϊόντα, έρευνα και καινοτομία	Υπηρεσιακή με βάση τις προβλεπόμενες διατάξεις (συναντήσεις, γραπτή επικοινωνία, επικοινωνία μέσω email)	Ως απαιτείται
Πανεπιστήμια	Ιατρικές και Φαρμακευτικές Σχολές	Πρωώθηση & ανάπτυξη επιστημονικής γνώσης, μελέτες, μητρώα ασθενειών/ ασθενών	Επιστημονικές και εκπαιδευτικές συναντήσεις	Ως απαιτείται
Εργαζόμενοι	Η εταιρεία απασχόλησε 261 εργαζόμενους το 2015 και 288 εργαζόμενους το 2016	Ενημέρωση για όλες τις τοπικές και διεθνείς εξελίξεις της εταιρίας, εργασία σε ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον, εμπιστοσύνη στις αποφάσεις της ομάδας διοίκησης, ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, συνεργατικότητα, εκπαίδευση, επαγγελματική εξέλιξη, οικονομική ασφάλεια.	<ul style="list-style-type: none"> - Έρευνα άποψης εργαζομένων - Ηλεκτρονικό περιοδικό - Εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο (Intranet) - Διοργάνωση εταιρικών εκδηλώσεων - Πρωινό εργαζομένων με τον Γενικό Διευθυντή - Ενημερωτικά emails μέσω ειδικού καναλιού επικοινωνίας (MSD GR Communications) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ετήσια - Διμηνιαία έκδοση - Συνεχή λειτουργία - Ετήσια Συνέδρια Μηνιαίες ενημερωτικές εκδηλώσεις (Lunch & Learn), Χριστουγεννιάτικη εκδήλωση για τα παιδιά των εργαζομένων

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΕΔΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Προμηθευτές	Τοπικοί προμηθευτές και παραγωγοί φαρμάκων	Ήθος, συνέπεια, επικοινωνία των πολιτικών και διαδικασιών της εταιρίας, ανταγωνιστικότητα, οικονομική ασφάλεια	Τηλεφωνική και γραπτή μέσω email	Καθημερινή
Τοπική κοινωνία	Ελλάδα	Ενημέρωση κοινού σχετικά με ασθένειες και τον τρόπο αντιμετώπισης σε συνεργασία με Ενώσεις Ασθενών, προγράμματα Κοινωνικής Υπευθυνότητας αναφορικά με την Κοινωνία, την Αγορά, το Περιβάλλον και τους Εργαζόμενους	Γραπτή, ηλεκτρονική επικοινωνία Τηλεοπτικά, Ραδιοφωνικά και διαδικτυακά μηνύματα Εκστρατείες ενημέρωσης κοινού σε συνεργασία με Ενώσεις Ασθενών,	Ως απαιτείται
MME	Ελληνικά και Διεθνή	Εγκαθίδρυση σχέσεων εμπιστοσύνης, ενημέρωση σε επιστημονικά ζητήματα και θέματα πολιτικής υγείας, θέματα κανονιστικών ρυθμίσεων, ενημέρωση για προγράμματα ΕΚΕ.	Εκδηλώσεις και Συνεντεύξεις Τύπου για δημοσιογράφους, αποστολή ΔΤ και κατ' ιδίαν επαφές και συζητήσεις	Μηνιαία

Οικονομικά Στοιχεία και Εταιρική Διακυβέρνηση

Ο τρόπος με τον οποίο διοικούμε την εταιρεία είναι τόσο σημαντικός όσο και οτιδήποτε άλλο κάνουμε. Η καλή εταιρική διακυβέρνηση ωφελεί τόσο τους πελάτες όσο και τους μετόχους μας και είναι απαραίτητη για την μακροχρόνια επιχειρηματική επιτυχία μας. Για το λόγο αυτό αφιερώνουμε σημαντικό

χρόνο και πόρους για να διασφαλίσουμε ότι:

- οι πολιτικές μας αντικατοπτρίζουν τις αξίες και τους επιχειρησιακούς μας στόχους, έχουμε αποτελεσματική εταιρική δομή διακυβέρνησης και λειτουργούμε με τρόπο ανοικτό, ειλικρινή και χαρακτηριζόμενο από διαφάνεια.

Ο ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑΛΥΕΤΑΙ ΩΣ ΕΞΗΣ:	2016	2015
Μεικτές πωλήσεις	239.156.659	228.707.762
Επιστροφές προϊόντων	907.894	1.120.368
Επιβαρύνσεις πωλήσεων	15.926.425	27.761.722
	63.980.612	41.514.293
Καθαρές πωλήσεις	158.341.728	158.311.379

Συνολική αξία παραγόμενων προϊόντων στην Ελλάδα

Ο εκτιμώμενος για το 2016 τζίρος από τα προϊόντα που είτε παράχθηκαν είτε ανασυσκευάστηκαν στην

Ελλάδα για λογαριασμό της MSD από τη Φαμάρ και τη Βιανέξ είναι: 21 εκατ €

Οργανόγραμμα Εταιρείας

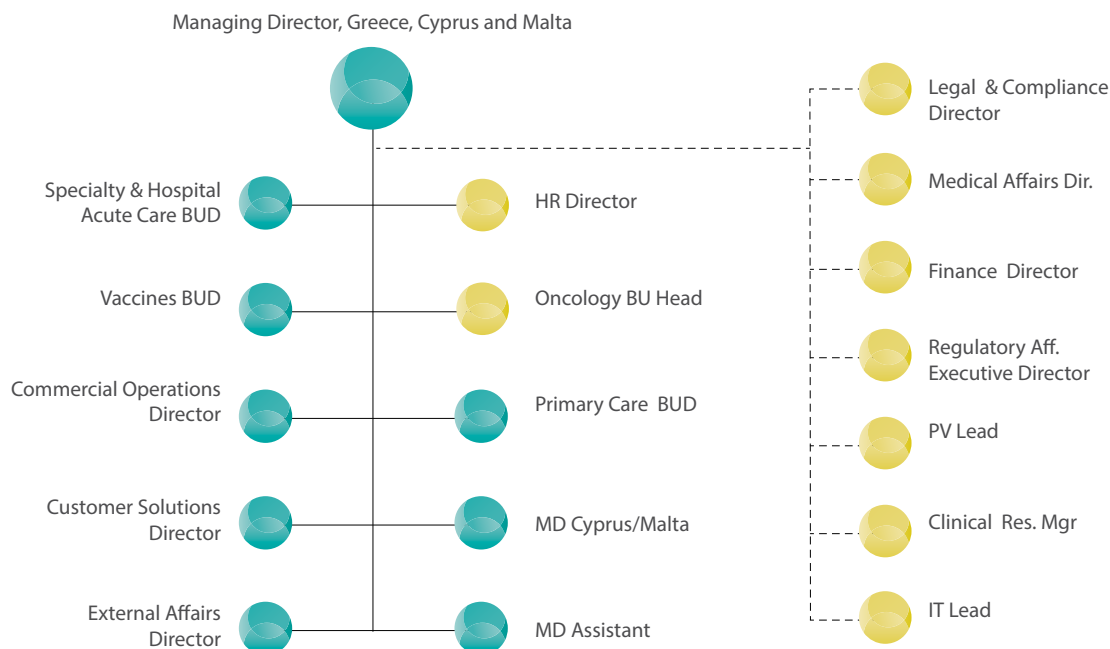
Η καλή εταιρική διακυβέρνηση είναι προς όφελος των πελατών μας και των συνεργατών μας και εγγυάται την μακροχρόνια λειτουργία του Οργανισμού. Ο τρόπος που λειτουργούμε συνάδει με τις αξίες μας και τους επιχειρησιακούς μας στόχους, χαρακτηρίζεται από διαφάνεια και ειλικρίνεια και στηρίζεται σε αυστηρούς κανονισμούς και πρότυπα Δεοντολογίας. Επιπλέον συνάδει με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Κώδικα Δεοντολογίας του ΣΦΕΕ.

Εργαζόμαστε εντατικά ώστε να διασφαλίσουμε ότι η ακεραιότητα αυτής της εταιρείας παραμένει προτεραιότητα για όλους στην MSD, κάθε μέρα σε κάθε επίπεδο της εταιρείας μας. Ο κώδικας

δεοντολογίας μας, βοηθάει τους εργαζόμενους μας να κατανοήσουν αυτά που προσδοκούνται από αυτούς και αποτελεί οδηγό ως προς τα επιχειρησιακά πρότυπα και τις πρακτικές.

Αυτός είναι μόνο ένας από τους πολλούς τρόπους με τους οποίους ενισχύουμε συνεχώς τις αξίες πάνω στις οποίες έχει χτιστεί αυτή η εταιρεία. Η οργάνωση της εταιρείας, όπως αποτυπώνεται στο οργανόγραμμα, είναι σχεδιασμένη με τρόπο ώστε να μεγιστοποιείται η αποδοτικότητα μας, να βελτιστοποιείται η λειτουργία μας και να παράγεται το καλύτερο δυνατόν αποτέλεσμα για εμάς αλλά και για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Οργανόγραμμα Εταιρείας



Τμήμα Δεοντολογίας της MSD

Φιλοδοξούμε να είμαστε η μεγαλύτερη εταιρεία στη φροντίδα υγείας στον κόσμο. Οι αξίες και τα πρότυπα μας είναι ουσιαστικό μέρος στη δημιουργία εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους, το ευρύ κοινό και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Δουλεύουμε κάθε μέρα για να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών μας εμπλέκοντας τους σε όλες τις πλευρές των θεμάτων που έχουν σημασία για να επικοινωνούμε βασικές πληροφορίες με μεγαλύτερη λεπτομέρεια.

Είναι πολύ σημαντικό για τους ασθενείς, πελάτες στην αλυσίδα διανομής, τους επαγγελματίες υγείας και τους εργαζομένους μας αλλά και για τη βιωσιμότητα της επιχειρηματικής επιτυχίας μας, να τηρούμε όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, που αφορούν ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και την ανάπτυξη θεραπειών με σεβασμό στον άνθρωπο. Τηρούμε αυστηρά ηθικές πρακτικές πωλήσεων και προώθησης για όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Στοιχεία Ενός Αποτελεσματικού Προγράμματος Συμμόρφωσης

Διαθέτουμε ένα εδραιωμένο πρόγραμμα συμμόρφωσης, το οποίο:

- είναι σύμφωνο με τις συστάσεις που ορίζονται από το Αμερικάνικο Υπουργείο Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών και τον Κώδικα Αλληλεπιδράσεων με τους Επαγγελματίες

Υγείας που δημιουργήθηκε από τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Φαρμακευτικής Έρευνας και Παρασκευαστών των ΗΠΑ (PhRMA), τον κώδικα Δεοντολογίας του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ) και της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Φαρμακευτικών

Βιομηχανιών και Ενώσεων (EFPIA), τις σχετικές εγκυκλίους του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων (ΕΟΦ), καθώς και με την ελληνική νομοθεσία.

- επιδιώκει να αποτρέψει, να ανιχνεύσει και να επιλύσει δυνητικές παραβιάσεις του

νόμου ή της εταιρικής πολιτικής.

- υποβάλλεται σε τακτική αξιολόγηση και προσαρμογή ώστε να διασφαλιστεί ότι ανταποκρινόμαστε στους εξελισσόμενους επιχειρησιακούς και σχετιζόμενους κινδύνους.



Κώδικας Δεοντολογίας

Όλοι οι εργαζόμενοι αναμένεται να συμπεριφέρονται ηθικά και σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και των σχετικών πολιτικών της εταιρείας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, οι Αξίες και τα Πρότυπα μας είναι το θεμέλιο της ηθικής της εταιρείας μας.

Ένα σημαντικό στοιχείο του προγράμματος εταιρικής συμμόρφωσης της εταιρείας είναι η ετήσια πιστοποίηση από όλους τους εργαζομένους μας. Η διαδικασία απαιτεί από τους εργαζόμενους της εταιρείας να πιστοποιήσουν την συμμόρφωση τους με τις εταιρικές πολιτικές που σχετίζονται με τις ηθικές

επιχειρηματικές πρακτικές, την συμμόρφωση με το αντιμονοπωλιακό δίκαιο και την σύγκρουση συμφερόντων καθώς και την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Κεντρική Διοίκηση της MSD, επιβλέπουν το συνολικό πρόγραμμα συμμόρφωσης της εταιρείας. Το πρόγραμμα συμμόρφωσης αποτελεί μόνο το ένα τμήμα της συνολικής δέσμευσής μας ως προς τον δεοντολογικό, ανοικτό και χαρακτηριζόμενο από διαφάνεια τρόπο λειτουργίας. Πιστεύουμε όμως ότι είναι το κατάλληλο σημείο εκκίνησης.

Βραβεύσεις

Η MSD βραβεύτηκε για 2 συνεχόμενες χρονιές στην έρευνα του Great Place to Work που αναδεικνύει τα

καλύτερα εργασιακά περιβάλλοντα. Έλαβε την 4η θέση το 2015 και την 5η θέση το 2016.

Η MSD βραβεύτηκε από τον διεθνή οργανισμό Great Place to Work ως Best Work Place 2015 & Best Work Place 2016 για τα πρωτοποριακά και ανθρωποκεντρικά προγράμματα που εφαρμόζει για την βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας, καθώς και την ευημερία των εργαζομένων της.



Η MSD διακρίθηκε για τα προγράμματα κοινωνικής ευθύνης που υλοποιεί στην Ελλάδα. Έλαβε 3 βραβεία στα Hellenic Responsible Business Awards 2015

Η MSD ήταν μεταξύ των βασικών πρωταγωνιστών στην τελετή απονομής των **Hellenic Responsible Business Awards 2015**, καθώς διακρίθηκε με **3 βραβεία, 1 Silver και 2 Bronze**, για τις ενέργειες κοινωνικής ευθύνης και για το έργο που έχει επιδείξει ως υπεύθυνη επιχείρηση, στον σημαντικό αυτό για τη χώρα τομέα. Τα βραβεία αφορούσαν στην χορηγία προγράμματος iMBA, στην υλοποίηση του

προγράμματος "Best" για την ευεξία μέσα στο γραφείο και στα προγράμματα ενημέρωσης κοινού αναφορικά με τη Ρευματοειδή Αρθρίτιδα και την Αγκυλοποιητική Σπονδυλαρθρίτιδα.

Η MSD διακρίθηκε από το Ινστιτούτο Κοινωνικής Ευθύνης (CRI)

Μία ακόμη τιμητική διάκριση έλαβε η **MSD** στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας, αυτή τη φορά από το Ινστιτούτο Κοινωνικής Ευθύνης (CRI), κατά τη διάρκεια της όγδοης τελετής βράβευσης των εταιρειών με τις υψηλότερες επιδόσεις στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ως προς τους τέσσερις βασικούς πυλώνες: Χώρος Εργασίας, Περιβάλλον, Κοινωνία και Αγορά. Στην MSD απονεμήθηκε το βραβείο **"Silver"**, ενώ έλαβε και **Ειδικό Έπαινο** για το εργασιακό της περιβάλλον.

Η διάκριση "Silver" χαρακτηρίζεται ως εξαιρετική απόδοση, ιδιαίτερα δε όταν απονέμεται σε μία εταιρεία που συμμετέχει στη διαδικασία αυτή για πρώτη φορά. Παράλληλα η εταιρεία έλαβε ειδικό έπαινο για το εργασιακό της περιβάλλον, έχοντας την υψηλότερη βαθμολογία στον τομέα «Χώρος Εργασίας» από τις εταιρείες που συμμετείχαν στον θεσμό. Ο **Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Υπευθυνότητας CRI Index** αξιολογεί τις εταιρείες με βάση τα 100 αυστηρότερα κριτήρια και στην ιστορία των βραβείων CRI, υπάρχουν ελάχιστες εταιρείες που έχουν βαθμολογηθεί τόσο υψηλά κατά την αρχική συμμετοχή τους.

Διάκριση για το Ανθρώπινο Δυναμικό με βραβείο HR Awards

Η **MSD διακρίθηκε** με το βραβείο **SILVER** στην κατηγορία «Corporate Social Responsibility- Best CSR Initiative με συμμετοχή των υπαλλήλων» για την ενέργεια Social Hackathon : «η Δύναμη μιας ημέρας». Τα HR Awards διοργανώθηκαν για δεύτερη φορά

το 2016, από το περιοδικό HR Professional και τη Boussias Communications, με στόχο να "φωτίσουν" και να αναδείξουν τις πρωτοβουλίες, τις πρακτικές και τις πολιτικές της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Συμμέτοχος σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα

Η **εταιρεία μας** είναι μέλος φαρμακευτικών και επιχειρηματικών Ενώσεων και Φορέων και συνεργάζεται μαζί τους καθώς αντιπροσωπεύουν την φαρμακευτική

βιομηχανία και την επιχειρηματική κοινότητα στις συζητήσεις με κυβερνητικούς φορείς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα φαρμακευτικής πολιτικής.

Η MSD είναι μέλος των παρακάτω φορέων

- Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ)
- Ελληνοαμερικανικό Επιμελητήριο
- Ελληνικός Σύνδεσμος Επιχειρήσεων για την Διαχείριση των Διεθνών Προτύπων GS1
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)
- Pharma Innovation Forum - PhIF

Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων

Βήμα 1: Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών δεικτών ΕΚΕ (οικονομικές, περιβαλλοντικές, εργασιακές πρακτικές, ανθρώπινα δικαιώματα, κοινωνία, ευθύνη των προϊόντων κλπ) με τη χρήση κατευθυντήριων οδηγιών του GRI.

Βήμα 2: Διεξαγωγή έρευνας σε όλο τον οργανισμό για την κατάταξη των δεικτών αειφορίας σε δύο επίπεδα:

- Σπουδαιότητα
- Επιπτώσεις

Βήμα 3: Δημιουργία πίνακα matrix (γράφημα) που προσδιορίζει τα ουσιαστικά θέματα

Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων

Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων η MSD υλοποίησε έρευνα στους εργαζόμενους (συμπεριλαμβανομένων των μελών της Ομάδας Διοίκησης) για να εξετάσει όλα τα θέματα και τα ζητήματα που είναι σημαντικά την δεδομένη χρονική περίοδο και θα πρέπει να περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση.

Αποτέλεσμα

Τα θέματα ουσιαστικότητας παρουσιάζονται σε ένα γράφημα, με τον Χ-άξονα να αντιπροσωπεύει ζητήματα που προκαλούν σημαντικές επιπτώσεις στην εταιρεία, και τον Υ-άξονα να αντιπροσωπεύει ζητήματα που έχουν επιρροή μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών. Τα ζητήματα που εμπίπτουν στην επάνω δεξιά γωνία του γραφήματος θεωρούνται εξαιρετικά σημαντικά (ουσιαστικά), όπως φαίνεται παρακάτω.

Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων για την MSD

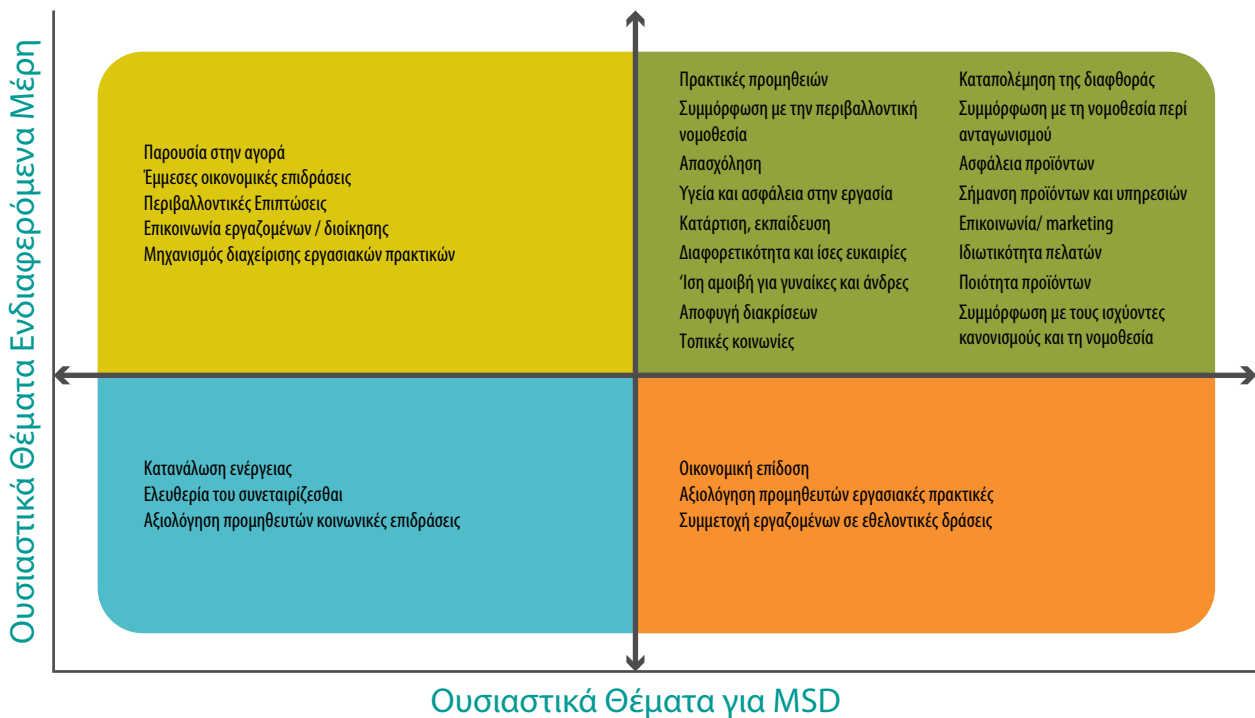
Μετά την σύναξη των δύο παραπάνω παραμέτρων ως ουσιαστικά θέματα αναφέρονται:

- Πρακτικές προμηθειών

- Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία
- Απασχόληση
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Κατάρτιση, εκπαίδευση
- Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
- Ίση αμοιβή για γυναίκες και άνδρες
- Αποφυγή διακρίσεων
- Τοπικές κοινωνίες
- Καταπολέμηση της διαφθοράς
- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού
- Ασφάλεια προϊόντων
- Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών
- Επικοινωνία/ marketing
- Ιδιωτικότητα πελατών
- Ποιότητα προϊόντων
- Συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς και τη νομοθεσία

Στον κάθετο άξονα του διαγράμματος φαίνεται η σημαντικότητα των θεμάτων όπως έχει προσδιοριστεί από τα ενδιαφερόμενα μέρη και στον οριζόντιο άξονα φαίνεται η βαθμολόγηση των σημαντικών θεμάτων από την εταιρεία.

Τα ουσιαστικότερα θέματα είναι αυτά που βρίσκονται στην επάνω δεξιά περιοχή του διαγράμματος, στην μεσαία περιοχή του διαγράμματος είναι τα λιγότερα ουσιαστικά θέματα ενώ στην κάτω δεξιά περιοχή του διαγράμματος είναι τα θέματα που δεν είναι ουσιαστικά για την εταιρεία αυτή την συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Στο παρακάτω γράφημα παρουσιάζονται τα ουσιαστικά θέματα.



Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Σκοπός

Στόχος μιας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών μας. Η παρούσα έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της MSD παρουσιάζει τους τρόπους με τους οποίους υλοποιούμε τις δεσμεύσεις μας για την βελτίωση της πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη, την προστασία του περιβάλλοντος και την δέσμευση των εργαζομένων μας, ακολουθώντας τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα.

Οι δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας κάνουν πράξη το όραμα μας που αφορά στην ανάληψη ενεργειών που βελτιώνουν τις ζωές των ανθρώπων στην Ελλάδα και στηρίζονται στις αξίες της Εκπαίδευσης, της Καινοτομίας της Συνεισφοράς και της Φροντίδας.

Πεδίο και χρονική περίοδο που καλύπτει η έκθεση

Η παρούσα έκθεση είναι η πρώτη φορά που η MSD επιχειρεί να αποτυπώσει τη στρατηγική και τις

ετήσιες δραστηριότητες της εταιρείας σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (περίοδος αναφοράς 1.1.2015 – 31.12.2016).

Η Έκθεση αποτυπώνει τις δεσμεύσεις μας τις αρχές και την στρατηγική μας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Ε.Κ.Ε.). –

Εφαρμογή των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI)

Η παρούσα πρώτη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της MSD βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στη νέα έκδοση G4 (In Accordance – Core)

Επικοινωνία σχετικά με την έκθεση

Για οποιοσδήποτε διευκρινήσεις σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας για τα έτη 2015 -2016, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Επικοινωνίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση gr_contact@merck.com



Οι άνθρωποί μας

Στην MSD πιστεύουμε ότι ένα θετικό και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας το οποίο δίνει ευκαιρίες ανάπτυξης, καλλιεργεί νέες γνώσεις, αναγνωρίζει τα ξεχωριστά ταλέντα των ανθρώπων και επιβραβεύει τις επιδόσεις, αποτελεί προϋπόθεση για την ευημερία των ανθρώπων και την ανάπτυξη μιας υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Τι καταφέρουμε

Υλοποιούμε με συνέπεια και υπευθυνότητα ένα από τα καλύτερα προγράμματα ενεργειών που αποσκοπούν στην ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής ζωής των υπαλλήλων.

Προσφέρουμε στους εργαζομένους μας ένα από τα ανταγωνιστικότερα πακέτα παροχών στην Ελλάδα.

Οι εργαζόμενοι μας προσέφεραν περισσότερες από 4.300 ώρες εθελοντικής εργασίας το 2016. Η εταιρία στηρίζει έντονα το εθελοντικό πνεύμα παρέχοντας το δικαίωμα σε κάθε εργαζόμενο να κάνει 40 ώρες εθελοντικής εργασίας ανά έτος.

Σε κάθε εργαζόμενο μας έχουμε παράσχει ετήσια εκπαίδευση 124 ωρών.





Οι εργαζόμενοι μας έχουν πολλές ευκαιρίες ανάπτυξης και επαγγελματικής καταξίωσης, ανταγωνιστικές αμοιβές και παροχές, ενώ εστιάζουμε παράλληλα στην υγεία και την ασφάλεια τους. Ενισχύουμε την διαφορετικότητα και την κοινωνική ένταξη για να δημιουργήσουμε ένα σύγχρονο ισορροπημένο περιβάλλον εργασίας το οποίο διαθέτει ποικιλία κορυφαίων ταλέντων. Σήμερα το 25 % των εργαζομένων μας αποτελείται από τη γενιά των Millennials και το γυναικείο φύλλο αποτελεί σχεδόν το μισό ποσοστό του εργατικού μας δυναμικού που φτάνει το 43 % .

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Η MSD δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων της. Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικά προγράμματα και υλικό που αφορά σε δεξιότητες Διαχείρισης, Ηγεσίας, Καινοτομίας, Digital Marketing και άλλων επιχειρησιακών ενοτήτων.

Ένα σημαντικό εργαλείο εκπαίδευσης της εταιρείας, διαθέσιμο σε όλους τους εργαζόμενους της, είναι το My learning, ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα εκπαίδευσης. Το My learning αποτελεί το σύστημα διαχείρισης εκπαίδευσης της MSD το οποίο περιλαμβάνει όλο το εκπαιδευτικό υλικό σε θεματικές ενότητες και ρόλους. Μέσω των laptops που διαθέτουν όλοι οι εργαζόμενοι, έχουν ελεύθερη πρόσβαση τόσο στο υλικό που δημιούργησε η MSD όσο και σε πολλά sites έγκυρων εξωτερικών φορέων στα οποία έχει συνδρομή η εταιρία, όπως:

- Harvard Mentor

- Books 24x7 (μεγάλος αριθμός βιβλίων, άρθρων, εκπαιδευτικών βίντεο, κλπ.)
- Center for Advanced Human Resource Studies (CAHRS) του πανεπιστημίου Cornell των ΗΠΑ.

Η MSD επενδύει στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων της για να εξασφαλίσει τη συνεχιζόμενη επιτυχία των στελεχών της αλλά και της ίδιας της εταιρείας. Δίνει απόλυτη προτεραιότητα στην τοποθέτηση στελεχών της σε νέες θέσεις που θα αποτελέσουν πρόκληση για τους ίδιους και θα ανανεώσουν την δομή της εταιρείας.

Τα στελέχη της εταιρείας λαμβάνουν μέρος σε πολλά σεμινάρια στη διάρκεια του έτους όπως για παράδειγμα σεμινάρια Διαχείρισης Αλλαγών και Ηγεσίας, Social Media Training κ.α. Στα Διευθυντικά Στελέχη παρέχονται υπηρεσίες coaching προκειμένου οι ίδιοι να ξεδιπλώσουν όλες τις πτυχές των δεξιοτήτων τους.

Διαχείριση ταλέντων και ανάπτυξη εργαζομένων

Στην MSD εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες για την διαχείριση των ταλέντων μας, έχοντας ως βασική αρχή το εξής: η στρατηγική μας για την διαχείριση των ταλαντούχων ανθρώπων μας είναι σε απόλυτη συμφωνία με την μεσοπρόθεσμη, 10ετή επιχειρηματική στρατηγική της εταιρείας μας. Δεύτερη πολύ σημαντική αρχή που ακολουθούμε είναι ότι σε όλη την διαδικασία εμπλέκουμε ενεργά την ομάδα διοίκησης και κατ' επέκταση τους προϊστάμενους, τονίζοντάς τους, τη σημασία αναζήτησης και ανάδειξης των ατόμων με δυνατότητες ανάπτυξης στο πλαίσιο των ομάδων τους. Και οι ίδιοι οι προϊστάμενοι όμως έχουν αναγνωρίσει την αξία της διαχείρισης των ταλέντων γιατί είναι πλέον διαπιστωμένο ότι ο νούμερο 1 παράγοντας ικανοποίησης των εργαζόμενων για την επαγγελματική τους εξέλιξη είναι η ανάπτυξη που λαμβάνουν με πρωτοβουλία του προϊστάμενου τους.

Επιπλέον, βασικό μας μέλημα είναι να δημιουργήσουμε μια δυναμική και εν εξελίξει «δεξαμενή υποψηφίων», οι οποίοι εντάσσονται σε αυτήν από πολύ νωρίς με σκοπό να υπάρχει αρκετός χρόνος για την ανάπτυξη όλων των κατάλληλων δεξιοτήτων που θα τους οδηγήσει στο μεσοπρόθεσμο μέλλον σε κορυφαίες ηγετικές θέσεις εντός του οργανισμού μας. Και βέβαια ο στόχος μας είναι η κορυφή της πυραμίδας της MSD διεθνώς.

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία

Στην MSD γνωρίζουμε ότι το να αισθάνεται κάποιος καλά δεν αφορά μόνο τη σωματική ευεξία αλλά πολύ περισσότερο περιλαμβάνει τη συναισθηματική, κοινωνική και οικονομική ευημερία. Μόνο όταν οι εργαζόμενοι μας αισθάνονται καλά, σε όλες τις πτυχές της ζωής τους, μπορούν να δίνουν τον καλύτερό τους εαυτό.

Παρέχουμε στους εργαζόμενους μας πρόσβαση σε ένα μεγάλο εύρος προγραμμάτων, υπηρεσιών υγείας, πόρων και εργαλείων για να υποστηρίξουμε την υγεία

Δύο φορές το χρόνο διενεργούνται τα επίσημα talent reviews, τα αποτελέσματα των οποίων συζητούνται και παρακολουθούνται σε μηνιαία βάση από την Ομάδα Διοίκησης. Οι προϊστάμενοι όλων των ιεραρχικών επιπέδων συμμετέχουν στην αξιολόγηση των επιδόσεων και δυνατοτήτων μελλοντικής εξέλιξης των υφισταμένων τους ώστε να αναδειχθούν οι ταλαντούχοι εργαζόμενοι.

Με υποστηρικτικό εργαλείο το myCareer, η MSD παγκοσμίως είναι σε θέση να εντοπίζει τα ταλέντα όπου και αν βρίσκονται και να τους προσφέρει ενδιαφέρουσες ευκαιρίες.

Το “myCareer” παρέχει πληροφορίες για όλες τις θέσεις της εταιρίας (διοικητικό επίπεδο, απαραίτητες δεξιότητες & ηγετικές συμπεριφορές) καθώς και προτεινόμενες πορείες ανάπτυξης καριέρας (career paths) από κάθε θέση. Με αυτόν τον τρόπο οι εργαζόμενοι μπορούν να διερευνήσουν τις δυνατότητες σταδιοδρομίας που τους ανοίγονται.

Από το 2014 και μετά, 7 στελέχη από την Ελλάδα έχουν αναλάβει θέσεις στο εξωτερικό. Μέσα στο 2016, 20 ταλέντα προήχθησαν σε νέες θέσεις.

και την ευημερία τους και να εξασφαλίσουμε ότι θα επιστρέψουν σπίτι από τη δουλειά κάθε μέρα υγιείς και ασφαλείς. Παράλληλα, εργαζόμαστε για την εξάλειψη των επαγγελματικών ατυχημάτων και ασθενειών ενώ η εταιρεία ακολουθεί με αυστηρότητα όλους τους κανόνες και την ελληνική νομοθεσία που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων.

Πέραν των κανονισμών υπάρχουν και εταιρικές πρωτοβουλίες όπως τα μηνιαία “Tool Box Talks”.

Αφορούν παρουσιάσεις για διάφορα θέματα ασφάλειας είτε σε μορφή poster είτε σε μορφή μαθήματος ή επικοινωνίας (email). Τα θέματα των Tool box Talks προκαθορίζονται σε ετήσια βάση και αποστέλλονται στους εργαζόμενους προσαρμοσμένα στην ελληνική πραγματικότητα. Οι επικοινωνίες που στάλθηκαν το 2016 αφορούσαν:

- Πυρασφάλεια
- Πρώτες βοήθειες
- Αναγνώριση Κίνδυνων
- Lone working
- Πρόληψη πτώσεων
- Αξιολόγηση κινδύνων
- Σήματα ασφαλείας
- Ασφάλεια από ηλεκτρικούς κίνδυνους

- Περιστατικά έκτακτης ανάγκης στον χώρο εργασίας
- Εργονομία και ασφάλεια εργασίας
- Σχέδιο δράσης έκτακτης ανάγκης

Παράλληλα, η εταιρεία έχει οργανώσει τις παρακάτω ενέργειες:

- Έκτακτες επικοινωνίες λόγω επικαιρότητας (πχ επικίνδυνες καιρικές συνθήκες, οδηγίες προστασίας ταξιδιωτών κτλ)
- Εξοπλισμός πέραν του υποχρεωτικού πεδίου
- Ηλεκτρονικά μαθήματα ασφαλούς οδήγησης
- Μαθήματα Α' βοηθειών
- Καρτελάκι επισκεπτών με απλοποιημένο πλάνο εκκένωσης και τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης

Πρόγραμμα για την ενίσχυση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής ζωής

Η εταιρία προσφέρει ένα πλήθος ειδικών παροχών που αποσκοπούν στην ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής ζωής των υπαλλήλων, όπως:

- Ελαστικό ωράριο εργασίας μία ώρα το πρωί για τους υπάλληλους γραφείου
- Δυνατότητα σε όλες τις νέες μητέρες να λαμβάνουν την άδεια θηλασμού ως ισόχρονη άδεια
- Συντομότερο ωράριο εργασίας τις Παρασκευές
- Επιπλέον ημέρες Αργίας
- Ευέλικτο ωράριο εργασίας την ημέρα έναρξης της σχολικής χρονιάς
- Προγράμματα Υγείας & Ευεξίας
- Employee Assistance Program
Πρόγραμμα Ζωής και Υγείας για όλους τους εργαζόμενους ακόμα και για όσους απασχολούνται μέσω εταιριών προσωρινής απασχόλησης

- Ετήσιο check up + Προγεννητικός Έλεγχος
- Διατροφολόγος στο γραφείο 2 φορές την εβδομάδα
- Καθημερινή προσφορά φρούτου και μπάρας δημητριακών
- Ένοικιαση γηπέδου ποδοσφαίρου για τις προπονήσεις της ομάδας
- Newsletter "Be Fit Be Well"
- Running Team
- Μαθήματα Pilates στο γραφείο δύο φορές την εβδομάδα
- Κάλυψη ετήσιας συνδρομής γυμναστηρίου
- Δώρα
- Πασχαλινό δώρο σε είδος (Σοκολατένιο πασχαλινό αυγό το οποίο μοίρασε σε όλους τους εργαζόμενους προσωπικά ο Γενικός Δ/ντής)
- Καλοκαιρινό δώρο σε είδος (αντιηλιακά - σώματος και προσώπου)



- Δώρο γάμου και γέννησης τέκνου (σε είδος)
- Μαθήματα μακιγιάζ σε συνδυασμό με

προσφερόμενα προϊόντα μακιγιάζ της MAC. Η παροχή προσφέρεται για 3η συνεχή χρονιά για τις εργαζόμενες και τις συζύγους και κόρες άνω των 16 ετών των εργαζομένων μας.

Επιπλέον η εταιρία έχει φροντίσει ώστε:

- Οι εργαζόμενοι να έχουν 100% χρηματική αποζημίωση για τις 3 πρώτες ημέρες ασθένειας
- Να προσφέρει κάλυψη απώλειας εισοδήματος μέσω του Προγράμματος Ζωής και Υγείας από την 31η ημέρα ασθένειας και για 12 μήνες
- Να δίνονται προκαταβολές μισθού σε περίπτωση έκτακτης οικογενειακής ανάγκης
- Να προσφέρει online επαναλαμβανόμενα μαθήματα για οδηγούς

Δέσμευση και ενθάρυνση εργαζομένων

Στην MSD προσπαθούμε να παροτρύνουμε τη δέσμευση των εργαζομένων στην εταιρία μας προωθώντας ένα θετικό περιβάλλον εργασίας και επικοινωνώντας με όλους τους εργαζόμενους.

Έρευνες έχουν δείξει ότι οι εργαζόμενοι που αισθάνονται κοντά στην εταιρία, εργάζονται πιο αποδοτικά και αποτελεσματικά, έχουν κίνητρα και υλοποιούν την καθημερινή τους εργασία υπερβαίνοντας τις ελάχιστες απαιτήσεις της

εταιρείας. Κατά συνέπεια, συμβάλουν περισσότερο στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας.

Η δέσμευση των εργαζομένων επιτυγχάνεται μέσα από την εμπιστοσύνη, την αμοιβαία δέσμευση και την διαφανή επικοινωνία. Η διατήρηση της δέσμευσης των εργαζομένων απαιτεί μια επικοινωνιακή στρατηγική μορφής από κάτω προς τα πάνω από την πλευρά των εργαζομένων και από πάνω προς τα κάτω από την πλευρά της εταιρείας.

Εσωτερική επικοινωνία

Διαπροσωπική Επικοινωνία

Κύκλοι

Συναντήσεις
τμημάτων

Συναντήσεις
"Lunch & Learn"

Μηνιαία πρωινά με
τον Γενικό Διευθυντή

Συναντήσεις
"Town Hall"

Μέσω Ψηφιακών μέσων

Ηλεκτρονική Αλληλογραφία

MSD Newsletter

Intranet

Έντυπα

Banners στα γραφεία

Αφίσες

Αφίσες βέλτιστων πρακτικών

Στην MSD επικοινωνούμε τα νέα της εταιρίας, το όραμα της, τις διεθνείς πρωτοβουλίες της και τις αξίες της μέσα από ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εσωτερικής επικοινωνίας το οποίο περιλαμβάνει – διαπροσωπική – ηλεκτρονική και έντυπη επικοινωνία.

Κάθε 2 χρόνια υλοποιούμε έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων. Η **διετής έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων** είναι δομημένη με τέτοιον τρόπο, ώστε να δίνει την δυνατότητα σε όλους τους εργαζόμενους να εκφράσουν την άποψη τους για την εταιρία γενικά, την ποιότητα της εργασίας, την σχέση με τον άμεσα προϊστάμενο, την ομαδικότητα και τον προσανατολισμό στον πελάτη, την αποτελεσματικότητα, την καινοτομία,

την δυνατότητα λήψης αποφάσεων, την συνεργασία, τους στόχους και την στρατηγική, την εμπιστοσύνη στην διοίκηση της εταιρίας και τέλος την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

Στην έρευνα του 2016 που ήταν και η πιο πρόσφατη που διεξήχθη, **η Ελλάδα σημείωσε το απόλυτο ποσοστό συμμετοχής (100%) και έλαβε από τις υψηλότερες θέσεις παγκοσμίως στην κατηγορία «Εργασιακή Δέσμευση» με ποσοστό 93%. Η MSD Ελλάδος αναδείχτηκε πρώτη σε αυτήν την κατηγορία και 3η σε θέματα που αφορούν την ανάπτυξη Στρατηγικής, συγκρινόμενη με όλες τις υπόλοιπες θυγατρικές της MSD στην Ευρώπη και Καναδά.**

Εθελοντισμός Εργαζομένων

Η κουλτούρα του εθελοντισμού και της προσφοράς είναι έντονη στην ομάδα των εργαζομένων της MSD. Το αποδεικνύουν κάθε χρόνο, όλο και πιο δυναμικά, με τις ιδέες και τη συμμετοχή στις ποικίλες δράσεις εθελοντισμού,

οι οποίες είναι απόλυτα εναρμονισμένες και ενισχύουν ακόμα περισσότερο τους κεντρικούς πυλώνες αξιών της **Καινοτομίας – Εκπαίδευσης – Συνεισφοράς – Φροντίδας** στους οποίους εστιάζει η εταιρεία.

Εθελοντισμός το 2015

Κατά την διάρκεια του 2015, η MSD αλλά και οι εργαζόμενοι της, πραγματοποίησαν ποικίλες δράσεις εθελοντισμού και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, στηρίζοντας ουσιαστικά κοινωνικές ομάδες και δομές που έχουν ανάγκη.

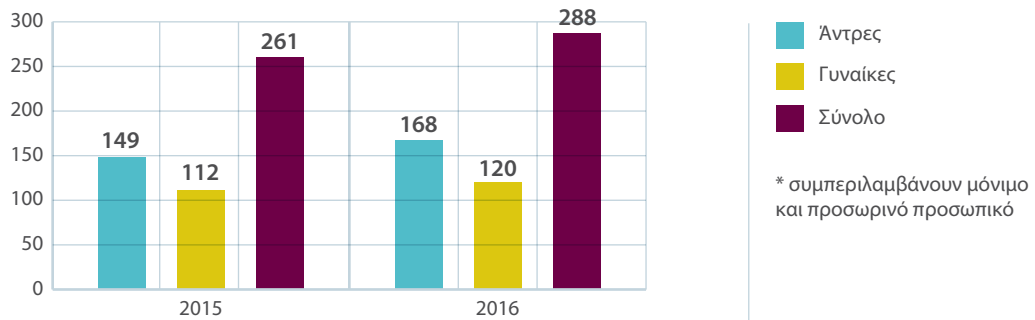
Πιο συγκεκριμένα:

- Ομάδα 70 εθελοντών-εργαζομένων της MSD, επισκέφθηκαν τις μονάδες του **Χαμόγελου του Παιδιού** σε όλη τη χώρα, προσφέροντας την αμέριστη βοήθεια και αγάπη τους στα παιδιά που την έχουν τόσο ανάγκη. Οι δράσεις πραγματοποιήθηκαν στην Αττική (Μεταξουργείο, Καρέας, Ίλιον, Μελίσσια, Μοσχάτο, Νέα Μάκρη), στη Θεσσαλονίκη, στα Χανιά, στην Πάτρα στο Αγρίνιο και στη Λάρισα και περιλάμβαναν βάψιμο χώρων, προετοιμασία γευμάτων για

τα παιδιά, οικιακές εργασίες, ταξινόμηση στο Κέντρο Στήριξης και τις Αποθήκες, δημιουργική απασχόληση των παιδιών στο Σπίτι Ημερήσιας Φροντίδας και εξόρμηση συγκέντρωσης παιχνιδιών. Οι δράσεις επιλέχθηκαν ανάλογα με τις ανάγκες κάθε χώρου φιλοξενίας. Στα κεντρικά γραφεία της MSD και στα Χανιά, ομάδες εθελοντών συμμετείχαν στο δημιουργικό εργαστήριο και ετοίμασαν χριστουγεννιάτικα στολίδια και γούρια για τα παιδιά του **Χαμόγελου του Παιδιού**. Παράλληλα, ομάδα 35 εθελοντών ανέλαβε τον καθαρισμό 5όροφου κτιρίου, το οποίο σύντομα θα λειτουργήσει ως Κοινωνική Πολυκατοικία από τους **Γιατρούς του Κόσμου**, για τους συνανθρώπους μας που το έχουν ανάγκη.

- Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η MSD και οι εργαζόμενοι της, στήριξαν εμπράκτως το

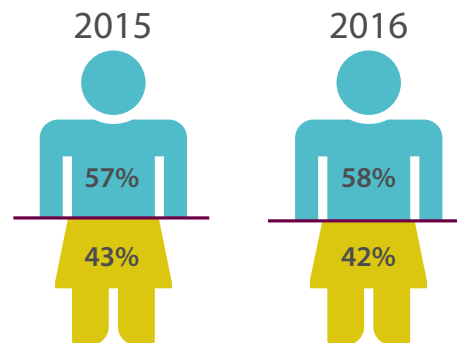
Συνολικός αριθμός του εργατικού δυναμικού κατά περιοχή και φύλο



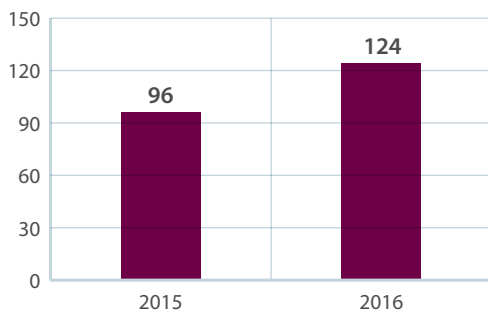
Αριθμός προσωρινών ή εποχιακών εργαζομένων



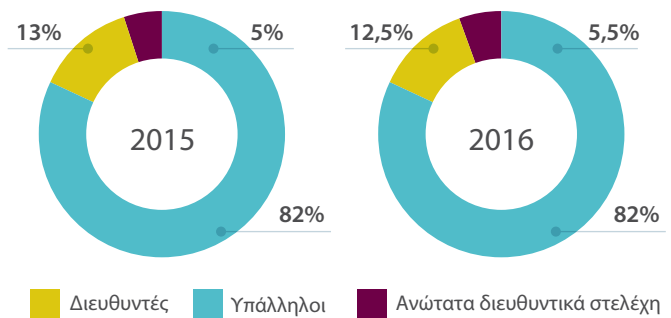
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης



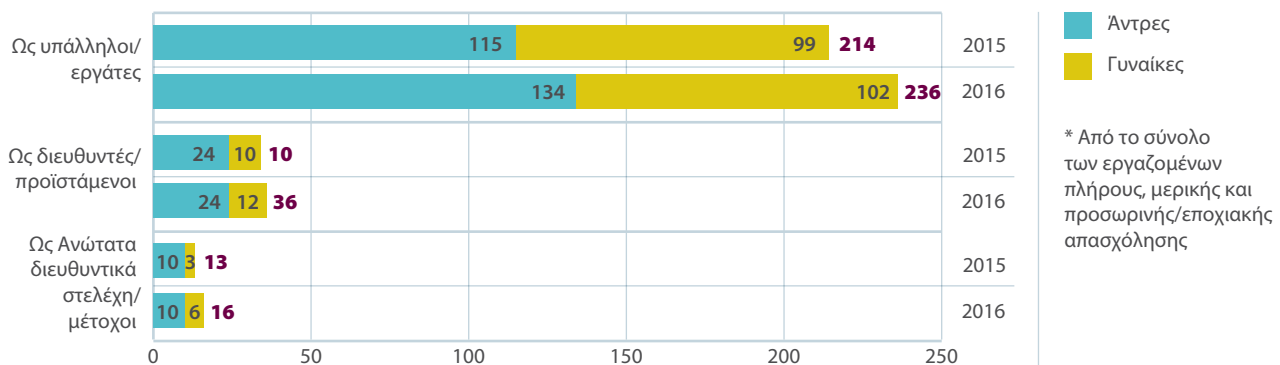
Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων



Επίπεδα εργασίας



Επίπεδα εργασίας*



Ορφανοτροφείο του Βόλου. Με σύνθημα «οδηγούμε τις εξελίξεις που βελτιώνουν τη ζωή των ανθρώπων» στις αρχές του 2015 οι 230 εργαζόμενοι της εταιρείας έφτιαξαν οι ίδιοι και παρέδωσαν 27 ποδήλατα, 13 διακοσμητικούς πίνακες και 13 βιβλιοθήκες, τις οποίες γέμισαν με βιβλία για τα δωμάτια των παιδιών, ενώ προετοίμασαν και φαγητό για όλα τα παιδιά. Το Πάσχα οι άνθρωποι της MSD έγιναν «νονοί», εξασφαλίζοντας παπούτσια για όλα τα παιδιά και συγκεντρώνοντας ένα σημαντικό ποσό σε κουπόνια για αγορές σε σουπερμάρκετ, καθώς και δώρο-επιταγές για αγορές σε κατάστημα με είδη δώρων. Παράλληλα, διατέθηκε ένα ποσό για την πληρωμή λογαριασμών. Συγκινητική ήταν και η πρόσφατη συμμετοχή των εργαζομένων της MSD στο Bazaar που διοργανώθηκε για την

στήριξη των αναγκών του **Ορφανοτροφείου Βόλου**, όπου συγκεντρώθηκε χρηματικό ποσό το οποίο θα καλύψει ανάγκες του Ιδρύματος. Όλα τα ρούχα και τα παιχνίδια που δεν πουλήθηκαν, δόθηκαν στο **Χαμόγελο του Παιδιού** στον Καρέα, για τις ανάγκες των παιδιών εκεί.

- Πρωτοβουλία των εργαζομένων της MSD αποτελεί και η **συγκέντρωση ανθρωπιστικού υλικού για τους πρόσφυγες**. Ρούχα, τρόφιμα, παιχνίδια, είδη υγιεινής, συγκεντρώθηκαν, συσκευάστηκαν, ταξινομήθηκαν και εστάλησαν, μέσω αρμόδιων οργανισμών, στους πρόσφυγες στα νησιά.
- Με την εθελοντική προσφορά 47 εργαζομένων της εταιρείας, δημιουργήθηκε **Τράπεζα Αίματος MSD** στο νοσοκομείο “Ευαγγελισμός”.

Ημέρα Εθελοντισμού της MSD 2016

Η Ημέρα Εθελοντισμού της MSD έχει καθιερωθεί ως ανταπόκριση στην αντίστοιχη παγκόσμια Ημέρα που έχει οριστεί στις 5 Δεκεμβρίου. Έτσι, για το 2016, όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας χωρίστηκαν σε ομάδες και ανέλαβαν να συνεισφέρουν σε χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις (bazaar, περίπτερα), να συμμετάσχουν σε δημιουργικά εργαστήρια, αλλά και να βάψουν, να καθαρίσουν, να μαγειρέψουν και να σιδερώσουν για τα κέντρα φιλοξενίας των οργανώσεων «ΕΛΕΠΑΠ», «Make a Wish», «Γιατροί του Κόσμου», «Χαμόγελο του παιδιού» και για το «Ορφανοτροφείο Βόλου».

Κάνοντας πράξη τη φιλοσοφία του εθελοντισμού και της προσφοράς, που διέπει την MSD, οι εργαζόμενοι της εταιρείας, αφού κατέγραψαν τις ανάγκες των συγκεκριμένων φορέων, οργάνωσαν τις δράσεις τους εστιάζοντας στη δημιουργία κλίματος χαράς και κυρίως ασφάλειας για τα παιδιά.

Είναι χαρακτηριστικό ότι από την αρχή του έτους οι εργαζόμενοι έχουν προσφέρει περίπου πάνω από

4.300 ώρες εθελοντικής εργασίας, με τη στήριξη της εταιρείας, η οποία παρέχει το δικαίωμα σε κάθε εργαζόμενο να κάνει 40 ώρες εθελοντικής εργασίας ανά έτος.

Πιο αναλυτικά, οι δράσεις στις οποίες συμμετείχαν εθελοντικά οι εργαζόμενοι της MSD στις 2 Δεκεμβρίου 2016, είναι οι εξής:

- Στην ΕΛΕΠΑΠ συμμετείχαν στο Εθελοντικό Δημιουργικό Εργαστήρι όπου κατασκεύασαν χριστουγεννιάτικα αντικείμενα και στολίδια για να διατεθούν προς πώληση από τα bazaar της ΕΛΕΠΑΠ. Υπενθυμίζεται ότι για την ΕΛΕΠΑΠ στις αρχές του χρόνου, είχε δημιουργηθεί, με πρωτοβουλία της MSD και με την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων, η Εκστρατεία Ευαισθητοποίησης για την ενσωμάτωση των Ατόμων με Αναπηρία, «Βήματα Ζωής».
- Στην οργάνωση «Γιατροί του Κόσμου» έβαψαν



το Κέντρο Φιλοξενίας 100 Ασυνόδευτων Ανήλικων «Ελαία» στην Παιανία.

- Στον οργανισμό «MAKE A WISH» συμμετείχαν σε δημιουργικά εργαστήρια, ανέλαβαν το πακετάρισμα και την ταξινόμηση υλικών για το πρόγραμμα του Οργανισμού στο παράρτημα της Αθήνας, ενώ στο παράρτημα της Θεσσαλονίκης, βοήθησαν στο «στήσιμο» του περιπτέρου.
- Για το Ορφανοτροφείο του Βόλου διοργάνωσαν ΒΑΖΑΑΡ, τα έσοδα του οποίου

χρησιμοποιήθηκαν για τις ανάγκες των παιδιών που φιλοξενούνται στη δομή.

- Στο «Χαμόγελο του παιδιού» εργάστηκαν στα Κέντρα Στήριξης στα παραρτήματα της Αθήνας, των Χανίων, της Θεσσαλονίκης, της Λάρισας, της Πάτρας, του Πύργου, του Αγρινίου και της Χαλκίδας, ενώ στο Σπίτι του Χαμόγελου στο Μοσχάτου μαγείρεψαν και απασχόλησαν δημιουργικά τα παιδιά. Τέλος, στο «Σπίτι στο Φοίνικα» εργαζόμενοι της MSD στόκαραν και έβαψαν πόρτες και σιδέρωσαν για τους φιλοξενούμενους της δομής!

Social Hackathon – Η δύναμη μιας ημέρας

Τον Ιανουάριου του 2016, πραγματοποιήθηκε στο Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό Κέντρο Δελφών, ένα SocialHackathon, με πρωτοβουλία της MSD. Ο όρος "Hackathon" προέρχεται από τις λέξεις "Hackers" - "Marathon" και είναι η δημιουργική συνέντευξη ειδικών σε ορισμένο χώρο για συγκεκριμένο χρόνο με έναν κοινό σκοπό. Όταν ο σκοπός είναι κοινωφελής, ονομάζεται Social Hackathon.

Η δράση αυτή ήταν μοναδική, αφού για πρώτη φορά,

δημιουργήθηκε μέσα σε μία μέρα, όλο το υλικό για μία ολοκληρωμένη κοινωνική εκστρατεία, με στόχο την ευαισθητοποίηση για την ενσωμάτωση των Ατόμων με Αναπηρία. Το Social Hackathon υλοποιήθηκε από 230 εθελοντές/ εργαζόμενους της φαρμακευτικής εταιρίας MSD, οι οποίοι με την καθοδήγηση 70 καταξιωμένων επαγγελματιών από το χώρο της επικοινωνίας, κατάφεραν να δημιουργήσουν υλικά μοναδικής αισθητικής.





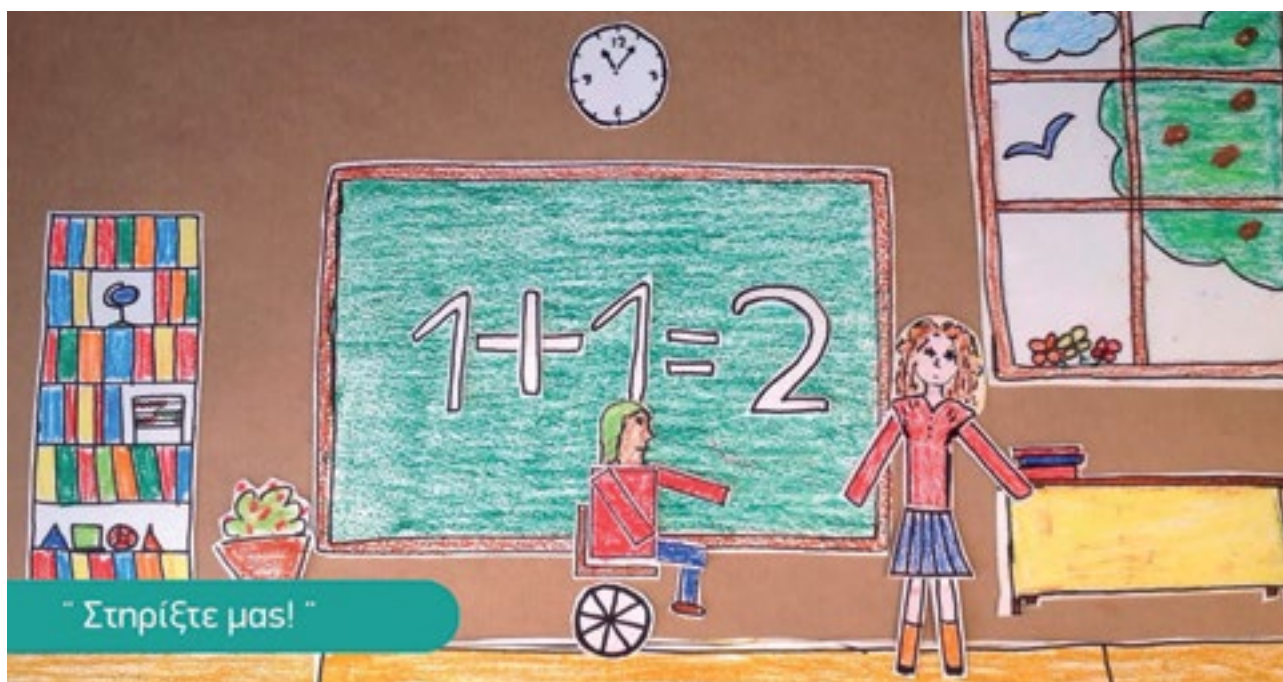
Μέσα από τις τέσσερις ομάδες των εθελοντών, δημιουργήθηκαν:

- μία ταινία κινούμενων σχεδίων για παιδιά αλλά και ενήλικους,
- ένα τηλεοπτικό σποτ
- τα μηνύματα για μία καμπάνια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και
- 10 ομαδικά έργα τέχνης, που αποτέλεσαν την εικαστική αποτύπωση της ενσωμάτωσης των ατόμων με αναπηρία.

Από το Νοέμβριο του 2016, το εκπαιδευτικό υλικό που βασίζεται στην προβολή της ταινίας

Animation «η φίλη μου Ζωή» προβάλεται σε πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια σχολεία, ως μέρος του Προγράμματος Παρέμβασης και Ενημέρωσης της ΕΛΕΠΑΠ, σε όλη την Ελλάδα. Η ταινία προβάλεται με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των μαθητών για την ένταξη των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Η απήχηση της ταινίας από μαθητές και εκπαιδευτικούς είναι πολύ θετική, είναι χαρακτηριστικό ότι έως τις αρχές του 2017, 1227 μαθητές έχουν δει την ταινία και ενημερωθεί σχετικά με το θέμα ενώ αναμένεται έως το τέλος του πρώτου τριμήνου του 2017, η ταινία να παρουσιαστεί σε ακόμα 1859 μαθητές.





Κοινωνία

Τα προγράμματα που υλοποιούμε αντανακλούν το όραμα μας για την **ανάληψη πρωτοβουλιών που βελτιώνουν τις ζωές των ανθρώπων στην Ελλάδα** και στηρίζονται στις αξίες της **Εκπαίδευσης, Καινοτομίας, Συνεισφοράς και Φροντίδας**. Στόχος των προγραμμάτων που υλοποιούμε είναι να στηρίξουμε την ανάπτυξη της καινοτομίας και της παραγωγικότητας, να βελτιώσουμε την πρόσβαση των ασθενών σε υπηρεσίες υγείας και καινοτόμα φάρμακα, να ενισχύσουμε τις γνώσεις τους σε θέματα πρόληψης σημαντικών νοσημάτων και να παρέμβουμε με τις θέσεις μας στην διαμόρφωση της πολιτικής υγείας.

Τι καταφέραμε

Υλοποιούμε και στην Ελλάδα την παγκόσμια δράση «MSD For Mothers». Το πρόγραμμα «Μητέρα & Παιδί» εντάσσεται στη δράση «MSD For Mothers», την παγκόσμια δέσμευση της MSD να συνεισφέρει στη βελτίωση και την προστασία της ζωής των εγκύων και των βρεφών και υλοποιείται στην Ελλάδα από τους Γιατρούς του Κόσμου.

Υποστηρίζουμε προγράμματα για το κοινό και τους ασθενείς σε όλη την Ελλάδα, δίνοντας την ευκαιρία σε πολλούς συνανθρώπους μας να βελτιώσουν την υγεία τους





ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

«Συμμαχία για την καινοτομία και την Επιχειρηματικότητα»

Ένα μεγάλο μέρος των δράσεων μας έχει ως στόχο να στηρίζει την εκπαίδευση, να προωθεί την καινοτόμο επιχειρηματικότητα με στόχο τα απτά αποτελέσματα στο επιχειρηματικό πεδίο και την ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας. Στο πλαίσιο αυτό, η MSD ξεκίνησε μία “Συμμαχία για την Καινοτομία και την Επιχειρηματικότητα” με το MBA International του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) και τη ΜΚΟ Industry Disruptors/Game Changers. Οι φορείς ένωσαν τις δυνάμεις τους σε ένα πρωτοποριακό συνδυασμό της Εκπαίδευσης με την Παραγωγή με στόχο τη δημιουργία επιχειρηματικής δραστηριότητας που βασίζεται στην καινοτομία και αυτό επιτεύχθηκε μέσω της χρηματοδοτικής ενίσχυσης από την MSD.

Συνολικά η MSD έχει υποστηρίξει 22 υπότροφους

οι οποίοι εξέλιξαν τις ιδέες τους σε καινοτόμες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες. Ήδη 9 από τους φοιτητές έχουν τις δικές τους επιχειρήσεις, οι οποίες ακολουθούν μία επιτυχημένη πορεία ενώ όλοι οι υπόλοιποι έχουν αναπτύξει τα δικά τους επιχειρηματικά πλάνα και έχουν συμμετάσχει σε δράσεις δικτύωσης του ΟΠΑ και άλλων συνεργαζόμενων φορέων.

Υποστήριξη Ελληνικού Ινστιτούτου Παστέρ

Οι φορητοί υπολογιστές που διαθέτει η εταιρεία στους εργαζόμενους ανανεώνονται κάθε τέσσερα χρόνια, ωστόσο οι συσκευές αυτές εξακολουθούν να είναι πλήρως λειτουργικές. Προκειμένου λοιπόν να αξιοποιηθούν και ειδικότερα για να καλύψουν τις ανάγκες φορέων που επιτελούν σημαντικό επιστημονικό έργο, αποφασίσαμε να προχωρήσουμε στη δωρεά τους προς το Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ για την υποστήριξη του επιστημονικού του έργου.

ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Μελέτη Lichtenberg

Σύμφωνα με σχετική μελέτη, η χρήση των καινοτόμων φαρμάκων στη χώρα μας επέφερε την αύξηση του προσδόκιμου ζωής και τη μείωση των ημερών νοσηλείας. Η μελέτη που για πρώτη

φορά εξετάζει τον αντίκτυπο της χρήσης των καινοτόμων φαρμάκων σε οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο στη χώρα μας, αξιοποιώντας στοιχεία από διεθνείς οργανισμούς, αλλά και την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία εκπονήθηκε από τον

καθηγητή Οικονομικών του Πανεπιστημίου της Columbia, κ. Frank Lichtenberg, στα πλαίσια ανεξάρτητου ερευνητικού προγράμματος που χρηματοδοτήθηκε από την MSD Ελλάδα.

Τα συμπεράσματα της μελέτης προκάλεσαν αίσθηση γιατί μεταξύ άλλων κατέδειξαν ότι η αύξηση του

προσδόκιμου ζωής κατά 2 χρόνια που σημειώθηκε στη χώρα μας οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στη χρήση των καινοτόμων φαρμάκων, ενώ η τάση μείωσης εισαγωγής νέων σκευασμάτων λόγω και της οικονομικής κρίσης που σημειώνεται από το 2011 και μετά, ενδέχεται να επιφέρει αρνητικές επιπτώσεις στο μέλλον.

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

«Όσο πιο χαμηλά η “κακή” LDL χοληστερόλη, τόσο καλύτερη η υγεία της καρδιάς»

Η MSD δεν θα μπορούσε να μην συμμετάσχει σε ενημέρωση σχετικά με ένα θέμα υγείας τόσο σημαντικό καθώς περίπου οι μισοί Έλληνες έχουν αυξημένες τιμές της “κακής” LDL χοληστερόλης και αρκετοί δεν το γνωρίζουν καν. Με σκοπό την ενημέρωση του κοινού για τη διατήρηση των φυσιολογικών επιπέδων της LDL «κακής» χοληστερόλης που αποτελεί τον κύριο στόχο πρόληψης των καρδιαγγειακών νοσημάτων, η Ελληνική Εταιρεία Αθηροσκλήρωσης, με τη συνεργασία της MSD πραγματοποίησε εκστρατεία ενημέρωσης το 2015 με τίτλο «Για την καρδιά σου αξίζει να πέσεις πολύ χαμηλά». Η καμπάνια είχε διάρκεια 6 εβδομάδων και ολοκληρώθηκε με μεγάλη επιτυχία.

Εκστρατεία Ενημέρωσης για τον Διαβήτη και τη Δυσλιπιδαιμία με τίτλο «ΑΞΙΖΕΙ»

Ένα σημαντικό κενό ενημέρωσης για δύο από τους σημαντικότερους παράγοντες κινδύνου για το καρδιομεταβολικό σύνδρομο, τον διαβήτη και τη δυσλιπιδαιμία είχε στόχο να καλύψει η εκστρατεία ενημέρωσης με τίτλο «ΑΞΙΖΕΙ».

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα της MSD που πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Ελληνική Διαβητολογική Εταιρεία και την Ελληνική Εταιρεία Αθηροσκλήρωσης και υλοποιήθηκε το διάστημα Μαΐου – Ιουνίου 2016.

Η εκστρατεία είχε ως κεντρικό μήνυμα το «ΑΞΙΖΕΙ», προήλθε δε, ως συνέχεια και εξέλιξη αντίστοιχης προηγούμενης



εκστρατείας της εταιρείας για την ευαισθητοποίηση γύρω από την δυσλιπιδαιμία που είχε πραγματοποιηθεί ένα χρόνο νωρίτερα, τον Μάιο του 2015. Τότε το μήνυμα ήταν: «για την καρδιά σου αξίζει να πέσεις πολύ χαμηλά».

Η εκστρατεία είχε πανελλαδική εμβέλεια και περιελάμβανε ένα ευρύ φάσμα δράσεων ενημέρωσης σε όλη την Ελλάδα. Παράλληλα, αξιοποιούσε παραδοσιακά (τηλεόραση, ραδιόφωνο) και ηλεκτρονικά Μέσα Επικοινωνίας.

Συγκεκριμένα, για τους σκοπούς της εκστρατείας στήθηκαν ειδικά ενημερωτικά περίπτερα σε κεντρικές πλατείες τεσσάρων μεγάλων πόλεων της χώρας (Θεσσαλονίκη, Λάρισα, Πάτρα και Ηράκλειο Κρήτης), ενώ διοργανώθηκαν τοπικά «ανοιχτές» εκδηλώσεις για το ευρύ κοινό με την συμμετοχή επαγγελματιών υγείας. Παράλληλα, δημιουργήθηκε ενημερωτικό υλικό (αφίσες, ενημερωτικά φυλλάδια κλπ.) που διατέθηκε σε κοινό και φαρμακεία, ενώ λεωφορεία «ντύθηκαν» με τα εικαστικά της



εκστρατείας. Οι στόχοι του προγράμματος ενισχύθηκαν και με την προβολή του ειδικού τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού μηνύματος, καθώς και την ιστοσελίδα axizei.gr η οποία παρέμεινε ανοικτή στο κοινό μέχρι τα τέλη του 2016 προσφέροντας έγκυρη πληροφόρηση σχετικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση του σακχαρώδη διαβήτη και της δυσλιπιδαιμίας, καθώς και περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα.

Η καμπάνια είχε πολύ μεγάλη απήχηση, καθώς υπολογίζεται ότι πάνω από 2,4 εκατ. άνθρωποι είδαν και άκουσαν τα μηνύματά της στην τηλεόραση, στα websites και το ραδιόφωνο, ενώ οι εκδηλώσεις και το ενημερωτικό υλικό που τις συνόδευε προσέλκυσε πάνω από 20.000 πολίτες.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΜΗΤΕΡΑ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙ»

Με σκοπό τη βελτίωση της πρόσβασης των εγκύων που στερούνται υγειονομικής φροντίδας σε υπηρεσίες μητρικής υγείας, υλοποιείται στη χώρα μας το πρόγραμμα «Μητέρα & Παιδί» από τους «Γιατρούς του Κόσμου», στο πλαίσιο της διεθνούς δράσης “MSD For Mothers”.

Εγκαινιάστηκε τον Ιούνιο του 2016 με στόχο να προσφέρει :

- υγειονομική περίθαλψη σε περίπου 8.400 έγκυες γυναίκες και τα νεογνά τους που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού (ανασφάλιστοι, πρόσφυγες, μετανάστες, μειονότητες)
- δωρεάν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό σε θέματα γυναικείας υγείας και οικογενειακού προγραμματισμού σε τουλάχιστον 480 εθελοντές επαγγελματίες υγείας μέσω καινοτόμου εκπαιδευτικής πλατφόρμας e-learning.

Το πρόγραμμα αναμένεται να ολοκληρωθεί σε βάθος διετίας (2016 – 2018) και η χρηματοδότησή του ανέρχεται σε 750.000 δολάρια.

Τα αποτελέσματα του προγράμματος είναι εντυπωσιακά. Με βάση τα στοιχεία του Δεκεμβρίου 2016, οι δομές των «Γιατρών του Κόσμου» έχουν παράσχει **γυναικολογική** φροντίδα σε 13.400 γυναίκες και παιδιατρική σε 2.394 βρέφη. Παράλληλα, οι κινητές μονάδες της Οργάνωσης έχουν πραγματοποιήσει 51 επισκέψεις στα κέντρα φιλοξενίας μεταναστών και προσφύγων, ενώ έχουν εκπαιδευτεί 252 επαγγελματίες υγείας.

Το πρόγραμμα “Μητέρα & Παιδί”, εκτός από την ανεκπλήρωτη υγειονομική ανάγκη που έρχεται να καλύψει, μπορεί να συμβάλει στην ανάδειξη παραμέτρων που θα επιταχύνουν την αποτελεσματικότητα του συστήματος Υγείας. Και τούτο διότι μπορεί να προσφέρει σημαντικά δεδομένα από την καθημερινή κλινική πρακτική αλλά και νέα ποιοτικά χαρακτηριστικά που θα πρέπει να ενσωματώσει το Σύστημα Υγείας έτσι ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί καλύτερα στις νέες ανάγκες του πληθυσμού και στις αναδιαμορφωμένες κοινωνικές συνθήκες (π.χ



αντιμετώπιση ειδικών ομάδων πληθυσμού με προβλήματα πρόσβασης, πολιτισμικά χαρακτηριστικά που καθορίζουν την αποτελεσματική χρήση των υπηρεσιών υγείας, ειδικά θέματα γυναικολογικής υγείας εφρήβων κλπ).

Στην MSD εργαζόμαστε εντατικά για να διασφαλίσουμε την απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών στις υπηρεσίες υγείας. Στο πλαίσιο αυτό, μαζί με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (κυβέρνηση, κρατικοί και συλλογικοί φορείς, κλπ) αναζητούμε και προτείνουμε στους αρμόδιους λύσεις προς την κατεύθυνση αυτή. Πιστεύουμε λοιπόν, ότι το ελληνικό σύστημα σε ότι αφορά τη γυναικεία υγεία, αλλά και γενικότερα, πρέπει σταδιακά να δώσει μεγαλύτερη έμφαση στην πρόληψη και στην πρωτοβάθμια φροντίδα, ενώ οι αναγκαίες βελτιωτικές παρεμβάσεις θα πρέπει να βασίζονται σε δεδομένα από την καθημερινή πρακτική και σε ποιοτικά κριτήρια.

Η υλοποίηση λοιπόν, του προγράμματος «Μητέρα & Παιδί» μπορεί να προσφέρει σημαντική εμπειρία προς αξιοποίηση και μια μοναδική ευκαιρία για τη βελτίωση του Συστήματος Υγείας.

Προγράμματα υποστήριξης Ασθενών ΗΠΑΤΙΤΙΔΑ C

Η Ηπατίτιδα C παρουσιάζει ευρεία γεωγραφική κατανομή και αποτελεί πρόβλημα δημόσιας υγείας παγκοσμίως. Σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Δράσης του ΚΕΕΛΠΝΟ η Ελλάδα έχει έναν από τους υψηλότερους επιπολασμούς της Ηπατίτιδας C (HCV) στην Ευρώπη, μεγάλης ηλικίας πληθυσμό ασθενών, σημαντικό ποσοστό αδιάγνωστων,



καθώς και μεγάλο ποσοστό ασθενών σε προχωρημένο στάδιο ίνωσης (F3, F4). Συνολικά, 92.700 άτομα στον ενήλικο πληθυσμό έχουν μολυνθεί από τον HCV και 74.200 άτομα στον ενήλικο πληθυσμό έχουν χρόνια ηπατίτιδα C. Παρόλο που ο έλεγχος στις αιμοδοσίες έχει οδηγήσει σε εξάλειψη της μετάδοσης μέσω μετάγγισης αίματος, η μετάδοση μέσω ενδοφλέβιας χρήσης ναρκωτικών έχει παρουσιάσει αυξητικές τάσεις στην χώρα μας τα τελευταία χρόνια.

Σημαντικό εμπόδιο στην εξάλειψη της HCV λοίμωξης παραμένει το γεγονός ότι ένα αξιόλογο τμήμα των ασθενών με χρόνια ηπατίτιδα C αγνοούν τη λοίμωξή τους. Λαμβάνοντας όλα τα παραπάνω υπόψη αλλά και τους στόχους του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για την ανάγκη εξάλειψης της νόσου μέχρι το 2030, η MSD στηρίζει πρόγραμμα προσυμπτωματικού ελέγχου και ενέργειες Ένωσης Ασθενών HEP C.

Πρόγραμμα προσυμπτωματικού ελέγχου – Screening Program

Η MSD υποστήριξε πρόγραμμα προσυμπτωματικού ελέγχου (screening program) για την έγκαιρη ανίχνευση του ιικού φορτίου και του γονοτύπου ασθενών με HCV, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Παστέρ

Υποστήριξη δράσεων Ενώσεων Ασθενών

Η MSD στηρίζει την ΗΜΕΡΙΔΑ Ηπατίτιδα C και Χρήση Ναρκωτικών στην Ελλάδα καθώς και την Ενημερωτική Εκδήλωση με θέμα «HIV/AIDS & HBV/HCV και Χρήση Ψυχοδραστικών Ουσιών 2016 του Συλλόγου Θετική Φωνή»

ΡΕΥΜΑΤΙΚΑ ΝΟΣΗΜΑΤΑ & ΙΔΙΟΠΑΘΗ

ΦΛΕΓΜΟΝΩΔΗ ΝΟΣΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΝΤΕΡΟΥ (ΙΦΝΕ)

Καμπάνια ενημέρωσης για την Αγκυλοποιητική Σπονδυλαρθρίτιδα

Σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρία Αντιρρευματικού Αγώνα, την Ένωση Ρευματοπαθών Κρήτης και την Ένωση Ασθενών Νοτίου Ευρώπης, υλοποιήθηκαν 2 σημαντικές καμπάνιες ενημέρωσης τα έτη 2012 και 2013 η επίδραση των οποίων συνεχίστηκε το 2015. Η πρώτη αφορούσε ασθενείς με Αγκυλοποιητική Σπονδυλαρθρίτιδα και υλοποιήθηκε σε Ιωάννινα, Ηράκλειο, Λάρισα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Αθήνα, με συνεντεύξεις Τύπου σε κάθε πόλη, ημερίδες και σημαντικές παράλληλες δράσεις ενημέρωσης του κοινού. Στο πλαίσιο της καμπάνιας πραγματοποιήθηκαν ανοιχτές εκδηλώσεις με την συμμετοχή ρευματολόγων. Κάθε εκδήλωση έκλεινε με μία ειδικά σχεδιασμένη παράσταση Καραγκιόζη που στόχο είχε την ευαισθητοποίηση του κοινού για την αναγνώριση των συμπτωμάτων και την έγκαιρη διάγνωση.

Το 2015 δημιουργήθηκε το DVD της παράστασης Καραγκιόζη το οποίο κατόπιν έγκρισης του Υπουργείου



Παιδείας, στάλθηκε σε 780 Λύκεια της Ελλάδας προκειμένου να ενισχύσει την έγκαιρη αναγνώριση των συμπτωμάτων στις νεαρές ηλικίες.

Πρόγραμμα Σεμιναρίων «Ζω με χαΡΑ στην κουζίνα»

Το πρόγραμμα σεμιναρίων Τα σεμινάρια μαγειρικής διοργανώθηκαν με την πρωτοβουλία της Ελληνικής Εταιρείας Αντιρρευματικού Αγώνα (ΕΛ.Ε.ΑΝ.Α.) και του Συλλόγου Ρευματοπαθών Κρήτης, υπό την καθοδήγηση του σεφ Λευτέρη Λαζάρου και την ευγενική υποστήριξη της MSD.

Το πρόγραμμα σεμιναρίων «Ζω με χαΡΑ στην κουζίνα» ξεκίνησε από την Αθήνα τον Δεκέμβριο του 2012 και συνεχίστηκε μέσα στο 2013, με επιπλέον σεμινάρια μαγειρικής στο Ηράκλειο της Κρήτης και την Πάτρα. Τα σεμινάρια παρακολούθησαν συνολικά περισσότερα από 100 άτομα με ΡΑ από όλη την Ελλάδα. Το περιεχόμενο των σεμιναρίων έδωσε στους συμμετέχοντες πολύτιμες συμβουλές για τη βελτίωση της διατροφής τους, απλοποιημένους τρόπους εκτέλεσης των συνταγών και παρουσίασε ειδικά εργονομικά εργαλεία, κατάλληλα για άτομα με ΡΑ.



Στόχος των σεμιναρίων ήταν να εμπνεύσουν και να προσφέρουν συνταγές, λύσεις και πρακτικές συμβουλές στους συμμετέχοντες, προκειμένου οι περιορισμοί που αντιμετωπίζουν στις κινήσεις τους να μην αποτελούν εμπόδιο στην απόλαυση της καθημερινότητας. Να βοηθήσουν ειδικότερα τις γυναίκες, οι οποίες ως εργαζόμενες, μητέρες και κυρίως υπεύθυνες για τη διατροφή της οικογένειας, αναζητούν καθημερινά γευστικές συνταγές αλλά και εύκολους τρόπους παρασκευής τους.

Το «Ζω με χαΡΑ στην κουζίνα» είχε μεγάλη απήχηση στον κόσμο που το παρακολούθησε και ήταν κοινή επιθυμία όλων των συντελεστών και συμμετεχόντων να υπάρξει συνέχεια. Το 2015 ο οδηγός εκδόθηκε και διανεμήθηκε σε Συλλόγους Ασθενών και χώρους υποδοχής ασθενών (ιατρεία και νοσοκομεία). Ο οδηγός εστιάζει στις παρασκευές εύκολων και υγιεινών γευμάτων δια χειρός Λευτέρη Λαζάρου, δίνει συμβουλές για την οργάνωση και την προετοιμασία του γεύματος και επιπλέον παρουσιάζει σύντομες οδηγίες υγιεινής διατροφής. Δεν παραλείπει να δώσει και χρήσιμες ασκήσεις για τη Ρευματοειδή Αρθρίτιδα (για τα δάκτυλα, τον καρπό, τον αγκώνα και τους ώμους) αλλά και συμβουλές από εργοθεραπευτή για την προστασία των αρθρώσεων.

Υποστήριξη Ενώσεων Ασθενών

Η νόσος του Crohn και η ελκώδη κολίτιδα είναι ανίατα νοσήματα που διαρκούν διά βίου και πλήττουν κυρίως

ΟΓΚΟΛΟΓΙΑ & ΜΕΛΑΝΩΜΑ

Το κακοήθες μελάνωμα είναι η πιο επιθετική μορφή καρκίνου του δέρματος, όντας υπεύθυνο σχεδόν για το 80% των θανάτων από αυτόν τον καρκίνο. Σύμφωνα με στοιχεία της Ελληνικής Εταιρίας Μελανώματος, πρόκειται για τον πιο κοινό καρκίνο σε νέους ανθρώπους ηλικίας 25-35 ετών και εκτιμάται ότι παγκοσμίως διαγιγνώσκονται περίπου 130.000 νέες περιπτώσεις κάθε χρόνο. Στην Ελλάδα υπολογίζεται ότι εμφανίζονται 400-500 νέα περιστατικά το χρόνο, παρουσιάζοντας αύξηση 30% την τελευταία πενταετία.

άτομα νεαρής ηλικίας, 15 έως 35 ετών. Επιδημιολογικές μελέτες από το εξωτερικό αναφέρουν ότι περίπου το 0,1% του πληθυσμού είναι ασθενείς, το οποίο εκφράζεται σε 10.000 πάσχοντες στην Ελλάδα.

Σύμφωνα με έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί σε Ελλάδα και Ευρώπη, αρκετοί ασθενείς χρειάζονται περισσότερη ενημέρωση για την ασθένειά τους και διεκδικούν μια καλύτερη ποιότητα ζωής και υποστήριξη στον εργασιακό τομέα. Τα παραπάνω έγιναν αντικείμενο Συνέντευξης Τύπου του Συλλόγου Ατόμων με Νόσο του Crohn και Ελκώδη Κολίτιδα Ελλάδας τίτλο «Μεταμορφώστε το ταμπού ... Διώξτε τις σκέψεις» την οποία στήριξε η MSD.

HIV & Υποστήριξη Ενώσεων Ασθενών

Η MSD υποστηρίζει τις ενέργειες ενημέρωσης για το HIV/AIDS, με σκοπό τη μείωση της καθυστερημένης διάγνωσης και τον περιορισμό των νέων μολύνσεων. Το 2016 στήριξε τις δράσεις του Συλλόγου Οροθετικών Ελλάδος – Θετική Φωνή που πραγματοποιήθηκαν την 1η Δεκεμβρίου, παγκόσμια ημέρα κατά του AIDS. Οι δράσεις αφορούσαν σε έντυπη καμπάνια ενημέρωσης για το στίγμα σε όλους του σταθμούς του μετρό της Αττικής, στην υλοποίηση Συνέντευξης Τύπου και στην διοργάνωση δρώμενων στην Πλατεία Συντάγματος και Αριστοτέλους στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη αντίστοιχα.

Οι προοπτικές για ασθενείς με προχωρημένο μελάνωμα είναι περιορισμένες και η πλειοψηφία των ασθενών αυτών βρίσκεται σε δύσκολη θέση, καθώς δεν μπορεί να αντέξει οιοδήποτε καθυστέρησης. Λαμβάνοντας υπόψιν την ανάγκη πρόσβασης σε καινοτόμες θεραπείες για μια ιδιαίτερα απειλητική για την ζωή νόσο, η MSD υλοποίησε στην Ελλάδα πρόγραμμα διευρυμένης πρόσβασης και έδωσε τη δυνατότητα σε ασθενείς με μεταστατικό μελάνωμα να έχουν πρώιμη πρόσβαση σε καινοτόμο ερευνητικό φάρμακο της με σχετική έγκριση ΕΟΦ.



Περιβάλλον

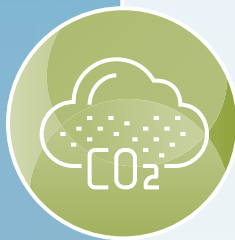
Η MSD ακολουθεί τις διαδικασίες και τις πολιτικές που έχουν τεθεί από την Merck & Co, Inc., Kenilworth, NJ, USA.

Η Merck & Co. έχει δημιουργήσει τρεις περιβαλλοντικούς στόχους που είναι πλήρως ευθυγραμμισμένοι με τις δραστηριότητές μας και επικεντρώνονται στις παγκόσμιες περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Τι καταφέραμε



Πρωθούμε την ψηφιακή επικοινωνία ως αντισταθμιστικό μέτρο για τον περιορισμό της χρήσης του χαρτιού



Είμαστε σε διαδικασία αντικατάστασης των οχημάτων μας με νέα χαμηλότερων εκπομπων αερίων του θερμοκηπίου



Οι περιβαλλοντικοί μας στόχοι υποστηρίζουν την επιχειρηματική στρατηγική μας, βοηθώντας μας να μειώσουμε το κόστος λειτουργίας μας, να βελτιώσουμε τη λειτουργική αποδοτικότητα μας και να μειώσουμε τις επιπτώσεις στο περιβάλλον. Η επίτευξη αυτών των στόχων μας προετοιμάζει ώστε να λειτουργήσουμε σε έναν κόσμο όπου θα υπάρξει αυξημένη ζήτηση για

ενέργεια, καθαρό νερό και φυσικούς πόρους.

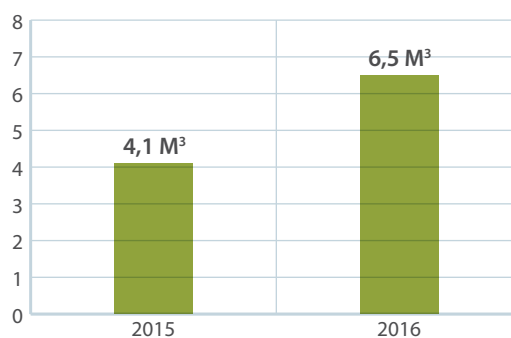
Οι τρεις βασικοί μας στόχοι είναι:

- Η μείωση κατανάλωσης νερού
- Η μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Η μείωση αποβλήτων

Κατανάλωση Νερού

Οι δραστηριότητες της εταιρείας στην Ελλάδα δεν συμπεριλαμβάνουν παραγωγή προϊόντων επομένως ο στόχος μας για μείωση της κατανάλωσης νερού περιορίζεται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο για τα έτη 2015 και 2016.

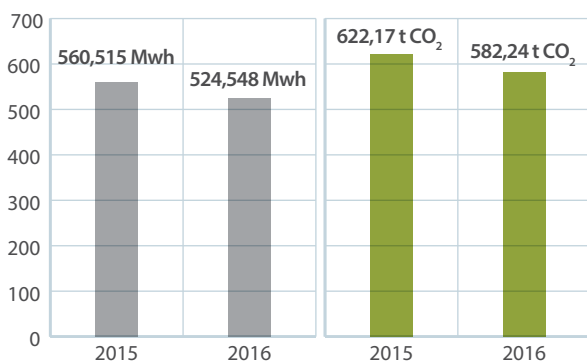
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο



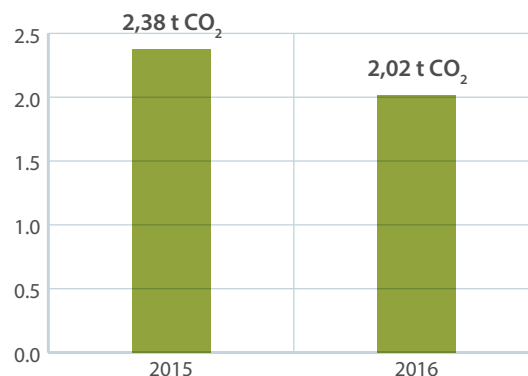
Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές ρύπων

Στα κεντρικά γραφεία χρησιμοποιούμε ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται με συμβατικό τρόπο, με αποκλειστικό πάροχο τη ΔΕΗ, για την κάλυψη των ενεργειακών μας αναγκών.

Για το 2015 η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος ανήλθε σε 560.515kwh ενώ το 2016 ήταν 524.548 kwh μειωμένο κατά 7%. Στον πίνακα που ακολουθεί φαίνονται και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση ενέργειας για τις ανάγκες των κεντρικών κτιρίων της εταιρείας.



Εκπομπές Αερίων του θερμοκηπίου ανά εργαζόμενο



Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση

Στόχος μας είναι η σωστή διαχείριση όλων των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία των γραφείων μας. Ακολουθούμε τεχνικές εναλλακτικής διαχείρισης μέρους των αποβλήτων μας, σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόζουμε διαδικασίες διαχωρισμού των αποβλήτων μας με διαλογή στην πηγή, διαθέτοντας κάδους ανακύκλωσης για το χαρτί, το αλουμίνιο, των μελανοδοχείων και τόνερ, των ηλεκτρικών & ηλεκτρονικών συσκευών, των λαμπτήρων και των μπαταριών.

Όσον αφορά την πρόληψη της παραγωγής αποβλήτων, εφαρμόζουμε προς αυτή την κατεύθυνση πολιτική μείωσης των εκτυπώσεων στην εταιρεία. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει τις εξής ενέργειες:

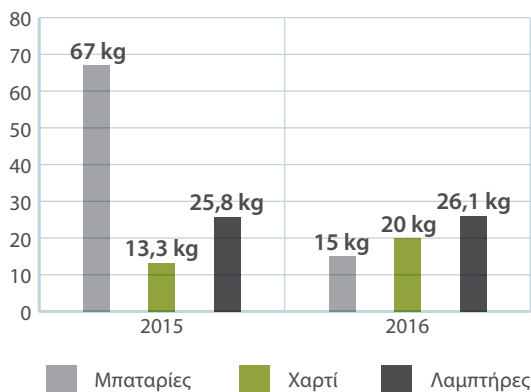
- Οι εκτυπωτές που χρησιμοποιούμε είναι κοινόχρηστοι και όχι ατομικοί, με αποτέλεσμα να περιορίζεται η δυνατότητα συνεχούς ατομικής εκτύπωσης χωρίς περιορισμούς
- Προωθούμε την ψηφιακή επικοινωνία ως αντισταθμιστικό μέτρο για τον περιορισμό της χρήσης του χαρτιού
- Όλοι οι εκτυπωτές έχουν ως default ρύθμιση την εκτύπωση και από τις δύο πλευρές της σελίδας

Όλοι οι εργαζόμενοι στην εταιρεία έχουν ενημερωθεί για την σωστή χρήση των εκτυπωτών ώστε να μειωθούν οι ποσότητες του χαρτιού



που χρησιμοποιούνται. Επίσης, στα σχετικά σημεία ενδιαφέροντος (χώρος φωτοτυπικών, κάδων ανακύκλωσης) υπάρχει σήμανση για την προώθηση της σωστής χρήσης των πόρων.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα ποσά των αποβλήτων ανά κατηγορία που ανακυκλώθηκαν για το 2015 και το 2016



Πολιτικές για το περιβάλλον

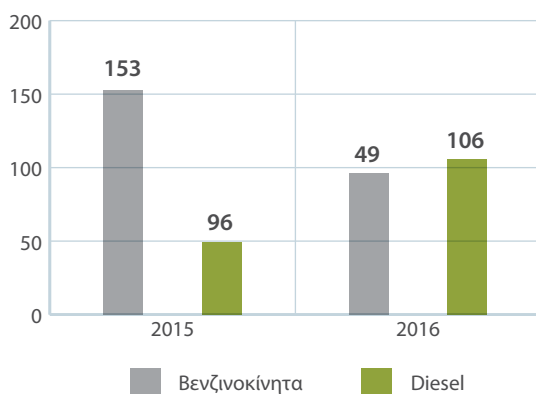
Ως εταιρεία που στην Ελλάδα διαθέτει μόνο γραφεία και όχι κάποια παραγωγική μονάδα, δε διαθέτουμε κάποιο Πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ωστόσο εφαρμόζουμε τις αυστηρές πολιτικές της μητρικής εταιρίας για το περιβάλλον. Επιπλέον είμαστε πλήρως ευαισθητοποιημένοι σε περιβαλλοντικά θέματα που άπτονται των καθημερινών μας

Από το 2015 έχουν μειωθεί τα βενζινοκίνητα οχήματα κατά 63% και στόχος για το 2017 είναι να αντικατασταθούν όλα τα οχήματα με diesel.



ενεργειών. Από το 2015 έχουμε βάλει στόχο να αντικαταστήσουμε σταδιακά όλα τα οχήματα που χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι μας από βενζινοκίνητα σε diesel με απώτερο σκοπό την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τις μεταφορές των εργαζόμενων μας.

Η εταιρεία για το χρονικό διάστημα που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν έχει κανένα πρόστιμο ή μη χρηματική κύρωση για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς.





Αγορά

Αναγνωρίζουμε ότι δεν μπορούμε να λύσουμε σημαντικές προκλήσεις για την υγεία, το περιβάλλον και την οικονομία μόνοι μας, έτσι συνεργαζόμαστε με άλλους φορείς που μοιράζονται τη δέσμευσή μας και οι οποίοι έχουν την δική τους μοναδική εμπειρία.

Τι καταφέραμε



Συμμετέχουμε στο διάλογο για την βελτίωση της δημόσιας υγείας με συγκεκριμένες θέσεις πολιτικής υγείας που εστιάζουν στην καινοτομία, σε νέες εθνικές προτεραιότητες και προτείνουν την υιοθέτηση ενός συστήματος υγείας με επίκεντρο τον ασθενή ώστε να μπορέσει να συντελεστεί η ποιοτική αλλαγή στο Σύστημα Υγείας της Ελλάδας



Λειτουργήσαμε την ολοκληρωμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα www.msdrpharmacy.gr για τους επαγγελματίες υγείας του φαρμακείου



Είμαστε δεσμευμένοι για την ποιότητα των προϊόντων μας και απαιτούμε αντίστοιχα πρότυπα από τους προμηθευτές μας για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των ασθενών



Οι θέσεις της MSD για ένα καλύτερο μέλλον της υγείας στην Ελλάδα

Η MSD έχει προτείνει 5 βήματα που θα συντελέσουν σε μια ποιοτική αλλαγή του Συστήματος Υγείας, βελτιώνοντας την πρόσβαση των ασθενών σε καινοτόμα φάρμακα και θεραπίες.

- Να τεθούν εθνικές προτεραιότητες για την Υγεία. Να διαμορφωθεί, δηλαδή, ένα σύστημα καταγραφής των προβλημάτων ανά πάθηση, ώστε να επενδυθούν πόροι εκεί που πραγματικά υπάρχει ανάγκη.
- Αξιοποίηση του ηλεκτρονικού συστήματος επεξεργασίας των δεδομένων. Η Ελλάδα βρίσκεται σε προνομιακή θέση, λόγω της λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Παρόμοιο σύστημα έχουν μόνο οι σκανδιναβικές χώρες. Η παρακολούθηση των δεδομένων συνταγογράφησης σε πραγματικό χρόνο, μπορεί να αποτελέσει ένα άριστο “εργαλείο”

πολιτικής, το οποίο πρέπει να αξιοποιηθεί στο έπακρο. Ο συνδυασμός του συστήματος με τα στοιχεία νοσηρότητας του πληθυσμού, θα μπορούσαν να δώσουν στην Ελλάδα τη δυνατότητα να εφαρμόσει πολιτικές παρόμοιες με εκείνες που εφαρμόζονται στη Βρετανία. Η παρακολούθηση του συνταγογραφικού προφίλ κάθε γιατρού, από την πολιτεία μπορεί να συμβάλει στον σχεδιασμό πολιτικής και σε βελτιωτικές παρεμβάσεις, όπου αυτές απαιτούνται.

- Η Ελλάδα να γίνει ένα παγκόσμιο κέντρο αριστείας για την κλινική έρευνα στη καθημερινή κλινική πρακτική. Μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος, θα μπορούσαν να γίνονται Κλινικές Δοκιμές Φάσης III, όπως συμβαίνει στο εξωτερικό.
- Εστίαση στην αξία της καινοτομίας. Υπάρχουν αρκετά ευρωπαϊκά μοντέλα,

μεταξύ των οποίων θα μπορούσαν να επιλεγούν. Η καλύτερη χρήση των φαρμάκων μειώνει, σε τελική ανάλυση, το κόστος περίθαλψης. Κάθε ευρώ που δαπανάται για φάρμακο κατά της υπέρτασης μειώνει το κόστος της νοσηλείας κατά 10 ευρώ και κάθε ευρώ για φάρμακο κατά της καρδιακής ανεπάρκειας μειώνει κατά πάνω από 8,5 ευρώ το κόστος νοσηλείας.

- Το πέμπτο βήμα είναι η μετεξέλιξη του συστήματος και η μετάβαση σε έναν νέο κόσμο. Από ιατρο – κεντρικό να μετατραπεί σε ασθενο – κεντρικό σύστημα υγείας. Το σύστημα πληρωμών πρέπει να στοχεύει στο

αποτέλεσμα, προς όφελος των ασθενών και των ασφαλιστικών ταμείων, δίνοντας ανάλογα κίνητρα στους παρόχους. Σε αυτό τον νέο κόσμο, η καινοτομία οδηγεί σε καλύτερη φροντίδα Υγείας και πιο χαμηλό κόστος και δεν εξωθεί το σύστημα στα όρια της βιωσιμότητας του.

Οι θέσεις και οι προτάσεις αναβάθμισης της MSD για το σύστημα υγείας, επικοινωνήθηκαν κατά τη διάρκεια των τελευταίων δυο ετών μέσω συμμετοχών σε Συνέδρια, επαφών με σημαντικούς εταίρους, αποστολών Δελτίων Τύπου, συγγραφής άρθρων και email σε Επαγγελματίες Υγείας.

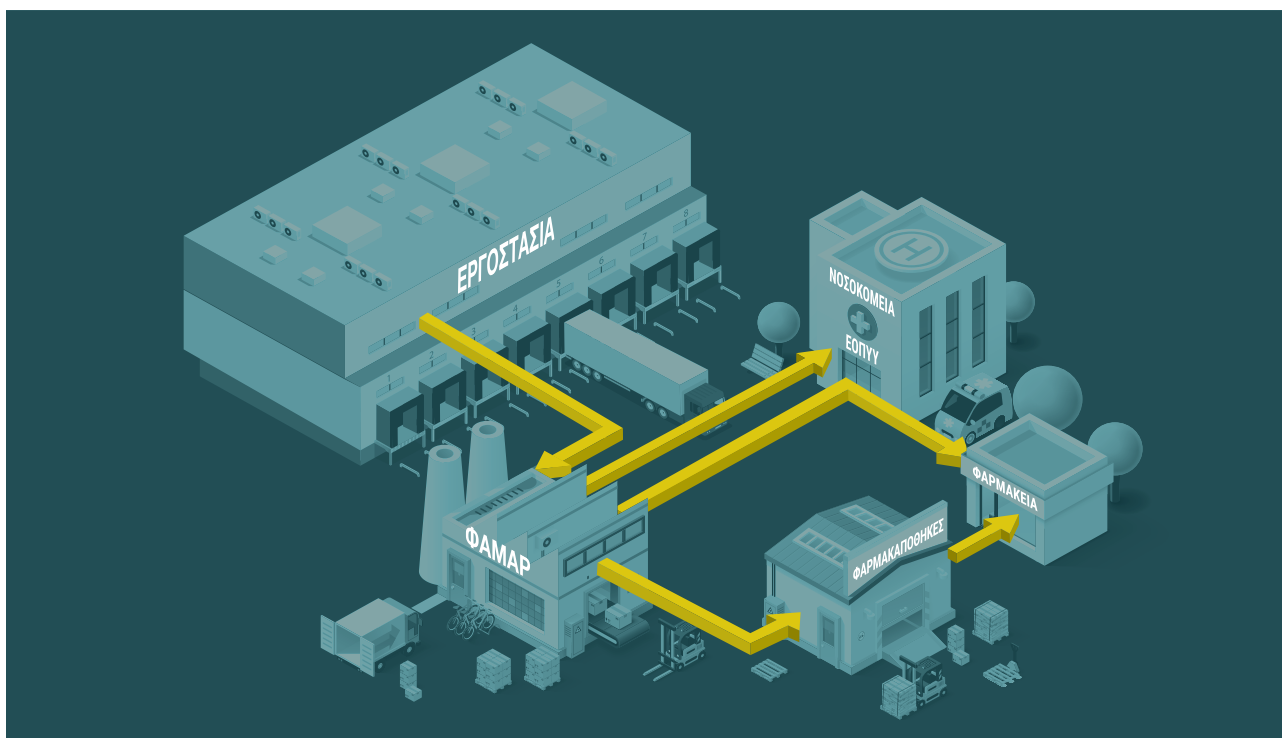
Εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας

Η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας της MSD ανήκει στην αρμοδιότητα του τμήματος Commercial Operations και απαρτίζεται από τις ομάδες Supply Chain και Customer Service.

Η ομάδα του Supply Chain φροντίζει για τον

ομαλό εφοδιασμό της ελληνικής αγοράς.

Τα φαρμακευτικά προϊόντα της MSD, είτε εισαγόμενα από τα εργοστάσια της εταιρείας στο εξωτερικό είτε τοπικά παραγόμενα στην Ελλάδα, συγκεντρώνονται και αποθηκεύονται στο Κέντρο



Διανομής του παρόχου υπηρεσιών αποθήκευσης και διανομής της MSD, που είναι η εταιρεία Φαμάρ.

Στη συνέχεια η ομάδα Customer Service της MSD δέχεται παραγγελίες απ' όλα τα κανάλια της ελληνικής αλυσίδας διακίνησης φαρμάκου και φροντίζει για την αποστολή των φαρμακευτικών προϊόντων της εταιρείας σε Δημόσια Νοσοκομεία,

Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ, Ιδιωτικές Κλινικές, Φαρμακαποθήκες και Ιδιωτικά Φαρμακεία σε όλη την επικράτεια.

Το παρακάτω διάγραμμα αναλύει το σύνολο των διαδικασιών που αφορούν την εισαγωγή των προϊόντων της MSD μέχρι την τελική διάθεσή τους στην αγορά.

Πολιτική εξυπηρέτησης πελατών και διαχείριση παραπόνων

Κάθε λειτουργία της MSD πρέπει να είναι σύμφωνη με τους τοπικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς σχετικά με ανεπιθύμητα συμβάντα και καταγγελίες που σχετίζονται με την ποιότητα των προϊόντων. Κατά συνέπεια, η MSD έχει σε ισχύ αυστηρές διαδικασίες καταγραφής και επεξεργασίας αναφορών που σχετίζονται με τα προϊόντα της με στόχο την διασφάλιση της υγείας των ασθενών.

Συγκεκριμένα, η αρχική παραλαβή και επεξεργασία των αναφορών που σχετίζεται με τα προϊόντα της γίνεται από το Designated Point Of Contact (DPOC). Η διαδικασία, ισχύει για όλα τα εμπορικά προϊόντα της MSD αλλά και

για προϊόντα τρίτων, όπου η MSD έχει την ευθύνη για την ποιότητα και τις έρευνες που σχετίζονται με την ασφάλεια, σύμφωνα με τις συμβατικές συμφωνίες, συμφωνίες ποιότητας ή / και τεχνικές συμφωνίες. Στο DPOC αναφέρονται θέματα σχετικά με ανεπιθύμητες ενέργειες, παράπονα σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων καθώς και ατομικά σχόλια καταναλωτών.

Το 2015, το DPOC είχε λάβει και χειριστεί 1822 αναφορές ενώ το 2016, έλαβε αναφορές.

Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης, ανάλογα με τη φύση της αναφοράς, είναι η 1 - 5 ημέρες.

Ασφάλεια των προϊόντων στην αγορά

Οι παγκόσμιες διαδικασίες της «Κλινικής Ασφάλειας» και «Φαρμακοεπαγρύπνησης» της εταιρείας συλλέγουν ιατρικές κριτικές και αξιολογήσεις και αναφέρουν

ανεπιθύμητες ενέργειες σε παγκόσμιες υγειονομικές αρχές σε συμμόρφωση με τις παγκόσμιες ρυθμιστικές απαιτήσεις.



Οι ομάδες της παγκόσμιας ασφάλειας των προϊόντων στα ερευνητικά εργαστήρια της MSD είναι υπεύθυνες για την παρακολούθηση της εξέλιξης ασφάλειας των φαρμάκων και των εμβολίων μας. Παράλληλα, σε τοπικό επίπεδο, οι τοπικές ομάδες φαρμακοεπαγρύπνησης στις θυγατρικές

της εταιρείας μας σε όλο τον κόσμο, είναι υπεύθυνες να διασφαλίσουν ότι οι πληροφορίες για ανεπιθύμητες ενέργειες συλλέγονται και καταχωρούνται στην Παγκόσμια Βάση Ασφαλείας από όπου υποβάλλονται εγκαίρως στις Αρμόδιες Ρυθμιστικές Αρχές.

Συστήματα ποιότητας και ασφάλειας

Είμαστε δεσμευμένοι για την ποιότητα των προϊόντων μας και απαιτούμε αντίστοιχα πρότυπα από τους προμηθευτές μας για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των ασθενών. Μερικά από τα συστήματα ποιότητας και ασφάλειας μας περιλαμβάνουν:

- **Συστήματα Ποιότητας:** Τα Παγκόσμια Συστήματα Ποιότητας της εταιρείας, αποτελούνται από πολιτικές, βασικές απαιτήσεις, κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες ασφάλειας. Έχουν σχεδιαστεί για να εξασφαλίζουν σταθερή ποιότητα προϊόντων σε όλο τον κόσμο. Αξιολογούμε συνεχώς αυτά τα συστήματα, προκειμένου να διατηρηθεί η υψηλότερη ποιότητα στα προϊόντα μας.
- **Εκπαίδευση και κατάρτιση:** Παρέχουμε συνεχή προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης για την ποιότητα και την Ορθή Κλινική Πρακτική (GCP) στους εργαζομένους μας.
- **Πρότυπα Προμηθευτών:** Τηρούμε αυστηρά πρότυπα ποιότητας και αναμένουμε το ίδιο και από τους προμηθευτές και τους δικαιοδόχους μας, ανεξάρτητα από τη θέση τους.

- **Ανεπιθύμητες ενέργειες:** Διατηρούμε αναφορές σχετικά με συμβάντα ανεπιθύμητων ενεργειών σε βάσεις δεδομένων και συγκεντρώνουμε, σε παγκόσμιο επίπεδο, πληροφορίες για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους κανονισμούς.
- **Συνεχής παρακολούθηση ασφάλειας:** Έχουμε αναπτύξει μεθόδους και διαδικασίες για την έγκαιρη και ακριβή παρακολούθηση των προφίλ ασφάλειας όλων των προϊόντων μας.

Αναγνωρίζουμε ότι όταν οι άνθρωποι λαμβάνουν τα φάρμακα και τα εμβόλια μας, θα πρέπει να έχουν εμπιστοσύνη στην αποτελεσματικότητα και την ασφάλειά τους.

Τα φάρμακα και τα εμβόλια της εταιρείας μας έχουν ευρέως ελεγχθεί πριν από την έγκρισή τους για κυκλοφορία στην αγορά. Αυτή η δοκιμή διέπεται από ένα ολοκληρωμένο ρυθμιστικό καθεστώς και από τις πολιτικές μας που σχετίζονται με την έρευνα. Έχουμε αξιολογήσει την ασφάλεια των προϊόντων μας σε αυστηρές κλινικές δοκιμές πριν από την έγκρισή τους.

Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών

Στην MSD, η προστασία των προσωπικών δεδομένων ξεκινάει από την εμπιστοσύνη.

Όπως και στο πρώτο διεθνές γραφείο της MSD για την προστασία των προσωπικών δεδομένων το 2001, το νέο τμήμα έχει σαν παγκόσμια αποστολή την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών στοιχείων. Το

νέο πρόγραμμα έχει σαν άξονα την τήρηση υψηλών δεοντολογικών προτύπων που σχετίζονται με: τη συλλογή, τη χρήση, την επεξεργασία και την αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών σε όλες τις επιχειρησιακές μας πρακτικές καθώς και την αντιμετώπιση δεοντολογικών ζητημάτων που σχετίζονται με το απόρρητο των δεδομένων στη βιοιατρική έρευνα.

Εμπιστοσύνη στο πρόγραμμα Ιδιωτικότητας της MSD

Πιστεύουμε ότι η εμπιστοσύνη είναι βασικό μέρος της αποστολής μας για την προστασία του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων. Για αυτό το λόγο έχουμε αναπτύξει το πρόγραμμα προστασίας των προσωπικών δεδομένων της εταιρείας μας, σε σχέση με τα παρακάτω βασικά στοιχεία :

- T - «transparency» (διαφάνεια), είμαστε ανοικτοί και ξεκάθαροι ως προς τους τρόπους συλλογής, χρήσης και αποκάλυψης των προσωπικών δεδομένων
- R - «respecting choices» (σεβασμός των επιλογών), σεβόμαστε το εάν οι άνθρωποι θέλουν ή όχι να συμμετέχουν στα προγράμματά μας
- U - «understanding perspectives» (κατανόηση των οπτικών), κατανοούμε ότι οι άνθρωποι έχουν διαφορετικά επίπεδα ανησυχίας σχετικά με την ιδιωτικότητά τους σύμφωνα με την κουλτούρα τους και τις προσωπικές τους εμπειρίες
- S - «security» (ασφάλεια), προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα από απώλεια, κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, τροποποίηση ή καταστροφή
- T - «treating» (αντιμετώπιση), αντιμετωπίζουμε τους ενδιαφερόμενους φορείς με σεβασμό και με τρόπο που είναι συνεπής προς τις εταιρικές αξίες

Νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα αποκλειστικά για φαρμακοποιούς από την MSD

Το 2015 ανακοινώσαμε τη λειτουργία μίας νέας ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η οποία παρέχει πολλαπλές υπηρεσίες και σημαντικά εργαλεία για τον επαγγελματία υγείας του φαρμακείου. Το νέο portal απευθύνεται αποκλειστικά σε φαρμακοποιούς, οι οποίοι μπορούν να εγγραφούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.msdrpharmacy.gr και να έχουν πρόσβαση σε πλήθος υπηρεσιών, με σημαντικότερες από αυτές τη δυνατότητα για απευθείας παραγγελία 24/7 και την ενημέρωση για θέματα υγείας.

Η χρήση της ιστοσελίδας παρέχεται δωρεάν, αποκλειστικά σε φαρμακοποιούς, με στόχο να διευκολύνει την καθημερινή λειτουργία του φαρμακείου και να προσφέρει στον φαρμακοποιό μια ολοκληρωμένη σειρά δωρεάν υπηρεσιών, μέσω μιας σύγχρονης ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η οποία είναι στη διάθεση του τη στιγμή που τον εξυπηρετεί.

Μέσα από την ιστοσελίδα οι φαρμακοποιοί έχουν τη δυνατότητα:

- Να κάνουν απευθείας παραγγελία 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα
- Να ενημερωθούν για τις τρέχουσες εμπορικές προσφορές
- Να περιηγηθούν στα τελευταία νέα της επικαιρότητας που αφορούν σε θέματα υγείας
- Να βρουν αναλυτικές πληροφορίες για όλα τα διαθέσιμα προϊόντα της MSD ανά θεραπευτική κατηγορία
- Να πληροφορηθούν στα ηλεκτρονικά έντυπα γνωστών προϊόντων
- Να ζητήσουν χρήσιμους οδηγούς νοσημάτων
- Να δουν και να ζητήσουν τα πακέτα υλικών από τις τρέχουσες Εκστρατείες Ενημέρωσης Κοινού
- Να γνωρίσουν και να δηλώσουν το ενδιαφέρον τους για το πρόγραμμα υποστήριξης ασθενών, «φροντίζω+»

Στόχος της MSD είναι να υποστηρίξει το επιστημονικό έργο των φαρμακοποιών,

Η λειτουργία της νέας δικτυακής πύλης ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2015 και οι εγγραφές έχουν ήδη ξεπεράσει κάθε προσδοκία.

ενισχύοντας τον ρόλο τους ως επαγγελματίες υγείας αλλά και την καθημερινή τους αλληλεπίδραση με τους ασθενείς. Επιπλέον, θα έχουν ευκολότερη και αμεσότερη πρόσβαση σε προϊόντα, διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητά τους. Η εταιρεία σκοπεύει να τροφοδοτεί συνεχώς το msdpharmacy.gr με νέα, καινοτόμα



υλικά και υπηρεσίες για να επεκτείνει την πρόσβαση των ανθρώπων σε προϊόντα και υπηρεσίες υγείας.

Univadis & υπεύνηνη ιατρική πληροφόρηση

Το **Univadis αποτελεί** μία από τις πιο έγκυρες πηγές ιατρικής πληροφόρησης διεθνώς που υποστηρίζει και στην Ελλάδα η φαρμακευτική εταιρεία MSD.

Πρόκειται για μια ηλεκτρονική πλατφόρμα αποκλειστικά για επαγγελματίες Υγείας που προσφέρει επιστημονική ενημέρωση από τις πιο έγκριτες πηγές ιατρικής

πληροφόρησης, εφαρμογές, εργαλεία, υπηρεσίες και εκπαιδευτικά σεμινάρια. Συνεργάζεται με τους πιο αξιόπιστους παρόχους ιατρικού περιεχομένου, όπως το BMJ Learning, το the Lancet και το JAMA Network.

Στοιχεία που αφορούν το UNIVADIS και την λειτουργία του παγκοσμίως :

- Είναι διαθέσιμο σε 90 χώρες
 - Έχει πάνω από 3.000.000 μέλη
 - Καλύπτει πληροφορίες για πάνω από 60 ειδικότητες
 - Δέχεται κατά μέσο όρο 420.000 – 450.000 επισκέψεις το μήνα (μοναδιαίους χρήστες)
- Στην Ελλάδα το UNIVADIS
- Έχει πάνω από 30.000 μέλη
 - Δέχεται κατά μέσο όρο 7.500 επισκέψεις το μήνα (μοναδιαίους χρήστες)



Μελλοντικοί Στόχοι

ΕΝΟΤΗΤΑ	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2017
Εργαζόμενοι	Διατήρηση ενεργειών για την ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής Δημιουργία ομάδας εργασίας που θα αξιολογεί την γνώμη των Millennials σε σημαντικές λειτουργίες και αποφάσεις της εταιρίας
Κοινωνία	Συνέχιση και ενδυνάμωση των προγραμμάτων για το κοινό και τους ασθενείς
Περιβάλλον	Όλα τα οχήματά μας θα έχουν αντικατασταθεί από πετρελαιοκίνητα μέχρι το τέλος του 2017 μειώνοντας τις εκπομπές ρύπων Υλοποίηση πρωτοβουλιών περιβαλλοντικής υπευθυνότητας με στόχο την μείωση του αποτυπώματος μας
Αγορά	Συνέχιση και ανάπτυξη της ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τους φαρμακοποιούς Συνεχής επικοινωνία των θέσεων της MSD για ένα βιώσιμο εθνικό Σύστημα Υγείας που θα έχει στο επίκεντρο τους ασθενείς.

Διασφάλιση Επιπέδου Συμμόρφωσης με τις παγκόσμιες οδηγίες του GRI- G4

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της MSD είναι η πρώτη και καλύπτει τις δραστηριότητες που υλοποίησε η εταιρία κατά την περίοδο 2015-2016. Καλύπτει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες στην Ελλάδα σε όλες τις μονάδες λειτουργίας της. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE) αξιολόγησε την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015-2016 της MSD σύμφωνα με τις οδηγίες του GRI G4 και βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης "Core".

Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Πρακτικές προμηθειών	MSD	Προμηθευτές, Κανονιστικές Αρχές		
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	MSD	Τοπική Κοινωνία, ΜΜΕ		
Απασχόληση	MSD Εργαζόμενοι	Επαγγελματίες Υγείας		
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	MSD Εργαζόμενοι			

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Κατάρτιση, Εκπαίδευση	MSD Εργαζόμενοι	Επαγγελματίες Υγείας		
Διαφορετικότητα και Ίσες ευκαιρίες	MSD Εργαζόμενοι	Επαγγελματίες Υγείας		
Ίση αμοιβή για γυναίκες και άνδρες	MSD Εργαζόμενοι	Επαγγελματίες Υγείας		
Αποφυγή Διακρίσεων	MSD Εργαζόμενοι			
Τοπικές Κοινωνίες	MSD Εργαζόμενοι	Τοπική Κοινωνία		
Καταπολέμηση της διαφθοράς	MSD	Προμηθευτές, Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι ασθενών, Κανονιστικές Αρχές, MME		
Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά	MSD	Προμηθευτές, Επαγγελματίες Υγείας, Κανονιστικές Αρχές, MME		
Ασφάλεια προϊόντων	MSD	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών, Επιστημονικές - Ιατρικές Εταιρίες, Προμηθευτές, MME		
Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	MSD	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών, Επιστημονικές - Ιατρικές Εταιρίες, Προμηθευτές, MME		
Επικοινωνία - marketing	MSD	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι ασθενών, Κανονιστικές Αρχές, MME		
Ιδιωτικότητα πελατών	MSD	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι ασθενών, Κανονιστικές Αρχές, MME		
Ποιότητα Προϊόντων	MSD	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών, Επιστημονικές - Ιατρικές Εταιρίες, Προμηθευτές, MME		
Συμμόρφωση σε κανονιστικές αρχές σχετικά με την παροχή υπηρεσιών	MSD	Κανονιστικές Αρχές, Επιστημονικές-Ιατρικές Εταιρίες, Προμηθευτές, MME		

Πίνακας Αντιστοίχισης Δεικτών GRI-G4

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI-G4		
IN ACCORDANCE - CORE		
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΝΟΤΗΤΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		
G4-1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού.	Μήνυμα Προέδρου και Υπεύθυνου ΕΚΕ
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		
G4-3	Επωνυμία του οργανισμού	Η MSD στην Ελλάδα
G4-4	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	Θεραπευτικές Κατηγορίες
G4-5	Τοποθεσία και έδρα του οργανισμού	Η MSD στην Ελλάδα
G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός	Σχετικά με την Εταιρεία και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Η MSD στην Ελλάδα
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σχετικά με την Εταιρεία και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
G4-9	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση	Οικονομικά Στοιχεία και Εταιρική Διακυβέρνηση
G4-10	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Οι Άνθρωποι μας
G4-11	Αναφέρετε το ποσοστό από το σύνολο των εργαζομένων που καλύπτετε από συλλογικές συμβάσεις	Οι Άνθρωποι μας
G4-12	Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας	Εφοδιαστική Αλυσίδα της Εταιρείας
G4-13	Αναφέρετε οποιοσδήποτε σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου	Κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η παρούσα έκθεση δεν υπήρξαν σημαντικές μεταβολές
G4-14	Αναφέρετε εάν και πώς αντιμετωπίζεται η αρχή της πρόληψης	Το Όραμα μας στην MSD Η Αποστολή και οι Αξίες μας Αγορά
G4-15	Λίστα οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών Αρχών ή άλλων πρωτοβουλιών στους οποίους η εταιρεία συνεισφέρει ή υποστηρίζει	Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα Κοινωνία
G4-16	Λίστα συνδέσμων (όπως βιομηχανικός σύνδεσμος) και εθνικών ή παγκοσμίων οργανώσεων στις οποίες η εταιρεία συμμετέχει	Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Δίκτυα

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΟΡΙΩΝ

G4-17	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της εταιρείας ή σχετικών εγγράφων	Οικονομικά Στοιχεία και Εταιρική Διακυβέρνηση
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
G4-19	Ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία ορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	Διαδικασία Αναγνώρισης Ουσιαστικών Θεμάτων
G4-20	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό για τον οργανισμό	Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων
G4-21	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό έξω από τον οργανισμό	Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων
G4-22	Αναθεώρηση πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση	Η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση της MSD
G4-23	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	Η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση της MSD

ΕΜΠΛΟΚΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

G4-24	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Ενδιαφερόμενα Μέρη
G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των ενδιαφερόμενων μερών που θα συμμετέχουν	Ενδιαφερόμενα Μέρη
G4-26	Αντιμετώπιση του θέματος και προβληματισμοί από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενδιαφερόμενα Μέρη
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν ή τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενδιαφερόμενα Μέρη
G4-28	Περίοδος απολογισμού για τις παρεχόμενες πληροφορίες	1.1.2016-31.12.2016
G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού	Η παρούσα είναι η πρώτη Έκθεση της MSD
G4-30	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κλπ.).	Ετήσιος
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του.	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας
G4-32	Αναφορά στην επιλογή «in accordance» που η εταιρεία έχει επιλέξει Αναφορά στο περιεχόμενο GRI για την επιλογή σας Αναφορά στην εξωτερική διασφάλιση της έκθεσης εάν έχει διασφαλιστεί εξωτερικά	Πίνακας GRI

G4-33	Αναφορά στην πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά την επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	Για την πρώτη έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας δεν έχουμε αναζητήσει εξωτερική διασφάλιση
-------	--	---

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

G4-34	Δομή εταιρικής Διακυβέρνησης	Οικονομικά Στοιχεία και Εταιρική Διακυβέρνηση Οργανόγραμμα Εταιρείας
-------	------------------------------	---

ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

G4-56	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους.	Το Όραμα μας στην MSD Η Αποστολή και οι Αξίες μας Τμήμα Δεοντολογίας MSD
-------	---	--

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ			
Πρακτικές Προμηθειών	G4-EC9	Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης	Αγορά
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Συμμόρφωση	G4-EN29	Χρηματική αξία των σημαντικών πρόστιμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Για την χρονική περίοδο που εξετάζουμε δεν υπήρξε κανένα πρόστιμο ή μη χρηματική κύρωση μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ			
Απασχόληση	G4-LA2	Παροχές που προσφέρονται σε εργαζόμενους πλήρως απασχολούμενων	Οι Άνθρωποι μας
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	G4-LA6	Τύπος τραυματισμών και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, χαμένων ημερών εργασίας και αδικαιολόγητων απουσιών από την εργασία	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία
Κατάρτιση και Εκπαίδευση	G4-LA9	Μέσος ορός ωρών κατάρτισης ανά έτος	Εκπαίδευση Εργαζομένων

Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	G4-LA12	Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων κατά κατηγορία εργαζομένων σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, τη μειονότητα, και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Οι Άνθρωποι μας
Ίση Αμοιβή για Γυναίκες και Άνδρες	G4-LA13	Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς εκείνες των ανδρών κατά κατηγορία εργαζομένων, κατά σημαντική τοποθεσία δραστηριοποίησης	Οι Άνθρωποι μας
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ			
Αποφυγή Διακρίσεων	G4-HR3	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Για την χρονική περίοδο που εξετάζουμε δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διάκρισης
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
Τοπικές Κοινότητες	G4-SO1	Ποσοστό των δραστηριοτήτων όπου πραγματοποιούνται διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Κοινωνία
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	G4-SO4	Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	Αγορά Οικονομικά Στοιχεία και Εταιρική Διακυβέρνηση
	G4-SO5	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Για την χρονική περίοδο που εξετάζουμε δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διαφθοράς
Αντιανταγωνιστική Συμπεριφορά	G4-SO7	Συνολικός αριθμός νομικών ενεργειών για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές, και τα αποτελέσματα αυτών	Για την χρονική περίοδο που εξετάζουμε δεν υπήρξε καμία νομική ενέργεια για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά

ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ			
Ασφάλεια Προϊόντων	G4-PR1	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των προϊόντων κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους	Για την χρονική περίοδο που εξετάζουμε δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης
Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	G4-PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν στις πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και στη σήμανση, κατά τύπο αποτελέσματος	Για την χρονική περίοδο που εξετάζουμε δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης
Επικοινωνία Μάρκετινγκ	G4-PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανόμενων της διαφήμισης, της προώθησης και των χορηγιών, κατά τύπο αποτελέσματος	Για την χρονική περίοδο που εξετάζουμε δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης
Ιδιωτικότητα Πελατών	G4-PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Για την χρονική περίοδο που εξετάζουμε δεν υπήρξε καμία αναφορά παραβίασης της ιδιωτικότητας των πελατών
Συμμόρφωση	G4-PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών πρόστιμων λόγω μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς που αφορούν στην παροχή και τη χρήση προϊόντων και υπηρεσιών	Επιβολή προστίμου τον Ιούνιο του 2016 για καθυστερημένο εφοδιασμό της αγοράς με προϊόν έκτακτης εισαγωγής τον Αύγουστο του 2013

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας
υλοποιήθηκε με τη συνεργασία CSE



CENTRE for SUSTAINABILITY
and EXCELLENCE

Graphic Design
PEAK ADVERTISING





MSD

INVENTING FOR LIFE