







# Περιεχόμενα

## Σελίδα

5	Ποιοι είμαστε
14	Μήνυμα από τον Πρόεδρο
19	Σχετικά με τον απολογισμό
25	Αποστολή - Όραμα - Αξίες
29	Τι κάνουμε
33	Οι δράσεις μας
73	Οι προτεραιότητες και οι στόχοι μας για το 2012
77	Οι άνθρωποί μας
85	Οι εθελοντές μας
93	Μεριμνώντας για το φυσικό περιβάλλον
99	Καλύπτοντας τις ανάγκες μας
107	Οικονομικά στοιχεία
117	Η Διοίκηση του οργανισμού
121	Οι συνεργασίες/ευμετοχές μας
129	Πίνακας GRI





# Ποιοι είμαστε

Το Χαμόγελο του Παιδιού  
Εθελοντικός Οργανισμός για τα Παιδιά



Αυτή είναι η σελίδα που έγραψε στο ημερολόγιό του, ο 10χρονος Ανδρέας Γιαννόπουλος, ιδρυτής του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», λίγο πριν χάσει τη μάχη για τη ζωή.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ένας αμιγώς ελληνικός, μη κερδοσκοπικός, εθελοντικός οργανισμός με διεθνή αναγνώριση και δράση, ενεργός 365 ημέρες το χρόνο, 24 ώρες την ημέρα, σε όλη την Ελλάδα.

## ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Όλοι ξέρουμε, συζητάμε για κάτι παιδιά στους δρόμους που τους λείπει το χαμόγελο. Τους λείπει το χαμόγελο γιατί δεν έχουν λεφτά, δεν έχουν παιχνίδια, δεν έχουν φαΐ και μερικά δεν έχουν καν γονείς. Σκεφτήστε λοιπόν κι αφήστε τα λόγια ας ενωθούμε κι ας δώσουμε ότι μπορούμε στα φτωχά: αλβανάκια, ασπρα και μαύρα όλα παιδιά είναι και αξίζουν ένα χαμόγελο. Αυτός ο σύλλογος θα λέγετε: ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ. Ελάτε λοιπόν να βοηθήσουμε αν ενωθούμε όλοι θα τα καταφέρουμε.  
Ανδρέας Γιαννόπουλος



Σήμερα, έχοντας συμπληρώσει 16 χρόνια δράσης στην Ελλάδα «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει αναπτύξει ένα ευρύ φάσμα αποτελεσματικών, άμεσων και ευέλικτων δράσεων που σαν στόχο έχουν την Ασφάλεια, την Υγεία (σωματική και ψυχική) και την καλή Διαβίωση των παιδιών ανεξάρτητα από εθνικότητα και θρήσκευμα.

Αξιοποιώντας με απόλυτη υπευθυνότητα και σεβασμό τις προσφορές εταιρειών και απλών ιδιωτών, έχουμε επιτύχει τη συγκρότηση ενός οργανισμού, που σήμερα απαριθμεί περισσότερες από 10 δράσεις (προγράμματα),

- απασχολεί 300 άτομα εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό,
- διαθέτει περισσότερους από 1.800 ενεργούς εθελοντές,
- συμμετέχει ενεργά σε διεθνείς φορείς και πρωτοβουλίες.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» επιβιώνει αποκλειστικά χάρη στις οικονομικές δωρεές του απλού κόσμου και τις χορηγίες -χρηματικές ή σε είδος- εταιρειών, που συμμετέχουν με τον τρόπο αυτό στην ποιοτική κάλυψη των αναρίθμητων αναγκών που αντιμετωπίζουν τα παιδιά που εκπροσωπούμε.

« Τα οικονομικά στοιχεία του οργανισμού ελέγχονται από το σώμα ορκωτών ελεγκτών της Price Waterhouse Coopers, ενώ, σύμφωνα με τα απολογιστικά στοιχεία του προηγούμενου έτους, μόλις το 10% των εσόδων του δαπανάται για τη διοικητική του λειτουργία. Πρακτικά, από κάθε 1 ευρώ, τα 90 λεπτά αξιοποιούνται απευθείας στο σκοπό για τον οποίο και εξαρχής προσφέρονται. »

Σήμερα στον 17ο χρόνο δράσης, ο οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αποτελεί σημείο αναφοράς κάθε παιδιού, κάθε γονέα και πολλών δημόσιων και κρατικών λειτουργών, αφού προσπαθεί και επιτυγχάνει να δίνει λύσεις στα εκατοντάδες προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα παιδιά, πάντα από την πρώτη γραμμή και μέσα από συνεργασία με κάθε αρμόδιο φορέα.

Αυτοί είναι και οι κυριότεροι λόγοι που συντελούν στο γεγονός ότι «Το Χαμόγελο του Παιδιού», σύμφωνα με σχετικές έρευνες που διεξάγονται (π.χ. Awareness & Social Behavior Index ASBI 2011), καταλαμβάνει σταθερά τα τελευταία 6 χρόνια την πρώτη θέση στην συνείδηση και την εμπιστοσύνη του κόσμου.



## 1.1 Σύντομο Ιστορικό

### Έτος 1995

- 9 Νοεμβρίου ο Ανδρέας γράφει το ημερολόγιο του
- Εκπομπή Κόκκινη Κάρτα Γιώργου Παπαδάκη. Ο Ανδρέας ανακοινώνει δημόσια την επιθυμία του να ιδρυθεί ένας σύλλογος για όλα τα Παιδιά
- 22 Δεκεμβρίου 1995. Ο Ανδρέας χάνει τη μάχη με τη ζωή
- Ιδρύεται το Τμήμα Στήριξης Παιδιών με προβλήματα υγείας

### Έτος 1996

- 3/01/1996 κατατίθεται το καταστατικό στο Πολυμελές πρωτοδικείο Αθηνών
- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ξεκινά τη δράση του στη Θεσσαλονίκη
- Δημιουργείται το Τμήμα Εθελοντών και Μελών

### Έτος 1997

- Ιδρύεται η Τηλεφωνική Γραμμή SOS 1056
- Ιδρύεται το Τμήμα Κοινωνικής & Ψυχολογικής Στήριξης Παιδιών
- Ιδρύεται το Τμήμα Στήριξης Παιδιών με προβλήματα Διαβίωσης
- Λειτουργεί το 1ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στα Πατήσια Αττικής
- Δημιουργείται ο Τραπεζικός Λογαριασμός «Ζωής» για την υποστήριξη παιδιών με σοβαρά προβλήματα υγείας
- Σχεδιάζεται και υλοποιείται το πρόγραμμα «Σχολικός Τροχονόμος»
- Λειτουργεί η 1η Κινητή Ιατρική Μονάδα εντατικής θεραπείας για παιδιά «Ανδρέας Γιαννόπουλος»
- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ξεκινά τη δράση του στον Πύργο Ηλείας.





#### Έτος 1998

- Λειτουργεί το 2ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στη Νίκαια
- Υλοποιείται Πρόγραμμα Street work για τα παιδιά στα φανάρια στον Νομό Αττικής
- Ξεκινά η δράση στον τομέα διαχείρισης περιστατικών εξαφανισμένων παιδιών

#### Έτος 1999

- Ιδρύεται το Τμήμα Υποστήριξης Παιδιών στα Νοσοκομεία
- Ιδρύεται το Τμήμα Ενημέρωσης Παιδιών, Γονέων και Εκπαιδευτικών
- Λειτουργεί το 3ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στην Κέρκυρα
- Αποστέλλεται ανθρωπιστική βοήθεια στην εμπόλεμη τ έως Γιουγκοσλαβία
- Υλοποιείται πρόγραμμα υποστήριξης των σεισμοπαθών σε Αθήνα και Τουρκία.
- Υλοποιείται Πρόγραμμα Street work για τα παιδιά στα φανάρια στον Νομό Θεσσαλονίκης
- Το Χαμόγελο του Παιδιού ξεκινά να τιμά τους πολύτιμους συμπαραστάτες του με το Βραβείο «Ανδρέας Γιαννόπουλος»

#### Έτος 2000

- Λειτουργεί το σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στο Περιστερί (μεταφορά των παιδιών που έμειναν στο σπίτι μας στα Πατήσια)
- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» συμμετέχει στην Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία για τα εξαφανισμένα και θύματα σεξουαλικής κακοποίησης παιδιά

#### Έτος 2001

- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ξεκινά τη δράση του στην Πάτρα

#### Έτος 2002

- Λειτουργεί το 4ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στην Αρχαία Κόρινθο
- Ξεκινά το Πρόγραμμα Προληπτικής Ιατρικής και Οδοντιατρικής σε παιδιά
- Η Γραμμή SOS 1056 αποκτά πανελλαδική εμβέλεια με κλήση δωρεάν χάρη στην ευγενική χορηγία εταιρειών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας
- Ξεκινά το Πρόγραμμα Δημιουργικής Απασχόλησης στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Ελευθέριος Βενιζέλος



#### Έτος 2003

- Η Γραμμή SOS 1056 γίνεται μέλος του Διεθνούς Δικτύου Τηλεφωνικών Γραμμών για την προστασία των παιδιών (Child Helplines International).
- Λειτουργεί το 5ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στον Καρέα
- Οι κινητές ιατρικές μονάδες εντάσσονται στο Ε.Κ.Α.Β.

#### Έτος 2004

- Λειτουργεί το 6ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στο Μαρούσι
- Το Χαμόγελο του Παιδιού ξεκινά τη δράση του στη Χαλκίδα
- Ιδρύεται το Εθελοντικό Δημιουργικό Εργαστήρι
- Ξεκινά συνεργασία με τη SCOTLAND YARD για την ψηφιακή ενηλικίωση φωτογραφιών εξαφανισμένων παιδιών στην Ελλάδα.

#### Έτος 2005

- Λειτουργεί το 7ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στα Μελίσσια
- Λειτουργεί το 8ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στον Πύργο - Ηλείας στα πλαίσια Προγράμματος Ημερήσιας Φροντίδας Παιδιών

#### Έτος 2006

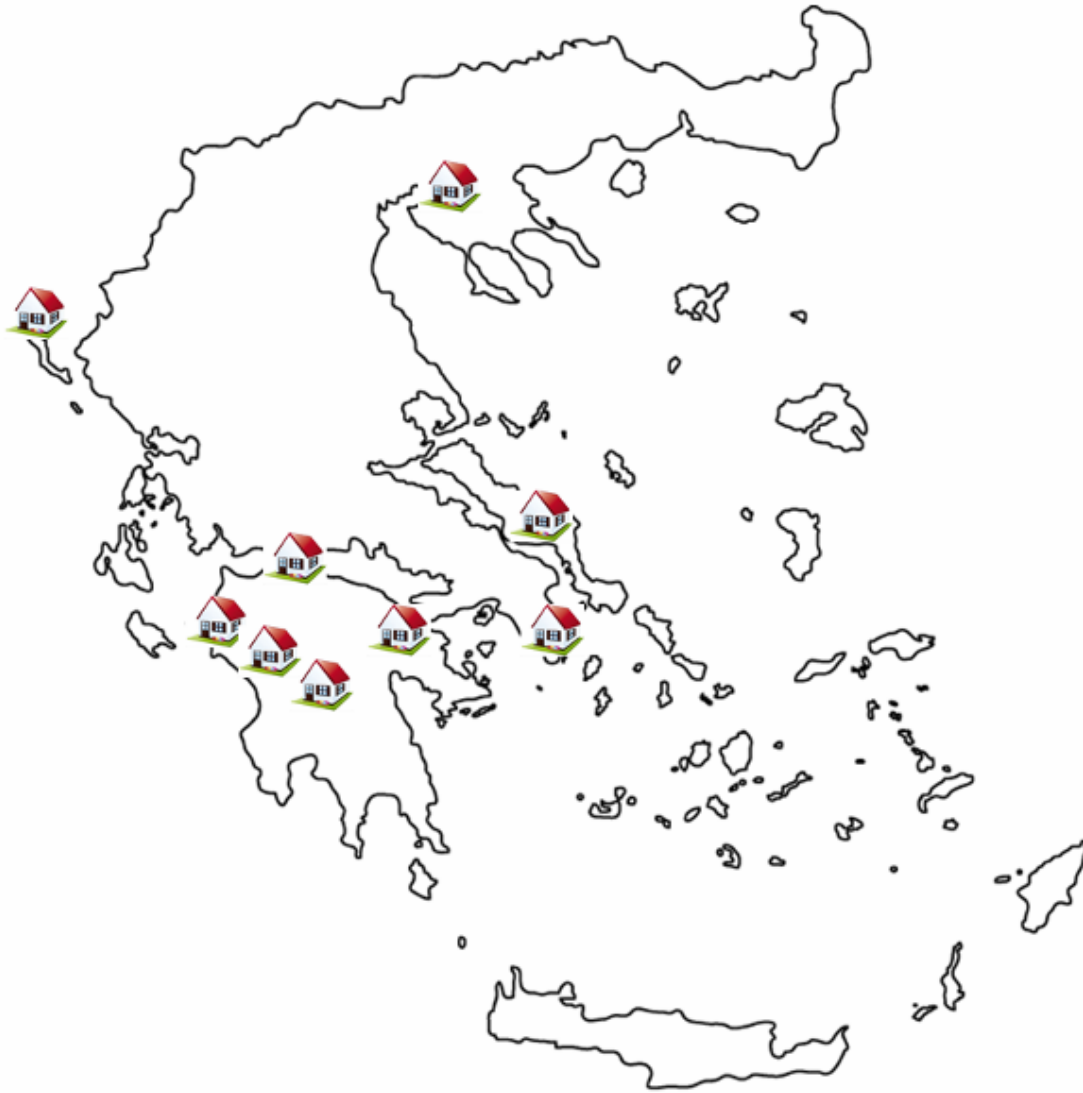
- Ξεκινά το Πρόγραμμα Δημιουργικής Απασχόλησης στον Κρατικό Αερολιμένα Μακεδονία



### Έτος 2007

- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» συμμετέχει στο Διεθνές Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και Θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά (International Center for Missing and Exploited Children)
- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» συμμετέχει στο Διεθνές Δίκτυο για τα Εξαφανισμένα Παιδιά (Global Network for Missing Children)
- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αναγνωρίζεται ως συνεργαζόμενος φορέας στο Τμήμα Δημόσιας Πληροφόρησης (DPI Department of Public Information) των Ηνωμένων Εθνών
- Ξεκινά η λειτουργία του Amber Alert Hellas

- Λειτουργεί το 9ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στην Κυλλήνη
- Λειτουργεί Θερινή Κατοικία για τα παιδιά μας στην Επανομή Θεσσαλονίκης
- Υλοποιείται πρόγραμμα υποστήριξης των πληγέντων από τις καταστροφικές φωτιές στο Νομό Ηλείας
- Αναγνωρίζεται η Γραμμή SOS 1056 ως Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά στην Ελλάδα
- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αναγνωρίζεται ως Εθνικό κέντρο για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά



#### Έτος 2008

- Ξεκινά η λειτουργία της 116000 κοινής Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά στην Ελλάδα
- Λειτουργεί το 10ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στο Φοίνικα Καλαμαριάς στη Θεσσαλονίκη
- Λειτουργεί Θερινή Κατοικία για τα παιδιά μας στην περιοχή του Σχοινιά
- Λειτουργεί το Κέντρο Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας στο Μαρούσι Αττικής
- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αναγνωρίζεται ως ΜΚΟ με ειδικό συμβουλευτικό καθεστώς στο Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο των Ηνωμένων Εθνών (ECOSOC).

#### Έτος 2009

- «Το Χαμόγελο του Παιδιού» συμμετέχει στην Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία για τα Παιδιά στο δρόμο (European Federation for Street Children)
- Λειτουργεί το 11ο σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στα πλαίσια Προγράμματος Ημερήσιας Φροντίδας Παιδιών στο Μύτικα Εύβοιας
- Λειτουργεί Θερινή Κατοικία για τα παιδιά μας στην Καβάλα
- Δημιουργείται το Τμήμα Ενημέρωσης Παιδιών, Γονέων και Εκπαιδευτικών

- Λειτουργεί το Κέντρο Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας στο Ίλιον
- Το Χαμόγελο του Παιδιού ξεκινά τη δράση του στην Τρίπολη
- Λειτουργεί το Κέντρο Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας στη Θεσσαλονίκη
- Εγκαινιάζεται το Κινητό Πολυϊατρείο για Παιδιά «ΠΠΟΚΡΑΤΗΣ».
- Αποστέλλεται ανθρωπιστική βοήθεια στη Γάζα
- Λειτουργεί το 1ο σπίτι παιδιών με ογκολογικά προβλήματα.

#### Έτος 2010

- Λειτουργεί το Κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα Εξαφανισμένα και θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά
- Υλοποιείται και εφαρμόζεται το Ευρωπαϊκό Αυτοματοποιημένο Σύστημα Έγκαιρης και Έγκυρης Ειδοποίησης των πολιτών για περιστατικά εξαφάνισης ανηλίκων
- Λειτουργεί το Κέντρο Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας στην Κόρινθο.

#### Έτος 2011

- Λειτουργεί το σπίτι για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο στο Μοσχάτο (μεταφορά των παιδιών που έμειναν στο σπίτι μας στη Νίκαια).







# Μήνυμα από τον Πρόεδρο

## Το έργο που πραγματοποιούμε είναι πολύ μεγάλο, ενδεικτικά κατά τη διάρκεια του 2011:



### Αγαπητοί αναγνώστες,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας παρουσιάσουμε τον πρώτο Απολογισμό Κοινωνικής Υπευθυνότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης. Το ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ είναι ένας Μη Κυβερνητικός και Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός, με σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού. Η δράση μας είναι εξ' ορισμού κοινωνική: αναπτύσσουμε πολλαπλές δραστηριότητες και πραγματοποιούμε μεγάλο έργο, με επίκεντρο τη φροντίδα και φιλοξενία παιδιών που έχουν ανάγκη τα σπίτια μας, σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.

- Παρέχουμε φροντίδα και στέγη σε 261 παιδιά που με εισαγγελική εντολή χρειάστηκε -για σοβαρούς κοινωνικούς λόγους- να απομακρυνθούν από το οικογενειακό τους περιβάλλον. Τα παιδιά φιλοξενούνται στα σπίτια του ΧΑΜΟΓΕΛΟΥ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.
- Μέσω της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056, δεχτήκαμε 264.375 τηλεφωνικές κλήσεις – εκ των οποίων οι 57.422 κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών τα οποία χειρίστηκε ο οργανισμός. Οι κλήσεις αυτές αφορούσαν σε συνολικά 18.618 παιδιά.
- Μέσω της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056, καταγράφηκαν συνολικά 431 Καταγγελίες σοβαρών περιστατικών κακοποίησης – παραμέλησης που αφορούσαν σε 844 παιδιά - θύματα.
- Το Τμήμα Στήριξης παιδιών με σοβαρά προβλήματα υγείας ανταποκρίθηκε στα αιτήματα 685 παιδιών που αντιμετώπιζαν προβλήματα υγείας.
- Πραγματοποιήσαμε 104 επιτόπιες παρεμβάσεις και παρείχαμε άμεσες υποστηρικτικές υπηρεσίες σε συνολικά 190 για παιδιά που βρέθηκαν σε κίνδυνο.
- Διαχειριστήκαμε σε συνεργασία με τις αρμόδιες αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές 120 αιτήματα για την υποστήριξη ερευνών αναζήτησης εξαφανισθέντων παιδιών.
- Παρείχαμε υπηρεσίες προληπτικής ιατρικής σε συνολικά 3.164 παιδιά σε 46 σημεία.
- Με τις κινητές ιατρικές μονάδες (ασθενοφόρα) πραγματοποιήσαμε 2.464 διακομιδές παιδιών με σοβαρά προβλήματα υγείας.



Οι ανάγκες στις οποίες καλούμαστε να ανταποκριθούμε καθημερινά, είναι μεγάλες. Η βαθιά οικονομική ύφεση την οποία βιώνει τα τελευταία 3 έτη η Ελλάδα, έχει οδηγήσει και σε μια αναλόγως βαθιά κοινωνική κρίση, με τα παιδιά να αποτελούν συχνά αποδέκτες των συνεπειών της κρίσης αυτής, ως οι πιο αδύναμοι κρίκοι του κοινωνικού συνόλου της χώρας.

Για το λόγο αυτό νοιώθουμε ολοένα και περισσότερο την ανάγκη να συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας και το κοινωνικό μας έργο, παρά τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουμε. Ωστόσο, ακριβώς λόγω των μεγάλων αναγκών στις οποίες καλούμαστε να ανταποκριθούμε, οι οικονομικές απαιτήσεις για την κάλυψή τους είναι αναλόγως μεγάλες. Η μεγαλύτερη απειλή που αντιμετωπίζει ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ είναι η οικονομική βιωσιμότητα. Για το λόγο αυτό εντείνουμε τις προσπάθειές μας για προσέλκυση κοινωνικής ενίσχυσης από όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους και συμμετόχους. Προτεραιότητά μας είναι η διασφάλιση της συνέχισης της λειτουργίας μας και η εξασφάλιση της στέγης και προστασίας των παιδιών που την χρειάζονται.

Αξίζει να υπογραμμίσουμε ότι η αφοσίωση τόσο των εργαζομένων μας όσο και των εθελοντών μας είναι σημαντικότερη στη συνέχιση του έργου μας. Χωρίς τη συμβολή τους σίγουρα οι δυνατότητές μας θα ήταν πολύ περιορισμένες.

Γνωρίζουμε, ότι στον χώρο της κοινωνίας των πολιτών, οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις δέχονται κριτική συγκεκριμένα για τον τρόπο διαχείρισης των οικονομικών τους πόρων και πιο συγκεκριμένα για το υψηλό κόστος μισθοδοσίας στελεχών τους. Για το λόγο αυτό και με σκοπό τη διαφοροποίησή μας, προχωρήσαμε εθελοντικά στον έλεγχο των οικονομικών μας στοιχείων από ανεξάρτητο φορέα επαλήθευσης. Τα ευρήματα είναι εντυπωσιακά και αξίζει να υπογραμμιστούν: Από το συνολικό κόστος της μισθοδοσίας (6.873.462,80€), τα 6.189.079,67€ (90,04%) αντιστοιχούν στο κόστος του προσωπικού που απασχολείται στην προστασία και φροντίδα των παιδιών καθώς και στην υλοποίηση όλων των κοινωνικών δράσεων του οργανισμού, ενώ μόνο τα 684.383,13€ (9,96%) αντιστοιχούν στο κόστος του διοικητικού προσωπικού.

Κατά την διάρκεια του 2011 για κάθε 100€ (εκατό) ευρώ εξόδων, τα 63,89€ αφορούν σε άμεσα έξοδα υποστήριξης παιδιών, τα 9,87€ σε έξοδα λειτουργίας, οργάνωσης και διοίκησης, τα 9,97€ σε ανάπτυξη και συντήρηση υποδομών-εγκαταστάσεων και κινητών μονάδων-μεταφορικών μέσων και αγορά και συντήρηση λοιπού εξοπλισμού, τα 6,99€ αφορούν σε ενέργειες ανεύρεσης πόρων τα 3,13€ σε διάφορα έξοδα για την πραγματοποίηση των σκοπών του, τα 3,17€ σε έξοδα μετακίνησης-μεταφοράς και ταξιδιών, τα 1,45€ σε συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και διεθνή προγράμματα και δράσεις και τα 1,53€ σε καταβολή φόρων και τελών.

Η οικονομική βιωσιμότητα του Οργανισμού μας, παραμένει μια σημαντική πρόκληση, στην οποία νοιώθουμε υποχρεωμένοι να ανταποκριθούμε. Στόχος μας για το επόμενο διάστημα, είναι η αύξηση των εσόδων μας με σκοπό τη μείωση του κινδύνου αντιμετωπίζουμε, όσον αφορά στη συνέχιση της λειτουργίας μας. Καλούμε όλους τους κοινωνούς της προσπάθειάς μας αυτής, να συμβάλλουν στο μέτρο που επιθυμούν και μπορούν, στην συνέχιση της λειτουργίας και του έργου μας.

Με την παρουσίαση του πρώτου μας αυτού Απολογισμού Κοινωνικής Υπευθυνότητας, επιβεβαιώνουμε την πίστη και ελπίδα μας στην Αειφόρο Ανάπτυξη, επιδιώκοντας ένα καλύτερο αύριο για όλους μας και ιδιαίτερα για τα παιδιά.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.,  
Κωνσταντίνος Γιαννόπουλος





# Σχετικά με τον απολογισμό

Στο Απολογισμό αυτό απεικονίζεται η δράση μας και αναλύονται τα σημαντικότερα θέματα που σχετίζονται με «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ανά τομέα.

Τομέας	Κύρια Θέματα	Ενότητα του Απολογισμού
Διακυβέρνηση	Εύρεση πόρων με σκοπό την συνέχιση της λειτουργίας μας	Γράμμα προέδρου Σχετικά με τον Απολογισμό
	Λογοδοσία και διαφάνεια	Καλύπτοντας τις ανάγκες μας
	Δέσμευση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη	Οικονομικά στοιχεία
Κοινωνία	Συνεργασία με θεσμικούς φορείς	Τι κάνουμε
Παιδιά	Προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών	Τι κάνουμε
	Εξασφάλιση των απαραίτητων για τη σωματική, ψυχική και πνευματική υγεία των παιδιών	
	Διαχείριση των αυξανόμενων αναγκών για στέγαση και φροντίδα παιδιών	
	Ομαλή εξέλιξη των παιδιών	
Οι άνθρωποί μας	Απασχόληση εργαζομένων	Τι κάνουμε
	Προσέλκυση εθελοντών	Οι άνθρωποί μας
	Επικοινωνία και συνεργασία	Οι εθελοντές μας
	Διατήρηση εργαζομένων	
Περιβάλλον	Διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία μας	Μεριμνώντας για το φυσικό Περιβάλλον
	Διενέργεια εθελοντικών δράσεων στο πλαίσιο της προστασίας του περιβάλλοντος και παράλληλα της περιβαλλοντικής εκπαίδευσης των παιδιών	

Επιπλέον, με τον παρόντα Απολογισμό Κοινωνικής Υπευθυνότητας, επιδιώκεται η παρουσίαση του προφίλ και της δράσης του Οργανισμού μας, με σκοπό την αυξημένη διαφάνεια και τη διεύρυνση της επικοινωνίας με τις διάφορες κοινωνικές ομάδες που συνδέονται με τη λειτουργία μας, δηλαδή τους συμμετόχους ή τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Οι συμμετοχοί μας διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη λειτουργία μας. Χωρίς τη συμβολή των εργαζομένων μας, των εθελοντών, των χορηγών και των υποστηρικτών μας, δεν θα μπορούσαμε να συνεχίσουμε τη δράση μας και να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας στα παιδιά.

Οι συμμέτοχοί μας είναι κοινωνικές ομάδες ή φυσικά και νομικά πρόσωπα που συνδέονται με τη λειτουργία μας και μας επηρεάζουν ή τους επηρεάζουμε με τρόπο άμεσο ή έμμεσο.

Οι συμμέτοχοί μας διακρίνονται σε 2 βασικές κατηγορίες: Αυτούς που επηρεάζουν τη λειτουργία του οργανισμού μας άμεσα (ή αντίστοιχα επηρεάζονται) και αυτούς που μας επηρεάζουν με λιγότερο άμεσο τρόπο.



Ο οργανισμός μας επικοινωνεί συστηματικά με όλες τις ομάδες συμμετοχών με τις οποίες συνδέεται και επιδιώκει τη συνεχή συνεργασία μαζί τους, με σκοπό την απρόσκοπτη συνέχιση του κοινωνικού του έργου.

Όσον αφορά συγκεκριμένα στο σχεδιασμό, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των πολιτικών και των προγραμμάτων του οργανισμού η συμμετοχή των διαφόρων ομάδων συμμετόχων που εμπλέκονται είναι άμεση και ενεργή.

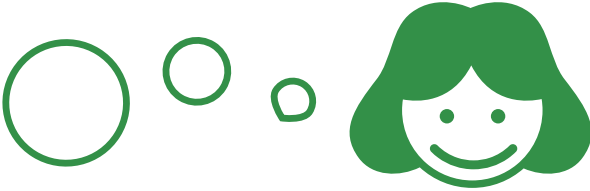
Τα επίσημα εγγεγραμμένα μέλη του οργανισμού μετέχουν στην ετήσια Συνέλευση κατά τη διάρκεια της οποίας πραγματοποιείται ανασκόπηση των δράσεων που υλοποιήθηκαν το έτος που παρήλθε και αξιολόγησή τους με βάση και τα στατιστικά στοιχεία.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά στο σχεδιασμό και την εφαρμογή των προγραμμάτων του οργανισμού σε συνεργασία με το συντονιστή της δράσης στην οποία μετέχουν.

Εξίσου σημαντικό ρόλο στην αξιολόγηση των πολιτικών και των προγραμμάτων που υλοποιεί ο οργανισμός διαδραματίζουν τα προστατευόμενα παιδιά και οι οικογένειες. Σε όλες τις δράσεις που υλοποιούμε λαμβάνουμε υπόψη τις ανάγκες των παιδιών και τις κοινωνικές αλλαγές.

« Στόχος μας η ανάπτυξη και η διαρκής βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουμε! »

### 3.1 Λογοδοσία και Διαφάνεια



Ο παρόν Απολογισμός Κοινωνικής Υπευθυνότητας αποτελεί την ανάλογη πρώτη προσπάθεια του Οργανισμού μας, με σκοπό την αποτύπωση και απεικόνιση της επίδοσής μας σχετικά με την Αειφορία και το βαθμό στον οποίο έχουν ενσωματωθεί οι αρχές της Αειφορίας. Ο Απολογισμός αναφέρεται στο έτος 2011, ωστόσο σε διάφορα σημεία παρέχονται και πληροφορίες για προηγούμενα έτη, με στόχο να υπάρχει δυνατότητα σύγκρισης μεταξύ των ετών. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σκοπεύει να εκδίδει Απολογισμό Κοινωνικής Υπευθυνότητας σε ετήσια βάση.

### 3.1.1 Πεδίο και Όριο

Ο Απολογισμός Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2011 καλύπτει τις δραστηριότητες του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στην Ελλάδα, ενώ δεν περιλαμβάνει δραστηριότητες προμηθευτών του οργανισμού ή άλλες δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν από τρίτους.

Με την έκδοση αυτή, «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αποσκοπεί στην συνολική παρουσίαση όλων των πεπραγμένων του στον τομέα της Κοινωνικής Υπευθυνότητας κατά το 2011. Επιπλέον, καθώς ο οργανισμός αναγνωρίζει τη σημασία της αμφίδρομης πληροφόρησης και του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποβλέπει μέσω αυτής της προσπάθειας στη βελτίωση της επικοινωνίας και σε περαιτέρω ανάπτυξη δεσμεύσεων απέναντι σε αυτά.

Ο Απολογισμός καλύπτει πλήρως το εύρος των θεμάτων που άπτονται της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδρασης του οργανισμού, χωρίς να υφίσταται κάποιος συγκεκριμένος περιορισμός ως προς το πεδίο ή το όριο του. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον Απολογισμό προέρχονται από επίσημα στοιχεία που διατηρεί και δημοσιεύει ο οργανισμός. Στις περιπτώσεις όπου πραγματοποιούνται υπολογισμοί και υποθέσεις, παρατίθεται ο τρόπος υπολογισμού.

### 3.1.2 Μεθοδολογία

Για τη σύνταξη του Απολογισμού Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2011 του οργανισμού μας ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ συστήθηκε ομάδα εργαζομένων από διάφορες Διευθύνσεις και Τμήματα του οργανισμού. Βασικό έργο της ομάδας αποτέλεσε η συγκέντρωση των στοιχείων που παρατίθενται.

Η ανάπτυξη και συγγραφή του Απολογισμού σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο GRI-G3.1 πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία Sustainable Development.

Οι κύριοι μέθοδοι επεξεργασίας, υπολογισμού και παρουσίασης των δεδομένων ακολουθούν τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative - G3.1.

Για τον καθορισμό του περιεχομένου του Απολογισμού Κοινωνικής Υπευθυνότητας ελήφθησαν υπόψη οι κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, η φύση των δραστηριοτήτων του οργανισμού, καθώς και το ενδιαφέρον/προσδοκίες των συμμετόχων του οργανισμού. Με βάση την αρχή της Ουσιαστικότητας (Materiality) και των λοιπών αρχών που προτείνουν οι κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, δόθηκε έμφαση στους σημαντικούς για τον οργανισμό τομείς όπως το Ανθρώπινο Δυναμικό (εργαζόμενοι και εθελοντές), οι υποδομές που έχει αναπτύξει ο οργανισμός για την εκτέλεση του κοινωνικού του έργου, αλλά και θέματα σχετικά με την Διακυβέρνηση και την Προστασία του Περιβάλλοντος.

Οι όροι «Οργανισμός», «Εμείς», αναφέρονται στο ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ και στις δραστηριότητές του στην Ελλάδα.

Επιπλέον κατά τη σύνταξη του Απολογισμού λήφθηκαν υπόψη οι εξειδικευμένοι δείκτες του προτύπου GRI-G3, NGO sector Supplement.









# Αποστολή Όραμα - Αξίες



## Αποστολή

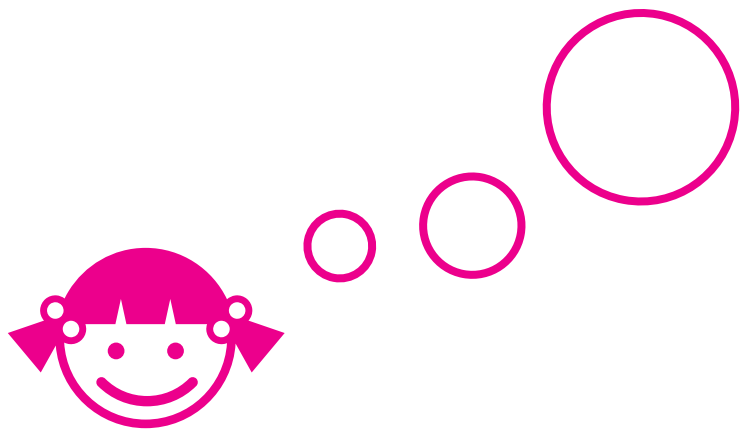
365 ημέρες το χρόνο,  
24 ώρες την ημέρα,  
πανελλαδικά, υλοποιούμε αποτελεσματικές και άμεσες δράσεις με στόχο την Ασφάλεια, την Υγεία (σωματική και ψυχική) και την καλή διαβίωση των παιδιών ανεξάρτητα από εθνικότητα και θρήσκευμα.

## Όραμα

Το Χαμόγελο  
κάθε Παιδιού

## Οι Αξίες μας

Αγάπη  
Ισότητα  
Ανιδιοτέλεια  
Σεβασμός  
Αξιοπρέπεια  
Συνεργασία  
Συμμετοχή  
Συνέπεια  
Πρωτοπορία  
Ευελιξία







Τι κάνουμε





«Το Χαμόγελο του Παιδιού» στα δεκαεπτά χρόνια της δράσης του προσπάθησε, δημιούργησε, αντιστάθηκε, πάλεψε και κατόρθωσε να σταθεί δίπλα σε εκατοντάδες χιλιάδες παιδιά.

Με το πέρασμα των χρόνων τα θεμέλια των δράσεων του γίνονταν πιο σταθερά, οι ρίζες τους μεγάλωναν και τα γεγονότα μας γέμισαν με εμπειρία και γνώση.

Οι ανάγκες πολλές, τα προβλήματα τεράστια, οι ελλείψεις τρομακτικές όμως δε φοβηθήκαμε. Παλέψαμε για να χτίσουμε έναν Εθελοντικό Οργανισμό για τα παιδιά και τα καταφέραμε. Δημιουργήσαμε έναν Οργανισμό που βρίσκεται μέσα στο πρόβλημα, που ενεργεί και δε συμβιβάζεται, που ψάχνει τις λύσεις ξεπερνώντας τα εμπόδια, που μετέτρεψε τη φιλανθρωπία σε εθελοντισμό, πλούσιο σε αγάπη και προσφορά.

**Ο Εθελοντικός Οργανισμός για τα παιδιά «Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι δημιούργημα όλων μας, γιατί η δική σας συμμετοχή και υποστήριξη σε κάθε του βήμα, είναι οι μικρές αναπνοές που του δίνουν ζωή και δύναμη για να συνεχίζει το έργο του.**

Είναι ο Οργανισμός που υπάρχει, όχι γιατί είναι πλούσιος και οικονομικά ανεξάρτητος, αλλά γιατί τα λόγια γίνονται πράξεις, γιατί γνωρίζει την ουσία και όχι την επιφάνεια, γιατί 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο εργάζεται σκληρά για να προστατέψει τα δικαιώματα των παιδιών σε όλη την Ελλάδα, ανεξαρτήτως υπηκοότητας και φύλου.

Όλα αυτά τα χρόνια, εκτός από την ανάπτυξη των δράσεων μας σε όλη την Ελλάδα και τη δημιουργία ακόμα περισσότερων σπιτιών για τα παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο υπήρξαν στιγμές και γεγονότα που σημάδεψαν την πορεία μας.

Κάποιες από αυτές τις στιγμές νιώθουμε την ανάγκη να μοιραστούμε μαζί σας, εκφράζοντας το σεβασμό μας και την υποχρέωση για την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού», έχει εγγραφεί στα Μητρώα των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (Μ.Κ.Ο.) του Υπουργείου Εξωτερικών με τον αρ. 25.

Επιπλέον, από το 2006 με την ΓΠ:Π: (2)γ οικ. 62583 Απόφαση του Υφυπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης πιστοποιήθηκε ως φορέας παροχής πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας κοινωνικής φροντίδας. Η ως άνω απόφαση ανανεώθηκε το 2012 με την ΓΠ:Π:2 γ οικ.9721 Απόφαση του Υφυπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Παράλληλα, από το έτος 2009 «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει υπογράψει μνημόνιο συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων για την υλοποίηση προγραμμάτων σε σχολεία α/θμιας & β/θμιας εκπαίδευσης με αντικείμενο τους θεματικούς άξονες: Κακοποίηση – Βία – Υγεία – Τεχνολογία με την συμμετοχή μαθητών – εκπαιδευτικών και γονέων.









Οι δράσεις μας

## Τα κύρια επιτεύγματά μας το 2011:

### ...για τα παιδιά

Μέσω της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056, δεχτήκαμε 264.375 τηλεφωνικές κλήσεις – εκ των οποίων οι 57.422 κλήσεις αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών τα οποία χειρίστηκε ο οργανισμός. Οι κλήσεις αυτές αφορούσαν σε συνολικά 18.618 παιδιά.

Μέσω της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056, καταγράφηκαν συνολικά 431 Καταγγελίες σοβαρών περιστατικών κακοποίησης – παραμέλησης που αφορούσαν σε 844 παιδιά – θύματα.

Το Τμήμα Στήριξης παιδιών με σοβαρά προβλήματα υγείας ανταποκρίθηκε στα αιτήματα 685 παιδιών που αντιμετώπιζαν προβλήματα υγείας .

Πραγματοποιήσαμε 104 επιτόπιες παρεμβάσεις και παρείχαμε άμεσες υποστηρικτικές υπηρεσίες σε συνολικά 190 για παιδιά που βρέθηκαν σε κίνδυνο.

Δεχτήκαμε και διαχειριστήκαμε 2.680 αιτήματα συμβουλευτικής για παιδιά, που αφορούσαν προβλήματα στις σχέσεις μέσα στην οικογένεια π.χ. διαχείριση απώλειας, εφηβεία.

Διαχειριστήκαμε σε συνεργασία με τις αρμόδιες αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές 120 αιτήματα για την υποστήριξη ερευνητών αναζήτησης εξαφανισθέντων παιδιών.

Παρείχαμε υπηρεσίες προληπτικής ιατρικής σε συνολικά 3.164 παιδιά σε 46 σημεία παιδιά.

Με τις κινητές ιατρικές μονάδες (ασθενοφόρα) πραγματοποιήσαμε 2.464 διακομιδές παιδιών με σοβαρά προβλήματα υγείας.

Μέσω της δράσης Δημιουργική Απασχόληση Παιδιών στα Νοσοκομεία προσφέραμε στιγμές παιχνιδιού και χαλάρωσης σε συνολικά 8.711 παιδιά νοσηλευόμενα παιδιά.



Μέσω των Σπιτιών μας παρείχαμε φροντίδα σε συνολικά 261 παιδιά που με εισαγγελική εντολή χρειάστηκε -για σοβαρούς κοινωνικούς λόγους- να απομακρυνθούν από το οικογενειακό τους περιβάλλον.

Μέσω της Ημερήσιας Φροντίδας προσφέραμε κοινωνική φροντίδα σε συνολικά 26 παιδιά που οι συνθήκες στο οικογενειακό τους περιβάλλον ήταν δυσλειτουργικές και έρχοζαν κοινωνικής στήριξης.

Μέσω του Τμήματος Στήριξης Παιδιών και Οικογενειών με προβλήματα διαβίωσης ανταποκριθήκαμε στο αίτημα 1.745 οικογενειών για υλική ενίσχυση. Ο συνολικός αριθμός εξυπηρετούμενων παιδιών ήταν 4.465.

Πραγματοποιήσαμε 149 ομιλίες σε όλη την Ελλάδα, σε μαθητές όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, Συλλόγους Γονέων και Κηδεμόνων, Συλλόγους Εκπαιδευτικών αλλά και σε ελεύθερο κοινό με στόχο την ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και ενεργοποίηση τους για θέματα κακοποίησης – ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο - υγείας.

Μέσω της δράσης μας, Δημιουργική Απασχόληση Παιδιών στα Αεροδρόμια απασχολήσαμε δημιουργικά συνολικά 4.444 παιδιά.

Μέσω του Κέντρου Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά, πραγματοποιήσαμε συναντήσεις εργασίας σε Κροατία, Σερβία, Βουλγαρία, και ΠΓΔΜ με σκοπό την εξάπλωση της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000.

Μέσω του τμήματος Διεθνών Συνεργασιών, συμμετείχαμε σε συνδιασκέψεις διεθνών οργανισμών όπως το Συνέδριο του Συμβουλίου της Ευρώπης: Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Παιδιών 2012-2015, το 6ο Ευρωπαϊκό Φόρουμ για τα Δικαιώματα των Παιδιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και το 64ο Ετήσιο Συνέδριο ΟΗΕ για ΜΚΟ.



## ...για την κοινωνία

Πραγματοποίηση ανοικτής εκδήλωσης και εκστρατείας με στόχο την ενημέρωση και αφύπνιση των πολιτών σχετικά με την κακοποίηση των Παιδιών.

Πραγματοποίηση ανοικτής εκδήλωσης με στόχο την ενημέρωση και αφύπνιση των πολιτών σχετικά με τις Εξαφανίσεις ανηλίκων.

Υλοποίηση καμπάνιας με στόχο την ενημέρωση των πολιτών και κυρίως των παιδιών και εφήβων για την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 1056.

Πραγματοποίηση επίσημης συνάντησης στην οποία συμμετείχαν οι συναρμόδιοι θεσμικοί φορείς με θέμα «Φιλική Δικαιοσύνη προς τα Παιδιά». Στόχος η υιοθέτηση από την Ελληνική Δικαιοσύνη καλών πρακτικών άλλων χωρών σχετικά με την εξέταση ανηλίκων μαρτύρων/θυμάτων.

Πραγματοποίηση σε συνεργασία με τη Microsoft συνάντησης με θέμα την Ασφαλή Πλοήγηση και χρήση του Διαδικτύου. Στη συνάντηση συμμετείχαν μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης από όλη την Ελλάδα.

Διοργάνωση 3μερης παρουσίασης των δράσεων που υλοποιούμε πανελλαδικά με στόχο την ενημέρωση των πολιτών για το έργο μας.

Συνδιοργάνωση με την Αντιπροσωπεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα Συνάντησης με αφορμή το Ευρωπαϊκό Έτος Εθελοντισμού. Στόχος η προαγωγή του Εθελοντικού πνεύματος.

Υλοποίηση καμπάνιας με στόχο την ενημέρωση των πολιτών για το σύνολο των δράσεων του οργανισμού και την εξεύρεση πόρων.

## ...για τους ανθρώπους μας

Προσπαθούμε να αντιστοιχούμε τους κατάλληλους εργαζόμενους με τα άτομα που έχουν ανάγκη.

Συνεχίσαμε τις προσπάθειές μας να υποστηρίξουμε άμεσα τις διαφορετικές ανάγκες των ανθρώπων μας, ως προς την υποστήριξη που χρειάζονταν.

Προσπαθήσαμε με διάφορες εσωτερικές εκπαιδεύσεις να αναπτύξουμε και να ενδυναμώσουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας. Εφαρμόσαμε τεχνικές προσωπικής αυτοβελτίωσης (personal coaching) των εργαζομένων.

Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων (great place to work).

## ...για το περιβάλλον

Πραγματοποιήσαμε συνολικά 3 εθελοντικές δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος.

## 6.1 Οι δράσεις και τα προγράμματά μας

Στη συνέχεια παρατίθενται πληροφορίες για τις δράσεις και τα προγράμματα που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού».



### 6.1.1 Τα Σπίτια μας

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» ξεκίνησε το 1997 τη λειτουργία του πρώτου Σπιτιού για παιδιά σε κίνδυνο.

Κύριο μέλημά από την αρχή υπήρξε η αποφυγή της ιδρυματοποίησης των παιδιών και βασικός στόχος η ομαλή και αξιοπρεπής επανένταξη τους στο κοινωνικό σύνολο. Με σεβασμό, διακριτικότητα αλλά κυρίως με περίσσεια αγάπη και στοργή «Το Χαμόγελο του Παιδιού» άνοιξε την αγκαλιά του σε εκατοντάδες παιδιά που κινδυνεύουν.

Σήμερα «Το Χαμόγελο του Παιδιού» λειτουργεί συνολικά 9 Σπίτια στα οποία μεγαλώνουν παιδιά διαφόρων ηλικιών, ανεξαρτήτως υπηκοότητας και καταγωγής.

Τα παιδιά παραπέμπονται για φιλοξενία από κοινωνικούς φορείς και τις Εισαγγελίες Ανηλίκων και φιλοξενούνται πάντα κατόπιν εισαγγελικής εντολής.

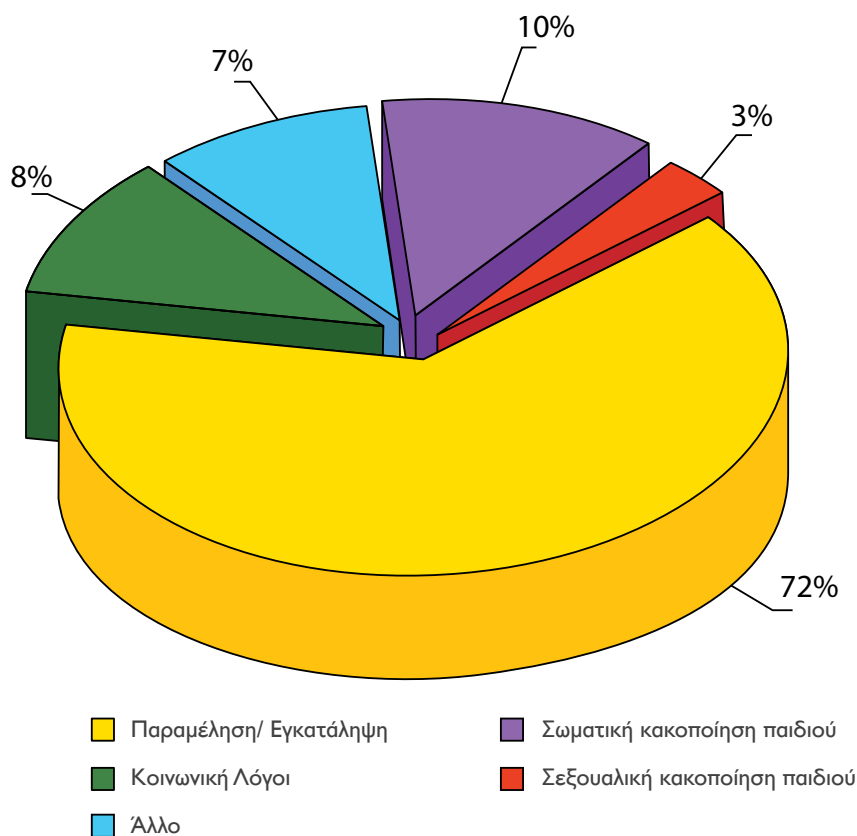
Η διάρκεια φιλοξενίας αποφασίζεται εξατομικευμένα και ανάλογα με το χρόνο που απαιτείται για τη διερεύνηση και διαπίστωση του προβλήματος και τη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για την άρση και την επίλυση του προβλήματος. Στα σπίτια μας το κάθε παιδί αντιμετωπίζεται εξατομικευμένα. Σταθερά δίπλα τους βρίσκεται εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, ενώ καθημερινά δραστηριοποιούνται σταθεροί και εκπαιδευμένοι εθελοντές διαφόρων ειδικοτήτων.

Τα σπίτια μας τελεχώνονται από:	Η φιλοσοφία μας:	Τα Σπίτια μας βρίσκονται:
<ul style="list-style-type: none"><li>Υπεύθυνο Συντονιστή</li><li>Κοινωνικό Λειτουργό</li><li>Παιδαγωγούς/Βρεφολόγους/Παιδοκόμους</li><li>Ψυχολόγους</li><li>Βοηθητικό Προσωπικό</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Αγάπη</li><li>Ασφάλεια</li><li>Αγκαλιά</li><li>Στοργή</li><li>Δικαίωμα</li><li>Συνέπεια</li><li>Σεβασμός</li><li>Υποστήριξη</li><li>Εμπιστοσύνη</li><li>Αξιοπρέπεια</li><li>Εξωστρέφεια</li><li>Εξέλιξη</li><li>Κοινωνικοποίηση</li></ul>	<p><b>Ν. Αττικής:</b> Μαρούσι, Μελίσσια, Καρέας, Μοσχάτο, Περιστέρι</p> <p><b>Ν. Θεσσαλονίκης:</b> Φοίνικας Καλαμαριάς</p> <p><b>Ν. Κορίνθου:</b> Αρχαία Κόρινθος</p> <p><b>Ν. Ηλείας:</b> Κυλλήνη</p> <p><b>Ν. Κέρκυρας:</b> Χαμηλή Μαγουλάδων</p>

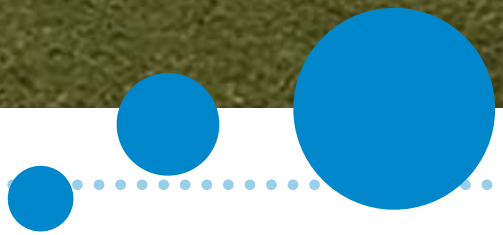
Κατά το έτος 2011 στα Σπίτια του Οργανισμού φιλοξενήθηκαν συνολικά 261 παιδιά εκ των οποίων τα 9 (3%) παραπέμφθηκαν για φιλοξενία κατά το χρονικό 01.01.2011 έως και 31.12.2011, ενώ 11 συνολικά παιδιά αποχώρησαν, είτε επειδή επέστρεψαν στο οικογενειακό τους περιβάλλον, είτε λόγω ενηλικίωσης και επαγγελματικής αποκατάστασης τους, είτε επειδή παραπέμφθηκαν σε άλλους χώρους φιλοξενίας λόγω της ιδιαιτερότητας των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν.

Οι λόγοι που οδήγησαν στην απομάκρυνση των παιδιών από το οικογενειακό περιβάλλον, αφορούσαν σε σωματική κακοποίηση των παιδιών, σεξουαλική κακοποίηση παιδιού, παραμέληση/εγκατάλειψη, κοινωνικούς λόγους κ.ά.

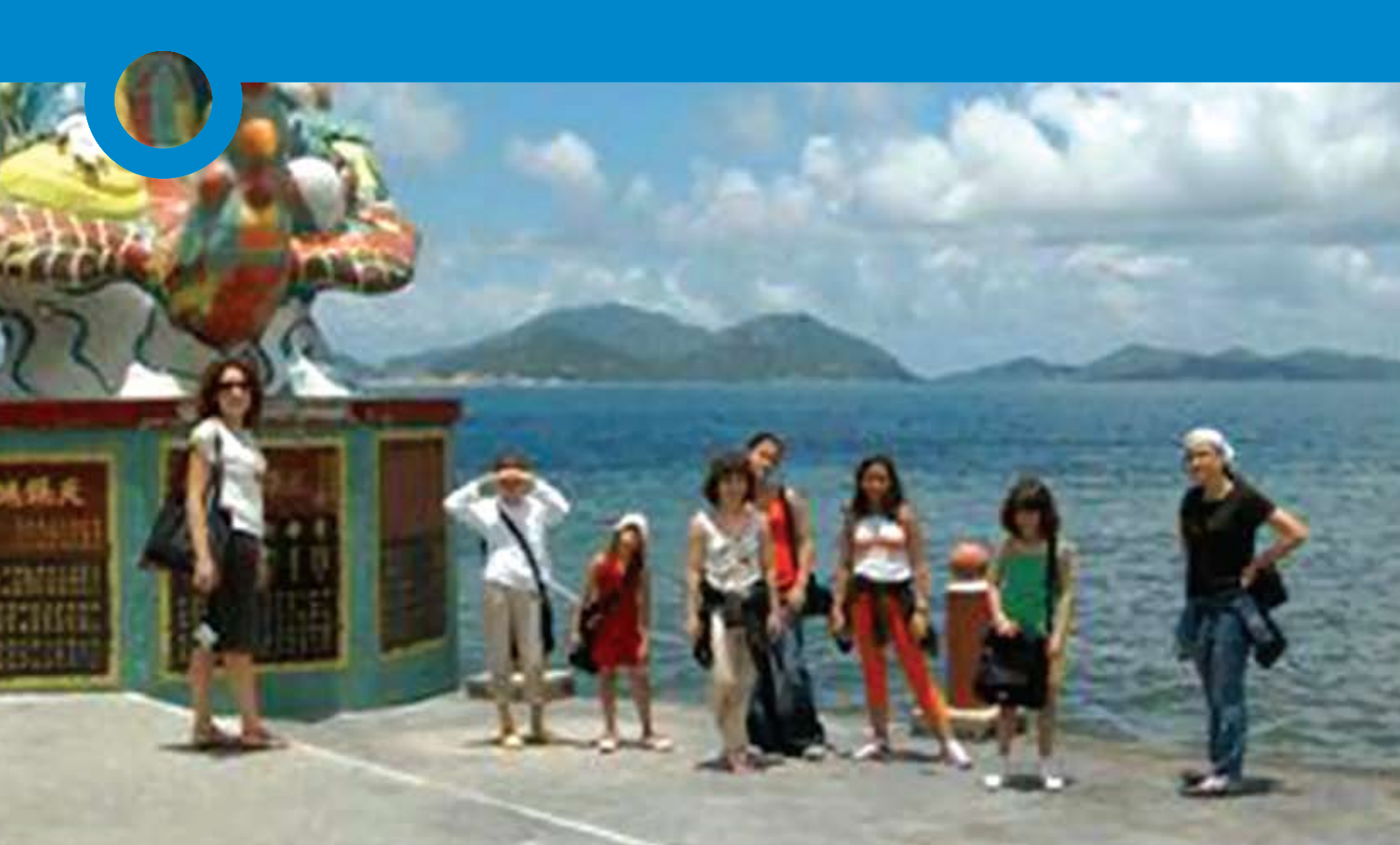
## Ποσοστιαίος διαχωρισμός παιδιών ανά λόγο φιλοξενίας



«Το Χαμόγελο του Παιδιού» επιδιώκει να καλύψει όσο το δυνατόν περισσότερες περιοχές της Ελλάδας με την παρουσία του και το κοινωνικό του έργο. Ωστόσο, η ιδιαίτερα περιορισμένη οικονομική δυνατότητα συντήρησης και υποστήριξης των λειτουργικών εξόδων των Σπιτιών, αποτελεί περιοριστικό παράγοντα. Κατά τη διαδικασία έναρξης λειτουργίας ενός νέου σπιτιού σε κάποια περιοχή της χώρας, λαμβάνονται πολλά στοιχεία υπόψη, όπως για παράδειγμα η περιοχή, η ύπαρξη και εγγύτητα άλλων κοινωνικών δομών παροχής υπηρεσιών προστατευτικής φύλαξης για παιδιά, η αναγκαιότητα της παρουσίας μας σε σχέση με άλλες περιοχές κ.λπ.





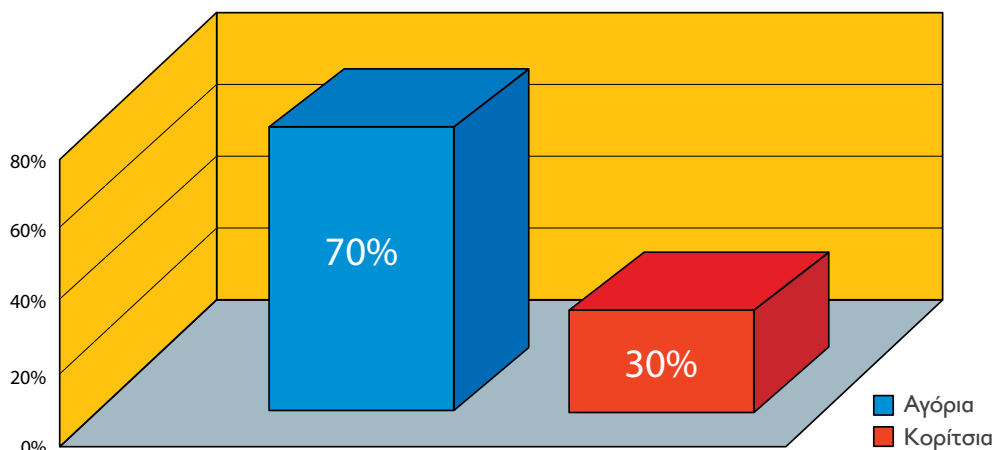


## 6.1.2 Ημερήσια Φροντίδα Παιδιών

Η **Ημερήσια Φροντίδα Παιδιών** αποτελεί δράση του Οργανισμού που απευθύνεται σε παιδιά που οι συνθήκες στο οικογενειακό τους περιβάλλον δεν είναι καλές και χρήζουν κοινωνικής στήριξης και φροντίδας. Η δράση λειτουργεί στον Πύργο Ηλείας και στον Μυτικά Χαλκίδας.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» αναλαμβάνει την υποστήριξη της εκπαίδευσής τους (μελέτη, εξωσχολικές δραστηριότητες), την ένδυση και υπόδηση, την φροντίδα της σωματικής υγιεινής, ενώ παράλληλα ενισχύει συναισθηματικά και υλικά την οικογένεια. Στόχος είναι η στήριξη και ενδυνάμωση του πυρήνα της φυσικής οικογένειας.

Κατά το έτος 2011 παρείχαμε φροντίδα σε συνολικά 26 παιδιά:







## 6.1.3 Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά

Η Γραμμή SOS 1056 λειτούργησε για πρώτη φορά το 1997. Βασικός σκοπός της γραμμής είναι η προστασία και η πρόασηψη των δικαιωμάτων των παιδιών. Το Μάιο του 2007 αναγνωρίστηκε από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ως Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά. Είναι μέλος του Διεθνούς Δικτύου Τηλεφωνικών Γραμμών για την προστασία των παιδιών (Child Helplines International).

Τον Οκτώβριο του 2010 η Γραμμή SOS επεκτάθηκε από τον Καρέα όπου στεγαζόταν, στο Μαρούσι Αττικής και στη Θεσσαλονίκη.

Η Γραμμή λειτουργεί ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ σε εικοσιτετράωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα και η κλήση είναι δωρεάν από καρτοτηλέφωνα και κινητά. Στελεχώνεται από κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους κι όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες είναι απόρρητες και ΔΕΝ καταγράφονται.

### Μέσω της Γραμμής γίνονται δεκτές κλήσεις που αφορούν σε:

- **Καταγγελίες για παιδιά-θύματα κακοποίησης.** Κοινωνικοί Λειτουργοί και Ψυχολόγοι καταγράφουν ανώνυμες και επώνυμες καταγγελίες για παιδιά θύματα κακοποίησης και τις διαβιβάζουν στις αρμόδιες εισαγγελικές Αρχές.
- **Επιτόπια παρέμβαση για παιδιά που βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο.** Η δράση βρίσκεται σε κατάσταση ετοιμότητας όλο το εικοσιτετράωρο, καθημερινά και παρεμβαίνει στο σημείο που αναφέρεται το επείγον περιστατικό για παιδί που βρίσκεται σε κίνδυνο με όχημα επιτόπιας παρέμβασης του Οργανισμού και εξειδικευμένο προσωπικό (κοινωνικό λειτουργό ή ψυχολόγο). **Αναλυτικότερα:**

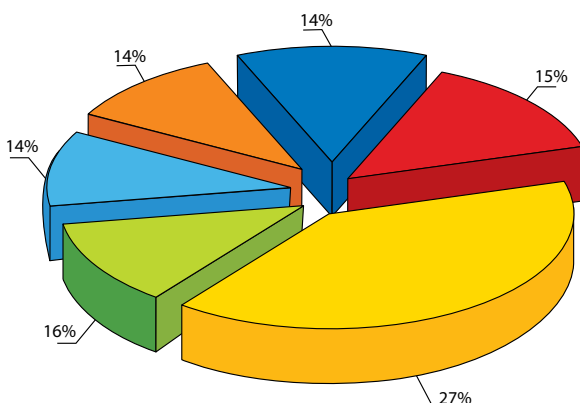
Η επιτόπια παρέμβαση απευθύνεται σε παιδιά που βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο, σε παιδιά θύματα κακοποίησης ή παραμέλησης,

παιδιά θύματα παράνομης διακίνησης και οικονομικής εκμετάλλευσης με σκοπό την προστασία τους και την πρόασηψη των δικαιωμάτων τους, σε συνεργασία πάντα με τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές της χώρας. Στις περιπτώσεις που ένα παιδί βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο πρωταρχικός στόχος είναι η ασφαλής μεταφορά του, με τα οχήματα του οργανισμού μας, σε ένα προστατευμένο περιβάλλον και κατόπιν -σε συνεργασία με όλους τους αρμόδιους φορείς- η εύρεση της πιο συμφέρουσας λύσης. Η δράση της επιτόπιας παρέμβασης ξεκίνησε τη λειτουργία της στις 16/04/02, ημερομηνία κατά την οποία υπογράφηκε η προγραμματική σύμβαση με συμβαλλόμενους τους:

### Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α) Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

- **Ψυχολογική Στήριξη σε παιδιά και εφήβους και συμβουλευτική σε γονείς και εκπαιδευτικούς.** Έμπειροι ψυχολόγοι σε θέματα παιδιών προσφέρουν τις υπηρεσίες τους με διακριτικότητα, εκμεύθεια και φιλική αλλά υπεύθυνη προσέγγιση. Σκοπός της συμβουλευτικής διαδικασίας είναι η στήριξη των παιδιών σε κρίσιμες φάσεις της ζωής του.
- **Αιτήματα φιλοξενίας.** Δεχόμαστε αιτήματα φιλοξενίας, από φορείς και υπηρεσίες, για παιδιά για τα οποία κρίθηκε από τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές ότι πρέπει να απομακρυνθούν από το οικογενειακό τους περιβάλλον.
- **Παροχή πληροφόρησης και κατευθύνσεων.** Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα δικαιώματα των παιδιών και την παιδική προστασία.
- **Κινητοποίηση εδελοντών δωτών αίματος, αιμοπεταλίων και μυελού των οστών.**

### Ποσοστιαίος διαχωρισμός κλήσεων στην Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά – SOS 1056 ανά κατηγορία κλήσης



« Κατά το έτος 2011 στην Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056, έγιναν δεκτές 264.375 τηλεφωνικές κλήσεις – περίπου 724,3 κλήσεις/ημέρα. Από τις κλήσεις αυτές, οι 57.422 αφορούσαν σε εξειδικευμένα θέματα παιδιών τα οποία χειρίστηκε «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και αφορούσαν σε συνολικά 18.618 παιδιά και αναλύονται ως ακολούθως: »

- Πληροφορίες/ κατευθύνσεις για διαδικαστικά θέματα που αφορούν σε παιδιά
- Συμβουλευτική Παιδιών/ Γονέων
- Παιδιά σε κίνδυνο
- Περιστατικά οικογενειών με οικονομική δυστοκία ή κοινωνικά προβλήματα
- Θέματα Υγείας
- Θέματα/ αιτήματα φιλοξενίας παιδιών

## Ποσοστιαίος διαχωρισμός αναφορικά με το είδος της καταγγελίας και τον αριθμό κακοποιημένων παιδιών

Επιπλέον, σε ό,τι αφορά στην υποστήριξη παιδιών θυμάτων κακοποίησης – παραμέλησης, μέσω της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056, για το έτος 2011, καταγράφηκαν συνολικά **431 Καταγγελίες** σοβαρών περιστατικών κακοποίησης παιδιών, εκ των οποίων οι:

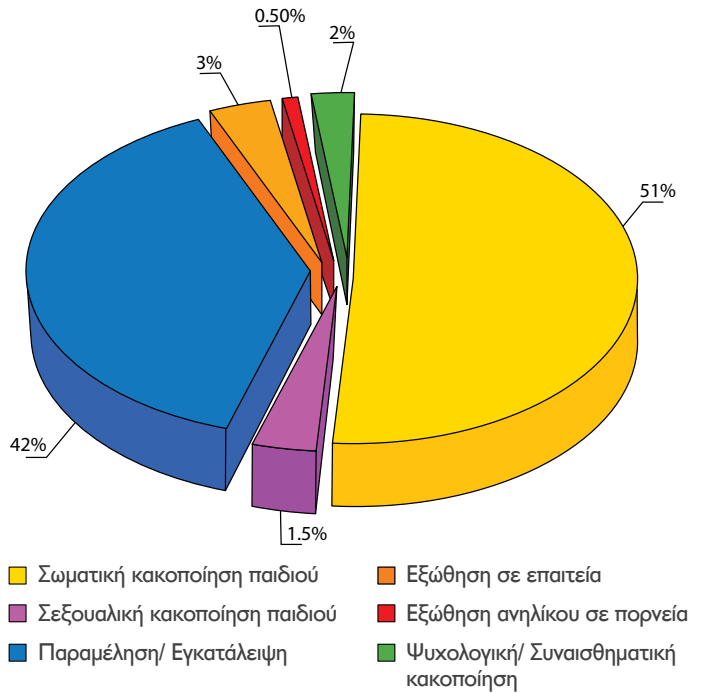
**420 (97%)** ήταν ανώνυμες  
**11 (3%)** ήταν επώνυμες.

Ειδικότερα, για το παραπάνω διάστημα οι καταγγελίες αφορούσαν στο σύνολο τους **844 παιδιά** εκ των οποίων:

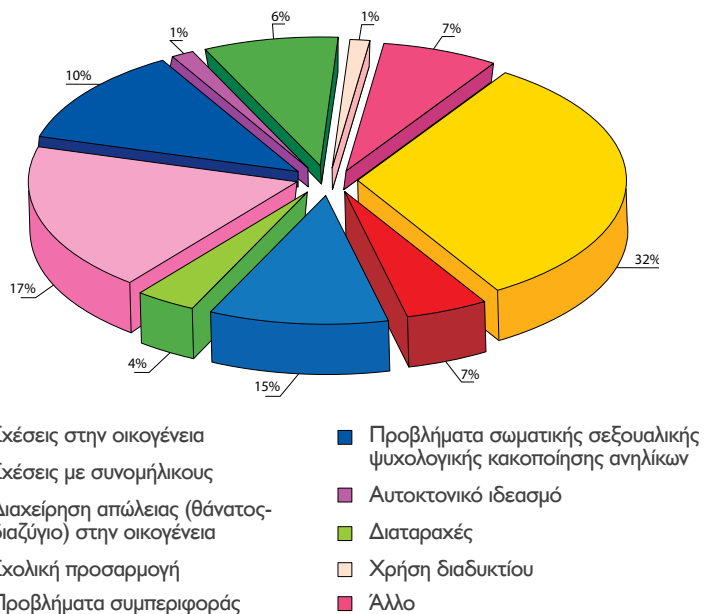
**352 (42%)** αγόρια  
**354 (42%)** κορίτσια  
**138 (16%)** παιδιά για τα οποία δεν ήταν γνωστό το φύλο ή η ηλικία τους.

Οι κυριότερες μορφές που αναφέρθηκαν αφορούσαν, όπως απεικονίζεται και στο γράφημα, σε σωματική κακοποίηση, Παραμέληση/Εγκατάλειψη, Εξώθηση σε επατεία, Ψυχολογική/Συναισθηματική Κακοποίηση, Σεξουαλική κακοποίηση παιδιού, Εξώθηση ανηλίκου σε πορνεία.

Επίσης και σε ό,τι αφορά στην παροχή υπηρεσιών Συμβουλευτικής μέσω της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής, ο Οργανισμός κατά το έτος 2011 ανταποκρίθηκε σε συνολικά **2.680 αιτήματα** που αφορούσαν προβλήματα στις σχέσεις μέσα στην οικογένεια, Διαχείριση απώλειας, Σχέσεις με συνομηλίκους, Σχολική προσαρμογή, Προβλήματα συμπεριφοράς, Προβλήματα Σωματικής Σεξουαλικής – Ψυχολογικής κακοποίησης ανηλίκων, Αυτοκτονικό ιδεασμό, Διαταραχές, Χρήση διαδικτύου κ.ά.



## Ποσοστιαίος διαχωρισμός περιστατικών ανά είδος προβλήματος



Αναφορικά δε με την διενέργεια **Επιτόπιας Παρέμβασης** κατά το έτος 2011 ο Οργανισμός αντιμετώπισε **104 περιστατικά** επιτόπιας παρέμβασης και παρείχε άμεσες υποστηρικτικές υπηρεσίες σε **συνολικά 190** για παιδιά που βρέθηκαν σε κίνδυνο.

Μετά την επιτόπια παρέμβαση και τη διενέργεια κοινωνικής έρευνας, διαπιστώθηκε ότι, από τα 190 παιδιά τα:

**25 (13%)** είχαν ανάγκη άμεσης απομάκρυνσης από το οικογενειακό περιβάλλον

**75 (39%)** είχαν ανάγκη υποστηρικτικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών

**90 (48%)** είχαν ανάγκη άλλων εξειδικευμένων υπηρεσιών.

Από το σύνολο των παιδιών που είχαν ανάγκη απομάκρυνσης από το οικογενειακό περιβάλλον 5 παιδιά (20%) φιλοξενήθηκαν σε σπίτια του συλλόγου.

Οι κύριοι λόγοι Επιτόπιας Παρέμβασης αφορούσαν σε Κακοποίηση παιδιών, Ενδοοικογενειακά προβλήματα, Παραμέληση, Φυγές εφήβων, Ασυνόδευτους ανήλικους, Εξώθηση σε επαιτεία.

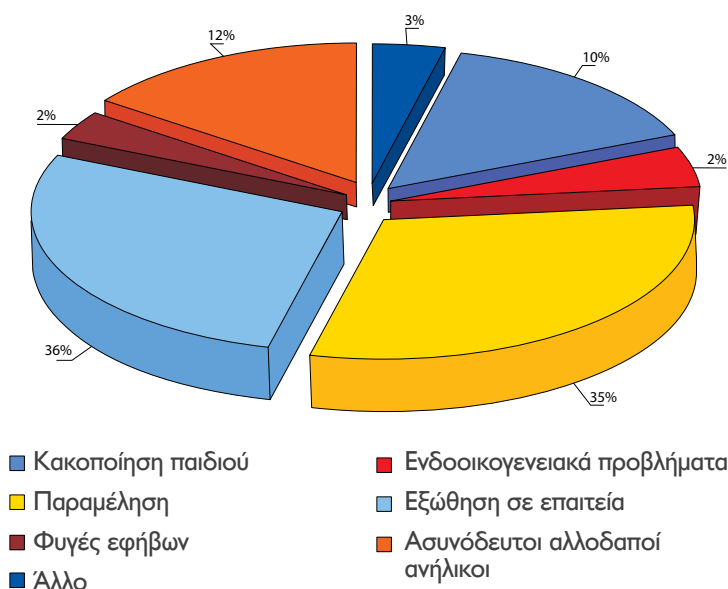
Για την εξυπηρέτηση των περιστατικών επιτόπιας παρέμβασης υπήρξε συνεργασία με εισαγγελικούς κρατικούς και άλλους φορείς.

Κατά το χρονικό διάστημα από 1/1/2011 - 31/12/2011 προς τον Οργανισμό εκφράστηκαν συνολικά 109 αιτήματα για φιλοξενία παιδιών σε κίνδυνο που αφορούσαν σε συνολικά 167 όλων των ηλικιακών ομάδων:

**108 (99%)** αιτήματα προέρχονταν από Υπηρεσίες/Φορείς

**1 (1%)** αίτημα προέρχονταν από ιδιώτη.

### Ποσοστιαία απεικόνιση επιτόπιων παρεμβάσεων ανά λόγο παρέμβασης





#### 6.1.4 Εθνικό κέντρο για τα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά



Το «Εθνικό Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά» αποτελεί μία από τις δράσεις του Εθελοντικού Οργανισμού για τα παιδιά, «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» διεθνώς είναι:

- Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά (International Centre for Missing & Exploited Children, ICMEC)
- Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού Missing Children Europe (MCE)
- Μέλος του Παγκόσμιου Δικτύου για τα Εξαφανισμένα Παιδιά (Global Missing Children's Network). Συνεργαζόμενος φορέας στο DPI Ηνωμένων Εθνών
- ΜΚΟ με ειδικό συμβουλευτικό καθεστώς στο Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο των Ηνωμένων Εθνών (ECOSOC - Economic and Social Council).

Το «Εθνικό Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά» απαρτίζεται πρωτίστως από κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους και νομικούς συμβούλους. Στην Ελλάδα, το «Εθνικό Κέντρο» έχει αναπτύξει στενή συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία, την Εισαγγελία Ανηλίκων, τις Εισαγγελίες Πρωτοδικών και τα Μέσα Επικοινωνίας.

Επίσης, συνεργάζεται στενά με τις αστυνομικές αρχές σε όλο τον κόσμο (Interpol, Europol) και άλλους εθνικούς και διεθνείς φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα προστασίας των παιδιών και διαφύλαξης των δικαιωμάτων τους.

Το «Εθνικό Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά» υποστηρίζει τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 στην Ελλάδα («Το Χαμόγελο του Παιδιού» αριθμοδοτήθηκε από την ΕΕΤΤ το 2007 και τέθηκε σε λειτουργία το 2008) και τέλος συντονίζει την ενεργοποίηση του AMBER Alert Hellas.

Σκοπός του Κέντρου είναι η πρόληψη των φαινομένων της εξαφάνισης και της αρπαγής/απαγωγής παιδιών, η άμεση και ουσιαστική συμβολή στις προσπάθειες εντοπισμού εξαφανισμένων παιδιών, η παροχή στήριξης σε ανήλικα θύματα και στις οικογένειές τους. Η εξεύρεση λύσεων και η εφαρμογή προγραμμάτων στηρίζεται στην συνεργασία με ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς.

### Υπηρεσίες που παρέχονται:

- 24ωρη Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000
- Ψυχολογική Υποστήριξη σε γονείς
- Βοήθεια και Διαβούλευση με αστυνομικές αρχές και άλλους φορείς σχετικούς με διερεύνηση περιστατικών εξαφάνισης παιδιών
- Σε περιπτώσεις που η Ελληνική Αστυνομία έχει εύλογους και πιθανούς λόγους να πιστεύει ότι το παιδί βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο, ενεργοποίηση AMBER Alert Hellas
- Επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (τηλεοπτικά κανάλια, ραδιοφωνικούς σταθμούς) με σκοπό την ενημέρωση

του κοινού για το περιστατικό εξαφάνισης, την προβολή στοιχείων του αγνοούμενου παιδιού, καθώς και την προβολή του 100 και του 116000 για όποιον έχει στην κατοχή του περισσότερα στοιχεία

- Δημοσιοποίηση φωτογραφίας και στοιχείων του αγνοούμενου παιδιού στην ιστοσελίδα μας ([www.hamogelo.gr](http://www.hamogelo.gr)) καθώς και στην ιστοσελίδα του Global Missing Children's Network (GMCN) [www.missingkids.com](http://www.missingkids.com).
- Δημιουργία και διανομή αφισών σε όλες τις προσβάσιμες περιοχές
- Δημιουργία εντύπων (αφισέτες) με φωτογραφία, τα οποία διανέμονται μέσω του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη σε όλα τα αστυνομικά οχήματα της Ελλάδας
- Συντονισμός όλων των δημοσίων και ιδιωτικών φορέων και επιχειρήσεων
- Ψυχολογική και Συμβουλευτική υποστήριξη των παιδιών μετά την εύρεσή τους
- Υπεράσπιση και Προάσπιση, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, των δικαιωμάτων του παιδιού

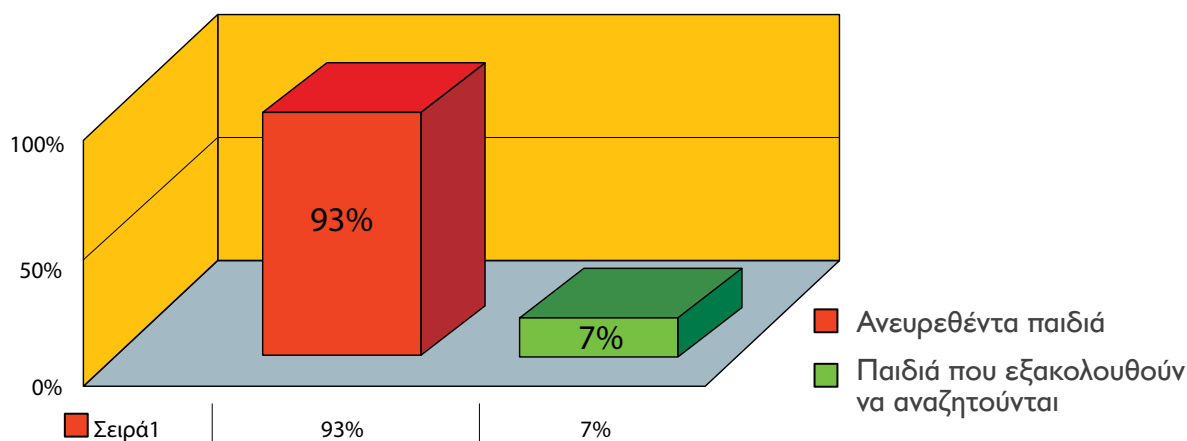
Στο πλαίσιο των δράσεων του Κέντρου, κατά το έτος 2011 ο Οργανισμός χειρίστηκε 120 αιτήματα για την υποστήριξη ερευνών αναζήτησης εξαφανισθέντων παιδιών. Από το σύνολο των 120 περιστατικών εξαφανισμένων παιδιών:

- 12 περιστατικά έλαβαν δημοσιότητα
- για 4 περιστατικά κυκλοφόρησαν αφίσες ή αφισέτες
- για 2 περιστατικά ενεργοποιήθηκε το σύστημα AMBER ALERT HELLAS

### Από το σύνολο των 120 περιπτώσεων που χειρίστηκε ο Οργανισμός:

- το 93% των παιδιών βρέθηκαν
- το 7% εξακολουθούν να αναζητούνται.

### Σχηματική απεικόνιση εξαφανισμένων ανηλίκων κατά το έτος 2011





## 6.1.5 Ευρωπαϊκή γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά



Το 116000 είναι η Κοινή Ευρωπαϊκή Γραμμή έκτακτης ανάγκης για Εξαφανισμένα παιδιά. Σήμερα η γραμμή αυτή λειτουργεί σε 16 κράτη-μέλη: Βέλγιο, Γαλλία, Ελλάδα, Δανία, Ουγγαρία, Ιταλία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ολλανδία, Ισπανία, Αγγλία, Εσθονία, Γερμανία και Μάλτα.

Η Γραμμή 116000 λειτουργεί όλο το 24ωρο και η κλήση από κινητά και καρτοτηλέφωνα είναι δωρεάν. Στελεχώνεται από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους κατάλληλα εκπαιδευμένους, ώστε να προσφέρουν υποστήριξη σε γονείς αγνοούμενων παιδιών, να λαμβάνουν πληροφορίες από τους πολίτες σχετικά με ένα παιδί που αγνοείται και να έρχονται σε επαφή με τις αρμόδιες Αρχές σε κάθε περίπτωση και σε άμεση συνεργασία με την Αστυνομία.

Το 116000 απευθύνεται σε γονείς, σε παιδιά και σε όλους τους πολίτες. Είναι χρήσιμο ειδικά σε γονείς και παιδιά που ταξιδεύουν, καθώς τα άτομα που απαντούν στις κλήσεις μπορούν να τους παραπέμψουν στις αρμόδιες αρχές της κάθε χώρας. Το 116000 παρέχει ένα ασφαλές δίκτυο, όταν γονείς και παιδιά ταξιδεύουν στην Ευρώπη για διακοπές, για επαγγελματικούς ή άλλους λόγους. Το προσωπικό της Ευρωπαϊκής Γραμμής 116000

είναι σε θέση να παράσχει βοήθεια στη γλώσσα της χώρας ή στα Αγγλικά.

Στην Ελλάδα εκχωρήθηκε ο κοινός ευρωπαϊκός αριθμός για τα εξαφανισμένα παιδιά 116000 το 2007 στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τον Οκτώβριο του 2008 εγκαινιάστηκε και τέθηκε σε λειτουργία υπό τον συντονισμό του «Εθνικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά».

Κατά το 2011 στην Ευρωπαϊκή Τηλεφωνική Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 έγιναν δεκτές συνολικά 5.965 τηλεφωνικές κλήσεις που αφορούσαν σε:

- Δήλωση νέας εξαφάνισης και έκφραση αιτήματος υποστήριξης των ενεργειών αναζήτησης του παιδιού
- Κατευθύνσεις για διαχείριση περιστατικών εξαφάνισης
- Πληροφορίες για παιδιά που αναζητείται
- Πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις του Οργανισμού για τις περιπτώσεις εξαφάνισεων ανηλίκων.



## ΕΞΑΦΑΝΙΣΗ - MISSING Μπορείτε να βοηθήσετε;



Το καλοκαίρι του 1991, ο Βένος, 21 μηνών τότε, ήταν στο σπίτι της γιαγιάς του στην Κω. Στις 24 Ιουλίου έφυγε από το σπίτι της γιαγιάς του. Δεν είχε άρρωστα και η οικογένειά του είναι από Ελλάδα Αρκαδίας.

In the summer of 1991, Ben, then 21 months old, was at his grandmother's home in Kos. On the summer that she turned her back to him, he disappeared and has been missing since. The case is still being investigated by Greek police.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

**BEN NEEDHAM**  
 Ημ. Γέννησης: 25/10/1989  
 Σημερινή ηλικία: 21 ετών  
 Εξαφάνισμα: 24/7/1991  
 Από: την Κω  
 Μητέρα: Γαλανό  
 Μαλλιά: Σοκό  
  
**BEN NEEDHAM**  
 Born: 25/10/1989  
 Age: 21 years old  
 Missing: 24/7/1991  
 From: Kos  
 Eyes: Blue  
 Hair: Brown

Όποιος γνωρίζει απήχηση, παρακαλείται να καλέσει σε οποιοδήποτε Αστυνομικό Τμήμα ή στην Ευρωπαϊκή Γραμμή Για Τα Εξαφανισμένα Παιδιά.



116000

Fax: 210 7609554  
116000@hamogelo.gr



Missing Children Europe



International Centre for Missing and Exploited Children

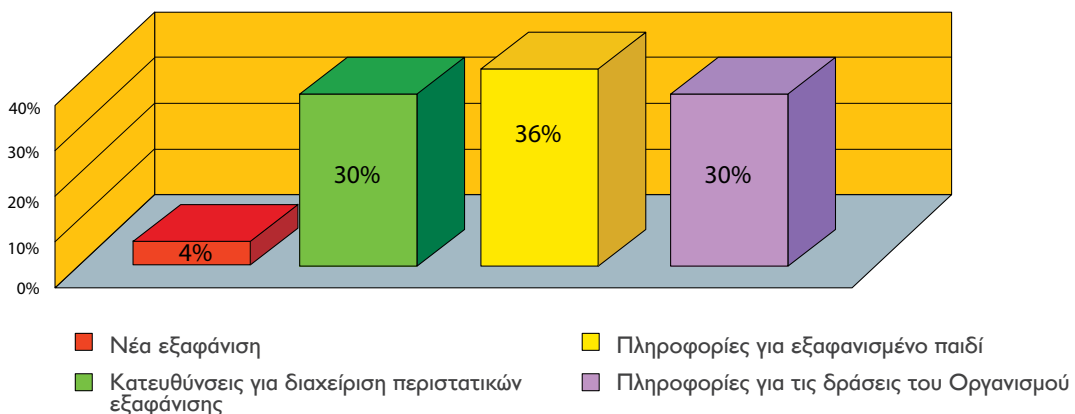


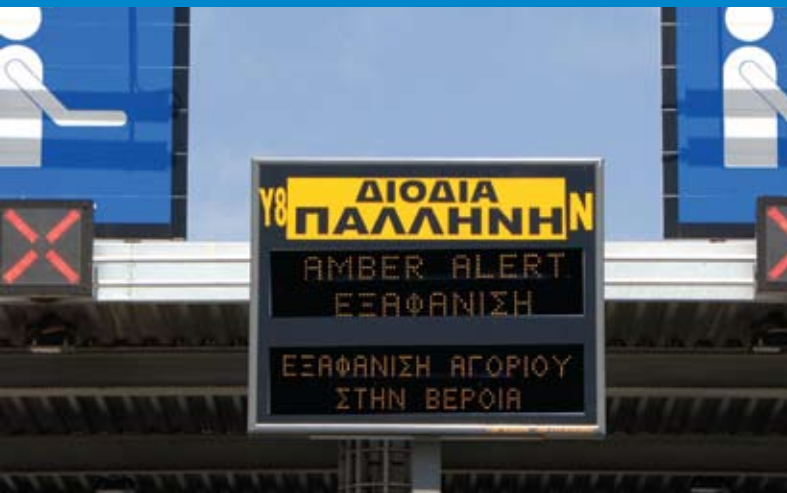
NPJA  
National Police  
Investigation Agency  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΑ



Το Κέντρο του Παιδιού  
ΑΔΕΣΙΑ: ΑΡ.ΑΦ.124860/11

Ποσοστιαίος διαχωρισμός κλήσεων στην Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 ανά κατηγορία κλήσης





# AMBER ALERT

HELLAS

## 6.1.6 Amber Alert Hellas

Το Amber Alert δημιουργήθηκε το 1996 σαν παρακαταθήκη της 9χρονης Amber Hagerman, ενός μικρού κοριτσιού, που απήχθη κάνοντας βόλτα με το ποδήλατό του και δολοφονήθηκε βάνουσα στο Arlington του Texas. Η τραγωδία τάρaxε και εξόργισε την τοπική κοινωνία. Κάτοικοι επικοινωνήσαν με ραδιοφωνικούς σταθμούς στην περιοχή του Dallas και τους πρότειναν να προβάλλουν ειδικά ενημερωτικά δελτία, έτσι ώστε να συμβάλλουν στην πρόληψη παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.

Ανατακρινόμενη στο αίτημα των πολιτών για την ασφάλεια των παιδιών η Ένωση Ραδιοφωνικών Παραγωγών του Dallas/Fort Worth (Dallas/Fort Worth Association of Radio Managers) σε συνεργασία με τις τοπικές Αστυνομικές Αρχές στο Βόρειο Texas, δημιούργησαν ένα καινοτόμο σύστημα έγκαιρης ειδοποίησης με σκοπό την ανεύρεση των παιδιών-θυμάτων αρπαγής. Οι στατιστικές οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο μεγαλύτερος εκθρός σε περιστατικά απαγωγής ανηλίκων είναι ο χρόνος.

Το πρόγραμμα Amber Alert στις Η.Π.Α. δημιουργήθηκε υπό το συντονισμό του «Εθνικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά» («National Centre for Missing and Exploited

Children»), μέλους του «Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα παιδιά» (International Centre for Missing and Exploited Children) που εδρεύει στην Washington των Η.Π.Α. και αποτελεί εθελοντική σύμπραξη Αστυνομικών Αρχών, Μ.Μ.Ε. και λοιπών φορέων (Ιδιωτικών και Κρατικών, Εταιρειών κινητής τηλεφωνίας, κ.ά.) με σκοπό την άμεση ενεργοποίηση και προβολή έκτακτων δελτίων/μηνυμάτων σε περίπτωση απαγωγής ανηλίκου, όπου υπάρχουν βάσιμες υποψίες ότι το θύμα βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο. Τον Απρίλιο του 2003 το Amber Alert θεσμοθετήθηκε ως Εθνικό Πρόγραμμα αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών στις Η.Π.Α.

Η εφαρμογή του AMBER ALERT στην Ελλάδα αποτελεί πρωτοβουλία του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Μετά από πρόσκληση, που δεχθήκαμε, πραγματοποιήθηκε στην Washington των Η.Π.Α. συνάντηση μεταξύ εκπροσώπων μας και του Δ.Σ. του Εθνικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά (National Centre for Missing and Exploited Children) καθώς και εκπροσώπων του Υπουργείου Δικαιοσύνης των Η.Π.Α. Κατά την διάρκεια των συναντήσεων, ενημερωθήκαμε εκτενώς για το Πρόγραμμα Amber Alert, την δομή, λειτουργία και αποτελεσματικότητά του σε υποθέσεις εξαφανίσεων ανηλίκων.





Αναλάβαμε, λοιπόν, την ηθική υποχρέωση απέναντι σε κάθε παιδί, που πέφτει θύμα απαγωγής και εξαφάνισης στην χώρα μας, να εγκαταστήσουμε και να υλοποιήσουμε το εν λόγω πρόγραμμα, εισάγοντας την τεχνογνωσία και την πολυετή εμπειρία του «Εθνικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά», της Αστυνομίας και του Υπουργείου Δικαιοσύνης των Η.Π.Α. Ένα πρόγραμμα, το οποίο έχει οδηγήσει κατά την διάρκεια εφαρμογής του στις Η.Π.Α., στην κατά 96% επίλυση των υποθέσεων εξαφανίσεων ανηλίκων.

Ωστόσο και η εξαφάνιση του μικρού Άλεξ Μεσχισβίλι στην Βέροια αποτέλεσε μία ακόμα απόδειξη πόσο επιβεβλημένη είναι η εφαρμογή του προγράμματος και στην χώρα μας.

Η βασική ιδέα του Προγράμματος Amber Alert, το οποίο παρουσιάστηκε επίσημα στη χώρα μας στις 25 Μαΐου 2007 και σήμερα λειτουργεί με τη σύμπραξη 55 δημόσιων, ιδιωτικών και εθελοντικών φορέων, συνίσταται στην άμεση, έγκυρη και λεπτομερή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικά εξαφάνισης ανηλίκου μόλις λίγα λεπτά μετά την ειδοποίηση των Αρχών ή του Οργανισμού μας σχετικά με αυτό.

## Πότε ενεργοποιείται το AMBER ALERT HELLAS?

«Ορισμός: Ο όρος «εξαφανισμένο παιδί» αφορά σε ένα παιδί την τύχη του οποίου αγνοούν οι γονείς ή οι κηδεμόνες του.»

Οι περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκων, που μπορούν να χαρακτηριστούν ως περιστατικά για Amber Alert, θα πρέπει να εκτιμώνται συλλογικά και να διαθέτουν κάποιο από τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Μικρή ηλικία του παιδιού/παιδιών, που αγνοούνται
- Σαφείς ενδείξεις ότι το παιδί βρίσκεται σε κίνδυνο
- Υποψίες που να δηλώνουν πιθανή αρπαγή ή απαγωγή του παιδιού
- Σαφείς ενδείξεις που να δηλώνουν αρπαγή του παιδιού από ξένο πρόσωπο (ως ξένο μπορεί να χαρακτηριστεί ακόμα και το συγγενικό σε κάποιες περιπτώσεις)
- Το παιδί να αντιμετωπίζει σοβαρό πρόβλημα στην υγεία του

Στις 25 Μαΐου 2011 παρουσιάστηκε επίσημα το Ευρωπαϊκό Αυτοματοποιημένο Σύστημα Έγκαιρης και Έγκυρης Ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης/απαγωγής ανηλίκων European Child Alert Automated System (ECAAS). Ο βασικός σκοπός της δημιουργίας του ήταν η απλοποίηση του ήδη υπάρχοντος και επιτυχημένου συστήματος AMBER ALERT HELLAS. Το ECAAS είναι η Ευρωπαϊκή πλατφόρμα συνεργασίας συστημάτων συναγερμού εξαφάνισης παιδιών. Το σύστημα δημιουργήσε «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στα πλαίσια ευρωπαϊκού προγράμματος με τη συμμετοχή της Ιταλίας, της Πορτογαλίας και της Κύπρου και μελλοντικά θα υιοθετηθεί από το σύνολο των Ευρωπαϊκών Υπηρεσιών και Φορέων που συμβάλλουν στην αντιμετώπιση των περιστατικών εξαφάνισης ανηλίκων. Βασικός στόχος η άμεση ενεργοποίηση και κοινή διασυνοριακή δράση σε μηδενικό χρόνο.

Από τις 25 Μαΐου 2007 έως και σήμερα το AMBER ALERT έχει ενεργοποιηθεί συνολικά για 18 παιδιά εκ των οποίων:

- 15 έχουν βρεθεί
- 3 αναζητούνται (2 ήταν δύματα trafficking και 1 ήταν περιστατικό αρπαγής από τον βιολογικό πατέρα).



## 6.1.7 Στήριξη παιδιών με προβλήματα Υγείας



Η υποστήριξη παιδιών που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας ξεκίνησε από τότε που ιδρύθηκε «Το Χαμόγελο του Παιδιού», αποτελεί τον θεμέλιο λίθο του και μια από τις βασικότερες δράσεις.

### Ο Οργανισμός μέσω της συγκεκριμένης δράσης παρέχει πανελλαδικά:

- Ψυχολογική και κοινωνική στήριξη παιδιών και των οικογενειών τους
- Επικτήσεις σε νοσηλευόμενα παιδιά στα Παιδιατρικά Νοσοκομεία
- Συνεργασία με το ιατρικό-νοσηλευτικό προσωπικό και τις Κοινωνικές υπηρεσίες
- Συνεργασία με εθελοντές γιατρούς του οργανισμού μας, όλων των ειδικοτήτων
- Διευκόλυνση γονέων σε διαδικαστικά θέματα
- Διερεύνηση αιτημάτων κάλυψης νοσηλίων και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης
- Κάλυψη ιατρικών ειδών, εξειδικευμένων διαγνωστικών εξετάσεων, ειδικών θεραπευτικών συνεδριών με την ευγενική χορηγία εταιρειών- καταστημάτων
- Στήριξη σε οικογένειες παιδιών που χρειάζεται να νοσηλευτούν σε εξειδικευμένα κέντρα του εξωτερικού κατόπιν παραπομπής των Ελλήνων θεράποντων ιατρών
- Αναζήτηση και κινητοποίηση εθελοντών δοτών αίματος/ αιμοπεταλίων και ευαισθητοποίηση δοτών μυελού των οστών, σε συνεργασία με την γραμμή SOS 1056 σε 24ωρη λειτουργία.



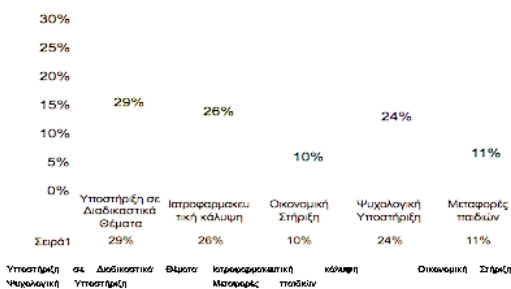
Οι παραπομπές των ιατρικών περιστατικών πραγματοποιούνται από την ίδια την οικογένεια/συγγενικό περιβάλλον του παιδιού, από τους θεράποντες ιατρούς και νοσηλευτές, από Εκπαιδευτικούς και Συλλόγους Γονέων και Κηδεμόνων αλλά και Κοινωνικές υπηρεσίες Κρατικών Φορέων (Νοσοκομείων, Δήμων, Διευθύνσεων Πρόνοιας κτλ) και άλλων μη κυβερνητικών οργανισμών.

Κατά το έτος 2011 «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ανταποκρίθηκε στα αιτήματα 685 περιπτώσεων παιδιών που αντιμετώπιζαν προβλήματα υγείας, εκ των οποίων τα 515 αιτήματα (75%) αφορούσαν σε ιδιωτική πρωτοβουλία, ενώ τα 170 (25%) ήταν αποτέλεσμα παραπομπών από άλλους φορείς.

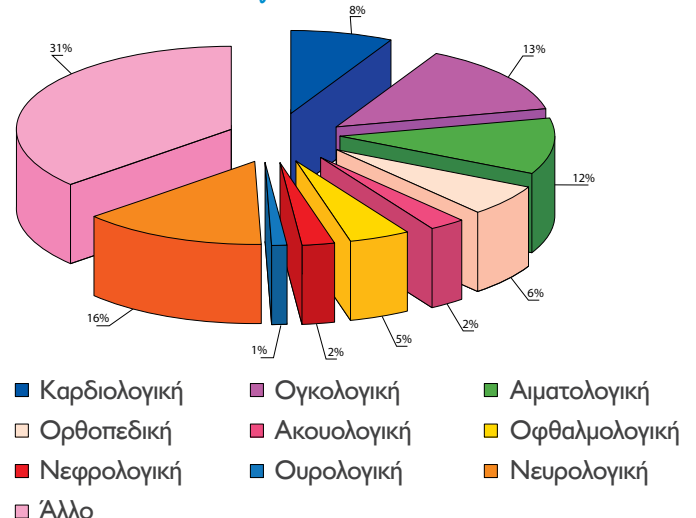
Το 29% των αιτημάτων αφορούσαν σε υποστηρικτική και συμβουλευτική σε διαδικαστικά θέματα, θέματα έκδοσης βιβλιαρίων υγείας κ.ά., το 26% αφορούσαν σε ιατροφαρμακευτική κάλυψη, το 10% αφορούσαν στην οικονομική στήριξη για θέματα μετάβασης παιδιών σε νοσηλευτικά κέντρα του εξωτερικού ή στην κάλυψη νοσηλίων σε νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας, το 24% είχε ανάγκη από ψυχολογική υποστήριξη και τέλος το 11% αφορούσαν σε μεταφορές παιδιών για θεραπευτικούς σκοπούς.

Οι κυριότερες παθήσεις που συναντήσαμε στα παιδιά που στηρίξαμε παρουσιάζονται στο ακόλουθο γράφημα:

### Ποσοστιαία απεικόνιση του τρόπου στήριξης των ιατρικών περιστατικών



### Ποσοστιαία αναλογία ανά είδος πάθησης





## 6.1.8 Φροντίδα στο Σπίτι για παιδιά με σοβαρά προβλήματα υγείας

Η «Φροντίδα στο Σπίτι» ξεκίνησε το 2010 από ομάδα επαγγελματιών υγείας, εθελοντές γιατρούς και νοσηλευτές.

Στα πλαίσια του προγράμματος πραγματοποιούνται κατ' οίκον επισκέψεις με κινητή ιατρική μονάδα του οργανισμού, σε παιδιά που πάσχουν από σοβαρά προβλήματα υγείας και στην πλειοψηφία τους αδυνατούν να μετακινηθούν.

Σε συνεργασία με τους Διευθυντές Κλινικών και υπό τις οδηγίες των θεραπόντων ιατρών, στόχος μας είναι η παροχή ολοκληρωμένης ιατρικής, νοσηλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής φροντίδας και η εξασφάλιση καλύτερης ποιότητας ζωής για τα παιδιά και τις οικογένειες που υποστηρίζει «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

**Τα οφέλη είναι πολλαπλά, τα σημαντικότερα εκ των οποίων είναι:**

- Βελτίωση των συνθηκών φροντίδας των μικρών αδενών στον οικείο χώρο του επιτιού τους

- Υποστηρικτική βοήθεια στο οικογενειακό περιβάλλον
- Λιγότερη ταλαιπωρία για το παιδί και την οικογένεια από τις συχνές μετακινήσεις στο νοσοκομείο
- Διευκόλυνση του έργου των γιατρών και των νοσηλευτών που ζητούν την συνδρομή μας
- Αποσυμφόρηση και καλύτερη αξιοποίηση των νοσοκομειακών κλινών
- Μείωση κινδύνου προσβολής των παιδιών από ενδονοσοκομειακές λοιμώξεις

Το 2011 πραγματοποιήθηκαν 9 κατ' οίκον επισκέψεις σε 4 παιδιά με σοβαρά προβλήματα υγείας που στηρίζει ο οργανισμός. Οι παθήσεις που παρουσίαζαν ήταν καρδιολογική, πνευμονολογική και σπάνιο σύνδρομο. Οι παραπομπές πραγματοποιήθηκαν από τα Νοσοκομεία Παιδών «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ» και το «ΩΝΑΣΕΙΟ ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ».



## 6.1.9 Υποστήριξη παιδιών στα νοσοκομεία

Η υποστήριξη νοσηλευόμενων παιδιών μέσω του Προγράμματος της Δημιουργικής Απασχόλησης, ξεκίνησε να λειτουργεί το 1999, αρχικά στα Νοσοκομεία την Αθήνας και στη συνέχεια της Θεσσαλονίκης και της Πάτρας.

Με εργαλεία μας απλά «υλικά», όπως το γέλιο, το παιχνίδι, το τραγούδι, τη συζήτηση, υποστηρίζουμε, ενισχύουμε και ενδυναμώνουμε πρώτα τα ίδια τα παιδιά και, παράλληλα, και τους γονείς τους.

Μέσα από τις παραπάνω δραστηριότητες, προσπαθούμε να δώσουμε στα παιδιά το μήνυμα ότι το νοσοκομείο μπορεί να αποτελέσει και χώρο παιχνιδιού, χαράς και δημιουργίας. Η ευχάριστη ατμόσφαιρα που κυριαρχεί τις ώρες της δημιουργικής απασχόλησης δίδει την ένταση και επιδρά λυτρωτικά στις ψυχές παιδιών, γονέων, νοσηλευτών και γιατρών.

Με το συνδυασμό δημιουργίας, μάθησης και ψυχαγωγίας, παρέχονται εναλλακτικοί τρόποι αυτοέκφρασης και ψυχολογικής στήριξης, με αποτέλεσμα την ενίσχυση της προσπάθειας των παιδιών και των οικογενειών τους να αντιμετωπίσουν τις δυσκολίες που φέρνει η ασθένεια στη ζωή τους.

Σκοπός μας είναι:

- Η ψυχολογική υποστήριξη των παιδιών και των οικογενειών τους
- Το χαμόγελο σε όλη τη διάρκεια της θεραπείας των παιδιών
- Η ενδάρθρωση για συναισθηματική και δημιουργική έκφραση των παιδιών
- Ευκαιρίες για αυτοεξειδίκευση και έκφραση, χαλάρωση-εκτόνωση των παιδιών
- Η ευχάριστη παραμονή των παιδιών και εφήβων στο νοσοκομείο





Έτσι καθημερινά απασχολούμε τα παιδιά με:

- Ατομικό και ομαδικό παιχνίδι στους ήδη διαμορφωμένους παιδότοπους και στους θαλάμους νοσηλείας των παιδιών.
- Δημιουργία μέσω ζωγραφικής, χειροτεχνιών και κατασκευών
- Ευκαιρίες για αυτοσχεδιασμό, έκφραση, εκτόνωση και χαλάρωση μέσα από το παιχνίδι (θεατρικό, κινητικό)
- Διοργάνωση ημερήσιων εκδηρώσεων
- Διοργάνωση πάρτυ γενεθλίων με τη συμμετοχή κλόουν
- Παρακολούθηση θεατρικών παραστάσεων και κινηματογραφικών ταινιών
- Διοργάνωση εποχιακών γιορτών (Τρικυνοπέμπτη, Χριστουγέννων, Πάσχα κ.λπ.) με τη συμμετοχή αγαπημένων καλλιτεχνών
- Συνεργασία με το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό.

Δίπλα στα παιδιά καθημερινά βρίσκονται:

- Ψυχολόγοι
- Κοινωνικοί Λειτουργοί
- Παιδαγωγοί
- Εκπαιδευμένοι εδελοντές.

Η Δημιουργική Απασχόληση παιδιών πραγματοποιήθηκε κατά το 2011 στα ακόλουθα νοσοκομεία:

- Νοσοκομείο Παιδών «Η Αγία Σοφία» (Αθήνα)
- Νοσοκομείο Παιδών «Αγλαΐα Κυριακού» (Αθήνα)
- Νοσοκομείο «ΑΧΕΠΑ» (Θεσσαλονίκη)
- Νοσοκομείο «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ» (Θεσσαλονίκη)
- Νοσοκομείο Παιδών Πατρών «Καραμανδάνειο»
- Πανεπιστημιακό Περιφερειακό Νοσοκομείο Πατρών «ΡΙΟ».



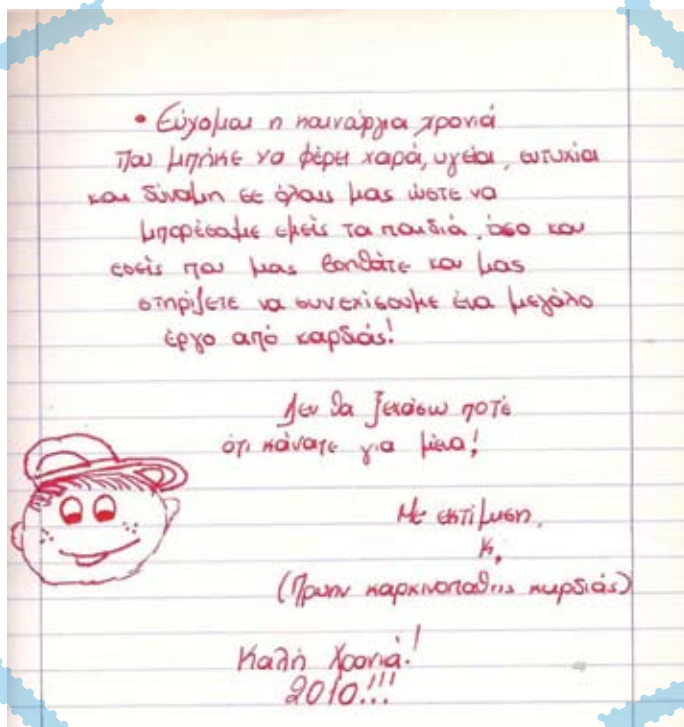
ΡΕΖΙΝΑ  
(11 ΕΤΩΝ)



Όταν πήγα στο νοσοκομείο  
Ναρέσι μόνο στο χαμόγελο  
του παιδιού.





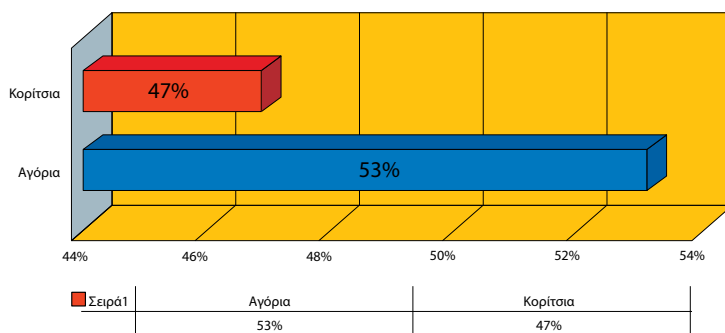
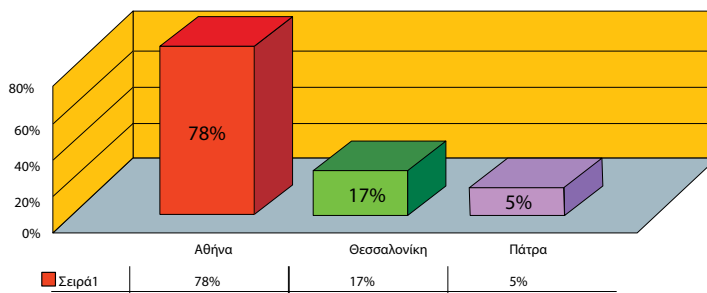


Για το 2011 συνολικά απασχολήθηκαν **8.711** παιδιά με μεγαλύτερη αριθμητική προσέλευση καταρχήν στα Νοσοκομεία της Αθήνας, στην συνέχεια της Θεσσαλονίκης και τέλος της Πάτρας.

Συγκεκριμένα απασχολήθηκαν παιδιά από τις ακόλουθες κλινικές: Πανεπιστημιακές, Ορθοπαιδικές, Χειρουργικές, Παιδιατρικές, Καρδιολογικές, Τμήματα Παιδιατρικής Αιματολογίας & Ογκολογίας, Μονάδα Μεταμοσχεύσεων Μυελού των Οστών, Νευρολογικές, Ορθοπαιδικές, Ωτορινολαρυγγολογικές, Τμήμα Ειδικών Λοιμώξεων «ΜΑΚΚΑ».

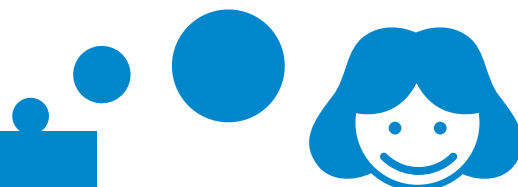
Από τον συνολικό αριθμό των **8.711** παιδιών τα:

- 4.596 (53%) ήταν αγόρια και
- 4.115 (47%) κορίτσια.





## 6.1.10 Κινητές Ιατρικές Μονάδες



Οι Κινητές Ιατρικές Μονάδες του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ειδικεύονται κυρίως στις διακομιδές παιδιών και νεογνών. Δραστηριοποιούνται στο χώρο της υγείας με αφηρηρία την Αθήνα από το 2003 και τη Θεσσαλονίκη από το 2008. Η δράση τους όμως δεν περιορίζεται μόνο στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη αλλά επεκτείνεται σε όλη την Ελλάδα μερικές φορές ακόμη και στο εξωτερικό.

Στελεχώνονται από κατάλληλο και εξειδικευμένο προσωπικό (Πιστοποιημένοι Διασώστες) αναλαμβάνοντας την ασφαλή, αξιόπρεπη και ευχάριστη μεταφορά των μικρών μας φίλων.

Οι Κινητές Ιατρικές Μονάδες και το πλήρωμα αυτών, βρίσκονται στην υπηρεσία των παιδιών 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το

χρόνο, υπό τον συντονισμό του Ε.Κ.Α.Β., ενώ παράλληλα υπάρχει και η δυνατότητα εξυπηρέτησης περιστατικών μέσω του Τμήματος Στήριξης Παιδιών με προβλήματα Υγείας του οργανισμού μας.

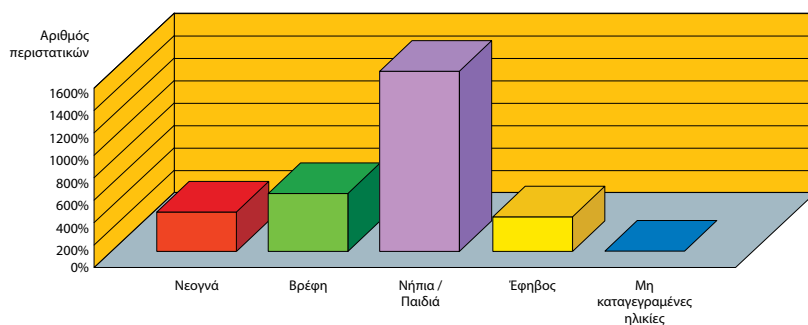
Οι Κινητές Ιατρικές Μονάδες βρίσκονται παράλληλα στη διάθεση του οργανισμού μας για κάλυψη αθλητικών εκδηλώσεων που αφορούν σε παιδιά, κάλυψη των ιατρικών αναγκών των παιδιών που μεγαλώνουν στα σπίτια μας, ενώ παράλληλα συμβάλουν σημαντικά στην άμεση μεταφορά παιδιών στο Νοσοκομείο σε συνέχεια επιτόπιων παρεμβάσεων που πραγματοποιούνται κατόπιν κλήσης στην Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056.



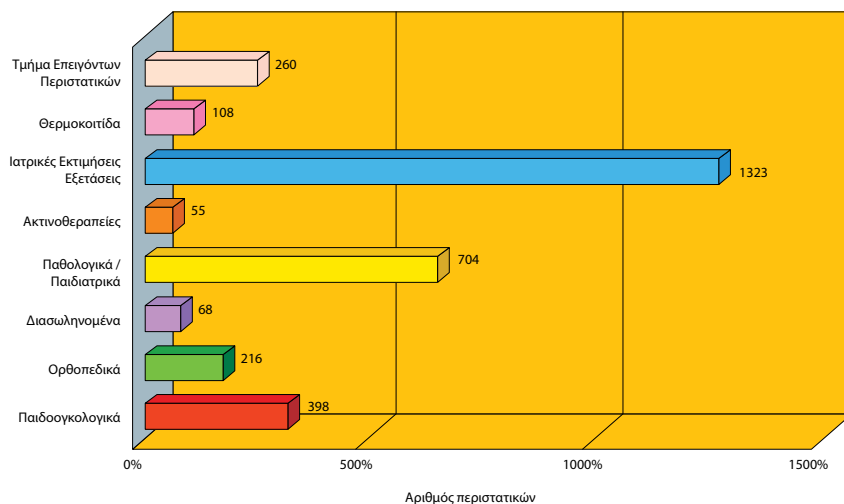
Για το έτος 2011 οι Κινητές Ιατρικές μας μονάδες σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη δέχθηκαν συνολικά 2.464 κλήσεις, εκ των οποίων οι 1.088 αφορούσαν σε αγόρια, 845 για κορίτσια και 74 σε ενήλικες, λόγω έκτακτης ανάγκης. Στο παρακάτω γράφημα φαίνονται αναλυτικά οι ηλικιακές ομάδες των παιδιών που διακομίστηκαν.

Από το σύνολο των διακομιδών που πραγματοποιήθηκαν το 2011 οι 1.967 προήλθαν από το ΕΚΑΒ, ενώ οι 497 από Ίτο Χαμόγελο του Παιδιού μετά από αιτήματα που δεχθήκαμε από την ίδια την οικογένεια και θεράποντες ιατρούς. Το παρακάτω γράφημα απεικονίζει τις κλήσεις σε σχέση με την πάθηση του κάθε παιδιού.

### Ηλικίες



### Παθήσεις





## 6.1.11 Προληπτική Ιατρική



Η Προληπτική Ιατρική ξεκίνησε την δράση της στον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» το 2002 με την Κινητή Μονάδα Παιδιατρικής & Οδοντιατρικής.

Το 2009 λειτούργησε το Κινητό Πολυϊατρείο «ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ» και το 2010 εγκαινιάστηκε η Διαγνωστική Οφθαλμολογική και Ακουσολογική Μονάδα Προληπτικής Ιατρικής για Παιδιά.

Η δράση αυτή υλοποιείται υπό την Αιγίδα των αρμόδιων Υπουργείων: Παιδείας, Δια βίου μάθησης & Θρησκευμάτων και Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Σκοπός μας είναι η δωρεάν παροχή προληπτικής ιατρικής παρακολούθησης, και σε κάποιες περιπτώσεις η θεραπεία, σε παιδιά

κάθε ηλικίας, τόσο στα αστικά κέντρα όσο και σε απομακρυσμένα χωριά της χώρας μας. Για τα παιδιά που εξετάζονται υπάρχει πάντα η έγγραφη συναίνεση του γονέα/κηδεμόνα τους.

Οι Κινητές Μονάδες Προληπτικής Ιατρικής είναι στελεχωμένες από εθελοντές γιατρούς, νοσηλευτές, καθώς και κοινωνικούς λειτουργούς του Οργανισμού, ενώ ταυτόχρονα μέσω τηλεϊατρικής παρέχεται σύνδεση και με άλλους γιατρούς.

Συγκεκριμένα το Κινητό Πολυϊατρείο «ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ» είναι εξοπλισμένο με ιατρικά μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας και περιλαμβάνει τα εξής αυτόνομα τμήματα: ακουσολογικό, καρδιολογικό, οφθαλμολογικό και οδοντιατρικό, όλα με αυτόνομη ηλεκτροδότηση.



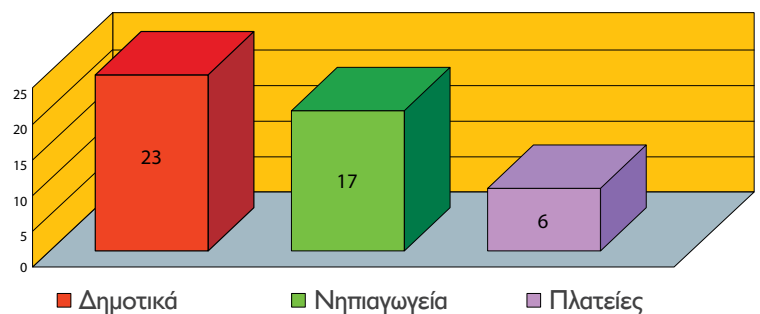
Ο προληπτικός ιατρικός έλεγχος είναι πολύ σημαντικό βήμα για την διατήρηση της καλής υγείας των παιδιών και για την προστασία τους από σοβαρότερα προβλήματα. Επιπλέον, μέσα από αυτήν τη διαδικασία, προκύπτουν στοιχεία που τίθενται στη διάθεση Πανεπιστημίων και άλλων αρμόδιων φορέων για επιστημονική αξιολόγηση.

Η πολυετής πλέον εμπειρία, μας έχει διδάξει την τεράστια σημασία της προληπτικής ιατρικής στα παιδιά όλης της Ελλάδας, παιδιά που ζουν σε απομακρυσμένες περιοχές και δεν έχουν πρόσβαση σε ιατρικά κέντρα, παιδιά με οικονομικά προβλήματα, παιδιά που βιώνουν τον κοινωνικό αποκλεισμό.

### Σημεία πραγματοποίησης προληπτικής ιατρικής

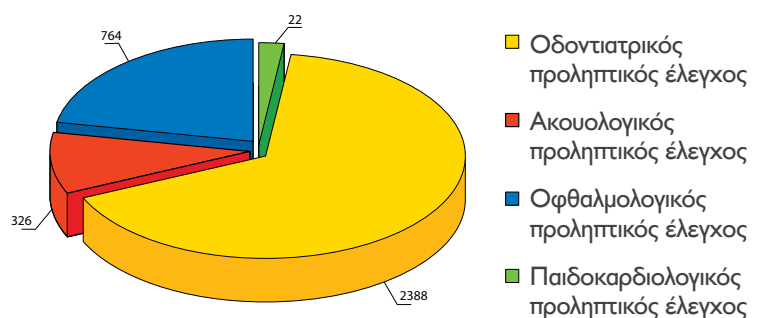
Το 2011 συνολικά εξετάστηκαν 3.164 παιδιά σε 46 σημεία:

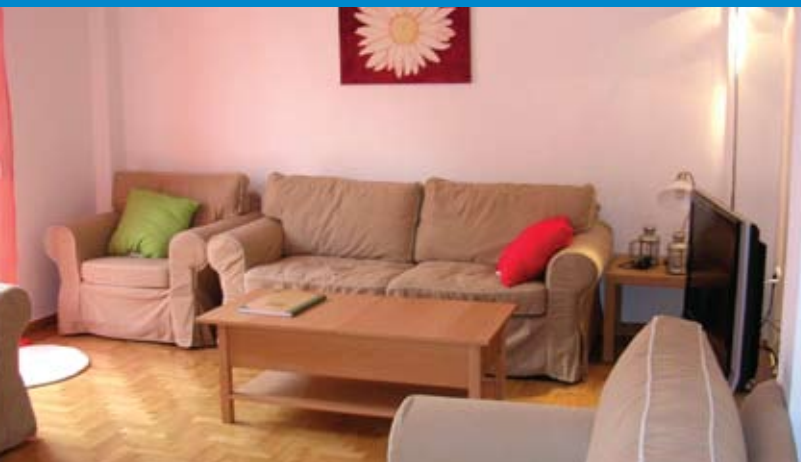
- 17 ( 37%) Νηπιαγωγεία
- 23 ( 50%) Δημοτικά σχολεία
- 6 (13%) Πλατείες.



Στο σύνολο των παιδιών που εξετάστηκαν πραγματοποιήθηκε:

- Οδοντιατρικός έλεγχος (75,5%)
- Ακουολογικός έλεγχος (10%)
- Οφθαλμολογικός έλεγχος (24%)
- Παιδιατρικός / καρδιολογικός έλεγχος (0,6%).





### 6.1.12 Σπίτι παιδιών με ογκολογικά προβλήματα



Το 2009 ένα νέο σπίτι του οργανισμού μας ξεκίνησε την λειτουργία του και μαζί με αυτό μία νέα δράση.

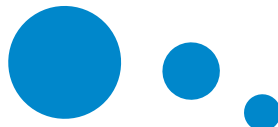
Ένα σπίτι ξεχωριστό αφού δημιουργήθηκε για τα παιδιά εκείνα τα οποία έχουν υποστεί την αδιαφορία και την εγκατάλειψη από τους φυσικούς τους γονείς και ταυτόχρονα πάσχουν από σοβαρό πρόβλημα υγείας.

Πρόκειται για ένα διαμέρισμα στην Αθήνα, το οποίο διαμορφώθηκε κατάλληλα, ώστε να αποτελέσει ένα ασφαλές καταφύγιο για παιδιά που παραμένουν εγκαταλελειμμένα στο νοσοκομείο αντιμετωπίζοντας παράλληλα σοβαρά προβλήματα υγείας.

Το σπίτι βρίσκεται πολύ κοντά στα νοσοκομεία Παίδων Αθηνών και έτσι αποτελεί την ιδανική λύση καθώς η κατάσταση της υγείας των παιδιών δεν επιτρέπει την φιλοξενία τους σε κάποιο από τα υπόλοιπα σπίτια του οργανισμού μας. Στα παιδιά που φιλοξενούνται εκεί, παρέχεται ιδιαίτερη ιατρική φροντίδα και ψυχολογική στήριξη.

Από την πρώτη στιγμή της λειτουργίας του έως το καλοκαίρι του 2011 φιλοξενήθηκε στο σπίτι ένα μικρό αγοράκι ηλικίας 4 ετών, το οποίο παρέμενε στο ογκολογικό τμήμα του νοσοκομείου «Αγία Σοφία» από την ηλικία των οχτώ μηνών. Το παιδί αυτό γνώρισε για πρώτη φορά τη σπιτική θαλπωρή, τη ζεστασιά και τη φροντίδα του ειδικευμένου προσωπικού αλλά και των εθελοντών που καθημερινά βρίσκονταν δίπλα του.

Κατά τη διάρκεια του 2011 στο σπίτι παρέμεινε κι ένα ακόμη αγοράκι για μικρό χρονικό διάστημα με το οποίο μοιράστηκαν βόλτες, επισκέψεις στο θέατρο, εκδηλώσεις και μαζί γνώρισαν τα υπόλοιπα παιδιά μας. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» καλείται να γίνει για τα παιδιά αυτά όχι μόνο συμπαραστάτης αλλά και η οικογένειά τους. Καλούμαστε να είμαστε σταθερά δίπλα τους και να τους δείξουμε τη φωτεινή πλευρά της ζωής, το χαμόγελο, το παιχνίδι, τον κόσμο έξω από τα ψυχρά δωμάτια ενός νοσοκομείου.



### 6.1.13 Στήριξη παιδιών με προβλήματα διαβίωσης

Η υποστήριξη παιδιών και οικογενειών που αντιμετωπίζουν προβλήματα διαβίωσης, ξεκίνησε το 1997 από «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Μέσα από τις τράπεζες ειδών που λειτουργούν, σε όλη την Ελλάδα, προσφέρουμε υποστηρικτικές υπηρεσίες σε ένα μεγάλο αριθμό οικογενειών που βρίσκονται σε κρίση λόγω των πρόσκαιρων κοινωνικών και οικονομικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν.

#### Οι Κοινωνικοί λειτουργοί και οι ψυχολόγοι του οργανισμού στοχεύουν:

- Στην κάλυψη των πρωτογενών αναγκών για την επιβίωση οικογενειών που αντιμετωπίζουν σοβαρά βιοποριστικά προβλήματα
- Στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των μελών της οικογένειας στην παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών με απώτερο σκοπό την κινητοποίηση των μελών της οικογένειας για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους και
- Στη βελτίωση της λειτουργικότητάς τους στην ευαισθητοποίηση και την ενεργοποίηση του κόσμου για την υποστήριξη της οικογένειας σε κρίση.

Η οικογένεια αποτελεί το πιο σημαντικό κίτταρο της κοινωνίας. Οποιοδήποτε πρόβλημα επηρεάζει τη λειτουργικότητα και τις σχέ-

σεις των μελών μεταξύ τους. Κρίσιμες ή τραυματικές καταστάσεις, όπως η ανεργία, το διαζύγιο κ.ά, μπορούν να οδηγήσουν στην αποδιοργάνωσή της και στην εμφάνιση σοβαρών δυσκολιών.

Οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται πανελλαδικά και συντονίζονται από τα Κέντρα Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας, που βρίσκονται:

- Αθήνα (Μαρούσι και Ίλιον)
- Θεσσαλονίκη
- Πάτρα
- Πύργος
- Κόρινθος
- Τρίπολη
- Χαλκίδα.

Κατά το 2011 το Τμήμα Στήριξης Παιδιών με προβλήματα Διαβίωσης ανταποκρίθηκε στα αιτήματα 1.745 οικογενειών. Οι οικογένειες είχαν από 1 έως 9 παιδιά.

Ο συνολικός αριθμός των παιδιών που υποστηρίξαμε ήταν 4.465, εκ των οποίων τα 1.121 (25%) ήταν παιδιά που δέχθηκαν τις υπηρεσίες του Οργανισμού για πρώτη φορά.

#### Από το σύνολο των οικογενειών:

- ποσοστό 20% αφορούσε σε πολύτεκνες οικογένειες
- ποσοστό 40% αφορούσε σε μονογονεϊκές οικογένειες
- ποσοστό 34% αφορούσε σε οικογένειες με άνεργους γονείς ή απασχόληση σε επισφαλή εργασία.



### 6.1.14 Ενημέρωση παιδιών, γονέων και εκπαιδευτικών



Το 2009 «Το Χαμόγελο του Παιδιού» συγκρότησε το «Τμήμα Ενημέρωσης Παιδιών, Γονέων και Εκπαιδευτικών», υπογράφοντας παράλληλα Μνημόνιο Συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων με τελικό στόχο την πραγματοποίηση ενημερωτικών επισκέψεων στα σχολεία όλης της Ελλάδας, κατά τις οποίες πραγματεύονται οι θεματικές ενότητες Βία – Κακοποίηση και Τεχνολογία.

Ομάδα ειδικών επιστημόνων (Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί) επισκέπτονται καθημερινά τα σχολεία και ενημερώνουν τους μαθητές για το φαινόμενο της παιδικής κακοποίησης και παραμέλησης, για την σχολική βία και το σχολικό εκφοβισμό καθώς επίσης και για τους κινδύνους από την χρήση του διαδικτύου.

Οι ομιλίες έχουν διαδραστικό χαρακτήρα, οι μαθητές συμμετέχουν ενεργά στην ομιλία και καταλήγουν σε τρόπους αποτελεσματικής παρέμβασης για την αντιμετώπιση και καταστολή των παραπάνω φαινομένων και καταστάσεων.

Για τα ίδια θέματα πραγματοποιούνται ταυτόχρονα με τους μαθητές και ομιλίες σε γονείς και εκπαιδευτικούς προκειμένου να ενημερωθούν και να παρέμβουν αποτελεσματικά τόσο σε επίπεδο πρόληψης όσο και σε επίπεδο διαχείρισης στην εμφάνιση των παραπάνω φαινομένων.

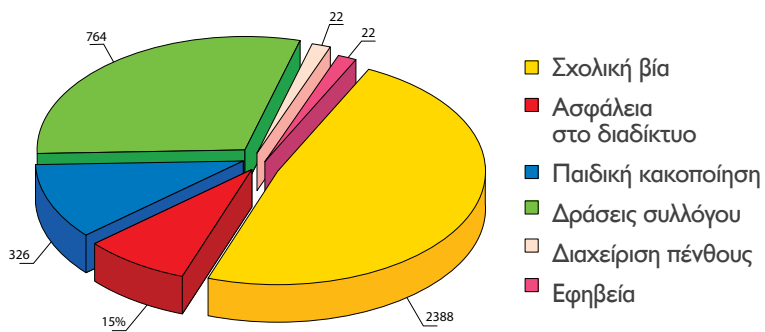
Όλα αυτά τα χρόνια «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει πραγματοποιήσει ομιλίες σε σχολεία και φορείς στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Πύργο, Τρίπολη, Καλαμάτα, Ορχομενό, Καρπενήσι, Ερέτρια, Αγρίνιο, Ακράτα, Αιγείρα, Κάτω Αχαγιά, Φιλιατρά, Λευκάδα, Παξοί, Αιτωλοακαρνανία, Σέρρες, Βόλο, Κω, Βέροια, Δράμα, Χαλκίδα, Νέα Αρτάκη, Αλεξάνδρεια, Σκύδρα, Αίγιο, Έδεσσα, Χανιά, Λάρισα, Ιεράπετρα, Ρέθυμνο, Ηράκλειο, Καβάλα, Λιβαδειά, Κιλκίς, Φάρσαλα, Πέλλα, Άργος, Αίγιο, Κορίνθου, Γύθειο, Καλάβρυτα, Κάλυμνο, Ερέτρια, Χίο, Σάμο, Ικαρία, και Φούρνοι.





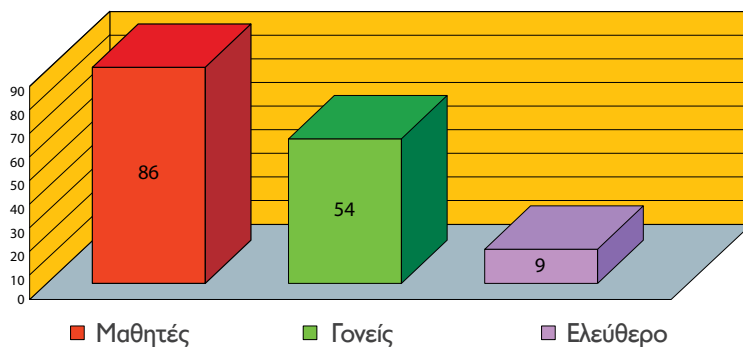
Ταυτόχρονα το επιστημονικό προσωπικό του Οργανισμού συμμετέχει σε ημερίδες και συνέδρια σχετικά με το παιδί και τα προβλήματα που αντιμετωπίζει.

### Θεματολογία ενημερώσεων



Το 2011 το Τμήμα Ενημέρωσης Μαθητών Τονών και Εκπαιδευτικών πραγματοποίησε συνολικά 149 ομιλίες σε όλη την Ελλάδα, σε μαθητές όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, Συλλόγους Γονέων και Κηδεμόνων, Συλλόγους Εκπαιδευτικών αλλά και σε ελεύθερο κοινό.

### Ομάδα στόχου ενημερώσεων





## 6.1.15 Δημιουργική απασχόληση στα αεροδρόμια

Τον Φεβρουάριο του 2002 ξεκίνησε η λειτουργία του Χώρου Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών του Οργανισμού μας σε συνεργασία με το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος», ενώ από το 2004 η δράση αυτή επεκτάθηκε και στη Θεσσαλονίκη, σε αντίστοιχο χώρο του Κρατικού Αερολιμένα «Μακεδονία». Μέσα στα 9 χρόνια λειτουργίας πάνω από 40.000 παιδιά έπαιξαν και ζωγράρισαν κοντά μας.

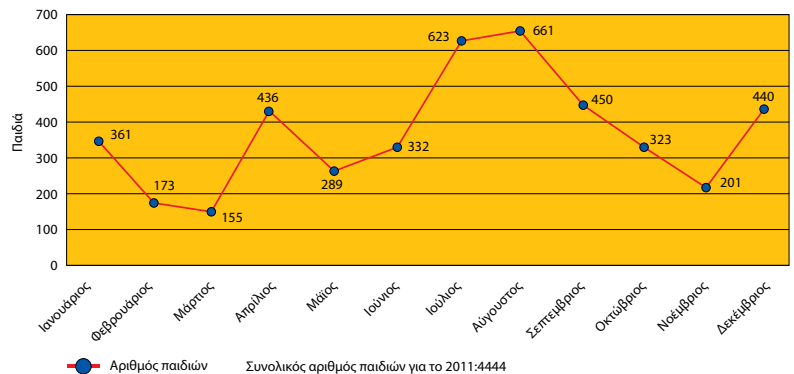
Τον Σεπτέμβριο του 2011 η Δημιουργική Απασχόληση Παιδιών στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών μεταφέρθηκε σε νέο, μεγαλύτερο χώρο, στον 2ο όροφο του επίπεδου αναχωρήσεων, με οριοθετημένη soft play περιοχή.

Στο νέο Παιδότοπο, όπως είναι πια η επίσημη ονομασία του, το εξειδικευμένο προσωπικό μας, φροντίζει έτσι ώστε όλη η οικογένεια να περάσει όμορφες και δημιουργικές στιγμές. Τα παιδιά ψυχαγωγούνται ανάλογα με την ηλικία και τις προτιμήσεις τους, ενώ τους δίνεται η δυνατότητα να συναναστραφούν παιδιά από άλλες χώρες και εθνικότητες. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στους γονείς να ενημερωθούν για το έργο μας και να το υποστηρίξουν με όποιον τρόπο μπορούν.

Κατά το 2011 απασχολήθηκαν συνολικά 4.444 παιδιά με μεγαλύτερη αριθμητική προσέλευση στον Παιδότοπο του οργανισμού μας στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, «Ελευθέριος Βενιζέλος».

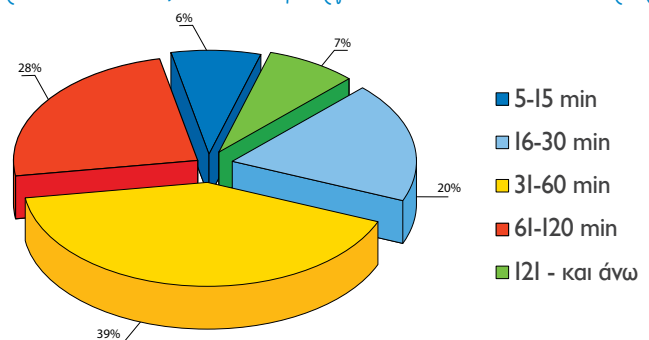
Η μεγαλύτερη επισκεψιμότητα παρατηρείται τους θερινούς μήνες και συγκεκριμένα τον Ιούλιο και τον Αύγουστο.

Επισκεψιμότητα ανά μήνα- Δημιουργική απασχόληση παιδιών στα αεροδρόμια



Η διάρκεια απασχόλησης ποικίλει ανάλογα με την πτήση και τον προορισμό. Η συνηθισμένη διάρκεια είναι από μισή έως και μία ώρα.

Διάρκεια απασχόλησης παιδιών- Δημιουργική απασχόληση παιδιών στα αεροδρόμια

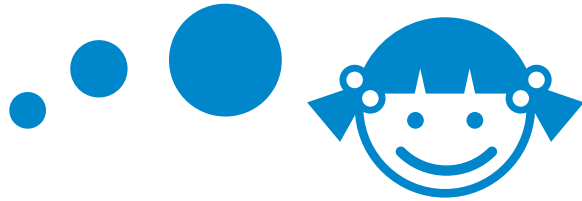




## Οι μικροί μας επισκέπτες και οι γονείς τους γράφουν στο βιβλίο Επισκεπτών για το έτος 2011...

- Υπέροχος, ζεστός, φιλικός ο Χώρος σας. Καταπληκτική ιδέα για την απασχόληση της μικρής μου κόρης Ζένιας! Δε γνώριζα την ύπαρξή του, τυχαία τον ανακάλυψα λίγο πριν φύγουμε για το ταξίδι μας. Στο επόμενο, σίγουρα θα έρθουμε νωρίτερα για να μπορέσει η μικρή να παίξει με τα παιχνίδια και ν' απολαύσει τη θαλπωρή αυτού του μικρού παιδότοπου. Με εκτίμηση, Μαίρη Α. – Αθήνα, 18/02/2011
- Πολύ καλή ιδέα και σωστά οργανωμένος παιδότοπος. Ενδιαφέρον το κάνει η πολυπολιτισμικότητα των παιδιών και φυσικά για εμάς τους γονείς είναι και μια ξεκούραση! 16/3/2011 Σοφία Μ.
- Thank you so much for the time you spend with Jessica and Joe/Yiorgos. We felt like home, safe and very comfortable. The Smile of the Child has touched many children and families in need and we feel very proud for your wonderful work! I would love to be part of your vision and would like to be contacted in order to volunteer time / efforts for your projects. May God bless you all and continue touching all these lives. Jessica, Joe, Yiorgos and Effie, 9/04/2011
- Αγαπητό Χαμόγελο, είμαστε πελάτες εδώ και 6 χρόνια. Ξεκινήσαμε με 2 παιδιά 3 και 5 ετών και τώρα είμαστε 5 παιδιά από 2 χρονών – 11,5 χρονών. Η υπηρεσία που προσφέρετε είναι ανυπολόγιστης αξίας σε μία μαμά με τόσα παιδιά και για τα παιδιά είναι μία άσση σε ένα μακρύ ταξίδι. Ερχόμαστε στο στέκι σας 2 φορές τον χρόνο και δεν ξέρω τι θα έκανα χωρίς εσάς. Χίλια ευχαριστώ για το χαμόγελο των κοριτσιών στη φύλαξη που πάντα μας το μεταδίδουν με την καρδιά τους. Να είστε καλά. Μπράβο. Δωροθέα, Ινκα 11,5 ετών, Theo-9, Melina 6, Aurelia-4,5, David 2. 25/4/011
- Your play place is invaluable for parents and children with an ..... lay-over: I'm so grateful for stumbling upon it!! ...my kids, David and Daniel didn't seem able to take any more waiting. The care is attentive and professional. Can't wait to see your new place next time we pass through! Thank you, David, Daniel & Mommy Sarah, 03/08/2011
- Ce fait pour nous une agréable dé couverte. Ce paradis pour les enfants permet de passer le temps tranquillement entre deux avions. C' est une très utile idée. Merci pour votre accueil et votre contact chaleureux. Famille C., France, 05/08/2011
- I was very happy to know there is a children playground in the airport. I think that is very important service for families, like mine, that have two little children (1 and 3 years old). I would like to thank you, the assistant who is very professional, polite and patient with every kind of children. Have a good job. Ilaria C., Italy, 21/8/2011
- We found the children's create brilliant, clean, inviting, great toys, a total life saver, in fact we have been to many airports around the world and nothing has been so substantial, I will be blogging to all families travelling to use the family. Thank you, F-Australia, 4/10/2011
- Είναι πολύ ωραίος χώρος, καθαρός και το προσωπικό πολύ ευγενικό και φιλικό. Μπράβο σας! Και σας ευχαριστούμε εκ μέρους των παιδιών. Καμία φορά στην Ελλάδα γίνονται και σωστά και προοδευτικά πράγματα. Γιατί δεν έχω ξαναδεί σε αεροδρόμιο κάποιο χώρο τόσο καλό όσο εδώ στο αεροδρόμιο Ε. Βενιζέλος. Σοφία, 21/12/2011

## 6.2 Άλλες δράσεις μας μέσα στο 2011



Εκτός από τα παραπάνω προγράμματα και δράσεις που πραγματοποιούμε, έχουμε αναπτύξει και άλλες διεθνείς συνεργασίες (σε ευρωπαϊκό ή διεθνές επίπεδο), εξυπηρετώντας πάντα το βασικό μας στόχο: την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού. Τα προγράμματα αυτά και οι συνεργασίες μας, παρατίθενται στη συνέχεια.

### Europe's Antibullying Campaign

Το έργο είναι ενταγμένο στο Πρόγραμμα DAPHNE III της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και συνίσταται στην ανάπτυξη μίας μεγάλης καμπάνιας πληροφόρησης και ευαισθητοποίησης σχετικά με το φαινόμενο του σχολικού εκφοβισμού στο ευρύτερο σχολικό, φυσικό ή ηλεκτρονικό, περιβάλλον. Το έργο έχει διάρκεια δύο ετών και υλοποιείται, υπό την ηγεσία του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», σε έξι Ευρωπαϊκές χώρες από ομάδα συνεργαζόμενων Μη Κυβερνητικών Οργανισμών.

### BECAN - Balkan Epidemiological Study of Child Abuse and Neglect

Το BECAN έχει σαν αντικείμενο την διεξαγωγή επιδημιολογικής έρευνας για την Παιδική Κακοποίηση και Παραμέληση σε Βαλκανικό Επίπεδο. Το εταιρικό σχήμα του έργου καλύπτει 9 βαλκανικές χώρες και από την Ελλάδα μετέχει μεγάλη ομάδα επιστημονικών φορέων, εκπαιδευτικά ιδρύματα, κρατικές υπηρεσίες και μη κυβερνητικοί οργανισμοί που δραστηριοποιούνται στο πεδίο, μεταξύ των οποίων και «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Η έρευνα προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέσα σε 36 μήνες από την έναρξη της και εν τω μεταξύ πραγματοποιούνται διάφορα δημόσια γεγονότα που συμβάλλουν στη υλοποίηση της έρευνας και την πληροφόρηση/ευαισθητοποίηση του κοινού.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» εκπροσωπείται από μεγάλο αριθμό στελεχών μας, επιστημόνων πτυχιούχων ΑΕΙ και ΤΕΙ των σχετικών ειδικοτήτων (Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί, Κοινωνιολόγοι).

### European Child Alert Automated System (ECAAS)

Το έργο είναι ενταγμένο στο Πιλοτικό Κοινωνικό Πρόγραμμα Child Abduction Alert της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (D.G. Justice). Αφορά στη δημιουργία και λειτουργία ενός ευρωπαϊκού τεχνολογικού εργαλείου για την αντιμετώπιση περιστατικών εξαφάνισης παιδιών και συντονισμού της απαραίτητης, κατά περίπτωση, διακρατικής συνεργασίας για την άμεση ενεργοποίηση συστήματος συναγερμού και την ακαριαία μεταβίβαση σχετικών πληροφοριών και μηνυμάτων στο ευρύτερο δυνατό φάσμα αποδεκτών στα περιστατικά εξαφάνισης παιδιών.

Το έργο υλοποιήθηκε το 2010 από το Χαμόγελο του Παιδιού ως Project Leader σε συνεργασία με την Ελληνική, Κυπριακή και Πορτογαλική Αστυνομία και εταίρους σχετικούς ΜΚΟ από την Ιταλία και την Πορτογαλία.



## 116000 European Network

Το 116000 είναι η Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά και δημιουργήθηκε το 2007 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ένας από τους πρωτεργάτες της λειτουργίας της γραμμής καθώς ήδη από τον Νοέμβριο του 2007 έχει εκχωρηθεί στον οργανισμό μας η λειτουργία της σε πανελλήνιο επίπεδο από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Η αναγκαιότητα προώθησης και πανευρωπαϊκής επέκτασης της γραμμής αποτελεί αντικείμενο του έργου «116000 European Network» που εγκρίθηκε το 2009 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ύστερα από πρόταση της European Federation for Missing and Sexually Exploited Children (Missing Children Europe) στην οποία «Το Χαμόγελο του Παιδιού» κατέχει την Αντιπροεδρία. Το έργο έχει διετή διάρκεια και ο οργανισμός μας συμβάλλει στην επέκταση της 116000 σε όλη την Ευρώπη ως βασική προτεραιότητα.

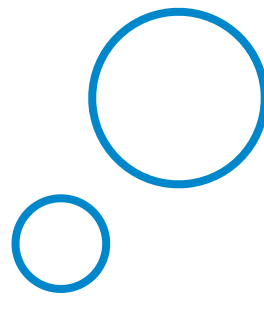
## Εκπόνηση Σχεδίου Δράσης για την Οριζόντια Δικτύωση και το Συντονισμό των Υπηρεσιών και των Φορέων Κοινωνικής Αλληλεγγύης προς το Παιδί

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ανατέθηκε στον οργανισμό μας η εκπόνηση μελέτης με αντικείμενο τη διαμόρφωση ενός Σχεδίου Δράσης για την Οριζόντια Δικτύωση και το Συντονισμό των Υπηρεσιών και των Φορέων Κοινωνικής Αλληλεγγύης προς το Παιδί.

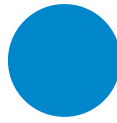
Η επιλογή του οργανισμού μας δεν ήταν τυχαία καθώς είναι ο μοναδικός φορέας στην Ελλάδα που στο έμπιστο δυναμικό του περιλαμβάνεται τόσο μεγάλος αριθμός στελεχών που συνδυάζουν την ακαδημαϊκή επιστημονική γνώση / εξειδίκευση με την άμεση πρακτική / λειτουργική εμπειρία επί του πεδίου. Η μελέτη αποτελεί την πρώτη και μοναδική τεκμηριωμένη καταγραφή στη χώρα μας του πεδίου των υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας για το Παιδί. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε το 2008 και η ολοκληρωμένη μελέτη δημοσιεύτηκε το 2009.

Οι παραπάνω δράσεις, πέρα από την εξυπηρέτηση των δεδομένων στόχων του οργανισμού μας, διαθέτουν και δύο ιδιαίτερα σημαντικές παράπλευρες διαστάσεις:

τη διεθνή αλληλεγγύη η οποία πρέπει να χαρακτηρίζει συνολικά τη λειτουργία των οργανισμών και την ανάδειξη ενός ενεργητικού, πρωτοπόρου και αισιόδοξου προσώπου της Ελλάδας στο διεθνές γίγνεσθαι παρά τις αντιξοότητες που απορρέουν από την ιδιαίτερα δύσκολη περίοδο της κρίσης.







## 6.4 Σχετικά με τα προγράμματα και τις δράσεις μας

Επιδιώκουμε τη συνεργασία και την επικοινωνία, με κάθε ομάδα ευμετόχων, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των δράσεων και των προγραμμάτων μας. Στο πλαίσιο αυτό, μπορεί ο οποιοσδήποτε να λάβει πληροφορίες, να απευθύνει ερωτήματα ή παράπονα στον οργανισμό, είτε

τηλεφωνικά στα Κέντρα του οργανισμού μας, είτε μέσω αποστολής επιστολής φυσικού ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Όλες οι πληροφορίες, τα ερωτήματα ή τα παράπονα προωθούνται άμεσα στους εκάστοτε αρμοδίους προς απάντηση, διευκρίνιση και αξιολόγηση.

### Αξιολόγηση των Δράσεων και των προγραμμάτων μας

Καθόλη τη διάρκεια του έτους οι δράσεις τις οποίες υλοποιούμε υπόκεινται σε διαρκή έλεγχο και αξιολόγηση, με έμφαση σε όλες όσες απευθύνονται άμεσα σε παιδιά. Μετά τη λήξη του Ιου εξαμήνου κάθε έτους συγκεντρώνονται στατιστικά στοιχεία που αφορούν σε όλες μας τις δράσεις. Αυτά αποτελούν μία πρώτη, σημαντική εικόνα, για την πορεία των προγραμμάτων μας το τρέχον έτος. Ωστόσο συνολική και αντιπροσωπευτικότερη εικόνα έχουμε κατά την εξαγωγή των ετήσιων στατιστικών στοιχείων. Τα στοιχεία αυτά είναι πολύτιμα και βάσει αυτών πραγματοποιούμε ετήσια ανασκόπηση με στόχο την αξιολόγηση του έργου μας.

### Η μεγαλύτερή μας πρόκληση: Η συνέχιση της λειτουργίας μας

Η ομάδα στόχος του οργανισμού είναι τα παιδιά. Όλες μας οι δράσεις απευθύνονται σε κάθε παιδί ανεξάρτητα από υπηκοότητα, εθνικότητα, οικονομική και κοινωνική θέση. Η μεγαλύτερη πρόκληση για «Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι η διασφάλιση της συνέχειας των δράσεων και των προγραμμάτων που υλοποιεί. Αυτό αποτελεί ένα δύσκολο εγχείρημα καθώς η συνέχιση των δράσεων, δεν αφορά μόνο στη μετάδοση των σκοπών και στόχων μας στους νέους εργαζόμενους και συμμετοχούς αλλά και στην εξεύρεση πόρων. Μέχρι σήμερα αυτό επιτυγχάνεται χάρη στην εμπιστοσύνη που αποδεδειγμένα δείχνουν τόσο οι πολίτες όσο και οι επιχειρήσεις στο έργο μας.

### Συνεργασία με άλλους φορείς συναφούς δραστηριότητας

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει αναπτύξει ένα ευρύ φάσμα δράσεων και προγραμμάτων, όπως έχει προαναφερθεί. Στην Ελλάδα δεν δραστηριοποιείται άλλος φορέας/σύλλογος/οργανισμός διεθνής ή Ελληνικός που να αναπτύσσει ταυτόχρονα όλο αυτό το φάσμα των δράσεων. Ωστόσο, υπάρχουν φορείς που αναπτύσσουν μεμονωμένα, παρόμοιες δράσεις με αυτές του οργανισμού μας π.χ. φιλοξενία παιδιών θυμάτων, Γραμμές Υποστήριξης Παιδιών και Εφήβων.

Στη χώρα μας, οι ανάγκες στον τομέα της Κοινωνικής Πρόνοιας είναι τόσο μεγάλες, που η ένωση των δυνάμεων και η συνεργασία μεταξύ διαφόρων φορέων μόνο θετικά αποτελέσματα μπορεί να αποφέρει. Για το λόγο αυτό, συνεργαζόμαστε συνεχώς σχεδόν με το σύνολο των φορέων αυτών που αναπτύσσουν δράσεις συναφείς με αυτές του οργανισμού μας.







Οι προτεραιότητες  
και οι στόχοι μας  
για το 2012



Σαν στόχο έχουμε τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας και την περαιτέρω ανάπτυξη των δράσεων και των προγραμμάτων μας. Οι προτεραιότητές μας για το 2012...

### ...για τα παιδιά

- Έναρξη λειτουργίας Κέντρων Άμεσης Κοινωνικής Επέμβασης σε Αττική, Βόρεια Ελλάδα, Αχαΐα
- Έναρξη λειτουργίας Κινητών Μονάδων Ψυχολογικής Υποστήριξης για Παιδιά
- Ενεργοποίηση λειτουργίας της διαδραστικής πλατφόρμας You Smile (που θα περιλαμβάνει διαδικτυακή τηλεόραση, ραδιόφωνο, site και πλατφόρμα εκμάθησης/ενημέρωσης)
- Έναρξη λειτουργίας χώρου Ημερήσιας Φροντίδας στο Αγρίνιο Αιτωλοακαρνανίας
- Έναρξη λειτουργίας νέου Σπιτιού για παιδιά σε κίνδυνο στο Αίγιο Ν. Αχαΐας
- Επέκταση της δράσης «Προληπτική Ιατρική» σε περιοχές που δεν εφαρμόζεται
- Επέκταση της δράσης του Κέντρου Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά και σε άλλες χώρες όπως το Μαυροβούνιο, η Ουκρανία, η Μολδαβία, η Σλοβενία, η Κύπρος και Βοσνία- Ερζεγοβίνη
- Επέκταση της διεθνούς παρουσίας του οργανισμού σε διεθνή δίκτυα, όπως το Eurochild
- Επέκταση των δραστηριοτήτων του οργανισμού (μέσω ευρωπαϊκών πόρων) σε τομείς της παιδικής προστασίας με διασυνοριακή διάσταση όπως η εμπορία παιδιών (child trafficking), τα ασυνόδευτα παιδιά-μετανάστες, πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο, διασυνοριακές εξαφανίσεις παιδιών κα.
- Δημιουργία ενός Ευρωπαϊκού Δικτύου ενάντια στο Σχολικό Εκφοβισμό
- Έναρξη λειτουργίας Κέντρου Ψυχοκοινωνικής Στήριξης Παιδιών και Εφήβων Θυμάτων Κακοποίησης
- Επέκταση Δομών Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας στο Δήμο Ιλίου

### ...για την κοινωνία

- Πραγματοποίηση εκστρατείας με στόχο την ενημέρωση και αφύπνιση των πολιτών σχετικά με την κακοποίηση των Παιδιών
- Πραγματοποίηση εκστρατείας με στόχο την ενημέρωση και αφύπνιση των πολιτών σχετικά με τις Εξαφανίσεις ανηλίκων με ιδιαίτερη έμφαση στην Πρόληψη
- Υλοποίηση καμπάνιας με στόχο την ενημέρωση των πολιτών και κυρίως των παιδιών και εφήβων για την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 1056
- Υλοποίηση της Ευρωπαϊκής καμπάνιας ενάντια στο Σχολικό Εκφοβισμό
- Πραγματοποίηση συνάντησης με θέμα την Ασφαλή Πλοήγηση και χρήση του Διαδικτύου, με έμφαση στη χρήση on line games
- Υλοποίηση καμπάνιας με στόχο την ενημέρωση των πολιτών για την ανάγκη λειτουργίας δύο νέων σπιτιών σε Αίγιο και Αγρίνιο και παράλληλα την εξεύρεση πόρων για τη στελέχωσή τους
- Υλοποίηση ευρωπαϊκής καμπάνιας ενημέρωσης του κοινού για την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000

### ...για τους ανθρώπους μας

- Εφαρμογή δράσεων κατάρτισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού
- Αναβάθμιση εργασιακού περιβάλλοντος (υλικοτεχνικά, τεχνολογικά κ.λπ.)
- Εφαρμογή στρατηγικής ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού

### ...για το περιβάλλον

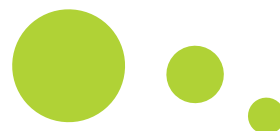
- Διοργάνωση της δράσης «Καθαρίστε τη Μεσόγειο 2013»
- Συστηματική ανακύκλωση απορριμμάτων σε όλους τους χώρους του Οργανισμού
- Αύξηση των ενεργειών μείωσης κατανάλωσης ενέργειας





Οι άνθρωποί μας





## 8.1 Φιλοσοφία

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» απασχολεί στην Ελλάδα, σε όλες τις δραστηριότητές του, συνολικά 300 εργαζόμενους. Οι 243 απασχολούνται στις δράσεις και τα προγράμματα που υλοποιούμε, ενώ οι υπόλοιποι 57 εργαζόμενοι απασχολούνται σε υποστηρικτικές δράσεις και τις διοικητικές υπηρεσίες. Οι προέλευση όλων είναι κατά κύριο λόγο από την τοπική κοινωνία.

Οι άνθρωποι που στελεχώνουν «Το Χαμόγελο του Παιδιού», έχουν ανοιχτό προσανατολισμό, πολύπλευρα ενδιαφέροντα, ευρύτερη καλλιέργεια και πάνω από όλα, περίεργη αγάπη για τα παιδιά που καλούνται – από οποιαδήποτε θέση κι αν βρίσκονται – να υπηρετήσουν ακόμη και με προσωπική αυταπάρνηση πολλές φορές. «Το Χαμόγελο του Παιδιού», είναι ένας οργανισμός με μακροχρόνια και πολυδιάστατη εμπειρία στον τομέα της κοινωνικής φροντίδας για το παιδί σε ανάγκη και απασχολεί 300 αφοσιωμένους και αποδοτικούς εργαζόμενους που συχνά λειτουργούν και ως εδελοντές.

Το ανθρωπινό δυναμικό αποτελεί εξ' ορισμού έναν από τους καθοριστικότερους παράγοντες διατήρησης του οργανισμού, τα τελευταία 6 χρόνια, στην πρώτη θέση εμπιστοσύνης και αναγνώρισης του από το ευρύ κοινό σύμφωνα με το ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΒΑΡΟΜΕΤΡΟ ASB I.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ένας ανθρωποκεντρικός οργανισμός, που βασίζει σχεδόν εξολοκλήρου την επιτέλεση της Αποστολής του στην αφοσίωση και την αποτελεσματικότητα των εργαζομένων του.

Επιδιώκουμε η απασχόληση να χαρακτηρίζεται από μια μακροχρονική σχέση που βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, αντανακλώντας τις Αξίες μας.

Η υγεία, η ηρεμία, η ασφάλεια, η αλληλεγγύη των εργαζομένων μας στην εργασία τους είναι βασική μας προτεραιότητα.

Μέλημά μας είναι η παροχή ενός δίκαιου, ασφαλούς, δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος με δυνατότητες εξέλιξης για όλους.

Επενδύουμε στην εκπαίδευση, ανάπτυξη και εποπτεία των εργαζομένων προκειμένου να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά την συχνά δύσκολη καθημερινότητα τόσο σε πρακτικό όσο και σε συναισθηματικό επίπεδο.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται αναλυτικά στοιχεία απασχόλησης προσωπικού με βάση το φύλο, τη γεωγραφική κατανομή και την ηλικία.



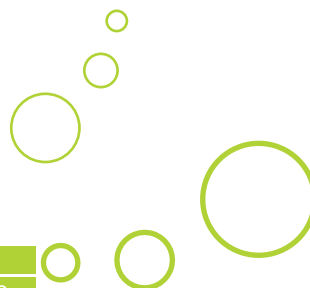
Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού	2009	2010	2011
Συνολικό Προσωπικό	294	300	300
Άνδρες	48	54	60
Γυναίκες	246	246	240
Αποχωρήσεις (π.χ. σύνταξη, παραίτηση)	63	60	33
Προσλήψεις	114	67	35

Συνολικές προσλήψεις ανά φύλο, ηλικία και περιοχή	18-24	25-39	40-55	56+	Σύνολο
Άνδρες	0	8	6	0	14
Γυναίκες	2	15	4	0	21
Αττική	2	11	9	0	22
Υπόλοιπη Ελλάδα	0	12	1	0	13

Αποχωρήσεις ανά τύπο	Αριθμός εργαζομένων
Συνταξιοδότηση	2
Λήξη σύμβασης	11
Παραίτηση	14
Απόλυση	6
Σύνολο	33

Γεωγραφική κατανομή ανθρώπινου δυναμικού	2009	2010	2011
Στερεά Ελλάδα (Αττική, Εύβοια)	171	175	178
Μακεδονία (Θεσσαλονίκη)	45	47	42
Πελοπόννησος (Πύργος, Κυλλήνη, Πάτρα, Κόρινθος, Τρίπολη)	60	59	61
Νησιά Ιονίου Πελάγους (Κέρκυρα)	18	19	19

Κατηγορίες τύπου απασχόλησης & σύμβασης εργασίας	2011		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	59 (20%)	241 (80%)	300 (100%)
Συλλογική σύμβαση εργασίας	59 (20%)	241 (80%)	300 (100%)
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	55 (18,6%)	236 (78,3%)	291 (97%)
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	4 (1,33%)	5 (1,67%)	9 (3%)
Πλήρους απασχόλησης	59 (19,59%)	240 (80,08%)	299 (99,67%)
Μερικής απασχόλησης	0 (0%)	1 (0,33%)	1 (0,33%)
Εποχικοί εργαζόμενοι	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)





## 8.2 Πολιτική για το Ανθρώπινο Δυναμικό



Η μέριμνα για τους εργαζόμενους και οι πολιτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού συνδέονται με τις έννοιες της συνεχούς κατάρτισης και ανάπτυξης, της ενθάρρυνσης και της υποστήριξης των πρωτοβουλιών και της ανοικτής επικοινωνίας με στόχο τη διαμόρφωση ενός ποιοτικού εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται, εκτιμά, στηρίζει και εξελίσσει τον εργαζόμενο.

Στην Προσέλκυση & Επιλογή Προσωπικού δίνουμε έμφαση στο ταίριασμα του υποψηφίου με τη θέση εργασίας, αξιολογώντας τόσο τις δεξιότητες των υποψηφίων όσο και η ικανότητά τους να ανταποκρίνονται στο Όραμα, την Αποστολή και τις Αξίες του Οργανισμού.

Ο καθορισμός, η διαχείριση και η εξέλιξη των αμοιβών και των παροχών προς τους εργαζόμενους, χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, αντικειμενικότητα και συνέπεια.

Θεωρώντας ότι η ανοικτή επικοινωνία παίζει σημαντικό ρόλο στην προσπάθεια για την κατανόηση και τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος, χρησιμοποιούμε διάφορα μέσα, όπως εσωτερικό newsletter, ενημερωτικές συναντήσεις, εσωτερικές εκδηλώσεις, ενώ μία φορά κάθε διετία διεξάγεται Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων, η οποία από την πρώτη ημέρα εφαρμογής της, αποτέλεσε ένα αποτελεσματικό εργαλείο αξιολόγησης που οδήγησε σε σημαντικές αποφάσεις και σε καθοριστικές βελτιώσεις στο εργασιακό περιβάλλον.





## 8.3 Ίσες Ευκαιρίες και Διαφορετικότητα

### Αναλογία φύλων και ηλικιακή κατανομή στη Διοίκηση

Φύλο	Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	>30	30-50	<50
Γυναίκες	2	0	0	2
Άνδρες	10	0	2	8
Σύνολο	12	0	2	10

### Αναλογία φύλων και ηλικιακή κατανομή εργαζομένων

Φύλο		>30	30-50	<50
Γυναίκες	241	70	156	15
Άνδρες	59	11	41	7
Σύνολο	300	81	197	22

Επίσης, ο οργανισμός μας στηρίζει την η απασχόληση ατόμων με ειδικές ανάγκες. Το 2011 απασχολήθηκαν συνολικά 2 άτομα με ειδικές ανάγκες σε διάφορες θέσεις.

Από τους 300 εργαζόμενους οι 6 είναι εθνικής προέλευσης άλλης πέραν της Ελληνικής, ένα ποσοστό δηλαδή 2% στο σύνολο των εργαζομένων.

Ως προς την επιλογή των ανθρώπων του, «Το Χαμόγελο του Παιδιού», επιδιώκει να προσελκύει στελέχη από ποικίλα υπόβαθρα (κοινωνικά, οικονομικά και εθνικά) και να δίνει ίσες ευκαιρίες εργασίας και εξέλιξης σε όλους. Συγκεκριμένα, δεν κάνει διακρίσεις με βάση φυλή, εθνικότητα, θρησκεία, φύλο, και ηλικία στην επιλογή προσωπικού, όπως εξάλλου και στους αποδέκτες (παιδιά) των υπηρεσιών του.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» υποστηρίζει την ισότητα των δύο φύλων, επιδιώκοντας μια ισορροπημένη κατανομή ανδρών και γυναικών που απασχολούνται στις δραστηριότητές της. Μάλιστα από τους 300 εργαζόμενους, οι 241 είναι γυναίκες και οι 59 είναι άνδρες.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» παρέχει ίση αμοιβή για ίδιες θέσεις εργασίας ανεξαρτήτως του φύλου των εργαζομένων.



## 8.4 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Στον τομέα της εκπαίδευσης «Το Χαμόγελο του Παιδιού» φροντίζει για την ανάπτυξη και επαγγελματική αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του, εξασφαλίζοντας με συνέπεια τη συνεχή εργασιακή του κατάρτιση.

Η εκπαιδευτική δραστηριότητα θεωρείται και είναι σημαντική διαδικασία, ενθαρρύνεται και υποστηρίζεται από τον οργανισμό ως μέσο εμπλουτισμού του γνωστικού υπόβαθρου των εργαζομένων, με στόχο την ποιοτική διαχείριση των αρμοδιοτήτων τους, αλλά και ως εργαλείο ανάπτυξης νέων εργασιακών δεξιοτήτων που συμβάλλουν στο να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις προκλήσεις και απαιτήσεις της εποχής και του ιδιαίτερου αντικειμένου ενασχόλησης των εργαζομένων.

Η αποδοτικότητα, η παραγωγικότητα και η υψηλή ποιότητα στις υπηρεσίες που παρέχουν οι εργαζόμενοι, αποτελούν τους ακρογωνιαίους λίθους στην υλοποίηση των στόχων του Οργανισμού που δεν είναι άλλοι από την άριστη και ποιοτική κάλυψη των αναγκών των παιδιών που υπηρετεί κάθε εργαζόμενος.

Για την επίτευξη όλων των παραπάνω απαιτείται και ένα ανάλογο υψηλό επίπεδο κατάρτισης αλλά και η ικανότητα του ανθρώπινου

δυναμικού να θέτει σε εφαρμογή τις γνώσεις και τις κατάλληλες μεθόδους στην εκτέλεση της καθημερινής πρακτικής της εργασίας.

Στην κατεύθυνση αυτή επιδιώκεται η εξασφάλιση προγραμμάτων επιμόρφωσης του προσωπικού, τα οποία συνδέονται με τους στόχους του οργανισμού αλλά καλύπτουν και εξατομικευμένες ή ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων μέσω της παρακολούθησης σεμιναρίων, που υλοποιούνται από εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς.

Πραγματοποιούνται ετησίως εκπαιδευτικά προγράμματα με σκοπό την εκπαίδευση των ανθρώπων μας σε διάφορα αντικείμενα, όπως εσωτερικές εκπαιδεύσεις από τους Συντονιστές προς όλους τους εργαζόμενους ανάλογα με την ειδικότητά τους.

Το 2011 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία αφορούσαν σε:

- Λογιστικά/Οικονομικά θέματα
- Κοινωνικά/Ιατρικά
- Διοικητικά/Γραμματειακά
- Χορηγίες/Επικοινωνία.



## 8.5 Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Στον οργανισμό έχει διερευνηθεί η ικανοποίηση των εργαζομένων. Τα συμπεράσματα της έρευνας ικανοποίησης των εργαζομένων είναι:

- Οι εργαζόμενοι στο ΧΑΜΟΓΕΛΟ αισθάνονται ιδιαίτερα υπερήφανοι από την εργασία τους και το αντικείμενο της: ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ.
- Εκτιμούν την ακεραιότητα και ικανότητα της Διοίκησης τους, καθώς και το αίσθημα Δικαιοσύνης που υπάρχει στον εργασιακό τους χώρο.
- Σε σχέση με τις λοιπές ΜΚΟ οι εργαζόμενοι σε γενικές γραμμές απολαμβάνουν το εργασιακό τους περιβάλλον, την ομαδικότητα και συντροφικότητα του χώρου τους και αξιολογούν θετικά τον οργανισμό σε όλες τις διαστάσεις εκτός από τη διάσταση του Σεβασμού. Πιο συγκεκριμένα θέματα που αφορούν στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, στην ψυχολογική πίεση που νοιώθουν, στην ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής αξιολογούνται αρκετά αυστηρά και φαίνεται ότι υπάρχει σημαντικό έδαφος για βελτίωση.



- Οι εργαζόμενοι αναζητούν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη από τη «Διοίκηση», λιγότερη αμφισβήτηση και καχυποψία, περισσότερες ευκαιρίες αναγνώρισης της προσφοράς τους καθώς και κάποιες καλύτερες παροχές.

- «Καλύτερο συντονισμό και οργάνωση, περισσότερες συναντήσεις και συζητήσεις με τη Διοίκηση, δυνατότητες αποφόρτισης των εργαζομένων, περισσότερα κτήρια, καλύτερο ηλικιακό διαχωρισμό των παιδιών, χώρος προσαρμογής των παιδιών, περισσότερα άτομα για μεγαλύτερη προσφορά στα παιδιά, λιγότερος υλισμός και περισσότερο συναισθηματική παρουσία και συμπαράσταση» είναι κάποια από τα σχόλια και τις επιθυμίες στις ανοικτές ερωτήσεις της έρευνας.

- Πολλοί εργαζόμενοι εκφράζουν την ανάγκη αποσαφήνισης και επαναπροσδιορισμού των ορίων Εθελοντισμού και Επαγγελματισμού δηλαδή προσφοράς και εργασίας.

- Φαίνεται ότι το μέγεθος και οι πολυδιάστατες δραστηριότητες του οργανισμού ζητούν περισσότερες Διοικητικές Ικανότητες των «Διευθυντών» (managerial skills), σε περισσότερα επίπεδα από ότι απαιτούνταν στο παρελθόν. Χρειάζεται εκτός από τα παιδιά να προσεχθούν και οι εργαζόμενοι, μέσα από τις δομές και τις δυναμικές που αναπτύσσονται.

- Είναι εν τούτοις σημαντικό όλα αυτά να συμβούν χωρίς να θιχθεί και να αλλοιωθεί η ψυχή και το πνεύμα του Χαμόγελου (ιδιαίτερα ζωντανά και καθοριστικά μέσα στον οργανισμό) που είναι το αίσθημα κοινωνικής προσφοράς και το μοίρασμα του χαμόγελου στα παιδιά που το έχουν ανάγκη.





Οι εθελοντές μας



Ο Εθελοντικός Οργανισμός για τα παιδιά Το Χαμόγελο του Παιδιού στα 17 χρόνια δράσης του βασίζεται στην αγάπη και στην προσφορά του κόσμου για να καλύψει τις ανάγκες που καθημερινά προκύπτουν και να πετύχει το μεγάλο του στόχο, να έχουν όλα τα παιδιά ένα χαμόγελο.

Σε αυτήν την προσπάθεια πολύτιμοι αρωγοί είναι οι εθελοντές μας, που με τη δική τους προσφορά συμβάλλουν ουσιαστικά στη συνέχιση του έργου μας.

Οι εθελοντές μας είναι εξίσου σημαντικοί με το ανθρώπινο δυναμικό μας, καθώς απασχολούνται σε όλες μας τις δράσεις και καλύπτουν βασικές ανάγκες, που θα μπορούσαν να καλυφθούν από επαγγελματίες. Ανάλογα με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν σε κάθε περίπτωση ενεργοποιούνται οι εθελοντές μας, φυσικά πάντα σύμφωνα με τη διαδεξιμότητα και την επιθυμία τους.

Εκτός από τις έκτακτες ανάγκες, που θα ζητήσουμε τη βοήθεια των εθελοντών μας, υπάρχουν και δράσεις που κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να έχει μια σταθερή παρουσία ανάλογα με το χρόνο που μπορεί να διαθέσει.



## 9.1 Οι δραστηριότητες των εθελοντών μας

### Φροντίδα Παιδιών στα Νοσοκομεία

Στα Νοσοκομεία Παιδών της Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Πάτρας νοσηλεύονται παιδιά με Εισαγγελική Εντολή. Αυτά τα παιδιά δε βρίσκονται στο νοσοκομείο λόγω κάποιας νόσου, αλλά επειδή ο εισαγγελέας έκρινε επιβεβλημένη την απομάκρυνσή τους από το οικογενειακό περιβάλλον λόγω κακοποίησης, παραμέλησης ή εγκατάλειψης. Αυτά τα παιδιά, που μπορεί να είναι από μηνών μέχρι και έφηβοι, βρίσκονται στο νοσοκομείο μέχρι να βρεθεί ο κατάλληλος χώρος φιλοξενίας που θα τα δεχτεί. Οι εθελοντές μας καλούνται να φροντίσουν αυτά τα παιδιά, όπως θα φρόντιζαν τα δικά τους και να τους προσφέρουν την αγκαλιά που τόσο τους λείπει.

### Δημιουργική Απασχόληση στα Νοσοκομεία Παιδών

Στα Νοσοκομεία Παιδών «Αγία Σοφία», Ιπποκράτειο Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ Θεσσαλονίκης, Παιδιατρική Κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Πατρών (Ρίο) και στην Παιδιατρική Κλινική του Καραμανδάνειου Νοσοκομείου στην Πάτρα, υλοποιούμε πρόγραμμα Δημιουργικής Απασχόλησης, που σαν στόχο έχει να εμψυχώσει τα παιδιά που νοσηλεύονται και δίνουν τη δική τους μάχη για τη ζωή. Οι εμψυχωτές και οι εθελοντές της ομάδας μας με δύναμη και κέφι χαρίζουν πολλά χαμόγελα στα παιδιά που το έχουν ανάγκη.

### Κέντρο Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας

Τα Κέντρα Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας που λειτουργούμε πανελλαδικά είναι χώροι, στους οποίους συγκεντρώνονται είδη για την κάλυψη των αναγκών των σπιτιών μας αλλά και οικογενειών με σοβαρά προβλήματα διαβίωσης που απευθύνονται σε μας για στήριξη. Και στους χώρους αυτούς η προσφορά των εθελοντών μας, στην τακτοποίηση όλων των ειδών που συγκεντρώνονται, είναι πολύ σημαντική.

### Εθελοντικό Δημιουργικό Εργαστήρι

Η επιβίωση του οργανισμού μας εξαρτάται αποκλειστικά από τη συμμετοχή του απλού κόσμου. Αξιοποιώντας λοιπόν την πολύτιμη προσφορά των εθελοντών μας καταφέραμε να δημιουργήσουμε το Εργαστήρι μας, που προσφέρει μια πλούσια συλλογή από μπομπονιέρες και προσκλητήρια, για όσους επιθυμούν να μας βοηθήσουν και να μοιραστούν μαζί μας τη χαρά τους.



## Παζάρια / Εκθέσεις

Καθόλη τη διάρκεια του έτους « Το Χαμόγελο του Παιδιού» διοργανώνει παζάρια και συμμετέχει σε διάφορα παζάρια και εκθέσεις, με σκοπό την οικονομική ενίσχυση του έργου μας αλλά και την ενημέρωση του κόσμου για τις δράσεις μας. Φυσικά η παρουσία των εθελοντών μας και εκεί είναι παραπάνω από απαραίτητη και πολύτιμη.

## Γραφεία

Στα γραφεία μας υπάρχουν εργασίες που απαιτούν τη γνώση χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή ή μόνο την όρεξη των εθελοντών μας για αρχειοθέτηση και γραφειοκρατικές εργασίες!

## Τα Σπίτια μας

Τα Σπίτια μας είναι ο τελευταίος σταθμός ενός εθελοντή. Όπως όλοι, έτσι και εμείς είμαστε πολύ προσεκτικοί στους ανθρώπους που θα καλωσορίσουμε στα σπίτια μας και θα εμπιστευτούμε τα παιδιά μας. Πρέπει λοιπόν να γνωρίσουμε τον εθελοντή, να μας γνωρίσει κι εκείνος συμμετέχοντας στις δράσεις μας και ανάλογα με τις ανάγκες που θα υπάρξουν στα σπίτια μας ζητάμε, εφόσον το επιθυμούν, να συνεισφέρουν κι εκεί. Μπορούν να συμμετέχουν στη φροντίδα του σπιτιού και των παιδιών, να συνοδεύσουν κάποιο παιδί μας σε εξωσχολικές δραστηριότητες, να απασχολήσουν δημιουργικά τα παιδιά μας.





## Εθελοντική Προσφορά ανάλογα με την επαγγελματική δραστηριότητα

Σημαντική είναι η συνεισφορά ανθρώπων που θέλουν να προσφέρουν στον οργανισμό μας μέσα από την επαγγελματική τους δραστηριότητα προσφέροντας αφιλοκερδώς τις υπηρεσίες στους στα παιδιά. Έτσι λοιπόν έχουμε εθελοντές γιατρούς, δικηγόρους, εκπαιδευτικούς και άλλους επαγγελματίες οι οποίοι βρίσκονται κοντά στα παιδιά, όποτε παρουσιαστεί ανάγκη.

## Εταιρικός Εθελοντισμός

Εκτός από τη μεμονωμένη, ατομική εθελοντική προσφορά, έχουμε τη χαρά να συνεργαζόμαστε και με εταιρίες, οι οποίες ενθαρρύνουν, ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια, το προσωπικό τους να συμμετέχει σε εθελοντικά προγράμματα Μη Κυβερνητικών Οργανισμών, στο πλαίσιο της φιλοσοφίας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Στον οργανισμό μας, ο εταιρικός εθελοντισμός αποκτά σταδιακά τη δική του πολύτιμη θέση μέσα από μια σειρά προτεινόμενων δράσεων, που σκοπό έχουν να καλύψουν πάγιες και έκτακτες ανάγκες μας αλλά και να διευρύνουν τον κύκλο των φίλων μας.

### Τομείς Εταιρικού Εθελοντισμού

- Κέντρα Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας
- Εθελοντικό Δημιουργικό Εργαστήρι
- Ανάλυση διεκπεραίωσης τεχνικών εργασιών στα σπίτια μας
- Υποστήριξη σε μεταφορές και τακτοποίηση χώρων μας
- Αιμοδοσία



## 9.2 Οι εθελοντές μας



Στη συνέχεια παρουσιάζονται κάποια ποσοτικά και άλλα στοιχεία σχετικά με τους εθελοντές μας.

Κατανομή  
εθελοντών  
ανά φύλο

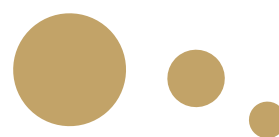
	2009	2010	2011
Άνδρες	NA	137	164
Γυναίκες	NA	1.515	1.668
Σύνολο	NA	1.722	1.832

Κατανομή  
εθελοντών  
ανά είδος  
δραστηριότητας  
ή αντικείμενο

Είδος δραστηριότητας 2011	Αριθμός εθελοντών
Φροντίδα παιδιών στα νοσοκομεία παιδιών	426
Δημιουργική απασχόληση στα νοσοκομεία παιδιών	103
Παζάρια / εκθέσεις	300
Γραφείο	62
Εθελοντικό δημιουργικό εργαστήριο	431
Κέντρο στήριξης / τράπεζα ειδών	287
Εθελοντική εργασία σε σπίτι φιλοξενίας	373
Εθελοντής αίματος	113

Σημείωση: Κάποιοι εθελοντές απασχολούνται σε περισσότερες από μια δράση.

Κατά το 2010 οι εθελοντές αφιέρωσαν 42.374 ώρες απασχολούμενοι στις δράσεις μας, ενώ το 2011 αφιέρωσαν συνολικά 50.479 ώρες (το οποίο αντιστοιχεί σε χρόνο εργασίας 27 εργαζομένων πλήρους απασχόλησης).



## 9.3 Ομάδες Εθελοντών

### Οι εθελοντές μας χράφουν:

«Για μένα ειλικρινής εθελοντής είναι αυτός που προσφέρει τον χρόνο του όπου υπάρχει ανάγκη, εδώ ξέρω ότι βοηθάω και με γεμίζει πραγματικά».

Κατερίνα Τ.

«Όταν πρώτη φορά έρχεσαι σε επαφή με ένα παιδί το οποίο είναι ταλαιπωρημένο και ειγά ειγά το βλέπεις να ανδίζει αιδάνεσαι περήφανος που έστω με την μικρή παρουσία σου συμβάλεις κι εσύ. Ευχαριστώ το Χαμόγελο που μου έχει κάνει δώρο ένα μπουκέτο λουλούδια».

Μαρία Α.

«Με υποδέχτηκαν σαν φίλη και η παρουσία μου εκεί είναι μεγαλύτερο κέρδος για εμένα παρά για το σπίτι. Απέκτησα μια δεύτερη οικογένεια και ακριβώς με αυτό τον τρόπο λειτουργώ σε αυτή. Θα μαγειρέψω, θα καθαρίσω, θα διαβάσω τα παιδιά(...) Κάθε φορά που κλείνω την πόρτα πίσω μου και πηγαίνω προς το αυτοκίνητό μου χαίρομαι που πήρα την απόφαση και την πρωτοάνοιξα...»

Βασιλική Α.

«Δεν περίμενα ποτέ ότι θα μπορούσα να δημιουργήσω με κορδελίτσες και κουτάκια! Περνάω καταπληκτικά και γνωρίζω ότι ιδίως λόγω κρίσης η συνεισφορά μου είναι εξαιρετικά σπουδαία».

Κωνσταντίνος Μ.

«Κάνω αυτό που γνωρίζω να κάνω καλύτερα και πρώτη φορά αιδάνομαι τόσο καλά γιατί βλέπω πόσο ανάγκη με έχουν!»

Έφη Δ.

Στόχος των ομάδων είναι η ανταλλαγή εμπειριών και συναισθημάτων που αποκομίζουν οι εθελοντές μας μέσα από το έργο που προσφέρουν. Οι ομάδες αυτές είναι μια ευκαιρία για να «φωτίσουν» όλο αυτό που βιώνουν καθημερινά στον οργανισμό και να βρεθούν λύσεις στα όποια προβλήματα προκύπτουν.

Παράλληλα όμως είναι και μια ευκαιρία για να έρθουμε όλοι πιο κοντά και να γνωριστούμε σαν άτομα που έχουν ένα κοινό στόχο: το χαμόγελο των παιδιών.

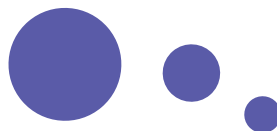
Ο συντονισμός των ομάδων πραγματοποιείται από Κοινωνική Λειτουργό και Ψυχολόγο του οργανισμού σε μηνιαία βάση, όπου η παρουσία των εθελοντών είναι προαιρετική. Ωστόσο εφόσον δεσμευτούν να συμμετέχουν στην ομάδα, επιβάλλεται να είναι παρόντες σε όλες τις συνεδρίες.





Μεριμνώντας  
για το φυσικό  
περιβάλλον





## 10.1 Για μια καλύτερη ποιότητα ζωής για όλα τα παιδιά!

«Το Χαμόγελο του παιδιού» από την αρχή της ίδρυσής του έχει αναπτύξει δράσεις και πρωτοβουλίες που έχουν ως στόχο την δημιουργία ενός ασφαλούς και αειφόρου περιβάλλοντος για όλα τα παιδιά ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή σωματική, πνευματική και ψυχική ανάπτυξή τους και οι προϋποθέσεις υγιούς μελλοντικής ζωής.

Όλες οι δραστηριότητες του Οργανισμού σέβονται απόλυτα το φυσικό περιβάλλον ενώ σχεδόν σε όλους τους χώρους πραγματοποιείται ανακύκλωση και γίνονται προσπάθειες εξοικονόμησης ενέργειας.

Συγκεκριμένα πραγματοποιούνται οι ακόλουθες ενέργειες, ενώ στόχος μας είναι να εντατικοποιηθούν και να προστεθούν νέοι τρόποι εξοικονόμησης ενέργειας:

Ανακύκλωση χαρτιού

Μείωση εκτυπώσεων

Χρήση ηλεκτρονικών μέσων αποθήκευσης εγγράφων

Ενέργειες μείωσης κατανάλωσης ενέργειας  
πχ. Ηλεκτρικές συσκευές σε stand by,  
χρήση οικολογικών λαμπτήρων,  
χρήση νυχτερινού ρεύματος κ.ά.)

Χρήση οικολογικών καθαριστικών



## 10.2 «Το Χαμόγελο του παιδιού» εν δράσει για το περιβάλλον



Σημαντικά σημεία της δραστηριότητας του Οργανισμού μας για την προστασία του περιβάλλοντος είναι τα ακόλουθα:

- Το 1998 η εφηβική ομάδα οικολογίας του οργανισμού, ξεκινά το πρόγραμμα «Υιοθεσία του δάσους» σε συνεργασία με διάφορους φορείς. Η ομάδα με σκοπό να προστατέψει ότι έχει απομείνει από την ελληνική φύση, υιοθετεί μια από τις καμένες δασικές περιοχές της Πεντέλης.

- Το 2001 ξεκινά η συμμετοχή του Οργανισμού μας στη Μεσογειακή δράση «Καθαρίστε τη Μεσόγειο» κατά τη διάρκεια της οποίας μαθητές, φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης κ.ά. αναλαμβάνουν να καθαρίσουν μια ακτή. «Το Χαμόγελο του παιδιού» φροντίζει πάντα να εμπλουτίζει την δράση αυτή με περιβαλλοντικά και καλλιτεχνικά δρώμενα έτσι ώστε οι μαθητές να λαμβάνουν με διαδραστικό και απλό τρόπο όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

Χάρη στην πολύτιμη συμμετοχή χιλιάδων μαθητών «Το Χαμόγελο του παιδιού» έχει υλοποιήσει την δράση στις παρακάτω περιοχές: Αττικό Άλσος, παραλία Εδεμ Παλαιού Φαλήρου, παραλία Γλυφάδας, πάρκο Αγ.Δημητρίου, Άλσος Μελισσίων, παραλία Ληλαντίου Ευβοίας, παραλία Κυλλήνης Αχαΐας, παραλία Αστρους Κυνουρίας, παραλία Αρίλλα Κέρκυρας. Η δράση «Καθαρίστε τη Μεσόγειο» συνεχίζεται μέχρι και σήμερα.

- Το 2009 στο πλαίσιο μιας προσπάθειας ευαισθητοποίησης τόσο της κοινής γνώμης όσο και του μαθητικού δυναμικού σε θέματα ανακύκλωσης, «Το Χαμόγελο του Παιδιού», εγκαινιάζει μαζί με Υπουργείο Παιδείας Δια βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων το Εθνικό Θεματικό Δίκτυο Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης για τους μαθητές Α/θμιας και Β/θμιας Εκπ/σης .

Το Θεματικό Δίκτυο Περιβαλλοντικής Αγωγής είχε ως στόχο:

- την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της εκπαιδευτικής κοινότητας σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος
- την ενημέρωση για την σημασία και τα αποτελέσματα της ανακύκλωσης
- την ενεργή συμμετοχή παιδιών, εκπαιδευτικών και γονέων σε πρόγραμμα ανακύκλωσης

Το Θεματικό Δίκτυο με τίτλο «Χαρίστε ένα Χαμόγελο στο Περιβάλλον - Χαρίστε ένα Χαμόγελο στα Παιδιά - Προστασία του Περιβάλλοντος - Ενεργή συμμετοχή στην Ανακύκλωση», εφαρμόστηκε με μεγάλη ανταπόκριση από την σχολική κοινότητα στις περιοχές:

Αττική  
Βοιωτία  
Ήπειρος  
Θεσσαλονίκη

Ανατ. Μακεδονία  
Κρήτη  
Αχαΐα

Στις σχολικές μονάδες που δήλωσαν συμμετοχή τοποθετήθηκαν δωρεάν ειδικοί κάδοι με τακτική περισυλλογή των ανακυκλώσιμων υλικών από γνωστή εταιρεία ανακύκλωσης. Τα σχολεία που συμμετείχαν στο πρόγραμμα είχαν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν το «ταξίδι» των ανακυκλώσιμων υλικών και τη συνολική επεξεργασία τους στις εγκαταστάσεις εργοστασίου που ασχολείται αποκλειστικά με τη διαχείριση απορριμμάτων. Κατά τη λήξη της δράσης βραβεύτηκαν όλα τα σχολεία που συμμετείχαν στο πρόγραμμα.





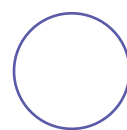
## Τα Σπίτια μας στην Κέρκυρα και στα Μελίσσια Αττικής

Μια ξεχωριστή περίπτωση αποτελούν τα Σπίτια του Οργανισμού μας στην Χαμηλή Μαγουλάδων στην Κέρκυρα και στα Μελίσσια Αττικής.

Το Σπίτι στην Κέρκυρα μας παραχωρήθηκε το 1999 από την Κοινοφελή Αδελφότητα Μαγουλάδων. Μία ιστορία αιώνων, αφού το οίκημα χρονολογείται από το έτος 1730 ενώ βρίσκεται μέσα σε μια μεγάλη έκταση από ελιές και άλλα οπωροφόρα δέντρα. Στο κτήμα φιλοξενούνται και πολλά ζώα (στρουθοκάμηλοι, ελάφια άλογα αλλά και κόττες, σκυλιά, κουνέλια κ.α). Αναγνωρίζοντας την αξία του φυσικού αυτού πλούτου «Το Χαμόγελο του παιδιού» ενθαρρύνει την συμμετοχή των παιδιών σε όλες τις δραστηριότητες που αφορούν στην προστασία και φροντίδα του κτήματος και των ζώων. Παράλληλα υπάρχει δυνατότητα επίσκεψης του κτήματος από μαθητές της περιοχής -και όχι μόνο- έτσι ώστε να γνωρίσουν από κοντά το μοναδικό αυτό περιβάλλον.

Το Σπίτι μας στα Μελίσσια βρίσκεται μέσα σε ένα δάσος 40 στρεμμάτων. Σε αυτόν μικρό πνεύμονα του Λεκανοπεδίου φιλοξενούνται επίσης οικόσιτα ζώα. Εθελοντικές ομάδες του Οργανισμού μας μαζί με παιδιά πραγματοποιούν σε τακτά χρονικά διαστήματα εξορμήσεις μέσα στο δάσος με σκοπό τον καθαρισμό του αλλά και την περιχάραξη μονοπατιών έτσι ώστε όλοι να έχουν μια ασφαλή πρόσβαση στο δάσος.

«Το Χαμόγελο του παιδιού» θέλοντας να διασφαλίσει την προστασία των παραπάνω εκτάσεων αλλά και της γύρω περιοχής διαθέτει δύο πυροσβεστικά οχήματα. Το ένα βρίσκεται στην Κέρκυρα και λειτουργεί με εκπαιδευμένους εθελοντές πυροσβέστες με την εποπτεία της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας της Κέρκυρας. Το δεύτερο βρίσκεται στα Μελίσσια, και καλύπτει το Σπίτι και την ευρύτερη περιοχή σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία.



## Στοιχεία της περιβαλλοντικής μας επίδοσης

Ποσοτικά στοιχεία όσον αφορά στην κατανάλωση ενέργειας και νερού ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων μας, παρατίθενται στη συνέχεια.

### Κατανάλωση ενέργειας

Για την κάλυψη των αναγκών μας σε ενέργεια πραγματοποιείται κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης και ηλεκτρικής ενέργειας.

Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε κατά το 2011 σε 525.020 Kwh

Ωστόσο, αποτελεί προτεραιότητα η προσπάθεια εξοικονόμησης ενέργειας και παράλληλα πόρων μέσω της χρήσης οικολογικών λαμπτήρων και χρήση νυκτερινού ρεύματος.

### Κατανάλωση ύδατος

Η συνολική κατανάλωση ύδατος ανήλθε κατά το 2011 σε 11.669 m3





Καλύπτοντας  
τις ανάγκες μας

# Πείτε μας τι να του κόψουμε.

Τη στήριξη στο νοσοκομείο;

Το σπίτι του;

Την Εθνική Γραμμή  
για Παιδιά και Εφήβους SOS1056;

Τις 8 κινητές ιατρικές μονάδες για παιδιά και νεογνά;

Την ενίσχυση της οικογένειάς του που είναι στα όρια της φτώχειας;

Το Amber Alert;

[www.hamogelo.gr](http://www.hamogelo.gr)



Για να μην κόψουμε τίποτα, χρειαζόμαστε το ευρώ που δε σας περισσεύει.

Γιατί χωρίς αυτό, τα 275 παιδιά - θύματα κακοποίησης - που φιλοξενούμε, θα βρεθούν χωρίς σπίτι. Γιατί η Εθνική Γραμμή για Παιδιά και Εφήβους SOS1056 το 2010 δέχτηκε 270.000 κλήσεις για βοήθεια. Γιατί οι κινητές ιατρικές μας μονάδες που μόνο πέρυσι μετέφεραν 2.360 νεογνά και παιδιά, σώσανε ζωές. Γιατί 9.344 παιδιά που νοσηλεύονταν το 2010 χρειάστηκαν το στήριγμά μας. Γιατί κάθε μήνα στηρίζουμε περισσότερα από 3.000 παιδιά και τις οικογένειές τους που βρίσκονται στα όρια της φτώχειας. Γιατί έχουμε ανάγκη τους εξειδικευμένους ανθρώπους που μέρα - νύχτα δουλεύουν για να εξασφαλίσουν καλύτερη ζωή για όλα τα παιδιά. Γι' αυτό σήμερα, σας έχουμε ανάγκη. Χωρίς εσάς έχουμε μόνο ενάμιση μήνα "ζωής".

Με τη δική σας συνδρομή, όμως, θα συνεχίσουμε να υπάρχουμε. Γιατί δεν εξαρτώμαστε από καμία κρατική χρηματοδότηση ή μεγάλους ευεργέτες. Οι ευεργέτες μας είστε εσείς.

Βοηθήστε να κρατήσουμε το χαμόγελο ζωντανό. Τηλεφωνήστε ή στείλτε μήνυμα. Τώρα.

**14545**

για κλήσεις  
από σταθερό  
και κινητό

σταθερό χρέωση 2,27€ /κλήση  
κινητό χρέωση 2,46€ /κλήση

**54020**

για SMS  
από κινητό  
στείλτε ΧΑΜΟΓΕΛΟ  
ή ΧΑΜΟΓΕΛΟ

χρέωση 2,46€ /sms



«Το Χαμόγελο του Παιδιού» με τη βοήθεια αφοσιωμένων εργαζομένων και πολλών εκατοντάδων εθελοντών, 365 ημέρες το χρόνο, 24 ώρες κάθε μέρα, υλοποιεί δεκάδες δράσεις για τη φροντίδα και την προστασία της σωματικής και της ψυχικής υγείας, αλλά και της ασφάλειας χιλιάδων παιδιών στην Ελλάδα που βρίσκονται σε κίνδυνο (σωματικό, ψυχολογικό, κοινωνικό, οικονομικό).

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» ουσιαστικά δεν χρηματοδοτείται από το κράτος (η κρατική οικονομική συνεισφορά είναι λιγότερο από 2%). Ολόκληρος ο οργανισμός **επιβιώνει αποκλειστικά χάρη στις χρηματικές δωρεές του απλού κόσμου και τις χορηγίες -χρηματικές ή σε είδος - φίλων και εταιρειών, που συμμετέχουν με τον τρόπο αυτό στην κάλυψη των αναρίθμητων αναγκών που αντιμετωπίζουν τα παιδιά** που ο οργανισμός εκπροσωπεί.

Τα οικονομικά στοιχεία του οργανισμού ελέγχονται από το σώμα ορκωτών ελεγκτών της Price Waterhouse Coopers, ενώ, σύμφωνα με τα απολογιστικά στοιχεία του προηγούμενου έτους, μόλις το 10% των εσόδων του δαπανάται για τη διοικητική του λειτουργία. Με άλλα λόγια, από κάθε 1 ευρώ που προσφέρεται στον οργανισμό, τα 90 λεπτά αξιοποιούνται απευθείας στο σκοπό για τον οποίο και εξαρχής προσφέρονται.

Αυτός είναι και ένας από τους βασικούς λόγους, που κοινωνία και επιχειρηματικός κόσμος, εκτιμούν το έργο, εμπιστεύονται τον Οργανισμό και μας διαθέτουν πολύτιμους πόρους. Οικονομικούς, ανθρώπινους, προϊόντα και υπηρεσίες.

Δίνουμε τεράστια σημασία σε κάθε συνεισφορά, τιμούμε τους ανθρώπους που μας στηρίζουν, οι οποίοι είναι για εμάς πραγματικοί συνοδοιπόροι και συμμέτοχοι στο έργο.

Με σκοπό την κάλυψη των αυξανόμενων αναγκών μας έχουμε αναπτύξει δράσεις και έχουμε δημιουργήσει κανάλια εξεύρεσης πόρων:

Μέσω δωρεών

Μέσω τηλεφωνικών αριθμών οικονομικής ενίσχυσης

Μέσω χορηγιών (τμήμα εξεύρεσης πόρων)

Μέσα από το Εθελοντικό Δημιουργικό Εργαστήρι



Χάρη σ'εσάς φτάσαμε ως εδώ.  
Μόνο μ' εσάς μπορούμε να συνεχίσουμε.

**14545**

για κλήσεις από σταθερό και κινητό  
σταθερό χρέωση 2,28€ κλήση  
κινητό χρέωση 2,46€ κλήση

**54020**

για SMS από κινητό στείλτε ΧΑΜΟΓΕΛΟ  
ή ΧΑΜΟΓΕΛΟ χρέωση 2,46€ /sms



**901 11 15 15 15**

σταθερό ΟΤΕ χρέωση 3,67€ κλήση

[www.hamogelo.gr](http://www.hamogelo.gr)



## Δωρεές

Οι χρηματικές δωρεές για την ενίσχυση του έργου του Οργανισμού γίνονται μόνο με κατάθεση σε συγκεκριμένους τραπεζικούς λογαριασμούς ή στους χώρους μας. Επισημαίνεται ότι για κάθε δωρεά, ανεξαρτήτως ποσού, ή για οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή, εκδίδεται νόμιμη διάτρητη απόδειξη με το λογότυπο του Οργανισμού.

Εκτός από τη δωρεά μέσω τραπεζικής κατάθεσης, διευκολύνουμε τους δωρητές μας οι οποίοι μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν: Πιστωτική κάρτα, πάγια εντολή τραπεζής, ATM (cash points), Internet στον διαδικτυακό μας τόπο, με ταχυδρομική επιταγή (ΕΛΤΑ ταχυδρομική), με επίσκεψη στους χώρους μας.

Από το εξωτερικό δωρεές γίνονται μέσω τραπεζικής κατάθεσης, με πιστωτική κάρτα, μέσω PayPal και με επιταγή, όλα τα στοιχεία αναφέρονται λεπτομερώς στην αγγλική έκδοση της ιστοσελίδας μας.

## Τηλεφωνικοί Αριθμοί Οικονομικής Ενίσχυσης

Οι αριθμοί αυτοί έχουν δημιουργηθεί με σκοπό να διευκολύνουμε το ευρύ κοινό, το οποίο θέλει να συνδράμει, να μπορεί να το κάνει απλά, εύκολα και γρήγορα, με κλήση ή αποστολή μηνύματος (SMS):

- Κλήση στο 14545 από σταθερό (χρέωση 2,28 € ανά κλήση), ή κινητό (χρέωση 2,46 € ανά κλήση)
- Κλήση από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ στο 901 11 15 15 15 (χρέωση 3,68 € ανά κλήση)
- Αποστολή γραπτού μηνύματος στο 54020 τη λέξη ΧΑΜΟΓΕΛΟ ή ΧΑΜΟΓΕΛΟ (χρέωση 2,46 € ανά SMS)

Οι αριθμοί αυτοί επικοινωνούνται κυρίως στο διαδίκτυο, στο site μας και από άλλους διαδικτυακούς τόπους καθώς και στα πλαίσια τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών εκπομπών αφιερωμένων στο έργο του οργανισμού μας.

Δυστυχώς, το νομοθετικό πλαίσιο του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης, δεν επιτρέπει την αναφορά των αριθμών αυτών, στα πλαίσια των κοινωνικών μηνυμάτων που προβάλλονται στα ΜΜΕ (τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί), πράγμα που στερεί την δυνατότητα στους τηλεθεατές και ακροατές να ενισχύουν οικονομικά τον οργανισμό μας.

Μη εκθέτεις ευρώ. Σκέψου γάλα, τετράδιο, φάρμακα, σπίνι, σγκαλιό.

Σκέψου τι μπορείς να κάνεις με ένα τηλεφώνημα. 14545 54020

www.hamogelo.gr

## Χορηγίες

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» οφείλει σε ένα μεγάλο βαθμό τις υποδομές του, την λειτουργία του και την τεχνολογική του επάρκεια σε χορηγίες έμμεσες ή άμεσες, χρηματικές ή σε είδος εταιρειών, οι οποίες όλα αυτά τα χρόνια στέκονται αρωγοί των προσπαθειών του.

Το τμήμα Εξεύρεσης Πόρων άλλοτε έμμεσα και άλλοτε άμεσα, φροντίζει να καλύπτει καιριές ανάγκες των παιδιών που εκπροσωπεί. Αποτελεί φιλοσοφία & συνώνυμο των προσπαθειών κάθε εργαζόμενου αλλά πολλές φορές και εθελοντών μας καθώς και όλων όσων εμπλέκονται στην καθημερινότητα του οργανισμού μας, οι οποίοι αναλαμβάνουν την κάλυψη μικρών, μεγάλων, έκτακτων και πάγιων αναγκών.

Τυπικά, το τμήμα Εξεύρεσης Πόρων στελεχώνεται από 3 άτομα (2 στην Αθήνα και 1 στη Θεσσαλονίκη) που φέρουν και τη μεγαλύτερη ευθύνη της διεκπεραίωσης και τον κύριο όγκο του συντονισμού των εργασιών.

Για το λόγο αυτό και προκειμένου να διεκδικήσει ένα καλύτερο μέλλον για τα παιδιά που εκπροσωπεί, ο Οργανισμός είναι σε μια διαρκή προσπάθεια κινητοποίησης ολοένα και περισσότερων εταιρειών ώστε να γνωρίσουν τις δράσεις του και να αναλάβουν

και εκείνες με τη σειρά τους ενεργό ρόλο στην προώθηση των δικαιωμάτων των παιδιών. Άλλοτε η προσπάθεια αυτή ξεκινάει με αφορμή συγκεκριμένες ανάγκες και άλλες φορές αποτελεί τμήμα της ευρύτερης πολιτικής συνεργασιών του Οργανισμού.

Ενδεικτικά και μόνο για το 2011, το τμήμα Εξεύρεσης Πόρων ανταποκρίθηκε σε περίπου 2.000 αιτήματα κάλυψης αναγκών με ένα ποσοστό της τάξης του 92% να καλύπτεται εξολοκλήρου με χορηγία, 2% να καλύπτεται εσωτερικά, 4% να βρίσκεται σε εκκρεμότητα και μόλις ένα ποσοστό 2% να απαιτεί αγορά.

Σε Οργανισμούς όπως «Το Χαμόγελο του Παιδιού» τις περισσότερες φορές τα νούμερα δεν είναι απόλυτα ενδεικτικά του μεγέθους της προσφοράς και αυτό γιατί η κυριότερη επιδίωξη είναι η δημιουργία σταθερών δεσμών και σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους χορηγούς και συμπαραστάτες οι οποίοι είναι ικανοί σε κάθε προσπάθεια. Όμιλοι & εταιρίες όπως ο ΟΤΕ, η Interamerican, η CISCO, η HP, η Mercedes Benz, η Magnet Advertising, Ashley Worldgroup είναι μερικοί μόνο από τους σταθερούς συνοδοιπόρους μας και υποστηρικτές μας, κυρίως σε είδος & υπηρεσίες, μεγάλοι αρωγοί των προσπαθειών μας χωρίς απαραίτητα να εντυπώνεται στο νου των περισσότερων ες' ημών το απόλυτο οικονομικό μέγεθος της προσφοράς.



## Το Εθελοντικό Δημιουργικό Εργαστήριο

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε την ευκαιρία σε όσους επιθυμούν να στηρίξουν το έργο του Οργανισμού, να μπορούν να το κάνουν αγοράζοντας παράλληλα κάτι που χρειάζονται.

Το Εργαστήριο ασχολείται με:

Την κατασκευή μομπονιερών γάμου & βάπτισης

Τα προσκλητήρια γάμου & βάπτισης

Την πώληση των ειδών του οργανισμού (εχολικά, λευκά είδη, είδη ένδυσης)

Την τοποθέτηση κουμπαραδών οικονομικής ενίσχυσης σε καταστήματα, που ευγενικά μας παραχωρούν χώρο  
Την αποστολή κουμπαραδών οικονομικής ενίσχυσης σε τελετές

Την οργάνωση και συμμετοχή σε μπαζάρ & εκδηλώσεις  
Παραγγελίες των ειδών μας μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος (<http://www.hamogelo-eshop.gr/shop/products>)

Χριστουγεννιάτικες κάρτες

Οι μομπονιέρες κατασκευάζονται από ομάδα εθελοντών οι οποίοι αφιερώνουν από τον προσωπικό τους χρόνο για να μπορέσουμε να ανταπεξέλθουμε στις παραγγελίες των υποστηρικτών μας. Χωρίς την πολύτιμη βοήθεια τους δεν θα μπορούσαμε να προχωρήσουμε. Κύριο μέλημα μας είναι η υψηλή ποιότητα, η ποικιλία σχεδίων & χρωμάτων και η καλύτερη εξυπηρέτηση των υποστηρικτών μας.

Αθήνα: τηλ.:2117709980 & 210-7647760  
[ilissia@hamogelo.gr](mailto:ilissia@hamogelo.gr)

Θεσσαλονίκη: τηλ.:2310-250160 & 2310-270308,  
[thessaloniki@hamogelo.gr](mailto:thessaloniki@hamogelo.gr)

Χαλκίδα: τηλ.:22210-79788, [halkida@hamogelo.gr](mailto:halkida@hamogelo.gr)

Κέρκυρα: τηλ.: 26630-51755, [kerkyral@hamogelo.gr](mailto:kerkyral@hamogelo.gr)

Κόρινθος: τηλ.: 27410-32628, [korinthos@hamogelo.gr](mailto:korinthos@hamogelo.gr)


Κυλλίνη: τηλ.: 26230-93933, [killini@hamogelo.gr](mailto:killini@hamogelo.gr)

Τρίπολη: τηλ.:2710-234154, [tripoli@hamogelo.gr](mailto:tripoli@hamogelo.gr)

Πάτρα: τηλ.:2610-332499, [patra@hamogelo.gr](mailto:patra@hamogelo.gr)

Πύργος: τηλ.:2610-81040, [pyrgos@hamogelo.gr](mailto:pyrgos@hamogelo.gr)





Και στο γάμο... και στη βάφτιση...  
**ταιριάζει το Χαμόγελο!**  
 Μπομπονιέρες από «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Τηλέφωνα επικοινωνίας και παραγγελιών:  
 Αθήνα 210 7647760, Θεσσαλονίκη 2310 250160, Πάτρα 2610 332499, Χαλκίδα 22210 79788,  
 Πύργος 26210 81040, Τρίπολη 2710 234154.

[www.hamogelo.gr](http://www.hamogelo.gr)





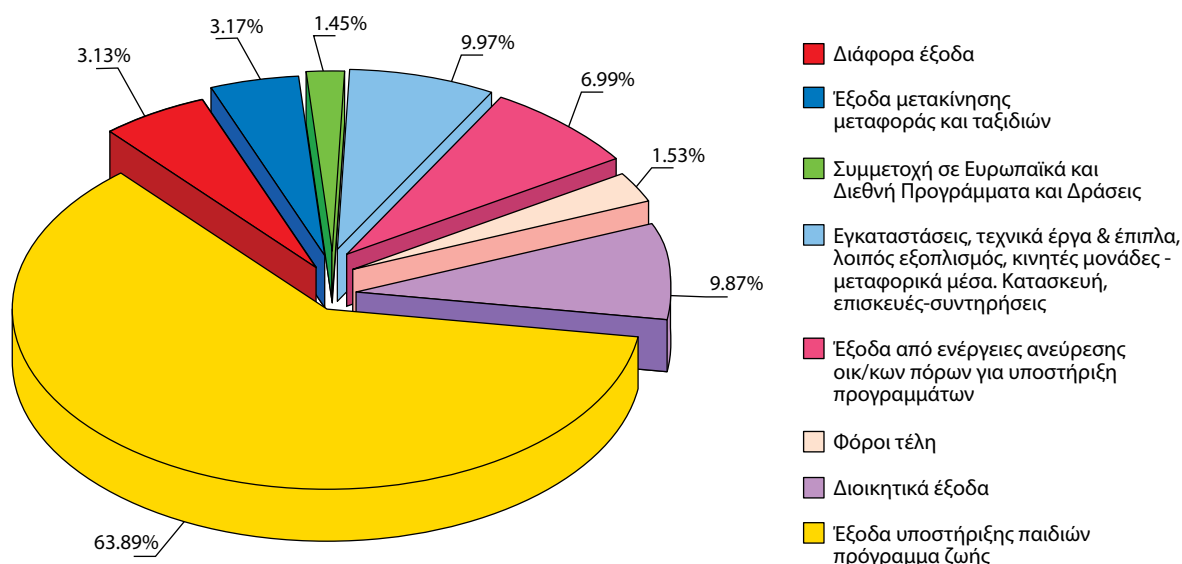


# Οικονομικά στοιχεία

# Οικονομικά στοιχεία για το έτος 2011



## Κατανομή εξόδων 2011

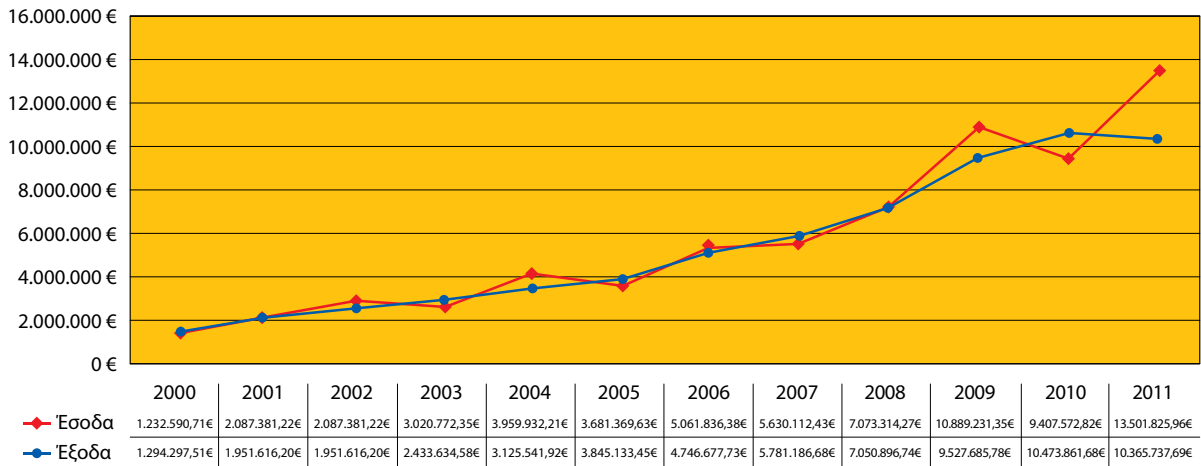


Κατά το έτος 2011 το σύνολο των εξόδων του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», για την πραγματοποίηση των σκοπών του ανήλθε στο ποσό των 10.365.737,69€ παρουσιάζοντας μείωση κατά 1,03% από το έτος 2010 με έξοδα 10.473.861,68€.

Από τις δαπάνες αυτές, το 59,71% (6.189.079,67 €) δαπανήθηκε στο προσωπικό προστασίας και φροντίδας παιδιών και κοινωνικής μέριμνας παιδιών και οικογένειας και το 4,18% (433.469,42€) διατέθηκε για έξοδα υποστήριξης παιδιών. Κατά το έτος 2011 επίσης, το ποσό των 724.478,48€ δαπανήθηκε για ενέργειες ανεύρεσης οικονομικών πόρων που αντιστοιχεί στο 6,99 % του συνόλου των εξόδων.

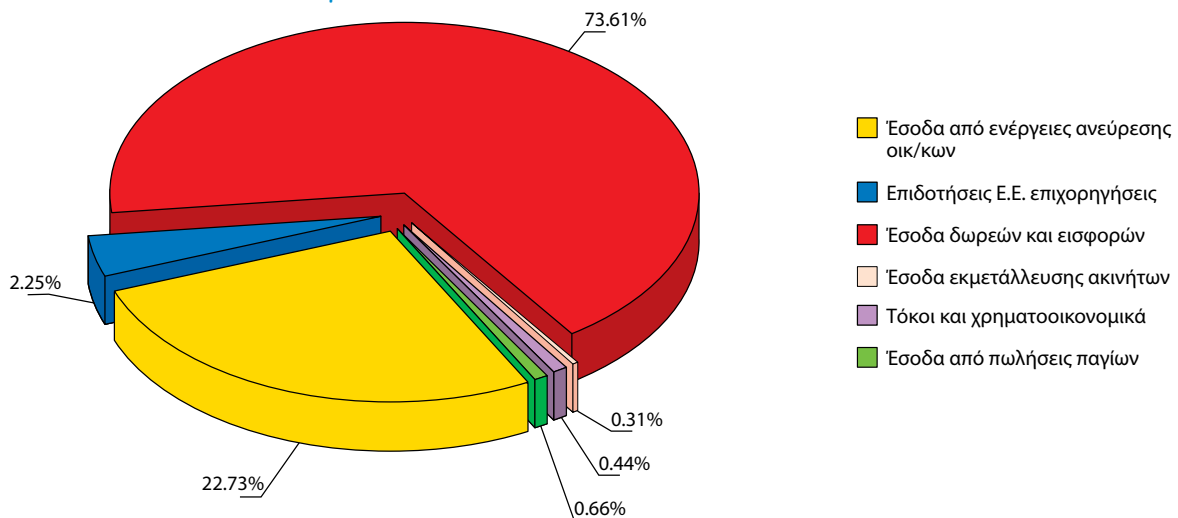
Το σύνολο των εσόδων του οργανισμού το 2011, για την πραγματοποίηση των σκοπών του, ανήλθε στο ποσό των 13.501.825,96€, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 43,52% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (έσοδα 9.407.572,82€).

## Προοδευτική απεικόνιση εσόδων & εξόδων 2000-2011

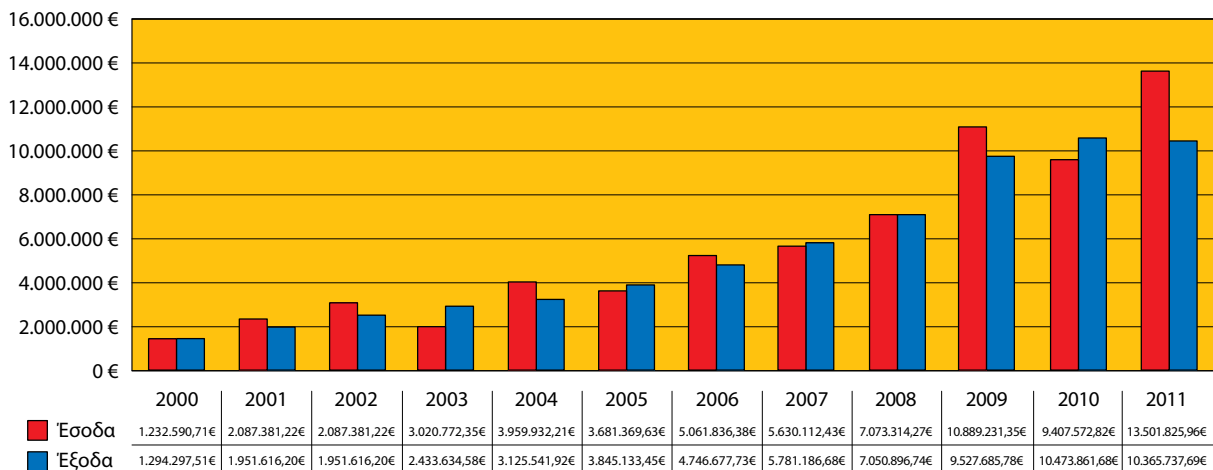


Από τα συνολικά έσοδα, το 73,62% προήλθε από δωρεές ιδιωτών και εταιριών, το 22,73% από ενέργειες ανεύρεσης οικονομικών πόρων, ενώ το 2,25 % των εσόδων προήλθε από θεσμικούς φορείς.

## Κατανομή εσόδων 2011



## Συγκριτικός πίνακας απεικόνισης εσόδων & εξόδων 2000-2011





« Κατά την διάρκεια του 2011 για κάθε 100€ (εκατό) ευρώ εξόδων, τα 63,89 € αφορούν σε άμεσα έξοδα υποστήριξης παιδιών, τα 9,87€ σε έξοδα λειτουργίας, οργάνωσης και διοίκησης, τα 9,97€ σε ανάπτυξη και συντήρηση υποδομών-εγκαταστάσεων και κινητών μονάδων-μεταφορικών μέσων και αγορά και συντήρηση λοιπού εξοπλισμού, τα 6,99 € αφορούν σε ενέργειες ανεύρεσης πόρων τα 3,13€ σε διάφορα έξοδα για την πραγματοποίηση των σκοπών του, τα 3,17 € σε έξοδα μετακίνησης - μεταφοράς και ταξιδιών, τα 1,45€ σε συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και διεθνή προγράμματα και δράσεις και τα 1,53 € σε καταβολή φόρων και τελών. »

### «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Κατάσταση Εισπράξεων - Πληρωμών  
I Ιανουαρίου 2011-31 Δεκεμβρίου 2011

#### Εισπράξεις

Έσοδα από ενέργειες ανεύρεσης οικ/κών πόρων	3.068.902,83
Επιδότησεις - Επιχορηγήσεις	303.399,91
Εισφορές - Δωρεές	9.939.645,77
Έσοδα από εκμετάλλευση ακινήτων	41.678,88
Έσοδα από πωλήσεις παγίων	89.000,00
Τόκοι & χρηματοοικονομικά έσοδα	59.198,57
	<b>13.501.825,96</b>

#### Πληρωμές

ΚΤΙΡΙΑ, ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ-ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	756.106,39
ΑΓΟΡΑ ΚΙΝΗΤΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΣΥΛΛΟΓΟΥ-ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΜΕΤ/ΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	118.994,94
ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΠΛΩΝ & ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ-ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ	158.496,98
Έξοδα από ενέργειες ανεύρεσης οικ/κών πόρων για υποστήριξη δραστηριοτήτων και προγραμμάτων	724.478,48
Αμοιβές προσωπικού διοίκησης	684.383,13
Αμοιβές προσωπικού προστασίας και φροντίδας των παιδιών, προσωπικού κοινωνικής μέριμνας. Αμοιβές προσωπικού υποστήριξης.	6.189.079,67
Αμοιβές τρίτων	219.595,11
Τηλεφωνικά τέλη, ταχυδρομικά τέλη, ενοίκια γραφείων, ΔΕΗ, Ύδρευση, κτλ.	118.741,16
Φόροι - Τέλη	159.031,32
Έξοδα υποστήριξης προγραμμάτων ζωής	433.469,42
Έξοδα μετακινήσεων - μεταφοράς	307.741,43
Έξοδα ταξιδιών	21.263,05
Διάφορα έξοδα	324.125,83
Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά και Διεθνή Προγράμματα και δράσεις	150.230,78
	<b>10.365.737,69</b>
Πλεόνασμα	3.136.088,27

Από τον παραπάνω πίνακα προκύπτει ότι από το συνολικό κόστος της μισθοδοσίας (6.873.462,80€), τα 6.189.079,67€ (90,04%) αντιστοιχούν στο κόστος του προσωπικού που απασχολείται στην προστασία και φροντίδα των παιδιών καθώς και στην υλοποίηση όλων των κοινωνικών δράσεων του οργανισμού, ενώ μόνο τα 684.383,13€ (9,96%) αντιστοιχούν στο κόστος του διοικητικού προσωπικού.

Ο Οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αντιμετωπίζει συνεχώς την πρόκληση της συνέχισης του έργου, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα πάντα να παρέχει αποτελεσματικά και ποιοτικά υπηρεσίες σε παιδιά και οικογένειες που έχουν την οποιαδήποτε ανάγκη στην χώρα μας, σε καθημερινή βάση, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

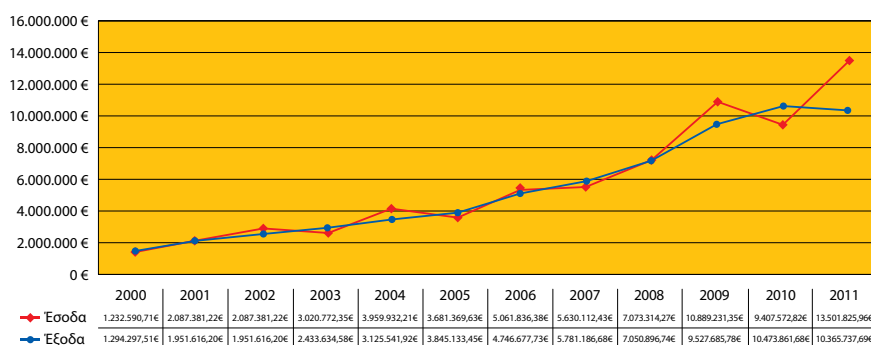
Το «κλειδί» για την αειφορία του Οργανισμού είναι η προσαρμοστικότητα, η ικανότητα του οργανισμού και των ατόμων που συνδέονται με αυτόν τόσο στη δημιουργία πρόσθετων εσόδων

επιτυχώς, όσο και η επίτευξη του να παρέχουν περισσότερα, ξοδεύοντας λιγότερα. Επιτυγχάνουν να επικοινωνούν, να αποφασίζουν και να είναι μετρήσιμοι ως προς το αποτέλεσμα σε μια κοινή αποστολή και ένα κοινό όραμα.

Η ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των πόρων, είναι καθοριστική για τη βιωσιμότητα του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του έχουν δώσει την δυνατότητα να κερδίσει την εμπιστοσύνη του απλού κόσμου όπως επίσης να αναπτύξει και να ενισχύσει μακροπρόθεσμες σχέσεις με χορηγούς και θεσμικούς υποστηρικτές για να εξασφαλίζει την οικονομική βιωσιμότητα και σταθερότητα.

Είναι σημαντικό ότι ο Οργανισμός έχει επικεντρωθεί στην ανάπτυξη σχέσεων με βάση, τη γενική υποστήριξη λειτουργίας για την κάλυψη των πραγματικών αναγκών της κοινωνίας και όχι τις όποιες ιδιοτροπίες της χρηματοδότησης.

## Προοδευτική απεικόνιση εσόδων & εξόδων 2000-2001



## Ποσοστιαία αναλογία κόστους Ανθρώπινου Δυναμικού στο σύνολο των εξόδων του έτους 2011

Έτος	ΕΞΟΔΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (Δεκέμβριος)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ ΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΟΔΩΝ
2000	487.320,41 €	41	37,65%	1.294.297,51 €
2001	601.297,20 €	52	30,81%	1.951.616,20 €
2002	1.026.117,20 €	103	42,16%	2.433.634,58 €
2003	1.701.291,52 €	132	64,09%	2.654.400,17 €
2004	2.127.462,75 €	141	68,07%	3.125.541,92 €
2005	2.674.622,39 €	175	69,56%	3.845.135,45 €
2006	3.266.647,37 €	183	68,82%	4.746.677,73 €
2007	3.862.020,78 €	218	68,60%	5.630.112,43 €
2008	4.906.459,31 €	241	69,59%	7.050.896,74 €
2009	5.915.299,38 €	294	62,09%	9.527.685,78 €
2010	7.074.295,54 €	300	67,54%	9.527.685,78 €
2011	6.873.462,8 €	300	66,31%	10.365.737,69 €

Τα οικονομικά στοιχεία του Συλλόγου ελέγχονται από την Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία PricewaterhouseCoopers



## Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τα Μέλη του Συλλόγου Το Χαμόγελο του Παιδιού

### Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τη συνημμένη κατάσταση Ταμειακών Εισπράξεων και Πληρωμών («Κατάσταση Α») και την κατάσταση Διαθεσίμων («Κατάσταση Β») του Συλλόγου Το Χαμόγελο του Παιδιού (εφεξής Σύλλογος) για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 καθώς και τη σχετική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου. Η κατάσταση Ταμειακών Εισπράξεων και Πληρωμών και η κατάσταση Διαθεσίμων έχει συνταχθεί από τη διοίκηση του Συλλόγου χρησιμοποιώντας τη Λογιστική Πολιτική της Ταμειακής Βάσης όπως προβλέπεται από το καταστατικό του Συλλόγου.

### Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση της κατάστασης Ταμειακών Εισπράξεων και Πληρωμών και της κατάστασης Διαθεσίμων σύμφωνα με τη Λογιστική Πολιτική της Ταμειακής Βάσης. Αυτό περιλαμβάνει την εκτίμηση ότι η Λογιστική Πολιτική της Ταμειακής Βάσης είναι μία αποδεκτή βάση για την κατάρτιση αυτής της οικονομικής κατάστασης στην προκειμένη περίπτωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση της Κατάστασης Ταμειακών Εισπράξεων και Πληρωμών και της κατάστασης Διαθεσίμων απαλλαγμένης από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

### Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί της κατάστασης Ταμειακών Εισπράξεων και Πληρωμών και της κατάστασης Διαθεσίμων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν η οικονομική κατάσταση είναι απαλλαγμένη από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά της κατάστασης Ταμειακών Εισπράξεων και Πληρωμών και της κατάστασης Διαθεσίμων. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας της κατάστασης Ταμειακών Εισπράξεων και Πληρωμών και της κατάστασης Διαθεσίμων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση της οικονομικής κατάστασης, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της οντότητας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης της οικονομικής κατάστασης.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

PricewaterhouseCoopers SA, 268 Kifissias Avenue, 15232 Halandri, Greece  
T: +30 210 6874400, F: +30 210 6874444, www.pwc.gr

260 Kifissias Avenue & Kodrou Str., 15232 Halandri, T: +30 210 6874400, F: +30 210 6874444  
17 Thessaloniki Antistasis Str., 55134 Thessaloniki, T: +30 2310 488860, F: +30 2310 459487





### **Γνώμη**

Κατά τη γνώμη μας, η κατάσταση Ταμειακών Εισπράξεων και Πληρωμών και η κατάσταση Διαθεσίμων παρουσιάζει εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τις ταμειακές εισπράξεις και πληρωμές του Συλλόγου Το Χαμόγελο του Παιδιού για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 σύμφωνα με τη Λογιστική Πολιτική της Ταμειακής Βάσης.

### **Έκθεση επί Άλλων Θεμάτων**

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις ανωτέρω καταστάσεις.

Αθήνα, 12 Μαρτίου 2012

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Μιχαλάτος  
Α Μ ΣΟΕΑ: 17701

ΠραιξγουοτερχαουςΚούπερς  
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία  
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές  
ΑΜ ΣΟΕΑ: 113  
Λ. Κηφισίας 260  
152 32 Χαλάνδρι

**Σύλλογος "Το Χαμόγελο του Παιδιού"**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Α

Κατάσταση Εισπράξεων- Πληρωμών

1 Ιανουαρίου 2011-31 Δεκεμβρίου 2011

<b>Εισπράξεις</b>	
Εσοδα από ενέργειες ανεύρεσης οικ/κών πόρων	3.068.902,83
Επιδοτήσεις - Επιχορηγήσεις	303.399,91
Εισφορές - Δωρεές	9.939.645,77
Εσοδα από εκμετάλλευση ακινήτων	41.678,88
Ελοδα από πωλήσεις παγίων	89.000,00
Τόκοι & χρηματοοικονομικά έσοδα	59.198,57
	<b>13.501.825,96</b>

<b>Πληρωμές</b>	
ΚΤΙΡΙΑ, ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ-ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	756.106,39
ΑΓΟΡΑ ΚΙΝΗΤΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΣΥΛΛΟΓΟΥ-ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΜΕΤ/ΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	118.994,94
ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΠΛΩΝ & ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ-ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ	158.496,98
Εξοδα από ενέργειες ανεύρεσης οικ/κών πόρων για υποστήριξη δραστηριοτήτων και προγραμμάτων	724.478,48
Αμοιβές προσωπικού διοίκησης	684.383,13
Αμοιβές προσωπικού προστασίας και φροντίδας των παιδιών, προσωπικού κοινωνικής μέριμνας, Αμοιβές προσωπικού υποστήριξης	6.189.079,67
Αμοιβές τρίτων	219.595,11
Τηλεφωνικά τέλη, ταχυδρομικά τέλη, ενοίκια γραφείων, ΔΕΗ, Ύδρευση, κτλ	118.741,16
Φόροι-Τέλη	159.031,32
Εξοδα υποστήριξης προγραμμάτων ζωής	433.469,42
Εξοδα μετακινήσεων -μεταφοράς	307.741,43
Εξοδα ταξιδιών	21.263,05
Διάφορα έξοδα	324.125,83
Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά και Διεθνή Προγράμματα και δράσεις	150.230,78
	<b>10.365.737,69</b>
<b>Πλεόνασμα</b>	<b>3.136.088,27</b>

Αθήνα 28 Φεβρουαρίου 2012

Κωνσταντίνος Γιαννόπουλος

### ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 2011

Κατά το έτος 2011 το σύνολο των εσόδων του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού», για την πραγματοποίηση των σκοπών του ανήλθε στο ποσό των 13.501.825,96 €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 43,52 % από το έτος 2010 με έσοδα 9.407.572,82 €.

Από τα συνολικά έσοδα, το 73,62% προήλθε από δωρεές ιδιωτών και εταιριών, το 22,73% από ενέργειες ανεύρεσης οικονομικών πόρων, ενώ το 2,25 % των εσόδων προήλθε από θεσμικούς φορείς.

Κατά το έτος 2011, ο οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού», δαπάνησε 10.365.737,69 € συνολικά έναντι των 10.473.861,68 € κατά το έτος 2010. Το σύνολο των εξόδων κατά το έτος 2011 παρουσίασε μείωση κατά 1,03% από το έτος 2010.

Από τις δαπάνες αυτές, το 59,71% (6.189.079,67 €) δαπανήθηκε στο προσωπικό προστασίας και φροντίδας παιδιών και κοινωνικής μέριμνας παιδιών και οικογένειας και το 4,18% (433.469,42 €) διατέθηκε για έξοδα υποστήριξης παιδιών. Επίσης, το ποσό των 724.478,48 € δαπανήθηκε για ενέργειες ανεύρεσης οικονομικών πόρων που αντιστοιχεί στο 6,99 % του συνόλου των εξόδων .

Από τα συνολικά έξοδα το 9,87 % (1.022.719,40 €) δαπανήθηκε για τη λειτουργία, οργάνωση και διοίκηση του οργανισμού, το 3,13 % (324.125,83 €) σε διάφορες άλλες δαπάνες που αφορούν την υλοποίηση των σκοπών του συλλόγου, το 1,15 % (118.741,16 €) σε αγορά- επισκευές και συντηρήσεις ιατρικών κινητών μονάδων και μεταφορικών μέσων. Το 7,29 % (756.106,39 €) διατέθηκε για κατασκευή κτιρίων και τεχνικών έργων και για επισκευές και συντηρήσεις εγκαταστάσεων.

Κατά το έτος 2011 το ισοζύγιο των εισπράξεων και των πληρωμών παρουσίασε πλεόνασμα ποσού 3.136.088,27 €.

Κατά την διάρκεια του 2011, μπορούμε να αναφέρουμε ότι για κάθε 100€ (εκατό) ευρώ εξόδων, τα 63,89 € αφορούν σε άμεσα έξοδα υποστήριξης παιδιών, τα 9,87€ σε έξοδα λειτουργίας, οργάνωσης και διοίκησης, τα 9,97€ σε ανάπτυξη και συντήρηση υποδομών -εγκαταστάσεων και κινητών μονάδων - μεταφορικών μέσων και αγορά και συντήρηση λοιπού εξοπλισμού , τα 6,99 € αφορούν σε ενέργειες ανεύρεσης πόρων τα 3,13€ σε διάφορα έξοδα για την πραγματοποίηση των σκοπών του, τα 3,17 € σε έξοδα μετακίνησης-μεταφοράς και ταξιδιών, τα 1,45€ σε συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και διεθνή προγράμματα και δράσεις και τα 1,53 € σε καταβολή φόρων και τελών.

Αθήνα 29 Φεβρουαρίου 2012



Κωνσταντίνος Γιαννόπουλος

Πρόεδρος Δ.Σ.





# Η Διοίκηση του οργανισμού

## 13.1 Διοικητική οργάνωση



Σύμφωνα με το καταστατικό και τη νομοθεσία, ο Σύλλογος μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα με την επωνυμία «Το Χαμόγελο του Παιδιού» εκπροσωπείται και διοικείται από το 7μελές Διοικητικό Συμβούλιο που έχει 3ετή θητεία και εκλέγεται από την Γενική Συνέλευση των μελών του Συλλόγου.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), που εκλέγεται με μυστική ψηφοφορία, από την Γενική Συνέλευση των μελών που έχουν πλήρη ικανότητα προς δικαιοπραξία και είναι τουλάχιστον δύο (2) μήνες μέλη του συλλόγου.

Ο αριθμός των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζεται σε επτά (7). Εκτός από το επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο εκλέγονται κατά τις αρχαιρεσίες και τρεις (3) αναπληρωματικοί Σύμβουλοι κατά σειρά επιτυχίας, μετά την εκλογή των επτά από το ίδιο ψηφοδέλτιο. Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής και λήγει την 31η Μαρτίου εκάστης τριετίας.

Η διοίκηση του Συλλόγου ανήκει στο Δ.Σ. το οποίο κρίνει και αποφασίζει για κάθε ζήτημα, το οποίο εισηγείται ο Πρόεδρος και οιοσδήποτε των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και αφορά στο Σύλλογο. Συνεδριάζει υποχρεωτικά μία φορά το μήνα και οποτεδήποτε [απεριοριστως] για να αποφασίσει για κάθε θέμα του Συλλόγου. Συγκαλεί την τακτική Γενική Συνέλευση μία φορά το χρόνο και οποτεδήποτε άλλοτε απαιτείται αυτό για το συμφέρον του Συλλόγου. Ένα μήνα πριν από τη λήξη της χρήσεως υποχρεούται να συντάσσει απολογισμό εσόδων και εξόδων της Διοικήσεως και να τον υποβάλλει προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση μαζί με έκθεση της Εξελεγκτικής Επιτροπής και γενικώς επιλαμβάνεται κάθε θέματος το οποίο προκύπτει.

Ο Πρόεδρος προϊστάται στις εργασίες της Γενικής Συνέλευσης και στις συνεδριάσεις του Δ.Σ. Διεκπεραιώνει τις υποθέσεις του Συλλόγου μετά από απόφαση του Δ.Σ., καλεί το Διοικητικό Συμβούλιο σε συνεδρίαση, υπογράφει μαζί με τον Γραμματέα τα έγγραφα προς πληρωμή δαπανών και μαζί με τον Ταμία τα έγγραφα για ανάληψη χρηματικών ποσών από οποιοδήποτε Πιστωτικό Ίδρυμα ή οργανισμό και επίσης εξουσιοδοτεί οποιοδήποτε μέλος ή υπάλληλο του Συλλόγου για την διενέργεια των άνω πράξεων. Ο Πρόεδρος υπογράφει τα πρακτικά των συνεδριάσεων και φροντίζει για την πιστή τήρηση του καταστατικού. Σε περίπτωση που ο Πρόεδρος κωλύεται ή απουσιάζει, αναπληρώνεται από τον Αντιπρόεδρο και σε περίπτωση κωλύματος ή απουσίας και αυτού αναπληρώνεται από τον σύμβουλο που συγκέντρωσε τις περισσότερες ψήφους. Ο Πρόεδρος ή σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος αυτού, ο τυχόν αναπληρωτής του αντιπροσωπεύει το Σύλλογο ενώπιον οποιασδήποτε αρχής, καθώς και σε περίπτωση που τρίτοι στρέφονται κατά του Συλλόγου δικαστικώς και εξωδίκως.

Στον Σύλλογο δεν υπάρχουν ανεξάρτητα ή μη εκτελεστικά μέλη αλλά σύμφωνα με το άρθρο 9 του καταστατικού του διοικείται από το 7μελές Διοικητικό Συμβούλιο και εκπροσωπείται για όλα τα θέματα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.

Κάθε χρόνο πραγματοποιείται η ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση του Συλλόγου, στην οποία συμμετέχουν τα τακτικά και ταμειακά εντάξει μέλη και η οποία αποφαινεται και εγκρίνει τα πεπραγμένα του Δ.Σ, καθώς και τον απολογισμό της χρήσεως που έληξε.

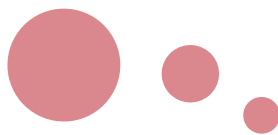
Συνοπτικά τα κυρίαρχα όργανα του «Χαμόγελο του Παιδιού» είναι το Διοικητικό Συμβούλιο και η Γενική Συνέλευση που το εκλέγει ανά 3ετία. Στη Γενική Συνέλευση συμμετέχουν τα τακτικά μέλη που έχουν το δικαίωμα του εκλέγειν και εκλέγεσθαι. Επίτιμα μέλη γίνονται μετά από απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως εκείνοι που προσέφεραν εξαιρετικές υπηρεσίες στο σύλλογο για την ευόδωση του σκοπού του. Τα επίτιμα μέλη δεν έχουν δικαίωμα ψήφου, εκλέγειν και εκλέγεσθαι, έχουν όμως δικαίωμα να συμμετέχουν στις συζητήσεις και να εκφέρουν τις απόψεις τους.

Για τις επιμέρους δράσεις και σκοπούς που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχουν ορισθεί από την Διοίκηση υπεύθυνοι τομείς και συντονιστές, οι οποίοι δύνανται να συμμετέχουν στις συνεδριάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου, ώστε να ενημερώνουν την Διοίκηση για τα πεπραγμένα να υποβάλλουν προτάσεις και δράσεις για την καλύτερη και αποδοτικότερη υλοποίηση του σκοπού του συλλόγου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Όνομα	Επώνυμο	Ιδιότητα	Εθνικότητα
Κωνσταντίνος	Γιαννόπουλος	Πρόεδρος	Ελληνική
Κωνσταντίνος	Κοτσιλίνης	Αντιπρόεδρος	Ελληνική
Χρήστος	Καμμιλάτος	Γενικός Γραμματέας	Ελληνική
Ιωάννης	Λαμπρόπουλος	Ταμίας	Ελληνική
Στέφανος	Βασδέκης	Μέλος	Ελληνική
Ευαγγελία	Μαλαμάκη	Μέλος	Ελληνική
Γεώργιος	Θανόπουλος	Μέλος	Ελληνική
Ανδρέας	Γραμματικός	Αναπληρωματικό μέλος	Ελληνική
Αναστάσιος	Ζορμπάς	Αναπληρωματικό μέλος	Ελληνική
Θάνος	Καλλίρης	Αναπληρωματικό μέλος	Ελληνική

Το Δ.Σ. του συλλόγου ενημερώνεται σχετικά με αιτήματα εργαζομένων από το Γραφείο Προσωπικού στο οποίο έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι. Επίσης οι υπεύθυνοι συντονιστές της κάθε δράσης οι οποίοι επίσης έχουν άμεση επαφή με το Δ.Σ. του οργανισμού, μπορούν να συζητήσουν-μεταφέρουν προτάσεις/αιτήματα/παράπονα μετέχοντας ενεργά με αυτό τον τρόπο στο σχεδιασμό, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των πολιτικών και των προγραμμάτων του οργανισμού.



## 13.2 Επιτροπές

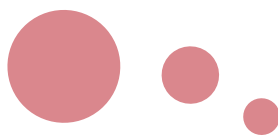
### Εξελεγκτική Επιτροπή

Κατά την εκλογή του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι κάθε τριετία, εκλέγεται και τριμελής Εξελεγκτική Επιτροπή, της οποίας αποστολή είναι να παρακολουθεί τις εργασίες του Δ.Σ, να ελέγχει τα βιβλία του ταμείου και να υποβάλλει στη Γενική Συνέλευση την έκθεση των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου και της κινήσεως του ταμείου. Η Ε.Ε. ορίζει προϊστάμενο και αναπληρωτή του.

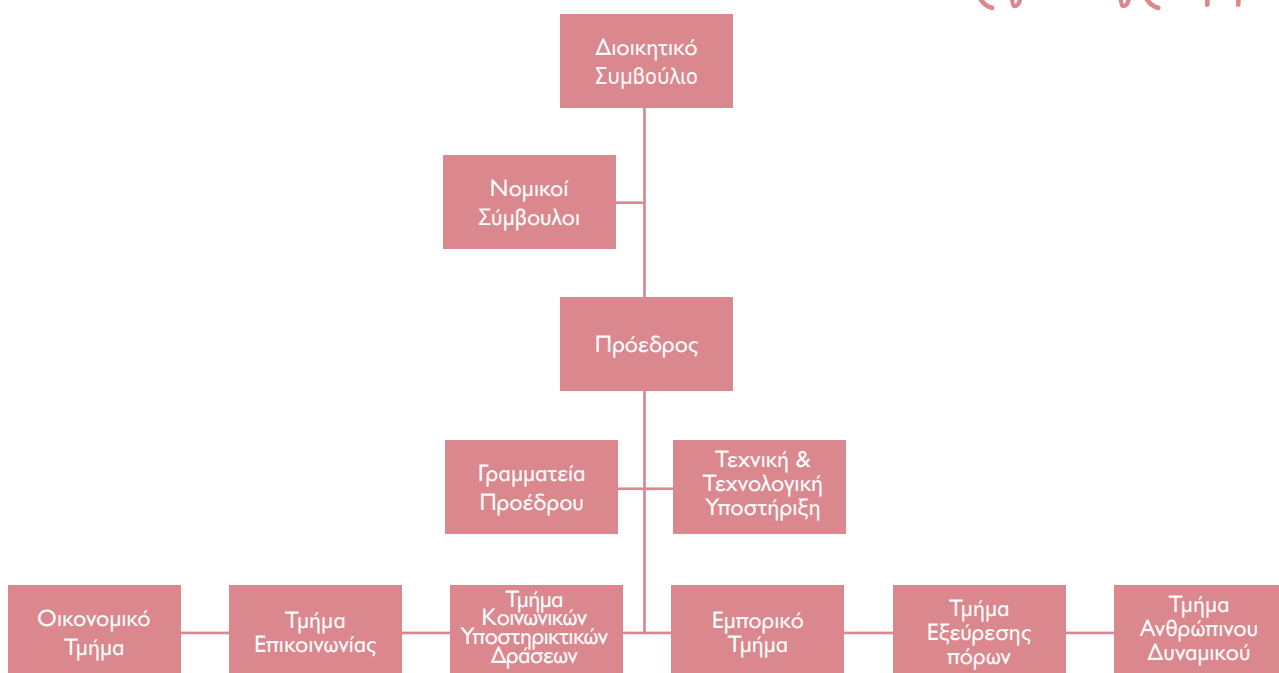
### Εφορευτική Επιτροπή

Για την διεξαγωγή των εκλογών κάθε τριετία η Γενική Συνέλευση εκλέγει τριμελή Εφορευτική Επιτροπή η οποία καθορίζει τις λεπτομέρειες της εκλογής, κάνει τη διαλογή και ανακοινώνει τα αποτελέσματα.

Από της ευστάσεως του Συλλόγου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» (ήτοι από 03/01/1996) μέχρι σήμερα ουδέποτε εντοπίστηκε περιστατικό διαφθοράς στα μέλη της Διοίκησής του, των μελών του, των εργαζομένων του και των συνεργατών του.



## 13.3 Το Διοικητικό Οργανόγραμμα









# Οι συνεργασίες/ συμμετοχές μας



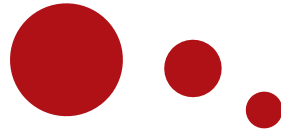
«Το Χαμόγελο του Παιδιού» με αποκλειστικό γνώμονα την προστασία του παιδιού τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς, έχει ως θεμελιώδη αρχή τις διεθνείς συνεργασίες με Οργανώσεις, Κυβερνητικές ή μη-Κυβερνητικές, με παρεμφερείς στόχους και αξίες. Οι συνεργασίες και τα δίκτυά μας με ευρωπαϊκούς καθώς και διεθνείς Οργανισμούς έχουν απώτερο σκοπό την ανταλλαγή εμπειριών, καλών πρακτικών και πληροφοριών προς όφελος των παιδιών στην Ευρώπη αλλά σε ολόκληρο τον κόσμο.



## 14.1 Προγράμματα & Έργα μας

Το Τμήμα Προγραμμάτων και Έργων του Οργανισμού, έχει σαν αντικείμενο την αναζήτηση, διεκδίκηση και αξιοποίηση διαθέσιμων άμεσων χρηματοδοτικών πόρων μέσω εθνικών, ευρωπαϊκών ή διεθνών προγραμμάτων και τη διοικητική υλοποίηση των χρηματοδοτούμενων έργων.

Έργα του πεδίου του Τμήματος θεωρούνται οι χρηματοδοτούμενες δράσεις είτε αφορούν σε δημιουργία υποδομών είτε σε υλοποίηση επιχειρησιακών/λειτουργικών σχεδιασμών για την εξυπηρέτηση των στόχων του οργανισμού καθώς και η υποστήριξη άλλων επιχειρησιακών μονάδων του οργανισμού στην υλοποίηση έργων του λειτουργικού τους πεδίου.



## 14.2 Οργανισμοί με τους οποίους συνεργαζόμαστε/συμμετέχουμε

### Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα Παιδιά

Μέσα από την συμμετοχή του στην Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα Παιδιά (Missing Children Europe-MCE), «Το Χαμόγελο του Παιδιού», με την ιδιότητα του μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου, έχει τη δυνατότητα συνεργασίας με άλλους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς με στόχο την εξάλειψη της σεξουαλικής και ψυχολογικής εκμετάλλευσης των παιδιών αλλά και τον εντοπισμό παιδιών που έχουν εξαφανισθεί στην Ευρώπη.

### Διεθνές Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά (ICMEC)

Ακόμα, ο οργανισμός μας ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά (ICMEC), συνεργάζεται με τα υπόλοιπα μέλη, συμπεριλαμβανομένου και του Αμερικανικού Εθνικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά (U.S. based National Centre for Missing & Exploited Children- NCMEC), για την εξεύρεση λύσεων και την εφαρμογή προγραμμάτων παγκοσμίως με στόχο την εξάλειψη των φαινομένων εξαφάνισης και εκμετάλλευσης ανηλίκων. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα διεθνούς δράσης, στα πλαίσια της συγκεκριμένης συνεργασίας, αποτελεί η προώθηση και επεξεργασία των στοιχείων των εξαφανισμένων παιδιών στη διεθνή ιστοσελίδα [www.missingkids.com](http://www.missingkids.com), της οποίας αποτελούμε μέλη.

### Κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα Εξαφανισμένα και Υπό Εκμετάλλευση Παιδιά

Έχοντας γίνει ισότιμα και ενεργά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά (International Centre for Missing and Exploited Children – ICMEC) και έχοντας αναγνωρισθεί ως Εθνικό Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και Θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά, κατόπιν δικής μας πρότασης, αποφασίστηκε η δημιουργία Κέντρου Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα Εξαφανισμένα και θύματα Εκμετάλλευση Παιδιά (Southeastern European Centre for Missing and Exploited Children – SEEC) και μας ανατέθηκε η λειτουργία του, η οποία εγκαινιάστηκε τον Οκτώβριο του 2010 στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη. Το νέο Κέντρο (SEEC) έχει στόχο να ενώσει τις φωνές των παιδιών θυμάτων της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και να αποτελέσει κομβικό σημείο επαφής δημόσιων και ιδιωτικών φορέων στην ευρύτερη περιοχή.

Τρία χρόνια μετά, η υλοποίηση του οράματός μας για την ίδρυση του Κέντρου Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα Εξαφανισμένα και Υπό Εκμετάλλευση Παιδιά έγινε πραγματικότητα. Θεωρούμε ότι είναι μεγάλη τιμή για την χώρα μας - και αναγνώριση του έργου μας - ότι το Κέντρο λειτουργεί με έδρα την Ελλάδα (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) και υπό τον συντονισμό του οργανισμού μας.

Σκοπός του Κέντρου με έδρα την Ελλάδα και υπό το συντονισμό του οργανισμού μας είναι:

- Η πρόληψη των φαινομένων εξαφάνισης, αρπαχής/απαγωγής, εκμετάλλευσης και παράνομης διακίνησης ανηλίκων
- Η άμεση και ουβιαστική συμβολή στις προσπάθειες εντοπισμού εξαφανισμένων παιδιών
- Ο συντονισμός διακρατικών προσπαθειών για τον εντοπισμό ανηλίκου που αγνοείται και έχει κριθεί από τις αρμόδιες αρχές ότι έχει μετακινηθεί από ένα κράτος σε άλλο
- Η παροχή στήριξης σε ανήλικους θύματα και στις οικογένειές τους
- Η εξεύρεση λύσεων και η εφαρμογή προγραμμάτων στήριξης στη συνεργασία με ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς

Το Κέντρο αναλαμβάνει σε συνεργασία με τους αντίστοιχους οργανισμούς/φορείς στα γειτονικά Βαλκανικά κράτη:

- Επαφή με τα ΜΜΕ για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με περιστατικό εξαφάνισης παιδιού
- Συντονισμό για την ενεργοποίηση του Ευρωπαϊκού Συστήματος Child Alert (AMBER ALERT), όταν αυτό τεθεί σε λειτουργία
- Παροχή εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού, που συλλέγει μέσω της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000, η οποία έχει εκχωρηθεί στον Οργανισμό μας, πληροφορίες σχετικά με την εξαφάνιση και τις προωθεί άμεσα στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές (Europol, Interpol)
- Συνεργασία με αρμόδιες αρχές με σκοπό τον εντοπισμό του παιδιού
- Παροχή ψυχολογικής στήριξης στους γονείς
- Παροχή ψυχολογικής στήριξης και συμβουλευτικής στο παιδί μετά τον εντοπισμό του
- Προώθηση και επεξεργασία των στοιχείων του παιδιού που έχει εξαφανιστεί στη διεδνή ιστοσελίδα [www.missingkids.com](http://www.missingkids.com)

Προς αυτή την κατεύθυνση «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει διοργανώσει τα τελευταία χρόνια, σε συνεργασία με το Διεθνές Κέντρο και την Interpol, τρία εκπαιδευτικά σεμινάρια σε στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας και των υπόλοιπων Βαλκανικών κρατών, καθώς και σε εισαγγελικούς λειτουργούς σχετικά με την εξαφάνιση, παράνομη διακίνηση, εκμετάλλευση ανηλίκων και το χειρισμό εγκλημάτων κατά των παιδιών μέσω της τεχνολογίας. Στόχος των σεμιναρίων ήταν η λήψη τεχνολογίας, εξειδίκευσης και νέων μεθόδων από τους συμμετέχοντες, ώστε να μπορούν να ανταπεξέρχονται με αποτελεσματικότητα και επιτυχία στην αντιμετώπιση των φαινομένων αυτών.

Το Κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης με έδρα την Αθήνα έχει στελεχωθεί από εξειδικευμένους επιστήμονες, Νομικούς, Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους, οι οποίοι ήδη εργάζονται με ιδιαίτερη επιτυχία και αποτελεσματικότητα.

Ως ο ακρογωνιαίος λίθος των Διεθνών Συνεργασιών του οργανισμού, το Κέντρο Νοτιοανατολικής Ευρώπης κατά το έτος 2011 αναπτύχθηκε και επέκτεινε τη δράση του αναπτύσσοντας συνεργασίες με φορείς στις εξής χώρες: Κροατία, Σερβία, Βουλγαρία, Μαυροβούνιο, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Βοσνία, Σλοβενία.

## Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών

Επιπλέον, βαρύνουσας σημασίας είναι η εκπροσώπηση του οργανισμού μας και στον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών καθώς είμαστε συνεργαζόμενος φορέας στο Τμήμα Δημόσιας Πληροφόρησης του Ο.Η.Ε (Department of Public Information - DPI) ενώ διαθέτουμε ειδικό συμβουλευτικό καθεστώς στο Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο των Ηνωμένων Εθνών (Economic and Social Council - ECOSOC).

## Διεθνές Δίκτυο Τηλεφωνικών Γραμμών Υποστήριξης για Παιδιά (CHI)

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι μέλος του Διεθνούς Δικτύου Τηλεφωνικών Γραμμών Υποστήριξης για Παιδιά (Child Helpline International - CHI), που απαριθμεί μέλη σε 120 χώρες, καθώς και μέλος της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τα Παιδιά του Δρόμου (The European Federation for Street Children - EFSC) και του Ευρωπαϊκού Δικτύου Eurochild.



## 14.3 Συμμετοχές σε συνέδρια

Το 2011 ήταν μια δυναμική χρονιά σε διεθνές επίπεδο για «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Συμμετείχαμε σε πολλές διεθνείς διοργανώσεις και συνέδρια, όπως:

- «Συνέδριο του Συμβουλίου της Ευρώπης: Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Παιδιών 2012-2015», Μονακό, Νοέμβριος 2011
- «6ο Ευρωπαϊκό Φόρουμ για τα Δικαιώματα των Παιδιών, Ευρωπαϊκή Επιτροπή» Βρυξέλλες, Νοέμβριος 2011
- «64ο Ετήσιο Συνέδριο ΟΗΕ για ΜΚΟ», Βόννη, Σεπτέμβριος 2011
- Συμμετοχή στο Δ.Σ. της «Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά»:  
*Βουδαπέστη, Μάρτιος 2011*  
*Βαρσοβία, Οκτώβριος 2011*
- Συμμετοχή στο Δ.Σ. του «Διεθνούς Κέντρου για εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά»:  
*Βιρτζίνια, Μάρτιος 2011*  
*Ρώμη, Νοέμβριος 2011.*

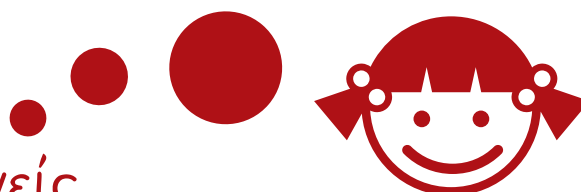
Όμως, παράλληλα, «Το Χαμόγελο του Παιδιού» είχε την τιμή να διοργανώσει εκ μέρους του Διεθνούς Δικτύου Τηλεφωνικών

Γραμμών Υποστήριξης για Παιδιά, την 6η Ευρωπαϊκή Συνδιάσκεψη των μελών του δικτύου, στην Αθήνα, τον Οκτώβριο του 2011. Η διοργάνωση ολοκληρώθηκε με επιτυχία, με συμμετοχές από 35 Ευρωπαϊκά κράτη.

Ανάλογη επιτυχία είχε και η διοργάνωση Συνάντησης Εργασίας με θέμα τη «Φιλική προς το Παιδί Δικαιοσύνη» (Child Friendly Justice), ένα ζήτημα με το οποίο ασχολείται ο οργανισμός μας ενδελεχώς. Η Συνάντηση Εργασίας πραγματοποιήθηκε επίσης τον Οκτώβριο του 2011 και συμμετείχαν σε αυτή ειδικοί επιστήμονες πολλών ευρωπαϊκών κρατών.

Στις 10 Οκτωβρίου του 2007, το Διεθνές Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά (International Centre for Missing and Exploited Children - ICMEC), σε συνεργασία με «Το Χαμόγελο του Παιδιού», οργάνωσαν το πρώτο Αμερικανοβαλκανικό Φόρουμ για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα Παιδιά στην Αθήνα. Σημαντικό αποτέλεσμα της συνάντησης αποτέλεσε η δέσμευση τόσο του Υπουργείου Εσωτερικών όσο και του Διεθνούς Κέντρου να στηρίξουν και να συμμετέχουν ενεργά στην πρωτοβουλία του οργανισμού μας για την δημιουργία του Βαλκανικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά με έδρα την Ελλάδα.

## 14.4 Τι λένε οι διεθνείς συνεργάτες μας για «Το Χαμόγελο του Παιδιού»



«Το Διεθνές Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και Θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά (International Centre for Missing and Exploited Children – ICMC) έχει την τύχη να συνεργάζεται με «το Χαμόγελο του Παιδιού», που είναι πρωτοπόρο στην Ελλάδα και έχει ηγετικό ρόλο στο συντονισμό των προσπάθειών που γίνονται στη Ν.Α Ευρώπη, μέσω του Κέντρου Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Είμαστε περήφανοι που «το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι μέλος του οργανισμού μας και είμαστε σίγουροι ότι η επιτυχής λειτουργία του, θα δώσει ελπίδα σε πολύ περισσότερα παιδιά.»

Ernie Allen, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, ICMC



«Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ένα από τα ιδρυτικά μέλη του Διεθνούς Δικτύου Τηλεφωνικών Γραμμών Υποστήριξης Παιδιών (Child Helpline International-CHI). Το 2011 ανέλαβε τη διοργάνωση του 4ου Ευρωπαϊκού συνεδρίου στην Αθήνα, όπου συμμετείχαν περισσότερα από 40 ευρωπαϊκά κράτη και συζητήθηκαν οι διαστάσεις και ο προσανατολισμός των ευρωπαϊκών δράσεων του δικτύου για τα επόμενα 2 χρόνια.

Το CHI θεωρεί ότι «το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι ένας από τους πρωτοπόρους οργανισμούς στην Ευρώπη που παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου μέσω της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056, θεσπίζοντας συνεχώς πρότυπα που αποτελούν πηγή έμπνευσης για άλλες γραμμές βοήθειας σε όλο τον κόσμο.

Nenita La Rose, Executive Director CHI

«Είμαστε περήφανοι που «Το Χαμόγελο του Παιδιού» είναι μέλος του δικτύου της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα Παιδιά (Missing Children Europe), και είμαστε ευγνώμονες για την εξαιρετική δουλειά που κάνετε ιδιαίτερα σε αυτήν τη δύσκολη περίοδο. Θα θέλαμε να σας συγχαρούμε, που το 2011, μια χρόνια μεγάλων κοινωνικών και οικονομικών δυσκολιών για την Ελλάδα, εσείς ήσασταν πάντα παρόντες κάθε φορά που κάποιο παιδί είχε ανάγκη.

Είμαστε βέβαιοι ότι η αφοσίωση και η προθυμία σας θα σας βοηθήσουν να ξεπεράσετε κάθε εμπόδιο. Μπορείτε να βασίζεστε στην Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία, ως συνεργάτες και υποστηρικτές του έργου σας για την προστασία των παιδιών στην Ελλάδα και σε όλο τον κόσμο.

Sir Francis Jacobs, Πρόεδρος MCE.

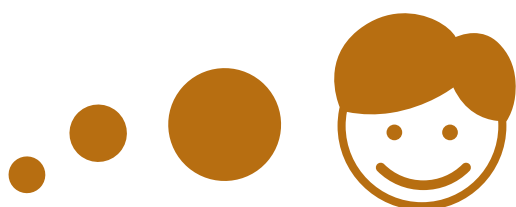








# Πίνακας GRI



## 15. Πίνακας GRI

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα αναφοράς – Σχόλια
	<b>ΠΡΟΦΙΛ</b>	
	<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ</b>	
I.1	Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.	Κεφάλαιο 2
I.2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Κεφάλαιο 2 / Κεφάλαιο 5 / Κεφάλαιο II
	<b>ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ</b>	
2.1	Επωνυμία	«ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	Κεφάλαιο 5 / Κεφάλαιο 6
2.3	Λειτουργική δομή, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιρειών εκμετάλλευσης των θυγατρικών και των κοινοπραξιών	Κεφάλαιο 13
2.4	Τοποθεσία έδρας	Στουρνάρη 16, Αθήνα Τηλέφωνο: 210 3845261 Fax: 210 3845262
2.5	Χώρες δραστηριοποίησης	Ελλάδα
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Κεφάλαιο I / 13.1
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται	Ελλάδα
2.8	Μεγέθη του ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	Κεφάλαιο 8 / Κεφάλαιο 12
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	Δεν υπήρξαν
2.10	Βραβεύσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	Δεν υπήρξαν
	<b>ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>	
	<b>ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>	
3.1	Περίοδος απολογισμού	3.1
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	3.1
3.3	Κύκλος απολογισμού	3.1
3.4	Σημείο επικοινωνίας	Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού 2011

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα αναφοράς - Σχόλια
<b>ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΟΡΙΟ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>		
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	Κεφάλαιο 3
3.6	Όρια του απολογισμού	3.1.1
3.7	Συγκεκριμένοι περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού	3.1.1
3.8	Βάση για την αναφορά επίδοσης για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κ.α.	3.1.1
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς	3.1.1
3.10	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Δεν υπάρχουν καθώς αποτελεί τον πρώτο Απολογισμό
3.11	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	Δεν υπάρχουν καθώς αποτελεί τον πρώτο Απολογισμό
<b>ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI</b>		
3.12	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	Πίνακας GRI
<b>ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ</b>		
3.13	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	-
<b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ</b>		
<b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>		
4.1	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	13.1
4.2	Εκτελεστική ιδιότητα Προέδρου	13.1
4.3	Ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη των ελεγκτικών οργάνων	13.1
4.4	Μηχανισμοί για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στο Δ.Σ.	13.1
4.5	Σύνδεση αμοιβών των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του οργανισμού	Μ/Δ
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	Μ/Δ
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του Δ.Σ.	Μ/Δ
4.8	Εταιρικές πολιτικές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς - που σχετίζονται με την στρατηγική Αειφόρου Ανάπτυξης	Κεφάλαιο 4 / 8.1 / 8.2 / 10.1 / 10.2
4.9	Διαδικασίες παρακολούθησης - διαχείρισης θεμάτων Αειφόρου Ανάπτυξης από το Δ.Σ.	13.1
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.	13.1

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα αναφοράς – Σχόλια
	<b>ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ</b>	
4.II	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	Κεφάλαιο 7
4.I2	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	3.I2
4.I3	Συμμετοχές σε σωματεία και οργανώσεις (ως μέλος)	14.2
	<b>ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ</b>	
4.I4	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων του Οργανισμού	Κεφάλαιο 3
4.I5	Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων	Κεφάλαιο 3
4.I6	Συμμετοχή των ομάδων συμμετόχων	Κεφάλαιο 3
4.I7	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων	Κεφάλαιο 3
	<b>Δείκτες Αποδοτικότητας του Προγράμματος Δράσεων</b>	
NG01	Διαδικασίες για τη συμπερίληψη των ομάδων συμμετόχων που επηρεάζονται, στο σχεδιασμό, την εφαρμογή, παρακολούθηση και αξιολόγηση των πολιτικών και των προγραμμάτων	Κεφάλαιο 3 / 6.4 / 13.1
NG02	Μηχανισμοί για τη λήψη σχολίων και παραπόνων σχετικά με τα προγράμματα και τις πολιτικές που εφαρμόζονται, καθώς και για τον καθορισμό των ενεργειών σε περίπτωση παράβασης της πολιτικής	Κεφάλαιο 3 / 13.1
NG03	Σύστημα για την παρακολούθηση του προγράμματος δράσεων, την αξιολόγηση και την εκμάθηση (συμπεριλαμβανομένης της μέτρησης της αποδοτικότητας και της επίδρασης), με αποτέλεσμα αλλαγές στο πρόγραμμα και στον τρόπο επικοινωνίας προς το κοινό	6.4.1
NG04	Μέτρα για την ενσωμάτωση των φύλων και της διαφορετικότητας στο σχεδιασμό, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και αξιολόγηση του προγράμματος, καθώς και τον κύκλο μάθησης	8.3
NG05	Διαδικασίες για την διατύπωση, επικοινωνία, εφαρμογή και μεταβολή των θέσεων υπεράσπισης και καμπάνιες ευαισθητοποίησης του κοινού	Κεφάλαιο 5 / 6.2 / 6.4
NG06	Διαδικασίες με σκοπό να ληφθούν υπόψη οι δραστηριότητες άλλων παρεμφερών φορέων/οργανισμών και συντονισμός	6.4.3 / Κεφάλαιο 14
	<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ</b>	
NG07	Κατανομή των οικονομικών πόρων	Κεφάλαιο 12
NG08	Πηγές χρηματοδότησης ανά κατηγορία και 5 μεγαλύτεροι δωρητές και χρηματική αξία των συνεισφορών τους	Κεφάλαιο 11 / Κεφάλαιο 12
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	Κεφάλαιο 12
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται	Για το έτος 2011, από τα συνολικά έσοδα, από κυβερνητικούς φορείς το 73,62% προήλθε από δωρεές ιδιωτών και εταιριών, το 22,73% από ενέργειες ανεύρεσης οικονομικών πόρων, ενώ μόνο το 2,25%

Κωδ.

GRI

Περιγραφή

Ενότητα αναφοράς – Σχόλια

		<p>των εσόδων προήλθε από θεσμικούς φορείς, και για το 2010 ήταν το 3,73% των συνολικών εσόδων.</p> <p>Έτος 2011</p> <p>ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΥΚΚΑ για προγραμματική σύμβαση για Καρέα και Φοίνικα 107.500,00 €</p> <p>ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΔΑΡΗΝΕ (EU Funding Programme) 25.148,81 €</p> <p>ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΑ E-ABC (EU Funding Programme) 106.073,10 €</p> <p>ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΟΑΕΔ για Ν.Θ.Ε. 64.678,00 €</p> <p>303.399,91 €</p>
EC6	Πολιτική και πρακτικές για την επιλογή προμηθευτών από την τοπική κοινότητα	Εκ των πραγμάτων συχνά επιλέγονται προμηθευτές από την τοπική κοινότητα, ιδιαίτερα για τις άμεσες λειτουργικές ανάγκες των σπιτιών όπου φιλοξενούνται τα παιδιά.
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά ο οργανισμός	Ο Οργανισμός επιδιώκει την προσέλκυση εθελοντών για την ενίσχυση του έργου του, οι οποίοι συχνά προέρχονται από περιοχές παρακείμενες στα σπίτια που λειτουργούν.
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω εμπορικών, σε είδος ή δωρεάν δράσεων	Το σύνολο των δραστηριοτήτων του Οργανισμού παρέχονται για κοινό όφελος
	<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ</b>	
	<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ</b>	
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	10.3.1
EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας	10.1
EN6	Πρωτοβουλίες για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια	Μη σχετικό

Κωδ. GRI	Περιγραφή	Ενότητα αναφοράς – Σχόλια
	<b>ΝΕΡΟ</b>	
EN8	Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	10.2.2
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται από την άντληση	Δεν υφίστανται πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση, καθώς δεν πραγματοποιούνται αντλήσεις νερού
	<b>ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ</b>	
EN11	Θέση και έκταση γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	Δεν υφίστανται επιδράσεις καθώς ο Οργανισμός δε δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές
EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών	Δεν υφίστανται επιδράσεις καθώς ο Οργανισμός δε δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές
EN14	Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	Δεν υφίστανται επιδράσεις καθώς ο Οργανισμός δε δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές.
EN15	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από άλλες δραστηριότητες	Δεν υφίστανται επιδράσεις καθώς ο Οργανισμός δε δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	Δεν υπήρξαν
EN25	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενων» περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού	Δεν υφίστανται απορρίψεις νερού σε προστατευόμενες περιοχές
	<b>ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>	
EN26	Μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	10.1
N27	Ποσοστό πωληθέντων προϊόντων και σχετικών υλικών συσκευασίας που ανακτώνται ανά κατηγορία	Δεν υφίστανται υλικά συσκευασίας
	<b>ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ</b>	
EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	Δεν υπήρξαν
	<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ</b>	
	<b>ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>	
LA1	Στοιχεία εργατικού δυναμικού και απασχόλησης	Κεφάλαιο 8 / Κεφάλαιο 9
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού	8.1

Κωδ.

GRI

Περιγραφή

Ενότητα αναφοράς – Σχόλια

	<b>ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ / ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</b>	
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	8.1
NG09	Μηχανισμοί για τη λήψη σχολίων και παραπόνων από τους εργαζόμενους και η επίλυσή τους	Κεφάλαιο 3 / 8.2 / 8.5 / 13.1
	<b>ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ</b>	
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	8.4
	<b>ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ</b>	
LA13	Ανάλυση των εργαζομένων σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες	8.1 / 8.3
	<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ</b>	
	<b>ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ</b>	
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	Δεν υπήρξαν
	<b>ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ</b>	
HR6	Παιδική εργασία	Δεν υπάρχει
	<b>ΕΞΑΝΑΓΚΑΣΜΕΝΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ</b>	
HR7	Εξαναγκασμένη ή υποχρεωτική εργασία	Δεν υπάρχει
	<b>ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΥΤΟΧΘΟΝΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΩΝ</b>	
HR9	Αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών	Δεν υπήρξαν
	<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ</b>	
	<b>ΔΙΑΦΘΟΡΑ</b>	
SO2	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς
SO4	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς	Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς
	<b>ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ</b>	
SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	Όχι
	<b>ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ</b>	
SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού, δημιουργίας τραστ και μονοπωλιακών πρακτικών	Δεν υπήρξαν σχετικές δικαστικές προσφυγές
	<b>ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ</b>	
SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης

Κωδ.

GRI

Περιγραφή

Ενότητα αναφοράς – Σχόλια

ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
	<b>ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ</b>	
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
	<b>ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν
	<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ</b>	
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πρακτικές μάρκετινγκ	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
	<b>ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ</b>	
PR8	Παράπονα σχετικά με το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα
	<b>ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ</b>	
PR9	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία για χρήση προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικές νομικές, διοικητικές ή δικαστικές κυρώσεις

### Επίπεδο Εφαρμογής

Ο Απολογισμός καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του επιπέδου C των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI-G3.1. Επιπλέον, έχουν συμπεριληφθεί και οι δείκτες που αφορούν στους Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς (NGO Sector Supplement).

Report Application Level	C	C+ B	B+ A	A+
<b>Profile Disclosures</b> <span style="float: right;">OUTPUT</span>	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Same as requirement for Level B	
<b>Disclosures on Management Approach</b> <span style="float: right;">OUTPUT</span>	Not Required	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach disclosed for each Indicator Category	
<b>Performance Indicators &amp; Sector Supplement Performance Indicators</b> <span style="float: right;">OUTPUT</span>	Report fully on a minimum of any 10 Performance Indicators, including at least one from each of: social, economic, and environment**	Report fully on a minimum of any 20 Performance Indicators, at least one from each of: economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility***	Respond on each core and Sector Supplement* indicator with due regard to the materiality Principle by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission.	

\* Sector supplement in final version  
 \*\* Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 7 of the 10 must be from the original GRI Guidelines  
 \*\*\* Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 14 of the 20 must be from the original GRI Guidelines



## ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2011

### Η Γνώμη σας μας βελτιώνει

Σας προσκαλούμε να συμβάλετε, καταθέτοντας την άποψή σας, στη βελτίωση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας του ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο:

Σε ποια ομάδα συμμετόχων (ενδιαφερομένων μερών) του ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ανήκете:

<input type="checkbox"/> Εργαζόμενος	<input type="checkbox"/> Εθελοντής
<input type="checkbox"/> Χορηγός	<input type="checkbox"/> Προμηθευτής
<input type="checkbox"/> Συνεργάτης	<input type="checkbox"/> Απλός πολίτης
<input type="checkbox"/> Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Άλλο: _____

Ποια είναι η ευνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό:

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Κάλυψη βασικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της ΜΚΟ				
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων				
Πληρότητα των κειμένων				
Γραφικές απεικονίσεις				
Ισορροπία μεταξύ των εννοιών				

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού:

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Οι δράσεις μας				
Οι άνθρωποί μας				
Οι εθελοντές μας				
Καλύπτοντας τις ανάγκες μας				
Οι συνεργασίες/συμμετοχές μας				
Μεριμνώντας για το φυσικό περιβάλλον				

Υπάρχουν ενότητες, στις οποίες κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση:


Υπάρχουν κάποια εχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να υποδείξετε:


Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνομα/μο:
Εταιρεία / Οργανισμός:
Διεύθυνση:
Τηλ./Fax:
E-mail:

Παρακαλούμε αποστείλετε το έντυπο στη διεύθυνση:  
ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ  
Ζήνωνος Ελεάτου 10, Μαρούσι  
Υπόψη κας Τζένη Βαρβαγιάννη  
Τμήμα Εξεύρεσης Πόρων, Επικοινωνίας & Εθελοντισμού  
Τηλέφωνο: 210 3306140 - 210 3306150  
Fax: 210 3843038  
Email: info@hamogelo.gr

## TÜV AUSTRIA HELLAS

### Δήλωση Επαλήθευσης για τον Απολογισμό Κοινωνικής Υπευθυνότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης 2011 του Εθελοντικού Οργανισμού για τα Παιδιά «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

#### Πληροφορίες για τη Δήλωση Επαλήθευσης

Ο Οργανισμός Επαλήθευσης TÜV AUSTRIA HELLAS (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της του Εθελοντικού Οργανισμού για τα Παιδιά «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ» (ο «Οργανισμός»), σύμφωνα με το αντικείμενο που περιγράφεται στην παράγραφο «Αντικείμενο Εργασιών» που ακολουθεί. Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στον Οργανισμό.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στον Οργανισμό.

#### Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε κατά το μήνα Φεβρουάριο 2013 Αξιολόγηση του Απολογισμού, σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Οδηγιών κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας του Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση του επιπέδου εφαρμογής του Απολογισμού σύμφωνα με το πλαίσιο GRI-G3.1 (GRI Application Level Check), συμπεριλαμβανομένου και του "NGO Sector Supplement".

#### Συμπεράσματα

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις του επιπέδου 'C+' των Οδηγιών GRI-G3.1.

**Προτάσεις για συνεχή βελτίωση**

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν από τις διαδικασίες αξιολόγησης του απολογισμού που εφαρμόστηκαν, οι προτάσεις βελτίωσης του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών απολογισμών του Οργανισμού συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Κάλυψη περισσότερων δεικτών με σκοπό την επίτευξη Level B.
- ☞ Επαλήθευση των ποσοτικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού, με σκοπό την διασφάλιση της εγκυρότητάς του.
- ☞ Επαλήθευση και των ποιοτικών πληροφοριών.

Για την TÜV AUSTRIA HELLAS,

Αθήνα, 11/2/2013



Νικόλαος Σηφάκης  
Επικεφαλής Επιθεωρητής



Ιωάννης Καλλιός  
Γενικός Διευθυντής



TÜV AUSTRIA HELLAS

ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή

Παραρτήματα στην Ελλάδα : ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΚΡΗΤΗ

Αντιπρόσωποι στο εξωτερικό: ΚΥΠΡΟΣ – ΤΟΥΡΚΙΑ – ΙΟΡΔΑΝΙΑ – ΑΙΓΥΠΤΟΣ – ΑΛΒΑΝΙΑ  
- ΙΣΡΑΗΛ

