

Τρόπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.

Ετήσιος Απολογισμός 2001

Ετήσιος Απολογισμός

EFG  Eurobank Ergasias

2001

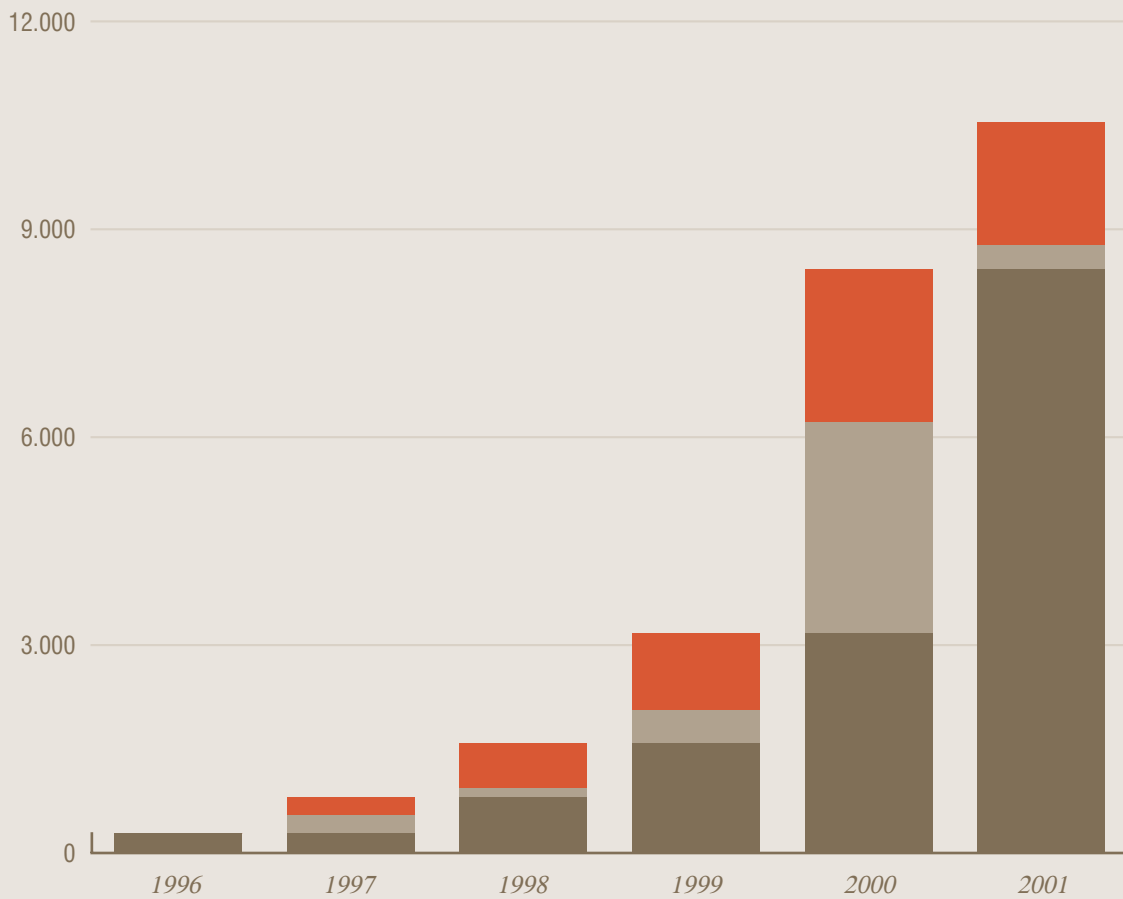
Περιεχόμενα

5	Συνοπτικά Μεγέθη Ομίλου
6	Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου
10	Μέλη Εκτελεστικής Επιτροπής
12	Οικονομική Επισκόπηση
20	Μετοχή και Μετοχική Σύνθεση
24	Ποιότητα Υπηρεσιών και Προϊόντων
26	Δίκτυα με Πελατοκεντρική Προσέγγιση
31	Τραπεζική Επιχειρήσεων
35	Επενδυτική Τραπεζική
43	Private Banking και Διαχείριση Περιουσίας
47	Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών
54	Δραστηριότητες του Ομίλου στον Ευρύτερο Χρηματοοικονομικό Τομέα
56	Τεχνολογία και Υπηρεσίες
58	Διεθνείς Δραστηριότητες
60	Διαχείριση Κινδύνων
64	Εταιρική Διακυβέρνηση
69	Κοινωνικός Απολογισμός

Παραρτήματα

79	EFG Bank Group και Τραπεζικός Όμιλος EFG Eurobank Ergasias
85	Ενοποιημένος Ισολογισμός και Αποτελέσματα με Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IAS)
89	Οικονομικές Καταστάσεις Έτους 2001 με Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ)
90	• Ενοποιημένος Ισολογισμός και Αποτελέσματα
94	• Ισολογισμός και Αποτελέσματα
99	Προσάρτημα Απλών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Ταχύρρυθμη Οργανική Ανάπτυξη & Έξι Συγχωνεύσεις σε Έξι Χρόνια (Χορηγήσεις 1996-2001, εκατ. €)



■ Υπόλοιπα χορηγήσεων προηγούμενου έτους

■ Αύξηση χορηγήσεων από συγχωνεύσεις

■ Οργανική αύξηση χορηγήσεων έτους

1996 Interbank
 1997 Δίκτυο Credit Lyonnais
 1998 Τράπεζα Αθηνών
 1999 Τράπεζα Κρήτης
 2000 Τράπεζα Εργασίας
 2001 Telesis Τράπεζα Επενδύσεων

Συνοπτικά Μεγέθη Ομίλου

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη (βάσει Διεθνών Λογιστικών Προτύπων)

	2001	2000	Μεταβολή
<i>(Ποσά σε εκατομμύρια Ευρώ)</i>			
Στοιχεία Ισολογισμού			
Χορηγήσεις	10.973	8.422	30%
Καταθέσεις	15.311	13.239	16%
Ίδια Κεφάλαια	2.011	1.880	7%
Σύνολο Ενεργητικού	19.618	16.833	17%
Αποτελέσματα Χρήσεως			
Καθαρά έσοδα από τόκους	614	505	22%
Καθαρά έσοδα προμηθειών	247	283	-13%
Βασικά Οργανικά έσοδα *	861	788	9%
Ολικά έσοδα εκμεταλλεύσεως	943	894	6%
Καθαρά Κέρδη Χρήσεως Ομίλου (προ φόρων)	322	320	1%
Καθαρά Κέρδη Ομίλου	206	200	3%
Κέρδη ανά μετοχή (ευρώ)	0,71	0,69	3%
Μέρισμα ανά μετοχή (ευρώ)	0,53	0,53	
Μερισματική απόδοση (τιμή μετοχής 28.12.2001)	3,4%	3,4%	
Προσωπικό Ομίλου	8.546	8.293	

* έσοδα από τόκους και προμήθειες

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

	2001	2000
Αποδοτικότητα Ενεργητικού (προ φόρων)	1,8%	2,2%
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων (προ φόρων)	16,6%	16,8%
Καθαρό Περιθώριο Επιτοκίου (NIM)	3,4%	3,2%
Βασικά Λειτουργικά Έσοδα προς Συνολικά	91,3%	88,1%
Δείκτης Παραγωγικότητας	58,1%	56,0%
Δείκτης Κόστους προς μέσο Ενεργητικό	3,0%	3,2%
Δείκτης Φερεγγυότητας	15,2%	16,3%
Μη εξυπηρετούμενα δάνεια προς συνολικά δάνεια	3,8%	4,3%

Αξιολογήσεις

	Μακροπρόθεσμη Πιστοληπτική Ικανότητα	Χρηματοοικονομική Ισχύς	Βραχυπρόθεσμη Πιστοληπτική Ικανότητα
FITCH IBCA	A-	B/C-2	F2
MOODY'S	A-3	C	P-2
STANDARD & POORS'	BBB+	-	A-2

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Το 2001 υπήρξε μια σημαντική χρονιά για την EFG Eurobank Ergasias. Παρά την όξυνση του ανταγωνισμού στον κλάδο και τις επιβαρυντικές επιπτώσεις από τη δυσμενή συγκυρία στην κεφαλαιαγορά, σε συνδυασμό με το αρνητικό επενδυτικό κλίμα, η Τράπεζα συνέχισε την επιτυχημένη δραστηριότητά της και πέτυχε τη διατήρηση της κερδοφορίας της, τη διεύρυνση των μεριδίων αγοράς της, καθώς και σημαντικές διακρίσεις σε διεθνές επίπεδο. Σήμερα, η EFG Eurobank Ergasias είναι ο τρίτος σε μέγεθος τραπεζικός όμιλος στην Ελλάδα, με ισχυρή κεφαλαιακή βάση που ξεπερνά τα € 2 δισ. και σύνολο ενεργητικού € 19,6 δισ. Η Τράπεζά μας έχει εδραιώσει την ηγετική παρουσία της σε όλους τους τομείς χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, διευρύνει συνεχώς την πελατειακή της βάση και παραμένει προσανατολισμένη στην περαιτέρω ενίσχυση των δραστηριοτήτων της στους πλέον αποδοτικούς και κερδοφόρους τομείς.

Η απορρόφηση της Telesis Τράπεζας Επενδύσεων ολοκληρώθηκε στο πρώτο τρίμηνο του 2002. Η σχέση ανταλλαγής που οι Διοικήσεις των δύο Τραπεζών έκριναν δίκαιη και εύλογη, και η οποία εγκρίθηκε από τις Γενικές Συνελεύσεις, ήταν 2,2 μετοχές Telesis προς 1 μετοχή EFG Eurobank Ergasias. Με τη συνένωση των δύο τραπεζών και των θυγατρικών τους, ενισχύεται περαιτέρω η ηγετική θέση του Ομίλου EFG Eurobank Ergasias στους τομείς της επενδυτικής τραπεζικής, των χρηματιστηριακών συναλλαγών, των παραγώγων και της διαχείρισης επενδυτικών χαρτοφυλακίων πελατών. Διαμορφώνονται οι προϋποθέσεις για ενίσχυση των πωλήσεων επενδυτικών και χρηματιστηριακών προϊόντων, για ισχυρότερη παρουσία στις ευρωπαϊκές αγορές, σε συνεργασία με την Deutsche Bank, και για παροχή ολοκληρωμένων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην ελληνική επιχείρηση, στον θεσμικό επενδυτή και στον πελάτη του Private Banking.

Ισχυρή είναι, επίσης, η παρουσία της EFG Eurobank Ergasias και στην περιοχή των Βαλκανίων. Στη Ρουμανία, η Τράπεζα κατέχει το 19% της Banc Post, ενώ σχεδιάζει να αυξήσει άμεσα τη μετοχική της συμμετοχή κατά περίπου 17%. Στη Βουλγαρία, ελέγχουμε από κοινού με την AIG, το 86% της Post Bank της τέταρτης σε μέγεθος τράπεζας της χώρας.

Η χρονιά που πέρασε ήταν χρονιά διακρίσεων για την EFG Eurobank Ergasias. Έγκυροι ξένοι Οίκοι μας επέλεξαν ως:

- Τράπεζα της Χρονιάς (περιοδικό «The Banker», που ανήκει στον Όμιλο των Financial Times).
- Καλύτερο Χρηματιστηριακό Οίκο της Ελλάδας (περιοδικό «Euromoney»).
- Καλύτερη Τραπεζική Ιστοσελίδα στο Διαδίκτυο («PC Magazine»).

Διατηρούμε επίσης μια κορυφαία αξιολόγηση από τους εξειδικευμένους διεθνείς οίκους Moody's, Standard & Poors' και Fitch IBCA, η οποία απεικονίζει και πιστοποιεί, μεταξύ άλλων, την ποιότητα και αρτιότητα των συστημάτων ελέγχου που εφαρμόζουμε και την υγιή διάρθρωση του χαρτοφυλακίου μας.

Τόσο η οικονομία της χώρας μας συνολικά, όσο και ο τραπεζικός κλάδος ειδικότερα, παρουσιάζουν μεγάλες προοπτικές ανάπτυξης που ξεπερνούν σημαντικά τον ευρωπαϊκό μέσον όρο. Οι θετικές αυτές εκτιμήσεις στηρίζονται κυρίως στις σημαντικές κοινοτικές εισροές και τις επενδύσεις για τους Ολυμπιακούς Αγώνες, καθώς και στις δρομολογούμενες διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις που θα βελτιώσουν την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας μας συνολικά. Όσον αφορά στον τραπεζικό κλάδο, αυτός αναμένεται ότι θα συνεχίσει να αναπτύσσεται με ρυθμούς σημαντικά υψηλότερους των ευρωπαϊκών, αφού η χρηματοδότηση του ιδιωτικού τομέα γενικά, και ιδίως η καταναλωτική πίστη, η στεγαστική πίστη και τα ασφαλιστικά προϊόντα, ως αναλογία στο Α.Ε.Π., υπολείπονται σημαντικά αντιστοίχων επιδόσεων σε άλλες συγκρίσιμες χώρες της Ε.Ε., όπως για παράδειγμα η Πορτογαλία και η Ισπανία. Έτσι, παρά την επιβράδυνση που παρατηρείται τελευταία στην ανάπτυξη των τραπεζικών εργασιών και παρά την υποτονικότητα της χρηματιστηριακής αγοράς, ο τραπεζικός κλάδος αναμένεται να παρουσιάσει αξιόλογους ρυθμούς ανάπτυξης.

Ταυτόχρονα με τις δυνατότητες και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται, ο ανταγωνισμός θα παραμείνει κρίσιμος παράγοντας για την πορεία των τραπεζών. Ο ανταγωνισμός στην εγχώρια τραπεζική αγορά, παρά τον υψηλό βαθμό συγκέντρωσης του κλάδου, είναι και θα παραμείνει οξύς. Η EFG Eurobank Ergasias διαθέτει τις ικανότητες και τα χαρακτηριστικά εκείνα που της επιτρέπουν, όχι μόνο να μην απειλείται από τον υγιή ανταγωνισμό, αλλά αντίθετα να τον επιδιώκει και να επωφελείται. Στο ενοποιημένο ευρωπαϊκό περιβάλλον και στις συνθήκες παγκοσμιοποίησης, θα αναδειχθεί η σημασία των διεθνών συμμαχιών και προσβάσεων για τους ελληνικούς τραπεζικούς οργανισμούς. Και στον τομέα αυτόν, η Τράπεζά μας, υπήρξε πρωτοπόρος, συμπράττοντας ως στρατηγικός εταίρος με τη μεγαλύτερη ευρωπαϊκή τράπεζα, την Deutsche Bank. Παράλληλα, ανήκει σε έναν ισχυρό διεθνή τραπεζικό όμιλο, το EFG Bank Group, με εξειδίκευση στο Private Banking και παρουσία σε όλα τα κύρια ευρωπαϊκά χρηματοοικονομικά κέντρα.

Η πολιτική μας αυτή αποκτά νέα δυναμική στο πλαίσιο του ενοποιημένου τραπεζικού οργανισμού που έχει προκύψει από τη συγχώνευση της πρώην Eurobank και της πρώην Εργασίας. Έναν χρόνο μετά τη νομική συγχώνευση αφήνουμε πίσω μας τις δυσκολίες, που ήταν επόμενο να συνοδεύσουν το εγχείρημα αυτό, και περνάμε σε μια νέα περίοδο, κατά την οποία, δίνουμε ακόμη μεγαλύτερη έμφαση στην οργανική ανάπτυξη, αφού

τώρα ουσιαστικά, θα αρχίσουμε να αξιοποιούμε τα οφέλη της συγχώνευσης και να αναδεικνύουμε τα νέα μας συγκριτικά πλεονεκτήματα. Στους περισσότερους κρίσιμους τομείς, όπως οι κεντρικές υπηρεσίες, τα συστήματα διαχείρισης κινδύνων, οι εγκριτικές διαδικασίες, οι υποστηρικτικές λειτουργίες κ.λπ., έχουμε ολοκληρώσει τη λειτουργική μας συγχώνευση. Ταυτόχρονα, αναδιαρθρώνουμε τα δίκτυα των καταστημάτων μας, με σημαντική μείωση των αλληλοεπικαλύψεων, ώστε να έχουμε περισσότερα και καλύτερα καταστήματα σε κατάλληλες τοποθεσίες, με λιγότερο προσωπικό και χαμηλότερο λειτουργικό κόστος. Παράλληλα, αναπτύσσουμε νέου τύπου καταστήματα που να λειτουργούν με μια ακόμη πιο φιλική προς τον πελάτη νοοτροπία και με λιγότερα άτομα προσωπικό, ώστε να είναι αποδοτικά και σε περιοχές με μικρότερη πελατειακή βάση.

Την ίδια στιγμή, αναπτύσσουμε τη διάθεση των προϊόντων μας μέσω νέων εναλλακτικών δικτύων, όπως το Open 24, ένα δίκτυο σύγχρονων σημείων πώλησης που αξιοποιούν τη νέα τεχνολογία και δίνουν έμφαση στην προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών λιανικής τραπεζικής. Επί πλέον, εξελίσσουμε τα εναλλακτικά δίκτυα, όπως το ATM, το Phone Banking, το Internet Banking και το Tele-Marketing, για την πληρέστερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, στο χώρο και το χρόνο που αυτοί επιλέγουν.

Πέραν όλων αυτών, ένα από τα πλέον ισχυρά συγκριτικά πλεονεκτήματα, που μας διαφοροποιούν από τον ανταγωνισμό, είναι η ποιότητα και η υψηλή επαγγελματική αρτιότητα των ανθρώπων μας. Στον τομέα της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, υιοθετούμε τις πιο σύγχρονες πολιτικές, που εφαρμόζουν οι διεθνείς οργανισμοί οι οποίοι φιλοδοξούν να βρίσκονται στην πρωτοπορία των εξελίξεων.

Η ισχυρή ανάπτυξη και οι θετικές επιδόσεις του τραπεζικού μας Ομίλου επιβεβαιώνονται και από τα αποτελέσματα του 2001. Κατά το έτος αυτό, η EFG Eurobank Ergasias πέτυχε αύξηση των καθαρών κερδών μετά από φόρους που αναλογούν στους μετόχους της, κατά 3%, σε € 206 εκατ., έναντι € 200 εκατ. το 2000, παρά το δυσμενές κλίμα που επικράτησε στην ελληνική, αλλά και τη διεθνή, χρηματιστηριακή αγορά. Ένα αξιοσημείωτο στοιχείο είναι η άριστη ποιότητα των εσόδων και των κερδών μας, πράγμα που σημαίνει ότι η κερδοφορία του Ομίλου είναι σε μεγάλο βαθμό επαναλαμβανόμενη, και επομένως διατηρήσιμη. Είναι χαρακτηριστικό ότι τα αποτελέσματα του 2001 κατέγραψαν ισχυρούς ρυθμούς αύξησης των εργασιών (30% αύξηση στις χορηγήσεις, 16% στις καταθέσεις και 17% στο σύνολο του ενεργητικού), διατήρηση υψηλού περιθωρίου επιτοκίου (άνω του 3%), παρά τον έντονο ανταγωνισμό, καθώς και ανάκαμψη, από τρίμηνο σε τρίμηνο, των εσόδων από αμοιβές και προμήθειες.

Εργαζόμαστε με ενθουσιασμό και συνέπεια για τη βελτίωση της κερδοφορίας της Τράπεζας και της αποδοτικότητας των Ιδίων Κεφαλαίων των μετόχων. Η δημιουργία αξίας για τους μετόχους είναι ο πρωταρχικός μας στόχος. Για το λόγο αυτόν αποφεύγουμε τον ανταγωνισμό τιμών και δίνουμε πρωταρχική έμφαση σε τρεις παράγοντες κεφαλαιώδους σημασίας, που είναι η μείωση του κόστους, η ποιότητα - αφού έχει αποδειχθεί πως οι πελάτες είναι διατεθειμένοι να ανταποκριθούν στο κόστος καλύτερων υπηρεσιών- και η αξιοποίηση των σταυροειδών πωλήσεων, για την πιο ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση του πελάτη.

Όσον αφορά το κόστος, εργαζόμαστε για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου, με τον έλεγχο και τη συμπίεση του λειτουργικού μας κόστους. Και ενώ στον χώρο αυτό έχουν ακόμη πολλά να γίνουν, πρέπει να υπενθυμίσουμε ότι ένας σημαντικός παράγοντας κόστους συνδέεται με αποσβέσεις για επενδύσεις σε τεχνολογία και υποδομή, που πραγματοποιούνται για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τράπεζας, σε μακροχρόνια βάση.

Όσον αφορά στο θέμα της ποιότητας, αναλαμβάνουμε νέες πρωτοβουλίες που προσδοκούμε να αποφέρουν μακροπρόθεσμα οφέλη, υιοθετώντας μεθόδους που αξιολογούν την ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών στα σημεία πωλήσεων και επιλέγοντας υποστηρικτικές λειτουργίες που πιστοποιούνται με ISO 9001.

Η EFG Eurobank Ergasias διαθέτει όλες τις προϋποθέσεις ώστε να συνεχίσει να αναπτύσσεται ακόμη πιο δυναμικά, να αξιοποιεί τις ευκαιρίες και να δημιουργεί αξία για τους μετόχους, τους πελάτες και το προσωπικό της. Η ισχυρή κεφαλαιακή βάση της Τράπεζας εγγυάται την περαιτέρω ταχεία ανάπτυξή της, χωρίς ανάγκη άντλησης κεφαλαίων από τους μετόχους στο ορατό μέλλον.

Προσπαθούμε να δημιουργήσουμε την καλύτερη τράπεζα στην Ελλάδα. Η πραγματοποίηση του οράματος αυτού είναι βέβαιο ότι θα απεικονισθεί και στην πορεία της μετοχής μας, προσφέροντας ικανοποιητικές αποδόσεις στους μετόχους.

Αθήνα, 15 Μαρτίου 2002



Ξενοφών Κ. Νικήτας

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου



Νικόλαος Κ. Νανόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος

Μέλη Εκτελεστικής Επιτροπής



Γεώργιος Κ. Γόντικας
Επίτιμος Πρόεδρος
Γεννήθηκε
στην Πάτρα το 1920.



Ξενοφών Κ. Νικήτας
Πρόεδρος Δ.Σ.
Γεννήθηκε
στην Αλεξάνδρεια
της Αιγύπτου το 1930.



Βύρων Ν. Μπαλλής
*Αναπληρωτής
Διευθύνων Σύμβουλος*
Γεννήθηκε στην
Κωνσταντινούπολη
το 1951.



Νικόλαος Κ. Νανόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος
Γεννήθηκε
στην Αλεξάνδρεια
της Αιγύπτου το 1952.



Νικόλαος Β. Καραμούζης
*Αναπληρωτής
Διευθύνων Σύμβουλος*
Γεννήθηκε
στην Αθήνα το 1952.



Χαράλαμπος Μ. Κύρκος
Γενικός Διευθυντής
Γεννήθηκε
στις Σέρρες το 1953.



Στυλιανός Γ. Παπαδερός
Γενικός Διευθυντής
Γεννήθηκε στη Σούγια
Χανίων το 1936.



Χρήστος Π. Κομιόπουλος
Γενικός Διευθυντής
Γεννήθηκε
στην Αθήνα το 1949.



Κυριάκος Ι. Νασίκας
Γενικός Διευθυντής
Γεννήθηκε
στη Θεσσαλονίκη το 1937.



Νικόλαος Κ. Παυλίδης
Γενικός Διευθυντής
Γεννήθηκε
στην Αθήνα το 1946.



Πόλα Ν. Χατζησωτηρίου
Γραμματέας Δ.Σ.
Γεννήθηκε
στην Αμμόχωστο
της Κύπρου το 1957.

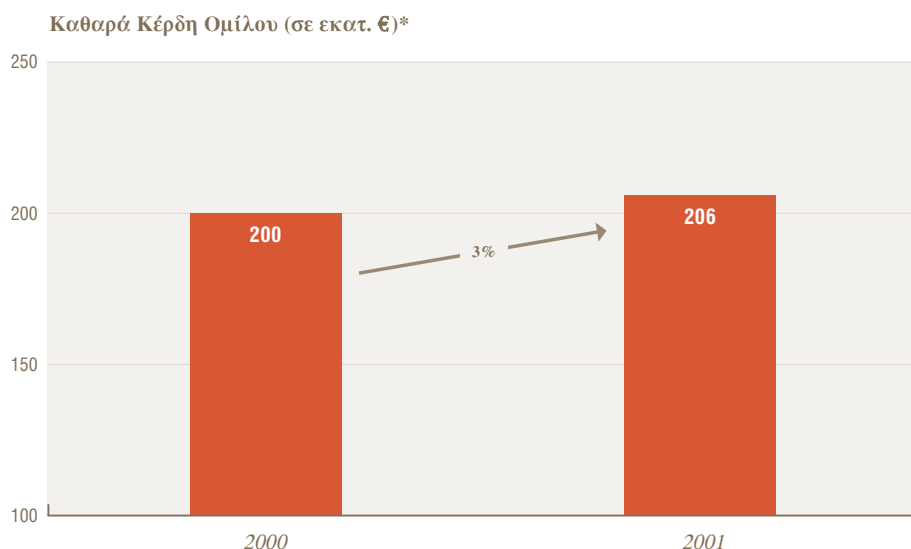
Οικονομική Επισκόπηση

Ανασκόπηση Αποτελεσμάτων 2001 (Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα)

Το 2001 ο Όμιλος EFG Eurobank Ergasias πέτυχε την αύξηση της κερδοφορίας του και την ενίσχυση της θέσης του στην αγορά. Τα κέρδη προ φόρων μετά την αφαίρεση των δικαιωμάτων μειοψηφίας, σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IAS), αυξήθηκαν οριακά και ανήλθαν σε € 322 εκατ., έναντι € 320 εκατ. το 2000. Τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας αυξήθηκαν κατά 3% και ανήλθαν σε € 206 εκατ., έναντι € 200 εκατ. το 2000.

Τα αποτελέσματα του 2001, σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, αφορούν στο άθροισμα των δωδεκάμηνων αποτελεσμάτων της EFG Eurobank Ergasias και των αποτελεσμάτων της Telesis Τράπεζα Επενδύσεων για την περίοδο Οκτωβρίου - Δεκεμβρίου 2001, αφού, σύμφωνα με τα IAS, η EFG Eurobank Ergasias θεωρείται ότι εξαγοράζει την Telesis τον Σεπτέμβριο του 2001. Έτσι, η ενοποίηση της Telesis δημιούργησε υπεραξία εξαγοράς (goodwill) της τάξεως των € 18 εκατ., η οποία θα αποσβεσθεί σε διάστημα 15 ετών. Η πρόσφατη ψήφιση από τη Βουλή των Ελλήνων νόμου που παρέχει ισχυρά κίνητρα για συγχωνεύσεις, θα παράσχει στον Όμιλο EFG Eurobank Ergasias σημαντική ελάφρυνση του φορολογικού συντελεστή κατά δέκα ποσοστιαίες μονάδες για τη χρήση 2002 και πέντε ποσοστιαίες μονάδες για τη χρήση 2003, αντισταθμίζοντας κατά πολύ την παραπάνω αναφερθείσα υπεραξία (σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, η συγχώνευση αντιμετωπίζεται ως «συνένωση» των δύο Τραπεζών και τα δημοσιευθέντα στοιχεία του 2001 αφορούν στο άθροισμα

* Μετά από φόρους
& δικαιώματα μειοψηφίας
↗ Συνολική ετήσια αύξηση

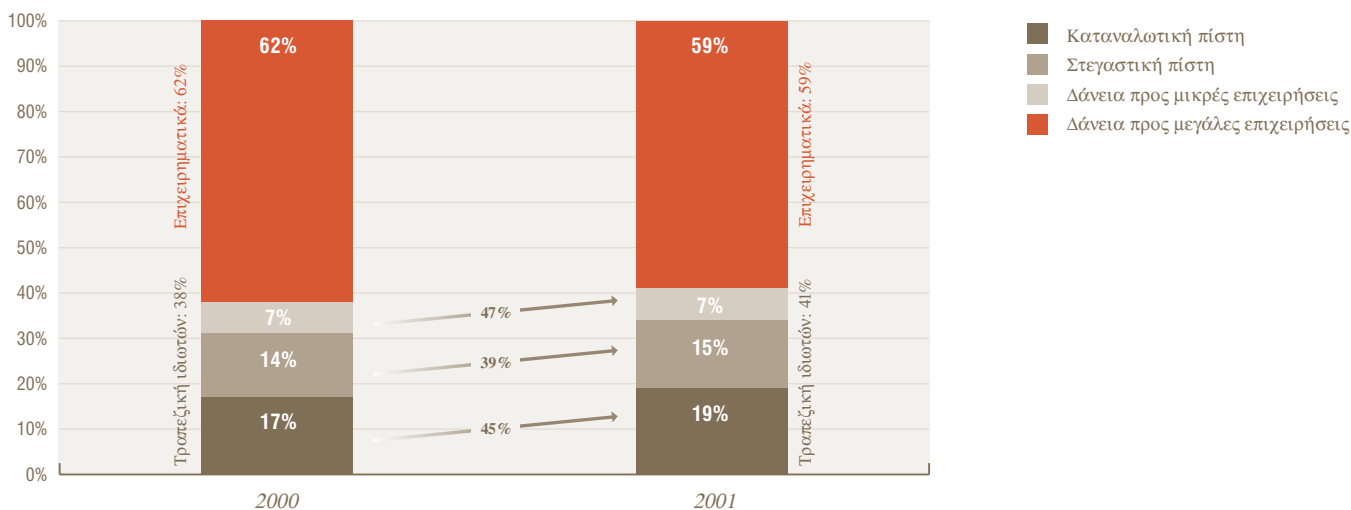


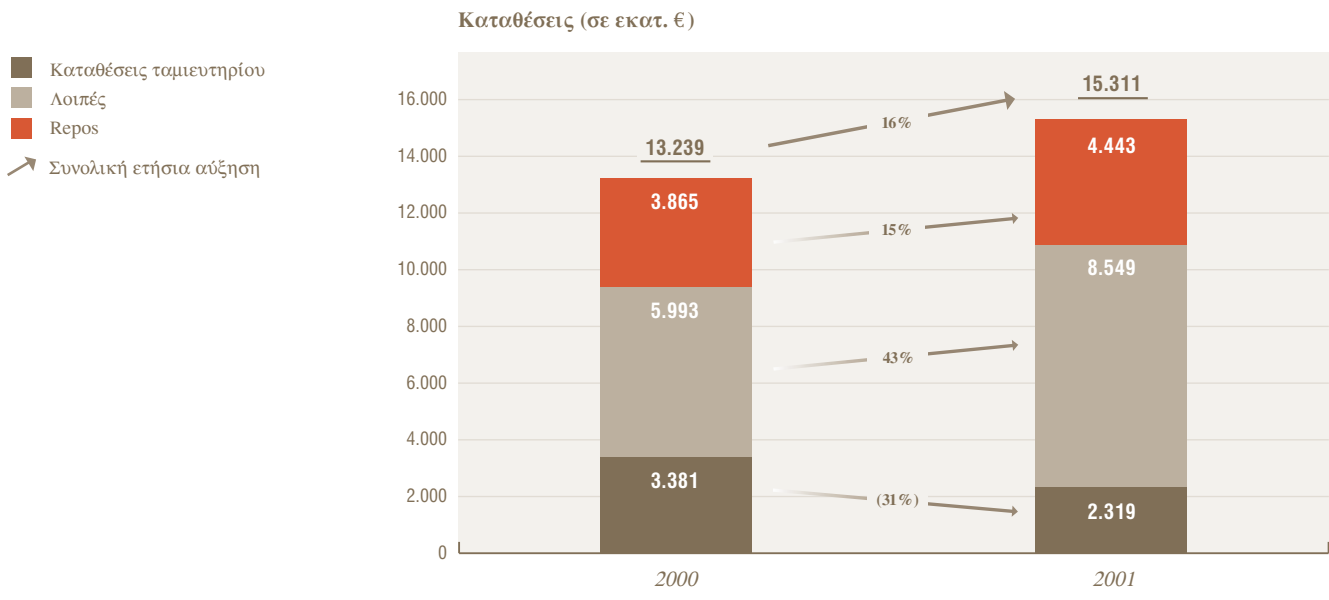
των δωδεκάμηνων αποτελεσμάτων της EFG Eurobank Ergasias και των δωδεκάμηνων αποτελεσμάτων της Telesis.)

Η έμφαση που έχει δώσει ο Όμιλος EFG Eurobank Ergasias στην οργανική ανάπτυξη και η ηγετική του θέση στους ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς της αγοράς αποτυπώθηκαν στους ισχυρούς ρυθμούς αύξησης των εργασιών και στη διατήρηση υψηλού περιθωρίου επιτοκίου, παρά τον έντονο ανταγωνισμό. Αύξηση κατά 17% καταγράφηκε στο σύνολο του Ενεργητικού, το οποίο ανήλθε σε € 19,6 δισ., από € 16,8 δισ., εξέλιξη που αντανακλά τη συνεχιζόμενη ισχυρή αύξηση του όγκου εργασιών. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται κυρίως στη σημαντική αύξηση των χορηγήσεων κατά 30%, οι οποίες ξεπέρασαν τα € 10,9 δισ., από € 8,4 δισ., καθώς και στην αύξηση των συνολικών καταθέσεων (περιλαμβανομένων και των γeros) κατά 16%, οι οποίες ξεπέρασαν τα € 15,3 δισ., από € 13,2 δισ. στα τέλη του 2000.

Ο ρυθμός αύξησης των χορηγήσεων του Ομίλου EFG Eurobank Ergasias παραμένει ένας από τους υψηλότερους στον κλάδο, πιστοποιώντας τη διεύρυνση του μεριδίου αγοράς, ενώ και κατ' απόλυτο μέγεθος (€ 2,5 δισ.) η αύξηση των χορηγήσεων του Ομίλου ήταν η μεγαλύτερη στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα. Ειδικότερα, οι χορηγήσεις προς ιδιώτες αυξήθηκαν κατά 43% και ανήλθαν σε € 4,6 δισ., από € 3,2 δισ. το 2000. Η συνεχής και ταχεία ανάπτυξη των εργασιών χρηματοδότησης ιδιωτών

Σύνθεση Χαρτοφυλακίου Χορηγήσεων (% επί του συνόλου)





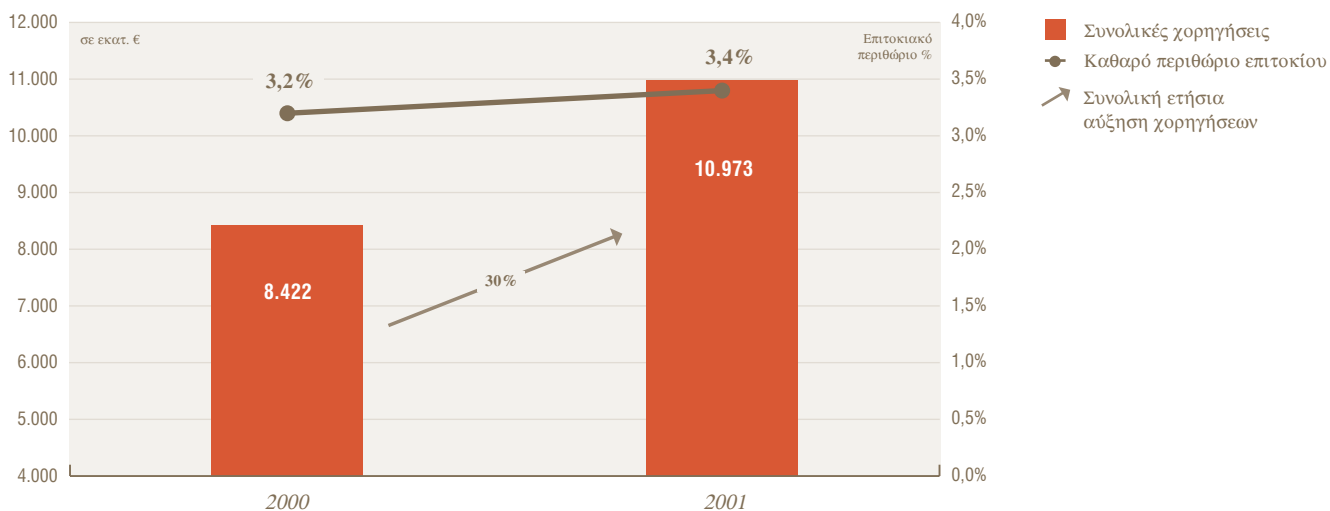
είχε ως αποτέλεσμα οι χορηγήσεις της κατηγορίας αυτής να αποτελούν το 41% του συνολικού χαρτοφυλακίου χορηγήσεων του Ομίλου στα τέλη του 2001, έναντι 38% στα τέλη του 2000. Οι συνολικές χορηγήσεις αναλογούν στο 56% του συνόλου του ενεργητικού και στο 72% των συνολικών καταθέσεων (85% χωρίς repos).

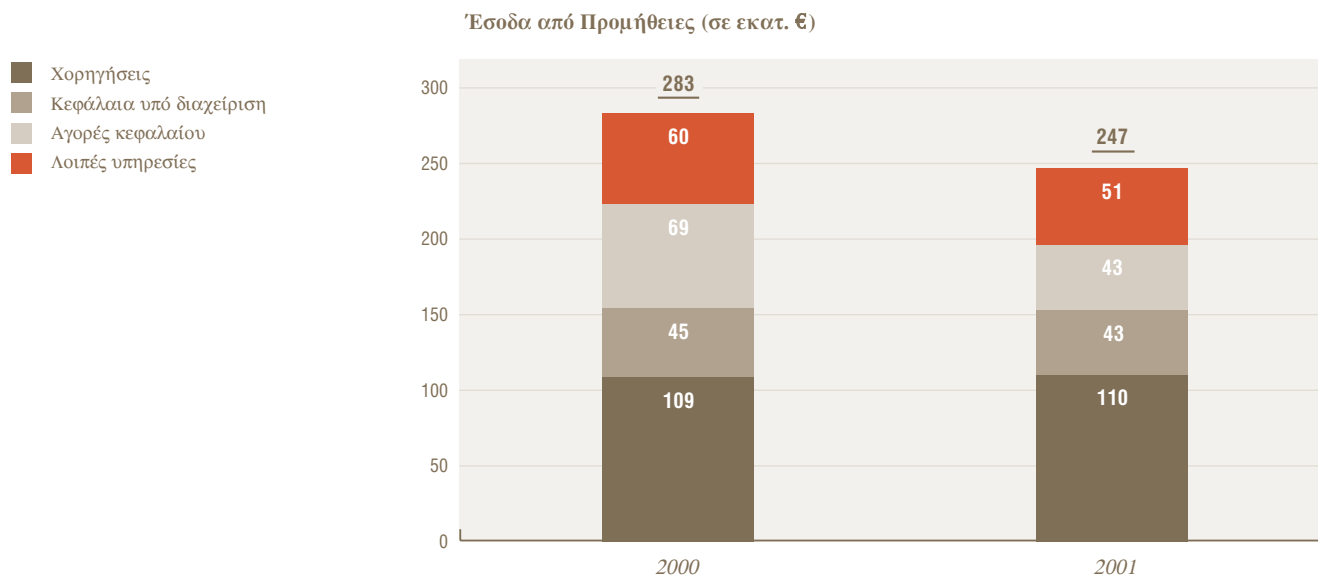
Οι καταθέσεις (πλην repos) παρουσίασαν ισχυρή αύξηση κατά 32% και ανήλθαν σε € 13 δις. από € 9,9 δις. Η επίδοση αυτή είναι η υψηλότερη στον κλάδο. Στα τέλη του έτους, εν όψει της φορολόγησης των τόκων των repos, σημειώθηκε σημαντική μετακίνηση πελατών από τοποθετήσεις σε repos προς μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων Διαχείρισης Διαθεσίμων, γεγονός που περιόρισε συγκυριακά τα συνολικά μεγέθη του ισολογισμού. Η τάση αυτή αντιστρέφεται εν μέρει στο ξεκίνημα του 2002. Στα τέλη Δεκεμβρίου 2001 οι συνολικές καταθέσεις (περιλαμβανομένων των repos) παρουσίασαν αύξηση 16% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση και ανήλθαν σε € 15,3 δις., από τις οποίες ποσό € 2,3 δις. αφορά repos. Τα υπό διαχείριση κεφάλαια πελατών παρουσίασαν αύξηση κατά 7% σε τρέχουσες τιμές και ανήλθαν σε € 21 δις. Η αύξηση αυτή επετεύχθη παρά την περαιτέρω σημαντική πτώση της αξίας των εγχώριων μετοχικών χαρτοφυλακίων πελατών κατά το 2001.

Τα καθαρά έσοδα από τόκους αυξήθηκαν κατά 22% και ανήλθαν σε € 614 εκατ., από € 505 εκατ. το 2000. Η αύξηση των καθαρών εσόδων από τόκους οφείλεται κυρίως στη διεύρυνση του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων κατά 30%. Τα έσοδα αυτά εμφάνισαν ανοδική πορεία σε όλα τα τρίμηνα του 2001. Παράλληλα, το καθαρό περιθώριο επιτοκίου (καθαρά έσοδα από τόκους προς μέσο ύψος ενεργητικού) παρέμεινε υψηλότερο του 3%, καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης, γεγονός που αντανακλά την ισχυρή θέση του Ομίλου στους πιο κερδοφόρους τομείς της αγοράς.

Στο τρίτο και στο τέταρτο τρίμηνο του 2001 επιτεύχθηκε ανάκαμψη των εσόδων από προμήθειες, παρά τη δυσμενή συγκυρία, η οποία περιόρισε τη συνολική τους μείωση κατά τη διάρκεια της χρήσης. Συνολικά, τα καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες υποχώρησαν κατά 13% και ανήλθαν σε € 247 εκατ. το 2001, από € 283 εκατ. το 2000, εξέλιξη που επιβάρυνε τα συνολικά αποτελέσματα της χρήσης και οφείλεται κυρίως στη σημαντική υποχώρηση των εργασιών που συνδέονται με το Χρηματιστήριο, καθώς ο μέσος ημερήσιος όγκος συναλλαγών της κεφαλαιαγοράς ήταν κατά 58% χαμηλότερος το 2001 σε σύγκριση με το 2000 (από € 402 εκατ. σε € 169 εκατ.), ενώ σχετικά περιορισμένες ήταν και οι εισαγωγές νέων εταιρειών. Έτσι, οι σχετικές με το Χ.Α.Α. προμήθειες αναλογούν σε λιγότερο από 15% των συνολικών προμηθειών, έναντι 25% κατά την περυσινή περίοδο. Επί πλέον, η εισαγωγή του ευρώ οδήγησε σε απώλεια εσόδων από εργασίες συναλλάγματος σε νομίσματα της ευρωζώνης.

Αύξηση Χορηγήσεων & Καθαρό Περιθώριο Επιτοκίου





Παρά την εξέλιξη αυτή, ο Όμιλος πέτυχε να ενισχύσει τα έσοδα από αμοιβές και προμήθειες σε άλλους τομείς και να επιτύχει έτσι, στο τέταρτο τρίμηνο, περαιτέρω ανάκαμψη κατά 12% των καθαρών εσόδων από προμήθειες, ύστερα από την άνοδο κατά 36% που είχε επιτευχθεί στο τρίτο τρίμηνο του 2001, σε σχέση με το δεύτερο τρίμηνο του 2001, που φαίνεται πως αποτέλεσε και ένα ιστορικό ελάχιστο επίπεδο για τον Όμιλο EFG Eurobank Ergasias. Έτσι, τα καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες συνεισέφεραν το 26% των συνολικών εσόδων του Ομίλου, που παραμένει το υψηλότερο ποσοστό στον κλάδο.

Η αύξηση των καθαρών εσόδων από τόκους υπερκέρασε τη μείωση των καθαρών εσόδων από αμοιβές και προμήθειες. Έτσι, τα βασικά οργανικά έσοδα (που περιλαμβάνουν τα καθαρά έσοδα από τόκους και προμήθειες) αυξήθηκαν κατά 9,4% έναντι του 2000 και ανήλθαν σε € 861 εκατ., από € 788 εκατ. Τα βασικά οργανικά έσοδα συνεισέφεραν πάνω από το 91% των συνολικών εσόδων, έναντι 88% κατά το 2000, γεγονός που αντανακλά την ποιότητα και τη διατηρησιμότητά τους.

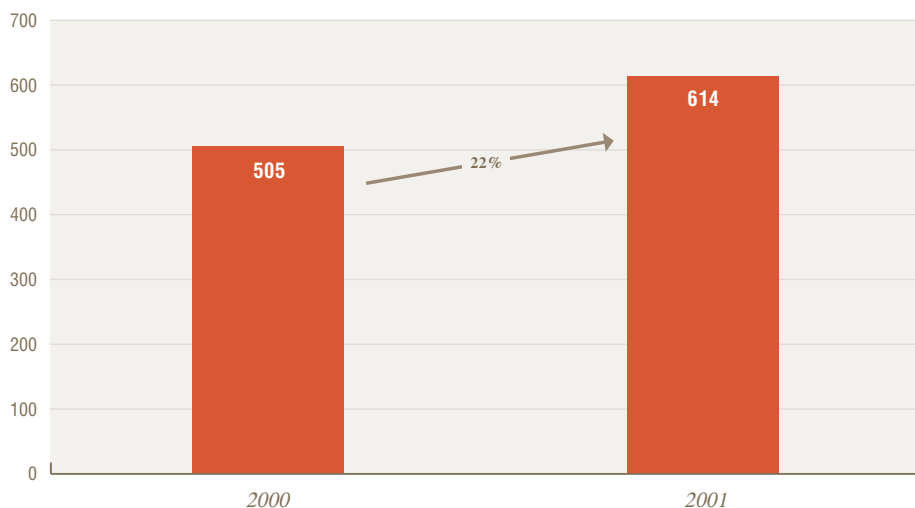
Τα αποτελέσματα χαρτοφυλακίου συναλλαγών, το σύνολο του οποίου αποτιμάται σε τρέχουσες τιμές, επηρεάστηκαν επίσης δυσμενώς από την πορεία του Χ.Α.Α., αφού ο Γενικός Δείκτης στα τέλη του 2001 έκλεισε στις 2.592 μονάδες, υποχωρώντας κατά 24%. Το γεγονός αυτό, οδήγησε στην καταγραφή ζημιών, πραγματικών ή εξ αποτιμήσεως,

στο χαρτοφυλάκιο μετοχών του Ομίλου, οι οποίες όμως αντισταθμίστηκαν από αντίστοιχα κέρδη του χαρτοφυλακίου ομολόγων, παραγώγων και συναλλάγματος και οδήγησαν σε συνολικά αποτελέσματα του χαρτοφυλακίου συναλλαγών ύψους € 16 εκατ., έναντι € 2 εκατ. το 2000. Για τους ίδιους λόγους, τα αποτελέσματα από άλλους τίτλους, που αφορούν πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες του χαρτοφυλακίου χρεογράφων διαθεσίμων προς πώληση και του επενδυτικού χαρτοφυλακίου, υποχώρησαν κατά 53% σε € 35 εκατ. κέρδη, από € 74 εκατ. το 2000.

Παρά την υποχώρηση των μη επιτοκιακών εσόδων, τα συνολικά έσοδα αυξήθηκαν κατά 5,5% και ανήλθαν σε € 943 εκατ., από € 894 εκατ. το 2000.

Η προσπάθεια για ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου αντανακλάται και στην περαιτέρω επιβράδυνση του ρυθμού αύξησης του λειτουργικού κόστους. Οι συνολικές δαπάνες αυξήθηκαν κατά 9,4% και ανήλθαν σε € 547 εκατ., από € 501 εκατ. το 2000, (έναντι αύξησης 21% το 2000), γεγονός που επέτρεψε τη βελτίωση του δείκτη κόστους προς μέσο ενεργητικό σε 3,0%, από 3,2% το 2000. Παράλληλα, ο δείκτης αποτελεσματικότητας ανήλθε σε 58,1%, επίπεδο που είναι ένα από τα πλέον ανταγωνιστικά στην αγορά, ιδιαίτερα λαμβάνοντας υπ' όψιν την ποιότητα και τη διατηρησιμότητα των εσόδων. Οι δαπάνες προσωπικού αυξήθηκαν κατά 10,2% και ανήλθαν σε € 289 εκατ., αποτελώντας το 53% των συνολικών λειτουργικών δαπανών.

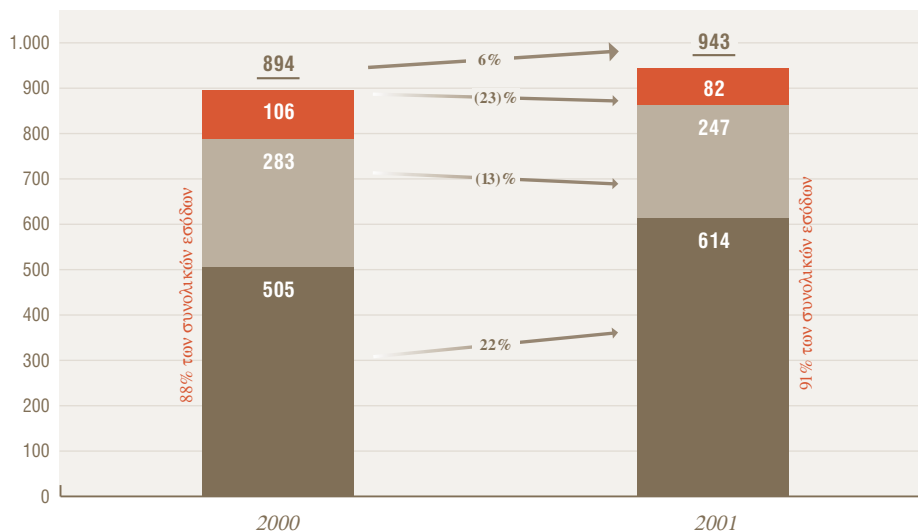
Καθαρά Έσοδα Τόκων (σε εκατ. €)



↗ Ετήσια αύξηση

- Καθαρά έσοδα από τόκους
- Έσοδα από προμήθειες
- Λοιπά έσοδα
- ↗ Συνολική ετήσια αύξηση

Λειτουργικά Έσοδα (σε εκατ. €)



Τα έξοδα διοικήσεως αυξήθηκαν κατά 6,6% σε € 194 εκατ. Το λειτουργικό κόστος έχει επιβαρυνθεί σημαντικά από την αύξηση κατά 14,3% των αποσβέσεων για επενδύσεις σε τεχνολογία και υποδομές, οι οποίες εξασφαλίζουν ενίσχυση της αποτελεσματικότητας μακροπρόθεσμα. Εξαιρώντας τις αποσβέσεις, το 2001 το λειτουργικό κόστος αυξήθηκε κατά 8,7% σε € 483 εκατ. από € 445 εκατ. το 2000.

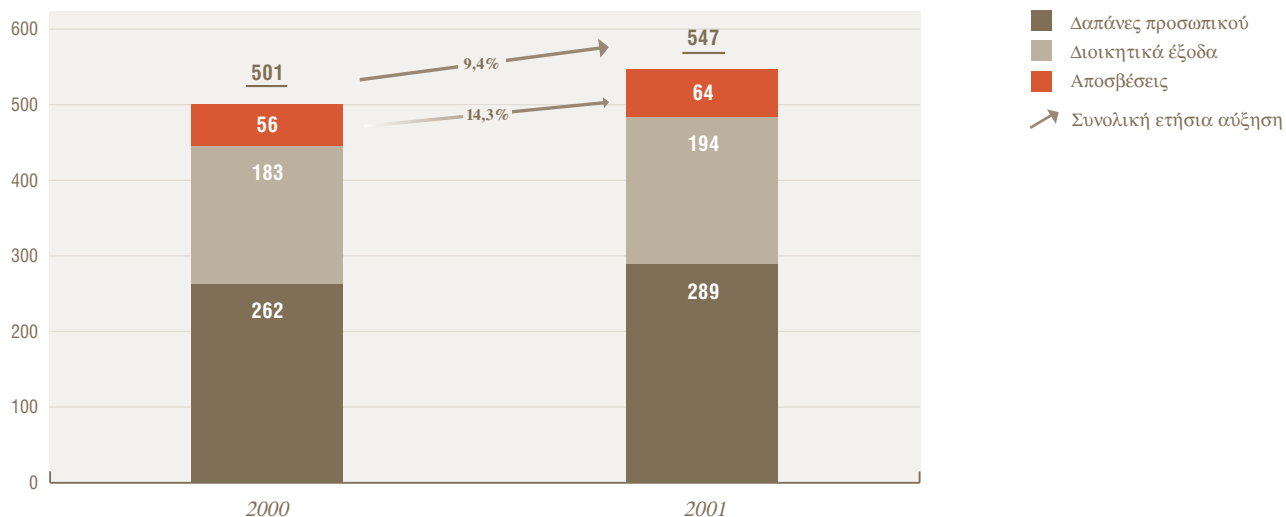
Η ποιότητα του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων διατηρείται σε υψηλά επίπεδα, παρά τη δυναμική αύξηση των δανείων. Τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια, που συνδέονται με την ανάπτυξη των εργασιών του Ομίλου, παραμένουν σταθερά κάτω από το 3% του συνολικού χαρτοφυλακίου και, συμπεριλαμβανομένων αυτών που προήλθαν από τις εξαγορές των Τραπεζών Αθηνών και Κρήτης που καλύπτονται πλήρως από προβλέψεις, επιτρέπουν τη συγκράτηση των συνολικών μη εξυπηρετούμενων δανείων στο 3,8% του συνολικού χαρτοφυλακίου. Οι προβλέψεις για επισφάλειες καλύπτουν πάνω από 80% των μη εξυπηρετούμενων δανείων, ποσοστό που είναι κατά 20% μεγαλύτερο από το ελάχιστο που απαιτεί η Τράπεζα της Ελλάδος και από τα υψηλότερα στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα.

Η Καθαρή Θέση της EFG Eurobank Ergasias ήταν στα τέλη του 2001 € 2 δις. και παραμένει μία από τις ισχυρότερες στον κλάδο. Η Καθαρή Θέση του Ομίλου δεν

περιέχει «αέρα» από συγχωνεύσεις και έχει επιβαρυνθεί από αποτιμητικές αλλά μη πραγματοποιηθείσες ζημιές του «χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση». Επί πλέον, έχει μειωθεί και από την επαναγορά ιδίων μετοχών, η οποία όμως αυξάνει την αξία της περιουσίας των μετόχων. Η αποδοτικότητα των μέσων ιδίων κεφαλαίων προ φόρων (ROE), αφαιρουμένων των δικαιωμάτων μειοψηφίας, διαμορφώθηκε σε 16,6% (από 16,8%), ενώ η αποδοτικότητα του μέσου ενεργητικού προ φόρων (ROA) παρέμεινε από τις υψηλότερες στον κλάδο (1,8%). Η αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων (ROE), μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας, ανήλθε σε 10,6% (από 10,5%) και η αποδοτικότητα του μέσου ενεργητικού (ROA) μετά από φόρους ανήλθε σε 1,2%. Ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας παραμένει ισχυρός στο 15,2%, επιβεβαιώνοντας την ικανότητα του Ομίλου να διατηρεί υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης, χωρίς να χρειάζεται να καταφύγει στους μετόχους για να αντλήσει κεφάλαια στο προσεχές μέλλον.

Η ισχυρή κεφαλαιακή θέση και η υψηλή ποιότητα της κερδοφορίας επιτρέπουν τη διανομή ιδιαίτερα ικανοποιητικού μερίσματος στους μετόχους, όπως και στην προηγούμενη χρήση. Έτσι, το μέρισμα που θα προτείνεται στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων ανέρχεται σε € 0,53 ανά μετοχή. Το συνολικό μέρισμα αντιστοιχεί σε 79% των καθαρών κερδών μετά από φόρους.

Λειτουργικά Έξοδα (σε εκατ. €)



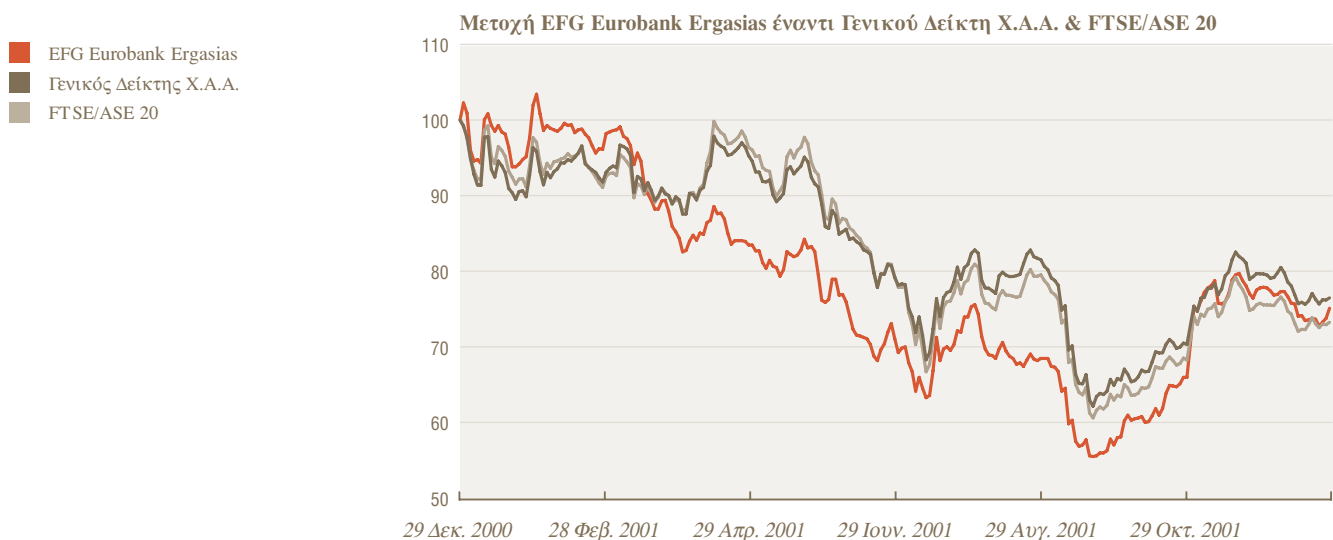
Μετοχή & Μετοχική Σύνθεση

Σχετική απόδοση της μετοχής καλύτερη από τον τραπεζικό κλάδο

Κατά το έτος 2001, συνεχίστηκε η διολίσθηση των τιμών στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, που είχε ξεκινήσει το τελευταίο τρίμηνο του 1999. Στα τέλη του 2001, ο Γενικός Δείκτης του Χ.Α.Α. έκλεισε στις 2.592 μονάδες, 60% χαμηλότερα από το ιστορικό υψηλό των 6.484 μονάδων του Σεπτεμβρίου 1999 και 24% χαμηλότερα από τα τέλη του 2000. Το 2001, ο δείκτης εταιρειών μεγάλης κεφαλαιοποίησης FTSE/ASE-20, παρουσίασε απώλειες 27% και ο Τραπεζικός δείκτης 35%, φθάνοντας τις 4.788 μονάδες. Η μετοχή της EFG Eurobank Ergasias υποχώρησε κατά 25% το 2001 και σε σχετικούς όρους είχε συγκριτικά καλύτερη απόδοση, τόσο από τον δείκτη των τραπεζών (κατά 10%) όσο και από αυτόν των εταιρειών υψηλής κεφαλαιοποίησης (κατά 2%), καθώς και από τις άλλες τέσσερις μεγάλες ελληνικές τράπεζες. Ενδεικτική της πορείας του Χ.Α.Α. το 2001, ήταν η σημαντική συρρίκνωση της μέσης ημερήσιας αξίας συναλλαγών, από τα επίπεδα των € 400 εκατ. το 2000 στα € 167 εκατ. το 2001. Τον Μάιο 2001, η Morgan Stanley Capital International (MSCI) προχώρησε στην αναβάθμιση της ελληνικής αγοράς, από την κατηγορία των «αναδυόμενων» στην κατηγορία των «ανεπτυγμένων». Η εξέλιξη αυτή σηματοδότησε αναδιαρθρώσεις των χαρτοφυλακίων αλλοδαπών θεσμικών, κυρίως, επενδυτών, η οποίες όμως, δεν επιβεβαίωσαν τις αρχικές προσδοκίες για σημαντικές εισροές κεφαλαίων που θα οδηγούσαν τις τιμές των μετοχών σε υψηλότερα επίπεδα.

Συμμετοχή EFG Eurobank Ergasias στους δείκτες

Στα τέλη του 2001, η EFG Eurobank Ergasias ήταν η τρίτη σε μέγεθος από άποψη κεφαλαιοποίησης εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και η



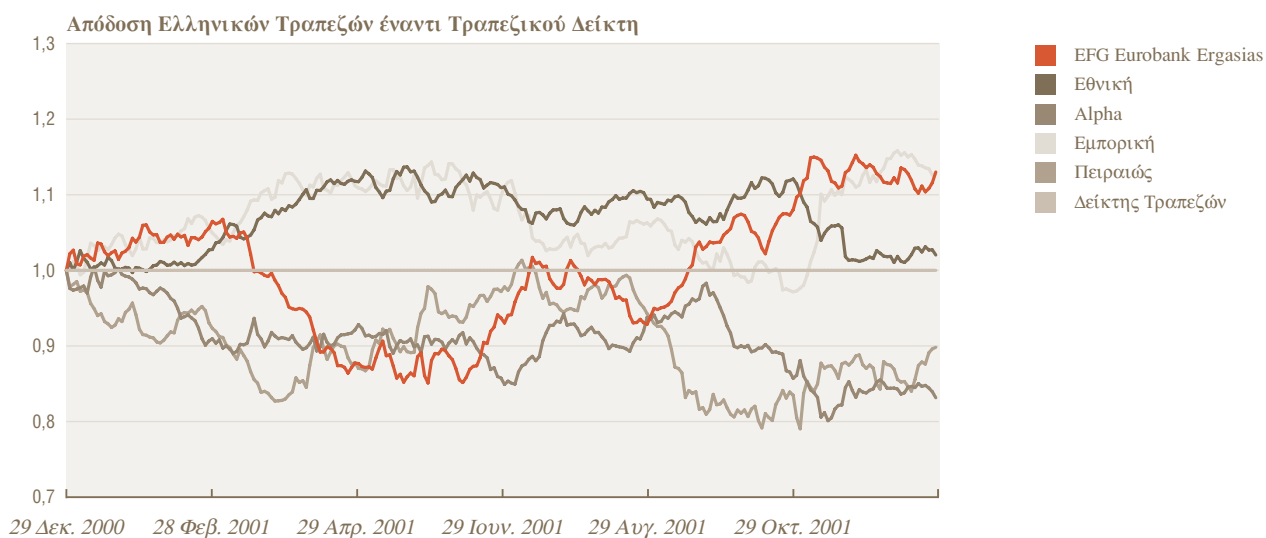
δεύτερη σε μέγεθος Τράπεζα (με βάση το ίδιο κριτήριο), με βαρύτητα μεγαλύτερη του 7% στο Γενικό Δείκτη. Η κεφαλαιοποίηση της Τράπεζας στα τέλη του έτους υπερέβαινε τα € 4,6 δισ. Στον δείκτη FTSE Eurotop 300, η μετοχή EFG Eurobank Ergasias συμμετείχε με βαρύτητα περίπου 0,06% στα τέλη του 2001.

Εισαγωγή προς διαπραγμάτευση στο Χ.Α.Α. νέων μετοχών

Στις 12 Απριλίου 2001, εισήλθαν προς διαπραγμάτευση στο Χ.Α.Α. 546.000 νέες ονομαστικές, κοινές μετοχές της Τράπεζας, που προέκυψαν από αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου, λόγω άσκησης από το προσωπικό και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δικαιωμάτων προαίρεσης, σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 24 Μαΐου 2000. Στις 18 Ιουνίου 2001, εισήλθαν προς διαπραγμάτευση 567.200 νέες ονομαστικές, κοινές μετοχές της Τράπεζας, που προέκυψαν από αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου, σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 15ης Μαΐου 2001. Έτσι, ο συνολικός αριθμός των μετοχών της EFG Eurobank Ergasias στα τέλη του έτους ήταν σε 293.574.790.

Αγορά Ιδίων Μετοχών

Στα τέλη του 2001, η EFG Eurobank Ergasias κατείχε συνολικά 7.559.323 ίδιες μετοχές, υλοποιώντας την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της πρώην



Μετοχή & Μετοχική Σύνθεση

	Ιστορική Τιμή Κλεισίματος (€)	Αναπροσαρμοσμένο Κλείσιμο (€)	Μηνιαία Αξία Συναλλαγών (€ εκατ.)
Ιανουάριος	21,24	21,21	89,17
Φεβρουάριος	20,04	20,01	74,60
Μάρτιος	17,76	17,73	64,69
Απρίλιος	17,48	17,48	79,36
Μάιος	16,54	16,54	132,55
Ιούνιος	14,96	14,96	82,67
Ιούλιος	15,38	15,38	46,31
Αύγουστος	14,24	14,24	31,75
Σεπτέμβριος	12,02	12,02	34,74
Οκτώβριος	14,64	14,64	33,44
Νοέμβριος	16,18	16,18	50,19
Δεκέμβριος	15,62	15,62	75,37
Συνολική Αξία Συναλλαγών			794,84

Τράπεζας EFG Eurobank της 24ης Μαΐου 2000, για την αγορά συνολικά 8.645.000 ιδίων μετοχών, σύμφωνα με το άρθρο 16, παρ. 5, του κ.ν. 2190/1920. Επιπροσθέτως, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 14ης Σεπτεμβρίου 2001 ενέκρινε την αγορά εκ μέρους της EFG Eurobank Ergasias μέχρι 20.712.479 μετοχών, που αντιστοιχούν στο 7,06% του συνόλου των εν κυκλοφορία κοινών μετά ψήφου ονομαστικών μετοχών της στις 31 Δεκεμβρίου 2001. Οι ανωτέρω αγορές θα διενεργηθούν με ανώτατη τιμή αγοράς € 27,09 ανά μετοχή.

Εξαγορά της Telesis Τράπεζας Επενδύσεων

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 14ης Σεπτεμβρίου, ενέκρινε τη συγχώνευση με απορρόφηση της Telesis Τράπεζας Επενδύσεων, η οποία

ολοκληρώθηκε στις 11 Μαρτίου 2002, με έκδοση 18.963.636 νέων μετοχών, σε αναλογία 2,2 μετοχές Telesis Τράπεζα Επενδύσεων προς 1 νέα μετοχή EFG Eurobank Ergasias. Με τη συνένωση των δύο Τραπεζών και των θυγατρικών τους, ενισχύεται περαιτέρω η ηγετική θέση του Ομίλου EFG Eurobank Ergasias στους τομείς της επενδυτικής τραπεζικής, των χρηματιστηριακών συναλλαγών, των παραγώγων και της διαχείρισης χαρτοφυλακίων πελατών και αυξάνει η βαρύτητα της μετοχής στους χρηματιστηριακούς δείκτες.

Ισχυρή Μετοχική Βάση

Ο Όμιλος, από την εισαγωγή του στο Χ.Α.Α. -τον Μάρτιο του 1999-, έχει τη μεγαλύτερη μετοχική βάση στην ελληνική αγορά. Στα τέλη του 2001, η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias είχε 355.000 μετόχους.

	Μέτοχοι	Πλήθος Μετοχών	% επί συνόλου
0 < μετοχές ≤ 10	60.226	173.719	0,06
10 < μετοχές ≤ 100	235.253	5.542.307	1,89
100 < μετοχές ≤ 500	40.638	9.378.412	3,19
500 < μετοχές ≤ 1000	9.461	6.610.256	2,25
1000 < μετοχές ≤ 10.000	8.858	22.644.363	7,71
10.000 < μετοχές	928	249.225.733	84,89
Σύνολο	355.364	293.574.790	100

Ποιότητα Υπηρεσιών & Προϊόντων



Η καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες αποτέλεσε σημαντικό παράγοντα επιτυχίας της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias. Καθώς οι απαιτήσεις του Έλληνα τραπεζικού πελάτη αυξάνουν διαρκώς, η επιτυχία και στο μέλλον θα κριθεί σε επίπεδο ποιότητας. Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας αποτελεί βασικό στρατηγικό στόχο της Τράπεζας, από την ίδρυσή της. Το 2001 ήταν έτος κατά το οποίο δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα, καθώς η Τράπεζα προχώρησε στην πραγματοποίηση σημαντικών πρωτοβουλιών σχετικά με την εφαρμογή, τη διαχείριση, τη μέτρηση, καθώς και την εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ποιότητας.



Η EFG Eurobank Ergasias είναι μέλος των British Standards Institutions και έχει ήδη λάβει πιστοποιητικά ποιότητας ISO για αρκετά τμήματα και διαδικασίες, ενώ περισσότερες πιστοποιήσεις αναμένονται εντός του 2002. Οι τομείς της Τράπεζας που έχουν ήδη λάβει πιστοποίηση ISO, είναι αναλυτικά, οι εξής:

1. Κίνηση Κεφαλαίων (Centralised Payments)
2. Υπηρεσίες Θεματοφυλακής (Εκκαθάριση και Συμψηφισμός Συναλλαγών, Εταιρικές Πράξεις και Γενικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής προς Θεσμικούς Επενδυτές, προς Εταιρείες Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων και προς Ιδιώτες Πελάτες)
3. Margin Bank Παραγώγων
4. Προσλήψεις
5. Τεχνολογία και Συστήματα
(Προμήθειες, Διαχείριση Περιουσίας, Υποστήριξη Χρηστών)
6. Κίνηση Κεφαλαίων μέσω Swift/Telex
7. Προμήθειες
8. Υπηρεσία Μετοχολογίου
9. Σχεδιασμός και Εφαρμογή Προγραμμάτων Εκπαίδευσης

Η Τράπεζα υιοθετώντας πελατοκεντρική προσέγγιση, αποτιμά και βελτιώνει σε συνεχή βάση την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών. Έτσι, τον Σεπτέμβριο του 2001, προχώρησε στην ίδρυση της εταιρίας Quality Management Services (QMS), σε συνεργασία με το διακεκριμένο σύμβουλο Grass Roots. Η QMS εξειδικεύεται στους τρόπους διοίκησης και τον σχεδιασμό κινήτρων, για την αναβάθμιση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού των επιχειρήσεων, με στόχο τη συνεχή μέτρηση και τη βελτίωση της ποιότητας.

Η μέτρηση και η βελτίωση της ποιότητας στο δίκτυο Τραπεζικής Ιδιωτών Πελατών της Τράπεζας, που ξεκίνησε το 2001, περιλαμβάνει τέσσερις παραμέτρους: εκπαίδευση, διερευνητικές επαφές με τους εργαζομένους, έρευνες διαπίστωσης της σωστής

εξυπηρέτησης των πελατών (Mystery Shopping) και εσωτερική αποτίμηση. Το 2001, ιδρύθηκε επίσης η «Ακαδημία Eurobank Ergasias», στόχος της οποίας είναι να εκπαιδεύσει το προσωπικό σε θέματα ποιότητας, καθώς και σε όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει ο Όμιλος.

Το «Mystery Shopping» πραγματοποιείται σε καταστήματα της EFG Eurobank Ergasias, καθώς και σε καταστήματα ανταγωνιστών, τα οποία κρίνονται επί συνόλου 86 ποιοτικών κριτηρίων, όπως η εμφάνιση των καταστημάτων, η συμπεριφορά των υπαλλήλων κ.ά. Η μέθοδος αυτή επιτρέπει την αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού, όχι μόνον έναντι των προδιαγραφών της EFG Eurobank Ergasias, αλλά και έναντι του ανταγωνισμού. Το 2001, αξιολογήθηκαν με αυτήν τη μέθοδο 179 καταστήματα της EFG Eurobank Ergasias και 100 καταστήματα ανταγωνιστών. Τη μέθοδο συμπληρώνουν οι έρευνες διαπίστωσης της σωστής εξυπηρέτησης των πελατών, που πραγματοποιούνται σε τριμηνιαία βάση. Τέλος, η μέθοδος εσωτερικής αποτίμησης αξιολογεί λειτουργικές παραμέτρους, μη μετρήσιμες από τις υπόλοιπες μεθόδους.

Δίκτυα με Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Η EFG Eurobank Ergasias έχει υιοθετήσει μια πολυδιάστατη προσέγγιση της τραπεζικής και έχει αναπτύξει εξειδικευμένα δίκτυα που εξυπηρετούν συγκεκριμένους τομείς της αγοράς στους οποίους δραστηριοποιείται. Στους τομείς αυτούς περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών, το Private Banking και η Χρηματοδότηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ). Η ανάπτυξη των δικτύων διάθεσης ανά τομέα αγοράς είναι ένας οργανωτικός σχεδιασμός μοναδικός στην EFG Eurobank Ergasias και αποτελεί σημαντικό συγκριτικό πλεονέκτημα της Τράπεζας.

Στα τέλη του 2001, τα εξειδικευμένα δίκτυα της Τράπεζας ανά τομέα δραστηριότητας, ήταν οργανωμένα ως εξής:

Μεγάλες Επιχειρήσεις: Ο τομέας εξυπηρετείται μέσω δύο κεντρικών διευθύνσεων, στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών (Retail Banking): Η Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών έχει αναπτύξει μια πολύμορφη δομή εξυπηρέτησης του πελατειακού κοινού. Οι πελάτες της Τράπεζας μπορούν να εξυπηρετούνται σε όλη την Ελλάδα από συνολικά 304 καταστήματα, 552 ΑΤΜ, καθώς και από τα 37 σημεία πώλησης Open 24.

Στα τέλη του 2001, το δίκτυο καταστημάτων της Τραπεζικής Ιδιωτών Πελατών (Retail Banking) αποτελείτο από 304 καταστήματα, εκ των οποίων 207 χαρακτηρίζονται ως καταστήματα Retail και 97 ως καταστήματα Universal. Τα καταστήματα Universal προσφέρουν όλο το φάσμα υπηρεσιών στη χρηματοδότηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Γεωγραφικά, η Τράπεζα είναι παρούσα στις περισσότερες μεγάλες πόλεις της χώρας, ενώ σε περιοχές με σημαντικό πληθυσμό διαθέτει περισσότερα από ένα καταστήματα. Το 2001, ξεκίνησε ένα πρόγραμμα για την ορθολογικότερη οργάνωση του δικτύου καταστημάτων, το οποίο έχει ως στόχο την εξάλειψη επικαλύψεων και την ολοκληρωμένη κάλυψη του συνόλου της χώρας. Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης αυτής, μεταφέρθηκε μέρος των καταστημάτων που γειτνιάζαν με άλλα, σε περιοχές όπου η Τράπεζα δεν είχε παρουσία.

Το δίκτυο retail της EFG Eurobank Ergasias συμπληρώνεται από 552 ΑΤΜ. Επί πλέον, αξιοποιείται και ένα καινοτόμο δίκτυο σημείων πώλησης με τη διακριτική ονομασία Open 24, σε supermarket, εμπορικά κέντρα και άλλους δημόσιους χώρους σε όλη την Ελλάδα. Στα τέλη του 2001, υπήρχαν 37 τέτοια σημεία πώλησης. Τα Open 24 αποτελούν

Εξειδικευμένα Δίκτυα

ΤΜΗΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ:

Οργάνωση και εξειδίκευση πωλήσεων με επίκεντρο τον πελάτη

Τομείς Δραστηριότητας	Δίκτυο
Μεγάλες Επιχειρήσεις	Κεντρικές Διευθύνσεις σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη
Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	<ul style="list-style-type: none">• 97 Καταστήματα Universal• 19 Περιφερειακές Υπηρεσίες Επιχειρηματικής Πίστης (ΠΥΕΠ)
Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών	<ul style="list-style-type: none">• 304 Καταστήματα (Retail & Universal)• 37 Σημεία Πώλησης Open 24
Private Banking	15 Μονάδες Private Banking

Δίκτυα με Πελατοκεντρική Προσέγγιση

ένα πρωτοποριακό, τεχνολογικά προηγμένο δίκτυο προώθησης τραπεζικών και ασφαλιστικών προϊόντων και παροχής όλων των σχετικών πληροφοριών. Δίπλα στους χώρους των Open 24 υπάρχουν ΑΤΜ της Τράπεζας για τις χρηματικές συναλλαγές των πελατών.

Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ): Ο τομέας εξυπηρετείται από εξειδικευμένο δίκτυο αποτελούμενο από 97 καταστήματα Universal σε όλη την Ελλάδα και 19 Περιφερειακές Διευθύνσεις Επιχειρηματικής Πίστης (ΠΥΕΠ). Το δίκτυο Universal, πέραν της εξειδίκευσής του στην αγορά Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, διαθέτει όλα τα προϊόντα της Τράπεζας, τόσο σε επίπεδο retail, όσο και σε επίπεδο wholesale banking και επενδυτικής τραπεζικής, με τη διάθεση χρηματιστηριακών και επενδυτικών προϊόντων.

Private Banking: Το δίκτυο Private Banking αποτελείται από 15 ειδικά σχεδιασμένα κέντρα private banking. Το 2001 τέθηκε στη διάθεση των πελατών Private Banking και η αποκλειστική τηλεφωνική υπηρεσία Europhone Private Banking (1141), που παρέχει 24ωρη εξυπηρέτηση.

Εναλλακτικά Δίκτυα Διανομής

Η ανάπτυξη και αξιοποίηση εναλλακτικών δικτύων διάθεσης προϊόντων αποτελεί σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της EFG Eurobank Ergasias. Η Τράπεζα είναι η πρώτη στην Ελλάδα και μια από τις πρώτες στην Ευρώπη που προσφέρει τις υπηρεσίες της, μέσα από το σύνολο των διαθέσιμων τεχνολογικά εναλλακτικών καναλιών διάθεσης υπηρεσιών και προϊόντων, και συγκεκριμένα μέσω του διαδικτύου (internet), της κινητής τηλεφωνίας (Mobile Banking), του συμβατικού τηλεφώνου (Phone Banking) και της αμφίδρομης ψηφιακής τηλεόρασης (TV-Banking).

Europhone Banking: Το 2001 η υπηρεσία Europhone Banking της Τράπεζας κατέκτησε την πρώτη θέση μεταξύ των ελληνικών τραπεζών, σε ό,τι αφορά τον αριθμό των πελατών που έκαναν χρήση της εξυπηρέτησης, μέσω συμβατικού τηλεφώνου. Οι νέοι πελάτες - χρήστες ανήλθαν σε 50.000, ενώ το σύνολο των πελατών ξεπέρασε τους 220.000. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός, ότι το σύνολο των εισερχομένων κλήσεων αυξήθηκε κατά 20%. Η υπηρεσία του Phone Banking λειτουργεί μέσω ενιαίου call centre και παρέχει τη δυνατότητα τηλεφωνικής διεκπεραίωσης 98 διαφορετικών

τραπεζικών εργασιών προς ιδιώτες (πλην ανοίγματος λογαριασμού), σε 24ωρη βάση και όλο τον χρόνο.

Ηλεκτρονική Τραπεζική (e-Banking): Η EFG Eurobank Ergasias προσφέρει όλο το φάσμα υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής, περιλαμβανομένων των τραπεζικών συναλλαγών, χρηματιστηριακών συναλλαγών, εταιρικών λογαριασμών διαχείρισης χαρτοφυλακίου κ.ά. Η Τράπεζα έχει αναπτύξει δυναμική παρουσία στον χώρο αυτόν, μέσω της δημιουργίας λειτουργικών, εύχρηστων και ασφαλών εφαρμογών που παρέχουν στους πελάτες της την ευχέρεια διεκπεραίωσης πλήθους συναλλαγών. Το 2001, το περιοδικό «PC Magazine» απένειμε στην EFG Eurobank Ergasias το βραβείο «Καλύτερης Τραπεζικής Ιστοσελίδας» (site). Η διάκριση αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική και αποτελεί την επιβράβευση της προσπάθειας, για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου.

Η EFG Eurobank Ergasias προσφέρει τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια στους πελάτες e-Banking, καθώς οι ηλεκτρονικές συναλλαγές προστατεύονται από τρία επίπεδα ασφαλείας, ενώ η Τράπεζα έχει ήδη λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για να εφαρμόσει το σύστημα των ψηφιακών υπογραφών, μόλις ολοκληρωθεί η νομοθετική ρύθμιση του ζητήματος.

Mobile Banking: Η υπηρεσία Mobile Banking, η οποία έχει τεθεί σε εφαρμογή τον Σεπτέμβριο του 2000, είναι η πρώτη που προσέφερε τραπεζικές και χρηματιστηριακές συναλλαγές μέσω κινητού τηλεφώνου, με την αξιοποίηση τεχνολογιών WAP και SMS. Περισσότεροι από 6.000 πελάτες χρησιμοποιούν την υπηρεσία Mobile Banking.

TV-Banking: Σημαντική είναι επίσης η παρουσία της EFG Eurobank Ergasias στον χώρο της ψηφιακής τηλεόρασης μέσω της συνεργασίας της με τη Nova TV. Οι συνδρομητές έχουν την ευχέρεια να ενημερώνονται για τα προϊόντα της Τράπεζας, τις αποδόσεις των αμοιβαίων κεφαλαίων, το κλείσιμο των μετοχών και των δεικτών του X.A.A., τις συναλλαγματικές ισοτιμίες κ.λπ.



Τραπεζική Επιχειρήσεων

Μεγάλες Επιχειρήσεις

Η EFG Eurobank Ergasias κατέχει κυρίαρχη θέση στον τομέα της εξυπηρέτησης Μεγάλων Επιχειρήσεων. Μέσω της Διεύθυνσης Μεγάλων Επιχειρήσεων (Corporate Banking), η Τράπεζα παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα προϊόντων, υπηρεσιών και λύσεων, που ικανοποιούν τις συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές ανάγκες κάθε εταιρικού πελάτη. Το Corporate Banking λειτουργεί και εξυπηρετεί τους εταιρικούς πελάτες μέσα από τη φιλοσοφία του corporate relationship management. Στο πλαίσιο της φιλοσοφίας αυτής, κάθε πελατειακή εταιρική σχέση αντιμετωπίζεται ως μια πολύτιμη επαγγελματική σχέση, στην οποία η Τράπεζα ενεργεί ως συνεργάτης και ως σύμβουλος, προσφέροντας τις απαραίτητες χρηματοοικονομικές λύσεις στις ανάγκες των εταιρικών πελατών.

Η Διεύθυνση Corporate Banking της EFG Eurobank Ergasias, στηριζόμενη στη βαθιά γνώση των χρηματοοικονομικών αναγκών των εταιρικών πελατών που διαθέτει, αναπτύσσει σημαντικά τις σταυροειδείς πωλήσεις της Τράπεζας. Έχοντας αποκτήσει ισχυρή σχέση με τους περισσότερους μεγάλους εταιρικούς επιχειρηματικούς ομίλους της χώρας, το Corporate Banking συντονίζει και οργανώνει τα κατά περίπτωση κατάλληλα τμήματα ή τις θυγατρικές του Ομίλου για τη δημιουργία, προσφορά και προώθηση των κατάλληλων προϊόντων και λύσεων. Ως αποτέλεσμα, το χαρτοφυλάκιο των επιχειρήσεων με τις οποίες συνεργάζεται η Τράπεζα διευρύνεται συνεχώς, ενώ αντίστοιχα διευρύνεται η ποικιλία και αναβαθμίζεται η ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών και προϊόντων.

Κύρια ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της EFG Eurobank Ergasias στον τομέα των Μεγάλων Επιχειρήσεων είναι η ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών, η ποιοτική διαφοροποίηση των υπηρεσιών, τα στελέχη υψηλής εξειδίκευσης που διαθέτει, οι μοναδικές δυνατότητες δημιουργίας και προσφοράς εξειδικευμένων και καινοτόμων προϊόντων και λύσεων, καθώς και η ισχυρή χρηματοοικονομική θέση και κεφαλαιακή βάση της Τράπεζας. Σημαντική εξέλιξη για την ανταγωνιστικότητα του τομέα Μεγάλων Επιχειρήσεων το 2001 αποτέλεσε η ανακοίνωση της συγχώνευσης της EFG Eurobank Ergasias με την Telesis Τράπεζα Επενδύσεων, η οποία κατέχει ισχυρή θέση και εξειδίκευση στον τομέα του Investment Banking.

Οι μεσοπρόθεσμες προοπτικές του τομέα Μεγάλων Επιχειρήσεων προδιαγράφονται ιδιαίτερα θετικές, με δεδομένες τις συνεχώς μεταβαλλόμενες χρηματοοικονομικές ανάγκες των επιχειρήσεων. Ειδικότερα, διαφαίνεται αυξανόμενη ανάγκη των επιχειρήσεων για πρόσθετες πηγές άντλησης μεσομακροπρόθεσμων κεφαλαίων, αυξανόμενη ζήτηση για υπηρεσίες υψηλότερης ποιότητας και συμβουλευτικές

υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και, γενικότερα, εντεινόμενη απαίτηση των εταιρικών πελατών για μια ολοκληρωμένη τραπεζική συνεργασία. Η EFG Eurobank Ergasias διαθέτει τα στελέχη, τη φιλοσοφία, την εσωτερική οργάνωση και την ευελιξία, καθώς και την απαιτούμενη ποιότητα, προκειμένου να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στις παρούσες συνθήκες.

Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ)

Η Τράπεζα προσφέρει όλες τις εξειδικευμένες υπηρεσίες χρηματοδότησης του τομέα Μεγάλων Επιχειρήσεων και σε μεγάλο αριθμό Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων σε τοπικό επίπεδο, μέσω ειδικού δικτύου, το οποίο στα τέλη του 2001 αριθμούσε 97 καταστήματα Universal και 19 Περιφερειακές Υπηρεσίες Επιχειρηματικής Πίστης (ΠΥΕΠ) σε όλη την Ελλάδα. Τα έμπειρα και εξειδικευμένα στελέχη των καταστημάτων Universal διαθέτουν ειδική γνώση και μακροχρόνια εμπειρία της αγοράς και παρέχουν υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Αποτέλεσμα της επιτυχημένης διείσδυσης της EFG Eurobank Ergasias στην αγορά των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων είναι μια πελατειακή βάση που περιλαμβάνει 23.000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα, δηλαδή ένα σημαντικό ποσοστό των επιχειρήσεων με πωλήσεις από € 1 εκατ. έως € 9 εκατ. ετησίως. Ο τομέας των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων αποτελεί για την EFG Eurobank Ergasias τον πυρήνα της επιχειρηματικής πίστης, έναν πυρήνα που αξιοποιεί τη μακρόχρονη εμπειρία της πρώην Τράπεζας Εργασίας.

Το 2001, δρομολογήθηκαν και ολοκληρώθηκαν σε μεγάλο βαθμό η ορθολογικοποίηση και η αναδιάρθρωση του δικτύου Universal, η ανάπτυξη συνεργειών ευρείας κλίμακας με τις κεντρικές υπηρεσίες και τις θυγατρικές εταιρείες της EFG Eurobank Ergasias, καθώς και η σύγκλιση των διαδικασιών πώλησης των προϊόντων. Οι ενέργειες αυτές συνέβαλαν στην περαιτέρω βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τομέα Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, ενώ άμεσο στόχο αποτελεί και η ανάπτυξη των σταυροειδών πωλήσεων (cross-selling) του Ομίλου μέσω των καταστημάτων Universal. Οι προοπτικές του τομέα των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων για την ανάπτυξη των εργασιών και της κερδοφορίας παρουσιάζονται ιδιαίτερα θετικές.

Χρηματοδότηση Ναυτιλίας

Η EFG Eurobank Ergasias έχει εδραιώσει τη θέση της στον τομέα της χρηματοδότησης του ελληνικού ναυτιλιακού κλάδου και αποτελεί μια πολύ σοβαρή επιλογή για

μακροπρόθεσμες συνεργασίες στον χώρο της ναυτιλίας. Η Τράπεζα έχει αποκτήσει την απαραίτητη εμπειρία, τεχνογνωσία και εξειδίκευση στον συγκεκριμένο τομέα, ούτως ώστε να παρέχει σύνθετα και ανταγωνιστικά χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες ποιότητας. Η αποκτηθείσα γνώση και εμπειρία επιτρέπει στην Τράπεζα να αυξάνει τον όγκο των εργασιών της, συνεργαζόμενη με τις πιο αξιόπιστες ναυτιλιακές εταιρείες. Ο ναυτιλιακός κλάδος αναμένεται να προσφέρει επιχειρηματικές ευκαιρίες στο μέλλον με σχετικά χαμηλότερη ανάληψη κινδύνου, λόγω των χαμηλών αξιών των πλοίων που επικρατούν σε όλους τους τομείς της ναυτιλιακής αγοράς.

Υπηρεσίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης (Leasing)

Οι δύο θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου EFG Eurobank Ergasias στον κλάδο της χρηματοδοτικής μίσθωσης, η EFG Eurobank Leasing και η Ergoleasing, επιβεβαίωσαν κατά το 2001 την ηγετική τους θέση στην ελληνική αγορά χρηματοδοτικής μίσθωσης ακίνητου και κινητού εξοπλισμού, καταλαμβάνοντας κορυφαία θέση στην αγορά με νέα μισθωμένα πάγια, συνολικής αξίας περίπου € 236 εκατ. Η επέκταση του υφισταμένου πελατολογίου τους και η σύναψη νέων συνεργασιών - συμμαχιών με προμηθευτές κεφαλαιουχικών αγαθών, πληροφορικής, αυτοματισμού γραφείου, αυτοκινήτων, μηχανολογικού εξοπλισμού κ.λπ. έδωσαν ιδιαίτερη ώθηση στην ανάπτυξη των εργασιών. Η επιτυχής λειτουργία του υποκαταστήματος της Θεσσαλονίκης επιβεβαίωσε τον στόχο για ισχυρή παρουσία στη Βόρεια Ελλάδα.

Ο τομέας χρηματοδοτικής μίσθωσης ακινήτων κατά το 2001 απέσπασε μερίδιο 26% επί του συνόλου των παγίων που έχουν αποκτηθεί μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης, με συμβόλαια συνολικού ύψους € 59 εκατ., καταλαμβάνοντας για άλλη μια χρονιά το μεγαλύτερο ποσοστό μεταξύ των κλάδων που χρηματοδοτήθηκαν. Σημαντική συμβολή στην επίτευξη του παραπάνω στόχου είχε και η θυγατρική εταιρεία του Ομίλου, EFG Eurobank Properties, η οποία, πέρα από τις υπηρεσίες στον χώρο της αξιοποίησης και εκμεταλλεύσης ακίνητης περιουσίας (real estate), συνεισφέρει ουσιαστικά στη δυνατότητα ανεύρεσης ακινήτου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πελάτη.

Αυξημένη ήταν, επίσης, η συμμετοχή του κλάδου vendor leasing στα συνολικά αποτελέσματα, καθώς, πέρα από τη διεύρυνση των υφισταμένων συνεργασιών, οι δύο εταιρείες leasing προχώρησαν στη σύναψη νέων συμφωνιών με δυναμικούς προμηθευτές σε επιχειρηματικούς τομείς. Ιδιαίτερης σημασίας, εξάλλου, είναι και ο κλάδος των επιβατικών αυτοκινήτων.

Οι δύο εταιρείες leasing συγχωνεύτηκαν την 11.02.2002 και η ενιαία πλέον εταιρεία EFG Eurobank Ergasias Leasing αποκτά τη δυνατότητα ανάληψης μεγάλων συμβάσεων και ανάπτυξης πρωτοποριακών προϊόντων και υπηρεσιών που ενσωματώνουν τη μακροχρόνια εμπειρία των στελεχών των δύο εταιρειών στον θεσμό της χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Υπηρεσίες Διαχείρισης Επιχειρηματικών Απαιτήσεων (Factoring)

Η EFG Eurobank Ergasias δραστηριοποιείται ενεργά στον τομέα της παροχής υπηρεσιών Διαχείρισης Επιχειρηματικών Απαιτήσεων μέσω της EFG Factors A.E., η οποία ιδρύθηκε εντός του 2000. Είναι δε αξιοσημείωτο ότι η εταιρεία, στο πολύ σύντομο διάστημα της λειτουργίας της, έχει επιτύχει σημαντικότερους ρυθμούς ανάπτυξης σε πελάτες, έσοδα, κερδοφορία, δημιουργία και διάθεση προϊόντων και μερίδιο αγοράς. Το 2001 ήταν μια πολύ επιτυχημένη και παραγωγική χρονιά, κατά την οποία η EFG Factors, πέραν της υψηλής λειτουργικής απόδοσης, επέκτεινε τη γεωγραφική παρουσία της μέσω της έναρξης λειτουργίας του γραφείου στη Θεσσαλονίκη, το οποίο παρέχει όλο το φάσμα υπηρεσιών factoring. Οι υπηρεσίες factoring απευθύνονται σε όλα τα μεγέθη των επιχειρήσεων, μέσω κατάλληλα εξειδικευμένων προϊόντων. Η EFG Factors έχει αποκτήσει υψηλή τεχνογνωσία, εμπλουτίζοντας διαρκώς το φάσμα των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει σε κάθε κατηγορία πελατών.

Επενδυτική Τραπεζική

Το 2001, η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias ανακηρύχθηκε ως ο «Καλύτερος Επενδυτικός Οίκος στην Ελλάδα» («Best Equity House»), από το «Euromoney», κορυφαίο ευρωπαϊκό περιοδικό του χρηματοοικονομικού χώρου. Η επιλογή στηρίχθηκε στη δυναμική παρουσία της Τράπεζας, μέσω των θυγατρικών της EFG Telesis Finance και EFG Eurobank Χρηματοπιστηριακή, στους τομείς της κεφαλαιαγοράς και των χρηματοπιστηριακών συναλλαγών.



Επενδυτική Τραπεζική

Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias κατέχει πρωταγωνιστικό ρόλο στον χώρο της Επενδυτικής Τραπεζικής μέσω της θυγατρικής της εταιρείας EFG Telesis Finance.

Η EFG Telesis Finance προέκυψε από τη συνένωση του βραχίονα της Επενδυτικής Τραπεζικής του Ομίλου Telesis με την EFG Finance. Η EFG Telesis Finance παρέχει υπηρεσίες Επενδυτικής Τραπεζικής στους τομείς της κεφαλαιαγοράς (εισαγωγές στο Χ.Α.Α., αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου, ιδιωτικές τοποθετήσεις) και στις εκδόσεις χρέους (κοινοπρακτικά δάνεια, ομολογιακά δάνεια, τιτλοποιήσεις), συμβουλευτικές υπηρεσίες (εξαγορές, συγχωνεύσεις, αποτιμήσεις, αναδιαρθρώσεις εταιρειών, παροχή στρατηγικών συμβουλών), θεσμική διαχείριση κεφαλαίων, καθώς και διαχείριση κεφαλαίων για ίδιο λογαριασμό.

Στόχος της EFG Telesis Finance είναι να προσφέρει υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες Επενδυτικής Τραπεζικής (Investment Banking) και Διαχείρισης Θεσμικών Κεφαλαίων (Institutional Asset Management) και να παρέχει ολοκληρωμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και προϊόντα σε εταιρείες και θεσμικούς επενδυτές, σε συνεργασία με την Deutsche Bank, που αποτελεί στρατηγικό εταίρο του Ομίλου EFG Eurobank Ergasias.

Η EFG Telesis Finance συνέχισε την επιτυχημένη πορεία της στον τομέα της κεφαλαιαγοράς κατά τη διάρκεια του 2001, παρά τις έντονες διακυμάνσεις στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Ο Όμιλος EFG Eurobank Ergasias διατήρησε για ακόμη μια χρονιά την ηγετική του θέση στις αναδοχές εταιρειών για εισαγωγή στο Χ.Α.Α. με δημόσια εγγραφή, με μερίδιο αγοράς της τάξεως του 19%. Ειδικότερα, το 2001 ο Όμιλος συμμετείχε στις 22 από τις 24 συνολικά εκδόσεις, κατέχοντας τον ρόλο Συντονιστή Κυρίου Αναδόχου ή Κυρίου Αναδόχου σε 10 από αυτές. Ο Όμιλος EFG Eurobank Ergasias συγκέντρωσε κεφάλαια ύψους € 676 εκατ., που αντιπροσωπεύουν περίπου το



25% της συνολικής ζήτησης. Παρά τις δυσμενείς χρηματοπιστηριακές συνθήκες που επικράτησαν κατά το μεγαλύτερο μέρος του έτους 2001, η EFG Eurobank Ergasias ολοκλήρωσε με επιτυχία, μέσω της EFG Telesis Finance, ορισμένες από τις σημαντικότερες δημόσιες εγγραφές του έτους, όπως αυτή της Petrola Hellas, της Babis Vonos Διεθνής Τεχνική και του Οργανισμού Λιμένος Θεσσαλονίκης (Ο.Λ.Θ.). Αξίζει να σημειωθεί ότι στη δημόσια εγγραφή της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού, η οποία πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2001, η EFG Eurobank Ergasias με την ιδιότητα του Κυρίου Αναδόχου συγκέντρωσε την υψηλότερη ζήτηση από ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές, καθώς και τον μεγαλύτερο αριθμό αιτήσεων ιδιωτών επενδυτών.

Στον τομέα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, η EFG Telesis Finance ανέλαβε και εκτέλεσε μια σειρά σημαντικών συμβάσεων, τόσο για εταιρείες του ιδιωτικού, όσο και του Δημοσίου Τομέα. Ανάμεσα σε αυτές διακρίνονται η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς την εταιρεία ΔΕΛΤΑ για τη διενέργεια δημόσιας πρότασης απόκτησης πλειοψηφικού πακέτου μετοχών της εταιρείας Goody's και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τη ΔΕΗ για την εξεύρεση στρατηγικού εταίρου στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών. Επίσης, κατά το 2001, η EFG Telesis Finance ανέλαβε ρόλο συμβούλου για την αναδιάρθρωση και την ιδιωτικοποίηση της ΔΕΠΑ με την εξεύρεση στρατηγικού επενδυτή, καθώς και ρόλο συμβούλου για την παραχώρηση σε ιδιώτες των μαρινών του νησιωτικού χώρου για λογαριασμό του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας. Επί πλέον, λειτούργησε ως σύμβουλος σε ορισμένες από τις μεγαλύτερες συγχωνεύσεις εταιρειών στο Χ.Α.Α., όπως Panafon - Unifon, Δέλτα Πληροφορική - Singular, Vodafone - Nextnet, καθώς και στη συγχώνευση διά απορροφήσεως οκτώ εταιρειών του Ομίλου Νότος Com Holdings από την εταιρεία Notos Com Συμμετοχές. Τέλος, κατά το έτος 2001, η EFG Telesis Finance παρείχε συμβουλευτικές υπηρεσίες για μια σειρά από εξαγορές - στρατηγικές συνεργασίες, όπως η εξαγορά από τη Famar, βιομηχανικής μονάδας της Aventis στη Γαλλία και η πώληση του 30% της Μουριάδης στον όμιλο Connection.

Το έτος 2001, η EFG Telesis Finance διαδραμάτισε πρωταγωνιστικό ρόλο στον τομέα των εκδόσεων χρέους, παρέχοντας ολοκληρωμένες λύσεις για τη χρηματοδότηση εταιρειών, μέσω κοινοπρακτικών και ομολογιακών δανείων, καθώς και άλλα προϊόντα χρέους που απευθύνονται σε φορείς του δημοσίου τομέα, όπως η έκδοση Προμετόχων για τα Ελληνικά Τουριστικά Ακίνητα (Ε.Τ.Α.) και η έκδοση των Προμετόχων 2001-2004 του Ελληνικού Δημοσίου. Παράλληλα, η EFG Telesis Finance είναι Κύριος

Συντονιστής στην τιτλοποίηση των εσόδων συγχρηματοδότησης της Ελληνικής Δημοκρατίας από το Γ' Κ.Π.Σ., επιβεβαιώνοντας για δεύτερη συνεχή χρονιά την πρωτοπόρο θέση της στα προϊόντα τιτλοποίησης στην ελληνική αγορά. Στον ιδιωτικό τομέα, οργάνωσε σημαντικό αριθμό κοινοπρακτικών δανείων, καταλαμβάνοντας ηγετική θέση στην αγορά, με μερίδιο που ανήλθε περίπου στο 20%. Η συγχώνευση με την Telesis Τράπεζα Επενδύσεων θα ισχυροποιήσει περαιτέρω την παρουσία του Ομίλου EFG Eurobank Ergasias στο χώρο της Επενδυτικής Τραπεζικής και της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών κεφαλαιαγοράς. Τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της EFG Telesis Finance συνοψίζονται σε σύγχρονη τεχνογνωσία, υψηλή ποιότητα στελεχιακού δυναμικού, παροχή ολοκληρωμένου φάσματος χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και προϊόντων και πρόσβαση σε ένα από τα πιο ισχυρά και ταχέως αναπτυσσόμενα τραπεζικά δίκτυα.

Η EFG Telesis Finance αποσκοπεί στην ισχυροποίηση της παρουσίας της και εκτός Ελλάδος, κυρίως στην περιοχή των Βαλκανίων, υποστηρίζοντας με αυτόν τον τρόπο την επέκταση των πελατών της στις χώρες αυτές. Η EFG Eurobank Ergasias πιστοποιήθηκε μέσα στο 2001 ως Εκδότης ΕΛΠΙΣ και αναμένεται να αναλάβει την έκδοση Ελληνικών Πιστοποιητικών για εταιρείες ελληνικών ή ξένων συμφερόντων, οι οποίες δραστηριοποιούνται εκτός Ελλάδος και επιθυμούν χρηματοδότηση μέσω της ελληνικής κεφαλαιαγοράς.

Διαχείριση Θεσμικών Κεφαλαίων (Institutional Asset Management)

Στον τομέα της θεσμικής διαχείρισης, εκτός από τη διαχείριση κεφαλαίων για ίδιο λογαριασμό, η EFG Eurobank Ergasias παρέχει, μέσω της EFG Telesis Finance, συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίων θεσμικών πελατών. Στους πελάτες αυτούς περιλαμβάνονται Ασφαλιστικά Ταμεία, Ιδρύματα και Κληροδοτήματα, Πανεπιστήμια, Εταιρείες Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου, Αμοιβαία Κεφάλαια, Χρηματιστηριακές και Ασφαλιστικές Εταιρείες, καθώς και άλλες μεγάλες εταιρείες του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα. Η EFG Telesis Finance λαμβάνει πολύτιμη και ουσιαστική υποστήριξη από τη Διεύθυνση Επενδυτικής Στρατηγικής, τόσο στη διαδικασία προσέλκυσης νέων θεσμικών πελατών, όσο και στην παροχή συμβουλευτικών επενδυτικών υπηρεσιών προς τους πελάτες της.

Το 2001 αποτέλεσε σημαντική χρονιά για τον τομέα της Διαχείρισης Περιουσίας Θεσμικών Πελατών, καθώς η EFG Telesis Finance επελέγη ως χρηματοοικονομικός

σύμβουλος σε μερικά από τα μεγαλύτερα ασφαλιστικά ταμεία της χώρας και ως ένας από τους εξωτερικούς διαχειριστές των κεφαλαίων της ΕΔΕΚΤ-ΟΤΕ.

Προϊόντα Κεφαλαιαγοράς

Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias, μέσω της θυγατρικής της EFG Eurobank Χρηματιστηριακή, κατέχει ηγετική θέση στα προϊόντα κεφαλαιαγοράς. Η θέση αυτή ενισχύθηκε με την επιτυχή απορρόφηση των εταιρειών Telesis Χρηματιστηριακή και Εργασίας Χρηματιστηριακή στις 30 Νοεμβρίου 2001, με την ενιαία εταιρεία να κατέχει το 2001 μερίδιο αγοράς 9,72%.

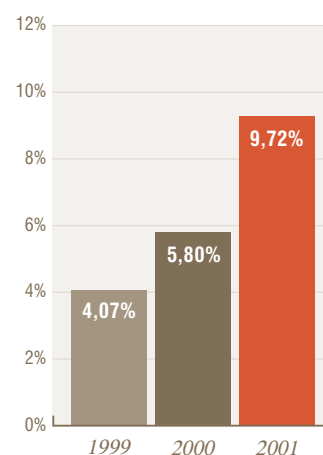
Το 2001, ήταν μια δυσμενής χρονιά για τις αγορές κεφαλαίου και τα διεθνή χρηματιστήρια, όπως και για το Χ.Α.Α. Η ελληνική αγορά αναβαθμίστηκε από τον χώρο των Αναδυομένων Αγορών (Emerging Markets) σε αυτόν των Ανεπτυγμένων Αγορών (Developed Markets), αγορών που χαρακτηρίζονται από μεγάλη κεφαλαιοποίηση, ρευστότητα, διαφάνεια και από το πλέον ανεπτυγμένο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας.

Κατά το 2001, ο Γενικός Δείκτης του Χ.Α.Α. εμφάνισε απώλειες 24%, καθώς κινήθηκε από το επίπεδο των 3.388 μονάδων στις 31.12.2000, στο επίπεδο των 2.592 μονάδων στις 28.12.2001. Παράλληλα ο μέσος ημερήσιος όγκος συναλλαγών της αγοράς μειώθηκε από € 402 εκατ. το 2000 σε € 169 εκατ. το 2001.

Σε αυτό το περιβάλλον, η EFG Eurobank Χρηματιστηριακή συνέχισε εντυπωσιακά την αναπτυξιακή της πορεία και αύξησε σημαντικά το μερίδιο αγοράς της τόσο στις συναλλαγές στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (Χ.Α.Α.), όσο και στο Χρηματιστήριο Παραγώγων Αθηνών (Χ.Π.Α.).

Το 2001, η εταιρεία αύξησε το μερίδιο αγοράς της στις συναλλαγές στο Χ.Α.Α. από 4,24% το 2000 σε 6,18% μέχρι τον Νοέμβριο του 2001 και 9,72% για το έτος μετά τη συγχώνευση με την Telesis Χρηματιστηριακή και την Εργασίας Χρηματιστηριακή. Έτσι, βρέθηκε από την πέμπτη θέση της κατάταξης των χρηματιστηριακών εταιρειών το 2000, στην πρώτη θέση το 2001. Παράλληλα, ισχυροποίησε τη θέση της ως Ειδικός Διαπραγματευτής Β' (Market Maker), έχοντας ηγετική θέση στα προϊόντα κεφαλαιαγοράς (index, futures, options).

Όμιλος EFG Eurobank Ergasias
Μερίδια Αγοράς
Χρηματιστηριακών Συναλλαγών



Τέλος, απέκτησε την Άδεια Ειδικού Διαπραγματευτή ΝΕ.Χ.Α. Στα πλαίσια της ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης των πελατών της, η EFG Eurobank Χρηματιστηριακή είναι από τις πρώτες στην Ελλάδα που παρέχει τη δυνατότητα απευθείας πρόσβασης και την πραγματοποίηση χρηματιστηριακών συναλλαγών στα διεθνή χρηματιστήρια.

Οργανωτικά, η εταιρεία ενίσχυσε με νέα στελέχη τα τμήματα πωλήσεων θεσμικών επενδυτών και ιδιωτών πελατών, το τμήμα ανάλυσης, καθώς και το τμήμα εργασιών, έτσι ώστε να υποστηρίξει αποτελεσματικά, τόσο τα νέα προϊόντα (margin account, παράγωγα OTC, διεθνείς αγορές), όσο και τα αναπτυσσόμενα δίκτυα πωλήσεων.

Διαχείριση Διαθεσίμων (Treasury)

Οι δραστηριότητες της Διεύθυνσης Διαχείρισης Διαθεσίμων της EFG Eurobank Ergasias περιλαμβάνουν τη διαπραγμάτευση ομολόγων κυβερνήσεων της ευρωζώνης, κρατικού χρέους και κρατικών τίτλων χωρών της Ανατολικής Ευρώπης και των αναδυομένων αγορών, ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων, διαπραγμάτευση στις διατραπεζικές χρηματαγορές, αγορές ξένου συναλλάγματος, συμφωνίες ανταλλαγής επιτοκίων, ξένου συναλλάγματος, συμφωνίες επαναγοράς, προϊόντα παραγώγων κ.λπ.

Στόχος είναι η ενίσχυση του ρόλου της στις διεθνείς χρηματαγορές, με την παρουσία της στο Λονδίνο, το μεγαλύτερο χρηματοοικονομικό κέντρο της Ευρώπης. Στα πλαίσια αυτά, έχει ξεκινήσει η ανάπτυξη του Central Treasury London, το οποίο αναμένεται να λειτουργήσει το πρώτο τρίμηνο του 2002.

Το νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον του ευρώ οδήγησε στην αναδιοργάνωση της Διεύθυνσης Διαχείρισης Διαθεσίμων της EFG Eurobank Ergasias, με έμφαση στις πωλήσεις των προϊόντων της Τράπεζας, μέσω ενός δυναμικού τμήματος πωλήσεων. Το τμήμα πωλήσεων είναι υπεύθυνο να παρακολουθεί και να καλύπτει όλες τις κατηγορίες πελατών, να επικοινωνεί μαζί τους σε τακτική βάση για ενημέρωση, κατανόηση σε βάθος των αναγκών τους και αναγνώριση ευκαιριών για προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας γενικότερα. Απαρτίζεται από τμήματα εξειδικευμένα στις ειδικότερες κατηγορίες πελατών όπως στις μεγάλες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, τις ναυτιλιακές επιχειρήσεις, τους θεσμικούς επενδυτές εσωτερικού και εξωτερικού και την εξυπηρέτηση των πελατών της Διεύθυνσης Private Banking και του Δικτύου.

Το 2001 ανέπτυξαν δραστηριότητα για πρώτη φορά τα νέα τμήματα διαπραγμάτευσης εταιρικών ομολόγων (Trading Desks), τα οποία δημιουργήθηκαν προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες των πελατών για καλύτερες επενδυτικές και διαχειριστικές επιλογές, οι οποίες, με την ένταξη στη Ζώνη Ευρώ, διευρύνονται περαιτέρω. Τα τμήματα διαπραγμάτευσης είναι ενεργά και στην αγορά ομολόγων αναδυόμενων αγορών και ιδιαίτερα σε Βαλκανικές χώρες στις οποίες η Τράπεζα έχει ήδη ευρύτερη παρουσία.

Κατά το 2001, η EFG Eurobank Ergasias συμπεριελήφθη για ακόμη μία φορά, μαζί με ορισμένους από τους πιο ισχυρούς χρηματοοικονομικούς οργανισμούς της Ελλάδας και του εξωτερικού, στη λίστα των Βασικών Διαπραγματευτών της Αγοράς Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων υποστηρίζεται αποτελεσματικά από ένα ισχυρό και έγκυρο τμήμα Οικονομικών Ερευνών, τα στελέχη του οποίου αναλύουν και εκτιμούν άμεσα τις εξελίξεις στις σημαντικότερες οικονομίες και κεφαλαιαγορές και ενημερώνουν τους πελάτες, είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω του τμήματος Πωλήσεων.



Private Banking & Διαχείριση Περιουσίας

Διεύθυνση Επενδυτικής Στρατηγικής

Με στόχο την ολοκληρωμένη υποστήριξη των αναγκών διαχείρισης περιουσίας των ιδιωτών και θεσμικών πελατών, δημιουργήθηκε η εξειδικευμένη Διεύθυνση Επενδυτικής Στρατηγικής. Σε συνεργασία με την Επενδυτική Επιτροπή της Τράπεζας, διαμορφώνει την επενδυτική πολιτική για τους πελάτες του Private Banking και τους θεσμικούς πελάτες της EFG Telesis Finance, παρέχει αναλύσεις για τις διεθνείς αγορές χρήματος και κεφαλαίου και σχεδιάζει προτάσεις κατανομής των διαθεσίμων των πελατών και αναδιάρθρωσης χαρτοφυλακίων, σύμφωνα με τον επενδυτικό ορίζοντα και τα επίπεδα του επενδυτικού κινδύνου που επιθυμεί να αναλάβει ο πελάτης. Παράλληλα, συνεργάζεται με το τμήμα Structured Products για τη δημιουργία σύνθετων επενδυτικών προϊόντων όπως τα προϊόντα εγγυημένου κεφαλαίου στη λήξη τους της σειράς Eurostructures. Μέσα στο 2001, η Τράπεζα διέθεσε 22 νέα προϊόντα εγγυημένου κεφαλαίου, που παρέχουν τη δυνατότητα επίτευξης υψηλότερων αποδόσεων από τις παραδοσιακές καταθέσεις, εκ των οποίων τα επτά σχεδιάστηκαν και διατέθηκαν με ιδιωτική τοποθέτηση αποκλειστικά σε πελάτες του Private Banking.

Private Banking

Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias δραστηριοποιείται έντονα στον τομέα της διαχείρισης περιουσίας ιδιωτών με υψηλά διαθέσιμα ποσά προς επένδυση. Το Private Banking παρέχει υπηρεσίες εξατομικευμένης διαχείρισης περιουσίας, με ολοκληρωμένα και σύνθετα προϊόντα και υπηρεσίες (Total Wealth Management).

Το Private Banking προσφέρει ένα ευρύ φάσμα επενδυτικών προϊόντων που περιλαμβάνει αμοιβαία κεφάλαια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, funds of funds, private equity funds, προϊόντα εγγυημένου κεφαλαίου, εκτέλεση πράξεων επί κινητών αξιών που διαπραγματεύονται στην Ελλάδα, χρηματιστηριακές συναλλαγές με δανεισμό, άμεση πρόσβαση στις διεθνείς κεφαλαιαγορές, τοποθετήσεις σε παράγωγα, αγοραπωλησία συναλλάγματος με μόχλευση για οποιαδήποτε χρονική περίοδο κ.ά.

Τα προϊόντα συμπληρώνονται από υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, οι οποίες έχουν ως στόχο την ολοκληρωμένη υποστήριξη των αναγκών διαχείρισης περιουσίας των πελατών. Έτσι, παρέχονται: Διαχείριση Χαρτοφυλακίου Απεριόριστης Εντολής (Discretionary Asset Management) στην Ελλάδα και το εξωτερικό,

συμβουλευτικές υπηρεσίες, όπως προτάσεις διαχείρισης και αναδιάρθρωσης χαρτοφυλακίων, μακροοικονομικές αναλύσεις, εκτιμήσεις αγορών, προτάσεις διαχείρισης ακίνητης περιουσίας μέσω της EFG Eurobank Properties, ενημέρωση σε φορολογικά θέματα και ασφαλιστικά προγράμματα κ.ά.

Το Private Banking εξυπηρετεί τους πελάτες μέσω ενός διευρυμένου δικτύου 15 εξειδικευμένων μονάδων, στην Αθήνα και στις μεγαλύτερες πόλεις της Ελλάδας. Το 2001, λειτούργησαν δύο νέες μονάδες -Παλαιού Φαλήρου και Βέροιας-, διευρύνοντας έτσι τη γεωγραφική κάλυψη και βελτιώνοντας την παρεχόμενη εξυπηρέτηση προς τους πελάτες. Επί πλέον, στην Αθήνα λειτουργεί μια εξειδικευμένη μονάδα, το International Private Banking, η οποία απευθύνεται σε πελάτες με διεθνή επενδυτικό προσανατολισμό. Πιστεύοντας ιδιαίτερα στην αξία του ανθρώπινου παράγοντα, το Private Banking είναι στελεχωμένο με έμπειρα στελέχη υψηλής εξειδίκευσης. Σε διεθνές επίπεδο, το Private Banking διατηρεί στενή συνεργασία με τις θυγατρικές Τράπεζες και τις χρηματοοικονομικές εταιρείες του Ομίλου EFG Bank Group.

Στο πλαίσιο της διαρκούς αναβάθμισης των παρεχομένων υπηρεσιών, η Διεύθυνση ξεκίνησε να λειτουργεί μέσα στο 2001 την υπηρεσία αποκλειστικής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης EuroPhone Private Banking. Μέσω του τετραψήφιου αριθμού κλήσης 1141, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί μεγάλο εύρος τραπεζικών και χρηματιστηριακών συναλλαγών.

Διαχείριση Χαρτοφυλακίων Απεριόριστης Εντολής (Discretionary Asset Management)

Η EFG Eurobank Ergasias παρέχει σε ιδιώτες πελάτες υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου, στο πλαίσιο που ορίζεται από συγκεκριμένη σύμβαση διαχείρισης (discretionary asset management). Οι επενδύσεις πραγματοποιούνται με γνώμονα το συγκεκριμένο επενδυτικό προσανατολισμό του κάθε πελάτη, τον επενδυτικό κίνδυνο που είναι διατεθειμένος να αναλάβει, τον χρονικό του ορίζοντα, καθώς και την προσδοκώμενη απόδοση των επενδύσεών του. Οι επενδυτικές επιλογές, καθώς και οι εναλλακτικές δυνατότητες, αξιολογούνται σε καθημερινή βάση, προκειμένου να επιτευχθεί η μεγιστοποίηση της απόδοσης των επενδεδυμένων κεφαλαίων και η ελαχιστοποίηση του επενδυτικού κινδύνου.

Η διαχείριση γίνεται από εξειδικευμένο τμήμα της Τράπεζας, το οποίο συνεργάζεται στενά με τη Διεύθυνση Επενδυτικής Στρατηγικής, τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου EFG Eurobank Ergasias, καθώς και με αντίστοιχες μονάδες του EFG Bank European Financial Group στο εξωτερικό, για την επιλογή των επενδύσεων.

Το 2001 ήταν μια επιτυχημένη χρονιά για τη δραστηριότητα του τμήματος Διαχείρισης Χαρτοφυλακίων Απεριόριστης Εντολής, καθώς επετεύχθησαν ικανοποιητικές αποδόσεις στα υπό διαχείριση χαρτοφυλάκια, συγκρινόμενες με τα αντίστοιχα κριτήρια αναφοράς (benchmarks) και με αυτές άλλων επενδυτικών προϊόντων του ανταγωνισμού. Η αποτελεσματική διαχείριση, σε συνδυασμό με τη σωστή επικοινωνία, συνετέλεσε στη διατήρηση της πελατειακής βάσης και των υπό διαχείριση κεφαλαίων, παρά τις αντίξοες συνθήκες που επεκράτησαν στις διεθνείς κεφαλαιαγορές και την έντονα αρνητική επενδυτική ψυχολογία.



Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών

Η EFG Eurobank Ergasias εδραίωσε την ηγετική της θέση στην Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών το 2001, υπό ιδιαίτερα δύσκολες οικονομικές συνθήκες. Η ανάδειξη για ακόμη μια φορά στην πρώτη θέση προτίμησης οφείλεται στα πρωτοποριακά προϊόντα της Τράπεζας και στον μοναδικό τρόπο διάθεσής τους, μέσω τραπεζικών καταστημάτων και εναλλακτικών δικτύων, καθώς και στην ποιότητα των υπηρεσιών που η EFG Eurobank Ergasias παρέχει προς τους ιδιώτες πελάτες της.

Έτσι, στο τέλος του 2001 ο συνολικός αριθμός των πελατών της Τράπεζας παρουσίασε σημαντική αύξηση, καθώς η EFG Eurobank Ergasias ανέπτυξε σχέσεις με περισσότερους από 530.000 νέους πελάτες. Επίσης, δόθηκε ιδιαίτερη σημασία στην επέκταση των σχέσεων με τους υπάρχοντες πελάτες, με στόχο την αύξηση των προϊόντων ανά πελάτη.

Το 2001 δημιουργήθηκαν νέα προϊόντα και υπηρεσίες που εμβάθυναν τη σχέση της Τράπεζας με τους ιδιώτες πελάτες - αποταμιευτές, παρά τις αντίξοες συνθήκες της αγοράς. Στις αρχές του έτους δημιουργήθηκαν οι λογαριασμοί Prime, με συνδυασμούς αμοιβαίων κεφαλαίων της EFG A.E.Δ.Α.Κ., που αποσκοπούν στην κάλυψη των επενδυτικών αναγκών των πελατών σε ένα δύσκολο περιβάλλον, αναλαμβάνοντας τη διαχείριση για λογαριασμό του πελάτη. Επί πλέον, με άλλους τρόπους, οι πελάτες κατευθύνθηκαν στην τοποθέτηση του κεφαλαίου τους σε επενδυτικά προϊόντα. Η πρωτοβουλία αυτή συνεισέφερε ουσιαστικά στη μεταβολή του επενδυτικού ορίζοντα του μέσου ιδιώτη, από μονοδιάστατο και επικεντρωμένο στο μηνιαίο επιτόκιο, σε μακροπρόθεσμο και πολυδιάστατο. Εντός του 2001, η EFG Eurobank Ergasias εδραιώθηκε στη συνείδηση των πελατών της ως ο πλέον δυναμικός διαχειριστής περιουσίας.

Με δεδομένη την έντονη επιφυλακτικότητα με την οποία οι πελάτες αντιμετώπιζαν τις επενδύσεις, λόγω της δυσμενούς συγκυρίας των αγορών, εκπονήθηκε εντατική εκστρατεία ενημέρωσης των ιδιωτών πελατών μέσω των καταστημάτων, για τους τρόπους αντιμετώπισης της συνεχόμενης πτώσης των επιτοκίων ως προς τα κεφάλαια που διέθεταν.

Σε επίπεδο δανειακών προϊόντων, η Τράπεζα κατέκτησε την πρώτη θέση στα καταναλωτικά δάνεια και στις πιστωτικές κάρτες, τη δεύτερη θέση στη στεγαστική πίστη, καθώς και ηγετική θέση στα δάνεια προς μικρές επιχειρήσεις, με την ανάπτυξη νέων, ευέλικτων προϊόντων και ποιοτικών υπηρεσιών, που αναλύονται στις σελίδες που ακολουθούν. Επίσης, η Τράπεζα κατέκτησε την πρώτη θέση στην αγορά

αμοιβαίων κεφαλαίων, μέσω της θυγατρικής της EFG A.E.Δ.Α.Κ., τα προϊόντα της οποίας διατίθενται από το δίκτυο της Τράπεζας, ενώ πραγματοποίησε σημαντικά βήματα για τη δημιουργία και διάθεση ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε το 2001, και στη βελτίωση της διαχείρισης των σχέσεων με τους πελάτες. Δημιουργήθηκε μια σύγχρονη πλατφόρμα παρακολούθησης και διαχείρισης των πληροφοριών που υπάρχουν στα λειτουργικά συστήματα της Τράπεζας, με δυνατότητα πρόσβασης από το σύνολο των εντεταλμένων στελεχών των καταστημάτων. Η πλατφόρμα παρέχει πληροφορίες ως προς τις μεθόδους πώλησης, την ποιότητα, το ύψος της παραγωγής ανά προϊόν, αλλά και ως προς τον χρόνο διατήρησης προϊόντων από τους πελάτες. Επίσης, η πλατφόρμα επιτρέπει την τήρηση εξειδικευμένων αρχείων οργάνωσης των πωλήσεων, με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση του χρόνου των πωλητών, καθώς και τη συνεπή και αποτελεσματική διεκπεραίωση των εργασιών. Οι τεχνολογικές αυτές εξελίξεις προωθούν την ουσιαστικότερη και πιο προσωπική επαφή με τους πελάτες, καθώς υπάρχει διαρκής παρακολούθηση των επαφών, της θεματολογίας και των οικονομικών προτιμήσεων του κάθε πελάτη.

Λαμβάνοντας υπ' όψιν τις μελλοντικές προκλήσεις, η EFG Eurobank Ergasias έχει ως στόχο να επικρατήσει κατά το 2002, με μια σειρά πρωτοβουλιών, ως η πρώτη Τράπεζα στη συνείδηση των ιδιωτών πελατών για το σύνολο των αναγκών τους. Ανάμεσα σε αυτές περιλαμβάνονται η εντατικοποίηση των σταυροειδών πωλήσεων, η δημιουργία ευέλικτων, μικρότερων καταστημάτων νέου τύπου, η δυναμική προώθηση και ανάπτυξη των ασφαλιστικών εργασιών και η βελτιστοποίηση της ποιότητας, η οποία αποτελεί καθοριστική παράμετρο επιτυχίας. Τέλος, με γνώμονα την αύξηση της προσφερομένης αξίας προς τους μετόχους της Τράπεζας, έντονες θα είναι και οι προσπάθειες της συρρίκνωσης του κόστους και της αύξησης των συνολικών εσόδων και της κερδοφορίας των καταστημάτων της Τράπεζας.

Καταναλωτική Πίστη και Πιστωτικές Κάρτες

Στη διάρκεια της χρονιάς που πέρασε, η ελληνική τραπεζική αγορά χαρακτηρίστηκε από έντονο ανταγωνισμό στον τομέα των καταναλωτικών δανείων. Ιδιαίτερα αυξημένη ήταν και η διείσδυση στον τομέα των πιστωτικών καρτών, με αποτέλεσμα να υπάρχουν περισσότεροι από 3,5 εκατ. κάτοχοι στα τέλη του 2001. Στη μεγάλη ανάπτυξη της καταναλωτικής πίστης σημαντικό ρόλο έπαιζαν η προώθηση νέων ελκυστικών προϊόντων, η αύξηση των διαφημιστικών κονδυλίων από τους

οργανισμούς χορήγησης δανείων και έκδοσης καρτών, καθώς και η διατήρηση της πτωτικής πορείας των επιτοκίων.

Η EFG Eurobank Ergasias, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες του καταναλωτή με νέα προϊόντα και υπηρεσίες, εδραίωσε την ηγετική της θέση στον τομέα αυτόν, κατακτώντας μερίδιο αγοράς 24% στα καταναλωτικά δάνεια και 30% στις πιστωτικές κάρτες. Το 2001 η Τράπεζα κατέκτησε, επίσης, την πρώτη θέση στην αγορά αυτοκινήτου, με μερίδιο αγοράς 20%.

Τα συνολικά υπόλοιπα υπό διαχείριση στην καταναλωτική πίστη αυξήθηκαν κατά 45%, φθάνοντας τα € 2.061 εκατ. Ο κύκλος εργασιών των καρτών αυξήθηκε κατά 91%, φθάνοντας τα € 1.145 εκατ.

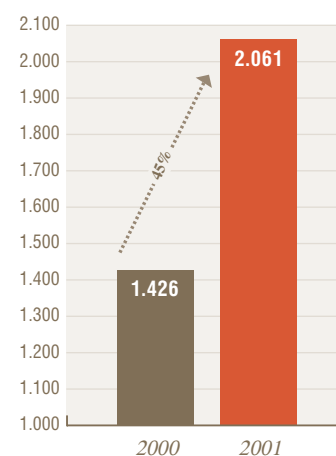
Οι πελάτες καταναλωτικών δανείων αυξήθηκαν κατά 23% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο. Οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών έφθασαν τα 1.070.000 άτομα, σημειώνοντας αύξηση κατά 33% σε σχέση με το 2000, γεγονός που καθιστά την EFG Eurobank Ergasias τον μεγαλύτερο εκδότη πιστωτικών καρτών στην Ελλάδα.

Στον τομέα των πιστωτικών καρτών, η EFG Eurobank Ergasias απέσπασε μια μοναδική διάκριση, την απονομή βραβείου από τη VISA International τον Δεκέμβριο του 2001, με την ευκαιρία της συμπλήρωσης 1.000.000 πιστωτικών καρτών VISA, οι οποίες εκδόθηκαν σε τέσσερα μόλις χρόνια. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε επίσης στη νέα πρωτοποριακή κάρτα EuroLine, η οποία μετά από έναν μόνο χρόνο ζωής πλησιάζει τους 100.000 κατόχους, ενώ έχει γίνει αποδεκτή με ενθουσιασμό από όλο το δίκτυο των συνεργαζομένων επιχειρήσεων. Από τις νέες co-brand συνεργασίες ξεχώρισαν η Allianz Visa, η WWF Eurobank Visa και η Smart MasterCard.

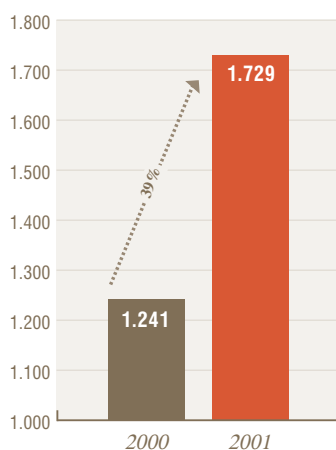
Σημαντική εξέλιξη στον χώρο των καταναλωτικών δανείων αποτέλεσε η έναρξη διάθεσης του νέου Δανείου Fast τον Μάιο του 2001, μετά από προσεκτική μελέτη των αναγκών των πελατών και κατάλληλο σχεδιασμό. Το Δάνειο Fast είναι το μοναδικό δανειακό προϊόν στην Ελλάδα που παρέχει στον πελάτη έγκριση και εκταμίευση σε 20 μόνον λεπτά, μέσω του δικτύου καταστημάτων Eurobank και Ergasias.

Η EFG Eurobank Ergasias παρέχει στους κατόχους πιστωτικών καρτών επιπρόσθετες υπηρεσίες, μεταξύ των οποίων ξεχωρίζει το Eurobank Travel, η υπηρεσία που υποστηρίζει όλες τις ταξιδιωτικές ανάγκες των πελατών του δικτύου Eurobank και Ergasias, καθώς και τις ανάγκες του Ομίλου της EFG Eurobank Ergasias. Το 2001

Υπόλοιπα Καταναλωτικής Πίστης 2000-2001 (σε εκατ. €)



Υπόλοιπα Στεγαστικών
Δανείων 2000-2001
(σε εκατ. €)



ξεχώρισε, επίσης, και το Kids Club, με 20.000 νεαρά μέλη, μια μοναδική υπηρεσία στον τραπεζικό χώρο, που συμβάλλει στην ενδυνάμωση των σχέσεων με τους γονείς - κατόχους πιστωτικών καρτών της EFG Eurobank Ergasias και στην αύξηση της πιστότητάς τους.

Στεγαστική Πίστη

Η αγορά στεγαστικής πίστης συνέχισε την ανοδική της πορεία και το 2001 και χαρακτηρίστηκε από έντονο ανταγωνισμό, κυρίως σε επίπεδο επιτοκίων. Στο περιβάλλον αυτό, η EFG Eurobank Ergasias εδραίωσε τη θέση της, σε συνέχεια της ιδιαίτερα επιτυχημένης πορείας της το 2000. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2001, και σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο, τα συνολικά υπόλοιπα των στεγαστικών δανείων αυξήθηκαν κατά 39% και ανήλθαν σε € 1.729 εκατ.

Ανταποκρινόμενη στις στεγαστικές ανάγκες των πελατών της, η EFG Eurobank Ergasias, πέραν της διάθεσης παλαιότερων επιτυχημένων προϊόντων στεγαστικής πίστης, ανέπτυξε το 2001 μια σειρά νέων πρωτοποριακών προϊόντων. Τα προϊόντα αυτά χαρακτηρίζονται από χαμηλά επιτόκια και χαμηλές μηνιαίες δόσεις, ειδικά κατά την αρχική περίοδο του δανείου, που είναι και η πιο δύσκολη οικονομικά για τον πελάτη. Αναλυτικά, πρόκειται για τα προϊόντα EuroHome σταθερού επιτοκίου για ένα ή δύο χρόνια, EuroHome χαμηλής εκκίνησης και περιόδου χάριτος για μια αρχική περίοδο έως και δύο έτη και EuroHome Fast, με έγκριση βάσει της αντικειμενικής αξίας του ακινήτου και εκταμίευση σε 15 ημέρες.

Ο κύριος όγκος στεγαστικών προϊόντων της Τράπεζας διατίθεται από το δίκτυο καταστημάτων Eurobank. Κατά το έτος 2001, ξεκίνησε με μεγάλη επιτυχία η διάθεση όλων των στεγαστικών προϊόντων μέσω των καταστημάτων Ergasias, καθώς και μέσω του δικτύου πώλησης Open 24.

Επαγγελματική Πίστη

Από το 1998, η EFG Eurobank Ergasias έχει πρωτοπορήσει στην εξυπηρέτηση μιας νέας αγοράς, της αγοράς των επαγγελματιών και των μικρών επιχειρήσεων με ετήσιο κύκλο εργασιών έως € 1 εκατ. Στην αγορά αυτή αναπτύσσεται με ιδιαίτερα γοργούς ρυθμούς, παρουσιάζοντας κατά το 2001, αύξηση των υπολοίπων κατά 47%, σε € 825 εκατ. από € 561 εκατ.

Η γρήγορη ανάπτυξη των μεγεθών οφείλεται στη μοναδικότητα της EFG Eurobank Ergasias, όσον αφορά τα εξειδικευμένα προϊόντα που προσφέρει, και στην ειδική οργανωτική δομή που διαθέτει για την προσέγγιση και εξυπηρέτηση των μικρών επιχειρήσεων. Το 2001, η Τράπεζα διέθεσε ένα νέο πρωτοποριακό δανειακό προϊόν, με το όνομα «Ανοικτό Επαγγελματικό», το οποίο αποτελεί νεωτερισμό στην ελληνική αγορά και αναμένεται να αναπροσαρμόσει τους κλασικούς τρόπους χρηματοδότησης των τραπεζών προς τις επιχειρήσεις. Άλλα προϊόντα της Τράπεζας προς επαγγελματίες καλύπτουν χρηματοδοτήσεις σε Κεφάλαιο Κίνησης, αγορά Επαγγελματικού Εξοπλισμού, αγορά, κατασκευή, επισκευή Επαγγελματικής Στέγης, Leasing, καθώς επίσης και παροχή υπηρεσιών για έκδοση εγγυητικών, διακανονισμό εισαγωγών, διάθεση ασφαλιστικών προϊόντων και τοποθέτηση POS.

Τα προϊόντα διατίθενται μέσω του δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας, τα οποία εξασφαλίζουν την αυτοματοποιημένη και γρήγορη εξυπηρέτηση των πελατών, κυρίως κατά τη διάρκεια χρήσης των δανειακών διευκολύνσεών τους.

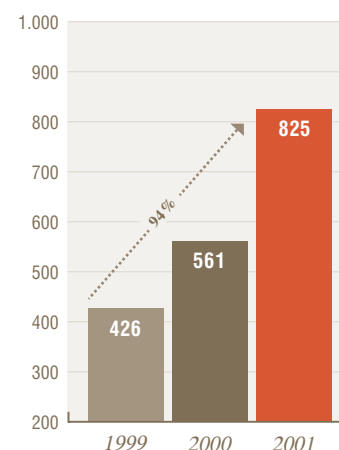
Αμοιβαία Κεφάλαια

Το 2001, η EFG A.E.Δ.Α.Κ., η θυγατρική με την ευθύνη διαχείρισης των αμοιβαίων κεφαλαίων της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias, κατέκτησε την πρώτη θέση στην ελληνική αγορά των αμοιβαίων κεφαλαίων με μερίδιο αγοράς άνω του 26%, έναντι περίπου 9% το 2000. Ο αριθμός των αμοιβαίων κεφαλαίων υπό διαχείριση ανήλθε σε 18, ενώ το συνολικό ύψος ενεργητικού υπερέβη τα € 7 δισ., έναντι € 2,8 δισ. το 2000.

Τα σημαντικά έργα που ολοκληρώθηκαν εντός του 2001, συνέβαλαν ουσιαστικά στην επιτυχία της EFG A.E.Δ.Α.Κ. Συγκεκριμένα, τον Φεβρουάριο του 2001, η εταιρεία συγκρότησε το νέο αμοιβαίο κεφάλαιο EUROBANK Διεθνών Εταιρικών Ομολόγων, διαβλέποντας από τη μια μεριά την ανάπτυξη της αντίστοιχης αγοράς στην Ελλάδα και τα περιθώρια διεύρυνσης της ευρωπαϊκής αγοράς και από την άλλη πλευρά την ανάγκη του Έλληνα μεριδίουχου για μεγαλύτερη ποικιλία συντηρητικών σχετικά επιλογών.

Τον Μάρτιο του 2001, ολοκληρώθηκε με επιτυχία η συγχώνευση των αμοιβαίων κεφαλαίων Εργασίας και Eurobank και η ένταξή τους σε μια κοινή πλατφόρμα συναλλαγών και επικοινωνίας on line με το σύνολο των καταστημάτων Retail και Universal. Παράλληλα, σε συνεργασία με την Τράπεζα, η EFG A.E.Δ.Α.Κ. προχώρησε στη συγκρότηση και διάθεση τριών νέων προϊόντων, των Eurobank Prime, που συνιστούν επενδυτικές προτάσεις οι οποίες απευθύνονται σε τρία διαφορετικά

Δάνεια προς Μικρές
Επιχειρήσεις 1999-2001
(σε εκατ. €)



επενδυτικά προφίλ (εισόδημα, υπεραξία, αποταμίευση). Σημαντική εξέλιξη αποτέλεσε και η ανάληψη διαχείρισης των Αμοιβαίων Κεφαλαίων της Telesis Α.Ε.Δ.Α.Κ., συνολικού ενεργητικού € 70 εκατ., τον Νοέμβριο του 2001, στο πλαίσιο της συγχώνευσης της EFG Eurobank Ergasias με την Telesis Τράπεζα Επενδύσεων.

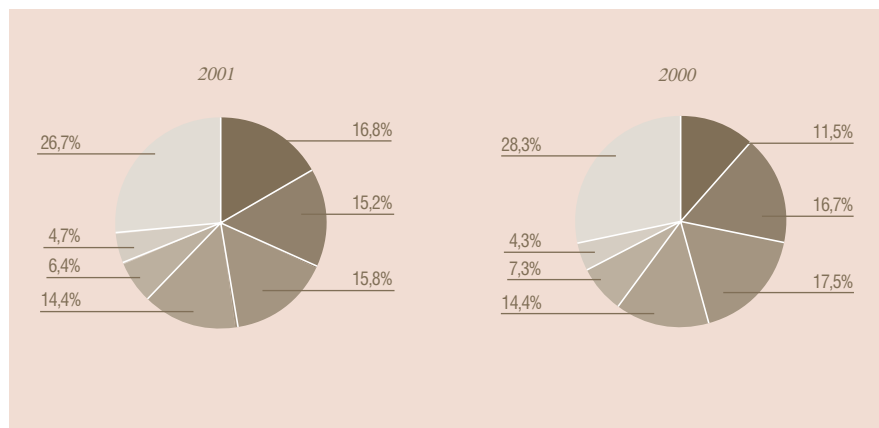
Η EFG Α.Ε.Δ.Α.Κ. αποτελεί τον διαχειριστή πρώτης προτίμησης στην ελληνική αγορά, τόσο λόγω της σύνθεσης των προϊόντων της, όσο και λόγω του συστήματος προώθησής τους. Η αξιοπιστία των αμοιβαίων κεφαλαίων της EFG Α.Ε.Δ.Α.Κ. πρόκειται να αναγνωρισθεί σε διεθνές επίπεδο, καθώς αναμένεται η αξιολόγησή τους από την Standard & Poors' εντός του 2002. Για την προώθηση των αμοιβαίων κεφαλαίων αξιοποιούνται πλήρως τα εναλλακτικά δίκτυα της Τράπεζας (Retail Banking, Private Banking, Direct Banking, e-Banking), ενώ εντός του 2001, αναβαθμίστηκε και η ιστοσελίδα των αμοιβαίων κεφαλαίων στο site της Τράπεζας, η οποία, εκτός από πληροφοριακό υλικό, παρέχει και τη δυνατότητα διενέργειας ηλεκτρονικών συναλλαγών επί μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων.

Ασφαλιστικές Υπηρεσίες

Η EFG Eurobank Ergasias έχει εντείνει τις δραστηριότητές της στον ασφαλιστικό τομέα από τα μέσα του 2000, με αποτέλεσμα την αύξηση του συνόλου ασφαλιστρών κατά 56% το 2001, σε μια αγορά με έντονη καθοδική πορεία. Η Τράπεζα δραστηριοποιείται

Μερίδια Αγοράς ανά Τραπεζικό Όμιλο (2000-2001)
Αμοιβαία Κεφάλαια (πλην Διαχείρισης Διαθεσίμων)

- EFG Eurobank Ergasias
- Interamerican
- Αίφρα
- Εθνική
- Εμπορική
- Πειραιώς
- Λοιποί



στον κλάδο bancassurance, μέσω των θυγατρικών της εταιρειών EFG Ασφαλιστική Α.Ε.Γ.Α. και EFG Ασφαλιστική Ζωής Α.Ε.Α.Ζ., ενώ παρέχει και υπηρεσίες πρακτόρευσης μέσω της EFG Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε. Τα ασφαλιστικά προϊόντα της EFG Eurobank Ergasias διατίθενται μέσω του τραπεζικού δικτύου και των εναλλακτικών δικτύων, ενώ δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην επέκταση των ομάδων πωλήσεων των ίδιων των εταιρειών, καθώς και στη διεύρυνση του δικτύου συνεργαζομένων πρακτόρων.

Το 2001, η EFG Ασφαλιστική Α.Ε.Γ.Α. υπερδιπλασίασε τον αριθμό των πελατών της, ο οποίος ξεπέρασε τους 43.000 ασφαλισμένους. Μεταξύ των προϊόντων της εταιρείας, έντονη αύξηση σημείωσαν τα ασφάλιστρα επαγγελματικών χώρων (96%), καθώς και τα ασφάλιστρα κατοικίας προς ιδιώτες πελάτες (αύξηση 130%). Υπερδιπλασιασμό εργασιών παρουσίασε και η EFG Ασφαλιστική Ζωής, με αύξηση των ασφαλίσεων κατά 55%.

Η EFG Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε. σημείωσε το 2001 αύξηση ασφαλίσεων κατά 56%. Η εταιρεία εξειδικεύεται στην εξυπηρέτηση επιχειρηματικών κυρίως ασφαλιστικών λογαριασμών στην Ελλάδα και το εξωτερικό και έχει αναπτύξει σημαντική συνεργασία σε επίπεδο σταυροειδών πωλήσεων με την κεντρική Διεύθυνση Επιχειρηματικής Πίστης, με τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Επιχειρηματικής Πίστης της Τράπεζας, καθώς και με την EFG Eurobank Ergasias Leasing.

Δραστηριότητες του Ομίλου στον Ευρύτερο Χρηματοοικονομικό Τομέα

Αξιοποίηση και Εκμετάλλευση Περιουσίας (Real Estate)

Το ευνοϊκό κλίμα στην ελληνική αγορά ακινήτων συνεχίστηκε και το 2001, δίνοντας στην EFG Eurobank Ergasias τη δυνατότητα να διευρύνει την παρουσία της στον κλάδο, μέσω της θυγατρικής της εταιρείας EFG Eurobank Properties A.E.

Οι επενδύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2001, ξεπέρασαν τα € 50 εκατ. και αφορούν όχι μόνο στην άμεση απόκτηση ακινήτων υψηλής απόδοσης, αλλά και σε συμμετοχές σε εταιρείες ακίνητης περιουσίας του εξωτερικού (Immobiliare Rio Nuovo - Ιταλία) ή σε εταιρείες και κοινοπραξίες με σκοπό την αξιοποίηση και εκμετάλλευση συγκεκριμένων ακινήτων. Έτσι, με την ολοκλήρωση κάποιων ακινήτων που βρίσκονται υπό ανάπτυξη, το χαρτοφυλάκιο της EFG Eurobank Properties σε ακίνητα αναμένεται να ξεπεράσει τα € 73,6 εκατ., ενώ οι συμμετοχές το 2001 ανήλθαν σε € 10,7 εκατ. Τα έσοδα του 2001 ήταν αυξημένα σε σχέση με το 2000 κατά 124%. Για το 2002, η εταιρεία έχει στόχο την υλοποίηση ενός επενδυτικού προγράμματος ύψους € 58 εκατ.

Στον τομέα των υπηρεσιών, η εταιρεία ενίσχυσε τη θέση της στην αγορά, ενώ το πελατολόγιο εμπλουτίστηκε με επιφανείς εταιρείες, οργανισμούς, αλλά και ιδιώτες. Διαρκής στόχος της EFG Eurobank Properties είναι η παροχή ολοκληρωμένου φάσματος υπηρεσιών στον τομέα του real estate, οι οποίες να καλύπτουν ολοκληρωμένα τις ανάγκες των πελατών της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, στις ήδη υπάρχουσες υπηρεσίες (διαχείριση ακίνητης περιουσίας, συμβουλευτικές υπηρεσίες, έρευνα αγοράς, κτηματομεσιτικές υπηρεσίες, εκτιμήσεις ακινήτων) προστέθηκε και η παροχή υπηρεσιών corporate, real estate και real estate finance, με τη δημιουργία της νέας αντίστοιχης Διεύθυνσης, η οποία λειτουργεί ως χρηματοοικονομικός σύμβουλος σε θέματα real estate.

Σε συνέχεια της πρωτοβουλίας που ανέλαβε η EFG Eurobank Ergasias το 2000, μαζί με το Ελληνικό Ινστιτούτο Εκτιμητικής και την Property E.Π.Ε., για τη δημιουργία του πρώτου δείκτη τιμών ακινήτων στην Ελλάδα με το όνομα PROPINDEX, το σχήμα ενισχύθηκε το 2001 με τη συμμετοχή σε αυτό της ALPHA Αστικά Ακίνητα Α.Ε. Επίσης, ολοκληρώθηκε η σύσταση εταιρείας με την επωνυμία PROPINDEX A.E., η οποία έχει ως στόχο να παρέχει πολύτιμες πληροφορίες, απαραίτητες για την αξιολόγηση επενδύσεων στην ελληνική κτηματαγορά.

Στον χώρο της έμμεσης επένδυσης σε ακίνητη περιουσία μέσω Εταιρειών Επενδύσεων σε Ακίνητη Περιουσία (E.E.A.Π.), η EFG Eurobank Properties συνεισέφερε ενεργά για τη διαμόρφωση κατάλληλου θεσμικού και φορολογικού πλαισίου, που θα επιτρέψει την επιτυχή δημιουργία τέτοιων επενδυτικών εργαλείων στην Ελλάδα.

Υπηρεσίες Θεματοφυλακής και Πληρωμών

Η Διεύθυνση Θεματοφυλακής έχει σημαντική παρουσία στην προσφορά πιστοποιημένων με ISO 9001 υπηρεσιών σε Έλληνες και ξένους θεσμικούς επενδυτές. Διατήρησε την πρώτη θέση στην αγορά Θεματοφυλακής Αμοιβαίων Κεφαλαίων και, παράλληλα, ενίσχυσε την παρουσία της με την ανάπτυξη σχέσεων με διεθνείς χρηματοοικονομικούς οίκους. Μεταξύ των σημαντικών επιτευγμάτων συγκαταλέγεται και η απόκτηση του τίτλου «Qualified Intermediary» από το Internal Revenue Service των Η.Π.Α. Με ιδιαίτερη επιτυχία συνεχίστηκε η παροχή υπηρεσιών Αναδοχής (πληρωμή μερίσματος και αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου) προς εισηγμένες στο Χ.Α.Α. εταιρείες. Στο πλαίσιο υποστήριξης της πελατείας της Τράπεζας, η Διεύθυνση εισήγαγε με επιτυχία το προϊόν Margin Account (παροχή πίστωσης για αγορά μετοχών) και πρώτη διέθεσε το προϊόν EuroMargin για πελάτες χρηματιστηριακών εταιρειών στην ελληνική αγορά.

Αξιοσημείωτη ανάπτυξη παρουσίασε η υπηρεσία Μετοχολογίου η οποία, πέρα από την εξυπηρέτηση των μετόχων της Τράπεζας, ανέλαβε την υποστήριξη μετοχολογίων τεσσάρων εισηγμένων στο Χ.Α.Α. εταιρειών.

Η Διεύθυνση Πληρωμών, παράλληλα με τα προσφερόμενα προϊόντα για την εξυπηρέτηση της πελατείας της Τράπεζας, προχώρησε στην επιτυχή διάθεση πιστοποιημένων με ISO 9001 προϊόντων Commercial Payments, Low Value Payments, Cash Management και Cash Letters σε τράπεζες/εταιρείες της ευρωζώνης.

EFG Business Services

Η EFG Eurobank Ergasias δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών μισθοδοσίας και ανθρωπίνου δυναμικού, μέσω της θυγατρικής της EFG Business Services A.E. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν την προώθηση του Ομαδικού Προγράμματος Μισθοδοσίας σε εταιρείες και οργανισμούς, την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και εκκαθάρισης μισθοδοσίας, καθώς και την παροχή οργανωτικών συμβουλών σε εταιρείες. Επίσης, η EFG Business Services προωθεί τα προϊόντα τραπεζικής ιδιωτών πελατών της Τράπεζας σε οργανωμένες ομάδες ιδιωτών.

Η EFG Business Services παρέχει στους πελάτες - εταιρείες το σύνολο των υπηρεσιών διαχείρισης μισθοδοσίας και ανθρωπίνου δυναμικού, έτσι ώστε να εξυπηρετούνται από έναν και μόνον φορέα. Αυτό γίνεται εφικτό χάρη στο ολοκληρωμένο και τεχνικά προηγμένο σύστημα που έχει αναπτύξει η εταιρεία, το οποίο αποτελεί καινοτόμο εφαρμογή για την Ελλάδα. Το σύστημα αυτό ενημερώνεται είτε με την απευθείας εισαγωγή στοιχείων, είτε μέσω modem, είτε μέσω διαδικτύου, είναι προσβάσιμο μέσω κωδικών και δίνει στον χρήστη πολλαπλές δυνατότητες συλλογής και διάταξης στοιχείων, τεκμηρίωσης και σύνταξης, πέραν της καθαυτής εκκαθάρισης μισθοδοσίας, επί εικοσιτετράωρου βάσεως. Οι υπηρεσίες αυτές έτυχαν μεγάλης ανταπόκρισης το 2001, και ήδη το σύστημα χρησιμοποιείται σε περισσότερες από 50 εταιρείες στην Ελλάδα.

Υποδομή

Κατά το 2001, η Τράπεζα ξεκίνησε τη μελέτη, τον σχεδιασμό και τη σταδιακή υλοποίηση ενός σύγχρονου συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με την Πελατεία (CRM), με βάση το οποίο θα είναι σε θέση να αξιοποιεί κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο τη σχέση με την υφιστάμενη πελατειακή της βάση, καθώς και να επιτυγχάνει την προσέλκυση νέων πελατών. Επίσης, τέθηκε με επιτυχία σε λειτουργία εφαρμογή υποβοήθησης των διαδικασιών διαχείρισης επαφών και πωλήσεων στο δίκτυο της Τράπεζας. Η παράλληλη εκκίνηση υλοποίησης ενός Ομογενοποιημένου Περιβάλλοντος Αποθήκευσης και Διαχείρισης Δεδομένων (Data Warehouse) θα έχει ως αποτέλεσμα την έγκαιρη, αποτελεσματική και αξιόπιστη διάχυση πληροφόρησης εντός της Τράπεζας, προσδίδοντας σημαντική προστιθέμενη αξία στον Όμιλο.

Επίσης, το 2001 η Τράπεζα ανέπτυξε περαιτέρω την τεχνολογική της υποδομή και τις ανάλογες διαδικασίες για την αδιάλειπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων της (Business Continuity Plan - BCP), καθώς και για την άμεση επαναλειτουργία όλων των ζωτικής σημασίας πληροφοριακών συστημάτων σε περιπτώσεις καταστροφικών συμβάντων (Disaster Recovery Plan - DRP).

Σημαντικές εξελίξεις σημειώθηκαν, επίσης, στην τηλεπικοινωνιακή υποδομή του Ομίλου. Το νέο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, το οποίο έχει σχεδιάσει και σταδιακά υλοποιεί η EFG Eurobank Ergasias, παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων, ήχου και εικόνας τόσο για την Τράπεζα, όσο και για τις θυγατρικές της. Το εν λόγω δίκτυο θα συμβάλει στη μείωση του τηλεπικοινωνιακού κόστους της Τράπεζας και στη βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Altamira: Το 2001 η πλατφόρμα τραπεζικών εργασιών Altamira επεκτάθηκε ώστε να περιλάβει στο πεδίο της την τελική ενοποίηση των λειτουργιών της πρώην Τράπεζας Εργασίας. Σημαντική βελτίωση έχει παρουσιαστεί, επίσης, στην ανάπτυξη και στον έλεγχο των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών της. Μέσα στο 2002, θα υλοποιηθεί η πλήρης λειτουργική συγχώνευση των πρώην τραπεζών Eurobank και Εργασίας και ως εκ τούτου, θα ολοκληρωθούν και όλες οι εργασίες που αφορούν στο Altamira.

Ευρώ: Η Τράπεζα υλοποίησε έγκαιρα και με απόλυτη επιτυχία την προσαρμογή των συστημάτων της, προκειμένου, αφ' ενός να λειτουργεί με νόμισμα βάσης το ευρώ, αφ' ετέρου να συμβάλει στην ομαλή και επιτυχή εισαγωγή του ως φυσικού χρήματος. Με απόλυτη επιτυχία πραγματοποιήθηκε και η μετάπτωση όλων των οικονομικών στοιχείων και η μετατροπή των λογαριασμών σε ευρώ. Η εισαγωγή των τραπεζογραμματίων και των κερμάτων ευρώ, η απόσυρση των δραχμών και ο έγκαιρος προφοδιασμός των εμπορικών επιχειρήσεων και καταστημάτων ήταν το τελευταίο βήμα στη διαδικασία μετάβασης στο ενιαίο νόμισμα.

Διαδίκτυο και Πληροφορική

EFG e-Solutions: Το 2001 ιδρύθηκε η EFG e-Solutions, 100% θυγατρική της EFG Eurobank Ergasias. Η EFG e-Solutions χρησιμοποιεί καινοτόμους τεχνολογικές εφαρμογές για εναλλακτικά δίκτυα διανομής και επενδύει σε έργα υψηλής τεχνολογίας, αποτελεί δε εξέλιξη της μονάδας ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας. Οι κύριες δραστηριότητες της εταιρείας, πέραν της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής στους πελάτες της Τράπεζας, περιλαμβάνουν την ανάπτυξη ηλεκτρονικών χρηματοοικονομικών και εμπορικών εφαρμογών για τον Όμιλο EFG Eurobank Ergasias, καθώς και για τρίτους, την ανάπτυξη συστημάτων που εγγυώνται την ακεραιότητα και την ασφάλεια των συναλλαγών, καθώς και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, μελετών χρηματοοικονομικής και τεχνικής δυνατότητας και υπηρεσιών ηλεκτρονικού marketing. Η δημιουργία της EFG e-Solutions από την EFG Eurobank Ergasias υπογραμμίζει τη δέσμευση του Ομίλου για περαιτέρω ενίσχυση της ηγετικής του θέσης στους τομείς τεχνολογίας και υπηρεσιών.

Business Exchanges - be24.gr: Το 2001, η EFG Eurobank Ergasias, μαζί με την Panafon-Vodafone και την Hellas on Line, προχώρησε στη σύσταση της Business Exchanges, με σκοπό τη δημιουργία της πρώτης ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής αγοράς για εμπορικές συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων. Η Business Exchanges είναι η πρώτη εταιρεία με επιχειρηματικό σχέδιο ανάπτυξης μιας οριζόντιας και πολλών κάθετων ηλεκτρονικών αγορών στην Ελλάδα. Οι προτεραιότητες της Business Exchanges το 2001 ήταν η εγκατάσταση της πλατφόρμας συναλλαγών, καθώς και η ομαλή έναρξη των εργασιών και των εμπορικών δραστηριοτήτων. Η πλατφόρμα εγκαταστάθηκε με επιτυχία τον Μάιο του 2001, ενώ η εταιρεία ξεκίνησε τη λειτουργία της τον Αύγουστο του 2001. Τον Φεβρουάριο του ιδίου έτους η εταιρεία προχώρησε στη σύναψη συμφωνίας συνεργασίας με την κορυφαία αμερικανική εταιρεία ανάπτυξης λογισμικού Arriba Inc., η οποία εξειδικεύεται σε εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου μεταξύ επιχειρήσεων. Η συνεργασία αυτή έχει ως σκοπό την παροχή τεχνογνωσίας για την ανάπτυξη της μεγαλύτερης ηλεκτρονικής αγοράς (marketplace) στην Ελλάδα. Ήδη 12 μεγάλες επιχειρήσεις συμμετέχουν στην ηλεκτρονική αγορά, για την υποστήριξη της οποίας δημιουργήθηκε η ηλεκτρονική διεύθυνση www.be24.gr.

Open 24.gr: Στον χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου έχει δημιουργηθεί η ιστοσελίδα www.open24.gr, η οποία συνδυάζει τις τραπεζικές και τις χρηματιστηριακές υπηρεσίες με online προσφορές αγορών από επιλεγμένους εμπορικούς συνεργάτες της Τράπεζας. Το 2001, το εύρος των διαφημιζόμενων εταιρειών στην πύλη open24.gr αυξήθηκε σημαντικά, καθιστώντας το open24.gr την πύλη με τους περισσότερους επώνυμους οίκους λιανικής πώλησης, με υψηλή επισκεψιμότητα και αναγνωρισιμότητα από το ευρύτερο κοινό της ηλεκτρονικής τραπεζικής.

Διεθνείς Δραστηριότητες

Ένας από τους στρατηγικούς στόχους της EFG Eurobank Ergasias είναι η επέκταση των δραστηριοτήτων της και η εφαρμογή του επιτυχημένου εγχώριου επιχειρηματικού μοντέλου της σε χώρες των Βαλκανίων και της ευρύτερης Μεσογειακής περιφέρειας. Ο Όμιλος EFG Bank European Financial Group συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο δύο τραπεζών με ισχυρή θέση στη βαλκανική αγορά: την Post Bank Βουλγαρίας και την Banc Post Ρουμανίας. Οι συμμετοχές αυτές έχουν πραγματοποιηθεί με τη συνεργασία εγχώριων και διεθνών συμμάχων, όπως είναι η AIG, ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς οργανισμούς στον κόσμο, και η πορτογαλική τράπεζα Banco Portuguese Investimento (BPI). Η EFG Eurobank Ergasias, μέσω των συμμετοχών αυτών, είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσίες στους πελάτες της στις δύο αυτές χώρες, οι οποίες έχουν προσελκύσει το ενδιαφέρον σημαντικού αριθμού ελληνικών και ευρωπαϊκών επιχειρήσεων.

Βουλγαρία

Η Post Bank Βουλγαρίας (BPB) είναι εμπορική τράπεζα που ιδρύθηκε τον Απρίλιο του 1991. Η BPB παρέχει σήμερα τραπεζικές υπηρεσίες παντός τύπου και είναι η πέμπτη σε μέγεθος στη Βουλγαρία. Η Τράπεζα συγκεντρώνει μερίδια αγοράς 5-7% στους κυριότερους τομείς των δραστηριοτήτων της. Το δίκτυό της αποτελείται από 112 καταστήματα, ενώ έχει παρουσία και σε 2.660 ταχυδρομικά γραφεία. Ο συνολικός αριθμός απασχολούμενων στην BPB στα τέλη 2001, ήταν 1.180 άτομα. Ο Όμιλος EFG Bank European Financial Group, μητρικός όμιλος της EFG Eurobank Ergasias, κατέχει από κοινού με την AIG 86% των μετοχών της Post Bank Βουλγαρίας.

Το 2001, οι χορηγήσεις σημείωσαν αύξηση που ξεπέρασε το 70% ενώ οι καταθέσεις αυξήθηκαν πάνω από 25%. Η ανάπτυξη οφείλεται κατά κύριο λόγο στην εκτενή αναδιοργάνωση των λειτουργιών και της υποδομής της Τράπεζας. Η Διεύθυνση Τραπεζικής Ιδιωτών Πελατών εισήγαγε με επιτυχία στην αγορά νέα προϊόντα καταναλωτικής και στεγαστικής πίστης, καθώς και δάνεια αυτοκινήτου, μια κατηγορία στην οποία η BPB κατέχει την πρώτη θέση στην αγορά. Στη Διαχείριση Διαθεσίμων, η Τράπεζα διατήρησε την ηγετική της θέση στη διάθεση ομολόγων BGN και στη διαπραγμάτευση BGN money market. Τέλος, η Διεύθυνση Τραπεζικής Επιχειρήσεων αναδιοργανώθηκε σε κεντρικό και τοπικό επίπεδο, προσελκύοντας σημαντικές εταιρείες και διατηρώντας παράλληλα την υψηλή ποιότητα του δανειακού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας. Σε επίπεδο υποδομής, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, στην εισαγωγή νέων τεχνολογιών και συστημάτων και στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Ρουμανία

Η EFG Eurobank Ergasias εισήλθε στη ρουμανική αγορά τον Ιούλιο του 2000, με την απόκτηση 19,25% των μετοχών της Banc Post S.A. και τη δυνατότητα απόκτησης περαιτέρω 25,75%. Στους μετόχους της Banc Post περιλαμβάνονται επίσης η Banco Portuguese de Investimento (17%), η GE Capital (8,75%), το Ρουμανικό Δημόσιο (17%), τοπικοί ιδιωτικοί διαχειριστές επενδύσεων (30%), καθώς και οι υπάλληλοι της Τράπεζας (8%).

Η Banc Post κατέχει την τρίτη θέση στην εγχώρια τραπεζική αγορά, βάσει ενεργητικού, με ένα δίκτυο 126 καταστημάτων και με παρουσία σε 2.400 γραφεία των Ταχυδρομείων Ρουμανίας. Η Τράπεζα σημείωσε σημαντική πρόοδο το 2001, καθώς η αξία των δανείων αυξήθηκε κατά 40%, ενώ οι καταθέσεις κατά 24%. Η Banc Post κατέχει σημαντική θέση στην καταναλωτική πίστη, με μερίδιο αγοράς 6,5% και είναι ο μεγαλύτερος εκδότης χρεωστικών / πιστωτικών καρτών, με περισσότερες από 500.000 κάρτες. Το 2001 κατεβλήθη εντατική προσπάθεια στη διανομή μηχανημάτων POS. Η Τράπεζα δίνει ιδιαίτερο βάρος στον τομέα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, όπου και προσφέρει μια εκτενή σειρά τραπεζικών προϊόντων. Επίσης, εντός του 2001, ολοκληρώθηκε η δημιουργία κεντροποιημένης υπηρεσίας για τις ανάγκες των μεγάλων επιχειρήσεων (Corporate Banking).

Το 2001, πραγματοποιήθηκε αναδιάρθρωση της οργανωτικής δομής της Banc Post Ρουμανίας, σύμφωνα με τα διεθνή τραπεζικά πρότυπα, ενώ ξεκίνησε πρόγραμμα εξορθολογισμού του δικτύου καταστημάτων, για την καλύτερη υποστήριξη της ανάπτυξης της Τράπεζας τα προσεχή έτη. Στους τομείς μελλοντικής επέκτασης των εργασιών της Τράπεζας, περιλαμβάνονται η Διαχείριση Διαθεσίμων, οι Υπηρεσίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης (Leasing), οι Ασφαλιστικές και άλλες Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες.

Τον Φεβρουάριο 2002, η EFG Eurobank Ergasias κατέθεσε στη Ρουμανική Κυβέρνηση επίσημη αίτηση ασκήσεως του δικαιώματός της για περαιτέρω αγορά ποσοστού 17% του μετοχικού κεφαλαίου της Banc Post από τον Εθνικό Οργανισμό Ιδιωτικοποιήσεων της Ρουμανίας. Με την ολοκλήρωση των τυπικών διαδικασιών, η συνολική συμμετοχή της EFG Eurobank Ergasias στην Banc Post θα φτάσει το 36,25%, με δυνατότητα αύξησης σε 45%, βάσει του πρόσθετου δικαιώματος του Ομίλου για την απόκτηση και του μετοχικού ποσοστού που κατέχει η GE Capital.

Εφαρμόζοντας τη Βέλτιστη Διεθνή Πρακτική - Διαμορφώνοντας τη Μελλοντική Διεθνή Πρακτική

Η Τράπεζα αντιμετωπίζει τους κινδύνους που ενέχονται στις δραστηριότητές της ακολουθώντας τις καλύτερες μεθοδολογίες που έχει να προσφέρει η διεθνής εμπειρία και επενδύοντας στη βελτίωση της πρακτικής διαχείρισης κινδύνων. Η επιτυχής εφαρμογή της υπάρχουσας πρακτικής διαχείρισης κινδύνων και η διαρκής παρακολούθηση των εξελίξεων σε μεθοδολογικές και τεχνικές εξελίξεις του κλάδου είναι δύο σημεία στρατηγικής σημασίας για την EFG Eurobank Ergasias, που συμβάλλουν στη διασφάλιση μιας αποτελεσματικής κατανομής κεφαλαίων, με δεδομένη την ταχύτατη ανάπτυξη των εργασιών της Τράπεζας, καθώς και τον εντεινόμενο ανταγωνισμό.

Η πολιτική διαχείρισης κινδύνων αναπτύσσεται από την Επιτροπή Κινδύνων του Διοικητικού Συμβουλίου και από τον Γενικό Διευθυντή - Υπεύθυνο Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Executive), τόσο σε τοπικό, όσο και σε διεθνές επίπεδο (Όμιλος EFG Eurobank Ergasias και Όμιλος EFG Bank Group). Η βέλτιστη διεθνή πρακτική εφαρμόζεται με καθορισμένες εσωτερικές λειτουργίες και διαδικασίες, καθώς και μέσω ανεξάρτητης επιθεώρησης. Οι διαδικασίες και οι μηχανισμοί ελέγχου εποπτεύονται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, σε επίπεδο Τράπεζας και Ομίλου (βλ. Κεφ. Εταιρική Διακυβέρνηση), ενώ οι διάφορες μορφές κινδύνου βρίσκονται υπό την εποπτεία του Risk Division και του Credit Control της Τράπεζας. Η EFG Eurobank Ergasias ελέγχεται σε διαφορετικά επίπεδα από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Τράπεζας, τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου του EFG Bank Group, τους Εξωτερικούς Ελεγκτές της Τράπεζας και του Ομίλου, καθώς και από τις ελληνικές και ελβετικές εποπτικές αρχές (Τράπεζα της Ελλάδος, Κεντρική Τράπεζα Ελβετίας).

Οι τέσσερις μορφές κινδύνου τους οποίους παρακολουθεί η EFG Eurobank Ergasias είναι ο πιστωτικός κίνδυνος, οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι (market risk), ο κίνδυνος ρευστότητας και ο λειτουργικός κίνδυνος. Το 2001, η Τράπεζα προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις σε εκπαίδευση και τεχνολογία, και πλέον μπορεί να αντιμετωπίζει τα θέματα κινδύνου ταχύτερα και με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Η EFG Eurobank Ergasias παρακολουθεί το χρηματοοικονομικό VaR (αξία σε κίνδυνο) σε καθημερινή βάση. Ο ημερήσιος μέσος όρος VaR το 2001 ήταν € 14 εκατ. Το εξειδικευμένο Τμήμα Διαχείρισης Χρηματοοικονομικού Κινδύνου του Ομίλου (Market Risk Unit) είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών πράξεων και των θέσεων της Τράπεζας. Πέρα από την εφαρμογή των μοντέλων value-at-risk, η Τράπεζα ακολουθεί αυστηρά όρια χρηματοοικονομικών πράξεων, αναφορικά με την έκθεση προς αντισυμβαλλόμενα μέρη, την έκθεση σε ξένες χώρες και τη συγκέντρωση ως προς τις λήξεις. Τα όρια αυτά ορίζονται από τις αντίστοιχες Επιτροπές Κινδύνου της EFG Eurobank Ergasias και του Ομίλου EFG Bank Group.

Επί πλέον, το Τμήμα Διαχείρισης Χρηματοοικονομικού Κινδύνου παρακολουθεί κινδύνους που σχετίζονται με το κεφάλαιο της Τράπεζας.

Ρευστότητα

Η πολιτική ρευστότητας καθορίζεται με βάση τους κανονισμούς της Τραπεζής της Ελλάδος και της Ομοσπονδιακής Τραπεζικής Επιτροπής Ελβετίας. Επιπροσθέτως, το Διοικητικό Συμβούλιο της EFG Eurobank Ergasias έχει καθορίσει επί πλέον αυστηρότερα όρια έκθεσης. Ο Όμιλος EFG Bank Group ενεργεί επίσης ως σύμβουλος σε θέματα ρευστότητας. Τα όρια ρευστότητας βασίζονται σε δύο σενάρια και αναθεωρούνται σε διαρκή βάση.

Λειτουργικός Κίνδυνος

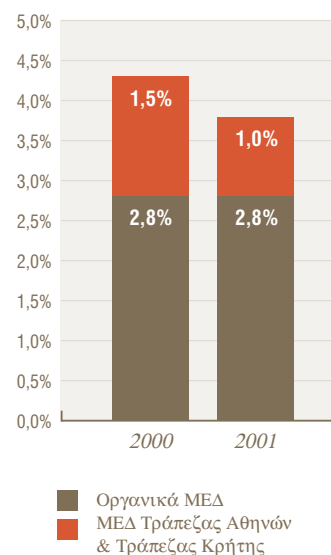
Ένα εξειδικευμένο Τμήμα Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου διαχειρίζεται ποιοτικούς και λειτουργικούς κινδύνους που αφορούν την Τράπεζα. Η Τράπεζα έχει δοκιμάσει τη δυνατότητα εφαρμογής μοντέλων VaR για την εκτίμηση της κεφαλαιακής επάρκειας που προκύπτει από λειτουργικούς κινδύνους, αν και αυτό δεν απαιτείται επί του παρόντος από την Τράπεζα της Ελλάδος. Η Τράπεζα είναι έτοιμη για την εφαρμογή των δύο πρώτων μεθοδολογιών (Basic Indicator Approach και Standardised Approach) όπως αυτές προτείνονται από την υπό διαμόρφωση νέα Συνθήκη της Βασιλείας. Επίσης έχει προχωρήσει σε πιλοτική εφαρμογή των δύο αυτών μεθοδολογιών σε όλα τα τμήματά της. Η Τράπεζα έχει ξεκινήσει τις διαδικασίες για την εφαρμογή και των υπολοίπων μεθοδολογιών (Internal Measurement Approach και Loss Distribution Approach). Η τελευταία μεθοδολογία εφαρμόστηκε ήδη στο Τμήμα Πληρωμών της Τράπεζας.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Το χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων της Τράπεζας παρακολουθείται και ελέγχεται λεπτομερώς σε κεντρικό επίπεδο από εξειδικευμένη Διεύθυνση Πιστωτικού Κινδύνου, η οποία πραγματοποιεί επισκέψεις στα σχετικά τμήματα της Τράπεζας. Η αποτελεσματικότητα διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου είχε αποτέλεσμα τη διατήρηση των μη εξυπηρετούμενων δανείων της Τράπεζας σε χαμηλά επίπεδα. Έτσι, το 2001 τα οργανικά μη εξυπηρετούμενα δάνεια παρέμειναν στο 2,8%, παρά τη σημαντική αύξηση των χορηγήσεων κατά 30%.

Τα κύρια χαρακτηριστικά της αποτελεσματικής διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου που ακολουθεί η Τράπεζα είναι ο πλήρης διαχωρισμός των καθηκόντων σχετικά με την πρόταση, την έγκριση, τη διαχείριση και τον έλεγχο των πιστοδοτήσεων, καθώς και η διαφοροποιημένη αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων ανά κατηγορία. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί διαφορετικές μεθόδους credit scoring για την καταναλωτική

Οργανικά
Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια
έναντι Συνολικών Δανείων



πίστη και τα δάνεια προς μικρές επιχειρήσεις, ανεξάρτητες εκτιμήσεις των εγγυήσεων στη στεγαστική πίστη και πλήρη χρηματοοικονομική ανάλυση στα δάνεια προς μικρομεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις.

Το credit scoring που αφορά στην καταναλωτική πίστη βασίζεται σε πληροφορίες που εμπεριέχονται σε ξεχωριστές βάσεις δεδομένων για καταναλωτικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες. Οι βάσεις δεδομένων αντικατοπτρίζουν την ευρύτερη ιδία γνώση της Τράπεζας από το 1997. Πέραν τούτου, η Τράπεζα χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της εταιρείας Fair Isaac σε συνεχή βάση για την καλύτερη διασφάλιση του χαρτοφυλακίου καταναλωτικής πίστης και για τη συνεχή βελτίωση των σχετικών μοντέλων.

Τα στεγαστικά δάνεια, τα οποία καλύπτουν έως και 75% της εμπορικής αξίας του ακινήτου, εγκρίνονται κεντρικά, με βάση τις εγγυήσεις και την οικονομική κατάσταση του αιτούντος. Οι εγγυήσεις αξιολογούνται από ανεξάρτητους μηχανικούς και οι εκτιμήσεις αντιπαραβάλλονται με την αντικειμενική αξία των υπό εξέταση ακινήτων.

Τα δάνεια επαγγελματικής πίστης εγκρίνονται επίσης κεντρικά, με βάση συγκεκριμένες οδηγίες ως προς τις παρεχόμενες εγγυήσεις, σε συνδυασμό με την οικονομική κατάσταση του αιτούντος. Τα δάνεια επιχειρηματικής πίστης, προς μικρομεσαίες επιχειρήσεις με κύκλο εργασιών έως € 300.000, εγκρίνονται από τις κατά τόπους Περιφερειακές Υπηρεσίες Επιχειρηματικής Πίστης (ΠΥΕΠ), με βάση την πλήρη χρηματοοικονομική ανάλυση και την ποιότητα των παρεχόμενων εγγυήσεων. Μεγαλύτερα δάνεια της κατηγορίας αυτής απαιτούν κεντρική έγκριση, η οποία βασίζεται σε εισήγηση της εξειδικευμένης ανεξάρτητης Διεύθυνσης Πίστεως της Τράπεζας.

Η πλήρης εταιρική χρηματοοικονομική ανάλυση αποτελεί επίσης τη βάση για την έγκριση χορηγήσεων προς μεγάλες επιχειρήσεις. Παράγοντες οι οποίοι αξιολογούνται, περιλαμβάνουν τη ρευστότητα και τη χρηματοοικονομική ισχύ των εταιρειών. Απαιτείται επίσης ομόφωνη έγκριση της Επιτροπής Πιστοδοτήσεων. Η πλειοψηφία των πιστώσεων αυτών είναι βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα, ενώ η συνήθης μορφή εγγύησης είναι οι μεταχρονολογημένες επιταγές.

Σύμφωνα με το σύστημα παρακολούθησης κινδύνου της Τράπεζας, οι χορηγήσεις προς επιχειρήσεις ταξινομούνται σε εννέα κατηγορίες κινδύνου. Οι κατηγορίες αυτές υποδηλώνουν διάφορα μεγέθη πιθανού κινδύνου, από ικανοποιητική πιστοληπτική συμπεριφορά, έως πιθανόν προβληματικές χορηγήσεις, οι οποίες τίθενται υπό παρακολούθηση, επισφαλείς απαιτήσεις και, τέλος, χορηγήσεις με μηδενική πιθανότητα αποπληρωμής.

Στους τομείς επενδυτικής τραπεζικής και διαχείρισης διαθεσίμων, η Τράπεζα έχει υιοθετήσει αυστηρά κριτήρια όσον αφορά στην έκθεσή της σε δημόσιες εγγραφές και στην έκδοση εταιρικών και άλλων ομολογιακών δανείων. Η Επιτροπή Επενδυτικής Τραπεζικής δίνει αρχική έγκριση για κάθε πρόταση χορηγήσεων τέτοιας μορφής, καθώς και τελική έγκριση πριν από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής. Η άμεση συμμετοχή της Τράπεζας σε κοινοπρακτικά ή ομολογιακά δάνεια εμπίπτει στις προαναφερόμενες διαδικασίες ως προς τη χρηματοδότηση επιχειρήσεων. Όσον αφορά στη Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων, η Τράπεζα υπολογίζει την πιθανή μελλοντική έκθεση σε όλα τα παράγωγα προϊόντα, ενώ σχεδιάζει την αξιολόγηση του πιστωτικού VaR μέσα στο 2002. Όλα τα πιστωτικά όρια λήγουν, κατ' ανώτατο όριο, 18 μήνες μετά την έγκρισή τους.

Πολιτική Προβλέψεων

Η Τράπεζα διενεργεί προβλέψεις για το σύνολο του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων, με βάση τις εκθέσεις πιστωτικού ελέγχου, καθώς και ειδικές προβλέψεις για το σύνολο των επισφαλών απαιτήσεων. Η πολιτική προβλέψεων διαφέρει ανά κατηγορία χορηγήσεων και με βάση την ταξινόμηση πιστωτικού κινδύνου, ως έχει αναφερθεί ανωτέρω. Συγκεκριμένα, για την κατηγορία χορηγήσεων προς επιχειρήσεις, η Τράπεζα διενεργεί γενικές προβλέψεις με βάση την ατομική αξιολόγηση της κάθε επιχείρησης και επιπροσθέτως, ειδικές προβλέψεις για εταιρείες υπό παρακολούθηση για τυχόν προβλήματα αποπληρωμής και για εταιρείες των οποίων οι χορηγήσεις έχουν κριθεί επισφαλείς.

Οι προβλέψεις του χαρτοφυλακίου Τραπεζικής Ιδιωτών Πελατών βασίζονται στην ετήσια έκθεση και στο ιστορικό αποπληρωμής ανά κατηγορία προϊόντος. Η Τράπεζα διενεργεί προβλέψεις σε όλους τους δανειακούς λογαριασμούς σε ετήσια βάση, με στόχο την κάλυψη προβλημάτων που στατιστικά πιθανολογούνται ότι θα μπορούσαν να παρουσιαστούν στην επόμενη χρήση.

Τα ποσά των προβλέψεων του χαρτοφυλακίου Τραπεζικής Ιδιωτών Πελατών βασίζονται σε εξαμηνιαία οικονομετρική ανάλυση κάθε κατηγορίας δανείων. Ειδικές προβλέψεις διενεργούνται για όλες τις χορηγήσεις με καθυστέρηση αποπληρωμής άνω των 90 ημερών.

Οι προβλέψεις για πιστώσεις προς αντισυμβαλλόμενες τράπεζες και χώρες επιθεωρούνται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Ελέγχου Κινδύνων του Ομίλου EFG Bank Group, καθώς και από το Διοικητικό Συμβούλιο της EFG Eurobank Ergasias, με γνώμονα τις σχετικές οδηγίες της Ομοσπονδιακής Τραπεζικής Επιτροπής Ελβετίας.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η EFG Eurobank Ergasias έχει δώσει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή εταιρική διακυβέρνηση, με στόχο τη διασφάλιση των περιουσιακών της στοιχείων, καθώς και την προστασία των συμφερόντων όλων των μετόχων της. Η εταιρική διακυβέρνηση, πέραν της τυπικής εφαρμογής των απαιτούμενων διατάξεων των εποπτικών αρχών, αφορά και την εσωτερική διακυβέρνηση της Τράπεζας, έτσι ώστε να προάγεται η αποτελεσματικότητα, να διασφαλίζεται η ακεραιότητα -μέσω ισχυρών συστημάτων ελέγχου- και να προωθείται η διαφάνεια στις οικονομικές καταστάσεις και στη διάχυση πληροφόρησης προς το επενδυτικό κοινό.

Για τους λόγους αυτούς, η Τράπεζα ακολουθεί συγκεκριμένους κανόνες που ρυθμίζουν την εκλογή, τη λειτουργία και τον έλεγχο του Διοικητικού Συμβουλίου και των διαφόρων Επιτροπών, την ορθή διεξαγωγή τραπεζικών δραστηριοτήτων, την πληρότητα και αξιοπιστία της παρεχόμενης οικονομικής πληροφόρησης, καθώς και τις ευρύτερες σχέσεις με την επενδυτική κοινότητα. Οι κανόνες αυτοί έχουν συνταχθεί με βάση τις σχετικές διατάξεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χ. Α. Α. περί υποχρεώσεων των εισηγμένων εταιρειών, τη διεθνή εμπειρία του Ομίλου EFG Bank European Financial Group και τη βέλτιστη διεθνή πρακτική του τραπεζικού κλάδου.

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος: Ξενοφών Κ. Νικήτας

Επίτιμος Πρόεδρος: Γεώργιος Κ. Γόντικας

Αντιπρόεδρος Α': Άννα Μαρία Λουίζα Ι. Λάτση

Αντιπρόεδρος Β': Λάζαρος Δ. Εφραίμογλου

Διευθύνων Σύμβουλος: Νικόλαος Κ. Νανόπουλος

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος: Νικόλαος Β. Καραμούζης

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος: Βύρων Ν. Μπαλλής

Εκτελεστικοί Σύμβουλοι: Χαράλαμπος Μ. Κύρκος, Κυριάκος Ι. Νασίκας, Στυλιανός Γ. Παπαδερός, Νικόλαος Κ. Παυλίδης

Σύμβουλοι: Φώτης Σ. Αντωνάτος, Emmanuel L. Bussetil, Dr. Tessen von Heydebreck, Παναγιώτης Κ. Λαμπρόπουλος, Δρ. Σπύρος Ι. Λάτσης, Dr. Bernd Albrecht von Maltzan, Αντώνιος Γ. Μπίμπας, Δρ. Περικλής Π. Πεταλάς, Στάμος Π. Φαφαλιός

Γραμματέας: Πόλα Ν. Χατζησωτηρίου

Επιτροπές

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει σε ειδικές επιτροπές την ευθύνη σχετικά με εκτελεστικά θέματα, θέματα ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων (περιλαμβανομένων των πιστοδοτήσεων και της διαχείρισης ενεργητικού-παθητικού) και αμοιβών. Οι κυριότερες Επιτροπές σε επίπεδο Ομίλου είναι οι ακόλουθες:

Εκτελεστική Επιτροπή: Ξ. Νικήτας, Ν. Νανόπουλος (συντονιστής), Ν. Καραμούζης, Β. Μπαλλής, Χ. Κύρκος, Κ. Νασίκας, Σ. Παπαδερός, Ν. Παυλίδης, Χ. Κομίοπουλος, Π. Χατζησωτηρίου (γραμματέας).

Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού: Ν. Νανόπουλος (πρόεδρος), Ξ. Νικήτας, Γ. Γόντικας, Ν. Καραμούζης, Β. Μπαλλής, Π. Χατζησωτηρίου (γραμματέας).

Επιτροπή Ελέγχου: Ε. Bussetil (πρόεδρος), Π. Πεταλάς, Φ. Αντωνάτος, Π. Χατζησωτηρίου (γραμματέας).

Επιτροπή Κινδύνων: Χ. Κύρκος (πρόεδρος), Ξ. Νικήτας, Ε. Bussetil, Ν. Καραμούζης, Ν. Νανόπουλος, Π. Πεταλάς.

Επιτροπή Αμοιβών: Ε. Bussetil (πρόεδρος), Ν. Νανόπουλος, Π. Πεταλάς.

Οικονομική Πληροφόρηση και Σχέσεις με τους Επενδυτές

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της διαφάνειας και της παροχής ορθής πληροφόρησης προς τους εγχώριους και τους διεθνείς επενδυτές, η EFG Eurobank Ergasias δημοσιεύει ταυτόχρονα τα οικονομικά της αποτελέσματα, τόσο κατά τα ελληνικά, όσο και κατά τα διεθνή λογιστικά πρότυπα (IAS 39), σε τριμηνιαία βάση από το 2000. Επιπροσθέτως, ο Όμιλος παρέχει πλήρη και αναλυτική πληροφόρηση για τις επί μέρους δραστηριότητές του στον Ετήσιο Απολογισμό. Πέραν της υποχρεωτικής δημοσίευσης των οικονομικών της καταστάσεων και των εταιρικών ανακοινώσεων προς τις εποπτικές αρχές και τον οικονομικό Τύπο, η EFG Eurobank Ergasias διατηρεί μια άμεση σχέση και ενημερώνει επί συνεχούς βάσης τους επενδυτές μέσω της ιστοσελίδας της (www.eurobank.gr) στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα. Η μονάδα Ενημέρωσης Επενδυτών (Investor Relations) εξυπηρετεί τις ανάγκες πληροφόρησης κυρίως θεσμικών επενδυτών, σε στενή συνεργασία με τη Διοίκηση της Τράπεζας και τη Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας. Γενικές υπηρεσίες προς το ευρύτερο επενδυτικό κοινό παρέχονται από την Υπηρεσία Μετοχολογίου της Τράπεζας. Επίσης, λειτουργεί Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων για την ενημέρωση των αρμοδίων εποπτικών αρχών.

Εσωτερικός Έλεγχος

Η Τράπεζα έχει θεσπίσει ένα ισχυρό σύστημα εσωτερικού ελέγχου για τη διαφύλαξη των περιουσιακών της στοιχείων και τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν την τελική ευθύνη για την καθιέρωση και τη διατήρηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και την παρακολούθηση και εποπτεία της αποτελεσματικής εφαρμογής του. Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου αποσκοπεί στην αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των κινδύνων που απειλούν την Τράπεζα και όχι απαραίτητα στην εξάλειψή τους. Ως εκ τούτου, παρέχει έναν εύλογο βαθμό διαβεβαίωσης, αλλά όχι και τη βεβαιότητα ότι δεν θα προκύψουν λάθη ή ζημιές. Το συνολικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου της Τράπεζας περιλαμβάνει τα εξής:

- **Οργανωτική δομή:** Πλήρως αναπτυγμένη οργανωτική διάρθρωση με σαφώς καθορισμένα όρια δικαιοδοσίας / ευθύνης και ιεραρχικές γραμμές αναφοράς, που διευκολύνουν την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.
- **Υπηρεσίες ελέγχου:** Εξειδικευμένες υπηρεσίες ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, όπως είναι η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η Διεύθυνση Compliance, η Γενική Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, η Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου και η Διεύθυνση Finance & Control. Οι Διευθύνσεις αυτές είναι στελεχωμένες με άρτια καταρτισμένο προσωπικό και εξασφαλίζουν τον αποτελεσματικό διοικητικό έλεγχο κάθε δραστηριότητας.
- **Διαχωρισμός καθηκόντων:** Η Τράπεζα φροντίζει να εξασφαλίζεται αποτελεσματικός διαχωρισμός καθηκόντων, ώστε να αποφεύγονται περιπτώσεις ασυμβίβαστων ρόλων και σύγκρουσης συμφερόντων και να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι λαθών ή παρατυπιών. Παραδείγματα αποτελούν ο διαχωρισμός μεταξύ των λειτουργιών διαπραγμάτευσης, διακανονισμού και λογιστικοποίησης συναλλαγών, καθώς και μεταξύ αυτών και της λειτουργίας ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.
- **Προϋπολογισμός και αναφορές προς τη Διοίκηση:** Η Τράπεζα συντάσσει ετήσιο προϋπολογισμό και μηνιαίες οικονομικές αναφορές προς τη Διοίκηση για όλες τις επί μέρους διευθύνσεις και μονάδες. Κατ' αυτόν τον τρόπο παρακολουθείται η πρόοδος έναντι του προϋπολογισμού, εκτιμάται η τρέχουσα κατάσταση και επιτυγχάνεται έγκαιρη ανάληψη ενεργειών σε περίπτωση αποκλίσεων.
- **Πολιτική και διαδικασίες:** Η Τράπεζα διαθέτει ενημερωμένο εγχειρίδιο πολιτικής και διαδικασιών, που έχουν σχεδιασθεί με στόχο τη διαφύλαξη των περιουσιακών της στοιχείων και τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των λογιστικών καταστάσεων και της ακεραιότητας της οικονομικής πληροφόρησης.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογούν την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου σε ετήσια βάση και χαράζουν τη στρατηγική για τη βελτίωσή του με βάση τη σχετική αναφορά που τους υποβάλλεται από τη Διοίκηση της Τράπεζας. Η αναφορά αυτή κοινοποιείται στην Τράπεζα της Ελλάδος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πράξη του Διοικητή 2438/98.



Κοινωνικός Απολογισμός

Η κοινωνική δράση της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias για το έτος 2001 υπήρξε ιδιαίτερα σημαντική τόσο ως προς τον πολυδιάστατο χαρακτήρα της, όσο και ως προς τα οικονομικά μεγέθη της.



Επισφράγισμα των αρχών που υιοθετεί και των δράσεων που υλοποιεί η Τράπεζα στο επίπεδο της κοινωνικής προσφοράς αποτελεί το γεγονός ότι από το 2001 συγκαταλέγεται στον δείκτη «FTSE 4 Good», χρηματιστηριακό δείκτη που προσμετρά και αξιολογεί τις κοινωνικά υπεύθυνες εισηγμένες επιχειρήσεις. Επίσης, ενδεικτική είναι η βράβευση του Ομίλου κατά την ίδια χρονιά με Έπαινο στον διαγωνισμό «Αριστεία Κοινωνικής Προσφοράς», που διοργάνωσε ο Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος, και συγκεκριμένα στην ενότητα που αφορά στο πολιτιστικό έργο. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι η Τράπεζα συμμετέχει στο ελληνικό παράρτημα του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την Κοινωνική Ευθύνη (CSR - Δίκτυο για την Κοινωνική Ευθύνη), στο οποίο μετέχουν ευρωπαϊκοί οργανισμοί και επιχειρήσεις που έχουν να επιδείξουν σημαντικό και προσμετρήσιμο κοινωνικό έργο.

Κοινωνικό Προϊόν - Μεγέθη

Η κοινωνική δράση του Τραπεζικού Ομίλου της EFG Eurobank Ergasias, πέρα από το έργο που επιτελεί προς το σύνολο της κοινωνίας, προσδίδει προστιθέμενη αξία στην επιχειρηματική της δραστηριότητα και αντανακλά σε μεγάλο βαθμό τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα και τις αξίες του Ομίλου, οι οποίες είναι προσανατολισμένες στο να αναδεικνύουν και να επιβραβεύουν την πρωτοπορία και τη δημιουργικότητα σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο.

Η κοινωνική συνεισφορά της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias απεικονίζεται ίσως με τον καλύτερο τρόπο μέσα από τα μεγέθη που σχετίζονται με το «Κοινωνικό Προϊόν» που παράγει. Για το έτος 2001, το σύνολο του κοινωνικού προϊόντος ξεπέρασε τα € 556 εκατ.

Ανθρώπινο Δυναμικό

«Οι άνθρωποι πόροι ενός χρηματοπιστωτικού οργανισμού συνιστούν το πλέον πολύτιμο στοιχείο του ενεργητικού του. Η επιτυχία ενός οργανισμού είναι στενά συνδεδεμένη με την πολιτική απασχόλησης που ακολουθεί, η οποία οφείλει να διασφαλίζει διαφάνεια στις διαδικασίες αξιοποίησης του Προσωπικού και υψηλή ποιότητα Ανθρώπινου Δυναμικού». Η φράση αυτή αναφέρεται σε εσωτερική Διάταξη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και είναι ενδεικτική της σημασίας και της προτεραιότητας που δίνει η Τράπεζα στο ανθρώπινο δυναμικό της. Η πολιτική ίσων



Η συνεισφορά της Τράπεζας στο «Κοινωνικό Προϊόν» το 2001	Σε εκατ. Ευρώ
Κύκλος Εργασιών Τράπεζας	1.370
Διάφορα Έσοδα και Έσοδα από Συμμετοχές	344
ΦΠΑ επί Προστιθέμενης Αξίας Εταιρείας	(1)
Λειτουργικά και Λοιπά Έξοδα (προ Αμοιβών Προσωπικού και Φόρων) και Αποσβέσεις	(1.158)
Κοινωνικό Προϊόν	556

Το «Κοινωνικό Προϊόν» και η διανομή του	Σε εκατ. Ευρώ
I. Δημόσιο	
Φόρος Εισοδήματος και Διάφοροι Φόροι	104
Εισφορές σε Οργανισμούς Κοινωνικών Ασφαλίσεων	66
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας	1
Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	26
	<u>197</u>
II. Επιχείρηση	
Αδιανέμητα Κέρδη/Αποθεματικά	40
III. Προσωπικό	
Συνολικές Μεικτές Αποδοχές	172
Λοιπές Παροχές στο Προσωπικό	21
Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	(26)
Εισφορές Εργαζομένων σε Οργανισμούς Κοινωνικών Ασφαλίσεων	(23)
Διανομή Κερδών στο Προσωπικό	10
	<u>154</u>
IV. Μέτοχοι	
Καθαρό Μέρισμα	161
V. Δωρεές	4
Κοινωνικό Προϊόν	556

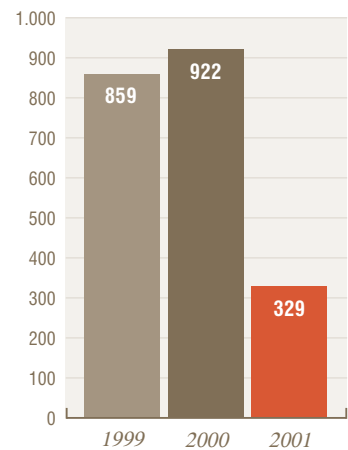
ευκαιριών που υιοθετεί η Τράπεζα, τα προγράμματα εκπαίδευσης των εργαζομένων, το πλαίσιο παροχών και περίθαλψης προς αυτούς και τις οικογένειές τους αποτελούν μερικά από τα βασικά στοιχεία πρωτοπορίας που πιστεύει η Τράπεζα ότι τη διακρίνουν στον τομέα της διαχείρισης ανθρώπινων πόρων.

Στις προκλήσεις του νέου τραπεζικού περιβάλλοντος, όπως αυτό διαμορφώθηκε με την ένταξη της Ελλάδας στην Οικονομική και Νομισματική Ένωση, καθώς και στις πρόσφατες εξελίξεις μέσα στο 2001, η EFG Eurobank Ergasias ανταποκρίθηκε με νέες οργανωτικές και αναπτυξιακές ενέργειες που αφορούσαν και στο ανθρώπινο δυναμικό της. Στα τέλη του 2001 ο Όμιλος EFG Eurobank Ergasias απασχολούσε 8.546 υπαλλήλους, εκ των οποίων 6.843 υπάλληλοι εργάζονται για την Τράπεζα.

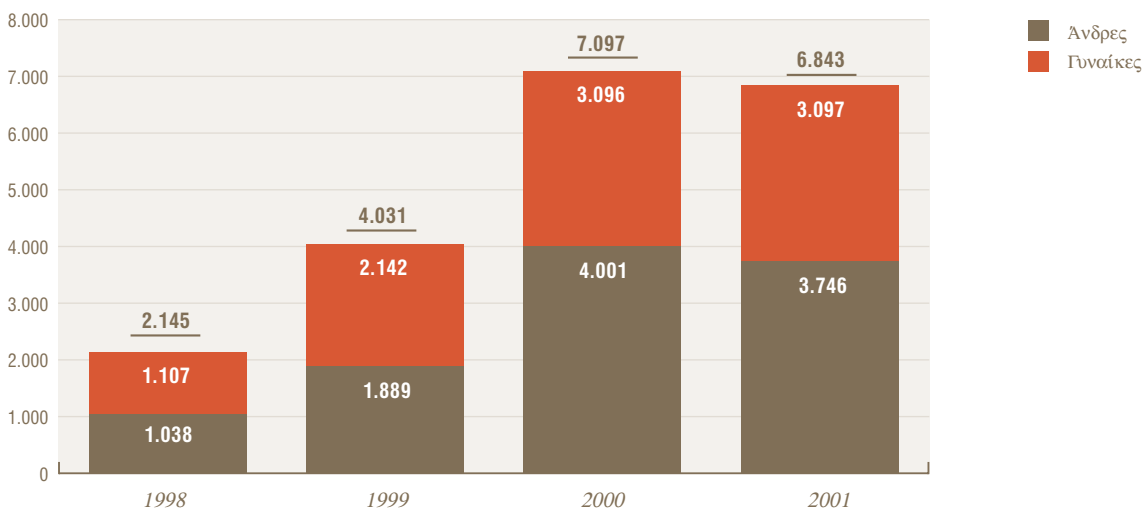
Νέες Θέσεις Εργασίας: Ο σημαντικός αριθμός θέσεων που καλύφθηκαν, πέραν των συγχωνεύσεων, με νέες προσλήψεις κατά την τελευταία τριετία αποτελεί πραγματικό και ουσιαστικό κριτήριο των σημαντικών επενδύσεων και της ανοδικής πορείας των εργασιών της Τράπεζας.

Σύγχρονες Μέθοδοι Πρόσληψης: Η πραγματοποίηση σημαντικού αριθμού νέων προσλήψεων κατά την τελευταία τριετία αποτελεί, βεβαίως, πραγματικό και ουσιαστικό κριτήριο των σημαντικών επενδύσεων και της ανοδικής πορείας των εργασιών της Τράπεζας. Ωστόσο, ξεχωριστή σημασία αποδίδεται στο γεγονός ότι η

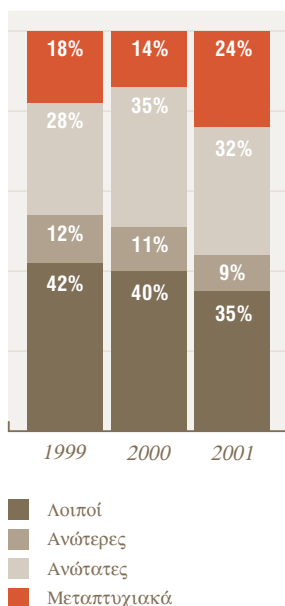
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias
Προσλήψεις
Τελευταίας Τριετίας
(1999-2001)



Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias Ανθρώπινο Δυναμικό (1998-2001)



Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias
Επίπεδο Σπουδών
Νεοπροσληφθέντων (1999-2001)



ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας έγινε παράλληλα με την οργάνωση και την καθιέρωση διαφανών και αποδοτικών διαδικασιών στις μεθόδους πρόσληψης και σε όλα τα στάδια ενσωμάτωσης των νέων εργαζομένων στον οργανισμό. Η ποιότητα των μεθόδων και των κανόνων που εφαρμόστηκαν για την ορθολογικοποίηση και την αποδοτικότητα του κύκλου επιλογής των υποψηφίων από την αγορά εργασίας επικυρώθηκε με πιστοποιητικό ISO 9002.

Το 2001 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 20 διαγωνισμοί σε όλη την Ελλάδα, με αποτέλεσμα την επιλογή συνολικά 330 ικανών ατόμων για τη στελέχωση νέων θέσεων στο Δίκτυο και στις Κεντρικές Υπηρεσίες της Τράπεζας. Επίσης, έγιναν 230 τοποθετήσεις φοιτητών βάσει των προγραμμάτων «Summer Job 2001» και «EURO Project». Αξίζει να σημειωθεί ότι η EFG Eurobank Ergasias ακολουθεί ιδιαίτερη πολιτική για την απασχόληση ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Το 2001, εγκαινιάστηκε το e-recruiting, με αποτέλεσμα τη σύνδεση με όλα τα μεγάλα πανεπιστήμια εσωτερικού και εξωτερικού και τη συλλογή 1.520 βιογραφικών μέσω e-mail. Συγχρόνως δημιουργήθηκε διαδικτυακή σελίδα, με σκοπό τις ανακοινώσεις για εσωτερική κάλυψη θέσεων. Οι απαιτήσεις κάλυψης εξειδικευμένων θέσεων της Τράπεζας με στελέχη ιδιαίτερων ικανοτήτων οδήγησαν στον σχεδιασμό νέας βάσης δεδομένων, για την αποτελεσματική διαχείριση των 26.500 βιογραφικών που διαθέτει η Τράπεζα.

Εκπαίδευση: Το 2001 πραγματοποιήθηκαν 673 εκπαιδευτικά προγράμματα, στα οποία συμμετείχαν 8.350 άτομα, με στόχο την όσο το δυνατόν πληρέστερη και εξειδικευμένη κατάρτιση αυτών σε θέματα Τραπεζικά, Πληροφορικής και Management, καλύπτοντας 125.000 ανθρωποώρες.

Πολιτική Παροχών και Κινήτρων: Το 2001 ανασχεδιάστηκε η Πολιτική Αμοιβών και Παροχών και ολοκληρώθηκε ο πρώτος κύκλος της εφαρμογής του Προγράμματος Μακροχρόνιων Κινήτρων (Stock Option Plan), με σκοπό την προσέλκυση, την παρακίνηση και διατήρηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, εξασφαλίζοντας έτσι εσωτερική συνέπεια και εξωτερική ανταγωνιστικότητα.

Στον τομέα των παροχών, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στις παροχές υγείας. Το 2001 μπορεί να χαρακτηριστεί ως έτος αφιερωμένο στην Υγιεινή και την Ασφάλεια των εργαζομένων στην Τράπεζα, η οποία εφαρμόζει τις νέες διατάξεις περί υγιεινής και ασφαλείας.

Η Τράπεζα παρέχει στους υπάλληλους της και στα μέλη των οικογενειών τους ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη με πλήθος παροχών, μέσω του Ομαδικού Ασφαλιστικού Συμβολαίου, με πρόσθετη προσφορά την ασφάλιση των υπαλλήλων της «με ειδικές ανάγκες».

Στην περιοχή της Αττικής λειτουργούν δύο πλήρως εξοπλισμένα ιατρεία, στα οποία τρεις ιατροί παρέχουν ιατρικές συμβουλές στο προσωπικό καθ' όλο το εικοσιτετράωρο. Αναφορικά με την περιφέρεια, οι τρεις Ιατροί Εργασίας και οι τρεις Τεχνικοί Ασφαλείας επισκέπτονται τις Μονάδες της Τράπεζας σε όλη την Ελλάδα και παρακολουθούν τα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας των εργαζομένων. Επίσης, η Τράπεζα παρέχει κάλυψη επείγουσας μεταφοράς ασθενών και τραυματιών, καθώς και πρόγραμμα αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών υγείας στους χώρους εργασίας και παρακολούθηση της πορείας της υγείας των ασθενών, όπου και αν νοσηλεύονται. Τέλος, οργανώνονται περίπου τέσσερις εθελοντικές αιμοδοσίες ετησίως και τηρείται τράπεζα αίματος προς κάλυψη των εσωτερικών αναγκών της EFG Eurobank Ergasias.

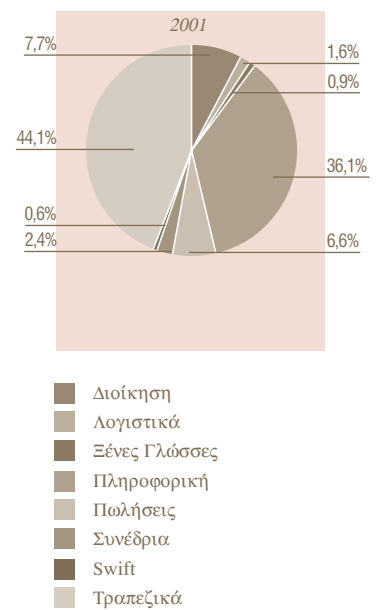
Χορηγικό Έργο

Τέχνη & Πολιτισμός: Σημαντικό κοινωνικό έργο επίσης παράγεται μέσω της χορηγικής δραστηριότητας της Τράπεζας, των ποικίλων δωρεών και του φιλανθρωπικού της έργου. Η EFG Eurobank Ergasias έχει πολυετή και συνεπή παρουσία και έργο σε ό,τι αφορά στην υποστήριξη της Επιστήμης, της Τέχνης και του Πολιτισμού. Ενδεικτική είναι η μακροχρόνια συνεργασία της Τράπεζας με σημαντικούς πολιτιστικούς οργανισμούς, όπως ο Οργανισμός Μεγάλου Μουσικής Αθηνών (Ο.Μ.Μ.Α.), το Εθνικό Θέατρο και το Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού (Ι.Μ.Ε.).

Η Τράπεζα, ήδη από το 1993, είναι αποκλειστικός χορηγός της «Καμεράτα - Ορχήστρα των Φίλων της Μουσικής» του Μεγάλου Μουσικής Αθηνών. Η Καμεράτα αποτελεί τη μοναδική ορχήστρα του Μεγάλου και οι δραστηριότητές της, με βάση το Μέγαρο Μουσικής, επεκτείνονται σε ολόκληρη τη χώρα, με ιδιαίτερη έμφαση στις ακριτικές και παραμεθόριες περιοχές, αλλά και εκτός συνόρων.

Η EFG Eurobank Ergasias είναι, επίσης, εδώ και τρία χρόνια αποκλειστικός χορηγός της Παιδικής Σκηνής του Εθνικού Θεάτρου. Το «Παιδικό Στέκι - Θέατρο Κατίνα Παξινού» του Εθνικού Θεάτρου έχει οκτώ χρόνια επιτυχούς πορείας στο ιστορικό του και έχει ανεβάσει θεατρικές παραστάσεις που αγαπήθηκαν και συγκίνησαν τα παιδιά σχολικής ηλικίας, όσο και τους συνοδούς τους.

**Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias
Σεμινάρια Έτους 2001
ανά Κατηγορία (%)**



Ακόμη, η Τράπεζα είναι χορηγός του ηλεκτρονικού κόμβου «Η Ελληνική Ιστορία στο Διαδίκτυο» και αποκλειστικός χορηγός του κόμβου «Οι Ολυμπιακοί Αγώνες διά μέσου των Αιώνων» (www.ime.gr), πρωτοβουλίες που εντάσσονται στο ευρύτερο πνεύμα και έργο του Ιδρύματος Μείζονος Ελληνισμού (I.M.E.). Αυτοί οι διαδικτυακοί κόμβοι παρουσιάζουν με την πιο ολοκληρωμένη μορφή, επιστημονικά και τεχνολογικά, όλο το φάσμα της ελληνικής ιστορίας από την εποχή του Λίθου έως και σήμερα, καθώς και την ιστορία των Ολυμπιακών Αγώνων σε δύο γλώσσες, την ελληνική και την αγγλική. Έτσι, αποτελούν μία παγκόσμια επιστημονική πηγή πληροφοριών που αφορούν στην ελληνική ιστορία και τον πολιτισμό για κάθε ενδιαφερόμενο.

Το χορηγικό έργο της Τράπεζας δεν εξαντλείται στις μόνιμες συνεργασίες που αναφέρονται παραπάνω. Επεκτείνεται και στην υποστήριξη εκδόσεων από τρίτους φορείς, καθώς και στην παραγωγή δικών της εκδόσεων, όπως το Λεύκωμα «100 Χρόνια Εθνικό Θέατρο» και η επιστημονική έκδοση με θέμα «Το Αρχαιολογικό Μουσείο Πειραιώς», που πραγματοποιήθηκε και φέτος σε συνεργασία με τον Όμιλο Λάτση.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος επεκτείνεται στην οργάνωση μεγάλων εκδηλώσεων, όπως η εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε φέτος στο πλαίσιο του Eurobank Forum με θέμα «Από τον Όμηρο στο Σεφέρη: η διάδοση του Ελληνικού Πολιτισμού τον 21ο αιώνα», με προσκεκλημένο ομιλητή, μεταξύ άλλων, τον διευθυντή της έδρας ελληνικών σπουδών στο Πανεπιστήμιο του Harvard καθηγητή G. Nagy. Επίσης, η εναρκτήρια συναυλία της 53ης Διεθνούς Έκθεσης Βιβλίου Φρανκφούρτης 2001, με τιμώμενη χώρα την Ελλάδα, από τη διάσημη σολίστ μεσόφωνο Αγνή Μπάλτσα, υπήρξε άλλη μια σημαντική πρωτοβουλία στον τομέα αυτό.

Τέλος, ένα πολύ σημαντικό πεδίο δράσεων και ευαισθητοποίησης, τόσο του κοινωνικού συνόλου, όσο και του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου EFG Eurobank Ergasias είναι η προσφορά σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες. Η φιλοσοφία που διέπει τις εκδηλώσεις του Ομίλου αποσκοπεί τόσο στη βελτίωση των συνθηκών, όσο και στην καλλιέργεια της κοινωνικής αποδοχής και υποστήριξης φιλανθρωπικών και κοινωφελών ιδρυμάτων. Από τη μακρά λίστα δράσεων και εκδηλώσεων προς αυτά, αναφέρουμε ενδεικτικά χορηγίες στα: «Πνοή», «ΕΛΕΠΑΠ», «Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών», «M.D.A. Hellas», «Γιατροί χωρίς Σύνορα», «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος» κ.ά.

Εκπαίδευση και Επιστημονική Έρευνα: Η EFG Eurobank Ergasias κατά το έτος 2001 ανέπτυξε σημαντικό χορηγικό έργο στους τομείς της Εκπαίδευσης, της Επιστημονικής Έρευνας, αλλά και σε ό,τι αφορά στην ενημέρωση των Ελλήνων πολιτών για τη Νομισματική Εναρμόνιση με την κυκλοφορία του ευρώ.

Συνεργασία με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Η EFG Eurobank Ergasias έχει εκτεταμένη συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Πανεπιστήμιο Πειραιώς και το ALBA και υποστηρίζει χορηγικά μια σειρά από τα εκπαιδευτικά τους προγράμματα. Έτσι, συμμετέχει στο Πρόγραμμα Χορηγίας Διεθνών Υποτροφιών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και συγκεκριμένα στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Επιστήμες των Αποφάσεων, παρέχοντας υποτροφία φοίτησης σε έναν φοιτητή από Βαλκανική χώρα. Επίσης, έχει ιδρύσει την έδρα «Κωνσταντίνος Καψάσκης» στο ALBA και προσφέρει μέσω διαδικασίας υποτροφιών υποστήριξη για την έρευνα σε πτυχιούχους οικονομικής κατεύθυνσης. Τέλος, συνεχίζει με ιδιαίτερη επιτυχία και ανταπόκριση το πρόγραμμα παροχής ηλεκτρονικού και τεχνικού εξοπλισμού σε σχολεία της περιφέρειας και σε φιλανθρωπικά ιδρύματα.

Εκστρατεία Ενημέρωσης για το Ευρώ: Το 2001 ήταν η χρονιά κατά την οποία εισήλθε η Ελλάδα στη Ζώνη του Ευρώ. Στην ιστορική αυτή πρόκληση, η EFG Eurobank Ergasias ανταποκρίθηκε με διάφορες πρωτοβουλίες.

Μία από αυτές ήταν η έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων μέσω του δικτύου καταστημάτων. Μια άλλη ενέργεια ήταν η ανατύπωση και δωρεάν διανομή σε ολόκληρη τη χώρα των γνωστών στους επιχειρηματίες, Οδηγών Προετοιμασίας για το Ευρώ. Η έκδοση των τεσσάρων αυτών Οδηγών ήταν κοινή πρωτοβουλία της Τράπεζας και του Συνδέσμου για τη Νομισματική Ένωση της Ευρώπης (Association for the Monetary Union of Europe), η οποία ξεκίνησε ήδη από το 1997. Στην πολυετή αυτή προσπάθεια η Τράπεζα συνεργάστηκε με τον Σύνδεσμο Ελληνικών Βιομηχανιών, το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, τον Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων, τον Εμπορικό Σύλλογο Αθηνών και τον Εμπορικό Σύλλογο Θεσσαλονίκης, επιτυγχάνοντας συνολικό τираζ άνω των 210.000 αντιτύπων.

Μια τρίτη δράση ήταν η δημιουργία της Ανοικτής Γραμμής Ευρώ (1144).

Μια τελευταία δράση, η οποία κορυφώθηκε κατά το μεταβατικό για την ONE 2001, ήταν η συμμετοχή στελεχών μας σε ενημερωτικές ημερίδες για το ευρώ ανά τη χώρα.



Αθλητισμός: Μια νέα χορηγική πρωτοβουλία που ανέλαβε η EFG Eurobank Ergasias το 2001 συνδέεται με την υποστήριξη του Αθλητισμού. Ειδικότερα, το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει χορηγίες προς την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης και προς Έλληνες αθλητές του Κλασικού Αθλητισμού (Στίβος) και της Ιστιοπλοΐας.

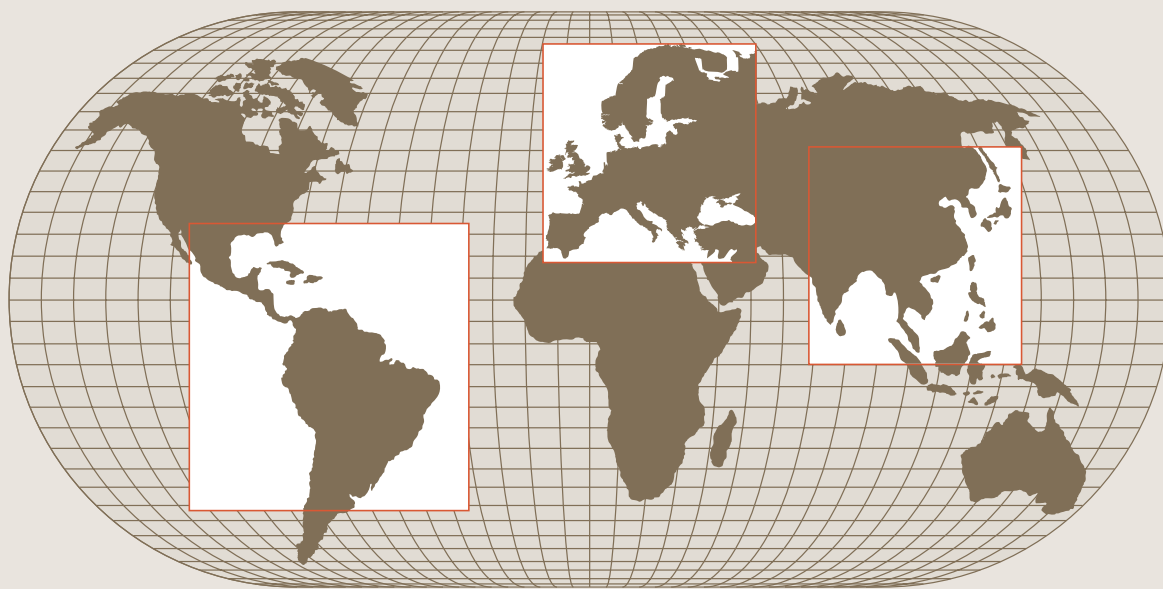
Η πρωτοβουλία αυτή συμβολίζει με τον καλύτερο τρόπο τη φιλοσοφία της Τράπεζας, ως προς την έννοια της συλλογικής προσπάθειας, των φιλόδοξων στόχων, της πορείας προς την πρόοδο και την επιτυχία. Για έναν νέο, εύρωστο και φιλόδοξο οικονομικό οργανισμό, όπως είναι η EFG Eurobank Ergasias, η συνεχής προσπάθεια για την κατάκτηση υψηλών στόχων και ο σταθερός προσανατολισμός προς την επιδίωξη της επιτυχίας αποτέλεσαν από την αρχή συστατικά στοιχεία της ταυτότητάς του.

Για τους λόγους αυτούς, ο Όμιλος βρίσκεται κοντά στην αντίστοιχη προσπάθεια του Έλληνα αθλητή, ο οποίος -ανεξάρτητα από το αν αγωνίζεται σε ατομικό ή ομαδικό άθλημα- αφιερώνει ένα μεγάλο μέρος της ζωής του για την ψυχική και τη σωματική προετοιμασία του, θέτοντας όλο και πιο υψηλούς στόχους. Η πορεία αυτή προϋποθέτει συνεχείς υπερβάσεις των προσωπικών δυνατοτήτων και των ορίων του και δημιουργεί έτσι πολλές «μεγάλες στιγμές» επιτυχίας και επιβράβευσης.

Έτσι, ο Όμιλος EFG Eurobank Ergasias δεσμεύτηκε για την περίοδο 2001-2004 να υποστηρίζει ενεργά, με συνέπεια και συνέχεια την προσπάθεια και την προετοιμασία πολλών νέων Ελλήνων αθλητών για τη «Μεγάλη Στιγμή».

EFG BANK GROUP
ΚΑΙ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ EFG EUROBANK ERGASIAS

EFG Bank Group



- Η.Π.Α.
1 Μιαϊάμι
BRITISH VIRGIN ISLANDS
2 Τόρτολα



- ΕΛΒΕΤΙΑ
1 Γενεύη
2 Ζυρίχη
ΕΛΛΑΔΑ
3 Αθήνα
ΜΟΝΑΚΟ
4 Μονακό

- ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ
5 Λονδίνο
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ
6 Λουξεμβούργο
CHANNEL ISLANDS
7 Guernsey, Jersey
ΣΚΑΝΔΙΝΑΒΙΑ
8 Στοκχόλμη



- ΚΙΝΑ
1 Πεκίνο
2 Χονγκ Κονγκ
ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ
3 Σιγκαπούρη

EFG Bank European Financial Group
24 Quai du Seujet, 1211 Γενεύη 2, Ελβετία
Τηλ.: (+41) 22 906 72 72
Fax: (+41) 22 906 72 73
www.efggroup.com
e-mail: office@efggroup.com
Περικλής Πεταλάς: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Eurobank Ergasias A.E.
Όθωνος 8
105 57 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ.: (+30) 10 333 7000
Fax: (+30) 10 323 3866
www.eurobank.gr
e-mail: info@eurobank.gr
Νικόλαος Νανόπουλος: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Private Bank S.A.
Bahnhofstrasse 16
8001 Ζυρίχη, Ελβετία
Τηλ.: (+41) 1 226 17 17
Fax: (+41) 1 226 17 26
www.efgprivatebank.com
Lawrence Howell: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Private Bank Limited
12 Hay Hill
Λονδίνο W1J 6DW, Ηνωμένο Βασίλειο
Τηλ.: (+44) 20 7491 9111
Fax: (+44) 20 7872 3706
e-mail: info@efg-privatebank.co.uk
Philip Amphlett: Επικεφαλής Private Banking

EFG Private Bank (Luxembourg) S.A.
5 Rue Jean Monnet
P. O. Box 897
L-2018 Λουξεμβούργο - Kirchberg, Λουξεμβούργο
Τηλ.: (+352) 42 07 24 1
Fax: (+352) 42 07 24 650
e-mail: efglux@yahoo.com
Francois Ries: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Eurofinancière d'Investissements SAM
Villa Les Aigles
15 Avenue d' Ostende
MC 98001 Μονακό
Τηλ.: (+377) 93 15 11 11
Fax: (+377) 93 15 11 12
e-mail: enquiries_mco@efgbank.com
Γεώργιος Κατσιάπης: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Private Bank (Channel Islands) Limited
P. O. Box 603
EFG House, St. Julian's Avenue
St. Peter Port
Guernsey GY1 4NN, Channel Islands
Τηλ.: (+44) 1481 723 432
Fax: (+44) 1481 723 488
e-mail: dejerseym@efg-privatebank.co.gg
Michael de Jersey } Διευθύνοντες Σύμβουλοι
James Bottomley }

EFG Asset Management Limited
12 Hay Hill,
Λονδίνο W1J 6DW, Ηνωμένο Βασίλειο
Τηλ.: (+44) 20 7491 9111
Fax: (+44) 20 7872 3706
e-mail: enquiries@efgam.co.uk
William Ramsay: Διευθύνων Σύμβουλος

MM & K Limited
1 Bengal Court, Birchin Lane
Λονδίνο EC3V 9DD, Ηνωμένο Βασίλειο
Τηλ.: (+44) 20 7283 7200
Fax: (+44) 20 7283 4119
e-mail: remco@mmk-rem.co.uk
paul.norris@mm-k.com
Paul Norris: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Reads Trust Company Limited
P. O. Box 641
No 1 Seaton Place, St. Helier
Jersey JE4 8YJ, Channel Islands
Τηλ.: (+44) 1534 605 600
Fax: (+44) 1534 605 605
www.efgreads.com
e-mail: info@efgreads.com
Gerard Gardner: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Capital International Corp
777 Brickell Avenue, Suite 1150
Μισσόμι, FL 33131, ΗΠΑ
Τηλ.: (+1) 305 777 2400
Fax: (+1) 305 777 2600
Victor Echevarria: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Fondkommission AB
Valhallavägen 104
114 41 Στοκχόλμη, Σουηδία
Τηλ.: (+46) 8 459 64 00
Fax: (+46) 8 662 21 50
www.efgfk.com
e-mail: info@efgfk.com
Lars Thorén: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Securities Limited
Suites 1302-1305, 13/F
One International Finance Centre
1 Harbour View Street, Central
Χονγκ Κονγκ
Τηλ.: (+852) 2298 3000
Fax: (+852) 2298 3300
e-mail: info_HK@efgbank.com
Robert Chiu: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Financial Advisory Pte Limited
55-01 UOB Plaza 1
80 Raffles Place
Σγκαπούρη 048624
Τηλ.: (+65) 438 2668
Fax: (+65) 438 1108
e-mail: info_sg@efgbank.com
Robert Chiu: Γενικός Διευθυντής

Συνδεδεμένη Εταιρεία

Global Finance A.E.
Πλατεία Φιλικής Εταιρείας 14
106 73 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ.: (+30) 10 729 2640
Fax: (+30) 10 729 2643
Αγγελος Πλακόπιτας: Διευθύνων Σύμβουλος

Τραπεζικός Όμιλος

EFG Eurobank Ergasias

EFG Eurobank Ergasias

Όθωνος 8
105 57 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 333 7000
Fax: (+30) 10 323 3866
Νικόλαος Νανόπουλος: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Private Bank (Luxembourg) S.A.

5 Rue Jean Monnet
P. O. BOX 897
L-2018 Λουξεμβούργο - Kirchberg, Λουξεμβούργο
Τηλ.: (+352) 42 07 241
Fax: (+352) 42 07 24650
François Ries: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Telesis Finance A.E.Π.Ε.Υ.

Όθωνος 6
105 57 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 337 1028
Fax: (+30) 10 333 7588
Μαρίνα Εφραίμογλου } Διευθύνοντες Σύμβουλοι
Βίκτωρ Πιζάντε }

Eurobank Cards A.E.

Πετμεζιά 13
117 43 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 928 9000
Fax: (+30) 10 928 9020
Γιώργος Αλβέρτης: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Eurobank Ergasias

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε.
Πραξιτέλους 40-44
105 61 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 371 0800
Fax: (+30) 10 371 0850
Πέλυ Παπακυριακή: Γενική Διευθύντρια

EFG Eurobank Properties A.E.Δ.Α.

Λαοδικείας 16
115 28 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 745 3400
Fax: (+30) 10 745 3410
Αριστοτέλης Καρυντίνος: Διευθ. Σύμβουλος

EFG A.E.Δ.Α.Κ.

Σταδίου 10
105 64 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 335 2800
Fax: (+30) 10 335 2850
Άρης Ξενόφορος: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε.

Λεωφ. Συγγρού 194
176 71 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 955 5600
Fax: (+30) 10 958 8545
Άννη Τρύφων: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Ασφαλιστική Ζωής Α.Ε.Α.Ζ.

Λεωφ. Συγγρού 194
176 71 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 955 5600
Fax: (+30) 10 958 4306
Κωνσταντίνος Παπαμιχαλόπουλος: Διευθ. Σύμβουλος

EFG Ασφαλιστική Α.Ε.Γ.Α.

Λεωφ. Συγγρού 194
176 71 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 955 5600
Fax: (+30) 10 958 4306
Κωνσταντίνος Παπαμιχαλόπουλος: Διευθ. Σύμβουλος

EFG Eurobank Χρηματοπιστηριακή Α.Χ.Ε.Π.Ε.Υ.

Φιλελλήνων 10 & Ξενοφώντος 13
105 57 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 372 0000
Fax: (+30) 10 332 0001
Βίκτωρ Ασσέρ: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Factors A.E.Π.Ε.Α.

Καποδιστρίου 3 & Λεωφ. Μεσογείων
153 43 Αθήνα
Τηλ.: (+30) 10 608 2751-3
Fax: (+30) 10 608 2749
Παναγιώτης Παπαθεοδώρου: Γεν. Διευθυντής

Πρόδος Ελληνικές Επενδύσεις Α.Ε.
 Σταδίου 10 & Ομήρου
 105 61 Αθήνα
 Τηλ.: (+30) 10 335 2880-3
 Fax: (+30) 10 321 4948
Αλέξανδρος Αντωνόπουλος: Γεν. Διευθυντής

Επενδύσεις Αναπτύξεως Α.Ε.Ε.Χ.
 Κοραή 3
 105 64 Αθήνα
 Τηλ.: (+30) 10 324 9551
 Fax: (+30) 10 323 6315
Μιχάλης Τσαγκαράκης: Διευθ. Σύμβουλος

EFG Ευρωπαϊκές Επενδύσεις Αναπτύξεως Α.Ε.Ε.Χ.
 Πράξιτέλους 40-44
 105 61 Αθήνα
 Τηλ.: (+30) 10 324 2393
 Fax: (+30) 10 324 4137
Ιωάννης Δερπανόπουλος: Διευθ. Σύμβουλος

EFG Eurobank Ergasias International (CI) Ltd
 P. O. Box 372
 St. Peter Port, Guernsey
 GY1 3YP Channel Islands
 Τηλ.: (+44) 1481 728 135
 Fax: (+44) 1481 728 139
Steve Hewlett: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Business Services Α.Ε.
 Τζιραίων 8-10
 117 42 Αθήνα
 Τηλ.: (+30) 10 337 2080
 Fax: (+30) 10 337 2096
Κατερίνα Τριβυζά: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Internet Services Α.Ε.
(EFG e-Solutions)
 Λαοδικείας 16
 115 28 Αθήνα
 Τηλ.: (+30) 10 745 3250
 Fax: (+30) 10 745 3260
Δημήτρης Μαυρογιάννης: Διευθ. Σύμβουλος

be (Business Exchanges Α.Ε.)
 Λαοδικείας 16
 115 28 Αθήνα
 Τηλ.: (+30) 10 745 3500
 Fax: (+30) 10 745 3599
Πέτρος Αγγελάκης: Γενικός Διευθυντής

EFG Eurobank Ergasias
Υποκατάστημα Λονδίνου
 108 Wigmore Street
 W1U 3LR
 Λονδίνο, Ηνωμένο Βασίλειο
 Τηλ.: (+44) 20 7973 8635
 Fax: (+44) 20 7973 8632
Γιάννης Μακρής: Γενικός Διευθυντής

Open 24 Α.Ε.
 Λεωφ. Συγγρού 194
 176 71 Αθήνα
 Τηλ.: (+30) 10 955 8103
 Fax: (+30) 10 955 8110
Όθων Κολλυριώτης: Διευθύνων Σύμβουλος

EFG Quality Management Services Α.Ε.
 Λεωφ. Βουλιαγμένης 15
 116 36 Αθήνα
 Τηλ.: (+30) 10 928 0902
 Fax: (+30) 10 928 0910
Γεώργιος Μακρυνδημήτρης: Διευθ. Σύμβουλος

ΤΡΑΠΕΖΑ ΕFG EUROBANK ΕΡΓΑΣΙΑΣ Α.Ε.

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ (IAS)
ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001

ΑΡ. Μ.Α.Ε.: 6068/06/Β/607

Όθωνος 8, 105 57 Αθήνα, Τηλ.: 010 333 7000, Fax: 010 323 3866, www.eurobank.gr

Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ (IAS)
ΑΡ. Μ.Α.Ε. 6068/06/Β/86/07

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 Σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IAS)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
Ταμείο και διαθέσιμα στην κεντρική τράπεζα	432.319	497.967	1.269	1.461
Κρατικά και άλλα αξιόγραφα δεκτά για επαναχρηματοδότηση από την κεντρική τράπεζα	0	18.129	0	53
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	438.319	490.235	1.286	1.439
Χρέογραφα χαρτοφυλακίου συναλλαγών	378.510	632.738	1.111	1.857
Παράγωγα	45.912	77.113	135	226
Απαιτήσεις κατά πελατών	3.739.257	2.869.807	10.973	8.422
Χρέογραφα χαρτοφυλακίου διαθέσιμων επενδύσεων	1.107.754	442.257	3.251	1.298
Χρέογραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου	84.063	298.775	247	877
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	36.823	57.091	108	168
Πάγια Στοιχεία	159.076	119.683	467	351
Άυλα Πάγια	9.580	0	28	0
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	253.226	232.017	743	681
Σύνολο Ενεργητικού	6.684.839	5.735.812	19.618	16.833

ΠΑΘΗΤΙΚΟ	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	273.342	159.978	802	469
Παράγωγα	83.912	112.785	246	331
Υποχρεώσεις προς πελάτες	5.217.005	4.511.250	15.311	13.239
Υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους	149.689	51.105	439	150
Λοιπά στοιχεία παθητικού	199.719	170.854	586	502
Σύνολο Παθητικού	5.923.667	5.005.972	17.384	14.691
Δικαιώματα μειοψηφίας	76.102	89.285	223	262
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
Μετοχικό κεφάλαιο	283.661	246.308	833	723
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	134.691	114.158	395	335
Λοιπά αποθεματικά	266.718	280.089	783	822
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	685.070	640.555	2.011	1.880
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Δικαιωμάτων Μειοψηφίας	761.172	729.840	2.234	2.142
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Παθητικού	6.684.839	5.735.812	19.618	16.833

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: 1. Ο ανωτέρω Ενοποιημένος Ισολογισμός και Αποτελέσματα έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα. Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν είναι οι ίδιες με τις αρχές που εφαρμόστηκαν για τις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσεως 31/12/2000 όπως αναφέρονται στην ειδική σημείωση του Annual Report 2000. 2. Ο ανωτέρω Ενοποιημένος Ισολογισμός και Αποτελέσματα περιλαμβάνουν τον Όμιλο της ΤΕΛΕΣΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε.

ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001
Σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IAS)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα	480.458	519.135	1.410	1.524
Μείον: Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα	(271.125)	(347.123)	(796)	(1.019)
Καθαρά έσοδα από τόκους	209.333	172.012	614	505
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	101.297	107.559	297	316
Μείον: Έξοδα αμοιβών και προμηθειών	(17.047)	(11.147)	(50)	(33)
Καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	84.250	96.412	247	283
Έσοδα από μερίσματα	4.423	5.106	13	15
Αποτελέσματα χαρτοφυλακίου συναλλαγών	5.498	773	16	2
Αποτελέσματα από άλλους τίτλους	12.034	25.329	35	74
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	5.981	5.160	18	15
	27.936	36.368	82	106
Λειτουργικά έσοδα	321.519	304.792	943	894
Λειτουργικά έξοδα	(186.747)	(170.769)	(547)	(501)
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	(23.063)	(25.231)	(68)	(74)
Λειτουργικά κέρδη	111.709	108.792	328	319
Έσοδα από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	2.484	10.138	7	30
Κέρδη προ φόρου	114.193	118.930	335	349
<i>εκ των οποίων αναλογούν στους μετόχους</i>	109.857	109.164	322	320
Φόρος εισοδήματος	(40.763)	(41.943)	(119)	(123)
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	73.430	76.987	216	226
Δικαιώματα μειοψηφίας	(3.393)	(8.931)	(10)	(26)
Καθαρά κέρδη χρήσεως προς διάθεση	70.037	68.056	206	200

15 Μαρτίου 2002

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ξ. Νικήτας
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

Ν. Νωνόπουλος
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΦΓ EUROBANK ΕΡΓΑΣΙΑΣ Α.Ε.

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001

ΑΡ. Μ.Α.Ε.: 6068/06/Β/607

Όθωνος 8, 105 57 Αθήνα, Τηλ.: 010 333 7000, Fax: 010 323 3866, www.eurobank.gr

Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.

ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 - ΑΡ. Μ.Α.Ε. 6068/06/Β/607

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
1. Ταμείο και διαθέσιμα στην κεντρική τράπεζα	421.322	539.557	1.236	1.583
3. Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων				
α. Όψεως	51.442	38.479		
β. Λοιπές απαιτήσεις	<u>338.982</u>	<u>537.338</u>		
	390.424	575.817	1.146	1.690
4. Απαιτήσεις κατά πελατών	3.885.388	3.088.443		
Μείον: Προβλέψεις	<u>(118.132)</u>	<u>(100.148)</u>		
	3.767.256	2.988.295	11.056	8.770
5. Ομολογίες και άλλοι τίτλοι σταθερής αποδόσεως				
α. Εκδόσεις Δημοσίου	1.233.025	1.217.868		
β. Άλλων εκδοτών	<u>146.388</u>	<u>111.083</u>		
	1.379.413	1.328.951	4.048	3.900
6. Μετοχές και άλλοι τίτλοι μεταβλητής αποδόσεως	107.367	124.995	315	367
7. Συμμετοχές σε μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις	24.398	23.212	72	68
8. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	220	654	1	2
8α. Καθαρή θέση συγγενών μη ελεγχόμενων εταιρειών	40.131	53.243	118	156
9. Άυλα πάγια στοιχεία				
γ. Λοιπά άυλα πάγια στοιχεία	42.276	31.929		
Μείον: Αποσβέσεις	<u>(23.892)</u>	<u>(17.609)</u>		
	18.384	14.320	54	42
10. Ενσώματα πάγια στοιχεία				
α. Γήπεδα - Οικόπεδα	19.286	11.943		
β. Κτίρια - Εγκαταστάσεις κτιρίων	<u>96.364</u>	<u>77.684</u>		
Μείον: Αποσβέσεις	<u>(32.759)</u>	<u>(27.871)</u>		
γ. Έπιπλα, ηλεκτρονικός και λοιπός εξοπλισμός	58.108	47.152		
Μείον: Αποσβέσεις	<u>(33.435)</u>	<u>(25.676)</u>		
δ. Λοιπά ενσώματα πάγια στοιχεία	2.296	293		
Μείον: Αποσβέσεις	<u>(1.012)</u>	<u>(195)</u>		
ε. Ακτινοποιήσεις υπό κατασκευή	30.966	26.119		
	139.814	109.449	410	321
13. Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	151.363	126.702	444	372
15. Προπληρωμένα έξοδα και έσοδα εισπρακτέα	111.820	134.041	328	394
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	6.551.912	6.019.236	19.228	17.665

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: 1. Την 11η Μαρτίου 2002 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση δια απορροφήσεως της ΤΕΛΕΣΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε. από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E., βάσει ισολογισμών μετασηματισμού της 31ης Δεκεμβρίου 2000. 2. Τα κονδύλια του ισολογισμού, της κατάστασης των αποτελεσμάτων χρήσεως και του πίνακα διάθεσης αποτελεσμάτων της χρήσεως 2001, προήλθαν από την ενοποίηση των κονδυλίων των συγχωνευθεισών τραπεζών. 3. Για λόγους συγκρισιμότητας τα κονδύλια και της χρήσεως 2000, συμπεριλαμβανόμενου την ΤΕΛΕΣΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε. και ορισμένα εξ αυτών αναμορφώθηκαν. 4. Ο ενοποιημένος ισολογισμός περιλαμβάνει, εκτός από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E., τις: EFG Private Bank Luxembourg S.A., EFG Finance A.E.P.E.Y., Eurobank Cards A.E. Διαχείρισης Προϊόντων Καταναλωτικής Πίστης, Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Ergasias A.E., EFG Eurobank Leasing A.E., EFG Eurobank Properties A.E., EFG A.E.Δ.Α.Κ., Ergasias A.E.Δ.Α.Κ., EFG Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε., EFG Hellas P.L.C., EFG Eurobank Χρηματοπιστωτική Ε.Π.Ε.Υ., η οποία απορρόφησε δια συγχωνύσεως την 30.11.2001 την Χρηματοπιστωτική Ergasias A.X.E. και την ΤΕΛΕΣΙΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε., EFG Factors A.E., EFG Ασφαλιστική Α.Ε.Γ.Α., EFG Ευρωπαϊκές Ανάπτυξης Α.Ε.Ε.Χ., Business Exchanges A.E. Δικτύων Εταιρικών Συναλλαγών, EFG Υπηρεσίες Διαδικτύου Α.Ε., Ελληνικές Επιχειρήσεις Διεθνούς Εμπορίου και Αναπτύξεως Α.Ε., EFG Ασφαλιστική Ζωής Α.Ε.Α.Ζ., Επενδύσεις Αναπτύξεως Α.Ε.Ε.Χ., EFG Business Services A.E., EFG Διαχείριση Συστημάτων και Υπηρεσιών Ολικής Ποιότητας Α.Ε., OPEN 24 Α.Ε., Πρόοδος Ελληνικές Επενδύσεις Α.Ε.Ε.Χ., Α.Ε. Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών & Συμβούλων Ergasias, Autorental A.E., Ασφαλιστική Πρακτορική Ergasias A.E., Ergobank International (C.I.) LTD, ΤΕΛΕΣΙΣ ΝΤΑΙΡΕΚΤ Α.Ε.Δ.Δ.Ε., ΤΕΛΕΣΙΣ Α.Ε.Δ.Α.Κ., ΤΕΛΕΣΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε.Π.Ε.Υ. με ολική ενοποίηση των στοιχείων τους. Επίσης, περιλαμβάνει και τις: Alico Eurobank A.E.Δ.Α.Κ., Τερίν Α.Ε. Εμπορίας Αυτοκινήτων και Μηχανημάτων, Unitbank A.E., Επενδύσεις Ergasias A.E., Σύμβουλοι Επενδύσεων Ergasias A.E., Comquest A.E. Εμπορίας Συνακτών & Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών, Kantor Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε. με ενοποίηση των καθαρών τους θέσεων. 5. Την 10η Απριλίου 2001 η ΤΕΛΕΣΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε. απορρόφησε την κατά 100% θυγατρική της εταιρεία «ΤΕΛΕΣΙΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» και έχουν εμπεραστεί τα ίδια κεφάλαια και η Διαφορά Ενοποίησης. 6. Με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias A.E. (15.5.2001) αυξήθηκε το Μετοχικό της Κεφάλαιο κατά δρχ. 482 εκατ. από διάθεση κερδών της χρήσεως 2000 με την έκδοση 567.200 νέων κοινών μετοχών οι οποίες διετέθηκαν στο προσωπικό. Επίσης με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων (14.9.2001) το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε: α) κατά δρχ. 27 εκατ. για λόγους στρωγυλοποίησης και β) κατά τις ονομαστικές αξίες της μετοχής, αφητέρου δε, μετατροπής της σε ευρώ (2,74). 7. Η Τράπεζα κατά τις παρελθούσες χρήσεις υπολόγισε σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), «αναβαλλόμενο» χρεωστικό φόρο εισοδήματος (Deferred Tax Asset), συνολικού ποσού δρχ. 15.564 εκατ., ο οποίος απεικονίζεται στο κονδύλι του Ενεργητικού «Προπληρωμένα έξοδα και έσοδα εισπρακτέα». Το ποσό αυτό είχε ισόποσα αυξηθεί, κατά τις παρελθούσες χρήσεις, την καθαρή θέση της τράπεζας και συγκεκριμένα, έχει σχηματισθεί ειδικό προς τον σκοπό αυτόν αποθεματικό, το οποίο θα συμψηφισθεί με φόρο εισοδήματος επομένων χρήσεων, όταν οριστικοποιηθούν τα ποσά των λογιστικών διαφορών τα οποία αφορά. Στην παρούσα χρήση ο «αναβαλλόμενος» χρεωστικός φόρος εισοδήματος μειώθηκε κατά δρχ. 2.939 εκατ. με αντίστοιχη μείωση του αποθεματικού. 8. Ο λογαριασμός «ιδίες μετοχές» ποσού δρχ. 50.925 εκατ. εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια, όπως προβλέπεται από τα (Δ.Λ.Π.), ενώ σύμφωνα με το Κ.Ν. 2190 πρέπει να εμφανίζεται στο ενεργητικό. Επίσης σύμφωνα με τα (Δ.Λ.Π.) οι ήμιες αγοραπωλησίες «ιδίων μετοχών» ποσού δρχ. 3.286 εκατ. μείωσαν απευθείας τα ειδικά αποθεματικά χωρίς να επηρεάσουν τα αποτελέσματα χρήσεως. 9. Στα άλλα πάγια στοιχεία, κατ' εφαρμογή του άρθρου 37 παρ. 3 του Ν. 2874/2000, συμπεριλαμβάνεται αναπόσβεστο υπόλοιπο 862 εκατ., που αφορά ήμιες χρεογράφων. Το ποσό αυτό, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 θα έπρεπε να έχει εμφανιστεί τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρήσεως. 10. Η διαφορά απότιμησης χρεογράφων θυγατρικών που προέκυψε στις 31.12.2001, ανήλθε στο συνολικό ποσό των δρχ. 17,2 δισ. εκ των οποίων δρχ. 3,9 δισ. αναλογεί στον όμιλο. Η αντίστοιχη διαφορά απότιμησης χρεογράφων συγγενών εταιρειών που αναλογεί στον όμιλο ανήλθε στο ποσό των δρχ. 15,5 δισ. Το συνολικό ποσό που αναλογεί στον όμιλο των δρχ. 19,4 δισ. μείωσε απευθείας την καθαρή θέση του ομίλου χωρίς να βαρύνει τα αποτελέσματα χρήσεως. 11. Ορισμένα κονδύλια του ισολογισμού και των αποτελεσμάτων χρήσεως 2001 των εταιρειών EFG EUROBANK ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ Α.Ε., ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Α.Ε. ΚΑΙ AUTORENTAL A.E. αναμορφώθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα. Εάν δεν αναμορφώνονταν τα κονδύλια αυτά, τα αποτελέσματα χρήσεως θα εμφανίζονταν αυξημένα κατά δρχ. 1.146 εκατ. Για σκοπούς συγκρισιμότητας αναμορφώθηκαν και τα αντίστοιχα κονδύλια του 2000. 12. Η αγωγή που ασκήθηκε στις 15.9.1999 από την Τράπεζα Πειραιώς κατά της πρώην Τράπεζας Ergasias και μελών του Δ.Σ. αυτής, με αίτημα να υποχρεωθούν να καταβάλουν εις ολόκληρον έκτακτος δρχ. 200 δισ. εντόκων από την επίδοση της αγωγής (15.9.1999), λόγω αποθώμωσης της για αντιμισθικές, όπως ισχυρίσθηκε, ενέργειες των εναγομένων, συζητήθηκε στο Πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών την 21.10.1999 και εξεδόθη προδικαστική απόφαση που διετάξε αποδείξεις δια μαρτύρων, οι οποίες διενεργούνται. Η Διοίκηση της Τράπεζας και οι νομικοί της σύμβουλοι πιστεύουν ότι η τελική έκβαση θα είναι θετική για την Τράπεζα και γι' αυτό δεν έχει σχηματισθεί σχετική πρόβλεψη. 13. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2001 ολοκληρώθηκε η χρήση των αντληθέντων κεφαλαίων κατά δρχ. 464 εκατ. από την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου, η οποία πιστοποιήθηκε στις 20.12.2000 και η σχετική έκθεση αντληθέντων κεφαλαίων δημοσιεύθηκε την 11.5.2001 στις εφημερίδες Ναυτεμπορική, Ελευθεροτυπία, κ.λπ. 14. Σύμφωνα με την 4-μήνη ταξινόμηση των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας ΣΤΑΚΟΔ 91, το σύνολο των εσόδων της Τράπεζας υπάγεται στον κωδικό 651.9 «Δραστηριότητες άλλων ενδιάμεσων νομισματικών οργανισμών». 15. Δεν υπάρχουν εμπρόθετα βάρη επί των παγίων στοιχείων. 16. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2001 ήταν 8.546 άτομα.

ΠΑΘΗΤΙΚΟ	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
1. Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα				
α. Όψεως	22.875	12.600		
β. Προθεσμίας και με προειδοποίηση	<u>120.979</u>	<u>150.293</u>		
	143.854	162.893	422	478
2. Υποχρεώσεις προς πελάτες				
α. Καταθέσεις	4.331.518	3.516.571		
β. Άλλες υποχρεώσεις				
βα. Όψεως	109.191	89.393		
ββ. Προθεσμίας και με προειδοποίηση	-	19.870		
βγ. Υποχρεώσεις από πράξεις προσωρινής εκχώρησης	<u>789.615</u>	<u>1.151.720</u>		
	5.230.324	4.777.554	15.349	14.020
3. Υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους	149.911	51.105	440	150
4. Λοιπά στοιχεία παθητικού	275.469	173.369	808	509
5. Προεισπραγμένα έσοδα και έξοδα πληρωτέα	37.453	89.863	110	264
6. Προβλέψεις για κινδύνους και βάρη				
α. Προβλέψεις για αποζημιώσεις προσωπικού	6.345	6.104		
γ. Άλλες προβλέψεις	<u>4.731</u>	<u>2.055</u>		
	11.076	8.159	33	24
6α. Προβλέψεις γενικών τραπεζικών κινδύνων	6.003	2.899	18	9
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
9. Μετοχικό κεφάλαιο καταβεβλημένο	291.803	290.776		
(312.538.426 μετοχές προς δρχ. 933,655 εκάστη ή 2,74 ευρώ)				
10. Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	171.830	172.374		
11. Αποθεματικά				
α. Τακτικό	26.379	23.066		
β. Έκτακτα	61.032	70.723		
γ. Ειδικά	<u>137.446</u>	<u>118.417</u>		
12. Διαφορές από αναπροσαρμογή αξίας περιουσιακών στοιχείων	3.343	3.256		
13. Ενοποιημένα αποτελέσματα εις νέον	(3.764)	26.039		
Ίδιες μετοχές	<u>(50.925)</u>	<u>(22.075)</u>		
Διαφορά ενοποίησης	<u>(15.149)</u>	<u>(16.637)</u>		
	621.995	665.939	1.825	1.954
Δικαιώματα μειοψηφίας	<u>75.827</u>	<u>87.455</u>	223	257
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	6.551.912	6.019.236	19.228	17.665
	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
1. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις από εγγυήσεις υπέρ τρίτων	705.943	635.559	2.072	1.865
3. Λοιποί λογαριασμοί τάξεως				
α. Δικαιούχοι αλλότριων περιουσιακών στοιχείων	15.821.937	11.120.336	46.433	32.635
β. Υποχρεώσεις από αμφοτεροβαρείς συμβάσεις	3.973.840	3.718.609	11.662	10.913
γ. Πιστωτικοί λογαριασμοί πληροφοριών	<u>4.953.606</u>	<u>3.350.301</u>	<u>14.537</u>	<u>9.832</u>
ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	25.455.326	18.824.805	74.704	55.245

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001

	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
1. Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα				
- Τόκοι τίτλων σταθερής αποδόσεως	118.530	84.899		
- Λοιποί τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα	<u>380.159</u>	<u>455.134</u>		
	498.689	540.033	1.463	1.585
2. Μείον: Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα	<u>(278.852)</u>	<u>(361.450)</u>	<u>(818)</u>	<u>(1.061)</u>
	219.837	178.583	645	524
3. Πλέον: Έσοδα από τίτλους				
α. Μετοχές και άλλοι τίτλοι μεταβλητής αποδόσεως	5.373	8.020		
β. Έσοδα από συμμετοχές σε συμμετοχικού ενδιαφέροντος επιχειρήσεις	-	334		
γ. Έσοδα από συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	<u>2.507</u>	<u>10.046</u>		
	7.880	18.400	23	54
4. Πλέον: Έσοδα προμηθειών	105.480	121.668		
5. Μείον: Έξοδα προμηθειών	<u>(17.112)</u>	<u>(15.735)</u>		
	88.368	105.933	259	311
6. Πλέον: Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων	12.251	32.926	36	97
7. Πλέον: Λοιπά έσοδα εκμεταλλεύσεως	<u>3.554</u>	<u>3.215</u>	<u>11</u>	<u>9</u>
ΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ	331.890	339.057	974	995
8. Μείον: Γενικά έξοδα διοικήσεως				
α. Δαπάνες προσωπικού				
- Μισθοί και ημερομίσθια	(70.886)	(64.990)		
- Επιβαρύνσεις από εισφορές για συντάξεις προσωπικού	(16.581)	(15.213)		
- Λοιπές επιβαρύνσεις προσωπικού	(7.833)	(5.498)		
β. Άλλα έξοδα διοικήσεως	<u>(71.536)</u>	<u>(61.292)</u>		
	(166.836)	(146.993)	(490)	(431)
9. Αποσβέσεις και προσαρμογές παγίων στοιχείων	(23.555)	(20.622)	(69)	(61)
10. Λοιπά έξοδα εκμεταλλεύσεως	(2.597)	(4.751)	(8)	(14)
11,12. Διαφορές προσαρμογής αξίας απαιτήσεων και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	<u>(29.469)</u>	<u>(27.271)</u>	<u>(86)</u>	<u>(80)</u>
ΟΛΙΚΑ ΚΕΡΑΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ	109.433	139.420	321	409
15,16,17. Έκτακτα έσοδα, έξοδα και αποτελέσματα	4.508	3.588	13	11
18. ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΑΗ ΧΡΗΣΕΩΣ (προ φόρων)	113.941	143.008	334	420
Δικαιώματα μειοψηφίας	(4.092)	(11.628)	(12)	(34)
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΑΗ ΧΡΗΣΕΩΣ ΟΜΙΛΟΥ (προ φόρων)	<u>109.849</u>	<u>131.380</u>	<u>322</u>	<u>386</u>

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ ΧΡΗΣΕΩΣ	113.941	143.008	334	419
Μείον: Φόρος εισοδήματος	(41.457)	(40.662)	(121)	(119)
Μείον: Διαφορές φορολογικού ελέγχου	(684)	(3.178)	(2)	(9)
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ ΧΡΗΣΕΩΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ	71.800	99.168	211	291
Μείον δικαιώματα μειοψηφίας	(3.271)	(10.792)	(10)	(32)
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ ΟΜΙΛΟΥ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ	68.529	88.376	201	259
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων προηγούμενων χρήσεων	21.175	42.936	62	126
Ζημία εξ αποτιμήσεως χρεογράφων συνδεδεμένων εταιρειών	(19.400)	(28.652)	(57)	(84)
Αποθεματικά προς διάθεση	17.641	19.045	52	56
Αποθεματικό Ν. 148/67 για κάλυψη ζημιών χρεογράφων	6.147	-	18	-
Αποθεματικό «Αναβαλλόμενου» φόρου εισοδήματος	2.939	-	9	-
ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ	97.031	121.705	285	357
Η διάθεση των κερδών γίνεται ως εξής:				
Τακτικό αποθεματικό	3.313	3.230	10	9
Μέρισμα χρήσεως	54.963	54.410	161	160
Έκτακτα αποθεματικά	10.222	11.259	30	33
Αποθεματικά ειδικών διατάξεων και νόμων	684	6.989	2	21
Αποθεματικό ιδίων μετοχών	28.113	16.194	83	48
Διανομή κερδών στο προσωπικό	2.800	3.102	8	9
Διανομή δωρεάν μετοχών στο προσωπικό	700	482	2	1
Ενοποιημένα αποτελέσματα εις νέον	(3.764)	26.039	(11)	76
	97.031	121.705	285	357

Αθήνα, 15 Μαρτίου 2002

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
Ξενοφών Κ. Νικήτας
Α.Δ.Τ. Θ 914611

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Νικόλαος Κ. Νανόπουλος
Α.Δ.Τ. Σ 237468

Η ΒΟΗΘΟΣ ΓΕΝΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
Πόλα Ν. Χατζησωτηρίου
Α.Δ.Τ. Τ 005040

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
Δημήτριος Κ. Μητροτόλης
Α.Δ.Τ. Π 064395

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ

Προς τους κ.κ. Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας «Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.»

Ελέγξαμε τις ανωτέρω Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και το σχετικό Ενοποιημένο Προσάρτημα της Ανώνυμης Εταιρείας «Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.» της εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2001. Ο έλεγχός μας, έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 108 του Κ.Ν. 2190/1920 «περί Ανωνύμων Εταιρειών» και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίναμε κατάλληλες, βάσει των αρχών και κανόνων ελεγκτικής που ακολουθεί το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα στοιχεία των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Επαληθεύσαμε τη συμφωνία του περιεχομένου της Ενοποιημένης Εκθέσεως Διαχειρίσεως με τις σχετικές Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις. Το Ενοποιημένο Προσάρτημα περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 130 και τις σχετικές διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920. Κατά τη γνώμη μας οι ανωτέρω Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις οι οποίες έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920, απεικονίζουν μαζί με το Ενοποιημένο Προσάρτημα, και αφού ληφθούν υπόψιν οι σημειώσεις 3, 7, 8, 9, 10 και 11 της Τράπεζας, την περιουσιακή και την οικονομική θέση του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2001 καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και λογιστικών αρχών οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδεκτές και δε διαφέρουν από εκείνες που εφαρμόσε η Τράπεζα στην προηγούμενη χρήση.

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2002

Οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
ΠράξγουώτερχάουςΚούπερς Α.Ε.Ε.

Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης
Α.Μ. ΣΟΕΛ 12711

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Λοραίν Σκαρμαμαγκά
Α.Μ. ΣΟΕΛ 12221

Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 - ΑΡ. Μ.Α.Ε. 6068/06/Β/607

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
1. Ταμείο και διαθέσιμα στην κεντρική τράπεζα	411.359	527.558	1.207	1.548
3. Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων				
α. Όψεως	46.122	34.752		
β. Λοιπές απαιτήσεις	376.346	499.066		
	422.468	533.818	1.240	1.567
4. Απαιτήσεις κατά πελατών	3.714.878	2.870.594		
Μείον: Προβλέψεις	(117.840)	(99.877)		
	3.597.038	2.770.717	10.556	8.131
5. Ομολογίες και άλλοι τίτλοι σταθερής αποδόσεως				
α. Εκδόσεως Δημοσίου	1.124.863	1.109.460		
β. Άλλων εκδοτών	53.240	29.959		
	1.178.103	1.139.419	3.458	3.344
6. Μετοχές και άλλοι τίτλοι μεταβλητής αποδόσεως	44.127	43.403	130	127
7. Συμμετοχές σε μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις	19.128	14.781	56	43
8. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	179.794	162.192	528	476
9. Άυλα πάγια στοιχεία				
γ. Λοιπά άυλα πάγια στοιχεία	33.738	27.911		
Μείον: Αποσβέσεις	(21.467)	(16.705)		
	12.271	11.206	36	33
10. Ενσώματα πάγια στοιχεία				
α. Γήπεδα - Οικόπεδα	11.745	9.284		
β. Κτίρια - Εγκαταστάσεις κτιρίων	72.234	63.779		
Μείον: Αποσβέσεις	(30.808)	(26.543)		
γ. Έπιπλα, ηλεκτρονικός και λοιπός εξοπλισμός	51.405	42.760		
Μείον: Αποσβέσεις	(30.635)	(23.507)		
δ. Λοιπά ενσώματα πάγια στοιχεία	100	225		
Μείον: Αποσβέσεις	(71)	(182)		
ε. Ακινήτοποιήσεις υπό κατασκευή	27.059	24.641		
	101.029	90.457	296	265
13. Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	104.702	107.827	307	317
15. Προπληρωμένα έξοδα και έσοδα εισπρακτέα	101.661	126.423	298	371
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	6.171.680	5.527.801	18.112	16.222

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: 1. Την 11η Μαρτίου 2002 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση δια απορροφήσεως της ΤΕΛΕΣΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε. από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E., βάσει ισολογισμού μετασχηματισμού της 31ης Δεκεμβρίου 2000. 2. Τα κονδύλια του ισολογισμού, της κατάστασης των αποτελεσμάτων χρήσεως και του πίνακα διάθεσης αποτελεσμάτων της χρήσεως 2001, προήλθαν από την ενοποίηση των κονδυλίων των συγχωνευθεισών τραπεζών. 3. Για λόγους συγκρισιμότητας τα κονδύλια και της χρήσεως 2000, συμπεριλαμβανόμενα την ΤΕΛΕΣΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε. και ορισμένα εξ αυτών αναμορφώθηκαν. 4. Τι 10η Απριλίου 2001 η ΤΕΛΕΣΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε. απορρόφησε την κατά 100% θυγατρική της εταιρεία «ΤΕΛΕΣΙΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ». Εξαιτίας της απορρόφησης αυξήθηκαν συνολικά τα ίδια κεφάλαια της κατά δρχ. 486 εκατ. Ειδικότερα αυξήθηκαν: τα «κέρδη εις νέον» δρχ. 158 εκατ., τα «έκτακτα αποθεματικά» δρχ. 228 εκατ. και τα «ειδικά αποθεματικά» δρχ. 100 εκατ. 5. Με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias A.E. (15.5.2001) αυξήθηκε το Μετοχικό της Κεφάλαιο κατά δρχ. 482 εκατ. από διάθεση κερδών της χρήσεως 2000 με την έκδοση 567.200 νέων κοινών μετοχών οι οποίες διατέθηκαν στο προσωπικό. Επίσης με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων (14.9.2001) το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε: α) κατά δρχ. 27 εκατ. για λόγους στρωγυλοποίησης και β) κατά δρχ. 517 εκατ. για λόγους αφανούς μεν αύξησης της ονομαστικής αξίας της μετοχής, αφετέρου δε, μετατροπής της σε ευρώ (2,74). 6. Η Τράπεζα κατά τις παρελθούσες χρήσεις υπολόγισε σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ), «αναβαλλόμενο» χρεωστικό φόρο εισοδήματος (Deferred Tax Asset), συνολικού ποσού δρχ. 15.564 εκατ. ο οποίος απεικονίζεται στο κονδύλι του Ενεργητικού «Προπληρωμένα έξοδα και έσοδα εισπρακτέα». Το ποσό αυτό είχε ισόποσα αύξηση, κατά τις παρελθούσες χρήσεις, την καθαρή θέση της τράπεζας και συγκεκριμένα, έχει σχηματισθεί ειδικό προς τον σκοπό αυτόν αποθεματικό, το οποίο θα συμψηφιστεί με φόρο εισοδήματος επομένων χρήσεων, όταν οριστικοποιηθούν τα ποσά των λογιστικών διαφορών τα οποία αφορά. Στην παρούσα χρήση ο «αναβαλλόμενος» χρεωστικός φόρος εισοδήματος μειώθηκε κατά δρχ. 2.939 εκατ. με αντιστοίχη μείωση του ειδικού αποθεματικού. 7. Ο λογαριασμός «ίδιες μετοχές» ποσού δρχ. 44.307 εκατ. εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια, όπως προβλέπεται από τα (Δ.Λ.Π.), ενώ σύμφωνα με το Κ.Ν. 2190 πρέπει να εμφανίζεται στο ενεργητικό. Επίσης σύμφωνα με τα (Δ.Λ.Π.) οι ζήμιες αγοραπωλησίας «ιδίων μετοχών» ποσού δρχ. 3.286 εκατ. μειώνουν απευθείας τα ειδικά αποθεματικά χωρίς να επηρεάζουν τα αποτελέσματα χρήσεως. 8. Στα άυλα πάγια στοιχεία, κατ' εφαρμογή του άρθρου 37 παρ. 3 του Ν. 2874/2000, συμπεριλαμβάνεται αναπόσβεστο υπόλοιπο 862 εκατ. που αφορά ζήμιες χρεογράφων. Το ποσό αυτό, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 θα έπρεπε να έχει επιβαρύνει τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρήσεως. 9. Οι συμμετοχές της Τράπεζας σε συνδεδεμένες και σε μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις αποτιμούνται στην αξία κτήσεώς τους η οποία την 31.12.01 ανέρχεται σε δρχ. 199 δισ. Η αποτίμηση των εισηγμένων στο Χρηματιστήριο συμμετοχών στην τρέχουσα αξία τους και των μη εισηγμένων βάσει της εσωτερικής λογιστικής αξίας τους ανέρχεται σε δρχ. 165 δισ., ενώ η αποτίμηση του συνόλου των συμμετοχών βάσει της εσωτερικής λογιστικής αξίας τους ανέρχεται σε δρχ. 177 δισ. 10. Η αγωγή που ασκήθηκε στις 15.9.1999 από την Τράπεζα Πειραιώς κατά της πρώην Τράπεζας Εργασίας και μελών του Δ.Σ. αυτής, με αίτημα να υποχρεωθούν να καταβάλουν εις ολόκληρον έκαστος δρχ. 200 δισ., εντάκκω από την επίδοση της αγωγής (15.9.1999), λόγω αποζημιώσεως της για αντισυμβατικές, όπως ισχυρίσθηκε, ενέργειες των εναγομένων, συζητήθηκε στο Πολυμερές Πρωτοδικείο Αθηνών την 21.10.1999 και εξεδόθη προδικαστική απόφαση που διάταξε αποδείξεις δια μαρτύρων, οι οποίες διενεργούνται. Η Διοίκηση της Τράπεζας και οι νομικοί της σύμβουλοι πιστεύουν ότι η τελική έκβαση της αγωγής θα είναι θετική για την Τράπεζα και γι' αυτό δεν έχει σχηματισθεί σχετική πρόβλεψη. 11. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2001 ολοκληρώθηκε η χρήση των αντληθέντων κεφαλαίων κατά δρχ. 464 εκατ. από την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου, η οποία πιστοποιήθηκε στις 20.12.2000 και η σχετική έκθεση αντληθέντων κεφαλαίων δημοσιεύθηκε την 11.5.2001 στις εφημερίδες Ναυτεμπορική, Ελευθεροτυπία, κ.λπ. 12. Σύμφωνα με την 4-ψήφια ταξινόμηση των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας ΣΤΑΚΟΔ 91, το σύνολο των εσόδων της Τράπεζας υπάγεται στον κωδικό 651.9 «Δραστηριότητες άλλων ενδιάμεσων νομισματικών οργανισμών». 13. Δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων. 14. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2001 ήταν 6.843 άτομα.

	2001	2000	2001	2000
ΠΑΘΗΤΙΚΟ	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
1. Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα				
α. Όψεως	9.614	10.738		
β. Προθεσμίας και με προειδοποίηση	<u>190.517</u>	<u>178.326</u>		
	<u>200.131</u>	<u>189.064</u>	<u>587</u>	<u>555</u>
2. Υποχρεώσεις προς πελάτες				
α. Καταθέσεις	4.186.475	3.185.236		
β. Άλλες υποχρεώσεις				
βα. Όψεως	99.487	80.250		
ββ. Προθεσμίας και με προειδοποίηση	-	19.870		
βγ. Υποχρεώσεις από πράξεις προσωρινής εκχώρησης	<u>789.615</u>	<u>1.151.720</u>		
	<u>5.075.577</u>	<u>4.437.076</u>	<u>14.895</u>	<u>13.021</u>
4. Λοιπά στοιχεία παθητικού	209.769	148.925	616	437
5. Προεισπραγμένα έσοδα και έξοδα πληρωτέα	26.416	79.773	78	234
6. Προβλέψεις για κινδύνους και βάρη				
α. Προβλέψεις για αποζημιώσεις προσωπικού	6.164	5.926		
γ. Άλλες προβλέψεις	<u>95</u>	<u>96</u>		
	<u>6.259</u>	<u>6.022</u>	<u>18</u>	<u>18</u>
6α. Προβλέψεις γενικών τραπεζικών κινδύνων	6.003	2.899	18	9
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
9. Μετοχικό κεφάλαιο καταβεβλημένο	291.803	290.776		
(312.538.426 μετοχές προς δρχ. 933,655 εκάστη ή 2,74 ευρώ)				
10. Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	171.830	172.374		
11. Αποθεματικά				
α. Τακτικό	26.379	23.066		
β. Έκτακτα	61.032	70.723		
γ. Ειδικά	137.445	118.417		
12. Διαφορές από αναπροσαρμογή αξίας περιουσιακών στοιχείων	3.343	3.256		
Ίδιες μετοχές	(44.307)	(16.194)		
13. Αποτελέσματα εις νέον	-	1.624		
	<u>647.525</u>	<u>664.042</u>	<u>1.900</u>	<u>1.949</u>
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	<u>6.171.680</u>	<u>5.527.801</u>	<u>18.112</u>	<u>16.222</u>

	2001	2000	2001	2000
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
1. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις από εγγυήσεις υπέρ τρίτων	704.910	631.225	2.069	1.852
3. Λοιποί λογαριασμοί τάξεως				
α. Δικαιούχοι αλλότριων περιουσιακών στοιχείων	15.821.937	10.437.673	46.433	30.631
β. Υποχρεώσεις από αμφοτεροβαρείς συμβάσεις	3.745.392	3.445.726	10.992	10.112
γ. Πιστωτικοί λογαριασμοί πληροφοριών	<u>4.948.703</u>	<u>3.343.373</u>	<u>14.523</u>	<u>9.812</u>
ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	<u>25.220.942</u>	<u>17.857.997</u>	<u>74.017</u>	<u>52.407</u>

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001

	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
1. Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα				
- Τόκοι τίτλων σταθερής αποδόσεως	108.370	75.524		
- Λοιποί τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα	<u>358.290</u>	<u>435.378</u>		
	466.660	510.902	1.370	1.499
2. Μείον: Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα	<u>(259.550)</u>	<u>(342.625)</u>	<u>(762)</u>	<u>(1.005)</u>
	207.110	168.277	608	494
3. Πλέον: Έσοδα από τίτλους				
α. Μετοχές και άλλοι τίτλοι μεταβλητής αποδόσεως	2.565	3.497		
β. Έσοδα από συμμετοχές σε συμμετοχικού ενδιαφέροντος επιχειρήσεις	14	328		
γ. Έσοδα από συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	<u>10.921</u>	<u>17.358</u>		
	13.500	21.183	40	62
4. Πλέον: Έσοδα προμηθειών	85.771	93.251		
5. Μείον: Έξοδα προμηθειών	<u>(32.876)</u>	<u>(17.138)</u>		
	52.895	76.113	155	223
6. Πλέον: Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων	9.498	19.054	28	56
7. Πλέον: Λοιπά έσοδα εκμεταλλεύσεως	<u>2.665</u>	<u>1.759</u>	<u>8</u>	<u>5</u>
ΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ	285.668	286.386	839	840
8. Μείον: Γενικά έξοδα διοικήσεως				
α. Δαπάνες προσωπικού				
- Μισθοί και ημερομίσθια	(58.562)	(57.103)		
- Επιβαρύνσεις από εισφορές για συντάξεις προσωπικού	(14.584)	(13.831)		
- Λοιπές επιβαρύνσεις προσωπικού	(7.047)	(5.204)		
β. Άλλα έξοδα διοικήσεως	<u>(57.219)</u>	<u>(61.914)</u>		
	(137.412)	(138.052)	(403)	(405)
9. Αποσβέσεις και προσαρμογές παγίων στοιχείων	(17.903)	(16.901)	(53)	(50)
10. Λοιπά έξοδα εκμεταλλεύσεως	(627)	(634)	(2)	(2)
11,12. Διαφορές προσαρμογής αξίας απαιτήσεων και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις	<u>(28.452)</u>	<u>(24.883)</u>	<u>(83)</u>	<u>(73)</u>
ΟΛΙΚΑ ΚΕΡΑΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ	101.274	105.916	298	310
15,16,17. Έκτακτα έσοδα, έξοδα και αποτελέσματα	<u>5.622</u>	<u>4.791</u>	<u>16</u>	<u>14</u>
18. ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΑΗ ΧΡΗΣΕΩΣ (προ φόρων)	106.896	110.707	314	324

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

	2001	2000	2001	2000
	Ποσά σε εκατ. Δραχμές		Ποσά σε εκατ. Ευρώ	
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ ΧΡΗΣΕΩΣ	106.896	110.707	314	324
Μείον: Φόρος εισοδήματος	(30.988)	(31.173)	(91)	(91)
Μείον: Διαφορές φορολογικού ελέγχου	(684)	(3.036)	(2)	(9)
Μείον: «Αναβαλλόμενος» φόρος εισοδήματος	(2.939)	-	(9)	-
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ ΧΡΗΣΕΩΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ	72.285	76.498	212	224
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων προηγούμενων χρήσεων	1.782	173	5	1
Αποθεματικά προς διάθεση	17.641	20.620	52	61
Αποθεματικό Ν. 148/67 για κάλυψη ζημιών χρεογράφων	6.147	-	18	-
Αποθεματικό «Αναβαλλόμενος» φόρου εισοδήματος	2.939	-	9	-
ΚΕΡΔΗ ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ	100.794	97.291	296	286
Η διάθεση των κερδών γίνεται ως εξής:				
Τακτικό αποθεματικό	3.312	3.231	10	9
Μέρισμα 0,53 ευρώ ανά μετοχή	54.963	54.410	161	160
Έκτακτα αποθεματικά	10.222	11.246	30	33
Αποθεματικά ειδικών διατάξεων και νόμων	684	7.002	2	21
Αποθεματικό ιδίων μετοχών	28.113	16.194	83	48
Διανομή κερδών στο προσωπικό	2.800	3.102	8	9
Διανομή δωρεάν μετοχών στο προσωπικό	700	482	2	1
Αποτελέσματα εις νέον	-	1.624	-	5
	100.794	97.291	296	286

Αθήνα, 15 Μαρτίου 2002

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
Ξενοφών Κ. Νικήτας
Α.Δ.Τ. Θ 914611

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Νικόλαος Κ. Νανάπουλος
Α.Δ.Τ. Σ 237468

Η ΒΟΗΘΟΣ ΓΕΝΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
Πόλα Ν. Χατζησωτηρίου
Α.Δ.Τ. Τ 005040

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
Δημήτριος Κ. Μητροτόλης
Α.Δ.Τ. Π 064395

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ

Προς τους κ.κ. Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας «Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.»

Ελέγξαμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις καθώς και το σχετικό Προσάρτημα της Ανώνυμης Εταιρείας «Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.» της εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2001. Ο έλεγχός μας, στα πλαίσια του οποίου λάβαμε και γνώση πλήρους λογιστικού απολογισμού των εργασιών των καταστημάτων της Τράπεζας, έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37 του ΚΝ 2190/1920 «περί Ανωνύμων Εταιρειών» και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίναμε κατάλληλες, βάσει των αρχών και κανόνων ελεγκτικής που ακολουθεί το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα βιβλία και στοιχεία που τήρησε η Τράπεζα και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Η Τράπεζα εφαρμόσει ορθά το Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις σημειώσεις και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Επαληθεύσαμε τη συμφωνία του περιεχομένου της Εκθέσεως Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων με τις σχετικές Οικονομικές Καταστάσεις. Το Προσάρτημα περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται από την παράγραφο 1 του άρθρου 43α και του άρθρου 129 του ΚΝ 2190/1920. Κατά τη γνώμη μας οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις οι οποίες προκύπτουν από τα βιβλία και στοιχεία της Τράπεζας, απεικονίζουν μαζί με το Προσάρτημα, αφού ληφθούν υπόψη οι σημειώσεις 3, 6, 7, 8 και 9 της Τράπεζας, την περιουσιακή διάρθρωση και την οικονομική θέση της Τράπεζας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2001 καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και λογιστικών αρχών οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδεκτές και δε διαφέρουν από εκείνες που εφαρμόσει η Τράπεζα στην προηγούμενη χρήση.

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2002

Οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
ΠράιςγουάτερχάουςΚούπερς Α.Ε.Ε.

Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης
Α.Μ. ΣΟΕΑ 12711

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Λοραίν Σκαραμαγκά
Α.Μ. ΣΟΕΑ 12221

ΤΡΑΠΕΖΑ ΕFG EUROBANK ΕΡΓΑΣΙΑΣ Α.Ε.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΑΠΛΩΝ
ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001

Α.Π. Μ.Α.Ε. 6068/06/Β/607

Όθωνος 8, 105 57 Αθήνα, Τηλ.: 010 333 7000, Fax: 010 323 3866, www.eurobank.gr

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001

I. Συγχώνευση με Απορρόφηση της ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζας Επενδύσεων Α.Ε., από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias Α.Ε.

Η συγχώνευση με απορρόφηση της ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζας Επενδύσεων Α.Ε., από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias Α.Ε., βάσει ισολογισμών μετασχηματισμού της 31-12-2000, η οποία εγκρίθηκε από τις Γενικές Συνελεύσεις των δύο τραπεζών, την 14-09-2001, ολοκληρώθηκε στις 11-03-2002 με την καταχώριση στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών, της υπ' αριθμ. Κ2-3307/11-03-2002 εγκριτικής απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης.

Υπενθυμίζεται ότι η συγχώνευση με απορρόφηση της Τράπεζας Εργασίας Α.Ε., από την Τράπεζα EFG Eurobank Α.Ε., βάσει ισολογισμών μετασχηματισμού της 31-12-1999, η οποία εγκρίθηκε από τις Γενικές Συνελεύσεις τον Ιούλιο 2000, ολοκληρώθηκε την 07-09-2000. Επίσης, η Τράπεζα EFG Eurobank Α.Ε. προήλθε από τη συγχώνευση της Τράπεζας EFG Eurobank Α.Ε. με την Τράπεζα Κρήτης Α.Ε., την Τράπεζα Αθηνών Α.Ε. και την Interbank Ελλάδος Α.Ε.

II. Σύνομη Κατάρτιση των Οικονομικών Καταστάσεων

1. Οι ετήσιες και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του κ.ν. 2190/1920.
2. Τα κονδύλια των οικονομικών καταστάσεων της χρήσεως 2001, λόγω της προαναφερόμενης συγχώνευσης, προήλθαν από τη συνένωση δι' αθροίσματος ομοιογενών κονδυλίων των δύο τραπεζών. Αντίστοιχα, για λόγους συγκρισιμότητας, και τα κονδύλια της προηγούμενης χρήσεως περιλαμβάνουν την ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζα Επενδύσεων Α.Ε.
3. Το 2001 η ενοποίηση των εταιρειών χρηματοδοτικής μίσθωσης έγινε σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Α.Π.). Αναφορά για την επίδραση που είχε αυτός ο χειρισμός γίνεται στο κεφάλαιο ΙΧ «Λοιπές Πληροφορίες».
4. Ορισμένα κονδύλια της προηγούμενης χρήσεως αναμορφώθηκαν για να καταστούν συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα της κλειόμενης χρήσεως.

III. Ακολουθούμενες Βασικές Λογιστικές Αρχές

1. Αποτίμηση ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων

Τα γήπεδα και τα κτίρια αποτιμήθηκαν στην τιμή κτήσεως αυτών (ιστορικό κόστος), η οποία αναπροσαρμόστηκε στη χρήση του 2000, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 21, § 1 του Ν. 2065/92. Η τιμή κτήσεως αυτών είναι προσαυξημένη με την αξία των προσηκόντων και βελτιώσεων και μειωμένη με τις προβλεπόμενες από το Π.Δ. 100/1998 αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.

Τα λοιπά ενσώματα πάγια αποτιμήθηκαν στην τιμή κτήσεως αυτών (ιστορικό κόστος), η οποία είναι προσαυξημένη με την αξία των προσηκόντων και βελτιώσεων και μειωμένη με τις προβλεπόμενες από το Π.Δ. 100/1998 αποσβέσεις και τις προβλέψεις υποτίμησης της αξίας τους.

2. Τόκοι καταθέσεων, χορηγήσεων και χρεογράφων

Οι τόκοι των καταθέσεων, των χορηγήσεων και των χρεογράφων, που απεικονίζονται στα έσοδα και έξοδα της χρήσεως, αφορούν τη χρονική περίοδο 1-1 έως και 31-12-2001. Ποσά απαιτητά, αλλά μη εισπραχθέντα, περιλαμβάνονται αναλόγως στις απαιτήσεις/υποχρεώσεις προς πελάτες/πιστωτικά ιδρύματα, ενώ ποσά δεδουλευμένα μεν, αλλά μη απαιτητά στο τέλος της χρήσεως, περιλαμβάνονται αναλόγως στα έσοδα εισπρακτέα ή έξοδα πληρωτέα.

3. Χαρτοφυλάκιο τίτλων

Τα χρεόγραφα με εναπομείνουσα λήξη τουλάχιστον ενός έτους καταχωρούνται στο χαρτοφυλάκιο επενδύσεων όταν αγοράζονται με την πρόθεση να παραμείνουν στην ιδιοκτησία της Τράπεζας μέχρι τη λήξη τους. Όταν αγοράζονται με την πρόθεση να παραμείνουν στην ιδιοκτησία της Τράπεζας για σημαντικό χρονικό διάστημα, αλλά όχι κατ' ανάγκη μέχρι τη λήξη τους, καταχωρούνται στο χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων επενδύσεων. Τα λοιπά χρεόγραφα καταχωρούνται στο χαρτοφυλάκιο τρεχουσών συναλλαγών.

4. Αποτίμηση τίτλων σταθερής απόδοσης

Οι τίτλοι σταθερής απόδοσης του χαρτοφυλακίου επενδύσεων αποτιμώνται στην αξία κτήσεως, μειωμένης ή αυξημένης, κατά τα ποσά των μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού κλιμακωτών αποσβέσεων των υπέρ ή υπό το άρτιο ποσών.

Οι τίτλοι σταθερής απόδοσης του χαρτοφυλακίου διαθεσίμων επενδύσεων αποτιμώνται στη συνολικά χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσεως, μειωμένης ή αυξημένης ως ανωτέρω, και της τρέχουσας αξίας αυτών.

Οι τίτλοι σταθερής απόδοσης του χαρτοφυλακίου τρεχουσών συναλλαγών αποτιμώνται στην τρέχουσα αξία τους.

5. Τίτλοι μεταβλητής απόδοσης

Οι τίτλοι μεταβλητής απόδοσης του χαρτοφυλακίου επενδύσεων αποτιμώνται στην αξία κτήσεως.

Οι τίτλοι μεταβλητής απόδοσης του χαρτοφυλακίου διαθεσίμων επενδύσεων αποτιμώνται στη συνολικά χαμηλότερη τιμή μεταξύ της τιμής κτήσεως και της τρέχουσας αξίας τους.

Οι τίτλοι μεταβλητής απόδοσης του χαρτοφυλακίου τρεχουσών συναλλαγών αποτιμώνται στην τρέχουσα αξία τους.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

III. Ακολουθούμενες Βασικές Λογιστικές Αρχές (συνέχεια)

6. Αποτίμηση συμμετοχών σε συνδεδεμένες και σε μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Οι συμμετοχές σε συνδεδεμένες και σε μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις αποτιμώνται στην αξία κτήσεώς τους.

7. Διαφορές ενοποίησης

Οι διαφορές ενοποίησης εμφανίζονται στο Παθητικό ως ιδιαίτερο στοιχείο των «Ιδίων Κεφαλαίων» και προκύπτουν από τον συμψηφισμό της λογιστικής αξίας της συμμετοχής της μητρικής με τα ίδια κεφάλαια της θυγατρικής που αναλογούν στη μητρική, κατά την ημερομηνία που η θυγατρική περιλαμβάνεται για πρώτη φορά στην ενοποίηση.

8. Συμφωνίες επαναγοράς και επαναπώλησης χρεογράφων

Οι υποχρεώσεις από πωλήσεις χρεογράφων με συμφωνία επαναγοράς (repos) αποτιμώνται στην αρχική τιμή πώλησης προσαυξημένη με τη δεδουλευμένη απόδοση μέχρι 31-12-2001, βάσει της συμφωνίας επαναγοράς. Τα χρεόγραφα, επί των οποίων διενεργείται η συμφωνία πώλησης και επαναγοράς, παραμένουν στους λογαριασμούς ουσίας χρεογράφων της Τράπεζας και αποτιμώνται βάσει των λογιστικών αρχών (4. ανωτέρω).

Αντίστοιχα, οι απαιτήσεις από αγορές χρεογράφων με συμφωνία επαναπώλησης (reverse repos) αποτιμώνται στην αρχική τιμή αγοράς προσαυξημένη με τη δεδουλευμένη απόδοση μέχρι 31-12-2001, βάσει της συμφωνίας επαναπώλησης. Τα χρεόγραφα επί των οποίων διενεργείται η συμφωνία αγοράς και επαναπώλησης δεν επηρεάζουν τους λογαριασμούς ουσίας χρεογράφων της Τράπεζας.

9. Αποτίμηση απαιτήσεων και υποχρεώσεων σε συνάλλαγμα

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις της Τράπεζας σε συνάλλαγμα αποτιμήθηκαν στις τιμές κλεισίματος των ξένων νομισμάτων την 31-12-2001, εκτός από:

α) Τις προθεσμιακές αγοραπωλησίες συναλλαγματάων όπου, δεδομένου ότι η Τράπεζα δεν δημιουργεί συναλλαγματική θέση, η αποτίμηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων έχει γίνει ανάλογα με τη συμφωνηθείσα τιμή πώλησης ή αγοράς και τον χρόνο που απομένει από την 31-12-2001 μέχρι τη συμφωνηθείσα ημερομηνία πώλησης ή αγοράς, και

β) Τις πράξεις ανταλλαγής νομισμάτων (swaps) όπου, δεδομένου ότι τα νομίσματα που ανταλλάγησαν θα επιστραφούν σε προκαθορισμένες τιμές, η αποτίμηση των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων γίνεται βάσει των νομισμάτων που θα επιστραφούν, της συμφωνηθείσας ισοτιμίας και του χρόνου που απομένει από την 31-12-2001 μέχρι τη συμφωνηθείσα ημερομηνία επαναανταλλαγής.

Οι θετικές ή οι αρνητικές διαφορές που προκύπτουν από τις αποτιμήσεις επηρεάζουν τα αποτελέσματα της Τράπεζας.

10. Πρόβλεψη υποτίμησης στοιχείων του ενεργητικού

Η πρόβλεψη που σχηματίζεται κατά τη χρήση, για ενδεχόμενη υποτίμηση στοιχείων του ενεργητικού, αποτελείται από το 1% του μέσου όρου των χορηγήσεων κατά τη χρήση, σύμφωνα με τον Α.Ν. 396/68 και από επιπρόσθετη πρόβλεψη, ώστε η συνολική πρόβλεψη στο τέλος της χρήσεως να καλύπτει όλες τις πιθανές επισφάλειες, όπως αυτές υπολογίζονται από την Τράπεζα.

11. Αποζημιώσεις προσωπικού που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησεως

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, ο εργαζόμενος που παραμένει στην Τράπεζα έως την ημέρα της αποχώρησής του λόγω συνταξιοδότησης δικαιούται να λάβει αποζημίωση, της οποίας το ύψος υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των αποδοχών του την ημέρα αποχώρησής.

Η Τράπεζα καταχωρεί κάθε έτος προβλέψεις για τις ως άνω αποζημιώσεις, έτσι ώστε το κόστος της αποζημίωσης κάθε εργαζόμενου να επιμερίζεται ετησίως, σε όλη την περίοδο υπηρεσίας του στην τράπεζα. Σε αυτό το πλαίσιο, υπολογίζεται το ποσό που θα δικαιούτο κάθε εργαζόμενος κατά την ημερομηνία της αποχώρησής του λόγω συνταξιοδότησης, επί τη βάση των τρεχουσών απολαβών του, το οποίο στη συνέχεια προεξοφλείται με το επιτόκιο των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, που λήγουν το έτος ή όσο το δυνατόν πλησιέστερα στο έτος, αποχώρησής αυτού από την Τράπεζα.

12. «Αναβαλλόμενος» φόρος εισοδήματος (deferred tax asset)

Υπολογίζεται φόρος επί λογιστικών διαφορών. Το ποσό αυτό προσαυξάνει ή μειώνει ισόποσα τα προς διάθεση κέρδη και ταυτόχρονα σχηματίζεται ή διατίθεται αποθεματικό «αναβαλλόμενου» φόρου εισοδήματος. Το αποθεματικό αυτό θα συμψηφισθεί με φόρο εισοδήματος των επόμενων χρήσεων, όταν οριστικοποιηθούν τα ποσά των λογιστικών διαφορών στα οποία αφορά.

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού

1. Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων

Εναπομείνασα διάρκεια	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
- Μέχρι 3 μήνες	384.976	394.408	527.540	491.964
- Άνω των 3 μηνών και μέχρι 1 έτος	5.448	28.060	44.743	38.320
- Άνω του 1 έτους και μέχρι 5 έτη	0	0	3.534	3.534
Σύνολο	390.424	422.468	575.817	533.818

Στα ποσά του Ομίλου περιλαμβάνονται απαιτήσεις κατά συνδεδεμένων πιστωτικών ιδρυμάτων ποσού δρχ. 18.695 εκατ. (2000: δρχ. 61.877 εκατ.) και καταθέσεις σε ενέχυρο σε τράπεζες του εξωτερικού δρχ. 34.740 εκατ. (2000: δρχ. 37.412 εκατ.).

Στα ποσά της Τράπεζας περιλαμβάνονται απαιτήσεις κατά συνδεδεμένων πιστωτικών ιδρυμάτων δρχ. 117.677 εκατ. (2000: δρχ. 102.320 εκατ.) και καταθέσεις σε ενέχυρο σε τράπεζες του εξωτερικού δρχ. 34.740 εκατ. (2000: δρχ. 37.412 εκατ.).

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

2. Απαιτήσεις κατά πελατών

Εναπομείνανσα διάρκεια	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
- Μέχρι 3 μήνες	2.251.934	2.191.672	1.535.283	1.613.212
- Άνω των 3 μηνών και μέχρι 1 έτος	619.966	571.146	544.329	415.121
- Άνω του 1 έτους και μέχρι 5 έτη	491.245	488.469	553.479	426.559
- Άνω των 5 ετών	522.243	463.591	455.352	415.702
	<u>3.885.388</u>	<u>3.714.878</u>	3.088.443	2.870.594
Μείον: Προβλέψεις	(118.132)	(117.840)	(100.148)	(99.877)
Σύνολο	<u>3.767.256</u>	<u>3.597.038</u>	<u>2.988.295</u>	<u>2.770.717</u>

Στα ποσά του Ομίλου περιλαμβάνονται απαιτήσεις κατά συνδεδεμένων επιχειρήσεων ύψους δρχ. 31.614 εκατ. (2000: δρχ. 28.976 εκατ.).

Στα ποσά της Τράπεζας περιλαμβάνονται απαιτήσεις κατά συνδεδεμένων επιχειρήσεων ποσού δρχ. 143.114 εκατ. (2000: δρχ. 78.201 εκατ.).

Οι επισφαλείς απαιτήσεις κατά πελατών της πρώην Τράπεζας Κρήτης Α.Ε., η οποία έχει απορροφηθεί και οι σχετικές προβλέψεις, άρχισαν να διαγράφονται από το έτος 2000 και θα συνεχίσουν και τα επόμενα έτη, σύμφωνα με τους περιορισμούς που είχαν τεθεί στη συμφωνία ιδιωτικοποίησης της Τράπεζας Κρήτης. Η κατανομή των απαιτήσεων κατά πελατών του Ομίλου, στους τομείς οικονομικής δραστηριότητας εμφανίζεται στον επόμενο πίνακα.

	2001	2000
	%	%
Δημόσιος τομέας	1%	2%
Ναυτιλία	3%	3%
Κατασκευαστικές εταιρείες	7%	3%
Βιομηχανία	14%	16%
Εμπόριο και παροχή υπηρεσιών	33%	37%
Ιδιώτες	36%	32%
Λοιποί τομείς	6%	7%
Σύνολο	<u>100%</u>	<u>100%</u>

Η γεωγραφική κατανομή των απαιτήσεων κατά πελατών του Ομίλου, εμφανίζεται στον επόμενο πίνακα.

	2001		2000	
	Όμιλος	%	Όμιλος	%
Ελλάδα	3.862.336	99%	3.062.277	99%
Λοιπές χώρες Δυτικής Ευρώπης	22.187	1%	25.486	1%
Λοιπές χώρες	865	0%	680	0%
	<u>3.885.388</u>	<u>100%</u>	<u>3.088.443</u>	<u>100%</u>

3. Ομολογίες και άλλοι τίτλοι σταθερής απόδοσης

	2001				2000			
	Όμιλος		Τράπεζα		Όμιλος		Τράπεζα	
	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία
Εισηγμένες/οι στο Χρηματιστήριο Αθηνών	1.092.855	1.109.076	958.760	1.001.828	1.126.462	1.146.306	1.118.459	1.141.671
Εισηγμένες/οι σε άλλα Χρηματιστήρια	286.558	321.133	219.343	224.943	202.489	201.331	20.960	20.971
Σύνολο	<u>1.379.413</u>	<u>1.430.209</u>	<u>1.178.103</u>	<u>1.226.771</u>	<u>1.328.951</u>	<u>1.347.637</u>	<u>1.139.419</u>	<u>1.162.642</u>

Στα ποσά του Ομίλου περιλαμβάνονται:

- Ομόλογα σε ενέχυρο συνολικής αξίας κτήσεως δρχ. 103.362 εκατ. (2000: δρχ. 43.660 εκατ.) και αναπόσβεστα ποσά αγοράς των τίτλων υπέρ το άρτιο συνολικού ύψους δρχ. 9.054 εκατ. (2000: δρχ. 8.635 εκατ.).

- Ομόλογα συνολικής αξίας δρχ. 166.905 εκατ. (2000: δρχ. 128.715 εκατ.) που λήγουν εντός του επόμενου έτους.

Στα ποσά της Τράπεζας περιλαμβάνονται:

- Ομόλογα σε ενέχυρο συνολικής αξίας κτήσεως δρχ. 103.362 εκατ. (2000: δρχ. 43.660 εκατ.) και αναπόσβεστα ποσά αγοράς των τίτλων υπέρ το άρτιο συνολικού ύψους δρχ. 6.671 εκατ. (2000: δρχ. 7.073 εκατ.).

- Ομόλογα συνολικής αξίας δρχ. 56.962 εκατ. (2000: δρχ. 60.043 εκατ.) που λήγουν εντός του επόμενου έτους.

Οι τίτλοι σταθερής απόδοσης του χαρτοφυλακίου τρεχουσών συναλλαγών της Τράπεζας αποτιμήθηκαν στην τρέχουσα αξία τους. Εάν οι τίτλοι αυτοί είχαν αποτιμηθεί μαζί με τους τίτλους των λοιπών χαρτοφυλακίων στη συνολικής χαμηλότερη τιμή μεταξύ της αξίας κτήσεώς τους και της τρέχουσας αξίας τους, η λογιστική αξία το 2001 των «Ομολογίων και άλλων τίτλων σταθερής αποδόσεως» θα ήταν αυξημένη κατά δρχ. 3.619 εκατ., ενώ το 2000 θα ήταν μειωμένη κατά δρχ. 3.832 εκατ.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

4. Μετοχές και άλλοι τίτλοι μεταβλητής απόδοσης

	2001				2000			
	Όμιλος		Τράπεζα		Όμιλος		Τράπεζα	
	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία
Εισηγμένες/οι στο Χρηματιστήριο Αθηνών	80.517	76.892	26.684	23.045	102.855	105.261	26.770	26.770
Εισηγμένες/οι σε άλλα Χρηματιστήρια	1.846	1.846	0	0	458	458	0	0
Μη εισηγμένες/οι σε Χρηματιστήρια	25.004	24.266	17.443	16.452	21.682	21.499	16.633	16.633
Σύνολο	107.367	103.004	44.127	39.497	124.995	127.218	43.403	43.403

Οι μετοχές του χαρτοφυλακίου τρεχουσών συναλλαγών της Τράπεζας αποτιμήθηκαν στην τρέχουσα αξία τους. Εάν οι τίτλοι αυτοί είχαν αποτιμηθεί μαζί με τους τίτλους των λοιπών χαρτοφυλακίων στη συνολικώς χαμηλότερη τιμή μεταξύ της αξίας κτήσεώς τους και της τρέχουσας αξίας τους, η λογιστική αξία το 2001 των «Μετοχών και άλλων τίτλων μεταβλητής απόδοσης» θα ήταν μειωμένη κατά δρχ. 4.630 εκατ., ενώ το 2000 θα ήταν αυξημένη κατά δρχ. 3.576 εκατ.

Η διαφορά αποτίμησης χρεογράφων των θυγατρικών εταιρειών που προέκυψε στις 31-12-2001 ανήλθε στο συνολικό ποσό των δρχ. 17,2 δισ., εκ των οποίων δρχ. 3,9 δισ. αναλογεί στον Όμιλο. Η αντίστοιχη διαφορά αποτίμησης χρεογράφων των συγγενών εταιρειών που αναλογεί στον Όμιλο ανήλθε στο ποσό των δρχ. 15,5 δισ. Το συνολικό ποσό που αναλογεί στον Όμιλο των δρχ. 19,4 δισ. μείωσε απευθείας την καθαρή θέση του Ομίλου, χωρίς να βαρύνει τα αποτελέσματα χρήσεως.

5. Συμμετοχές σε μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις

	2001				2000			
	Όμιλος		Τράπεζα		Όμιλος		Τράπεζα	
	Ποσοστό συμμετοχής %	Λογιστική αξία	Ποσοστό συμμετοχής %	Λογιστική αξία	Ποσοστό συμμετοχής %	Λογιστική αξία	Ποσοστό συμμετοχής %	Λογιστική αξία
Banc Post Ρουμανίας	19%	4.770	19%	4.770	19%	2.762	19%	2.762
KANTΩP Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε.	20%	0	20%	925	20%	923	20%	923
COMQUEST Α.Ε.								
Εμπορίας συσκευών & Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνίας	40%	0	40%	3.621	40%	3.621	40%	3.621
Ξενοδοχειακή Αεροδρομίου Αθηνών	20%	1.000	20%	1.000	20%	800	20%	800
Συμμετοχή στο Συνεγγυητικό Κεφάλαιο ΔΙΑΣ Α.Ε.Ε.Χ.	20%	6.790	20%	6.790	19%	6.720	13%	5.384
ΓΚΛΟΜΠΑΛ NEW EUROPE FUND	10%	1.022	10%	1.022				
Λοιπές συμμετοχές κάτω του 5%		2.976		1.000		1.294		1.291
Σύνολο		24.398		19.128		23.212		14.781

Από τις ανωτέρω εταιρείες, η COMQUEST Α.Ε. και η KANTΩP Α.Ε. ενοποιήθηκαν με τη μέθοδο της καθαρής θέσης για πρώτη φορά τη χρήση 2001. Δεδομένου ότι πρέπει να συνυπολογισθεί η καθαρή τους θέση στο κονδύλι του ενοποιημένου ισολογισμού «Καθαρή θέση συγγενών μη ελεγχόμενων εταιρειών», συμπεριλαμβάνονται και στις στήλες του πίνακα της παραγράφου 6.1. που αφορούν μόνο τον Όμιλο.

Banc Post Ρουμανίας

Η Τράπεζα σκοπεύει να αποκτήσει επί πλέον ποσοστό 17% της Banc Post μέσα στο 2002. Με αυτό το ποσοστό θα αποκτήσει τον έλεγχο της και από το 2002 η Banc Post θα ενοποιείται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

6. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

6.1 Μη ελεγχόμενες επιχειρήσεις

Επωνυμία	Μετοχικό Κεφάλαιο πλήρως καταβεβλημένο	2001				2000			
		Όμιλος		Τράπεζα		Όμιλος		Τράπεζα	
		Ποσοστό συμμετοχής %	Λογιστική αξία	Ποσοστό συμμετοχής %	Λογιστική αξία	Ποσοστό συμμετοχής %	Λογιστική αξία	Ποσοστό συμμετοχής %	Λογιστική αξία
Alico Eurobank A.E.Δ.Α.Κ.	204	50%	932	50%	100	50%	1.015	50%	100
ΤΕΦΙΝ Α.Ε. Εμπορίας Αυτοκινήτων & Μηχανημάτων	1.498	50%	2.884	50%	750	50%	1.752	50%	750
Unit Bank A.E.	4.000	50%	1.755	50%	2.000	50%	1.915	50%	2.000
Επενδύσεις Εργασίας Α.Ε.Ε.Χ.	33.537	31%	31.362	31%	57.044	31%	46.318	31%	57.044
Σύμβουλοι Επενδύσεων Εργασίας Α.Ε.	2.426	65%	1.092	49%	1.188	65%	2.243	49%	1.188
ΚΑΝΤΩΡ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε.	1.054	20%	968		0		0		0
COMQUEST A.E. Εμπορίας Συσκευών & Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών	2.044	40%	1.138		0		0		0
Σύνολο			40.131		61.082		53.243		61.082

Οι ως άνω εταιρείες περιλαμβάνονται στα ενοποιημένα στοιχεία με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και ορισμένα βασικά πληροφοριακά τους στοιχεία είναι τα εξής:

Alico Eurobank A.E.Δ.Α.Κ.

Ιδρύθηκε το 1992 με έδρα την Αθήνα, οδός Ξενοφάντος 8. Αποκλειστικός σκοπός της εταιρείας είναι η διαχείριση Αμοιβαίων Κεφαλαίων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1969/1991. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε ποσοστό 50% και ανήκουν στις ασφαλιστικές εταιρείες ALICO, Ελλάς Ασφαλιστική Α.Ε. και Αδαμαντιάδης - Κανελλόπουλος Α.Ε.

ΤΕΦΙΝ Α.Ε. Εμπορίας Αυτοκινήτων και Μηχανημάτων

Ιδρύθηκε το 1994 με έδρα την Αθήνα, Λεωφόρος Μεσογείων 61 & Αρκαδίας 26. Σκοπός της εταιρείας είναι η εισαγωγή, εμπορία και πώληση οχημάτων και μηχανημάτων προς εμπόρους ή τελικούς καταναλωτές τοις μετρητοίς ή με πιστωτικές διευκολύνσεις και η εκμίσθωσή τους προς τρίτους. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε ποσοστό 50% και ανήκουν στην TOYOTA Ελλάς Α.Β.Ε.Ε. Α.Μ.

Unit Bank A.E.

Η εταιρεία είναι πιστωτικό ίδρυμα και ιδρύθηκε το 2000 με έδρα την Αθήνα, Λεωφόρος Μεσογείων 61 και Αρκαδίας 26. Σκοπός της είναι η διενέργεια, για λογαριασμό της ή για λογαριασμό τρίτων, στην Ελλάδα και την αλλοδαπή, όλων των εργασιών που επιτρέπει σε πιστωτικά ιδρύματα ο νόμος. Οι δραστηριότητες της εντοπίζονται κυρίως στην προώθηση της καταναλωτικής πίστης στον τομέα οχημάτων, σκαφών και λοιπών μέσων κυκλοφορίας. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε ποσοστό 50% και ανήκουν στην INCHCAPE Overseas Investments B.V.

Επενδύσεις Εργασίας Α.Ε.Ε.Χ.

Ιδρύθηκε το 1977 με έδρα την Αθήνα, οδός Πανεπιστημίου 13. Η εταιρεία επενδύει κυρίως σε μετοχές εταιρειών εισηγμένων στο ελληνικό χρηματιστήριο, μεγάλης κεφαλαιοποίησης και με υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε ποσοστό 69% και ανήκουν στο ευρύ επενδυτικό κοινό.

Σύμβουλοι Επενδύσεων Εργασίας Α.Ε.

Ιδρύθηκε το 1992 με έδρα την Αθήνα, οδός Πανεπιστημίου 13. Ο σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή συμβουλών και υπηρεσιών πάσης φύσεως, η σύνταξη μελετών για διαχείριση κεφαλαίων νομικών και φυσικών προσώπων, καθώς και η διαχείριση περιουσίας ιδίων ή τρίτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανήκει κατά 49% στην Τράπεζα και κατά 51% στην Επενδύσεις Εργασίας Α.Ε.Ε.Χ.

COMQUEST A.E. Εμπορίας Συσκευών & Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιών

Ιδρύθηκε το 1988 με έδρα την Κηφισιά, οδός Χαρ. Τρικούπη 151. Η εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε 60% και ανήκουν στην INFOQUEST A.E.

ΚΑΝΤΩΡ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε.

Ιδρύθηκε το 1993 με έδρα την Αθήνα, οδός Βασ. Σοφίας 4. Σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών συμβούλου. Η Τράπεζα συμμετέχει με ποσοστό 19,81% στο μετοχικό κεφάλαιο. Το υπόλοιπο ποσοστό ανήκει κατά 21,9% στον κ. Κ. Μητρόπουλο, 21,9% στον κ. Κ. Καστρινάκη, 21,9% στον κ. Χ. Ντόλκα, 11,3% στην Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως Ltd, 3,2% σε λοιπά φυσικά πρόσωπα.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

6. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις (συνέχεια)

6.2 Ελεγχόμενες επιχειρήσεις

α. Ενοποιούμενες εταιρείες

Επωνυμία	Μετοχικό Κεφάλαιο πλήρως καταβε- βλημένο	2001				2000			
		Όμιλος		Τράπεζα		Όμιλος		Τράπεζα	
		Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολο- γισμού	Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολο- γισμού	Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολο- γισμού	Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολο- γισμού
EFG Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε.	30	65%	0	65%	19	65%	0	65%	19
EFG Private Bank (Luxembourg) S.A.	€ 70 εκατ.	75%	0	75%	17.948	75%	0	75%	16.741
EFG Hellas P.L.C.	£ 12.500	100%	0	100%	6	100%	0	100%	6
Eurobank Cards Α.Ε. Διαχείρισης Προϊόντων Καταναλωτικής Πίστης	200	100%	0	100%	200	100%	0	100%	200
EFG Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε.	0	0%	0	0%	0	100%	0	100%	2.000
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Εργασίας Α.Ε.	16.000	99%	0	99%	20.782	70%	0	70%	11.489
EFG Eurobank Χρηματιστηριακή Α.Ε.Π.Ε.Υ.	4.089	100%	0	100%	22.947	100%	0	100%	2.000
Χρηματιστηριακή Εργασίας Α.Χ.Ε.	0	0%	0	0%	0	99%	0	99%	995
ΤΕΛΕΣΙΣ Κεφαλαίου Α.Ε. Συμμετοχών	0	0%	0	0%	0	100%	0	100%	7.940
ΤΕΛΕΣΙΣ Χρηματιστηριακή Α.Ε.	0	0%	0	0%	0	100%	0	60%	11.910
EFG Factors Α.Ε.Π.Ε.Α.	2.000	100%	0	100%	2.000	100%	0	100%	2.000
EFG Eurobank Properties Α.Ε. Διαχείρισης Ακινήτων	4.806	50%	0	50%	6.195	50%	0	50%	6.195
EFG Ασφαλιστική Α.Ε.Γ.Α.	120	100%	0	100%	855	100%	0	100%	855
EFG Ασφαλιστική Ζωής Α.Ε.Α.Ζ.	500	100%	0	100%	692	100%	0	100%	692
EFG Α.Ε.Δ.Α.Κ.	380	88%	0	50%	190	88%	0	50%	50
Επενδύσεις Αναπτύξεως Α.Ε.Ε.Χ.	14.663	35%	0	35%	20.425	35%	0	35%	20.425
EFG Telesis Finance Α.Ε.Π.Ε.Υ.	5.000	100%	0	100%	5.000	100%	0	100%	5.000
EFG Business Services Α.Ε.	1.300	100%	0	100%	1.300	100%	0	100%	300
OPEN 24 Α.Ε.	1.020	100%	0	0%	0	100%	0	0%	0
Πρόσδος Ελληνικές Επενδύσεις Α.Ε.Ε.Χ.	32.188	15%	0	15%	6.117	15%	0	15%	6.117
Α.Ε. Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών & Συμβούλων Εργασίας	50	100%	0	100%	67	99%	0	99%	49
Autorental Εμπορική & Τουριστική Α.Ε.	200	75%	0	0%	0	74%	0	0%	0
Α.Ε.Δ.Α.Κ. Εργασίας	50	100%	0	50%	25	100%	0	50%	25
Ασφαλιστική Πρακτορική Εργασίας Α.Ε.	30	65%	0	55%	17	100%	0	90%	27
EFG Eurobank Ergasias International (C.I.) Ltd.	£ 10 εκατ.	100%	0	99%	5.264	100%	0	99%	5.263
ΤΕΛΕΣΙΣ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	311	50%	0	50%	152	50%	0	50%	152

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

6. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις (συνέχεια)

6.2 Ελεγχόμενες επιχειρήσεις (συνέχεια)

α. Ενοποιούμενες εταιρείες (συνέχεια)

Επωνυμία	2001					2000					
	Μετοχικό Κεφάλαιο πλήρως καταβλημένο	Όμιλος		Τράπεζα		Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολογισμού	Όμιλος		Τράπεζα	
		Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολογισμού	Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολογισμού			Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολογισμού	Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολογισμού
TELEΣΙΣ											
ΝΤΑΙΡΕΚΤ Α.Ε.Α.Δ.Ε.	300	78%	0	78%	235	45%	0	45%	135		
TELEΣΙΣ Διαχείρισης Επενδύσεων Α.Ε.Π.Ε.Υ.	500	77%	0	77%	383	77%	383	77%	383		
EFG Ευρωπαϊκές Αναπτύξεις Α.Ε.Ε.Χ.	9.984	50%	0	50%	5.000	0%	0	0%	0		
Be-Business Exchanges A.E., Δικτύων Εταιρικών Συναλλαγών	2.000	60%	0	60%	1.200	0%	0	0%	0		
EFG Υπηρεσίες Διαδικτύου Α.Ε.	1.500	100%	0	100%	1.500	0%	0	0%	0		
EFG Διαχείριση Συστημάτων & Υπηρεσιών Ολικής Ποιότητας Α.Ε.	100	51%	0	51%	51	0%	0	0%	0		
ΕΛΔΕΠΑ	1.268	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0		
Σύνολο			0		118.570			383		100.968	

Η TELEΣΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε.Π.Ε.Υ. το έτος 2000 δεν περιλήφθηκε στην ενοποίηση γιατί ήταν νεοϊδρυθείσα και η σύνταξη του πρώτου ισολογισμού της έγινε την 31.12.2001.

Οι ως άνω εταιρείες περιλαμβάνονται στα ενοποιημένα στοιχεία με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης και ορισμένα βασικά πληροφοριακά τους στοιχεία είναι τα εξής:

EFG Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε.

Ιδρύθηκε το 1992 με έδρα την Καλλιθέα, διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 194. Σκοπός της εταιρείας είναι η διενέργεια εργασιών μεσίτεας ασφαλίσεων και ο συντονισμός της διάθεσης ασφαλιστικών προϊόντων μέσω του δικτύου της Τράπεζας. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε ποσοστό 35% και ανήκουν κατά 25% στην American Life Insurance Co. και κατά 10% στη Ν. Κανελλόπουλος - Χ. Αδαμαντιάδης Α.Ε. Γενικές Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις.

EFG Private Bank (Luxembourg) S.A.

Ιδρύθηκε το 1986 με έδρα το Λουξεμβούργο, 5 Rue Jean Monnet L-2018, P.O. Box 897, Luxembourg. Η EFG Private Bank (Luxembourg) S.A. παρέχει ευρύ φάσμα τραπεζικών υπηρεσιών και πραγματοποιεί τραπεζικές εργασίες πάσης φύσεως. Δραστηριοποιείται έντονα στον τομέα του Private Banking και παρέχει υπηρεσίες υποστηρικτικές στον τομέα των αμοιβαίων κεφαλαίων. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε ποσοστό 25% και ανήκουν στο EFG Bank European Financial Group.

EFG Hellas P.L.C.

Ιδρύθηκε το 1999 με έδρα το Λονδίνο. Σκοπός της εταιρείας είναι η συγκέντρωση κεφαλαίων από τις κεφαλαιαγορές με την έκδοση μεταβιβάσιμων τίτλων μέσης διάρκειας (E.M.T.N.) και τη χρήση των αντλούμενων κεφαλαίων για την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. και τις θυγατρικές της.

Eurobank Cards A.E. Διαχείριση Προϊόντων Καταναλωτικής Πίστης

Ιδρύθηκε το 1997 με έδρα την Αθήνα, οδός Πετμεζά 13. Αντικείμενο εργασιών της εταιρείας είναι η έκδοση, προώθηση και παρακολούθηση πιστωτικών καρτών, η διαμεσολάβηση για τη χορήγηση και παρακολούθηση καταναλωτικών δανείων από φορείς που έχουν την ανάλογη άδεια και η ανάπτυξη λογισμικού και συστημάτων για την υποστήριξη των προαναφερομένων δραστηριοτήτων.

EFG Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε.

Ιδρύθηκε το 1998 με έδρα την Αθήνα, οδός Ξενοφώντος 8. Δραστηριοποιείται στις χρηματοδοτικές μισθώσεις (leasing) κινητών και ακινήτων. Στις 11.2.2002 απορροφήθηκε διά συγχωνεύσεως από τη Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Εργασίας Α.Ε., βάσει ισολογισμών μετασχηματισμού 30-06-2001 και ταυτόχρονα μετονομάστηκε σε EFG Eurobank Ergasias Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε.

EFG Eurobank Χρηματιστηριακή Α.Ε.Π.Ε.Υ.

Ιδρύθηκε το 1999 με έδρα την Αθήνα, οδός Όθωνος 6. Σκοπός της εταιρείας είναι η διεξαγωγή χρηματιστηριακών συναλλαγών κάθε είδους σε χρηματιστήρια αξιών και παραγώγων, καθώς και η παροχή όλων των κύριων και παρεπόμενων επενδυτικών υπηρεσιών που προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Στις 30.11.2001 απορρόφησε διά συγχωνεύσεως τη Χρηματιστηριακή Εργασίας Α.Χ.Ε. και την TELEΣΙΣ Χρηματιστηριακή Α.Ε.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

6. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις (συνέχεια)

6.2 Ελεγχόμενες επιχειρήσεις (συνέχεια)

α. Ενοποιούμενες εταιρείες (συνέχεια)

EFG Factors A.E.

Ιδρύθηκε το 1999 με έδρα την Αθήνα, οδός Όθωνος 8-10. Σκοπός της εταιρείας είναι η διενέργεια πράξεων πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 1905/90, όπως ισχύει και γενικά όλων των εργασιών που επιτρέπει η νομοθεσία στις εταιρείες πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.

EFG Eurobank Properties A.E. Διαχείρισης Ακινήτων

Ιδρύθηκε το 1952 με έδρα την Αθήνα, Βαλαωρίτου 13. Παρέχει ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και υπηρεσιών με στόχο να εξελιχθεί άμεσα σε ηγετική μορφή στον χώρο του real estate στην Ελλάδα. Αντικείμενο εργασιών της είναι οι επενδύσεις σε ακίνητη περιουσία, η διαχείριση ακίνητης περιουσίας, οι εκτιμήσεις ακινήτων, καθώς και το brokerage. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε ποσοστό 49,9% και ανήκουν στη Lamda Development A.E., η οποία ελέγχεται από εταιρεία του Ομίλου Λάτση, και στην R.E.I.B. Europe Investments Limited, του ομίλου της Deutsche Bank.

EFG Ασφαλιστική Α.Ε.Γ.Α.

Ιδρύθηκε το 1987 με έδρα την Καλλιθέα, Λεωφ. Συγγρού 194. Σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών.

EFG Ασφαλιστική Ζωής Α.Ε.Α.Ζ.

Ιδρύθηκε το 1988 με έδρα την Καλλιθέα, Λεωφ. Συγγρού 194. Ο σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών.

EFG A.E.Δ.Α.Κ.

Ιδρύθηκε το 1996 με έδρα την Αθήνα, οδός Σταδίου 10. Αποκλειστικός σκοπός της εταιρείας είναι η διαχείριση Αμοιβαίων Κεφαλαίων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 1969/1991. Το 50% του μετοχικού κεφαλαίου ανήκει στην Τράπεζα και το υπόλοιπο 50% στην EFG Private Bank (Luxembourg) S.A.

Επενδύσεις Αναπτύξεως Α.Ε.Ε.Χ.

Ιδρύθηκε το 1981 με έδρα την Αθήνα, οδός Κοραή 6. Σκοπός της εταιρείας είναι η διαχείριση χαρτοφυλακίου χρεογράφων και μετοχών εσωτερικού και εξωτερικού, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.Δ. 608/1970 «Περί εταιρειών Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου και Αμοιβαίων Κεφαλαίων». Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε ποσοστό 65% και ανήκουν στο ευρύ επενδυτικό κοινό.

EFG Telesis Finance A.E.Π.Ε.Υ. (πρώην EFG Finance A.E.Π.Ε.Υ.)

Ιδρύθηκε το 2000 με έδρα την Αθήνα, οδός Όθωνος 6. Σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή των εξής επενδυτικών υπηρεσιών που προβλέπονται εκάστοτε από τον νόμο και πιο συγκεκριμένα:

1. Κύριες Επενδυτικές Υπηρεσίες, όπως: α) λήψη και διαβίβαση για λογαριασμό επενδυτών εντολών για κατάρτιση συναλλαγών επί των αναφερόμενων στον ν. 2396/1996 χρηματοπιστωτικών μέσων, β) διαχείριση επενδυτικών χαρτοφυλακίων πελατών, στο πλαίσιο εντολής τους, εφ' όσον τα χαρτοφυλάκια συμπεριλαμβάνουν χρηματοπιστωτικά μέσα που αναφέρονται ανωτέρω υπό α και γ) αναδοχή της έκδοσης χρηματοπιστωτικών μέσων που αναφέρονται ανωτέρω υπό α ή και διάθεσή τους.
2. Παρεπόμενες Επενδυτικές Υπηρεσίες, όπως: α) παροχή συμβουλών σε επιχειρήσεις σχετικά με τη διάρθρωση του κεφαλαίου τους, τη διαμόρφωση της επιχειρηματικής τους στρατηγικής και κάθε θέμα σχετιζόμενο με την επιχειρηματική τους δραστηριότητα, καθώς και παροχή συμβουλών και υπηρεσιών στους τομείς συγχωνεύσεως και εξαγοράς επιχειρήσεων. β) υπηρεσίες συνδεδεμένες με την αναδοχή έκδοσης και γ) παροχή συμβουλών στον τομέα των επενδύσεων με αντικείμενο χρηματοπιστωτικά μέσα αναφερόμενα υπό 1α.

EFG Business Services A.E.

Ιδρύθηκε το 2000 με έδρα την Αθήνα, οδός Τζιριάνων 8-10. Σκοπός της εταιρείας είναι η οργάνωση συστημάτων και η παροχή υπηρεσιών μισθοδοσίας και συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Open 24 A.E.

Ιδρύθηκε το 2000 με αρχική επωνυμία First Direct A.E. Σημερινή έδρα είναι η Καλλιθέα, Λεωφ. Συγγρού 188 και σκοπός της είναι η διαμεσολάβηση στην πώληση προϊόντων και η παροχή υπηρεσιών σε άλλες επιχειρήσεις.

Πρόοδος Ελληνικές Επενδύσεις Α.Ε.Ε.Χ.

Ιδρύθηκε το 1990 με έδρα την Αθήνα, οδός Σταδίου 10. Σκοπός της εταιρείας είναι η διαχείριση χαρτοφυλακίου χρεογράφων και μετοχών εσωτερικού και εξωτερικού, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.Δ. 608/1970 «Περί εταιρειών Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου και Αμοιβαίων Κεφαλαίων». Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανέρχονται σε ποσοστό 85% και ανήκουν στο ευρύ επενδυτικό κοινό.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

6. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις (συνέχεια)

6.2 Ελεγχόμενες επιχειρήσεις (συνέχεια)

α. Ενοποιούμενες εταιρείες (συνέχεια)

Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Εργασίας Α.Ε.

Ιδρύθηκε το 1991 με έδρα την Αθήνα, οδός Πραξιτέλους 40-44. Δραστηριοποιείται στη χρηματοδοτική μίσθωση κινητού εξοπλισμού σε επιχειρήσεις και σε ελεύθερους επαγγελματίες και προσφέρει, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες των πελατών της, πέραν της κλασικής μορφής leasing και όλες τις άλλες μορφές χρηματοδοτικής μίσθωσης, όπως leasing σε συνάλλαγμα, sale & lease back, leasing με κυμαινόμενα μισθώματα κ.λπ. Κατά τη διάρκεια της χρήσεως 2001 η Τράπεζα απέκτησε πρόσθετο ποσοστό 28,01% και κατείχε συνολικά ποσοστό 98,25%. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανήρχοντο σε ποσοστό 1,75% και ανήκαν στην Επενδύσεις Εργασίας Α.Ε.Ε.Χ. Στις 11-2-2002 απορρόφησε διά συγχωνεύσεως την κατά 100% θυγατρική της Τράπεζας, EFG Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε., βάσει ισολογισμών μετασηματισμού της 30-06-2001 και ταυτόχρονα άλλαξε την επωνυμία της σε EFG Eurobank Ergasias Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε. Το ποσοστό συμμετοχής της Τράπεζας μετά τη συγχώνευση ανέρχεται σε 99,37% και τα δικαιώματα μειοψηφίας που ανήκουν στην Επενδύσεις Εργασίας Α.Ε.Ε.Χ. σε 0,63%.

Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Συμβούλων Εργασίας Α.Ε. (Ergofinance)

Ιδρύθηκε το 1993 με έδρα την Αθήνα, οδός Κολοκοτρώνη 3 και Βουλής. Συμμετέχει ως σύμβουλος στην εισαγωγή εταιρειών στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών με δημόσια εγγραφή, στην αύξηση κεφαλαίου ήδη εισηγμένων εταιρειών, στη σύνταξη ενημερωτικών δελτίων (company profiles) εταιρειών και σε διαγωνισμούς για την ανάληψη έργων είτε αυτόνομα ή μέσω κοινοπραξιών.

Autorental Εμπορική και Τουριστική Α.Ε.

Ιδρύθηκε το 1998 με έδρα την Αθήνα, οδός Πραξιτέλους 40-44. Αντικείμενο εργασιών της είναι η μίσθωση, αγορά, πώληση αυτοκινήτων, μοτοσικλετών, μοτοποδηλάτων και κάθε είδους οχημάτων και θαλασσίων σκαφών. Η θυγατρική της Τράπεζας Α.Ε. Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Συμβούλων Εργασίας κατέχει ποσοστό 75%. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανήκουν σε 25% και ανήκουν στους Ηλία και Πολυτίμη Καμμένου.

Α.Ε.Δ.Α.Κ. Εργασίας

Ιδρύθηκε το 1993 με έδρα την Αθήνα, οδός Ευριπίδου 12. Αποκλειστικός σκοπός της εταιρείας είναι η διαχείριση Αμοιβαίων Κεφαλαίων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 1969/1991. Το 50% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας ανήκει στην Τράπεζα και το υπόλοιπο 50% στη Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Συμβούλων Εργασίας Α.Ε.

Ασφαλιστική Πρακτορική Εργασίας Α.Ε.

Ιδρύθηκε το 1995 με έδρα την Αθήνα, οδός Πανεπιστημίου 36, με βασικό μέτοχο την Τράπεζα που συμμετείχε με ποσοστό 90% και τη Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Συμβούλων Εργασίας Α.Ε., με ποσοστό 10%. Δραστηριοποιείται στην πρακτόρευση ασφαλιστικών εργασιών. Την 03-12-2001 η Τράπεζα μεταβίβασε διά πωλήσεως ποσοστό 25% στην American Life Insurance Co. και ποσοστό 10% στη Ν. Κανελλόπουλος - Χ. Αδαμαντιάδης Α.Ε. Γενικές Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις και παρέμεινε με ποσοστό 55% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας.

EFG Eurobank Ergasias A.E. International (C.I.) Ltd. (πρώην Ergobank International L.t.d.)

Ιδρύθηκε το 1998 με έδρα το Guernsey στα Channel Islands. Η εταιρεία δίνει έμφαση στη συλλογή καταθέσεων μέσα στο σοβαρό και εχέμυθο πλαίσιο λειτουργίας που προσφέρουν τα Channel Islands και επεκτείνεται ήδη προς την παροχή διεθνών επενδυτικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου. Το 99% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας ανήκει στην Τράπεζα και το υπόλοιπο 1% στη Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Συμβούλων Εργασίας Α.Ε.

EFG Ευρωεπενδύσεις Αναπτύξεως Α.Ε.Ε.Χ.

Ιδρύθηκε τον Απρίλιο 2001 με έδρα την Αθήνα, οδός Πραξιτέλους 40-44. Σκοπός της εταιρείας είναι η αποκλειστική διαχείριση χαρτοφυλακίου και κινητών αξιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 1969/1991. Το 50% του μετοχικού κεφαλαίου ανήκει στην Τράπεζα, το υπόλοιπο 50% ανήκει σε 95 φυσικά και νομικά πρόσωπα, με ποσοστά που δεν υπερβαίνουν το 1% σε κάθε πρόσωπο.

EFG Υπηρεσίες Διαδικτύου Α.Ε.

Η εταιρεία ιδρύθηκε τον Φεβρουάριο του 2001 με έδρα την Αθήνα, οδός Λαοδικείας 16 & Νυμφαίου 1-3. Σκοπός της είναι η ανάπτυξη περιβάλλοντος ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Be Business Exchanges Α.Ε.Δ.Ε.Σ.

Ιδρύθηκε τον Ιούνιο 2001 με έδρα την Αθήνα, οδός Λαοδικείας 16, Ιλίσια. Σκοπός της εταιρείας είναι η δραστηριοποίηση στον χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου μέσω του διαδικτύου. Στην Τράπεζα ανήκει ποσοστό 60%. Τα δικαιώματα μειοψηφίας κατά 30% ανήκουν στην ΠΑΝΑΦΟΝ VODAFONE Α.Ε. και κατά 10% στην COMQUEST Α.Ε.

EFG Διαχείρισης Συστημάτων & Υπηρεσιών Ολικής Ποιότητας Α.Ε.

Ιδρύθηκε τον Μάιο 2001 με έδρα την Αθήνα, οδός Καλλιρρόης & Λεωφ. Βουλιαγμένης. Σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή συμβουλών και η εκπόνηση οικονομοτεχνικών μελετών για την ανάπτυξη διαχείρισης συστημάτων υπηρεσιών ολικής ποιότητας. Το ποσοστό συμμετοχής της Τράπεζας είναι 51%. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανήκουν κατά 24,5% στην «GRASS ROOTS GROUP PLC» και κατά 24,5% στην TRADELINK Μελετών, Διανομής, Εμπορίας και Εκδόσεων.

Ελληνικές Επιχειρήσεις Διεθνούς Εμπορίου και Αναπτύξεως Α.Ε.

Ιδρύθηκε τον Δεκέμβριο 2000 με έδρα το Αμαρούσιο Αττικής, οδός Ευβοίας 3. Σκοπός της εταιρείας είναι η άσκηση πάσης φύσεως και περιεχομένου δραστηριοτήτων διεθνούς εμπορίου και εν γένει εμπορικών και οικονομικών συναλλαγών. Η θυγατρική της Τράπεζας EFG Eurobank Properties Α.Ε. απέκτησε το 100% της εταιρείας κατά τη χρήση 2001.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

6. Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις (συνέχεια)

6.2 Ελεγχόμενες επιχειρήσεις (συνέχεια)

α. Ενοποιούμενες εταιρείες (συνέχεια)

ΤΕΛΕΣΙΣ Α.Ε.Δ.Α.Κ.

Ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο 1991 με έδρα την Αθήνα, οδός Δορυλαίου 10-12, και με αρχική επωνυμία ΔΩΡΙΚΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ. Σκοπός της εταιρείας είναι η διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 1969/1991. Κατά την 31.12.2001 η ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζα Επενδύσεων Α.Ε. συμμετείχε με ποσοστό 50% στο Μετοχικό Κεφάλαιο της εταιρείας. Τα δικαιώματα μειοψηφίας που ανέρχονταν σε ποσοστό 50% ανήκαν, την ίδια ημερομηνία, σε φυσικά πρόσωπα και από τον Μάρτιο 2002 έχουν μεταβιβασθεί στην Τράπεζα, η οποία πλέον κατέχει το 100%.

ΤΕΛΕΣΙΣ ΝΤΑΙΡΕΚΤ Α.Ε.Α.Δ.Ε.

Ιδρύθηκε το 1999 με έδρα την Αθήνα, οδός Βαλαωρίτου 18. Σκοπός της εταιρείας είναι η λήψη και διαβίβαση εντολών αγοραπωλησίας μετοχών εταιρειών εισηγμένων στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων, μέσω του διαδικτύου (internet). Η Τράπεζα συμμετέχει στο Μετοχικό Κεφάλαιο της εταιρείας με ποσοστό 78%. Τα δικαιώματα μειοψηφίας 22% ανήκουν στην εταιρεία ONE WORLD Α.Ε.

ΤΕΛΕΣΙΣ Διαχείρισης Επενδύσεων Α.Ε.Π.Ε.Υ.

Ιδρύθηκε το 2000 με έδρα την Αθήνα. Σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και συναφών εργασιών πράξεων και δραστηριοτήτων. Η Τράπεζα ΤΕΛΕΣΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ συμμετέχει στο Μετοχικό Κεφάλαιο της εταιρείας με ποσοστό 76,5% κατά την 31.12.2001. Τα δικαιώματα μειοψηφίας ανήκουν στον κ. Κ. Μοριανό και πρόκειται σύντομα να μεταβιβασθούν στην Τράπεζα, η οποία θα κατέχει πλέον το 100%.

ΤΕΛΕΣΙΣ Κεφαλαίου Α.Ε. Συμμετοχών

Η 100% θυγατρική της πρώην ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζας Επενδύσεων Α.Ε. απορροφήθηκε τον Μάρτιο του 2001 από την ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζα Επενδύσεων Α.Ε.

β. Μη ενοποιούμενες εταιρείες

Επωνυμία	2001				2000			
	Όμιλος		Τράπεζα		Όμιλος		Τράπεζα	
	Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολογισμού	Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολογισμού	Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολογισμού	Ποσοστό συμμετοχής %	Αξία ισολογισμού
Διεθνείς Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις Α.Ε.	100,00%	10	100,00%	10	100,00%	10	100,00%	10
Κύδων Α.Ε.	100,00%	132	100,00%	132	100,00%	132	100,00%	132
Ασφαλιστική Πρακτορική Αθηνών Ε.Π.Ε. (υπό εκκαθάριση).	100,00%	0	100,00%	0	100,00%	0	100,00%	0
Συστήματα Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας Ε.Π.Ε. (υπό εκκαθάριση)	100,00%	0	100,00%	0	100,00%	0	100,00%	0
Ξενοδοχεία της Ελλάδος Α.Ε.	75,00%	0	75,00%	0	75,00%	0	75,00%	0
EFG Asset Management Holding Company	24,50%	33	0,00%	0	25,00%	33	0,00%	0
EFG Aristolux Investment Fund	98,40%	43	0,00%	0	98,40%	43	0,00%	0
EFG Profiles Managers	0,80%	0	0,00%	0	40,00%	17	0,00%	0
EFG Asset Management S.A.	1,00%	0	0,00%	0	40,00%	17	0,00%	0
EFG Multimanager Fund Management	0,80%	0	0,00%	0	40,00%	17	0,00%	0
European Financial Group	10,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Λοιπές		1		0		2		0
Σύνολο		220		142		271		142
Οι ως άνω εταιρείες δεν ενοποιούνται είτε διότι έχουν παύσει τις δραστηριότητές τους είτε διότι παρουσιάζουν επουσιώδεις ενδιαφέρον.								
Σύνολο συνδεδεμένων εταιρειών		220		179.794		654		162.192

Οι συμμετοχές της Τράπεζας σε συνδεδεμένες και σε μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις αποτιμώνται στην αξία κτήσεώς τους, η οποία την 31-12-2001 ανέρχεται σε δρχ. 179.794 εκατ. και δρχ. 19.128 εκατ. αντιστοίχως. Η αποτίμηση των εισηγμένων στο χρηματιστήριο συμμετοχών στην τρέχουσα αξία τους και των μη εισηγμένων βάσει της εσωτερικής λογιστικής αξίας τους ανέρχεται σε δρχ. 165 δισ., ενώ η αποτίμηση του συνόλου των συμμετοχών βάσει της εσωτερικής λογιστικής αξίας τους ανέρχεται σε δρχ. 177 δισ.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

7. Άυλα πάγια στοιχεία

	Όμιλος				Τράπεζα			
	Έξοδα πολυετούς απόσβεσης	Έξοδα κτήσεως παγίων	Λογισμικό	Σύνολο	Έξοδα πολυετούς απόσβεσης	Έξοδα κτήσεως παγίων	Λογισμικό	Σύνολο
Αξία Κτήσεως								
Υπόλοιπο την 1-1-2001	13.767	6.362	11.800	31.929	12.677	3.872	11.362	27.911
Μεταφορές	1.682	0	(1.681)	1	1.682	0	(1.681)	1
Αγορές	3.292	1.779	5.592	10.663	2.812	330	2.864	6.006
Πωλήσεις - διαγραφές	(259)	(40)	(18)	(317)	(122)	(40)	(18)	(180)
Υπόλοιπο την 31-12-2001	18.482	8.101	15.693	42.276	17.049	4.162	12.527	33.738
Αποσβέσεις								
Υπόλοιπο την 1-1-2001	(9.119)	(2.431)	(6.059)	(17.609)	(8.612)	(2.161)	(5.932)	(16.705)
Μεταφορές	(905)	0	904	(1)	(905)	0	904	(1)
Αγορές	140	(7)	(174)	(41)	0	0	0	0
Αποσβέσεις χρήσεως	(2.093)	(1.322)	(2.971)	(6.386)	(1.809)	(589)	(2.524)	(4.922)
Πωλήσεις - διαγραφές	105	31	9	145	121	31	9	161
Υπόλοιπο την 31-12-2001	(11.872)	(3.729)	(8.291)	(23.892)	(11.205)	(2.719)	(7.543)	(21.467)
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2001	6.610	4.372	7.402	18.384	5.844	1.443	4.984	12.271
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2000	4.648	3.931	5.741	14.320	4.065	1.711	5.430	11.206

Στα άυλα πάγια στοιχεία συμπεριλαμβάνεται (άρθρο 37 παρ.3 του ν. 2874/2000), αναπόσβεστο υπόλοιπο δρχ. 862 εκατ. που αφορά ζημίες χρεογράφων. Το ποσό αυτό, σύμφωνα με τις διατάξεις του κ.ν. 2190/1920, θα έπρεπε να έχει επιβαρύνει τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρήσεως.

8. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Όμιλος						Σύνολο
	Οικόπεδα	Κτίρια και εγκατ/σεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ηλεκ/νικός εξοπλισμός	Λοιπά στοιχεία	Ακίνητ/σεις υπό κατασκευή	
Αξία Κτήσεως							
Υπόλοιπο την 1-1-2001	11.943	77.684	23.599	23.553	293	26.119	163.191
Μεταφορές	2.471	1.935	43	0	2	0	4.451
Αγορές - προσθήκες	5.044	18.062	5.023	8.503	2.232	4.847	43.711
Πωλήσεις - διαγραφές	(172)	(1.317)	(1.543)	(1.070)	(231)	0	(4.333)
Υπόλοιπο την 31-12-2001	19.286	96.364	27.122	30.986	2.296	30.966	207.020
Αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1-1-2001	0	(27.871)	(11.223)	(14.453)	(195)	0	(53.742)
Μεταφορές	0	(293)	(10)	0	0	0	(303)
Αγορές - προσθήκες	0	(182)	(206)	(387)	(227)	0	(1.002)
Αποσβέσεις χρήσεως	0	(5.316)	(2.850)	(5.379)	(744)	0	(14.289)
Πωλήσεις - διαγραφές	0	903	46	1.027	154	0	2.130
Υπόλοιπο την 31-12-2001	0	(32.759)	(14.243)	(19.192)	(1.012)	0	(67.206)
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2001	19.286	63.605	12.879	11.794	1.284	30.966	139.814
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2000	11.943	49.813	12.376	9.100	98	26.119	109.449
	Τράπεζα						Σύνολο
	Οικόπεδα	Κτίρια και εγκατ/σεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ηλεκ/νικός εξοπλισμός	Λοιπά στοιχεία	Ακίνητ/σεις υπό κατασκευή	
Αξία Κτήσεως							
Υπόλοιπο την 1-1-2001	9.284	63.779	21.153	21.607	225	24.641	140.689
Μεταφορές	2.471	1.935	43	0	2	0	4.451
Αγορές - προσθήκες		7.206	3.793	5.951	16	2.418	19.384
Πωλήσεις - διαγραφές	(10)	(686)	(74)	(1.068)	(143)	0	(1.981)
Υπόλοιπο την 31-12-2001	11.745	72.234	24.915	26.490	100	27.059	162.543
Αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1-1-2001	0	(26.543)	(10.017)	(13.490)	(182)	0	(50.232)
Μεταφορές	0	(293)	(10)	0	0	0	(303)
Αποσβέσεις χρήσεως	0	(4.521)	(3.419)	(4.771)	(18)	0	(12.729)
Πωλήσεις - διαγραφές	0	549	45	1.027	129	0	1.750
Υπόλοιπο την 31-12-2001	0	(30.808)	(13.401)	(17.234)	(71)	0	(61.514)
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2001	11.745	41.426	11.514	9.256	29	27.059	101.029
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2000	9.284	37.236	11.136	8.117	43	24.641	90.457

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

IV. Λογαριασμοί Ενεργητικού (συνέχεια)

9. Λοιπά στοιχεία ενεργητικού

	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
Ελληνικό Δημόσιο	37.297	28.019	30.207	23.413
Περιουσιακά στοιχεία από πλειστηριασμούς	27.364	27.364	33.965	33.407
Απαιτήσεις από συγγενείς επιχειρήσεις	23.432	22.512	15.898	24.160
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	63.270	26.807	46.632	26.847
Σύνολο	151.363	104.702	126.702	107.827

Η ανάλυση των μεταβολών των περιουσιακών στοιχείων από πλειστηριασμούς έχει ως εξής:

	Όμιλος				
	Οικόπεδα	Κτίρια και εγκατ/σεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Προκατ/λές κτήσεως κτιρίων	Σύνολο
<u>Αξία Κτήσεως</u>					
Υπόλοιπο την 1-1-2001	16.214	14.602	140	4.332	35.288
Μεταφορές	(2.892)	(2.070)	0	0	(4.962)
Αγορές - προσθήκες	586	670	0	364	1.620
Πωλήσεις - διαγραφές	(143)	(233)	0	(2.946)	(3.322)
Υπόλοιπο την 31-12-2001	13.765	12.969	140	1.750	28.624
<u>Αποσβέσεις</u>					
Υπόλοιπο την 1-1-2001	0	(1.319)	(4)	0	(1.323)
Μεταφορές	0	293	0	0	293
Αποσβέσεις χρήσεως	0	(253)	0	0	(253)
Πωλήσεις - διαγραφές	0	23	0	0	23
Υπόλοιπο την 31-12-2001	0	(1.256)	(4)	0	(1.260)
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2001	13.765	11.713	136	1.750	27.364
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2000	16.214	13.283	136	4.332	33.965

	Τράπεζα				
	Οικόπεδα	Κτίρια και εγκατ/σεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Προκατ/λές κτήσεως κτιρίων	Σύνολο
<u>Αξία Κτήσεως</u>					
Υπόλοιπο την 1-1-2001	15.793	14.465	140	4.332	34.730
Μεταφορές	(2.471)	(1.933)	0	0	(4.404)
Αγορές - προσθήκες	586	670	0	364	1.620
Πωλήσεις - διαγραφές	(143)	(233)	0	(2.946)	(3.322)
Υπόλοιπο την 31-12-2001	13.765	12.969	140	1.750	28.624
<u>Αποσβέσεις</u>					
Υπόλοιπο την 1-1-2001	0	(1.319)	(4)	0	(1.323)
Μεταφορές	0	293	0	0	293
Αποσβέσεις χρήσεως	0	(253)	0	0	(253)
Πωλήσεις - διαγραφές	0	23	0	0	23
Υπόλοιπο την 31-12-2001	0	(1.256)	(4)	0	(1.260)
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2001	13.765	11.713	136	1.750	27.364
Αναπόσβεστη αξία την 31-12-2000	15.793	13.146	136	4.332	33.407

10. Προπληρωμένα έξοδα και έσοδα εισπρακτέα

	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
Προπληρωμένα έξοδα	5.663	5.282	1.881	1.717
Δεδουλευμένα έσοδα	87.091	82.528	110.695	103.241
Συναλλαγματική θέση spot και forward πράξεων σε Ξ.Ν.	6.441	1.226	5.901	5.901
«Αναβαλλόμενο» φόρος εισοδήματος	12.625	12.625	15.564	15.564
Σύνολο	111.820	101.661	134.041	126.423

Η Τράπεζα κατά τις παρελθούσες χρήσεις υπολόγισε σύμφωνα με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα (Δ.Λ.Π.) «αναβαλλόμενο» χρεωστικό φόρο εισοδήματος (Deferred Tax Asset) συνολικού ποσού δρχ. 15.564 εκατ. Το ποσό αυτό είχε ισόποσα αυξήσει την καθαρή θέση της Τράπεζας και συγκεκριμένα έχει σχηματισθεί ειδικό προς τον σκοπό αυτό αποθεματικό, το οποίο θα συμψηφισθεί με φόρο εισοδήματος επομένων χρήσεων, όταν οριστικοποιηθούν τα ποσά των λογιστικών διαφορών τα οποία αφορά. Στην παρούσα χρήση ο «αναβαλλόμενος» χρεωστικός φόρος εισοδήματος μειώθηκε κατά δρχ. 2.939 εκατ. με αντίστοιχη μείωση του ειδικού αποθεματικού.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

V. Λογαριασμοί Παθητικού

1. Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα

Εναπομείνασα διάρκεια	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
- Μέχρι 3 μήνες	126.313	147.792	109.820	175.286
- Άνω των 3 μηνών και μέχρι 1 έτος	16.541	51.339	50.879	11.584
- Άνω του 1 έτους και μέχρι 5 έτη	1.000	1.000	2.194	2.194
Σύνολο	143.854	200.131	162.893	189.064

Στα ποσά του Ομίλου περιλαμβάνονται υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα πιστωτικά ιδρύματα ύψους δρχ. 32.937 εκατ. (2000: δρχ. 90.461 εκατ.).
Στα ποσά της Τράπεζας περιλαμβάνονται υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα πιστωτικά ιδρύματα ύψους δρχ. 51.503 εκατ. (2000: δρχ. 41.731 εκατ.).

2. Υποχρεώσεις προς πελάτες

Εναπομείνασα διάρκεια	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
Καταθέσεις				
- Μέχρι 3 μήνες	4.089.431	3.842.253	3.417.689	3.058.485
- Άνω των 3 μηνών και μέχρι 1 έτος	214.049	166.456	83.640	60.592
- Άνω του 1 έτους και μέχρι 5 έτη	28.038	177.766	15.242	66.159
	4.331.518	4.186.475	3.516.571	3.185.236
Άλλες υποχρεώσεις				
- Μέχρι 3 μήνες	898.806	889.102	1.252.155	1.243.012
- Άνω των 3 μηνών και μέχρι 1 έτος	0	0	8.828	8.828
	898.806	889.102	1.260.983	1.251.840
Σύνολο	5.230.324	5.075.577	4.777.554	4.437.076

Στα ποσά του Ομίλου περιλαμβάνονται υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις δρχ. 14.129 εκατ. (2000: δρχ. 17.546 εκατ.).
Στα ποσά της Τράπεζας περιλαμβάνονται υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις δρχ. 189.390 εκατ. (2000: 103.175 εκατ.).

3. Λοιπά στοιχεία παθητικού

	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
Ελληνικό δημόσιο	39.318	36.373	53.041	47.927
Προμηθευτές	29.221	18.286	26.833	20.974
Μερίσματα πληρωτέα	62.580	60.059	65.812	61.486
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	3.017	2.763	3.090	2.944
Αμοιβές διοικητικού συμβουλίου	299	61	180	0
Ποσά προοριζόμενα για αύξηση κεφαλαίου	801	801	482	482
Λοιπά στοιχεία παθητικού	140.233	91.426	23.931	15.112
Σύνολο	275.469	209.769	173.369	148.925

4. Προεισπραγμένα έσοδα και έξοδα πληρωτέα

	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
Προεισπραγμένα έσοδα	4.783	1.926	5.104	4.367
Δεδουλευμένα έξοδα	30.375	22.194	46.220	36.867
Συναλλαγματική θέση spot και forward πράξεων σε Ξ.Ν.	2.296	2.296	38.539	38.539
Σύνολο	37.453	26.416	89.863	79.773

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

V. Λογαριασμοί Παθητικού (συνέχεια)

5. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο (συνέχεια)

5.1 Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο (συνέχεια)

	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ
Υφιστάμενα Μετοχικά Κεφάλαια την 31.12.1999		
Τράπεζα EFG Eurobank A.E.		
(132.919.576 μετοχές, ονομαστικής αξίας 500 δρχ. εκάστη)	66.460	214.884
Τράπεζα Εργασίας Α.Ε.		
(40.730.000 μετοχές, ονομαστικής αξίας 2.000 δρχ. εκάστη)	81.460	78.872
	<u>147.920</u>	<u>293.756</u>
ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζα Επενδύσεων Α.Ε.		
(41.720.000 μετοχές, ονομαστικής αξίας 1.000 δρχ. εκάστη)	41.720	38.218
	<u>189.640</u>	<u>331.974</u>
27-1-2000 - Τράπεζα Εργασίας		
- Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με αύξηση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από 2.000 σε 3.000 δρχ. με κεφαλαιοποίηση διαφοράς υπέρ το άρτιο	40.730	(40.730)
- Ταυτόχρονη μείωση της ονομαστικής αξίας των μετοχών από 3.000 δρχ. σε 1.000 δρχ. με έκδοση 122.190.000 μετοχών		
- Έκδοση 544.500 μετοχών ονομαστικής αξίας 1.000 δρχ. εκάστη με τιμή εκδόσεως δρχ. 3.000 εκάστη, με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών	545	1.089
7-9-2000 - Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.		
- Ολοκλήρωση της συγχώνευσης και αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, με κεφαλαιοποίηση διαφοράς από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο, προς στρογγυλοποίηση	2.030	(2.030)
- Αύξηση της ονομαστικής αξίας της μετοχής της Τράπεζας EFG Eurobank από 500 σε 850 δρχ. και έκδοση 224.970.454 κοινών μετοχών της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias A.E. ονομαστικής αξίας 850 δρχ. εκάστη και διανομή 1 νέας μετοχής για κάθε παλαιά της EFG Eurobank και 0,75 νέας μετοχής για κάθε παλαιά της Εργασίας.		
10-11-2000 - Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.		
- Κεφαλαιοποίηση διαφοράς υπέρ το άρτιο και ταυτόχρονα,	60.561	(60.561)
- Ισόποση μείωση του μετοχικού κεφαλαίου με συμψηφισμό ζημιών παρελθουσών χρήσεων	(60.561)	
- Έκδοση 67.491.136 μετοχών με κεφαλαιοποίηση διαφοράς υπέρ το άρτιο και διανομή δωρεάν μετοχών, σε αναλογία 3 νέων για κάθε 10 παλαιές	57.367	(57.367)
20-12-2000 - Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.		
- Έκδοση 546.000 μετοχών με τιμή έκδοσης 850 δρχ. εκάστη που διετέθησαν στο προσωπικό, με καταβολή μετρητών λόγω της άσκησης των δικαιωμάτων προαίρεσης	464	0
	<u>290.776</u>	<u>172.374</u>
Υφιστάμενα Μετοχικά Κεφάλαια την 31-12-2000		
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.		
(293.007.590 μετοχές Ο.Α. 850 δρχ.)	249.056	134.156
Τράπεζα ΤΕΛΕΣΙΣ Επενδύσεων Α.Ε.		
(41.720.000 μετοχές Ο.Α. 1.000 δρχ.)	41.720	38.218
	<u>290.776</u>	<u>172.374</u>
15-5-2001 - Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.		
Απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων για την έκδοση 567.200 μετοχών ονομαστικής αξίας 850 δρχ. εκάστη, με κεφαλαιοποίηση κερδών χρήσεως 2000 και δωρεάν διανομή στο προσωπικό.	483	0
14-9-2001 - Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.		
Έγκριση της συγχώνευσης από τις Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων των συγχωνευομένων Τραπεζών και απόφαση κεφαλαιοποίησης διαφοράς από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο της απορροφώσας για λόγους στρογγυλοποίησης κλασματικών δικαιωμάτων και αύξησης της ονομαστικής αξίας της μετοχής, καθώς επίσης και μετατροπής της σε Ευρώ.	544	(544)
	<u>291.803</u>	<u>171.830</u>
Υφιστάμενα Μετοχικά Κεφάλαια την 31-12-2001		
31-12-2001 - Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. (293.574.790 μετοχές)	250.083	133.612
31-12-2001 - Τράπεζα ΤΕΛΕΣΙΣ Επενδύσεων Α.Ε. (41.720.000 μετοχές)	41.720	38.218
	<u>291.803</u>	<u>171.830</u>
11-3-2002 - Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.		
Ολοκλήρωση της συγχώνευσης και ανταλλαγή των 41.720.000 παλαιών μετοχών της ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζας Επενδύσεων Α.Ε. με 18.963.636 νέες μετοχές της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias A.E. ονομαστικής αξίας 933.655 δρχ. ή 2,74 Ευρώ.		
Συνολικός αριθμός μετοχών ονομαστικής αξίας δρχ. 933.655.	<u>312.538.426</u>	

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

V. Λογαριασμοί Παθητικού (συνέχεια)

5. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο (συνέχεια)

5.2 Κυριότεροι μέτοχοι

Οι κυριότεροι μέτοχοι της Τράπεζας είναι οι εξής:

	Αριθμός μετοχών	Ποσοστό
EFG Consolidated Holdings S.A.	116.223.852	37,2%
Deutsche Bank A.G.	29.180.737	9,3%
EFG Exchange Holdings Limited	12.070.422	3,9%
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias (Ίδιες μετοχές)	7.559.334	2,4%
Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού	6.517.359	2,1%
Λοιποί μέτοχοι κάτω του 2%	140.986.722	45,1%
	312.538.426	100,0%

5.3 Δικαιώματα προαίρεσης «αγοράς» μετοχών (Stock Options)

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της πρώην Τράπεζας EFG Eurobank A.E. της 24ης Μαΐου 2000 ενέκρινε πρόγραμμα διαθέσεως δικαιωμάτων προαίρεσης «αγοράς» μετοχών, σε μέλη της Διοίκησης και του προσωπικού της Τράπεζας, υπό τον όρο ότι θα εξακολουθούν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους κατά την άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης. Τα δικαιώματα αφορούν σε 140.000 μετοχές και δύνανται να ασκηθούν κατά τον μήνα Δεκέμβριο των ετών 2001 έως 2003 σε τιμή 6.000 δρχ. ανά μετοχή.

Μετά την από 10-11-2000 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων για δωρεάν διανομή 3 νέων μετοχών σε κάθε 10 παλαιές, αναπροσαρμόστηκε αναλόγως το ανωτέρω πρόγραμμα διαθέσεως δικαιωμάτων προαίρεσης «αγοράς» μετοχών, οι οποίες πλέον ανέρχονται σε 182.000 και η τιμή τους σε 4.615 δρχ. ανά μετοχή. Μετά την από 15.5.2001 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων για διανομή δωρεάν μετοχών στο προσωπικό, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας την 9.11.2001 αναπροσαρμόστηκε ο αριθμός των μετοχών από 182.000 σε 182.287 μετοχές και η τιμή από 4.615 σε 4.608 δρχ. Στις 31.12.2001 ασκήθηκαν δικαιώματα για 21.922 μετοχές, οι οποίες θα εισαχθούν στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών στις αρχές Απριλίου 2002.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Τράπεζας της 15ης Μαΐου 2001 ενέκρινε 3ο πρόγραμμα διαθέσεως δικαιωμάτων προαίρεσης «αγοράς» μετοχών σε μέλη της Διοίκησης και του προσωπικού της Τράπεζας, υπό τον όρο ότι θα εξακολουθούν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους κατά την άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης. Τα δικαιώματα αφορούν σε 355.200 μετοχές και δύνανται να ασκηθούν κατά τον μήνα Δεκέμβριο των ετών 2002 έως 2004, σε τιμή 8 ευρώ ανά μετοχή.

5.4 Ίδιες μετοχές

Σύμφωνα με το άρθρο 16 § 5 του Ν. 2190/1920, η Τακτική Γενική Συνέλευση της 24-5-2000 των μετόχων της πρώην Τράπεζας EFG Eurobank A.E. ενέκρινε την απόκτηση ιδίων μετοχών, εντός 18μήνου, μέχρι του αριθμού των 6.650.000 μετοχών, με ανώτατη τιμή αγοράς 12.000 δρχ. ανά μετοχή. Μετά την από 10-11-2000 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων για δωρεάν διανομή 3 νέων μετοχών για κάθε 10 παλαιές, ο αριθμός των ιδίων μετοχών που θα μπορούσε να αποκτήσει η Τράπεζα αναπροσαρμόστηκε ανάλογα σε 8.645.000 μετοχές και η ανώτατη τιμή σε 9.231 δρχ. Εν συνεχεία, με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Τράπεζας της 14ης Σεπτεμβρίου 2001, εγκρίθηκε η αγορά μέχρι 20.712.479 επί πλέον ιδίων μετοχών μέχρι την 15.9.2002, με κατώτατη τιμή αγοράς ανά μετοχή 1.704 δρχ. ή 5 ευρώ και ανώτατη 9.231 δρχ. ή 27,09 ευρώ.

Η Τράπεζα αγόρασε, από ενάρξεις εφαρμογής του προγράμματος μέχρι την 31-12-2001, 10.859.334 ίδιες μετοχές με μέση τιμή κτήσεως ανά μετοχή δρχ. 5.865. Παράλληλα, προέβη σε πώληση 3.300.000 ιδίων μετοχών, έναντι δρχ. 5.088 ανά μετοχή. Οι ζημιές ποσού δρχ. 2.596 εκατ., που προέκυψαν από την αγοραπωλησία, μείωσαν, σύμφωνα με τα Δ.Α.Π., απευθείας τα ειδικά αποθεματικά, χωρίς να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της χρήσεως. Το υπόλοιπο των ιδίων μετοχών που κατείχε η Τράπεζα την 31-12-2001 ανέρχονταν σε 7.559.334, των οποίων η λογιστική αξία την ίδια ημερομηνία ανέρχονταν σε δρχ. 44.307 εκατ. και η τρέχουσα σε δρχ. 40.235 εκατ. (ενώ το 2000: 2.274.253 μετοχές, δρχ. 16.085 εκατ. λογιστική αξία, δρχ. 16.147 εκατ. τρέχουσα αξία).

Αντίστοιχα, η Γενική Συνέλευση της 24-10-2000 των μετόχων της πρώην Τέλεσις Τράπεζας Επενδύσεων Α.Ε. ενέκρινε την απόκτηση ιδίων μετοχών μέχρι του αριθμού των 4.172.000 μετοχών, με ανώτατη τιμή αγοράς 10.000 δρχ. ανά μετοχή.

Η Τράπεζα αγόρασε μέχρι την 06-09-2001, 1.873.140 ίδιες μετοχές με μέση τιμή κτήσεως ανά μετοχή δρχ. 2.559, τις οποίες πώλησε στις 07-09-2001 έναντι δρχ. 2.191 ανά μετοχή. Οι ζημιές ποσού δρχ. 690 εκατ. που προέκυψαν από την αγοραπωλησία, μείωσαν, σύμφωνα με τα Δ.Α.Π., απευθείας τα ειδικά αποθεματικά χωρίς να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της χρήσεως. Με την απορρόφηση της Τέλεσις δεν υφίσταται πλέον το πρόγραμμα.

Η Τέλεσις Τράπεζα Επενδύσεων Α.Ε. την 31.12.2000 κατείχε 32.110 ίδιες μετοχές (ισοδύναμες με 14.595 μετοχές της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias A.E.), λογιστικής αξίας δρχ. 109.452.545 και τρέχουσας δρχ. 77.681.888.

Ο λογαριασμός «ίδιες μετοχές» εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια, όπως προβλέπεται από τα Δ.Α.Π., ενώ σύμφωνα με τον κ.ν. 2190/1920 πρέπει να εμφανίζεται στο ενεργητικό.

Οι ίδιες μετοχές του Ομίλου αναλύονται ως εξής:

Εταιρεία που τις έχει αποκτήσει	2001			2000		
	Αριθμός μετοχών	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία	Αριθμός μετοχών	Λογιστική αξία	Τρέχουσα αξία
Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.	7.559.334	44.307	40.235	2.288.848	16.194	16.225
EFG Ασφαλιστική Α.Ε.Γ.Α.	4.160	50	22	4.160	30	30
Επενδύσεις Αναπτύξεως Α.Ε.Ε.Χ.	448.500	3.184	2.387	448.500	3.322	3.184
Χρηματοπιστηριακή Εργασίας Α.Χ.Ε.	26.765	186	142	26.765	202	206
Ergofinance A.E.	113.131	438	602	113.131	739	1.104
Εργασίας Α.Ε.Δ.Α.Κ.	367.363	1.588	1.955	367.363	1.588	2.608
Πρόδος Ελληνικές Επενδύσεις Α.Ε.Ε.Χ.	201.254	1.172	1.048	0	0	0
Σύνολο	8.720.507	50.925	46.391	3.248.767	22.075	23.357

Η Πρόδος Ελληνικές Επενδύσεις Α.Ε.Ε.Χ. κατά την 31/12/2001 κατείχε 203.070 μετοχές της Τέλεσις Τράπεζας Επενδύσεων Α.Ε. (ισοδύναμες με 92.304 μετοχές της EFG Eurobank Ergasias A.E.), λογιστικής αξίας δρχ. 621 εκατ. και τρέχουσας δρχ. 468 εκατ.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

V. Λογαριασμοί Παθητικού (συνέχεια)

6. Διαφορές ενοποίησης

	2001	2000
EFG Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε.	(3)	(3)
EFG Private Bank (Luxembourg) S.A.	855	855
Επενδύσεις Αναπτύξεως Α.Ε.Ε.Χ.	(1.044)	(1.044)
EFG Eurobank Properties Α.Ε.	(380)	(380)
EFG Ασφαλιστική Α.Ε.Γ.Α.	527	527
EFG Ασφαλιστική Ζωής Α.Ε.Α.Ζ.	198	198
EFG Α.Ε.Δ.Α.Κ.	(58)	(58)
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Εργασίας Α.Ε.	(2.623)	(364)
EFG Eurobank Χρηματοπιστηριακή Α.Χ.Ε.	(10.414)	(8.654)
Πρόοδος Ελληνικές Επενδύσεις Α.Ε.	(125)	(125)
Ergobank International Ltd	292	153
ΤΕΛΕΣΙΣ Κεφαλαίου Α.Ε. Συμμετοχών	0	(7.742)
EFG HELLAS PLC	1	0
Ελληνικές Επιχειρήσεις Διεθνούς Εμπορίου και Αναπτύξεως Α.Ε.	(66)	0
COMQUEST Α.Ε. Εμπορίας Συσκευών και Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνίας	(2.309)	0
Σύνολο	(15.149)	(16.637)

Η ΤΕΛΕΣΙΣ Κεφαλαίου Α.Ε. Συμμετοχών απορροφήθηκε από την ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζα Επενδύσεων Α.Ε. Για την αποτίμηση της αξίας των εισφερομένων στοιχείων της απορροφώμενης εταιρείας συγκροτήθηκε η επιτροπή εμπειρογνομόνων που προβλέπεται από το άρθρο 9 του κ.ν. 2190/1920.

7. Υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους

	2001	2000
		Όμιλος
	149.911	51.105

Την 31-12-2001 η EFG Hellas PLC είχε εκδώσει ομόλογα Euro Medium Term Notes (EMTN) ονομαστικής αξίας € 150 εκατ. λήξης 2003 και € 250 εκατ. λήξης 2004 και European Commercial Paper (ECP) ονομαστικής αξίας € 40,6 εκατ. λήξης 2003.

VI. Αποτελέσματα Χρήσεως

1. Διαφορές προσαρμογής αξίας απαιτήσεων και προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις

	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	25.252	25.090	25.557	23.219
Πρόβλεψη για γενικούς τραπεζικούς κινδύνους	3.182	3.182	1.063	1.063
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης	214	180	511	469
Άλλες προβλέψεις	821	0	140	132
Σύνολο	29.469	28.452	27.271	24.883

2. Έκτακτα έσοδα, έξοδα και αποτελέσματα

	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
Έκτακτα έσοδα	12.625	10.195	10.557	7.246
Έκτακτα έξοδα	(8.161)	(4.606)	(8.153)	(3.519)
Έκτακτα αποτελέσματα	44	33	1.184	1.064
Σύνολο	4.508	5.622	3.588	4.791

Το 2001 η Τράπεζα εισέπραξε δρχ. 7.500 εκατ. από εκμίσθωση ακινήτου της.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

VII. Λογαριασμοί εκτός Ισολογισμού

1. Δικαιούχοι αλλότριων περιουσιακών στοιχείων

	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
Δικαιούχοι χρεογράφων για φύλαξη	15.273.509	15.273.509	10.900.042	10.217.379
Λοιποί δικαιούχοι	548.428	548.428	220.294	220.294
Σύνολο	15.821.937	15.821.937	11.120.336	10.437.673

2. Υποχρεώσεις από αμφοτεροβαρείς συμβάσεις

	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
Προθεσμιακές πράξεις συναλλάγματος	2.321.714	2.321.714	2.814.159	2.556.957
Προθεσμιακές πράξεις χρεογράφων	425.269	425.269	71.411	70.480
Συμβάσεις επί συναλλάγματος, επιτοκίων και δεικτών	704.495	562.048	616.887	616.887
Ενέγγυες πιστώσεις	37.758	37.758	38.105	38.105
Λοιπές υποχρεώσεις από αμφοτεροβαρείς συμβάσεις	484.604	398.603	178.047	163.297
Σύνολο	3.973.840	3.745.392	3.718.609	3.445.726

Στα ως άνω ποσά περιλαμβάνεται εγγυητική επιστολή που εξέδωσε η Τράπεζα υπέρ της EFG Ora Funding Limited, συνολικού ποσού δρχ. 157.076 εκατ., για την οποία έχει εγγυηθεί άνευ όρων και χωρίς δικαίωμα ανάκλησης η τελική μητρική εταιρεία της Τράπεζας.

VIII. Ανάλυση Ισολογισμού σε Δραχμές και Ξένα Νομίσματα

	2001		2000	
	Όμιλος	Τράπεζα	Όμιλος	Τράπεζα
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Υπόλοιπα δραχμικών λογαριασμών	2.336.125	2.263.910	3.646.365	3.472.923
Υπόλοιπα λογαριασμών ξένων νομισμάτων σε δραχμές	4.215.787	3.907.770	2.372.871	2.054.878
Σύνολο	6.551.912	6.171.680	6.019.236	5.527.801
ΠΑΘΗΤΙΚΟ				
Υπόλοιπα δραχμικών λογαριασμών	3.302.535	3.240.264	3.822.178	3.660.091
Υπόλοιπα λογαριασμών ξένων νομισμάτων σε δραχμές	3.249.377	2.931.416	2.197.058	1.867.710
Σύνολο	6.551.912	6.171.680	6.019.236	5.527.801

Μέχρι και την 31-12-2001 το ευρώ περιλαμβάνεται στα ξένα νομίσματα.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

ΙΧ. Λοιπές Πληροφορίες

1. Κύκλος εργασιών κατά γεωγραφικές περιοχές

Ο κύκλος εργασιών της ιθύνουσας και των θυγατρικών της, στη χρήση 2001, πραγματοποιήθηκε, κατά το μεγαλύτερο μέρος, στην Ελλάδα.

2. Μέσος αριθμός εργαζομένων

Ο μέσος αριθμός των εργαζομένων της Τράπεζας, το 2001, ήταν 7.050 (2000: 7.185) και ο μέσος αριθμός των εργαζομένων του Ομίλου (ήτοι των εταιρειών που περιλαμβάνονται στον ενοποιημένο ισολογισμό με ολική ενοποίηση των στοιχείων τους), την ίδια περίοδο, ήταν 8.651 (2000: 8.213).

3. Αμοιβές διοικήσεως

Το 2001 οι αμοιβές των μελών των οργάνων διοίκησης και διεύθυνσης ανήλθαν σε δρχ. 1.797 εκατ. (2000: δρχ. 2.030 εκατ.).

Εκ των προαναφερομένων μελών, αυτοί που ασκούν ενεργό διοίκηση κατείχαν, την 31-12-2001, 484.093 μετοχές της Τράπεζας (2000: 332.924 μετοχές) και ήταν δικαιούχοι δικαιωμάτων προαίρεσης «αγοράς» 295.815 μετοχών της Τράπεζας (2000: 117.624) και είχαν ασκήσει το δικαίωμα αγοράς για 7.626 μετοχές, οι οποίες θα εκδοθούν εντός του μηνός Απριλίου 2002.

Οι μη ασκούντες ενεργό διοίκηση κατείχαν, την 31-12-2001, 487.276 μετοχές της Τράπεζας (2000: 564.590 μετοχές).

Το συνολικό ύψος δανείων της Τράπεζας σε μέλη της Διοικήσεώς της στις 31-12-2001 ανέρχονταν σε δρχ. 312 εκατ. (2000: δρχ. 523 εκατ.).

4. Φορολογικά θέματα

4.1. Τράπεζα EFG Eurobank A.E. (πρώην ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. μετονομασθείσα σε Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.)

Ο τελευταίος τακτικός φορολογικός έλεγχος διενεργήθη κατά τη διάρκεια της χρήσεως 2000 και αφορούσε τις χρήσεις 1996, 1997, 1998 και 1999. Οι φορολογικές διαφορές που προέκυψαν από τον έλεγχο επιλύθηκαν με πράξη συμβιβασμού.

4.2. ΕΥΡΩΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (μετονομασθείσα σε Τράπεζα EFG Eurobank A.E. και απορροφηθείσα από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.)

Σε εκκρεμότητα παραμένει η προσφυγή της τράπεζας κατά των φύλλων ελέγχου που εκδόθηκαν κατά τον προσωρινό έλεγχο των χρήσεων 1992 και 1993, που διενεργήθηκε το 1994, η οποία αφορούσε τον τρόπο επιμερισμού των κερδών που αναλογούν στα αφορολόγητα ή τα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο έσοδα, μετά από έφραση της ΔΟΥ ΦΑΕΕ Αθηνών κατά της πρωτόδικης υπέρ της Τράπεζας απόφασης.

Δεδομένου, όμως, ότι έχει ήδη εκδοθεί απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών υπέρ της Τράπεζας για το ίδιο θέμα της χρήσης του 1994, είναι πολύ πιθανή η θετική έκβαση των εν λόγω εκκρεμοτήτων.

4.3. INTERBANK ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (απορροφηθείσα από την ΕΥΡΩΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.)

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως 2000 διενεργήθη τακτικός φορολογικός έλεγχος για όλες τις χρήσεις από της συστάσεώς της μέχρι και την ημερομηνία του ισολογισμού μετασχηματισμού (31-1-1997), βάσει του οποίου απορροφήθηκε από την πρώην Τράπεζα EFG Eurobank A.E. Οι φορολογικές διαφορές που προέκυψαν από τον έλεγχο επιλύθηκαν με πράξη συμβιβασμού.

4.4. ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε. (απορροφηθείσα από την Τράπεζα EFG Eurobank A.E.)

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως 1999 ξεκίνησε τακτικός φορολογικός έλεγχος για όλες τις χρήσεις από 1-1-1996 μέχρι και 30-6-1999, ημερομηνία σύνταξης του ισολογισμού μετασχηματισμού, βάσει του οποίου απορροφήθηκε από την Τράπεζα EFG Eurobank A.E. Διενεργήθη προσωρινός έλεγχος για τη χρήση 1996 και εκκρεμεί η απόφαση του Διοικητικού Πρωτοδικείου μετά από προσφυγή της πρώην Τράπεζας Κρήτης Α.Ε.

4.5. ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Α.Ε. (απορροφηθείσα από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.)

Εντός της χρήσεως 2001 διενεργήθη ο τελευταίος τακτικός φορολογικός έλεγχος και αφορούσε την περίοδο από 1-1-1998 έως και την ημερομηνία του ισολογισμού μετασχηματισμού (31-12-1999), βάσει του οποίου απορροφήθηκε από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E. Οι φορολογικές διαφορές που προέκυψαν από τον έλεγχο επιλύθηκαν με πράξη συμβιβασμού.

4.6. ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζα Επενδύσεων Α.Ε. (απορροφηθείσα από την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.)

Κατά τη διάρκεια της χρήσεως 2001 διενεργήθη ο τελευταίος τακτικός φορολογικός έλεγχος και αφορούσε τις χρήσεις 1997 και 1998. Οι φορολογικές διαφορές που προέκυψαν από τον έλεγχο επιλύθηκαν με πράξη συμβιβασμού.

5. Επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις λόγω εφαρμογής Δ.Λ.Π. στην ενοποίηση των εταιρειών Leasing

Λόγω της εφαρμογής των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, αντί της εφαρμογής των διατάξεων του κ.ν. 2190/1920 στην ενοποίηση των εταιρειών χρηματοδοτικής μίσθωσης, οι απαιτήσεις κατά πελατών εμφανίζονται αυξημένες κατά δρχ. 99.588 εκατ. και τα πάγια ισόποσα μειωμένα (2000: οι απαιτήσεις κατά πελατών εμφανίζονται αυξημένες κατά δρχ. 98.112 εκατ., τα πάγια μειωμένα κατά δρχ. 110.125 εκατ. και τα λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού αυξημένα κατά δρχ. 12.013 εκατ.). Επίσης, τα καθαρά έσοδα από τόκους εμφανίζονται αυξημένα κατά δρχ. 12.566 εκατ. (2000: δρχ. 4.091 εκατ.), τα λοιπά έσοδα εκμεταλλεύσεως μειωμένα κατά δρχ. 38.042 εκατ. (2000: δρχ. 29.725 εκατ.), οι αποσβέσεις αυξημένες κατά δρχ. 24.282 εκατ. (2000: δρχ. 25.634 εκατ.) και τέλοδα εκμεταλλεύσεως αυξημένα κατά δρχ. 1.194 εκατ.

Εάν δεν αναμορφώνονταν τα κονδύλια αυτά, τα αποτελέσματα χρήσεως θα εμφανίζονταν αυξημένα κατά δρχ. 1.146 εκατ.

6. Επίδικες απαιτήσεις κατά της Τράπεζας

Η αγωγή που ασκήθηκε στις 15-09-1999 από την Τράπεζα Πειραιώς κατά της πρώην Τράπεζας Εργασίας και μελών του Δ.Σ. αυτής, με αίτημα να υποχρεωθούν να καταβάλουν εις ολόκληρον έκαστος δρχ. 200 δισ., εντόκως από την επίδοση της αγωγής (15-09-1999), λόγω αποζημιώσεώς της για αντισυμβατικές, όπως ισχυρίστηκε, ενέργειες των εναγομένων, συζητήθηκε στο Πολυμελές Πρωτοδικείο Αθηνών την 21-10-1999 και εξεδόθη προδικαστική απόφαση που διέταξε αποδείξεις δια μαρτύρων, οι οποίες διενεργούνται. Η Διοίκηση της Τράπεζας και η νομικοί της σύμβουλοι πιστεύουν ότι η τελική έκβαση της αγωγής θα είναι θετική για την Τράπεζα και γι' αυτό δεν έχει σχηματισθεί σχετική πρόβλεψη.

Ποσά σε εκατ. Δρχ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001 (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

ΙΧ. Λοιπές Πληροφορίες (συνέχεια)

7. Τακτικοί ελεγκτές προηγούμενης χρήσεως

Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2000 της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias A.E. ελέγχθηκαν από την PricewaterhouseCoopers A.E.E. (Ελεγκτές: κ.κ. Κ. Κοτσιλίνης και Λ. Σκαραμαγκά) και της ΤΕΛΕΣΙΣ Τράπεζας Επενδύσεων Α.Ε. από τις ελεγκτικές εταιρείες Ernst & Young (Ελεγκτής: Μαρία Ν. Γκίκα) και Σ.Ο.Λ. α.ε.ο.ε. (Ελεγκτής: Στυλιανός Μ. Ξενάκης). Παρασχέθηκαν τα σχετικά πιστοποιητικά τα οποία και δημοσιεύθηκαν.

8. Τελική μητρική εταιρεία

Η Τράπεζα ελέγχεται από το ελβετικό πιστωτικό ίδρυμα EFG BANK EUROPEAN FINANCIAL GROUP, 24, Quai du Seujet, 1211 Geneve 2, Switzerland και οι οικονομικές καταστάσεις της περιλαμβάνονται στον ενοποιημένο ισολογισμό αυτής.

Αθήνα, 15 Μαρτίου 2002

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
Ξενοφών Κ. Νικήτας

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Νικόλαος Κ. Νανόπουλος

Η ΒΟΗΘΟΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
Πόλα Ν. Χατζησωτηρίου

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
Δημήτριος Κ. Μητροτόλης

Βεβαιώνεται ότι το ανωτέρω προσάρτημα, που αποτελείται από 19 σελίδες, είναι αυτό που αναφέρεται στο πιστοποιητικό ελέγχου που χορηγήσαμε με ημερομηνία 19 Μαρτίου 2002.

Οι Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές
ΠράξγουάτερχάουςΚούπερς Α.Ε.Ε.

Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης
Α.Μ. ΣΟΕΑ 12711

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Λοραίν Σκαραμαγκά
Α.Μ. ΣΟΕΑ 12221

Ποσά σε εκατ. Δρχ.



Όθωνος 8, 105 57 Αθήνα, Τηλ.: 010 333 7000, Fax: 010 323 3866, www.eurobank.gr

