



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ
& ΑΕΙΦΟΡΙΑ *2003*



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

5 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ & ΑΕΙΦΟΡΙΑ 2003

5 Το Όραμα & οι Αξίες μας

8 Η Οικογένεια της EFG Eurobank Ergasias

8 Ανθρώπινο Δυναμικό

29 Μέτοχοι

31 Πελάτες

33 Προμηθευτές

34 Η Προσφορά μας στην Κοινωνία και το Περιβάλλον

36 Παιδεία

38 Πολιτισμός

39 Δράσεις Αλληλεγγύης

40 Αθλητισμός

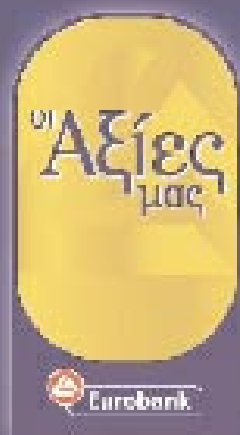
42 Περιβάλλον

Σεβασμός στον Άνθρωπο

Δημιουργικότητα

Ομαδικότητα

Αποτελεσματικότητα



Αξιοκρατία

Εμπιστοσύνη

Ποιότητα

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ & ΑΕΙΦΟΡΙΑ 2003

ΤΟ ΟΡΑΜΑ & ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Όπως κάθε σύγχρονος και καινοτόμος οργανισμός, ο Όμιλος της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias έχει θεμελιώσει την παρουσία του πάνω σε ένα όραμα: να είναι η τράπεζα πρώτης επιλογής για τους Έλληνες πελάτες και για το ευρύτερο κοινό των πελατών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και να λειτουργεί προς όφελος των μετόχων της.

Ακρογωνιαίο λίθο στην υλοποίηση του οράματος αυτού αποτελεί η καλλιέργεια κλίματος εμπιστοσύνης και αρμονικής συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων του Ομίλου, στοιχείο απαραίτητο για τη συνέχιση της δυναμικής και μακρόπνοης πορείας ανάπτυξής του. Στο πλαίσιο αυτό η Τράπεζά μας αναπτύσσεται βασιζόμενη σε σταθερές αρχές και αξίες που καθοδηγούν και εμπνέουν όλους τους εργαζόμενους και καλλιεργούν την εσωτερική συνοχή τους.

Οι αξίες αυτές, πέραν του ότι αποτελούν τη βάση για τη δημιουργία ενός ειλικρινούς πνεύματος συνεργασίας και εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων, διαπνέουν και χαρακτηρίζουν τον τρόπο που λειτουργούμε τόσο απέναντι στους πελάτες και τους μετόχους μας, όσο και στο πλαίσιο των τοπικών κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε. Είναι αξίες που αποτυπώνονται στην καθημερινή μας λειτουργία και συμπεριφορά και χαρακτηρίζουν το έργο μας:

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ



Αξιοκρατία

Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες και διασφαλίζουμε ίση μεταχείριση σε όλους. Αναγνωρίζουμε τη βελτίωση της απόδοσης και επιβραβεύουμε το βέλτιστο ατομικό και συλλογικό αποτέλεσμα.



Ομαδικότητα

Συνθέτουμε τις ατομικές προσπάθειες και τις μετεξελίσσουμε σε συλλογική επιτυχία. Λειτουργούμε ομαδικά για να επιτύχουμε τους στόχους μας και μοιραζόμαστε όλοι την επιτυχία αυτή.



Ποιότητα

Εργαζόμαστε αδιαλείπτως για την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, αλλά και σε όλες τις δραστηριότητές μας.



Εμπιστοσύνη

Δημιουργούμε και καλλιεργούμε σχέσεις με αίσθημα ευθύνης. Ενεργούμε πάντα με αξιοπιστία, ώστε οι πελάτες μας να μπορούν να στηρίζονται στους ανθρώπους και τις υπηρεσίες μας.

Αποτελεσματικότητα

Επιδιώκουμε την επίτευξη των στόχων που θέτουμε με σωστό προγραμματισμό και αναζητούμε πάντα άριστα αποτελέσματα στη δουλειά μας.



Δημιουργικότητα

Καινοτομούμε, ανακαλύπτοντας συνεχώς νέους δρόμους που βελτιώνουν όχι μόνο το επίπεδο των εργασιών μας, αλλά και εμάς τους ίδιους.



Σεβασμός στον Άνθρωπο

Ενεργούμε πάντα με κατανόηση και σεβασμό για τις ανάγκες που έχει ο πελάτης, ο συνάδελφος, ο συνάνθρωπός μας.



Κοινωνική Προσφορά

Συνεισφέρουμε όλοι, με κάθε δυνατό τρόπο, στην κοινωνία που ζούμε, αλλά και στις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η προσφορά μας αντανακλά τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα του οργανισμού μας και τις αξίες των βασικών μετόχων μας.

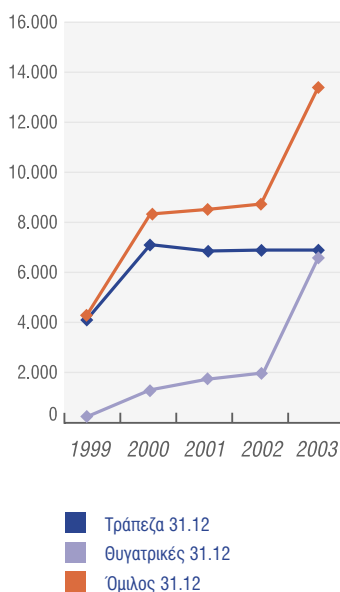


Η ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΤΗΣ EFG EUROBANK ERGASIAS

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Η Απασχόληση

Η Εξέλιξη της Απασχόλησης στον Όμιλο 1999-2003



(Στο 2003 περιλαμβάνεται το Προσωπικό των θυγατρικών στη Βουλγαρία, Ρουμανία, Σερβία-Μαυροβούνιο)

Σε μία εποχή όπου τα κεφάλαια, τα προϊόντα, οι στρατηγικές και η τεχνολογία δεν είναι από μόνα τους ικανά να εξασφαλίσουν την επιτυχία της επιχείρησης, αναμφισβήτητη πηγή ανταγωνιστικότητας είναι το ανθρώπινο δυναμικό της. Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias δίνει ιδιαίτερη σημασία στην ανάδειξη και αξιοποίηση των ικανοτήτων του Προσωπικού της, πιστεύοντας ότι αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της ανάπτυξής της.

Το 2003 η Τράπεζα ξεκίνησε συγκεκριμένες ενέργειες, που συνδέονται άμεσα με το ανθρώπινο δυναμικό της. Ενδεικτικά αναφέρονται οι οργανωτικές αλλαγές, η συστηματική και μεθοδευμένη προσπάθεια ανάπτυξης ενός ολοκληρωμένου προγράμματος εσωτερικής επικοινωνίας και οι τακτικές συναντήσεις μελών της Εκτελεστικής Επιτροπής με εργαζόμενους από όλες τις λειτουργικές Μονάδες της Τράπεζας.

Στόχος της προσπάθειας αυτής είναι η καλλιέργεια κλίματος εμπιστοσύνης και συναντίληψης καθώς και η αναγνώριση της ικανότητας, της πρωτοβουλίας και της κοινής προσπάθειας του ανθρώπινου δυναμικού.

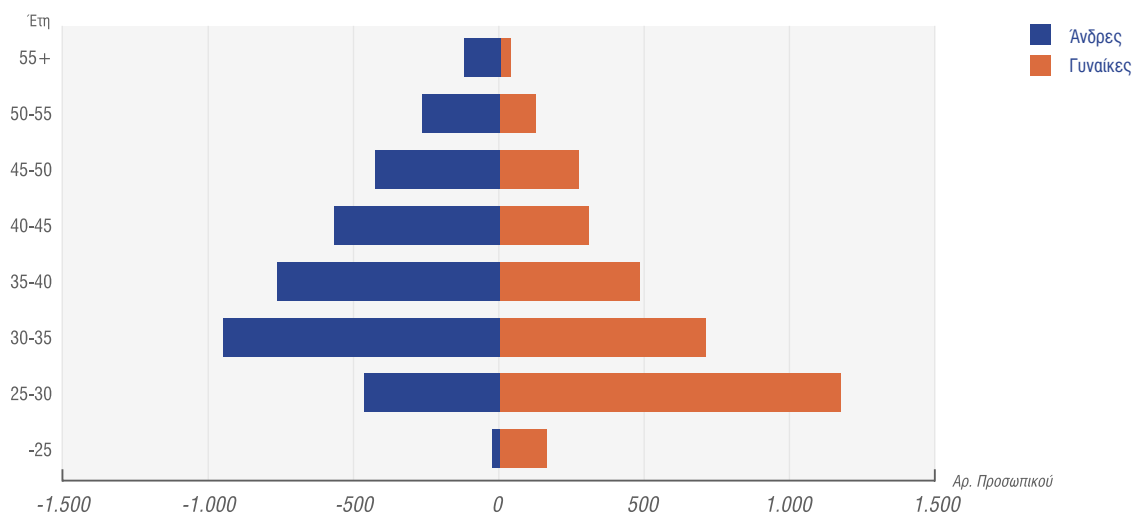
Η συνεχής μεγέθυνση των εργασιών της Τράπεζας, όπως αποδεικνύεται από τα αποτελέσματα μιας ακόμη επιτυχημένης χρονιάς, συμβάδισε με τη σταθερή εξέλιξη του Προσωπικού την τελευταία πενταετία.

Η Eurobank είναι μια νέα Τράπεζα που στελεχώνεται από ανθρώπινο δυναμικό που προέρχεται από τις συγχωνεύσεις, από στελέχη που προήλθαν από την εσωτερική ή τη διεθνή τραπεζική αγορά, καθώς και από προσλήψεις της τελευταίας πενταετίας. Ο συνολικός αριθμός απασχολούμενων στην Τράπεζα στις 31.12.2003 ανέρχεται σε 6.841 άτομα, με μέσο όρο ηλικίας των υπαλλήλων τα 35 έτη. Το διάγραμμα που δείχνει την πυραμίδα με βάση τα έτη προϋπηρεσίας επιβεβαιώνει την αυξημένη παρουσία των νεοπροσλαμβανόμενων, μέχρι τα έξι έτη υπηρεσίας, καθώς και τον αξιοσημείωτο αριθμό των νεοπροσλαμβανόμενων γυναικών.

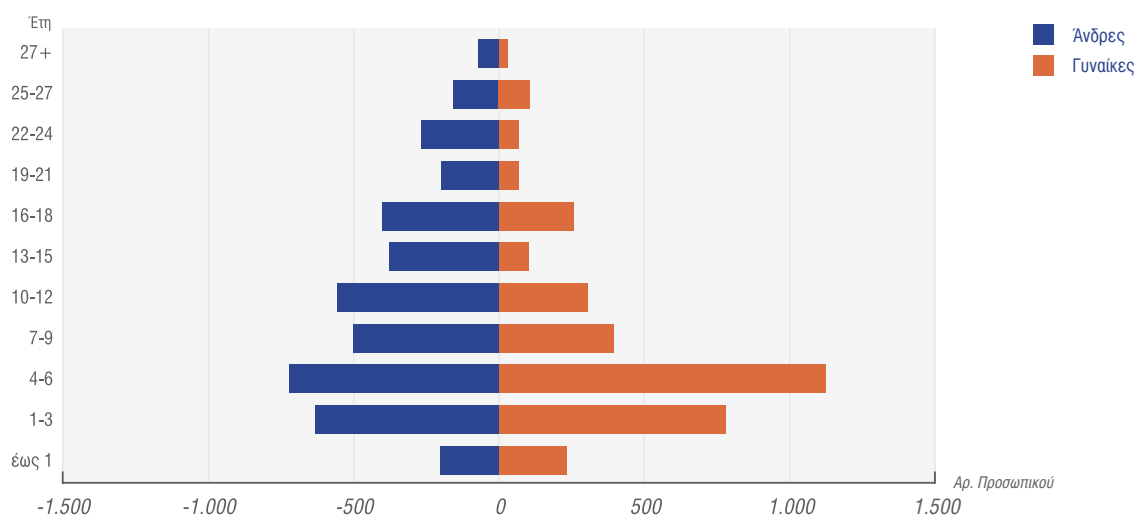
Από πλευράς γεωγραφικής κατανομής του Προσωπικού, το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολούμενων συγκεντρώνεται στην Αθήνα, ενώ με κριτήριο τη φύση των εργασιών, στα

Σημείωση: Τα διαγράμματα που παρατίθενται σε όλες τις ενότητες αφορούν στοιχεία της Τράπεζας.

Πυραμίδα Ηλικιών 2003

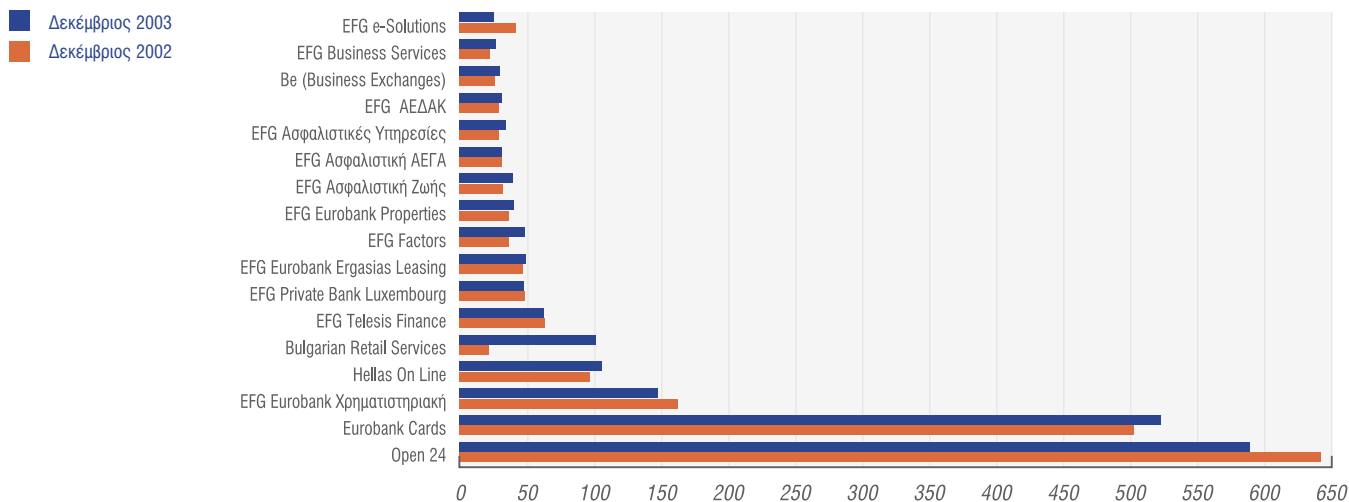


Πυραμίδα Ηλικιών με Βάση τα Έτη Υπηρεσίας 2003



ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

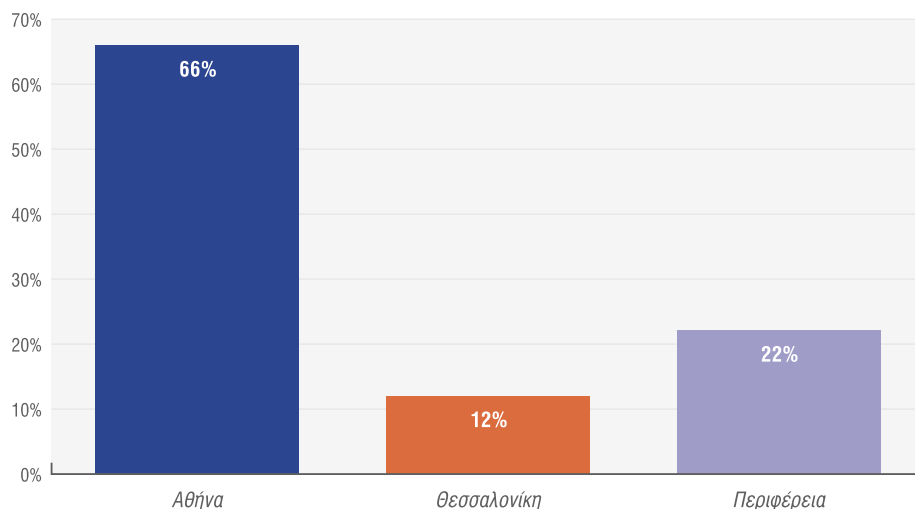
Δεκέμβριος 2002 & 2003: Θυγατρικές με Προσωπικό πάνω από 20 Άτομα



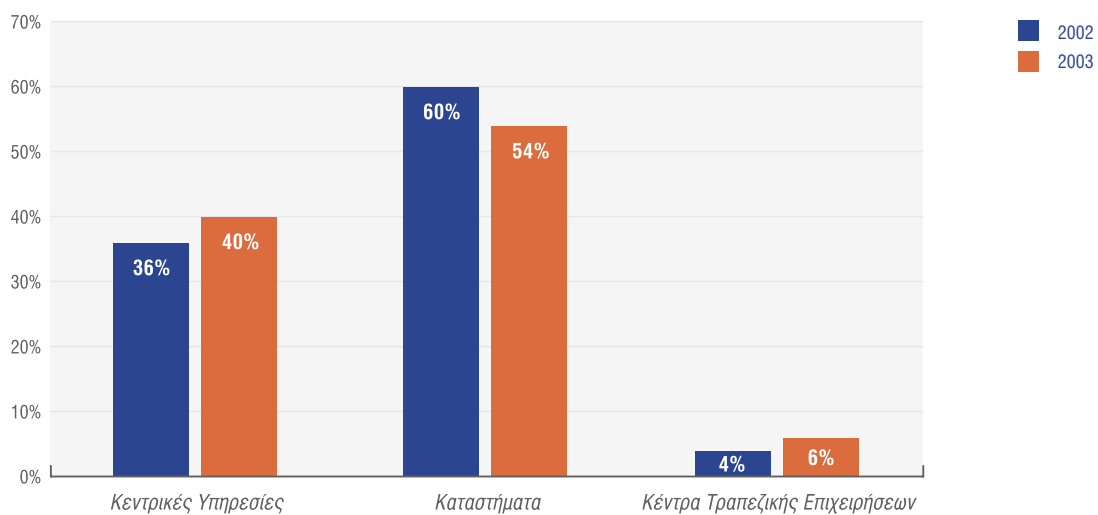
Καταστήματα και στα Κέντρα Τραπεζικής Επιχειρήσεων απασχολούνται τα δύο τρίτα (60%) της δύναμης του Προσωπικού.

Σημαντικός είναι και ο ρόλος του εξειδικευμένου αριθμού στελεχών που εργάζονται σε θυγατρικές εταιρείες της Τράπεζας, εξασφαλίζοντας την ισχυρή παρουσία ενός πλήρους και

Γεωγραφική Κατανομή Απασχολουμένων 2003

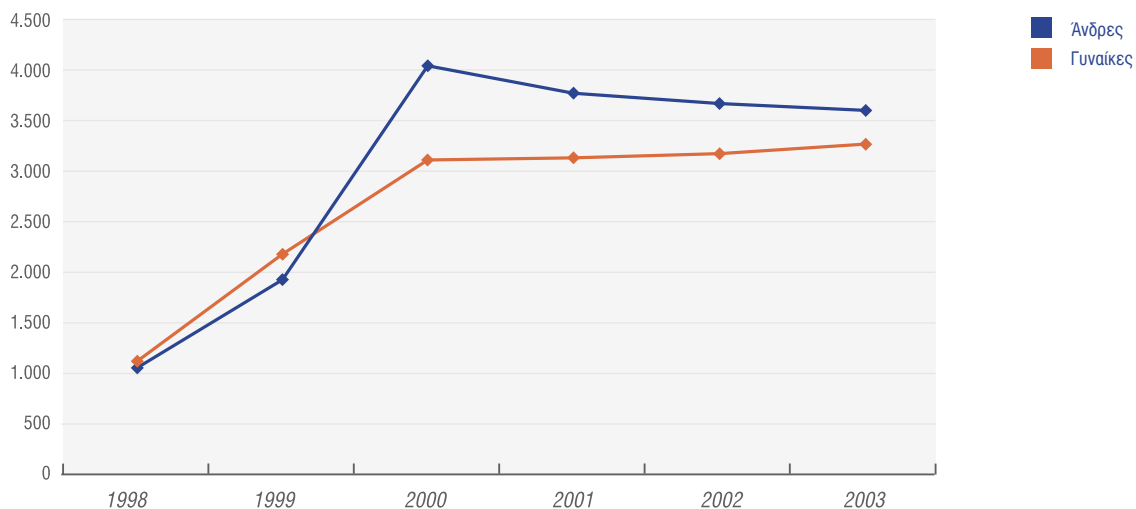


Κατανομή Απασχολουμένων ανά Είδος Εργασιών



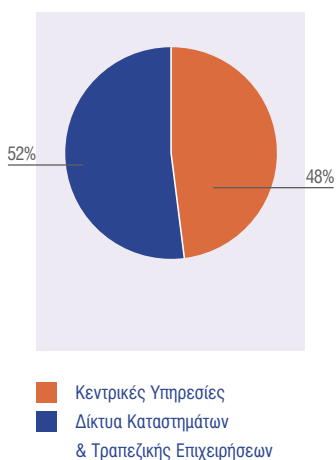
σύγχρονου χρηματοοικονομικού τραπεζικού ομίλου. Ο Όμιλος της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias απασχολεί σήμερα, εντός Ελλάδος, 8.698 υπαλλήλους. Με την επιτυχή ανάπτυξη της παρουσίας του Ομίλου σε χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, ο συνολικός αριθμός απασχολουμένων ανέρχεται σε 13.393.

Εξέλιξη των Απασχολουμένων ανά Φύλο



Οι Προσλήψεις

Προσλήψεις
κατά Είδος Εργασιών 2003

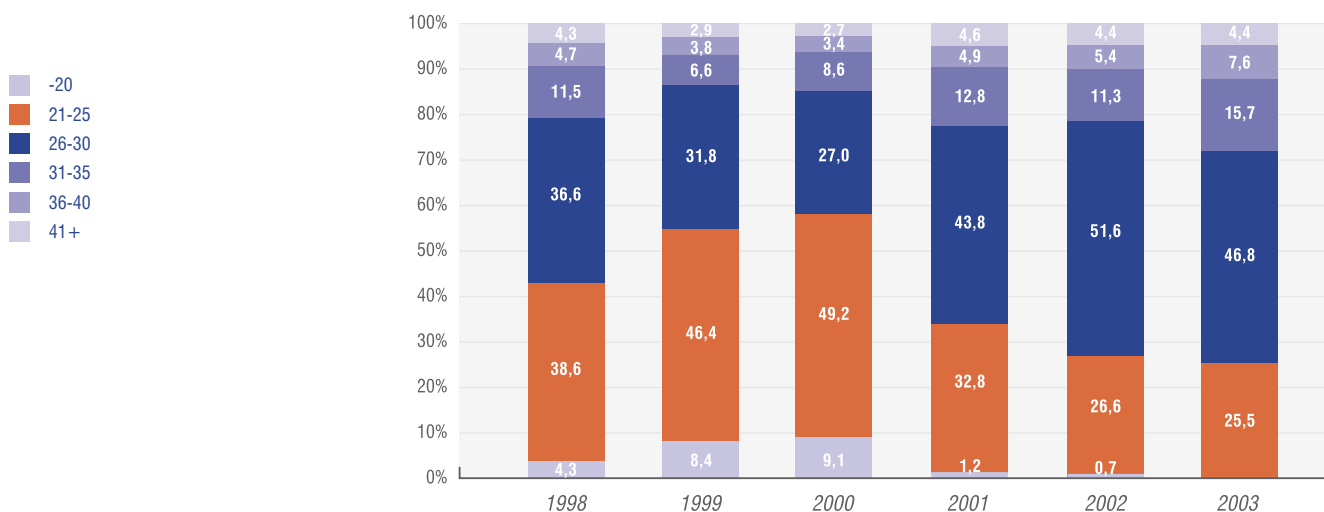


Στο πλαίσιο της επέκτασης των δραστηριοτήτων της Τράπεζας, το 2003 πραγματοποιήθηκαν 408 προσλήψεις για την κάλυψη θέσεων εργασίας σε όλη την Ελλάδα, με υπαλλήλους στην πλειοψηφία τους πανεπιστημιακής κατάρτισης. Τα τελευταία χρόνια, ο γυναικείος πληθυσμός νέων προσλήψεων υπερτερεί σταθερά, έναντι του ανδρικού.

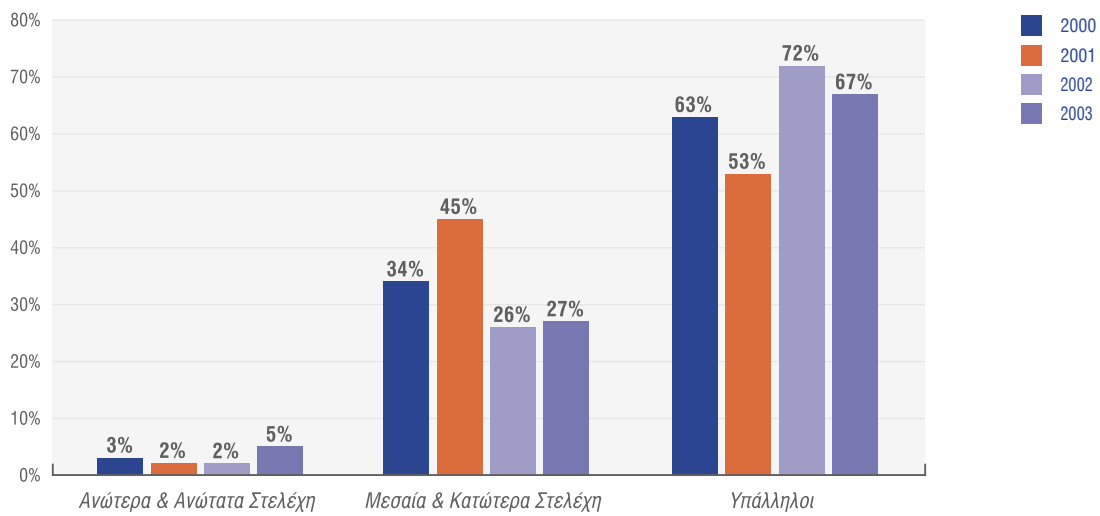
Η Τράπεζα επενδύει σε προσλήψεις νέων σε ηλικία ατόμων. Τα νέα σε ηλικία άτομα ξεκινούν από εισαγωγικές ιεραρχικές βαθμίδες και τους προσφέρονται προοπτικές εξέλιξης, με σκοπό να αποτελέσουν τα μελλοντικά στελέχη της Τράπεζας.

Όπως παρατηρείται και στο σχετικό διάγραμμα, το 70% των νέων προσλήψεων για το 2003 ήταν απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, εκ των οποίων το 25% κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο. Το ποσοστό των προσλήψεων του 2003 απορροφήθηκε σχεδόν ισόποσα από τα Δίκτυα Καταστημάτων & Τραπεζικής Επιχειρήσεων και τις Κεντρικές Υπηρεσίες. Παράλληλα, στο πλαίσιο της συνεργασίας του Ομίλου με ελληνικά και ξένα πανεπιστήμια, το 2003 απασχολήθηκαν 73 φοιτητές κατά τους θερινούς μήνες.

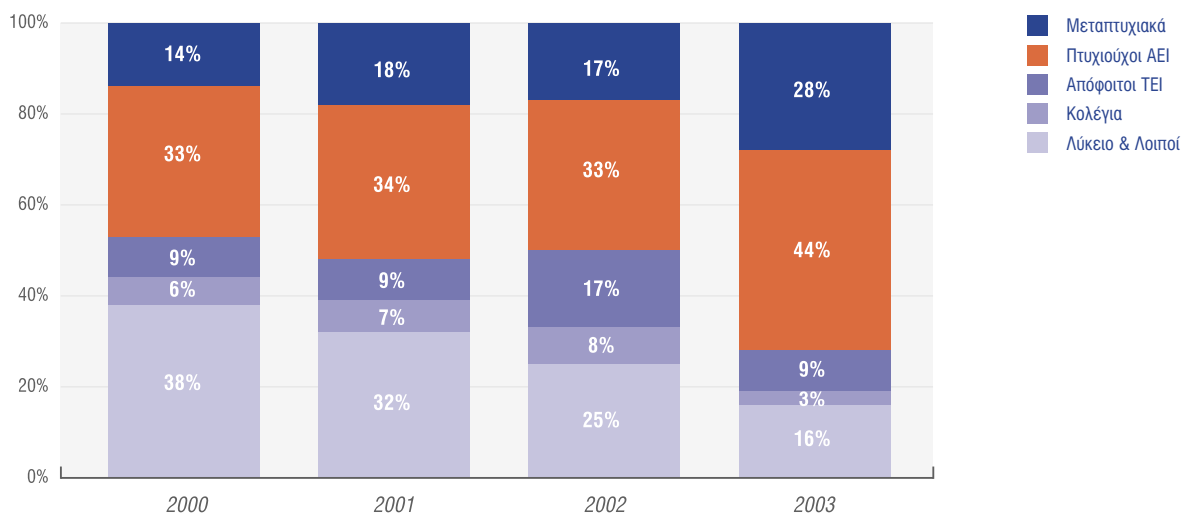
Κατανομή Ηλικιών Νεοπροσληφθέντων



Κατανομή Νεοπροσληφθέντων ανά Επίπεδο Ιεραρχίας



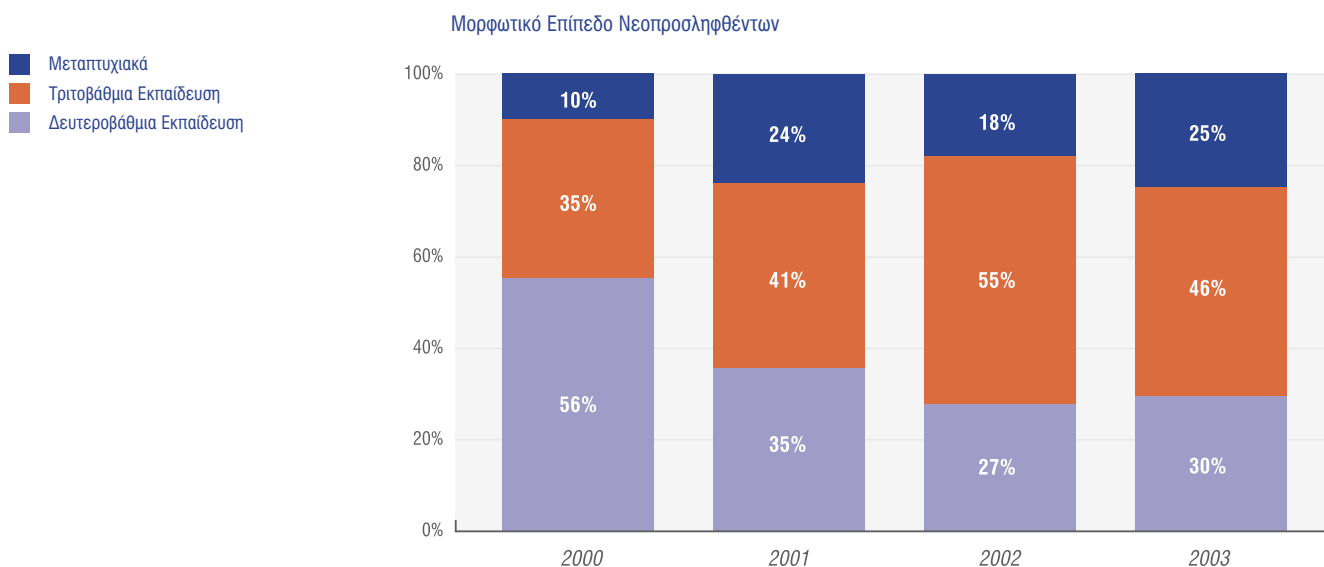
Μορφωτικό Επίπεδο Ενδιαφερόμενων (Εισερχόμενα Βιογραφικά Σημειώματα)



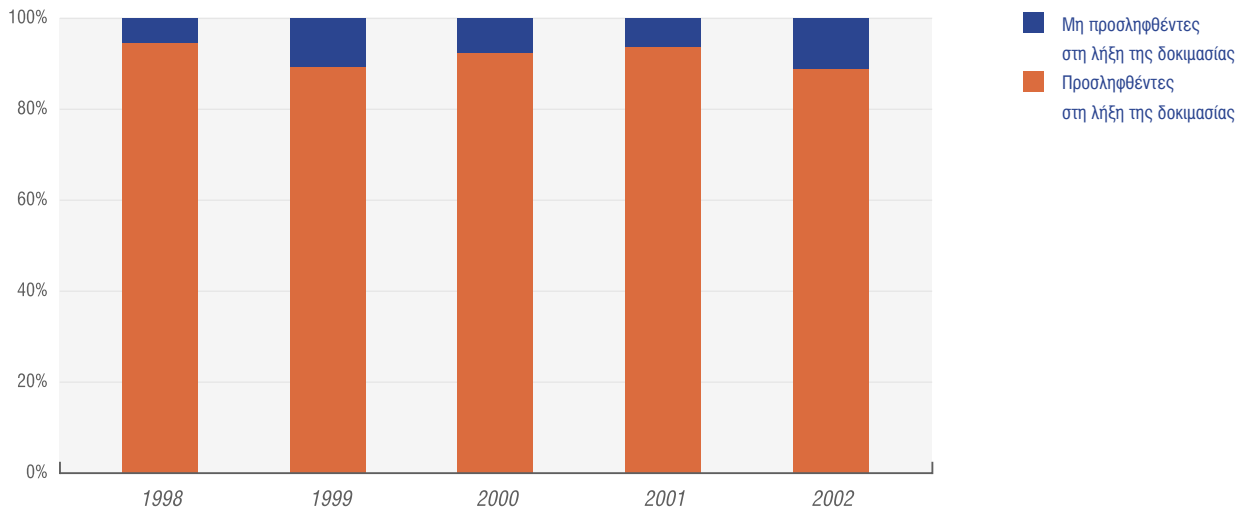
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Η εταιρική φήμη του Ομίλου στα θέματα διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, “employer of first choice”, αποδεικνύεται και από τον υψηλό αριθμό βιογραφικών σημειωμάτων που παραλαμβάνει ετησίως. Το 2003 παρελήφθησαν 7.500 βιογραφικά σημειώματα, στην πλειοψηφία, υποψηφίων τριτοβάθμιας και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης.

Η διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης των υποψηφίων ξεκινά με γραπτές αξιολογήσεις και συνεχίζεται με δομημένες συνεντεύξεις βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων. Τα κριτήρια επιλογής αφορούν τόσο στα τυπικά προσόντα των υποψηφίων, αναλόγως των απαιτήσεων της θέσης εργασίας, όσο και σε επιθυμητές συμπεριφορές και χαρακτηριστικά της προσωπικότητας των υποψηφίων, προκειμένου να εξασφαλισθεί η επιτυχής ένταξή τους στην Τράπεζα. Σημειώνεται ότι το 2003, οι ώρες προσωπικών συνεντεύξεων ανήλθαν σε 1.100 περίπου. Ιδιαίτερα αξιοσημείωτη είναι η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας όπου, σύμφωνα με τα στατιστικά, περί το 90% των υποψηφίων, μετά τη λήξη της διαδικασίας, εντάσσεται στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου.



Μέτρηση της Επιτυχούς Πρόσληψης

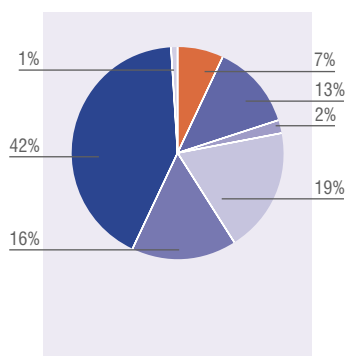


Την τελευταία τριετία, οι προσλήψεις υποψηφίων συγγενών προς άλλους υπαλλήλους της Τράπεζας διατηρούνται σε χαμηλά επίπεδα. Η Τράπεζα ακολουθεί ιδιαίτερες διαδικασίες για τη διασφάλιση της αντικειμενικότητας, τόσο στην επιλογή και αξιολόγηση των υποψηφίων συγγενών, όσο και στην απασχόλησή τους. Σημειώνεται ότι οι διαδικασίες προσλήψεων έχουν πιστοποιηθεί με ISO 9001 από το βρετανικό οίκο British Standards Institute.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Η Εκπαίδευση

Ανθρωποώρες Εκπαίδευσης 2003
ανά Θεματική Κατηγορία Προγραμμάτων



- In House MBA - ALBA
- Διοίκηση
- Λογιστικά - Φοροτεχνικά
- Πληροφορική
- Πωλήσεις
- Τραπεζικά
- Διάφορα

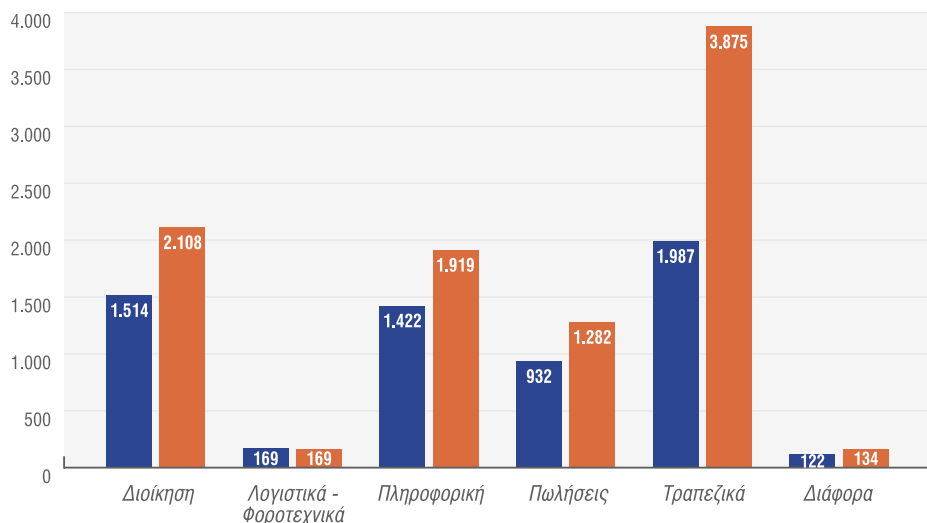
Η Τράπεζα πιστεύει ότι η οργανωμένη, διαρκής, επίκαιρη και σε βάθος εκπαίδευση, αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την επίτευξη του μόνιμου στόχου της, που είναι η ανάδειξη και βελτίωση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της.

Στη χρονιά που πέρασε οργανώθηκαν πάνω από 700 εκπαιδευτικά προγράμματα με περίπου 9.520 συμμετοχές σε 132.170 ανθρωποώρες εκπαίδευσης. Οι συνολικές δαπάνες για το 2003 ανήλθαν σε € 2,5 εκατ. Όπως παρουσιάζεται και στο σχετικό διάγραμμα, το 2003 δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση επί των Τραπεζικών προϊόντων, καθώς και σε θέματα διοίκησης.

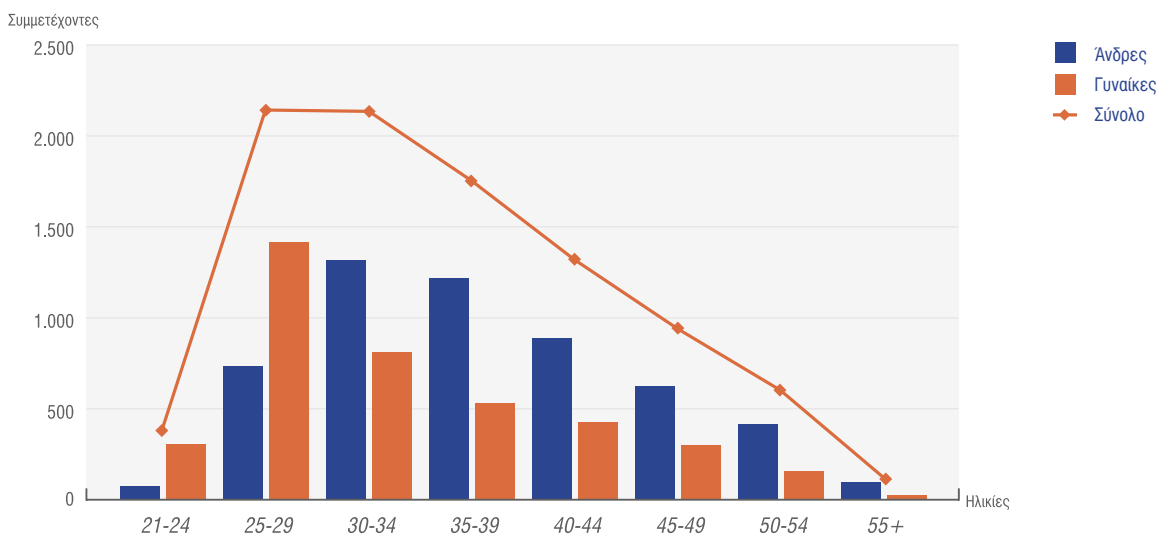
Τα προγράμματα της Eurobank υποστηρίζονται από εσωτερικούς εκπαιδευτές ή εξωτερικούς συνεργάτες των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων: Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, ALBA, Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Achieve Global, Total Systems Education, Manageable Economics, IFF κ.ά. Σημαντικά κονδύλια δαπανήθηκαν επίσης για τα συνέδρια και σεμινάρια εξωτερικού, με στόχο οι συμμετέχοντες να μεταφέρουν καινούργιες τάσεις και τεχνογνωσία στην Τράπεζα.

Συμμετοχές & Εκπαιδευόμενοι 2003

- Άτομα
- Συμμετοχές

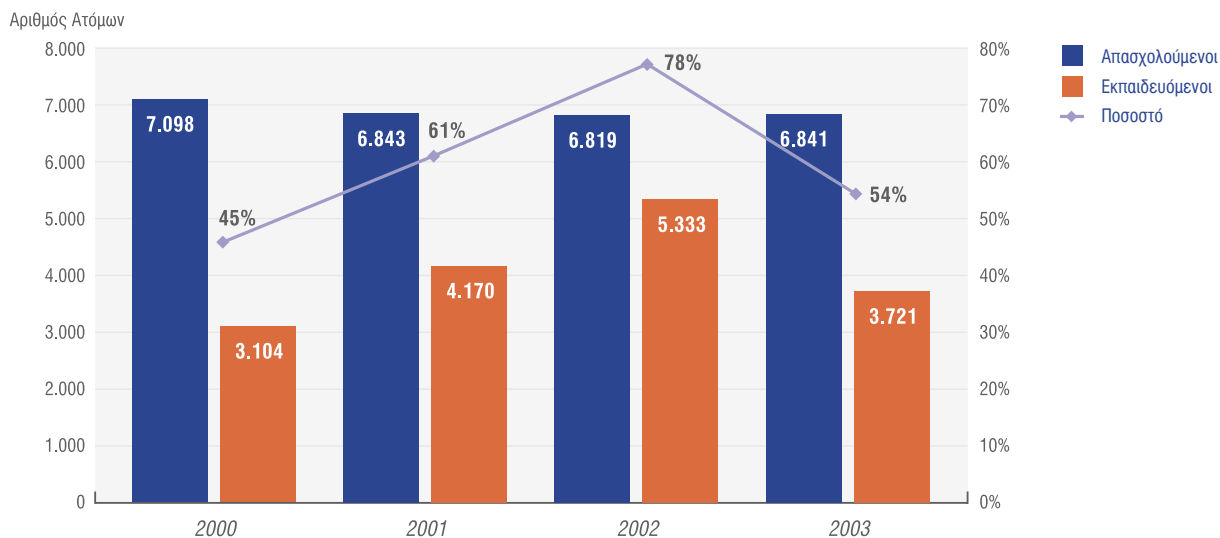


Κατανομές Συμμετοχών σε Εκπαιδευτικά Προγράμματα ανά Ηλικία 2003

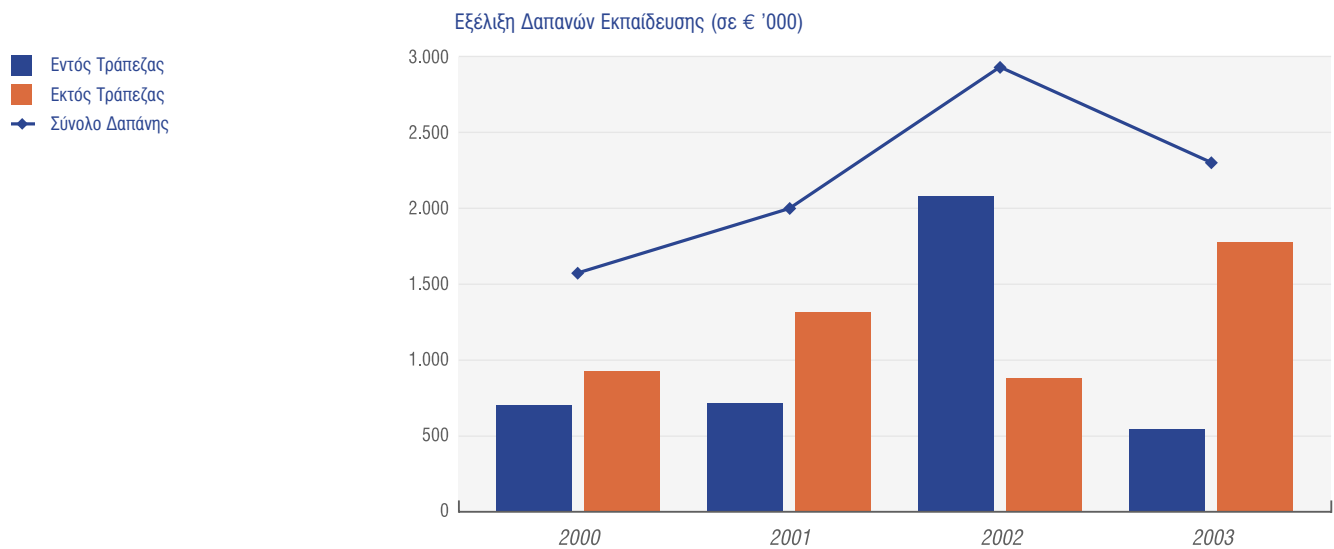


Για τους σκοπούς εκπαίδευσης των νεοπροσλαμβανομένων, προβλέπεται μία σειρά ενεργειών για την υποδοχή και την ομαλή ένταξή τους στον Οργανισμό. Κατά τη διάρκεια οργανωμένων ημερίδων προσανατολισμού, παρουσιάζεται και διανέμεται ενημερωτικός

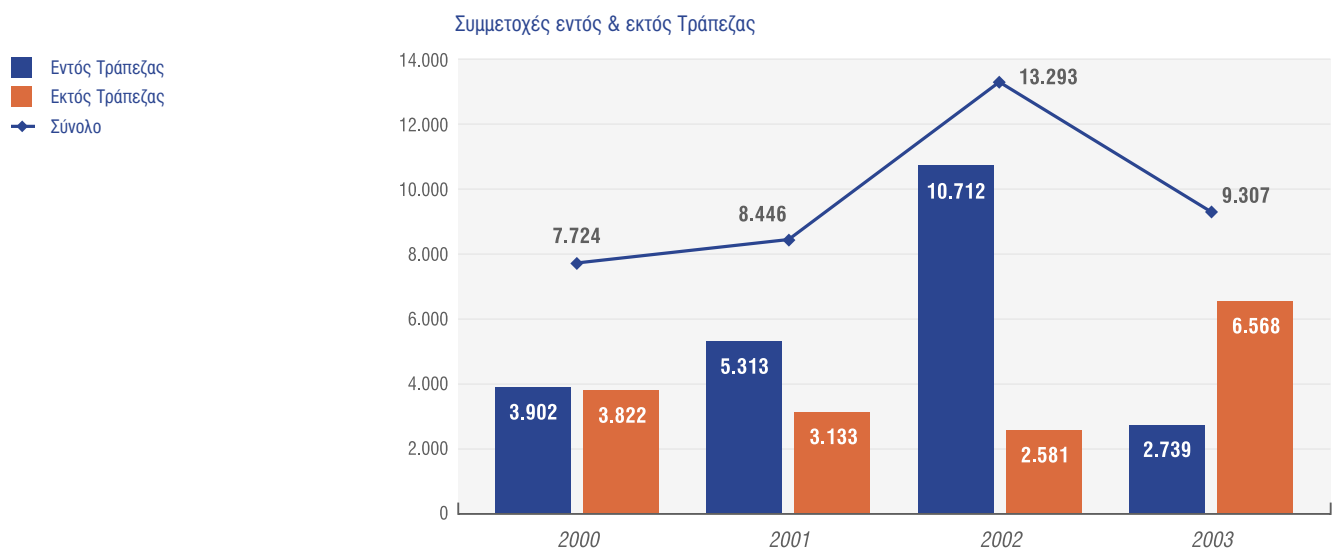
Εκπαιδευθέντες προς Απασχολούμενο Προσωπικό



ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ



φάκελος (Welcome Kit) με πληροφοριακό υλικό για την Τράπεζα, την ιστορία της, το όραμα και την αποστολή, τις αξίες, την οργανωτική δομή του οργανισμού κ.ά. Οι νέοι υπάλληλοι παρακολουθούν ειδικά σχεδιασμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, που αποσκοπούν όχι μόνο

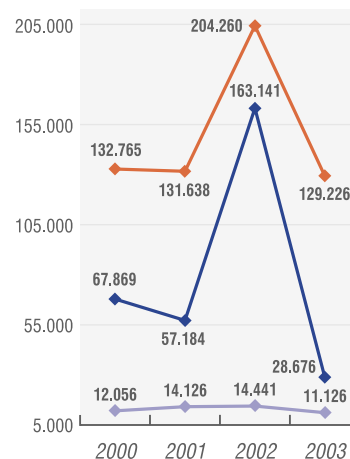


στην εκμάθηση των τραπεζικών εργασιών, αλλά και στη δημιουργία δομών για την ενσωμάτωση και εξέλιξη τους μέσα στον τραπεζικό οργανισμό.

Τον Ιανουάριο του 2003, σημειώθηκε ένα πολύ σημαντικό ποιοτικό άλμα στην εκπαίδευση, όταν ξεκίνησε το πρωτοποριακό για τη χώρα μας εσωτερικό (in-house) μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών στο χρηματοοικονομικό τομέα. Η Τράπεζα στηρίζει την προσπάθεια και δίνει την ευκαιρία στους 33 -για το 2003- εργαζόμενους του Ομίλου να αποκτήσουν εξειδικευμένες και σύγχρονες γνώσεις, χωρίς να διακόψουν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία. Το πρόγραμμα είναι διετές και διδάσκουν σε αυτό διακεκριμένοι καθηγητές του ALBA, καθώς και ακαδημαϊκοί από διεθνούς φήμης κέντρα επιχειρηματικών σπουδών, όπως το INSEAD, το Πανεπιστήμιο της Νέας Υόρκης κ.λπ.

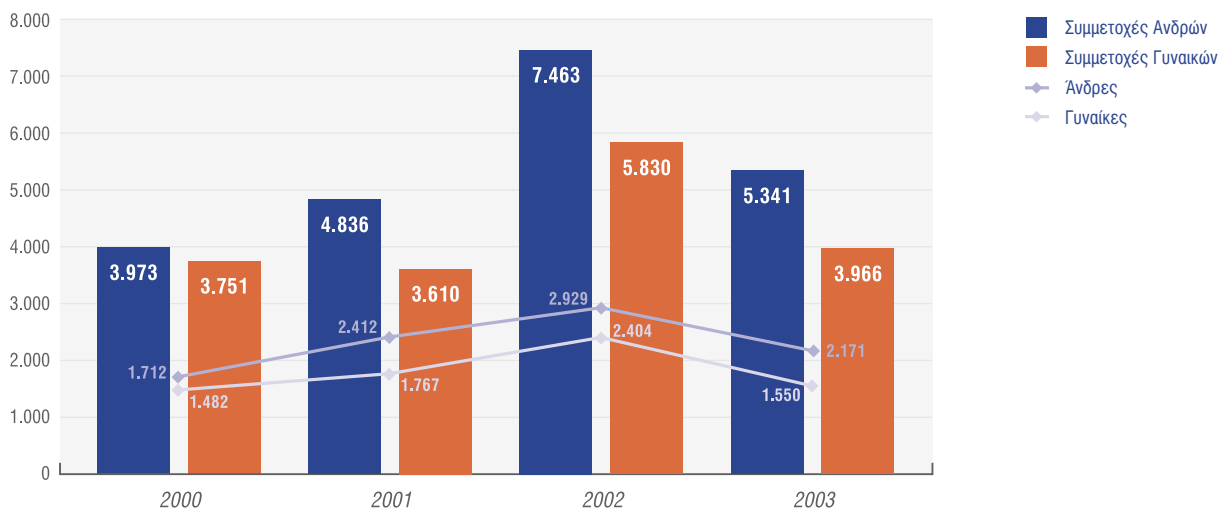
Το 2003 πραγματοποιήθηκε επίσης, με πρωτοβουλία της Eurobank και τη συνεργασία του μεταπτυχιακού προγράμματος “Executive Management” του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Ημερίδα με θέμα “Ανάπτυξη Ηγεσίας: Η πρόκληση της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού” με κύριο ομιλητή τον καθηγητή Management και Ηγεσίας του INSEAD κ. Manfred F.R. Kets de Vries. Σημειώνεται ότι τα εκπαιδευτικά προγράμματα της Τράπεζας έχουν πιστοποιηθεί κατά ISO 9001 από το βρετανικό οίκο British Standards Institute.

Ώρες & Ανθρωπόωρες Εκπαίδευσης



- Ώρες εκπαίδευσης
- Ανθρωπόωρες Εκπαίδευσης εντός Τράπεζας
- Σύνολο Ανθρωπόωρων Εκπαίδευσης

Συμμετοχές & Εκπαιδευόμενοι ανά Φύλο



ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Η Εξέλιξη του Προσωπικού

Η Τράπεζα, σε συνεργασία με διεθνούς κύρους εταιρεία συμβούλων, έχει εφαρμόσει το σύστημα των οικογενειών θέσεων εργασίας. Η κάθε οικογένεια θέσεων εργασίας περιλαμβάνει ένα σύνολο ρόλων, οι οποίοι διασυνδέονται με παρόμοιες εργασίες.

Στόχος της εφαρμογής αυτού του σύγχρονου εργαλείου είναι να οικοδομήσει την κατάλληλη αρχιτεκτονική των συστημάτων ταξινόμησης θέσεων και διοίκησης της απόδοσης, των αμοιβών και παροχών, καθώς και της ανάπτυξης και της εξέλιξης του Προσωπικού. Μέσω αυτού του εργαλείου και βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων επαγγελματικής εξέλιξης, η Τράπεζα αναδεικνύει και εξελίσσει τους καλύτερους.

Αναλύοντας την κατά φύλο σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού, καταγράφεται μια εξαιρετικά καλή αναλογία, καθώς άνδρες και γυναίκες απασχολούνται σε αναλογία 52% και 48%. Για μια ακόμη φορά, αποδεικνύεται ότι η Τράπεζα διατηρεί και συνεχώς ενισχύει τη φιλοσοφία της ως εργοδότη ικανό να προσφέρει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, βελτιώνοντας περαιτέρω τη διαφορά στο ποσοστό απασχόλησης του γυναικείου έναντι του ανδρικού πληθυσμού εργαζομένων.

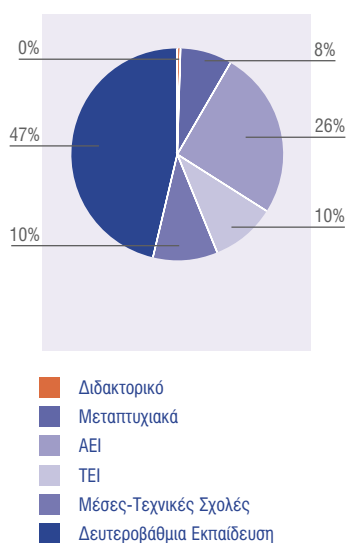
Η μόρφωση του Προσωπικού κρίνεται ως ιδιαίτερα ικανοποιητική, εκείνη δε των Στελεχών ως ιδιαίτερα υψηλή.

Το Σύστημα Αξιολόγησης

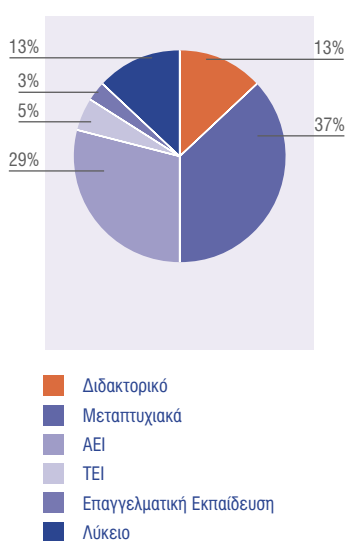
Η Eurobank αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην αξιολόγηση της απόδοσης του Προσωπικού της και εφαρμόζει ένα σύγχρονο σύστημα που επιτρέπει την αντικειμενική αποτίμηση της συνεισφοράς του κάθε υπαλλήλου. Η αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη της μετρήσιμα δεδομένα.

Το σύστημα βασίζεται στις αρχές της αντικειμενικότητας και της διαφάνειας και περιλαμβάνει την ενεργό συμμετοχή του αξιολογούμενου. Κατά τη διάρκεια συζήτησης του αξιολογούμενου με τον άμεσο προϊστάμενό του, εντοπίζονται, αφενός μεν η πρόοδος που σημειώθηκε και η συνεισφορά του στους στόχους της μονάδας και κατ' επέκταση της Τράπεζας, αφετέρου, δε, εντοπίζονται τα σημεία προς βελτίωση και οι εκπαιδευτικές ανάγκες του, για την περαιτέρω εξέλιξη του στον Οργανισμό. Το σύστημα αξιολογεί ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους και προβλέπει πέντε επίπεδα απόδοσης.

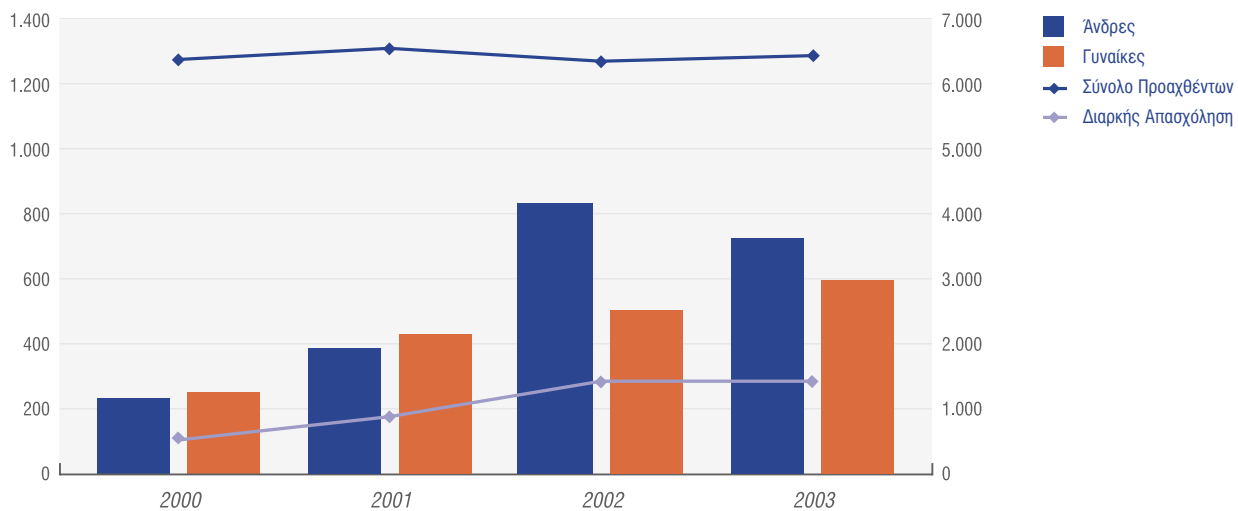
Η Μόρφωση του Προσωπικού το 2003



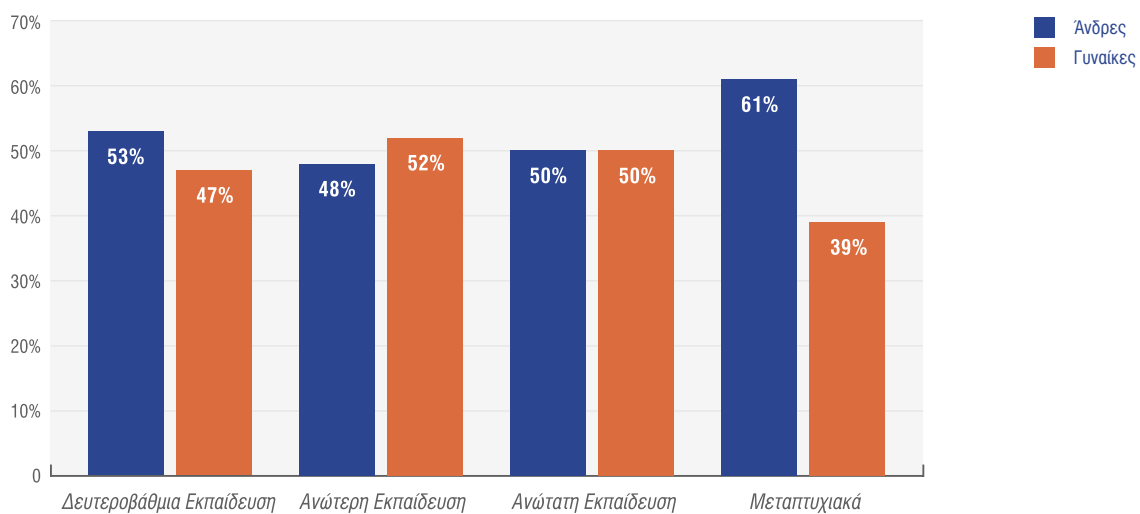
Η Μόρφωση των Ανωτάτων Στελεχών το 2003



Προαγωγές Προσωπικού



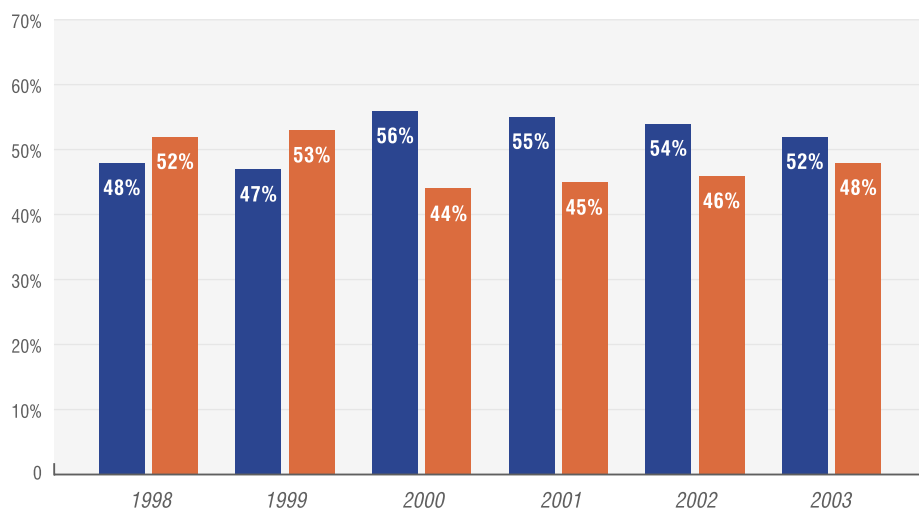
Επίπεδο Μόρφωσης Απασχολούμενων 2003 - Κατανομή ανά Φύλο



ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

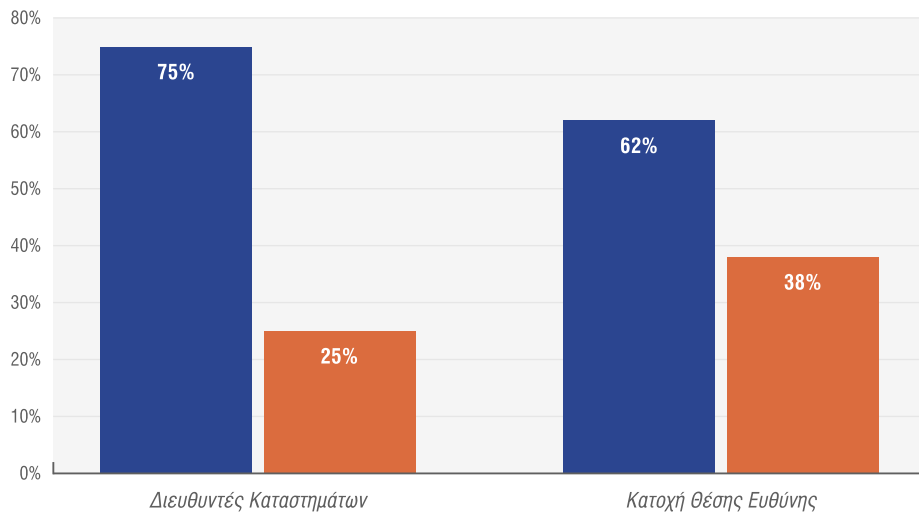
Κατανομή Απασχολούμενων ανά Φύλο

■ Άνδρες
■ Γυναίκες



Διευθυντές Καταστημάτων & Θέσεις Ευθύνης 2003 - Κατανομή ανά Φύλο

■ Άνδρες
■ Γυναίκες



Η Πολιτική Αμοιβών και Παροχών

Με γνώμονα τη μεγιστοποίηση της αξίας της εταιρείας για τους μετόχους, ο Όμιλος της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias έχει αναπτύξει μια στρατηγική αμοιβών ευθυγραμμισμένη με την επιχειρηματική στρατηγική και κουλτούρα. Η Τράπεζα έχει αναπτύξει την πολιτική και τα αντίστοιχα συστήματα αμοιβών και παροχών με στόχο την προσέλκυση, απασχόληση και διατήρηση έμπειρου προσωπικού που να διαθέτει τις αναγκαίες ικανότητες και συμπεριφορές, για τη βελτιστοποίηση της ατομικής, αλλά και της συνολικής απόδοσης. Το πακέτο αποδοχών σχεδιάστηκε, λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τάσεις της παγκόσμιας αγοράς σε συστήματα αμοιβών και παροχών, αλλά και για να είναι ανταγωνιστικό σε σχέση με τις αποδοχές που προσφέρει ο τραπεζικός τομέας στην Ελλάδα. Η Τράπεζα ανταποκρινόμενη στις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες της αγοράς, εφαρμόζει σύγχρονα συστήματα σύνδεσης των αμοιβών με την απόδοση και μεθόδους εξασφάλισης της ανταγωνιστικότητάς τους.

Η Τράπεζα έχει ως στόχο την παροχή συνολικών αποδοχών που να εξασφαλίζουν εσωτερική ισορροπία και ανταγωνιστικότητα στην αγορά. Παράλληλα, να συνιστούν παράγοντα μεγιστοποίησης της απόδοσης του Προσωπικού και να επιτρέπουν τον έλεγχο του κόστους εργασίας.

Στο πλαίσιο αυτό, οι συνολικές αποδοχές αποτελούνται από τις σταθερές αποδοχές που αφορούν το βασικό μισθό και τις μεταβλητές αποδοχές που περιλαμβάνουν την καταβολή bonus μετρητών, μετοχών και δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών.

Υπάρχουν μια σειρά από παράγοντες που προσδιορίζουν το ύψος της αμοιβής του κάθε εργαζόμενου και λαμβάνουν υπόψη τους μεταξύ άλλων, την αντικειμενικότητα (μέτρηση της βαρύτητας κάθε θέσης εργασίας) και την αξιολόγηση της απόδοσης κάθε υπαλλήλου. Οι αποδοχές συμπληρώνονται με κίνητρα παροχών προς τα στελέχη και με μέτρα κοινωνικής πολιτικής προς όλο το Προσωπικό.

Η Κοινωνική Πολιτική

Η Eurobank αναπτύσσει με συνέπεια τη δική της κοινωνική πολιτική για το Προσωπικό της. Ιδιαίτερης σημασίας είναι τα προγράμματα κοινωνικής ασφάλισης Ζωής και Σύνταξης για τους εργαζόμενους, καθώς και οι παροχές στον τομέα Υγείας τόσο για τους ιδίους, όσο και για τα μέλη της οικογένειάς τους. Για τις πρωτοβουλίες αυτές, διατίθενται σημαντικοί πρόσθετοι πόροι, οι οποίοι αντανακλούν τη φροντίδα της Τράπεζας για τον εργαζόμενο και την οικογένειά του. Συγκεκριμένα, η κοινωνική πολιτική προς τους εργαζομένους διαχωρίζεται στους εξής τομείς:

Ασφαλιστικά προγράμματα: Ομαδικό πρόγραμμα κοινωνικής ασφάλισης στους τομείς Υγείας, Ζωής και Σύνταξης. Ειδικό αποταμειωτικό πρόγραμμα για τα παιδιά των υπαλλήλων. Όσον αφορά στην ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη προσφέρεται πλήθος παροχών, μεταξύ των οποίων, συμπληρωματική κάλυψη για ορθοδοντικές εργασίες και γυαλιά όρασης, τόσο στους ιδίους, όσο και στα μέλη των οικογενειών τους, μέσω ομαδικού συμβολαίου. Καλύπτονται επίσης επείγουσες μεταφορές ασθενών και τραυματιών βάσει ειδικού ασφαλιστικού προγράμματος.

Υγεία: Δύο πλήρως εξοπλισμένα ιατρεία της Τράπεζας λειτουργούν στην Αττική. Ιδιαίτερη συνδρομή παρέχεται σε άτομα με σημαντικά προβλήματα υγείας. Εφαρμόστηκε επίσης ξεχωριστό ασφαλιστικό πρόγραμμα για τα άτομα με ειδικές ανάγκες που εργάζονται στην Τράπεζα.

Ειδική μνεία απαιτεί η επιτυχής λειτουργία της “τράπεζας αίματος” την οποία δημιούργησε και συντηρεί το Προσωπικό, σε συνεργασία με το νοσοκομείο Αμαλία Φλέμινγκ. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, διοργανώνονται ετησίως τρεις ή τέσσερις εθελοντικές αιμοδοσίες.

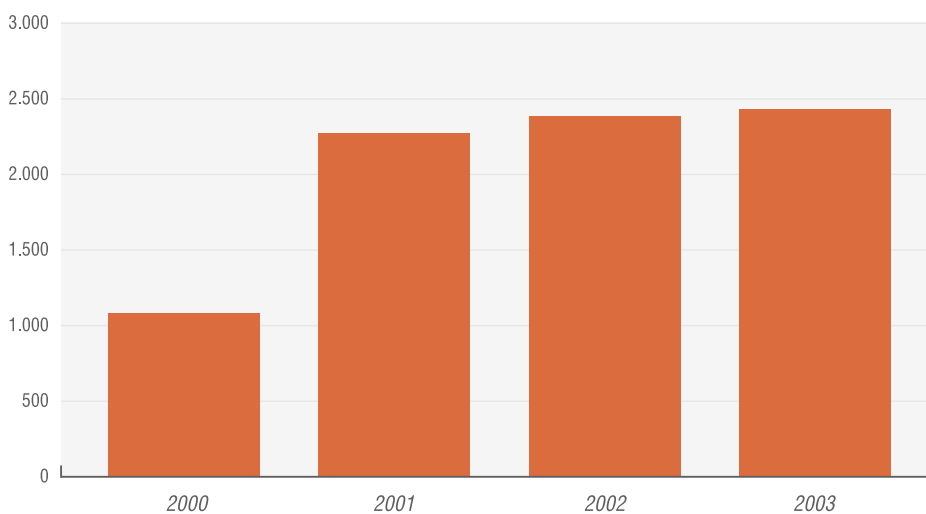
Υγιεινή και Ασφάλεια: Η Τράπεζα απασχολεί τρεις Ιατρούς Εργασίας που επισκέπτονται όλες τις μονάδες σε τακτά χρονικά διαστήματα και παρέχουν συμβουλές προληπτικής ιατρικής σε όλους τους εργαζόμενους. Επιπροσθέτως, οι Τεχνικοί Ασφαλείας της Τράπεζας πραγματοποιούν ειδικές επισκέψεις, προκειμένου να εξασφαλισθεί η τήρηση άριστων όρων ασφαλούς εργασίας. Σε όλες τις μονάδες της Τράπεζας έχει μελετηθεί ο επαγγελματικός κίνδυνος και έχουν μοιρασθεί σχετικές οδηγίες ασφαλούς εργασίας και πυροπροστασίας.

Ενίσχυση της οικογένειας του εργαζόμενου: Με γνώμονα την ενίσχυση της οικογένειας, η Τράπεζα υποστηρίζει τους υπαλλήλους, παρέχοντας δώρο γάμου και μηνιαίο επίδομα γέννησης τέκνου. Επιπροσθέτως, επεκτείνει την οικονομική ενίσχυση και σε παιδιά υπαλλήλων με ειδικές ανάγκες μέχρι το 18ο έτος της ηλικίας τους.

Στεγαστικά και Προσωπικά Δάνεια: Η Τράπεζα στηρίζει την κάλυψη των στεγαστικών αναγκών του Προσωπικού με τη χορήγηση δανείων σε ιδιαίτερα ευνοϊκά επιτόκια για την αγορά κατοικίας. Τα δάνεια που χορηγήθηκαν το 2003 εμφάνισαν αύξηση έναντι του προηγούμενου έτους. Η Τράπεζα παρέχει επίσης προσωπικά δάνεια για τους υπαλλήλους, που ανέρχονται έως τέσσερις μηνιαίους μισθούς ανά υπάλληλο.

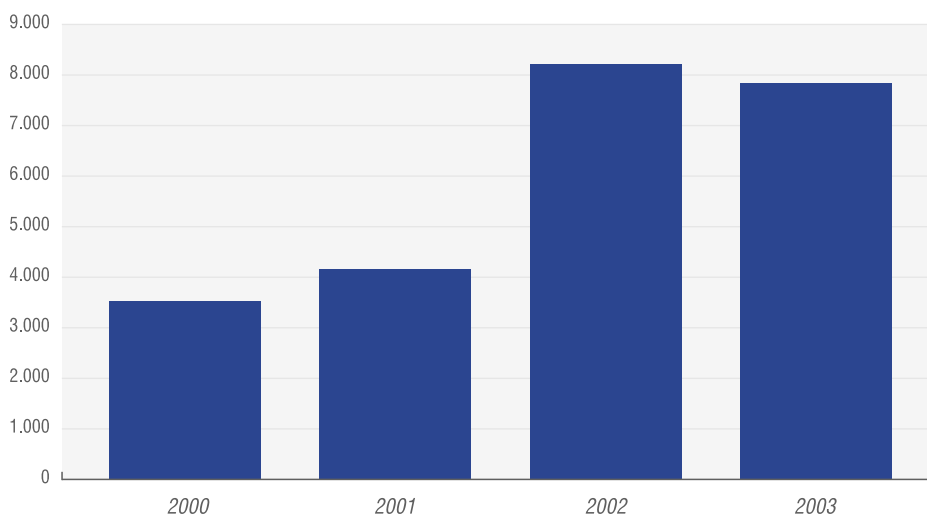
Επιβραβεύσεις: Η μέριμνα για την πρόοδο και την υποστήριξη του Προσωπικού συμπληρώνεται και από άλλα μέτρα. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα επιβραβεύει την προσπάθεια των καλύτερων και βραβεύει τα παιδιά υπαλλήλων που αριστεύουν σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης, με ειδικό χρηματικό βραβείο, όπως άλλωστε και τους ίδιους τους υπαλλήλους, οι οποίοι επιτυγχάνουν ξεχωριστές πανεπιστημιακές επιδόσεις. Ειδικότερα, βραβεύονται παιδιά υπαλλήλων που

Βρεφονηπιακοί Σταθμοί & Ειδικά Σχολεία (Αξία Παροχών σε € '000)



ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

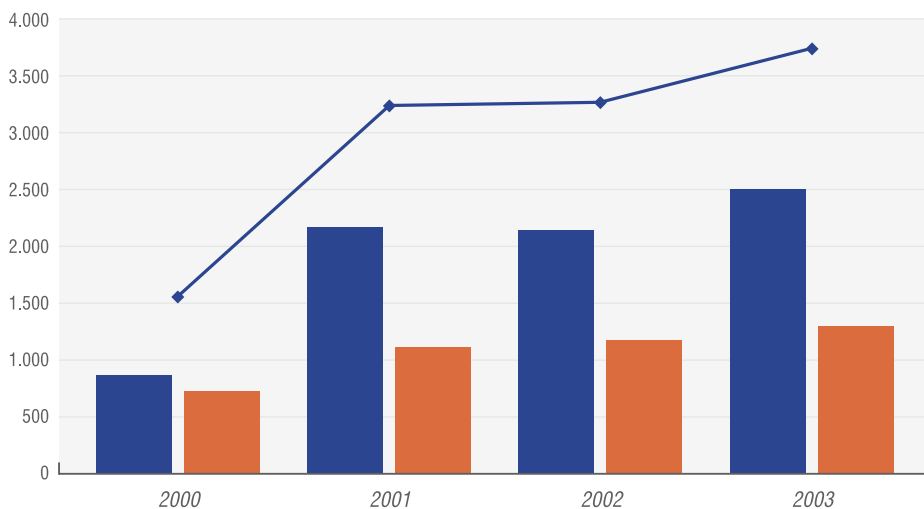
Ασφαλιστικό Πρόγραμμα: Συνταξιοδοτικό (Αξία Παροχών σε € '000)



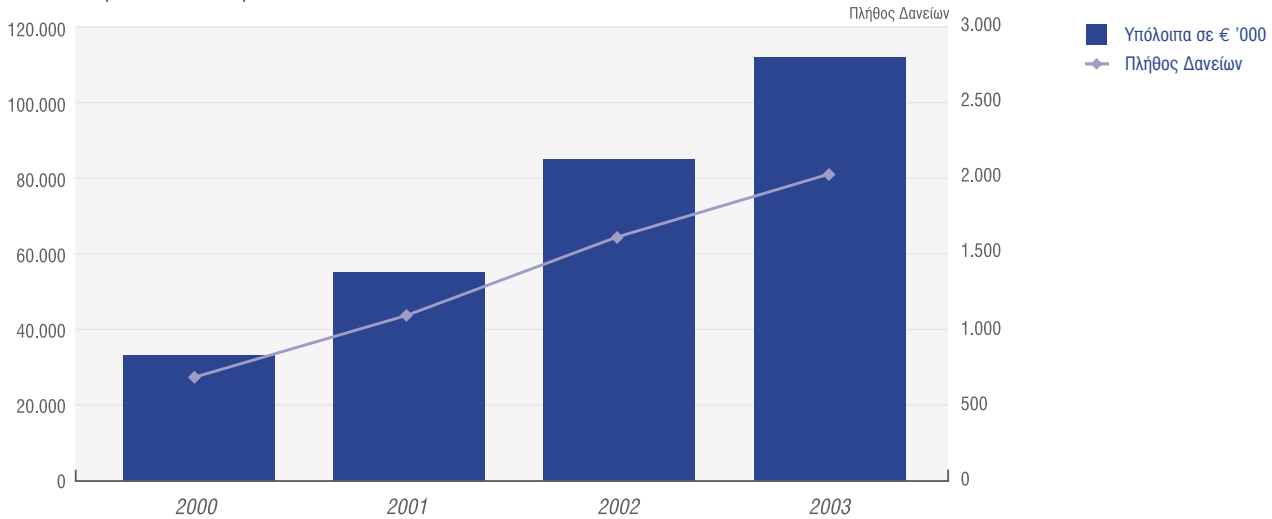
εμφανίζουν άριστες επιδόσεις τελειώνοντας την Γ΄ Γυμνασίου και την Γ΄ Λυκείου. Επιπροσθέτως, σε όσους πρωτεύουν κατά τις εισαγωγικές εξετάσεις στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, η Τράπεζα χορηγεί συμβολικό ποσό ως ενίσχυση και ταυτόχρονα τους παρέχεται η δυνατότητα επαγγελματικής σταδιοδρομίας στον Όμιλο μετά την αποφοίτησή τους. Ανάλογη οικονομική

Ασφαλιστικά Προγράμματα: Υγείας - Ζωής (Αξία Παροχών σε € '000)

■ Υγείας
■ Ζωής
◆ Σύνολο

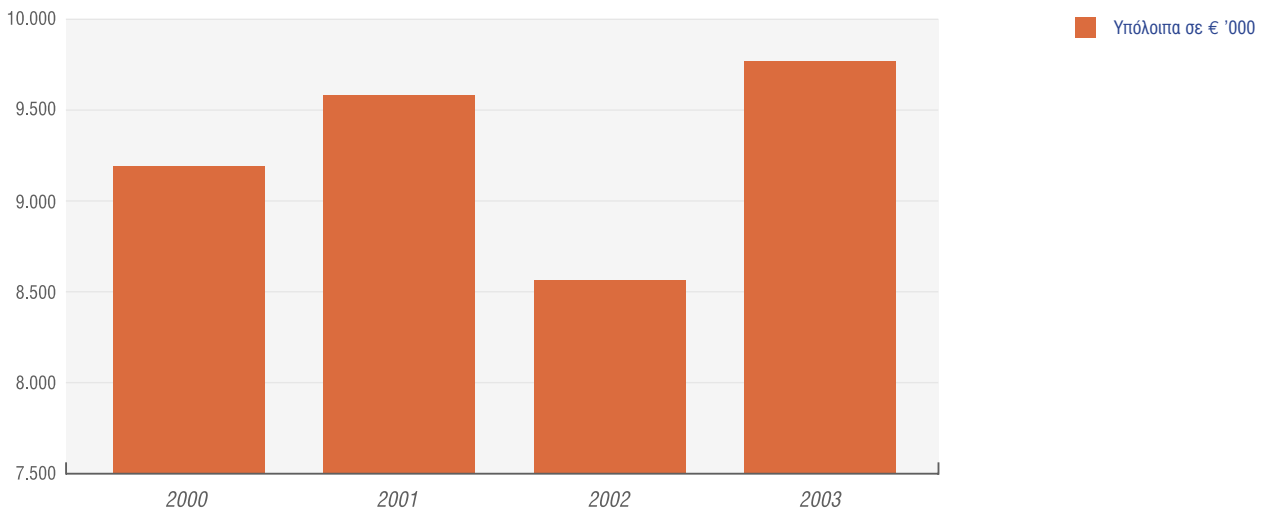


Στεγαστικά Δάνεια Προσωπικού



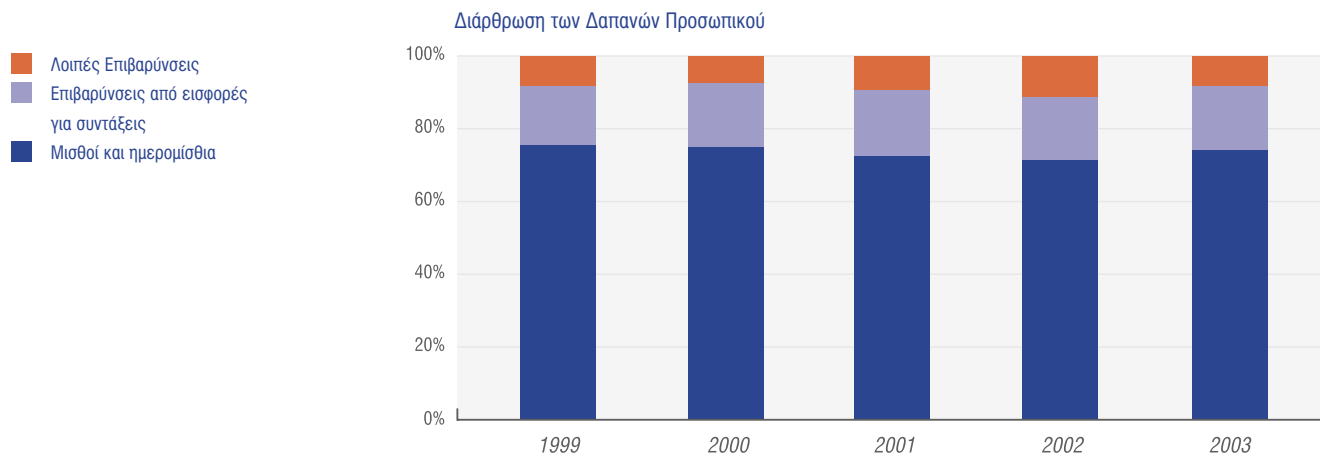
υποστήριξη χορηγείται στους αριστούχους αποφοίτους ΑΕΙ που συνεχίζουν τις μεταπτυχιακές σπουδές τους στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό. Παράλληλα, στο πλαίσιο των παροχών της Τράπεζας, ενισχύονται με ειδικές χορηγίες οι εορταστικές εκδηλώσεις προς τους υπαλλήλους και τα παιδιά των υπαλλήλων και υποστηρίζονται οι αθλητικές δραστηριότητες του Προσωπικού.

Προσωπικά Δάνεια Τεσσάρων Μισθών



Οι Δαπάνες Προσωπικού

Η συνετή και συνεπής πολιτική στα θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού είχε ως αποτέλεσμα τη συνολική βελτίωση των ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών. Η προσεκτική διαχείριση του μισθολογικού κόστους είχε ως αποτέλεσμα τον περαιτέρω περιορισμό της αύξησης των δαπανών Προσωπικού κατά το 2003. Η βελτίωση αυτή συνδυάστηκε με υψηλή παραγωγικότητα, καθώς τα κέρδη ανά υπάλληλο αυξήθηκαν κατά 33%.



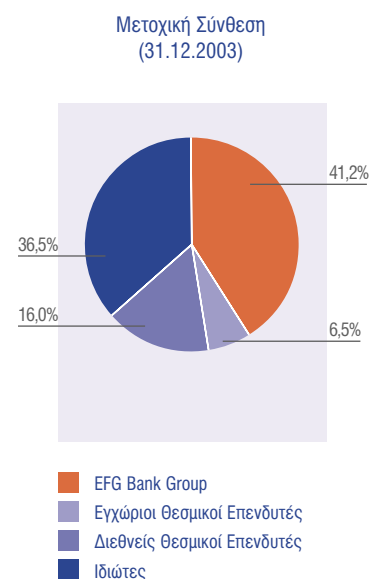
ΔΕΙΚΤΕΣ	1999	2000	2001	2002	2003
Δαπάνες Προσωπικού / Γενικά Έξοδα Διοίκησης	55%	55%	58%	61%	60%
Δαπάνες Προσωπικού / Ολικά Έσοδα Εκμετάλλευσης	23%	27%	28%	29%	25%
Μεταβολή δαπανών Προσωπικού	471%	28%	5%	4%	2%
Κέρδη ανά υπάλληλο (€)	49.148	45.018	45.844	36.284	48.239

ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (σε € εκατ.)	1999	2000	2001	2002	2003
Μισθοί και ημερομίσθια	131,2	167,6	171,9	176,2	185,0
Επιβαρύνσεις από εισφορές για συντάξεις	28,8	40,6	42,8	41,5	44,1
Λοιπές επιβαρύνσεις	13,9	15,3	20,7	26,6	18,6
Σύνολο	173,9	223,5	235,4	244,3	247,7

ΜΕΤΟΧΟΙ

Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias συγκαταλέγεται σταθερά μεταξύ των εταιρειών με τη μεγαλύτερη κεφαλαιοποίηση στο Χρηματιστήριο Αθηνών, από την ιδιαίτερα επιτυχημένη δημόσια εγγραφή της το Μάρτιο του 1999 έως σήμερα, με σημαντική βαρύτητα στον Τραπεζικό και το Γενικό Δείκτη. Οι μέτοχοι της Τράπεζας ξεπερνούν τους 365.000, συνιστώντας μια από τις ευρύτερες μετοχικές βάσεις στην ελληνική αγορά και αντανακλώντας την εμπιστοσύνη της αγοράς και των μετόχων στην ικανότητα του Ομίλου να παίξει πρωταγωνιστικό ρόλο στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα. Κύριος στόχος της Τράπεζας είναι η δημιουργία αξίας για τους μετόχους αυτούς.

Σύμφωνα με στοιχεία της 31ης Δεκεμβρίου 2003, ο μεγαλύτερος μέτοχος της Eurobank είναι το EFG Bank European Financial Group, συμφερόντων της οικογένειας Λάτση, ο οποίος κατέχει το 41,2% του συνόλου των μετοχών, μέσω των εταιρειών EFG Consolidated Holdings (37,4%) και EFG Exchange Holdings Ltd. (3,8%). Η συμμετοχή διεθνών θεσμικών επενδυτών στο μετοχικό κεφάλαιο της Eurobank στα τέλη του 2003, ανερχόταν σε 16% του συνόλου, ενώ εγχώριοι θεσμικοί επενδυτές κατείχαν ποσοστό ύψους 6,5%. Αναλυτικά, η σύνθεση των μετόχων ανά κατηγορία ήταν η εξής:



Μετοχική Σύνθεση EFG Eurobank Ergasias (31.12.2003)

	Μέτοχοι	Πλήθος Μετοχών	% επί συνόλου
0<μετοχές<=10	58.722	179.223	0,06%
10<μετοχές<=100	233.961	6.073.513	1,93%
100<μετοχές<=500	49.760	11.470.877	3,65%
500<μετοχές<=1.000	11.100	7.831.565	2,49%
1.000<μετοχές<=10.000	10.242	26.529.048	8,43%
10.000<μετοχές	1.235	262.466.659	83,44%
Σύνολο	365.020	314.550.885	100,00%

ΜΕΤΟΧΟΙ

	Μέτοχοι	Πλήθος Μετοχών	% επί συνόλου
Φυσικά Πρόσωπα	363.375	75.200.871	23,91%
Νομικά Πρόσωπα	1.501	239.241.406	76,06%
Ομάδα Συγκυριών	142	105.829	0,03%
Μεταβατικός Λογαριασμός Εκρότριας	2	2.779	0,00%
Σύνολο	365.020	314.550.885	100,00%

Στα πλαίσια της ενημέρωσης των μετόχων, πέρα από τις νομοθετικές υποχρεώσεις, η Διοίκηση της Τράπεζας διεξήγαγε κατά το 2003, ενημερωτικές συναντήσεις με διεθνείς θεσμικούς επενδυτές σε Ευρώπη και Αμερική, ενώ πραγματοποίησε πλήθος παρουσιάσεων προς εγχώριους θεσμικούς φορείς, όπως η Ένωση Θεσμικών Επενδυτών και ο Σύνδεσμος Μελών εταιρειών του Χρηματιστηρίου Αθηνών, και είχε τακτικές συναντήσεις με μεμονωμένους θεσμικούς επενδυτές. Ακόμη, μεριμνώντας για τους ιδιώτες μετόχους, η Eurobank συμμετείχε σε ειδικές ενημερωτικές ημερίδες στη Θεσσαλονίκη, στα Ιωάννινα και στο Ηράκλειο.

ΠΕΛΑΤΕΣ

Η αποτελεσματική και άρτια διαχείριση των σχέσεων με τους Πελάτες αποτελεί στρατηγική επιλογή της Eurobank, καθώς και καθοριστικό παράγοντα της διαχρονικά επιτυχημένης πορείας της Τράπεζας. Η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες εστιάζει στην υλοποίηση της επιλογής αυτής, εξασφαλίζοντας ότι η “φωνή” του Πελάτη ακούγεται και λαμβάνεται σοβαρά υπόψη από τη Διοίκηση.

Ο ρόλος της Διεύθυνσης Σχέσεων με τους Πελάτες είναι διττός:

- Εποπτικός και συντονιστικός, σε συνεργασία με όλες τις Διευθύνσεις της Τράπεζας και τις θυγατρικές της, ως προς τη διαχείριση των παραπόνων των πελατών. Έτσι εξασφαλίζεται ότι το πρόβλημα που έχει δημιουργηθεί θα επιλυθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στους χρόνους που έχει δεσμευτεί η Τράπεζα, καλλιεργώντας με τον τρόπο αυτό σχέσεις αμοιβαιότητας και εμπιστοσύνης.
- Προληπτικός, καθώς διαμέσου του τμήματος Διαρκούς Βελτίωσης της Ποιότητας που έχει δημιουργήσει η Διεύθυνση, αναλύονται και εξετάζονται οι προτάσεις, οι υποδείξεις και τα παράπονα και πραγματοποιούνται οι διορθωτικές ενέργειες που απαιτούνται για τη βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και την αποφυγή επανάληψης των ίδιων λαθών.

Κατά το 2003, η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες διενήργησε ποιοτική έρευνα προκειμένου να εντοπισθούν προβληματικές περιοχές στις σχέσεις με τους πελάτες. Τα ευρήματα της έρευνας αυτής βοήθησαν, ώστε να καθοριστούν συγκεκριμένες ενέργειες για να διαμορφωθεί μία πολιτική για τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας.

Ακόμη, διεξήχθησαν σεμινάρια σε θέματα εξυπηρέτησης πελατείας και αποτελεσματικής διαχείρισης παραπόνων, στα οποία εκπαιδεύτηκαν 350 στελέχη των καταστημάτων και 100 στελέχη από όλες τις κεντρικές Διευθύνσεις. Μέσα από τα σεμινάρια αυτά, κατέστη σαφές ότι ο σωστός χειρισμός παραπόνων έχει σημαντική συμβολή στην ικανοποίηση του Πελάτη, ενώ παράλληλα δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην καλλιέργεια κοινής αντίληψης για την ανάπτυξη ειλικρινέστερων σχέσεων με τους Πελάτες και την ενίσχυση των δεσμών μαζί τους.

Επίσης, μέσω της μεθόδου της “Ακαδημίας Eurobank” η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες μετρά το επίπεδο γνώσεων των στελεχών της πρώτης γραμμής και ταυτόχρονα διασφαλίζει ότι η παρεχόμενη εκπαίδευση είναι αυτή που απαιτείται για την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών της Eurobank.

Η Διεύθυνση ανέπτυξε επιπλέον μια αυτοματοποιημένη μηχανογραφική εφαρμογή, που τέθηκε σε λειτουργία τον Ιούνιο 2003, για την αποτελεσματικότερη εποπτεία των παραπόνων της πελατείας σε όλο το εύρος του Οργανισμού. Μέσω της εφαρμογής αυτής καταγράφονται όλα τα παράπονα και οι ενέργειες χειρισμού τους, βελτιώνοντας σημαντικά τους χρόνους επίλυσης, καθώς και την ποιότητα διαχείρισης των προβλημάτων των Πελατών.

Για αμεσότερη και στενότερη επαφή με τους Πελάτες της Eurobank, αναρτήθηκε στο διαδικτυακό τόπο www.eurobank.gr εξειδικευμένη σελίδα με τίτλο “Είστε ευχαριστημένοι με την τράπεζά μας;”, κατ’ αυτόν τον τρόπο παρέχεται στους πελάτες η δυνατότητα να εκφράσουν τα θετικά σχόλια, τις υποδείξεις ή το παράπονό τους. Η σελίδα αυτή διευκολύνει την καθημερινή επικοινωνία με τους πελάτες και ταυτόχρονα συντελεί στη διαρκή προσαρμογή των υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, με στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησής τους.

Για τη διασφάλιση της στρατηγικής εξυπηρέτησης των Πελατών, τα μέλη της Διεύθυνσης Σχέσεων με τους Πελάτες επισκέπτονται σε τακτική βάση τα καταστήματα του Δικτύου πανελλαδικά, όπου σε συνεργασία με τα στελέχη, εντοπίζουν τα προβλήματα που εμποδίζουν την παροχή άριστης εξυπηρέτησης στους Πελάτες της Τράπεζας και στη συνέχεια προβαίνουν σε άμεσες ενέργειες αποκατάστασης των προβλημάτων που διαπιστώνονται.

Όλες οι ενέργειες αποσκοπούν στη διαρκή βελτίωση των πελατειακών σχέσεων μέσω παροχής διαρκώς βελτιούμενων υπηρεσιών και πρωτοποριακών προϊόντων στους Πελάτες, έτσι ώστε η Τράπεζα να ανταποκρίνεται πάντα στις ανάγκες και απαιτήσεις τους.

Βασική επιδίωξη για το 2004, είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας, μέσω της συνεχούς και ελεγχόμενης βελτίωσης των διαδικασιών και συστημάτων, καθώς επίσης και της εφαρμογής νέων προγραμμάτων με επίκεντρο τον Πελάτη, κάτι που εδραίωνει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Eurobank στον τομέα αυτό.

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Ο Όμιλος της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias ακολουθεί ενιαία κριτήρια επιλογής των προμηθευτών του με κύριο γνώμονα την ποιότητα. Στα κριτήρια που εφαρμόζονται στην αξιολόγηση κάθε υποψήφιου προμηθευτή περιλαμβάνεται το οικονομικό μέγεθος, η θέση του στην αγορά, η γνώση του επί του αντικειμένου προς προμήθεια, οι συστάσεις άλλων πελατών, η ανταγωνιστικότητα των τιμών, οι όροι εξόφλησης, καθώς και τυχόν πιστοποιήσεις του υποψήφιου προμηθευτή με ISO. Εφόσον υπήρξε συνεργασία με κάποιον υποψήφιο προμηθευτή στο παρελθόν, τότε λαμβάνεται υπόψη και η σχετική αξιολόγηση της παρελθούσης συνεργασίας. Ακόμη, οι υπάρχοντες προμηθευτές αξιολογούνται κάθε χρόνο με βάση τα παραπάνω κριτήρια, αλλά και την πορεία της συνεργασίας.

Λόγω της φύσεως των κυρίως δραστηριοτήτων της, η Eurobank δεν έχει προμηθευτές που να δραστηριοποιούνται στην παραγωγή επικίνδυνων και ρυπογόνων πρώτων υλών. Ακόμη, οι προμηθευτές τεχνολογικού και άλλου υλικού που χρησιμοποιεί ο Όμιλος είναι εταιρείες που δεσμεύονται από τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των Η.Π.Α., όσον αφορά στις μεθόδους παραγωγής, το σεβασμό του περιβάλλοντος και των δικαιωμάτων εργασίας.

Η διαδικασία προμηθειών είναι ενιαία για όλες τις επιμέρους Διευθύνσεις και θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου και οι παραγγελίες πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά μέσω εσωτερικού διαδικτύου (Intranet). Αξίζει να σημειωθεί ότι ο τομέας προμηθειών της EFG Eurobank Ergasias έχει λάβει πιστοποίηση ISO από το British Standards Institute.

Η ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Είναι γεγονός ότι οι δραστηριότητες και η συμπεριφορά των εταιρειών απασχολούν σήμερα όλο και περισσότερο το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, ειδικότερα σε συνάρτηση με την απασχόληση, το περιβάλλον και την ποιότητα ζωής των τοπικών κοινωνιών όπου οι εταιρείες αυτές δραστηριοποιούνται. Σε ανταπόκριση της συνεχώς αυξανόμενης ευαισθητοποίησης του κοινωνικού συνόλου, οι σύγχρονες επιχειρήσεις προωθούν ενέργειες και εφαρμόζουν προγράμματα, τα οποία ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας και δεν συνδέονται αναγκαστικά με το βασικό προϊόν ή τις προσφερόμενες υπηρεσίες των επιχειρήσεων αυτών.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, την οποία επιδεικνύουν οι επιχειρήσεις αυτές, αποτελεί στην ουσία, μία οικειοθελή δέσμευση για ένταξη κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων σε επιχειρηματικές πρακτικές που είναι πέρα και πάνω από όσα επιβάλλονται από τη νομοθεσία.

Ο Όμιλος της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias από την ίδρυσή του έχει συνδυάσει την επιτυχημένη αναπτυξιακή του πορεία με μια ευρεία κοινωνική παρουσία μέσα από χορηγίες σε κρίσιμους τομείς, αλλά και μέσα από μία ευρύτερη εταιρική κοινωνική ευθύνη σε θέματα περιβάλλοντος και ποιότητας ζωής. Η δραστηριότητα αυτή αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της στρατηγικής μας, καθώς πιστεύουμε πως μια δυναμική και επιτυχημένη επιχείρηση οφείλει να συμμετέχει ενεργά και να συνεισφέρει δημιουργικά στο κοινωνικό γίγνεσθαι. Για όλους εμάς στη Eurobank, επομένως, είναι απαραίτητο η κοινωνική προσφορά να παρακολουθεί, χωρίς υστέρηση, την αναπτυξιακή μας πορεία, αντανακλώντας έτσι τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα και τις αξίες της Τράπεζας και των βασικών μετόχων της.

Με συνέπεια λοιπόν στην παράδοση που δημιούργησαν οι βασικοί μέτοχοι της Τράπεζας, ιδιαίτερα δε ο Ιδρυτής του Ομίλου, ο αείμνηστος Ιωάννης Λάτσης, η Τράπεζα από την ίδρυσή της έχει αναπτύξει ένα ευρύτατο πρόγραμμα χορηγιών που εστιάζεται στους τομείς της Παιδείας, του Πολιτισμού και του Αθλητισμού. Για το έτος 2003, οι δαπάνες της Τράπεζας για χορηγίες και κοινωνικό έργο ανήλθαν σε € 5,8 εκατ. και σημείωσαν αύξηση σε 49% έναντι του 2002. Το συνολικό κοινωνικό προϊόν της Τράπεζας διαμορφώθηκε στα € 586 εκατ., έναντι € 498 εκατ. το 2002.

Κοινωνικό Προϊόν

Η συνεισφορά της Τράπεζας στο “Κοινωνικό Προϊόν” το 2003	Σε χιλ. ευρώ
Κύκλος Εργασιών Τράπεζας	1.395.796
Διάφορα Έσοδα και Έσοδα από Συμμετοχές	365.989
ΦΠΑ επί Προστιθέμενης Αξίας Εταιρείας	626
Λειτουργικά και Λοιπά Έξοδα (προ Αμοιβών Προσωπικού και Φόρων) και Αποσβέσεις	(1.175.943)
Κοινωνικό Προϊόν	586.467

Το “Κοινωνικό Προϊόν” και η Διανομή του	Σε χιλ. ευρώ
I. Δημόσιο	
Φόρος Εισοδήματος και Διάφοροι Φόροι	87.081
Εισφορές σε Οργανισμούς Κοινωνικών Ασφαλίσεων	68.956
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας	626
Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	26.289
	<u>182.952</u>
II. Επιχείρηση	
Αδιανέμητα Κέρδη / Αποθεματικά	48.674
III. Προσωπικό	
Συνολικές Μεικτές Αποδόσεις	184.980
Λοιπές Παροχές στο Προσωπικό	18.648
Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	(26.289)
Εισφορές Εργαζομένων σε Οργανισμούς Κοινωνικών Ασφαλίσεων	(24.877)
Διανομή Κερδών στο Προσωπικό	11.255
	<u>163.717</u>
IV. Μέτοχοι	
Καθαρό Μέρισμα	185.319
V. Δωρεές / Χορηγίες	5.805
Κοινωνικό Προϊόν	586.467

ΠΑΙΔΕΙΑ



Η Eurobank, συνεχίζοντας με υπευθυνότητα τη χορηγική της δράση στο χώρο της Παιδείας και θέλοντας να επιβραβεύσει ακόμα πιο ουσιαστικά την προσπάθεια των νέων στον τομέα της εκπαίδευσης, εγκαινίασε από το 2003 ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα χορηγιών που ονόμασε “Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία”. Στόχος της πρωτοβουλίας αυτής ήταν και είναι να συμβάλει στην προσπάθεια των νέων για μόρφωση και εκπαίδευση και να αναδείξει τη σημασία της αξιοκρατίας, που πρέπει να διέπει όλες τις λειτουργίες της κοινωνίας μας.

Στη Eurobank πιστεύουμε ότι ένας σύγχρονος τραπεζικός οργανισμός οφείλει να ανταποκρίνεται καθημερινά στις προκλήσεις της νέας εποχής. Για εμάς, ο χώρος της Παιδείας αποτελεί μια συλλογική, μια εθνική επένδυση στο μέλλον, μια πρόκληση που αφορά όλους. Με το πρόγραμμα “Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία” επιδιώκουμε να ανταποκριθούμε σε αυτή τη μεγάλη πρόκληση. Φιλοδοξία μας είναι να εγείρουμε τα υγιή αντανακλαστικά των νέων ανθρώπων για την άμιλλα, να ενθαρρύνουμε την προσπάθεια όλων όσων εμπλέκονται στην εκπαιδευτική διαδικασία και να αναδείξουμε τη σημασία της αξιοκρατίας σε ένα πεδίο ζωτικής σημασίας για τη ζωή και το μέλλον τους. Σε μια περίοδο κατά την οποία πολλές από τις παραδοσιακές αξίες, που στήριξαν την ανάπτυξη της κοινωνίας μας διέρχονται βαθιά κρίση ή αμφισβητούνται, πιστεύουμε πως είναι ιδιαίτερα σημαντική η σημειολογία της επιβράβευσης εκείνων που διακρίθηκαν με την προσπάθεια, τη δουλειά και τη συνέπειά τους. Είναι αναμφισβήτητο σημαντικό για μία κοινωνία και μία χώρα που μάχεται να προσδεύσει στον έντονο και διεθνοποιημένο ανταγωνισμό, να επενδύει σε τέτοιες αξίες, που βρίσκονται στη βάση κάθε ουσιαστικής και υγιούς πορείας ανάπτυξης.

Το πρόγραμμα “Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία” αφορά περισσότερους από 230.000 μαθητές και μαθήτριες απ’ όλη την Ελλάδα που φοιτούν στη Γ΄ Λυκείου. Στο πλαίσιο του προγράμματος, η Eurobank επιβραβεύει κάθε χρόνο τον ή την αριστούχο απόφοιτο, μαθητή/μαθήτρια με τον υψηλότερο βαθμό στις πανελλήνιες εξετάσεις, από κάθε Λύκειο της χώρας, δημόσιο ή ιδιωτικό, ημερήσιο ή εσπερινό. Για το έτος 2003, πραγματοποιήθηκαν 40 τελετές απονομής των βραβείων στους κατά τόπους νομούς, σε όλη την ελληνική επικράτεια, όπου βραβεύθηκαν 1.101 αριστούχοι μαθητές και μαθήτριες. Η επιβράβευση του κάθε αριστούχου συνοδεύθηκε και από το ποσό των € 1.000, που κατατέθηκε σε λογαριασμό

καταστήματος της Eurobank στην περιοχή, στο όνομα του βραβευόμενου. Τέλος, σε μια ξεχωριστή τελετή στην Αθήνα, με την παρουσία του Προέδρου της Δημοκρατίας κ. Κωνσταντίνου Στεφανόπουλου, βραβεύθηκαν οι “πρώτοι των πρώτων”, δηλαδή οι αριστοίχοι απόφοιτοι που συγκέντρωσαν τον υψηλότερο βαθμό στις πανελλήνιες εξετάσεις στο νομό τους. Το πρόγραμμα “Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία” πρόκειται να συνεχισθεί τα επόμενα χρόνια και να εξελιχθεί σε θεσμό για την Τράπεζα.

Πέραν όμως του παραπάνω προγράμματος που ξεκίνησε το 2003, η Τράπεζα συνεχίζει την υποστήριξη που παρέχει εδώ και τέσσερα χρόνια στον ηλεκτρονικό κόμβο του Ιδρύματος Μείζονος Ελληνισμού (ΙΜΕ) “Η Ελληνική Ιστορία στο Διαδίκτυο”. Ο κόμβος αυτός αποτελεί μία παγκόσμια πηγή πληροφοριών για τον ελληνικό πολιτισμό και την ελληνική ιστορία, η οποία μάλιστα παρέχεται στο κοινό με τον πλέον σύγχρονο και τεχνολογικά άρτιο τρόπο.

Επίσης, η Τράπεζα συνεχίζει το πρόγραμμα Υποτροφιών προς εκπαιδευτικά ιδρύματα -σχολεία και πανεπιστήμια- το οποίο ξεκίνησε πριν από τρία χρόνια. Το πρόγραμμα αυτό στηρίζεται σε πέντε άξονες:

- Υποτροφίες σε φοιτητές που φοιτούν στην οικονομική σχολή του Πανεπιστημίου Πειραιώς.
- Υποστήριξη συγκεκριμένης έδρας -της έδρας Καψάσκη-, και των φοιτητών της, στο Athens Laboratory of Business Administration (ALBA).
- Υποτροφία σε φοιτητή που προέρχεται από τις Βαλκανικές χώρες και παρακολουθεί το μεταπτυχιακό πρόγραμμα διοίκησης επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Δωρεά προς το Ταμείο Υποτροφιών του Ελληνοαμερικανικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Κολλέγιο Αθηνών).
- Υποστήριξη του φοιτητικού Διαγωνισμού του περιοδικού “Οικονομική και Βιομηχανική Επιθεώρηση”.



ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ



Δείγμα της μακροχρόνιας συνεργασίας της Τράπεζας με σημαντικούς πολιτιστικούς οργανισμούς είναι οι χορηγίες προς τον Οργανισμό Μεγάρου Μουσικής Αθηνών και το Εθνικό Θέατρο.

Η χορηγία της Τράπεζας προς την “ΚΑΜΕΡΑΤΑ - Ορχήστρα των Φίλων της Μουσικής”, του Μεγάρου Μουσικής Αθηνών, αποτελεί μια μακροπρόθεσμη δέσμευση που ξεκίνησε το 1993 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα. Η ΚΑΜΕΡΑΤΑ είναι η μοναδική ορχήστρα του Μεγάρου. Αποτελεί έναν ολοζώντανο πυρήνα μουσικής που καλλιεργεί και υπηρετεί συστηματικά την υπόθεση της μουσικής εκπαίδευσης μέσα από το Μουσικό και Εκπαιδευτικό Οργανισμό της Καμεράτα και συμβάλλει στην προβολή νέων μουσικών δημιουργών στην Ελλάδα. Οι δραστηριότητές της, με βάση το Μέγαρο Μουσικής, επεκτείνονται σε ολόκληρη τη χώρα, αλλά και εκτός συνόρων.

Για την καλλιτεχνική περίοδο 2002-2003, η συνεργασία της Τράπεζας με την Καμεράτα συνέβαλε στην πραγματοποίηση 47 συναυλιών. Από αυτές 42 πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας και 5 στο εξωτερικό. Συνολικά, το 2003 το κοινό που παρακολούθησε τις συναυλίες της Καμεράτα ξεπέρασε τα 50.000 άτομα.

Επίσης, η χορηγία της Τράπεζας προς το “Παιδικό Στέκι - Θέατρο Κατίνα Παξινού” του Εθνικού Θεάτρου συμπλήρωσε φέτος το πέμπτο έτος της. Το Παιδικό Στέκι έχει δέκα χρόνια επιτυχούς πορείας στο ιστορικό του και έχει ανεβάσει θεατρικές παραστάσεις που αγαπήθηκαν από παιδιά σχολικής ηλικίας. Με τη συνεργασία της Τράπεζας και ειδικότερα του δικτύου καταστημάτων της στην ελληνική περιφέρεια, το Παιδικό Στέκι έδωσε 203 παραστάσεις το 2003, τις οποίες παρακολούθησαν περισσότερα από 57.000 παιδιά και ενήλικες.



ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias έχει αναπτύξει σημαντική κοινωνική δράση στην περιφέρεια, μέσα από δράσεις αλληλεγγύης και προγράμματα ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται και διαθέτει δίκτυο καταστημάτων. Με το πρόγραμμα παροχής τεχνικού εξοπλισμού σε Δημόσια σχολεία της περιφέρειας, έχει ανταποκριθεί σε πληθώρα αιτημάτων από ακριτικές περιοχές της Ελλάδας που ζητούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές για τους μαθητές. Συγκεκριμένα, το 2003 παραδόθηκαν 552 ηλεκτρονικοί υπολογιστές σε σχολεία σε όλη την Ελλάδα.

Μια άλλη σημαντική πρωτοβουλία στο πλαίσιο της κοινωνικής προσφοράς αποτελεί η συστηματική ανταπόκριση της Τράπεζας σε πληθώρα αιτημάτων για δωρεές ή χορηγίες πολιτιστικών και κοινωνικών συλλόγων, επαγγελματικών φορέων καθώς και φιλανθρωπικών και κοινωφελών ιδρυμάτων, όπως η “ΠΝΟΗ”, το “Αγαπώ τα Παιδιά”, η “Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρεία”, το “Μαζί για το Παιδί”, τα Παιδικά Χωριά S.O.S. Θεσσαλονίκης, το “Κέντρο Περιθάλψεως Άγ. Δημήτριος” κ.ά.

ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ



Για την Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias, η συνεχής προσπάθεια για την κατάκτηση υψηλών στόχων και ο σταθερός προσανατολισμός προς την επιδίωξη της επιτυχίας αποτέλεσαν από την αρχή συστατικά στοιχεία της ταυτότητάς της.

Για τους λόγους αυτούς, ο Όμιλος αποφάσισε από το 2001 να στηρίξει την αντίστοιχη προσπάθεια του Έλληνα αθλητή που, ανεξάρτητα αν αγωνίζεται σε ατομικό ή ομαδικό άθλημα, αφιερώνει ένα μεγάλο μέρος της ζωής του στην ψυχική και σωματική του προετοιμασία, θέτοντας όλο και πιο υψηλούς στόχους. Η πορεία αυτή προϋποθέτει συνεχείς υπερβάσεις των προσωπικών δυνατοτήτων και ορίων του και δημιουργεί έτσι πολλές “μεγάλες στιγμές” επιτυχίας και επιβράβευσης.

Έτσι, ο Όμιλος της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias ξεκίνησε από το 2001 να υποστηρίζει ενεργά, με συνέπεια και συνέχεια, την προσπάθεια και την προετοιμασία πολλών νέων Ελλήνων Αθλητών για αθλητική επιτυχία και διάκριση.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα έχει αναλάβει την υποστήριξη των εννέα Εθνικών Ομάδων Καλαθοσφαίρισης που δραστηριοποιούνται υπό την αιγίδα της Εθνικής Ομοσπονδίας Καλαθοσφαίρισης. Σημαντικότερες επιτυχίες για το 2003 αποτέλεσαν η κατάκτηση της τρίτης θέσης στο Παγκόσμιο Πρωτάθλημα για την Εθνική Ομάδα των Εφήβων, καθώς και η κατάκτηση της πέμπτης θέσης στο Πανευρωπαϊκό Πρωτάθλημα που διεξήχθη στη Σουηδία από την Εθνική Ομάδα των Ανδρών. Η διάκριση αυτή σηματοδοτεί την επιστροφή του αντιπροσωπευτικού μας συγκροτήματος στις μεγάλες δυνάμεις στον ευρωπαϊκό χώρο και αφήνει υποσχέσεις για διάκριση στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας. Εκεί η Εθνική μας Ομάδα στην προκριματική φάση θα αντιμετωπίσει την Αυστραλία, τις Η.Π.Α., τη Λιθουανία, την Αγκόλα και το Πουέρτο Ρίκο. Τέλος, η Εθνική Ομάδα Γυναικών θα δώσει το παρόν για πρώτη φορά στην ιστορία της σε Ολυμπιακούς Αγώνες.

Η Τράπεζα υποστηρίζει επίσης τους ακόλουθους νέους Έλληνες αθλητές που αγωνίζονται στον Κλασικό Αθλητισμό:

- Κ. Ζαλαγκίτης, στο τριπλούν
- Θ. Ιακωβίδου, στο άλμα επί κοντώ
- Γ. Κομπογιάννης, στα 3.000 μ. στιπλ
- Σ. Νούσιος, στο μήκος
- Π. Οικονόμου, στα 1.500 μ.
- Α. Παπαντώνης, στα 5.000 μ.
- Α. Παπαχρήστου, στα 800 μ.
- Δ. Πιέτρης, στα 110 μέτρα με εμπόδια
- Μ. Πρωτόπαπα, στα 5.000 μ.
- Π. Στρουμπάκος, στα 800 μ.
- Β. Τίγκακας, στη Σφαίρα
- Β. Τσιαμήτα, στο τριπλούν.

Τις σημαντικότερες διακρίσεις για το 2003 πέτυχαν οι:

- Τίγκας Βάιος - 2ος στο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα, 7ος στο Ευρωπαϊκό Κύπελλο Κλειστού Στίβου (Super League).
- Στρουμπάκος Παναγιώτης - Όριο πρόκρισης στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας.
- Ιακωβίδου Θάλεια - 4η στο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα.
- Οικονόμου Παναγιώτης - 1ος στο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα ανωμάλου δρόμου Νέων, 6ος στο Βαλκανικό Πρωτάθλημα ανωμάλου δρόμου Νέων.
- Κομπογιάννης Γιώργος - Καλύτερη επίδοση το 2003 στα 3.000 μ. Στιπλ στην Ελλάδα, 2ος στο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα.
- Παπαντώνης Αντώνης - 6ος στο Πανευρωπαϊκό Πρωτάθλημα συλλόγων.
- Πρωτόπαππα Μαρία - 1η στο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα (5.000 μ.), 6η στην αναμέτρηση του Μπρούνο Ζάολι.
- Παπαχρήστου Αγγαΐα - 4η στο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα ανωμάλου δρόμου Νέων, 10η στο Βαλκανικό ανωμάλου δρόμου Νέων.
- Πιέτρης Δημήτρης - 1ος στο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα, 8ος στο Ευρωπαϊκό Πρωτάθλημα.

Επιπλέον, η Eurobank έχει αναλάβει την αποκλειστική χορηγία της Σοφίας Μπεκατώρου και της Αιμιλίας Τσουλφά, που συμμετέχουν στο αγώνισμα της ιστιοπλοΐας σκαφών τύπου 470. Το χρυσά κορίτσια της Ελληνικής Ιστιοπλοΐας κατέκτησαν για τέταρτη συνεχή χρονιά το Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Ιστιοπλοΐας στα σκάφη τύπου 470 και προσδοκούν σε μία διάκριση στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας.

Τα σημαντικότερα αποτελέσματά τους το 2003 ήταν:

Athens Eurolymp 18-22/2/2003	1η θέση
Princess Sofia Trophy 12-18/3/2003	5η θέση
Eurolymp Hyeres, Γαλλία 24/4/2003-2/5/2003	1η θέση
Εβδομάδα Κιέλου, Γερμανία 25-29/6/2003	7η θέση
Πανελλήνιο Πρωτάθλημα 4-10/8/2003	1η θέση
Athens Regatta (Test Event) 20-28/8/2003	1η θέση
Παγκόσμιο Πρωτάθλημα, Κάντιθ, Ισπανία 18-23/9/2003	1η θέση

Η Eurobank αισθάνεται υπερήφανη που βρίσκεται στο πλευρό Ελλήνων αθλητών και στηρίζει ενεργά την προσπάθειά τους για διάκριση.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Η προστασία του Περιβάλλοντος αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα που αντιμετωπίζει η σύγχρονη κοινωνία και κατά συνέπεια μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για τις σύγχρονες επιχειρήσεις.

Το Περιβάλλον και οι ενέργειες που σχετίζονται με την προστασία του αποτελούν κείμενο άξονα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της EFG Eurobank Ergasias. Η ευαισθησία της Eurobank σε περιβαλλοντικά θέματα την οδήγησε σε σημαντικές πρωτοβουλίες τα τελευταία χρόνια, όπως η δημιουργία της πιστωτικής κάρτας Visa WWF, ενός τραπεζικού προϊόντος που ενθαρρύνει την οικολογική συνείδηση των πελατών της Eurobank και ταυτόχρονα ενισχύει οικονομικά τη δράση της WWF.

Ακόμη, πολλές από τις κεντρικές μονάδες της Eurobank ακολουθούν πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού και αναλώσιμων υλικών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ενώ η Τράπεζα δωρίζει κάθε χρόνο τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές τους οποίους δεν αξιοποιεί, σε σχολεία της περιφέρειας.

Η Τράπεζα εφαρμόζει ήδη δράσεις για τον περιορισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ αναπτύσσει πρόγραμμα για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος “paperless office”, όπου τα ηλεκτρονικά αρχεία θα υποκαταστήσουν σταδιακά τα έγγραφα.

Ως ένδειξη της δέσμευσής της στην προστασία του Περιβάλλοντος, η Eurobank ανακοίνωσε την επίσημη περιβαλλοντική πολιτική της τον Απρίλιο του 2003:

“Για την EFG Eurobank Ergasias η ευθύνη προς το περιβάλλον αποτελεί θεμελιώδες τμήμα της αειφόρου επιχειρηματικής ανάπτυξης. Ως χρηματοοικονομικός όμιλος, αναγνωρίζουμε την επίπτωση των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον και επιζητούμε τη βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, καθώς και την ελαχιστοποίηση της παραγωγής απορριμμάτων. Ακόμη, αναγνωρίζουμε τις έμμεσες επιπτώσεις που πηγάζουν από τις χρηματοδοτικές και επενδυτικές μας δραστηριότητες, καθώς και από τις σχέσεις που αναπτύσσουμε με το κοινό μας και την ευρύτερη κοινωνία.

Δεσμευόμαστε να αποτιμάμε την επίπτωση των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, να θέτουμε κατάλληλους σκοπούς και στόχους, να ελέγχουμε και να βελτιώνουμε διαρκώς την περιβαλλοντική μας επίδοση, όπως επίσης και να συμμορφωνόμαστε με τους τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς, περιβαλλοντικούς νόμους και διατάξεις.

Πιστεύουμε πως η διαχείριση του περιβάλλοντος είναι ένα αναπόσπαστο μέρος της καλής και κοινωνικά υπεύθυνης συμπεριφοράς μιας επιχείρησης. Για το λόγο αυτό, ακολουθούμε μια υπεύθυνη περιβαλλοντική συμπεριφορά στην καθημερινή λειτουργία μας και αυτήν, σταδιακά, υιοθετούμε και έναντι των μετόχων, των πελατών και των προμηθευτών μας, καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, εφαρμόζοντας ορθές περιβαλλοντικές πρακτικές, προωθώντας ταυτόχρονα την οικονομική ανάπτυξη”.

Για την ουσιαστική εφαρμογή της πολιτικής αυτής, η Τράπεζα ξεκίνησε, τον Οκτώβριο 2003, την ανάπτυξη Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001. Σκοπός του Συστήματος είναι η προστασία του Περιβάλλοντος από τις άμεσες, αλλά και έμμεσες επιπτώσεις που έχουν οι λειτουργίες και δραστηριότητες της Eurobank σε αυτό, καθώς και η υποστήριξη και προώθηση περιβαλλοντικά φιλικών δράσεων.

Στα πλαίσια του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, η Eurobank έχει ταυτοποιήσει τους εξής στόχους, για την επίτευξη των οποίων έχουν δρομολογηθεί επιμέρους προγράμματα:

- Μείωση κατανάλωσης ενέργειας.
- Μείωση και ορθή διαχείριση αποβλήτων.
- Συμμετοχή προσωπικού σε δράσεις αναβάθμισης Περιβάλλοντος.
- Δημιουργία “πράσινων” τραπεζικών προϊόντων.
- Διαχείριση Περιβαλλοντικών Κινδύνων (Environmental Risk Management).

Εντός του 2004, η Τράπεζα προτίθεται να υλοποιήσει συγκεκριμένα προγράμματα που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης. Όσον αφορά στις άμεσες επιπτώσεις της λειτουργίας της Τράπεζας στο Περιβάλλον, έχουν αναπτυχθεί προγράμματα που αφορούν στην περαιτέρω συστηματικοποίηση και εφαρμογή της ανακύκλωσης toner και χαρτιού σε όλο τον οργανισμό, καθώς και της δωρεάς χρήσιμου εξοπλισμού πέραν των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Ακόμη, θα υλοποιηθούν προγράμματα για την προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού με συστήματα εξοικονόμησης ενέργειας και για τη μείωση χρήσης χαρτιού.

Τέλος, στα πλαίσια προώθησης της περιβαλλοντικής συνείδησης, η Τράπεζα εξετάζει τη δημιουργία νέων “πράσινων” τραπεζικών προϊόντων, καθώς και τη θέσπιση οικολογικών πρωτοβουλιών με ενεργό συμμετοχή του προσωπικού της.



Όθωνος 8, 105 57 Αθήνα, Τηλ.: 210 333 7000, Fax: 210 323 3866, www.eurobank.gr

