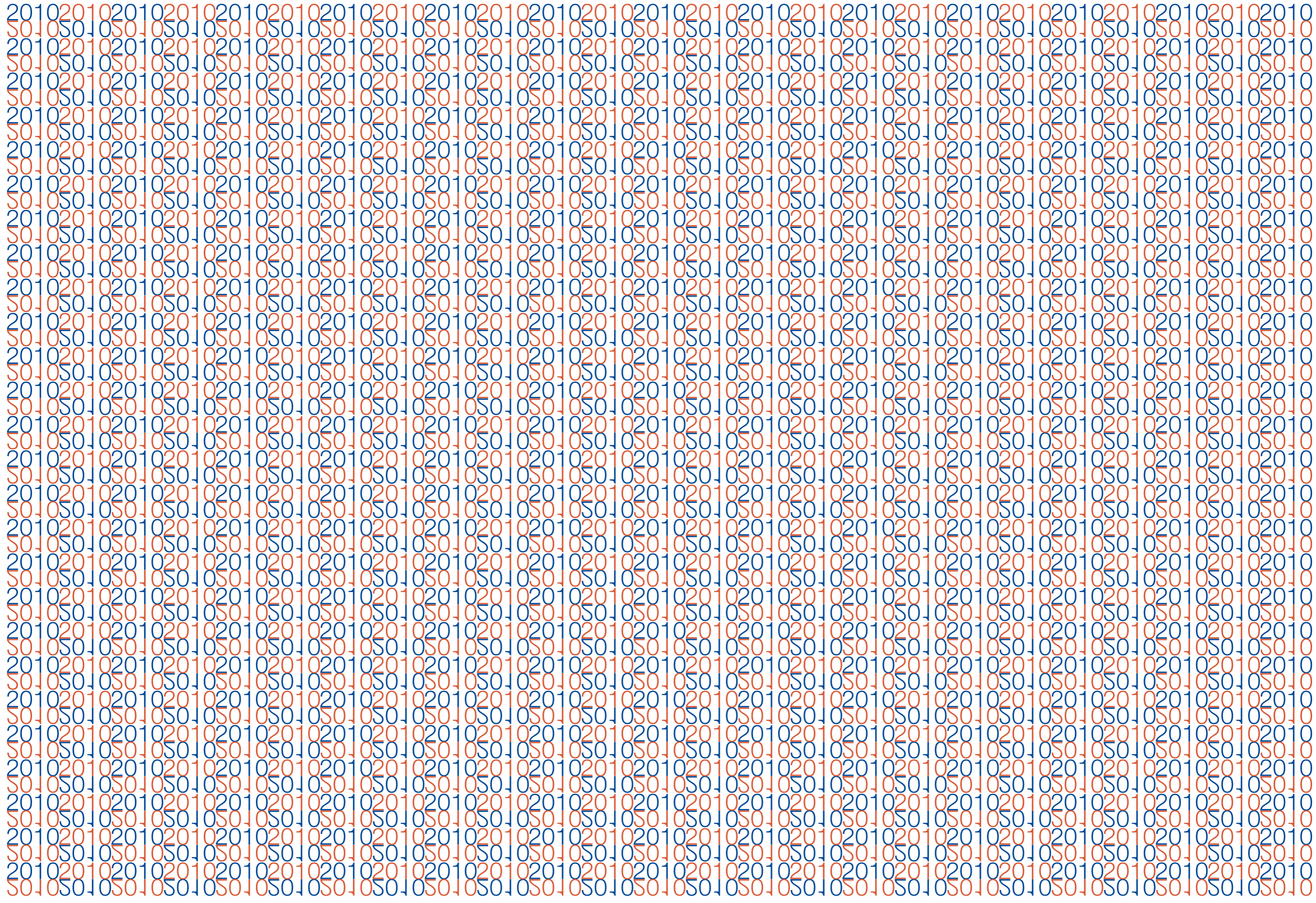


ΕΤΗΣΙΟΣ
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

2010



Eurobank EFG





Για το έντυπο αυτό χρησιμοποιήθηκε χαρτί με πιστοποιητικό FSC (μη χλωριωμένο), δηλαδή χαρτί που παράχθηκε από δάση που έχουν δημιουργηθεί για το σκοπό αυτό.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ

09

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ
2010

11

ΓΡΑΜΜΑ
ΠΡΟΣ
ΜΕΤΟΧΟΥΣ

13

ΔΙΟΙΚΗΣΗ
& ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

17

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

21

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

25

ΔΙΕΘΝΗΣ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

39

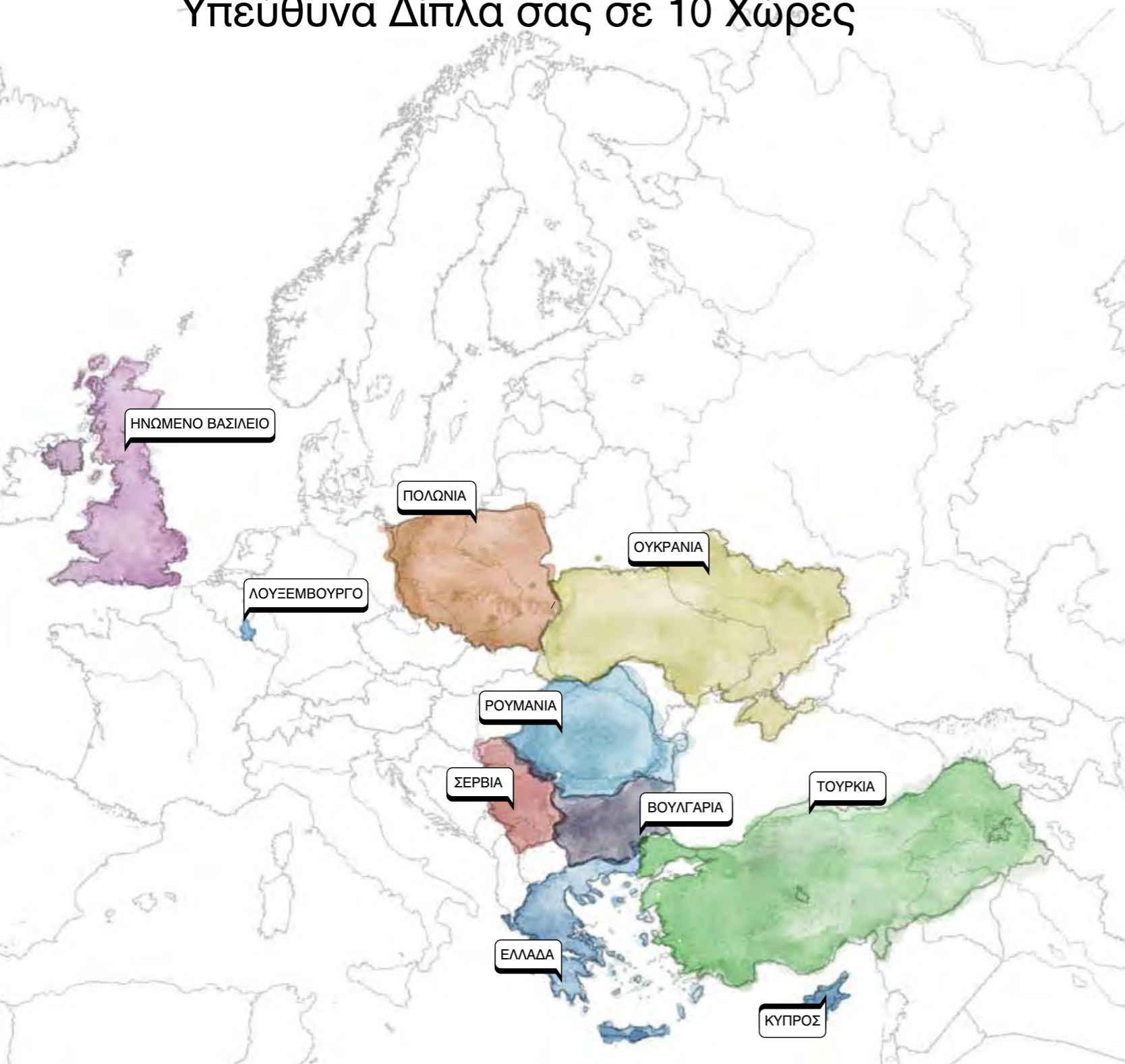
ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

47

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

59

Υπεύθυνα Δίπλα σας σε 10 Χώρες



	2010	2009	Δ%	Νέα Ευρώπη
Απαιτήσεις κατά πελατών (προ προβλέψεων)	€ 58,5 δισ.	€ 57,5 δισ.	1,8%	€ 15,5 δισ.
Υποχρεώσεις προς πελάτες	€ 44,4 δισ.	€ 46,8 δισ.	-5,1%	€ 11,4 δισ.
Σύνολο Ενεργητικού	€ 87,2 δισ.	€ 84,3 δισ.	3,5%	€ 22,3 δισ.

	2010	2009	Δ%	Νέα Ευρώπη
Καθαρά Έσοδα από Τόκους	€ 2.254 εκατ.	€ 2.341 εκατ.	-3,7%	€ 759 εκατ.
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών	€ 474 εκατ.	€ 496 εκατ.	-4,4%	€ 179 εκατ.
Συνολικά Λειτουργικά Έσοδα	€ 2.924 εκατ.	€ 3.040 εκατ.	-3,8%	€ 977 εκατ.
Συνολικές Λειτουργικές Δαπάνες	€ 1.426 εκατ.	€ 1.471 εκατ.	-3,0%	€ 597 εκατ.
Κέρδη προ Προβλέψεων	€ 1.498 εκατ.	€ 1.569 εκατ.	-4,5%	€ 380 εκατ.
Προβλέψεις για Πιστωτικούς Κινδύνους	€ 1.362 εκατ.	€ 1.177 εκατ.	15,7%	€ 359 εκατ.
Καθαρά Κέρδη μετά από φόρους & δικ. μειοψ.	€ 68 εκατ.	€ 304 εκατ.	-77,6%	€ 32 εκατ.
Καθαρά Κέρδη	€ 113 εκατ.¹	€ 362 εκατ.¹	-68,7%	€ 32 εκατ.

	2010	2009
Καθαρό Περιθώριο Επιτοκίου	2,6%	2,8%
Δείκτης Κόστους προς Έσοδα	48,8%	48,4%
Μη εξυπηρετούμενα δάνεια προς συνολικά	7,7%	5,2%
Δείκτης Κάλυψης μη εξυπηρετούμενων δανείων	51,4%	58,6%
Προβλέψεις προς Δάνεια	2,4%	2,1%
Δείκτης Κεφαλαίων 1 ^{ης} διαβάθμισης (Total Tier I)	11,9% ²	11,2%
Δείκτης Συνολικής Κεφαλαιακής Επάρκειας	13,1% ²	12,4%
Αποδοτικότητα Ενεργητικού μετά από φόρους	0,2% ¹	0,4% ¹
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων	-0,8% ¹	6,0% ¹

	2010	2009
Καταστήματα και σημεία εξυπηρέτησης πελατών	1.579	1.634
Ελλάδα	467	493
Νέα Ευρώπη	1.112	1.139
Λουξεμβούργο	1	1
Λονδίνο	1	1
Ανθρώπινο Δυναμικό	22.717	23.578
Ελλάδα	9.633	10.011
Νέα Ευρώπη	13.084	13.567

¹ Προ έκτακτης εισφοράς φόρου

² Προ φόρτα μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής στην Πολωνία και τη συγχώνευση με την Εταιρία Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου Δίας

ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Καλύτερη Τράπεζα	Ελλάδα	Περιοδικό Global Finance
Δυναμικότερα Αναπτυσσόμενη Τράπεζα	Βουλγαρία	Εφημερίδα Pari Daily
Τράπεζα Πρώτης Προτίμησης	Βουλγαρία	Bank of the Year Association
Τράπεζα της Χρονιάς	Σερβία	Association of Business Journalists
Τράπεζα με την πιο Δυναμική Ανάπτυξη Υπηρεσιών στην Τραπεζική Επιχειρήσεων	Ρουμανία	“Greece-Romania Roundtable Business Conference & Awards Gala 2010” από το Περιοδικό Business Arena
Καλύτερος Λόγος Δανείων προς Ενεργητικό	Ρουμανία	“Top Bankers Gala” από το Publishing Group Finmedia
Καλύτερη Τράπεζα για Επιχειρήσεις	Πολωνία	Περιοδικό Forbes
Επαγγελματική Τράπεζα της Χρονιάς	Ουκρανία	Εφημερίδα Biznes

PRIVATE BANKING

Καλύτερη Private Bank	Ελλάδα	Περιοδικό World Finance
Καλύτερη Τοπική Private Bank	Ρουμανία	Περιοδικό Euromoney
Καλύτερη Private Bank	Κύπρος	Περιοδικό Euromoney

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

Τράπεζα της Χρονιάς για τις Υπηρεσίες Συναλλάγματος	Ελλάδα	Περιοδικό Global Finance
---	---------------	--------------------------

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ TRADE FINANCE

Τράπεζα της Χρονιάς για τις Υπηρεσίες Εισαγωγών - Εξαγωγών	Ελλάδα	Περιοδικό Global Finance
--	---------------	--------------------------

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Διεθνές Βραβείο Εξαιρετικής Ποιότητας Αυτοματοποιημένων Πληρωμών	Ελλάδα	Deutsche Bank
--	---------------	---------------

FACTORING

Δεύτερη Θέση Παγκοσμίως στο Διεθνές Factoring	Ελλάδα	Factors Chain International (F.C.I.)
---	---------------	--------------------------------------

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ

Καλύτερη Τράπεζα στο χώρο της Θεματοφυλακής	Ελλάδα	Περιοδικό Global Finance
Top Rated Θεματοφύλακας για Μεγάλους, Ξένους και Εγχώριους Θεσμικούς Επενδυτές	Ελλάδα	Περιοδικό Global Custodian
Top Rated Θεματοφύλακας για Ξένους και Εγχώριους Θεσμικούς Επενδυτές	Βουλγαρία	Περιοδικό Global Custodian
Top Rated Θεματοφύλακας για Ξένους και Εγχώριους Θεσμικούς Επενδυτές	Ρουμανία	Περιοδικό Global Custodian
Top Rated Θεματοφύλακας για Ξένους Θεσμικούς Επενδυτές	Κύπρος	Περιοδικό Global Custodian

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ευρωπαϊκές Αναδυόμενες Αγορές - Κορυφαία Ανάλυση Χώρας	Τουρκία	Έρευνα Thomson Extel
Ευρωπαϊκές Αναδυόμενες Αγορές - Κορυφαίος Αναλυτής Χώρας	Τουρκία	Έρευνα Thomson Extel
Ευρωπαϊκές Αναδυόμενες Αγορές - 20 ^η Θέση Πανευρωπαϊκά για την EFG Istanbul Securities	Τουρκία	Έρευνα Thomson Extel

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Διάκριση 5 αστέρων για τα αμοιβαία κεφάλαια «Eurobank EFG I (LF) Equity Emerging Europe» και «Interamerican Διαχείρισης Διαθεσίμων Εσωτερικού»	Ελλάδα	Morningstar®
--	---------------	--------------

e-Banking

Καλύτερη Διαδικτυακή Τράπεζα για Καταναλωτές Βραβείο Καινοτομίας και Αποτελεσματικότητας στην Ηλεκτρονική Τραπεζική	Ελλάδα Ρουμανία	Περιοδικό Global Finance Περιοδικό Finmedia, e-Finance
---	----------------------------------	---

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Εθνικό Βραβείο Ανώτατης Περιβαλλοντικής Διάκρισης EMAS (κατηγορία Μεγάλων Επιχειρήσεων) για την Αποδοτικότητα Πόρων	Ελλάδα	Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
Βραβείο ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ – ΕΠΙΣΤΗΜΗ για το Πρόγραμμα «Δεν Πετάμε Τίποτα», που πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το ΣΚΑΪ	Ελλάδα	ECOCITY (NPO)
Εταιρεία με την καλύτερη φήμη σε θέματα Κοινωνικής Υπευθυνότητας	Ελλάδα	Reputation Management Institute Athens
Καλύτερη Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων	Ελλάδα	Greek IR Awards
Καλύτερη Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές	Ελλάδα	Έρευνα Thomson Extel
Βραβείο VIRTUS για τη Συνολική Συνεισφορά στην Τοπική Κοινωνία	Σερβία	Balkan Community Initiatives Fund
Χρυσή Πλακέτα για την Εταιρική Υπευθυνότητα για τη δεκαετία 2000 - 2010	Σερβία	Serbian Club of Economic Journalists



Αγαπητοί μέτοχοι,

Το 2010, η διεθνής κρίση ανέδειξε με σφοδρότητα τα χρόνια διαρθρωτικά και δημοσιονομικά προβλήματα της ελληνικής οικονομίας, προκαλώντας οικονομική αστάθεια και αβεβαιότητα, με ύφεση και αύξηση της ανεργίας. Το κλίμα και οι οικονομικές συνθήκες επιδεινώθηκαν περαιτέρω από τις διαδοχικές υποβαθμίσεις της πιστοληπτικής αξιολόγησης της χώρας.

Η υπογραφή του Μνημονίου με την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και η ένταξη της Ελλάδας σ' έναν πρωτοφανή για τα ευρωπαϊκά δεδομένα Μηχανισμό Στήριξης, ύψους € 110 δισ., προσέφερε στη χώρα μας ένα σημαντικότερο πλαίσιο ασφάλειας και το αναγκαίο χρονικό περιθώριο ώστε, χωρίς την ασφυκτική πίεση των αγορών, να καλύψουμε τις δανειακές μας ανάγκες και να επιδιώξουμε τη δημοσιονομική σταθεροποίηση και τις μεταρρυθμίσεις, που είναι απαραίτητες για την επαναφορά της οικονομίας σε τροχιά ανάκαμψης.

Στο πλαίσιο αυτό, ετέθη σε εφαρμογή ένα ευρύτατο πρόγραμμα δημοσιονομικής εξυγίανσης που, παρά τις δυσκολίες στην εφαρμογή του, είχε σαν αποτέλεσμα τη μείωση του ελλείμματος κατά περίπου πέντε ποσοστιαίες μονάδες του ΑΕΠ το 2010. Ταυτόχρονα, δρομολογήθηκαν σημαντικές διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις με τεράστια αναπτυξιακή σημασία, όπως στο ασφαλιστικό, στην αγορά εργασίας, στα κλειστά επαγγέλματα και στη λειτουργία του δημόσιου τομέα, που θα δώσουν στην οικονομία μας αξιοπιστία αλλά και την αναγκαία ώθηση, ώστε να γίνει παραγωγική και διεθνώς ανταγωνιστική.

Η απарέγκλιτη εφαρμογή του Προγράμματος Σταθεροποίησης και των μεταρρυθμίσεων θα συμβάλει ώστε η ελληνική οικονομία να σταθεροποιηθεί, να επανέλθει σε τροχιά ανάκαμψης και να ανακτήσει την εμπιστοσύνη των εταίρων της και των αγορών. Η διαδικασία προσαρμογής όμως, θα είναι μακρά και επίπονη.

Η δημοσιονομική σταθεροποίηση και οι διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις θα πρέπει να πλαισιωθούν από ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ανάπτυξης, εστιασμένο στην αλλαγή του παραγωγικού και αναπτυξιακού προτύπου της ελληνικής οικονομίας. Ο μετασχηματισμός της οικονομίας απαιτεί ριζική αναδιάρθρωση του δημόσιου τομέα και περιορισμό του ρόλου του στην οικονομία, απελευθέρωση των αγορών, θεσμικές και λειτουργικές μεταρρυθμίσεις. Πρέπει να διαμορφώσουμε ένα πρότυπο ανάπτυξης με εξωστρεφή και εξαγωγικό προσανατολισμό και με παράλληλη διεύρυνση στην παραγωγική βάση της χώρας, ένα περιβάλλον ανοικτό και φιλικό στην επιχειρηματικότητα και ελκυστικό για τις επενδύσεις και να δώσουμε έμφαση στην Παιδεία, την Έρευνα και την Καινοτομία. Εμείς, στην Eurobank EFG, υποστηρίζουμε την ανάγκη να διαμορφωθεί ένα τέτοιο πρότυπο ανάπτυξης, πιστεύοντας ταυτόχρονα ότι όλοι, και φυσικά οι τράπεζες, έχουμε ευθύνη να συμμετέχουμε στην προσπάθεια της ελληνικής οικονομίας να βρει το δρόμο της ανάπτυξης. Σε αυτό το πλαίσιο, συνεργαζόμαστε σε κοινές πρωτοβουλίες με όλους τους παραγωγικούς φορείς της χώρας και αναπτύσσουμε ένα συγκροτημένο πρόγραμμα δράσης, που συνεχώς εμπλουτίζεται.

Οι συνθήκες δημοσιονομικής κρίσης και ύφεσης στην οικονομία επηρεάζουν άμεσα το περιβάλλον, μέσα στο οποίο λειτουργεί το ελληνικό τραπεζικό σύστημα. Αν και οι ελληνικές τράπεζες υπέστησαν δευτερογενώς μόνο τις συνέπειες της διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης, καθώς δεν είχαν καμιά εμπλοκή με τοξικά προϊόντα ή επενδύσεις υψηλού ρίσκου, ούτε είχαν υψηλά επίπεδα μόχλευσης, υφίστανται άμεσα τις συνέπειες της δημοσιονομικής κρίσης. Ο αποκλεισμός του ελληνικού Δημοσίου από τις διεθνείς αγορές, οι υποβαθμίσεις της πιστοληπτικής αξιολόγησης της χώρας από τους διεθνείς οίκους αξιολόγησης και εν γένει, η κρίση αξιοπιστίας έναντι της Ελλάδος «έκλεισαν» για τις ελληνικές τράπεζες τη διατραπεζική αγορά. Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) διέυρυνε σημαντικά το πλαίσιο των διευκολύνσεων που παρέχει στα € 95 δισ. περίπου και αποτέλεσε ουσιαστικά τη μόνη πηγή ρευστότητας για το ελληνικό τραπεζικό σύστημα. Από την πλευρά τους, οι ελληνικές τράπεζες επέδειξαν αξιοσημείωτη αντοχή και ικανότητα διαχείρισης των δυσκολιών. Αξιοποιώντας τα πρώτα βήματα προόδου στην προσπάθεια δημοσιονομικής σταθεροποίησης της οικονομίας, ανέλαβαν πρωτοβουλίες ενίσχυ-

σης της ρευστότητάς τους και από άλλες πηγές, ανοίγοντας και πάλι τις προσβάσεις τους στις διεθνείς αγορές. Το πρώτο πανευρωπαϊκό stress test που πραγματοποιήθηκε το 2010, εξαιρετικά αυστηρό και ακραίο για το ελληνικό τραπεζικό σύστημα, επιβεβαίωσε την κεφαλαιακή τους επάρκεια. Τους τελευταίους μήνες του 2010, μεγάλες ελληνικές τράπεζες προχώρησαν, παρά το δυσμενές περιβάλλον, σε επιτυχημένες αυξήσεις κεφαλαίου, κάτι που δείχνει αυξημένη αξιοπιστία στα μάτια των επενδυτών, εγχώριων και διεθνών.

Στο δυσμενές και εξαιρετικά απαιτητικό περιβάλλον που διαμορφώθηκε το 2010, ο όμιλος Eurobank EFG επέδειξε αξιοσημείωτη αντοχή, σταθερότητα και ευελιξία. Παραμείναμε εστιασμένοι στις βασικές προτεραιότητες που είχαμε θέσει από την αρχή της κρίσης, με αιχμή τη θωράκιση του ισολογισμού μας, τη διατήρηση της προ προβλέψεων κερδοφορίας μας σε υψηλά επίπεδα, την περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας και της ρευστότητάς μας, την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων και την περαιτέρω μείωση του κόστους μας.

Αναλάβαμε σειρά πρωτοβουλιών για την περαιτέρω ενίσχυση με οργανικά μέσα της κεφαλαιακής θέσης και της ρευστότητας του Ομίλου μας, χωρίς να επιβαρύνουμε τους μετόχους μας σε αυτή την ιδιαίτερα δύσκολη γι' αυτούς περίοδο. Η συνεργασία μας με την Raiffeisen Bank στην Πολωνία και η συγχώνευση με την εταιρεία επενδύσεων χαρτοφυλακίου ΔΙΑΣ ενισχύουν κατά τουλάχιστον 135 μονάδες βάσης τη συνολική κεφαλαιακή θέση του Ομίλου, που ισοδυναμεί με αύξηση κεφαλαίων ύψους € 800 εκατ. και αυξάνουν τη ρευστότητά μας κατά περίπου € 2 δισ. Παράλληλα, ενισχύουν την κερδοφορία του 2011 κατά € 200 εκατ. περίπου, ενώ διατηρείται η προοπτική για περαιτέρω υπεραξία από τη συνεχιζόμενη παρουσία μας στην πολλά υποσχόμενη πολωνική αγορά. Η εξέλιξη αυτή αποδεικνύει τις μοναδικές ικανότητες του Οργανισμού μας, που κατάφερε σε διάστημα μικρότερο των πέντε ετών να δημιουργήσει, εκ του μηδενός, μια νέα τράπεζα σε μια εξαιρετικά ανταγωνιστική αγορά και να εξασφαλίσει για τους μετόχους μας σημαντικές υπεραξίες.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικράτησαν κατά τη διάρκεια του 2010, οι συνολικές καταθέσεις του Ομίλου μειώθηκαν κατά λιγότερο από € 2,4 δισ., σε σύγκριση με € 30 δισ. περίπου που ήταν η μείωση των καταθέσεων για το σύνολο του συστήματος. Παρά την αρνητική συγκυρία, αναλάβαμε σημαντικές πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της ρευστότητάς μας, όπως οι συμφωνίες χρηματοδότησης τίτλων του ελληνικού Δημοσίου με μεγάλους διεθνείς τραπεζικούς οργανισμούς, αποσκοπώντας στη σταδιακή απεξάρτησή μας από τη χρηματοδότηση της ΕΚΤ.

Με τις πρωτοβουλίες που αναλάβαμε, η κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου μας διατηρήθηκε σε ιδιαίτερα ικανοποιητικά επίπεδα το 2010. Ο δείκτης κεφαλαίων 1^{ης} διαβάθμισης (Tier I) ανήλθε σε 11,9%, ενώ ο δείκτης συνολικής επάρκειας διαμορφώθηκε σε 13,1%, που είναι μεταξύ των υψηλότερων σε ευρωπαϊκή βάση.

Ο Όμιλός μας παρέμεινε κερδοφόρος σε όλη τη διάρκεια του έτους, ακόμα και μετά την έκτακτη φορολογική εισφορά. Τα συνολικά καθαρά κέρδη διαμορφώθηκαν σε € 113 εκατ. (ή € 68 εκατ. μετά την έκτακτη φορολογική εισφορά) το 2010, με τη «Νέα Ευρώπη» να ανακάμπτει δυναμικά και να συνεισφέρει € 32 εκατ. στη συνολική κερδοφορία, έναντι ζημιών ύψους € 44 εκατ. το 2009. Αυτό αποδεικνύει πόσο εύστοχη ήταν η πολιτική ανάπτυξής μας εκτός συνόρων και αξιοποίησης των ευκαιριών, που προσφέρουν οι περιφερειακές μας αγορές.

Παρά την αύξηση του κόστους χρήματος και το δυσμενές περιβάλλον στις κεφαλαιαγορές, τα έσοδα προ προβλέψεων διατηρήθηκαν σε ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα (€ 1,5 δισ.). Το ύψος αλλά και η συνεχής βελτίωση των προ προβλέψεων κερδών αποτελούν για την Τράπεζά μας την καλύτερη ασπίδα για την απορρόφηση των κραδασμών από πιστωτικούς και άλλους κινδύνους.

Δεδομένου του δυσμενούς οικονομικού κλίματος, τα αποτελέσματά μας για το 2010 επιβαρύνθηκαν από πολύ υψηλές προβλέψεις έναντι ενδεχόμενων πιστωτικών κινδύνων (€ 1,36 δισ.), περιορίζοντας σημαντικά τα κέρδη μας. Μετά το Α' εξάμηνο παρατηρήθηκε μια σταθεροποίηση των δεικτών ποιότητας του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων, με τα νέα δάνεια σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών να μειώνονται στην Ελλάδα σε σχέση με την αρχή του έτους, ενώ τα αντίστοιχα νέα δάνεια σε καθυστέρηση στη «Νέα Ευρώπη» μειώθηκαν στο προ κρίσης επίπεδο.

Οι συνολικές δαπάνες περιορίστηκαν κατά 3% σε ετήσια βάση, επίδοση που είναι ιδιαίτερα σημαντική και έρχεται να προστεθεί στη μείωση των δαπανών κατά 6% που είχε επιτευχθεί το 2009.

Στη δύσκολη αυτή συγκυρία, στη Eurobank EFG συνεχίσαμε να στηρίζουμε έμπρακτα τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά να ξεπεράσουν τις συνέπειες της κρίσης, ακολουθώντας ευέλικτες πολιτικές διαχείρισης των υποχρεώσεών τους και προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες και προϊόντα. Έτσι, ενδυναμώνουμε και αναβαθμίζουμε τη συνεργασία με τους πελάτες μας και στεκόμαστε «Υπεύθυνα Δίπλα τους». Συνολικά, το 2010, οι εκταμιεύσεις στην Ελλάδα ανήλθαν σε € 5 δισ., ενώ το σύνολο των χορηγήσεων για το χρόνο ενισχύθηκε κατά 1,8% σε ετήσια βάση.

Για το 2011, οι προτεραιότητες του τραπεζικού μας Ομίλου παραμένουν προσαρμοσμένες στις ανάγκες και τις προκλήσεις, που δημιουργεί η δύσκολη συγκυρία. Έτσι, ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής μας θέσης, τη διασφάλιση επαρκούς ρευστότητας και τη συνετή διαχείρισή της, την περαιτέρω θωράκιση του ισολογισμού μας, τον ακόμη πιο αποτελεσματικό και αυστηρό έλεγχο των κινδύνων, τη διατήρηση της υψηλής προ προβλέψεων κερδοφορίας, την περαιτέρω εκλογίκευση των λειτουργιών μας, τον περιορισμό του κόστους σε όλα τα επίπεδα και ασφαλώς την πολύπλευρη στήριξη των πελατών μας.

Ισχυρό συγκριτικό μας πλεονέκτημα και παράγοντας επιτυχίας είναι η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα του προσωπικού μας. Με την καθημερινή τους δουλειά απαντούν στις προκλήσεις με μοναδικό επαγγελματισμό και μαχητικότητα, θεμελιώνοντας τις προοπτικές του Ομίλου μας στις πιο στερεές βάσεις.

Η στρατηγική που ακολουθούμε διασφαλίζει την επίτευξη των στόχων μας και δικαιώνει τις επιλογές μας. Ο Όμιλός μας είναι έτσι σε θέση να παραμένει δυναμικά παρών στις εξελίξεις και να ενισχύει συνεχώς τη θέση και το ρόλο του στο τραπεζικό σύστημα και την ελληνική οικονομία, στηρίζοντας τη συλλογική προσπάθεια για την έξοδο από την κρίση και την επανεκκίνηση της ανάπτυξης. Θα συνεχίσουμε με δυναμισμό, μαχητικότητα και ευελιξία να διαχειριζόμαστε τις προκλήσεις και να αναζητάμε τις όποιες ευκαιρίες ακόμα και στις συνθήκες της κρίσης. Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε τις μελλοντικές προοπτικές του Οργανισμού μας προς όφελος των μετόχων, των πελατών και του προσωπικού μας. Έτσι, θα συνεχίσουμε να δικαιώνουμε και να τιμούμε την εμπιστοσύνη των μετόχων μας στο μέλλον του Ομίλου.

Αθήνα, 22 Μαρτίου 2011



Ευθύμιος Ν. Χριστοδούλου
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου



Νικόλαος Κ. Νανόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

Φωκίων Χ. Καραβίας
Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής
Διεθνών Κεφαλαιαγορών

Θεόδωρος Α. Καλαντώνης
Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής Καταναλωτικής
και Στεγαστικής Πίστης

Μιχάλης Η. Κολακίδης
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Επικεφαλής του Risk Management
και Μέλος Δ.Σ.

Πόλα Ν. Χατζηρωτηρίου
Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής Οικονομικών Υπηρεσιών
& Στρατηγικού Σχεδιασμού
και Γραμματέας Δ.Σ.

Piergiorgio G. Pradelli
Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής
Διεθνών Δραστηριοτήτων

Ευάγγελος Ι. Κάββαλος
Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής Τραπεζικής
Μικρών Επιχειρήσεων

Μιχάλης Γ. Βλασταράκης
Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής
Δικτύου Καταστημάτων

Σταύρος Ε. Ιωάννου
Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής Εργασιών,
Τεχνολογίας & Οργάνωσης

Κωνσταντίνος Α. Βουσβούνης
Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής Διεθνούς Εταιρικής
Τραπεζικής & Εξειδικευμένων
Χρηματοδοτήσεων

Νικόλαος Β. Καραμούζης
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Wholesale Banking
και Μέλος Δ.Σ.

Ευθύμιος Ν. Χριστοδούλου
Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Νικόλαος Κ. Νανόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος
και Μέλος Δ.Σ.

Βύρων Ν. Μπαλλής
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Retail Banking
και Μέλος Δ.Σ.

Γεώργιος Π. Μαρίνος
Γενικός Διευθυντής
Επικεφαλής
Τραπεζικής Επιχειρήσεων

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Βέλτιστες, διαφανείς πρακτικές

Η ορθή και υπεύθυνη τήρηση των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη δημιουργία αξίας, τόσο για τους μετόχους του ομίλου Eurobank EFG, όσο και για το κοινωνικό σύνολο σε όλες τις χώρες παρουσίας του, ενώ παράλληλα διαφυλάσσει το εταιρικό συμφέρον. Η Eurobank EFG έχει υιοθετήσει «Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης», ο οποίος περιγράφει τις βασικές αρχές και πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει ο Όμιλος και προάγει, μεταξύ άλλων, την αποτελεσματικότητα του τρόπου λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.).

Το Δ.Σ. της Eurobank EFG ασκεί τις αρμοδιότητές του αποτελεσματικά και σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές, ενώ κύρια υποχρέωση και καθήκον των μελών του είναι η διαρκής επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας του Ομίλου και η προάσπιση των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών. Το Δ.Σ. αποτελείται από 16 μέλη και επιπλέον, συμμετέχει σε αυτό ως πρόσθετο μη εκτελεστικό μέλος, εκπρόσωπος του Ελληνικού Δημοσίου, ο οποίος έχει διοριστεί σύμφωνα με το Ν. 3723/2008. Η θητεία των μελών του παρόντος Δ.Σ., το οποίο εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 25^{ης} Ιουνίου 2010, είναι τριετής, οπότε η Τακτική Γενική Συνέλευση του 2013 θα εκλέξει νέο Δ.Σ.

Με σκοπό την ενδυνάμωση της διαφάνειας και της λειτουργικότητάς του, το Δ.Σ. πρότεινε την αύξηση του αριθμού των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του κατά δύο άτομα στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 10^{ης} Ιανουαρίου 2011, η οποία και την ενέκρινε. Κατόπιν τούτου, το Δ.Σ. της Eurobank EFG αποτελείται από πέντε εκτελεστικά μέλη και 12 μη εκτελεστικά, εκ των οποίων τα τέσσερα είναι ανεξάρτητα. Σε ευθυγράμμιση με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, ο Πρόεδρος της Τράπεζας είναι μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ., ενώ τα καθήκοντα του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Προέδρου είναι διακριτά.

Τα εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοίκησης του Ομίλου και την εφαρμογή της στρατηγικής του, ενώ τα μη εκτελεστικά μέλη είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή και τη διασφάλιση όλων των εταιρικών ζητημάτων. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. ειδικότερα, δεν μπορούν να κατέχουν ποσοστό μεγαλύτερο από το 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Eurobank EFG, ενώ δεν μπορούν να έχουν οποιαδήποτε σημαντική επιχειρηματική ή άλλη σχέση εξάρτησης με την Τράπεζα ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα.

Το Δ.Σ. υποβοηθείται στο έργο του από την Επιτροπή Κινδύνων, την Επιτροπή Έλεγχου, την Επιτροπή Ανταμοιβών και την Επιτροπή Ανωτάτων Στελεχών, αξιολογεί τις επιδόσεις τους και εγκρίνει τις αρμοδιότητες και τη σύνθεσή τους.

Ακολούθως, παρατίθεται η σύνθεση του Δ.Σ. και των Επιτροπών που έχουν συσταθεί από αυτό.

Διοικητικό Συμβούλιο & Επιτροπές Συνιστώμενες από το Δ.Σ.

Διοικητικό Συμβούλιο	Επιτροπή Ελέγχου	Επιτροπή Κινδύνων	Επιτροπή Ανταμοιβών	Επιτροπή Ανωτάτων Στελεχών
Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικός)	Ευθύμιος Ν. Χριστοδούλου	•	•	
Επίτιμος Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικός)	Γεώργιος Κ. Γόντικας			
Αντιπρόεδρος (Μη Εκτελεστικός)	Άννα Μαρία Λουίζα Ι. Λάτση			
Διευθύνων Σύμβουλος	Νικόλαος Κ. Νανόπουλος	•	•	
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Νικόλαος Β. Καραμούζης	•		
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Μιχάλης Η. Κολακίδης		Πρόεδρος	
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Βύρων Ν. Μπαλλής	•		
Σύμβουλος Διοίκησης	Νικόλαος Κ. Παυλίδης			
Μη Εκτελεστικοί Σύμβουλοι	Φώτιος Σ. Αντωνάτος	•		
	Emmanuel L. Bussetil	Πρόεδρος	•	Πρόεδρος
	Δρ. Σπύρος Ι. Λάτσης			•
	Δρ. Περικλής Π. Πεταλάς	•	•	•
				Πρόεδρος
Μη Εκτελεστικοί Ανεξάρτητοι Σύμβουλοι	Δρ. Παναγιώτης Β. Τριδήμας	•		•
	Σπύρος Σ. Λορεντζιάδης	•	•	
	Αθανάσιος Ι. Μαρτίνος			
	Δημήτριος Θ. Παπαλεξόπουλος			
Μη Εκτελεστικός Σύμβουλος*	Δημήτριος Α. Γεωργούτσος			

Γραμματέας Πόλα Ν. Χατζησωτηρίου

* Μη εκτελεστικό μέλος κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3723/2008
Κάθε μία από τις ανωτέρω επιτροπές καταρτίζει τους Όρους Λειτουργίας της, οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στον αναλυτικό Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Eurobank EFG και εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Σε ένα περιβάλλον ύφεσης για την ελληνική οικονομία, ο όμιλος Eurobank EFG επέδειξε αξιοσημείωτη αντοχή, σταθερότητα και ευελιξία, στοιχεία που του επέτρεψαν να αντεπεξέλθει με επιτυχία στις δύσκολες συνθήκες που διαμορφώθηκαν το 2010. Παρά την αρνητική συγκυρία, ο Όμιλος παρέμεινε κερδοφόρος σε όλη τη διάρκεια της χρονιάς, ακόμα και μετά την έκτακτη φορολογική εισφορά. Τα συνολικά καθαρά κέρδη διαμορφώθηκαν σε € 113 εκατ. (ή € 68 εκατ. μετά την έκτακτη φορολογική εισφορά) το 2010, με τη «Νέα Ευρώπη» να ανακάμπτει δυναμικά και να συνεισφέρει κατά € 32 εκατ. στη συνολική κερδοφορία του Ομίλου, έναντι ζημιών ύψους € 44 εκατ. το 2009. Επιπρόσθετα, τα έσοδα προ προβλέψεων διατηρήθηκαν σε ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα (€ 1,5 δισ.), παρά την αύξηση του κόστους χρήματος και το δυσμενές περιβάλλον στις κεφαλαιαγορές, μέσα από τον περιορισμό των λειτουργικών δαπανών και την ανάπτυξη των εργασιών, κυρίως στο εξωτερικό.

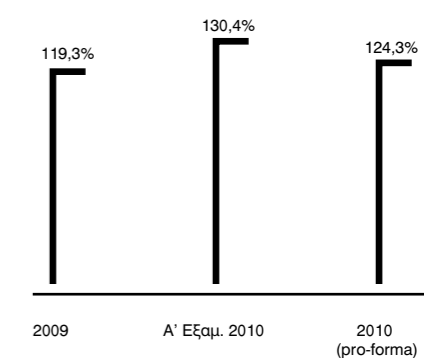
Το ενεργητικό αυξήθηκε κατά 3,5% σε ετήσια βάση και ανήλθε σε € 87,2 δισ., ενώ οι συνολικές χορηγήσεις ενισχύθηκαν κατά 1,8% και διαμορφώθηκαν σε € 58,6 δισ. στο τέλος του 2010. Κατά τη διάρκεια της χρονιάς, συνεχίστηκε η προσπάθεια μετατόπισης της σύνθεσης του χαρτοφυλακίου υπέρ των δανείων με μεγαλύτερες εξασφαλίσεις, με τις χορηγήσεις, εξαιρουμένων των καταναλωτικών, να αυξάνονται κατά € 2,4 δισ., ενώ τα καταναλωτικά δάνεια μειώθηκαν κατά € 1,4 δισ.

Η ρευστότητα του Ομίλου διατηρήθηκε σε ιδιαίτερα ικανοποιητικά επίπεδα, με τις καταθέσεις πελατών να ενισχύονται κατά € 850 εκατ. το Δ' τρίμηνο του 2010 και να διαμορφώνονται σε € 44,4 δισ. στο τέλος του έτους. Παράλληλα, ο Όμιλος αναλαμβάνει και άλλες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της ρευστότητάς του, όπως η στρατηγική συνεργασία στην Πολωνία που απελευθερώνει ρευστότητα περίπου € 2 δισ. Η σχέση δανείων προς καταθέσεις βελτιώθηκε σε 126,6% στο τέλος του 2010 ή pro-forma σε 124,3%*, από 130,4% που ήταν το Α' εξάμηνο του ίδιου έτους. Ειδικότερα, στη Νέα Ευρώπη το 2010 οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά € 1,7 δισ., ενώ οι χορηγήσεις αυξήθηκαν κατά € 0,9 δισ. με τον αντίστοιχο δείκτη δανείων προς καταθέσεις να βελτιώνεται ουσιαστικά σε 121%* από 145% το 2009.

Καθαρά Κέρδη
(προ έκτακτης εισφοράς φόρου, € εκατ.)



Δάνεια προς Καταθέσεις (%)

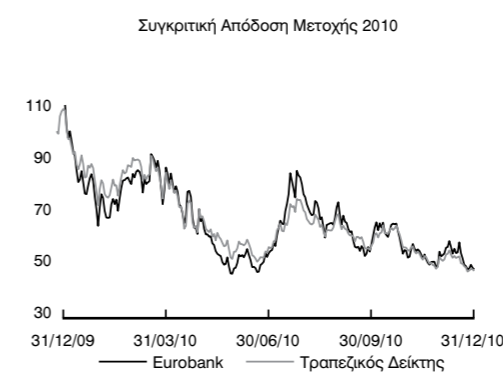
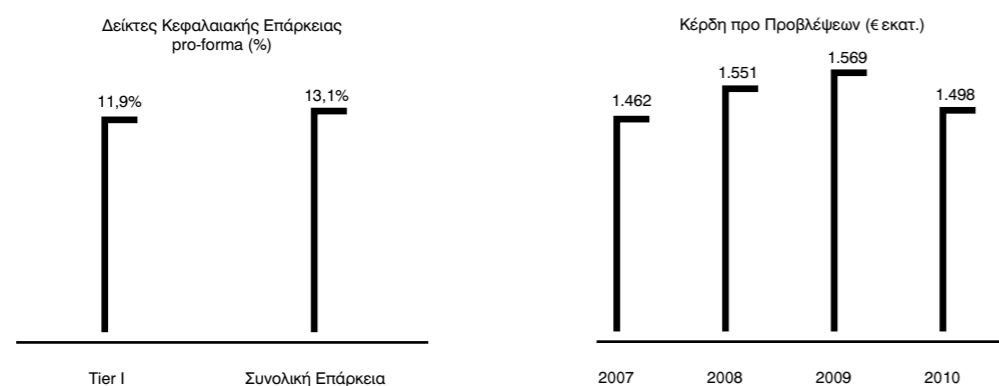


* Pro-forma: εάν ληφθεί υπόψη η στρατηγική συνεργασία στην Πολωνία.

Πρωταρχικός στόχος του ομίλου Eurobank EFG στη δύσκολη τρέχουσα συγκυρία είναι η διατήρηση υψηλής κεφαλαιακής επάρκειας και η ανάληψη πρωτοβουλιών για την οργανική ενίσχυση της κεφαλαιακής του θέσης. Η στρατηγική συνεργασία στην Πολωνία και η συγχώνευση με την εταιρεία επενδύσεων χαρτοφυλακίου Δίας ενισχύουν κατά, τουλάχιστον, 135 μονάδες βάσης τη συνολική κεφαλαιακή θέση του Ομίλου, η οποία ισοδυναμεί με αύξηση κεφαλαίων ύψους € 800 εκατ. Έτσι, σε pro-forma βάση, ο δείκτης Tier I ανήλθε σε 11,9%, ενώ ο δείκτης συνολικής επάρκειας διαμορφώθηκε σε 13,1% στο τέλος του 2010. Εντός του 2011, ο Όμιλος σκοπεύει να αναλάβει και άλλες πρωτοβουλίες, οι οποίες θα ενισχύσουν οργανικά περαιτέρω την κεφαλαιακή του θέση.

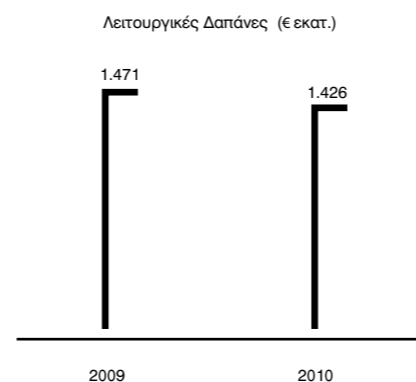
Οι προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων ανήλθαν στα € 1,36 δισ. ή 2,43% των μέσων καθαρών δανειακών υπολοίπων και παρέμειναν σταθερές τα τελευταία τρία τρίμηνα του 2010. Τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια ανέρχονται στο 7,7% των ακαθάριστων χορηγήσεων, ενώ κατά τα τελευταία δύο τρίμηνα παρατηρήθηκε σημαντική επιβράδυνση του ρυθμού σχηματισμού νέων ληξιπρόθεσμων δανείων.

Συνολικά, παρά το δυσμενές περιβάλλον και τις πρωτοφανείς συνθήκες της αγοράς, ο Όμιλος παρέμεινε κερδοφόρος σε όλη τη διάρκεια του έτους, άμεσα προσαρμοζόμενος στις νέες απαιτήσεις και επωφελούμενος από τις αποδεδειγμένες ικανότητες συγκράτησης των δαπανών, καθώς και το βελτιωμένο περιβάλλον και την κερδοφορία στη Νέα Ευρώπη.



Τα συνολικά έσοδα του Ομίλου υποχώρησαν κατά 3,8% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε € 2.924 εκατ. το 2010 από € 3.040 εκατ. το 2009, λόγω της μείωσης των εσόδων από τις εργασίες στην εγχώρια αγορά. Επισημαίνεται ότι η σύνθεση των εσόδων παραμένει ιδιαίτερα υψηλής ποιότητας, καθώς πάνω από το 90% προέρχεται από τόκους και προμήθειες. Σημαντικά ήταν τα αποτελέσματα αναφορικά με τον περιορισμό των λειτουργικών δαπανών, καθώς τα έξοδα μειώθηκαν σε ετήσια βάση κατά 3% ή 9% στη διετία, συγκρατώντας τον δείκτη κόστους προς έσοδα στο 48,8%.

Παρά τις δυσμενείς συνθήκες της αγοράς και το σημαντικά υψηλότερο κόστος χρηματοδότησης, ο Όμιλος διατήρησε τα προ-προβλέψεων κέρδη σε περίπου € 1,5 δισ.





ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΙΔΙΩΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Σταθερή στη δέσμευσή της να βρίσκεται δίπλα στον πελάτη σε κάθε συγκυρία, η Eurobank EFG υποστήριξε τους ιδιώτες πελάτες στις αντίξοες οικονομικές συνθήκες που επικράτησαν το 2010. Η ζήτηση για χορηγήσεις παρέμεινε αναμικτή. Η παρατεταμένη ύφεση που σημειώνει η οικοδομική δραστηριότητα και ο προβληματισμός που βιώνουν τα νοικοκυριά, σχετικά με την απόκτηση κατοικίας, καθόρισε την πιστωτική επέκταση στα στεγαστικά δάνεια, στην Ελλάδα και τη Νέα Ευρώπη. Παράλληλα, η ζήτηση για προϊόντα καταναλωτικής πίστης παρέμεινε περιορισμένη, ενώ η ανάγκη παροχής ρευστότητας προς τον ιδιώτη επιχειρηματία ήταν επιτακτική. Παρά τη μειωμένη ζήτηση για δανεισμό, ο Όμιλος συνέχισε τη χρηματοδότηση προς ιδιώτες, με € 1,8 δισ. νέα στεγαστικά δάνεια και πάνω από € 2 δισ. νέα δάνεια προς Μικρές Επιχειρήσεις το 2010. Το συνολικό χαρτοφυλάκιο Ιδιωτών Πελατών (Retail) ανήλθε σε € 35 δισ. Ακόμη, ο Όμιλος παρείχε εναλλακτικές λύσεις και ειδικά προγράμματα διευκόλυνσης για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων όσων πελατών αντιμετώπισαν ουσιαστικά προβλήματα. Συνολικά την τελευταία διετία, 50.000 νοικοκυριά και 15.000 Μικρές Επιχειρήσεις και Επαγγελματίες επωφελήθηκαν από προϊόντα αναδιάρθρωσης όλων των τύπων δανείων.

Αποταμίευση / Συνταξιοδότηση: Εξασφάλιση για πάνω από 100.000 νέους πελάτες στην Ελλάδα

Το 2010, δρομολογήθηκαν στην Ελλάδα δραστικές αλλαγές στις συνταξιοδοτικές αποδοχές και τις παροχές των κοινωνικών ταμείων που έπληξαν μεγάλο μέρος του πληθυσμού. Μπροστά στην πρόκληση, η Eurobank EFG σχεδίασε νέα τραπεζοασφαλιστικά προγράμματα που προσέφεραν σε περισσότερους από 100.000 πελάτες εξασφάλιση για τις οικογένειές τους, ενίσχυση της σύνταξής τους και ενίσχυση του προϋπολογισμού σπουδών των παιδιών τους. Επίσης, με το νέο καινοτόμο πρόγραμμα «**Πάντα Νέοι**», όλοι οι πελάτες που διατηρούν λογαριασμό σύνταξης στη Eurobank EFG απολαμβάνουν ειδικά προνόμια αποταμίευσης, τιμολόγησης και υπηρεσιών υγείας. Ακόμη, στον κλάδο υγείας υπήρξε εξειδίκευση, ώστε να καλυφθούν και ανάγκες ειδικών κοινών, όπως π.χ. με το πρόγραμμα «**Ζωή & Υγεία για τη Γυναίκα**». Ανάλογες πρωτοβουλίες έλαβε ο Όμιλος και στις χώρες της Νέας Ευρώπης, όπως η σειρά προγραμμάτων «**Senior Activ**» για συνταξιούχους στη Ρουμανία και το πρόγραμμα «**MediFree**» για μισθωτούς στη Σερβία.

Καταναλωτική Πίστη: Εμβάθυνση στη σχέση με τον πελάτη

Τα συνολικά υπόλοιπα καταναλωτικών δανείων και πιστωτικών καρτών του Ομίλου διαμορφώθηκαν στα € 8,9 δισ. στα τέλη του 2010. Στην Ελλάδα, ο Όμιλος ακολούθησε συντηρητική πολιτική στην καταναλωτική πίστη, προωθώντας προϊόντα με γνώμονα την υψηλή αξία και το χαμηλό ρίσκο, όπως το «Προσωπικό Δάνειο» και το νέο «Όριο Υπερανάληψης» πελατών μισθοδοσίας. Στον τομέα των πιστωτικών καρτών, η Eurobank EFG στην Ελλάδα εστίασε στην ενδυνάμωση της πιστότητας των πελατών, εμπλουτίζοντας το πρόγραμμα ανταμοιβής «**Επιστροφή**» με μεγάλες επιχειρήσεις – συνεργάτες και αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες και τα προνόμια που προσφέρουν οι co-branded πιστωτικές κάρτες Eurobank.

Στις χώρες της Νέας Ευρώπης, σημειώθηκε επίσης επιβράδυνση της καταναλωτικής πίστης, με επιλεκτική χορήγηση δανείων βάσει αυστηρών εξατομικευμένων κριτηρίων. Ο Όμιλος αναβάθμισε την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει μέσω των συνεργαζόμενων εμπόρων και ανανέωσε την αποκλειστική συνεργασία, την οποία διατηρεί με την «American Express» στη Ρουμανία και τη Βουλγαρία.

Νέα στεγαστικά δάνεια € 1,8 δισ.– Έμφαση στην ασφάλεια και την «πράσινη» κατοικία

Τα στεγαστικά δάνεια σημείωσαν αύξηση κατά € 1,8 δισ. σε € 17,1 δισ. το 2010, καθώς ο Όμιλος διατήρησε ή και αύξησε τα αντίστοιχα μερίδια αγοράς σε όλες τις χώρες παρουσίας του. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη των νοικοκυριών για σταθερότητα και ασφάλεια, η Eurobank EFG δημιούργησε στην Ελλάδα το «**Στεγαστικό της Δεκαετίας**», ένα πρόγραμμα που συνδυάζει σταθερό επιτόκιο για 10 έτη, με προστασία πληρωμής δόσης σε περίπτωση απώλειας εργασίας, ενώ προσέφερε τα προγράμματα “**Sigur Acasa**” στη Ρουμανία και “**Flexi Home**” στη Βουλγαρία. Ακόμη, με το νέο «**Πράσινο Δάνειο Κατοικίας**», η Eurobank EFG πρωτοστάτησε στη χρηματοδότηση για εγκατάσταση οικιακών Φωτοβολταϊκών Συστημάτων, καθώς και για την ενεργειακή αναβάθμιση κατοικιών στην Ελλάδα, αποσπώντας σημαντικό μερίδιο της εγχώριας αγοράς. Στη Νέα Ευρώπη, η χορήγηση στεγαστικών δανείων ήταν συντηρητική, καθώς πρώτη μέριμνα αποτέλεσε η υποστήριξη των πελατών σε οικονομική δυσχέρεια, με αναδιάρθρωση υφιστάμενων δανείων.

Πολύπλευρη στήριξη της Μικρής Επιχείρησης και του ελεύθερου επαγγελματία

Η Eurobank EFG συνέχισε να στηρίζει απρόσκοπτα τη Μικρή Επιχείρηση και τον ελεύθερο επαγγελματία, με χορηγήσεις που ανήλθαν σε € 9 δισ. σε ενοποιημένη βάση. Στην Ελλάδα, οι νέες χορηγήσεις ξεπέρασαν τα € 2 δισ. μέσω νέων δανείων, χορηγήσεων υφιστάμενων γραμμών και επιταγών.

Ο Όμιλος είχε ηγετική παρουσία στη διασφάλιση πόρων για τις Μικρές Επιχειρήσεις, καθώς ανέλαβε την αξιολόγηση περισσότερων από 8.500 επενδυτικών φακέλων στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ), ενώ συνέχισε τη συνεργασία του με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, διασφαλίζοντας χαμηλότοκο δανεισμό. Ακόμη, με γνώμονα την προώθηση της Πράσινης Ανάπτυξης, η Eurobank EFG ανέπτυξε εξειδικευμένο πρόγραμμα για τη χρηματοδότηση αγοράς και εγκατάστασης Φωτοβολταϊκών Συστημάτων.

Πέρα από την παροχή ρευστότητας, ο Όμιλος βελτίωσε το ηλεκτρονικό περιβάλλον συναλλαγών για επαγγελματίες. Η προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών (e-banking) οδήγησε σε αύξηση κατά 25% των πελατών – χρηστών που επωφελούνται από το χαμηλότερο κόστος. Επίσης, η Eurobank EFG δημιούργησε ένα νέο σύνθετο εργαλείο που ενσωματώνει εφαρμογές διενέργειας όλων των επιχειρηματικών – τραπεζικών συναλλαγών με δυνατότητα μηδενικής οικονομικής επιβάρυνσης. Το εργαλείο αυτό, με την ονομασία «**Επαγγελματικός Λογαριασμός**», δημιουργήθηκε με αφορμή το νόμο περί υποχρεωτικής πληρωμής επιχειρηματικών υποχρεώσεων στην Ελλάδα από το 2011.

Η αλλαγή του φορολογικού καθεστώτος απασχόλησε ιδιαίτερα τις Μικρές Επιχειρήσεις το 2010. Για την καλύτερη δυνατή ενημέρωση των πελατών σχετικά με το νέο φορολογικό νομοσχέδιο, η Τράπεζα οργάνωσε, σε συνεργασία με τη Πανελλήνια Ομοσπονδία Φοροτεχνικών Ελεύθερων Επαγγελματιών (Π.Ο.Φ.Ε.Ε.), 21 πανελλαδικές ενημερωτικές εκδηλώσεις.

Στη Νέα Ευρώπη, ο Όμιλος εστίασε σε επιλεκτικές χορηγήσεις, πετυχαίνοντας μικρή αύξηση του δανειακού χαρτοφυλακίου. Παράλληλα, προώθησε ευέλικτες λύσεις στους Μικρούς Επιχειρηματίες, όπως, ενδεικτικά, το πρόγραμμα “**Dynamics Plus**” στη Βουλγαρία για τη διενέργεια συναλλαγών με χαμηλότερο κόστος και τον αποταμειωτικό λογαριασμό “**PRIMA**” στη Σερβία. Η βελτίωση των εξειδικευμένων υπηρεσιών αποτέλεσε προτεραιότητα σε όλες τις χώρες και οδήγησε στη βράβευση της Polbank EFG από το περιοδικό Forbes ως «Καλύτερη Τράπεζα για Μικρές Επιχειρήσεις» στην Πολωνία για 2^η συνεχή χρονιά.

Καλύτερες, ταχύτερες συναλλαγές για όλους τους ιδιώτες πελάτες

Ο όμιλος Eurobank EFG καινοτόμησε στις συναλλαγές το 2010, προσφέροντας στους πελάτες της το σύνολο των υπηρεσιών της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής κάτω από μία ενιαία «ομπρέλα» με την ονομασία “Live Banking”.

Live Banking σημαίνει ζωντανή σύνδεση με μια νέα εποχή υπηρεσιών και προϊόντων. Το “**Live Banking**” συνδέει τον πελάτη με όλα τα εναλλακτικά Δίκτυα της Τράπεζας, όπως το e-Banking, το m-Banking (τραπεζικές συναλλαγές από το κινητό), το Europhone Banking και τα ATM. Ο πελάτης μπορεί να ανοίξει νέο καταθετικό λογαριασμό Live, μέσω του διαδικτύου, να ενημερώνεται Live για το υπόλοιπο του λογαριασμού ή της κάρτας του και να εκτελεί άμεσα τις συναλλαγές του, από την οθόνη του υπολογιστή του ή από το κινητό του, μέσα από μία μοναδική τραπεζική εμπειρία, καθώς απλά με ένα «κλικ» όλες οι τραπεζικές συναλλαγές είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Παράλληλα, αποκτά πρόσβαση σε μοναδικές καινοτόμες υπηρεσίες, όπως οι ειδοποιήσεις (alerts) με sms και e-mail, ώστε να ενημερώνεται άμεσα για τις κινήσεις των λογαριασμών και των πιστωτικών του καρτών, καθώς και να εξυπηρετείται 24 ώρες το 24ωρο από εκπρόσωπο της Τράπεζας μέσω δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης και Live chat.

ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ο Όμιλος κινήθηκε εντατικά, τόσο σε θεσμικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο εξυπηρέτησης των επιχειρηματιών πελατών, ώστε να τους παρέχει τα αναγκαία κεφάλαια και ρευστότητα στο δύσκολο περιβάλλον του 2010. Συνολικά, το ενοποιημένο επιχειρηματικό δανειακό χαρτοφυλάκιο διαμορφώθηκε στα € 23,5 δισ., αυξημένο κατά 3,4% σε ετήσια βάση, ενώ μόνο στην Ελλάδα οι νέες δανειοδοτήσεις ανήλθαν σε € 2,2 δισ. Στο πλαίσιο της έμπρακτης υποστήριξης των εταιρικών πελατών της, η Eurobank EFG προχώρησε σε αναδιρθρώσεις ύψους € 800 εκατ. διασφαλίζοντας, παράλληλα, την ποιοτική αναβάθμιση του υπάρχοντος χαρτοφυλακίου.

Εξωστρέφεια: Μια νέα εποχή ανάπτυξης δρομολογείται στην Ελλάδα

Προτεραιότητα του έτους για τον Όμιλο ήταν η ανάδειξη της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτό, η Eurobank EFG χρηματοδότησε επιλεγμένους τομείς, όπως οι Εξαγωγές, ο Τουρισμός και η Πράσινη Ενέργεια και συνεργάστηκε στενά με επιχειρηματικούς φορείς που υπηρετούν με συνέπεια την οικονομική εξωστρέφεια, τις ιδιωτικές επενδύσεις, την καινοτομία, τη σύγχρονη και παραγωγική οικονομία.

Μέσω της πρωτοβουλίας «**Εξωστρέφεια**» αναδείχθηκαν νέα οχήματα ανάπτυξης, όπως ο Πανελλήνιος Διαγωνισμός Εφαρμοσμένης Έρευνας και Καινοτομίας «**Η Ελλάδα Καινοτομεί**» (www.kainotomeis.gr), που προκηρύχθηκε σε συνεργασία με το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ). Ο διαγωνισμός, που έλαβε πάνω από 300 υποψηφιότητες, σκοπεύει να αναδείξει προϊόντα εφαρμοσμένης έρευνας και προϊόντα ή υπηρεσίες καινοτομίας, που συμβάλλουν στη βελτίωση της καθημερινής ζωής, στη βιώσιμη ανάπτυξη και την ενίσχυση της εξωστρέφειας της οικονομίας. Ο Όμιλος χορήγησε επίσης, τη μελέτη του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων «**Ελληνικός Τουρισμός 2020: Πρόταση για το νέο ανταπτυξιακό μοντέλο**». Ακόμη, ο Όμιλος αναμόρφωσε και εκσυγχρόνισε το Portal του Πανελληνίου Συνδέσμου Εξαγωγέων, ενώ διοργάνωσε συνέδρια και ημερίδες σε στενή συνεργασία με τους επιχειρηματικούς φορείς με αντικείμενο την οικονομική εξωστρέφεια και τις επενδύσεις.

Χρηματοδότηση 2.000 και πλέον επιχειρήσεων μέσω διεθνών συνεργασιών

Σε διεθνές επίπεδο, ο Όμιλος κινητοποίησε πάνω από € 1 δισ. χρηματοδοτικών διευκολύνσεων και εγγυήσεων από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (EIB), την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης & Ανάπτυξης (EBRD) και το Διεθνή Χρηματοδοτικό Οργανισμό (IFC), για την περαιτέρω χρηματοδότηση Μικρομεσαίων και Μεγάλων Επιχειρήσεων στην Ελλάδα, τη Ρουμανία, τη Βουλγαρία, τη Σερβία και την Τουρκία. Από το πρόγραμμα αυτό ωφελήθηκαν περισσότερες από 1.500 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και 500 στο εξωτερικό.

Ρευστότητα ύψους € 2,4 δισ. στην περιφέρεια με Κοινοπρακτικά & Ομολογιακά Δάνεια

Η Eurobank EFG συνδιοργάνωσε 16 εκδόσεις κοινοπρακτικών δανείων και ομολόγων, συνολικού ύψους περίπου € 2,4 δισ., μέσα στο 2010. Στην Ελλάδα, οι σημαντικότερες εκδόσεις αφορούν στον Οργανισμό Σιδηροδρόμων Ελλάδος Α.Ε. (€ 635 εκατ.) τον Όμιλο Vivartia (€ 525 εκατ.), την Hellenic Petroleum Finance Plc (€ 350 εκατ.), την Elpedison Ενεργειακή Α.Ε. (€ 360 εκατ.) και την J&P AVAX Α.Ε. (€ 265 εκατ.). Στο εξωτερικό, τα σημαντικότερα κοινοπρακτικά δάνεια που συνδιοργάνωσε η Eurobank EFG ήταν προς την Κοc Holding Τουρκίας (\$120 εκατ. και € 211 εκατ.), καθώς και προς την O.M.V Petrom S.A. Ρουμανίας (€ 300 εκατ.).

Εντατική δραστηριοποίηση στο Project Finance σε Ελλάδα και Ρουμανία

Το Δεκέμβριο του 2010, ο Όμιλος ολοκλήρωσε την πρώτη μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα (HERON II), κατέχοντας τη θέση του χρηματοοικονομικού συμβούλου και του διοργανωτή χρηματοδότησης. Το **HERON II** είναι ένα μεγάλο κατασκευαστικό έργο ενεργειακής υποδομής, μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης ύψους € 203 εκατ., με τη συμμετοχή της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων. Επίσης, στο πεδίο των δομημένων συναλλαγών χρηματοδότησης έργων Real Estate, η Eurobank EFG συνδιοργάνωσε τη χρηματοδότηση του κτιρίου γραφείων **City Gate** στο Βουκουρέστι Ρουμανίας, ύψους € 80 εκατ.

Μεγάλες Επιχειρήσεις: Προώθηση των εξαγωγικών δραστηριοτήτων, στήριξη του Τουρισμού

Κατά το 2010, ο Όμιλος ανέλαβε στοχευμένες πρωτοβουλίες για τη στήριξη του χαρτοφυλακίου 200 μεγάλων επιχειρηματικών ομίλων, το οποίο διαχειρίζεται στην Ελλάδα, αλλά και των αντίστοιχων πελατών στη Νέα Ευρώπη. Προώθησε τις εξαγωγικές δραστηριότητες μέσω καινοτόμων προϊόντων (pre-export, export financing, forfeiting), αναχρηματοδότησε δανειακές υποχρεώσεις ξενοδοχειακών επιχειρήσεων και σε συνεργασία με το Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ), στήριξε ουσιαστικά τον ξενοδοχειακό Τουρισμό. Για την κάλυψη του συνόλου των σύνθετων αναγκών των μεγάλων πελατών για υπηρεσίες και προϊόντα, η Eurobank EFG προχώρησε στην παροχή επιχειρηματικών συμβουλών, στην προώθηση structured χρηματοδοτήσεων και προϊόντων αντιστάθμισης κινδύνου, καθώς και στη διάθεση ολοκληρωμένων λύσεων για συναλλαγές και διαχείριση διαθεσίμων. Παράλληλα, διαφύλαξε δυναμικά την ποιότητα του χαρτοφυλακίου, με αναδιρθρώσεις και περιορισμό των ακάλυπτων πιστοδοτήσεων.

Επιχειρήσεις Μεσαίου Μεγέθους: απρόσκοπτη χρηματοδότηση, στήριξη των βιώσιμων εταιρειών

Μέσα από το άρτιο και εξειδικευμένο δίκτυο των 126 Επιχειρηματικών Κέντρων στην Ελλάδα και τη Νέα Ευρώπη, ο Όμιλος παρέιχε απρόσκοπτα τα απαραίτητα δανειακά κεφάλαια στις Μεσαίες Επιχειρήσεις. Βασικός άξονας στη χρηματοδότηση αυτή ήταν η ορθή τιμολογιακή αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και ο συνυπολογισμός της αύξησης του κόστους χρήματος. Παράλληλα, προχώρησε σε επιλεκτικές αναδιρθρώσεις δανειακών υποχρεώσεων, με βάση τη διασφάλιση κεφαλαίων και στήριξε ουσιαστικά τις βιώσιμες εταιρείες.

Υπεύθυνη Χρηματοδότηση του Ναυτιλιακού Κλάδου

Η χρονιά χαρακτηρίστηκε από σημαντικές μειώσεις στα ναύλα και τις αξίες των караβιών ανεξαρτήτως μεγέθους. Η αύξηση του παγκόσμιου στόλου και η αξιοσημείωτη ελαστικότητα στην αγορά του ξηρού και του υγρού φορτίου, που είχαν παρουσιαστεί κατά την έναρξη του έτους, δεν διατηρήθηκαν. Ωστόσο, η Eurobank EFG αύξησε οριακά το δανειακό της χαρτοφυλάκιο, εξασφαλίζοντας παράλληλα, την υψηλή του ποιότητα με μηδενικές προβλέψεις. Ο Όμιλος βρίσκεται στο πλευρό των ναυτιλιακών πελατών, στηρίζοντας την επιθυμία τους να εκμεταλλευτούν τις επενδυτικές ευκαιρίες της ναυτιλιακής αγοράς, αλλά και συμβάλλοντας στην προσπάθειά τους να αντεπεξέλθουν στις προκλήσεις των καιρών.

Χρηματοδοτική Μίσθωση: ευέλικτες λύσεις - επενδύσεις σε νέα τεχνολογία και πράσινη ενέργεια

Η εμπειρία και η τεχνογνωσία της EFG Leasing, η οποία κατέχει την πρώτη θέση στην ελληνική αγορά χρηματοδοτικής μίσθωσης με μερίδιο 20% επί μια δεκαετία, συνδυάστηκε το 2010 και με μεγάλη ευελιξία. Η EFG Leasing στράφηκε στην εξεύρεση λύσεων σε προβλήματα ρευστότητας πελατών, μέσω προγραμμάτων ηπιότερης αποπληρωμής, σε μια χρονιά κατά την οποία οι τομείς των χρονομισθώσεων αυτοκινήτων και του Real Estate επαγγελματικών - επενδυτικών ακινήτων παρουσίασαν συρρίκνωση. Παράλληλα, διατέθηκαν προϊόντα leasing με ευνοϊκούς όρους, ενώ χρηματοδοτήθηκαν επενδύσεις στην παραγωγή πράσινης ενέργειας και σε υψηλή νέα τεχνολογία. Οι επενδύσεις σε εξοπλισμό και μηχανήματα αύξησαν σημαντικά τη συνεισφορά τους στη διαμόρφωση των χρηματοδοτούμενων όγκων συγκριτικά με το παρελθόν, εις βάρος των χρηματοδοτήσεων ακινήτων. Οι εργασίες χρηματοδοτικής μίσθωσης σε Βουλγαρία, Ρουμανία, Σερβία, Τουρκία και Πολωνία επικεντρώθηκαν στην επιλεκτική χρηματοδότηση επιχειρήσεων όλων των κλάδων.

Διαχείριση Επιχειρηματικών Απαιτήσεων: 2^η θέση στην παγκόσμια κατάταξη

Η Eurobank EFG Factors κατέκτησε τη δεύτερη θέση στο Διεθνές Factoring (Annual Meeting F.C.I., Βιέννη, Ιούνιος 2010), σε συνέχεια της πρώτης θέσης την οποία είχε καταλάβει το 2009 σε παγκόσμιο επίπεδο. Η σημαντική αυτή διεθνής διάκριση προκύπτει από την αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, τον ετήσιο τζίρο, την αποτελεσματικότητα της διοίκησης, καθώς και την εμπειρία των στελεχών της. Στην Ελλάδα, βασικό παράγοντα της επιτυχημένης πορείας του Ομίλου στο factoring αποτελεί η δημιουργία καινοτόμων χρηματοοικονομικών εργαλείων, όπως το **“Reverse Factoring”** για την κάλυψη αναγκών εγχώριων πωλήσεων, καθώς και η ανάπτυξη συνεργιών και προϊόντων που ενισχύουν την εξαγωγική δραστηριότητα των ελληνικών επιχειρήσεων. Καινοτόμα εργαλεία αναπτύσσονται και στην περιφέρεια. Το 2010, εκτός της παρουσίας σε Ελλάδα, Βουλγαρία και Τουρκία, οι δραστηριότητες factoring επεκτάθηκαν και στη Ρουμανία και τη Σερβία.

Ταχύτερη, ποιοτικότερη συναλλακτική δραστηριότητα για όλες τις επιχειρήσεις σε ανταγωνιστικό κόστος

Στην Ελλάδα, η βελτίωση της τεχνολογικής υποδομής, συνδυασμένη με την αξιοποίηση εναλλακτικών δικτύων, όπως το e-banking, προσφέρει πλέον ταχύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση στις συναλλαγές των εταιρικών πελατών. Η προτίμηση των εταιρικών πελατών στις προηγμένες αυτές συναλλακτικές υπηρεσίες με ανταγωνιστικό κόστος, οδήγησαν σε αύξηση του μεριδίου του Ομίλου στη συγκεκριμένη αγορά. Ανάλογο μοντέλο αναβάθμισης των συναλλακτικών υπηρεσιών ακολουθήθηκε και στη Νέα Ευρώπη, με μεσοπρόθεσμο στόχο την παροχή ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης του πελάτη σε περιφερειακό επίπεδο, με έμφαση στις επιχειρήσεις με εξαγωγικό προσανατολισμό, στις 8 χώρες όπου ο Όμιλος προσφέρει τις υπηρεσίες αυτές.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Αμοιβαία κεφάλαια: Εναλλακτικές επιλογές με διψήφιες θετικές αποδόσεις

Η Eurobank EFG προσέφερε προστασία και σημαντικές αποδόσεις στους επενδυτές που εμπιστεύτηκαν τη διαχείριση των κεφαλαίων τους στην EFG ΑΕΔΑΚ. Η εταιρεία πέτυχε την καλύτερη απόδοση του έτους, ανεξαρτήτως κατηγορίας, στο σύνολο των 303 αμοιβαίων κεφαλαίων υπό τη διαχείριση των Ελληνικών Εταιρειών Διαχείρισης, με το **“Eurobank EFG (LF) Equity – TURKISH EQUITY \$”** (+37,9%). Το **“Eurobank EFG (LF) Money Market – INCOME PLUS \$”** πέτυχε την πρώτη θέση στην κατηγορία των Διαχείρισης Διαθεσίμων Εξωτερικού σε όρους ευρώ (+9,4%). Επίσης, τη δεύτερη και τρίτη θέση πέτυχαν αντίστοιχα στην κατηγορία τους, το **“Eurobank EFG I (LF) Fund of Funds – BRIC”** (+23,3%) στην κατηγορία των μετοχικών Fund of Funds και το **“Eurobank EFG I (LF) Fund of Funds - Balanced Blend”** (+10,2%) στην κατηγορία των μικτών Fund of Funds.

Η EFG ΑΕΔΑΚ προσέφερε σημαντική προστασία στους επενδυτές, οι οποίοι επέλεξαν ελληνικές μετοχές, μέσω της δυναμικής διαχείρισης του **“Eurobank EFG I (LF) Equity-FLEXI STYLE GREECE”**, που κατέκτησε την πρώτη θέση στην κατηγορία των μετοχικών εσωτερικού, υπεραποδίδοντας κατά 22% περίπου, του δείκτη ASE/FTSE 20 του Χρηματιστηρίου της Αθήνας, ο οποίος υποχώρησε κατά 41,1%.

Συνολικά, η Eurobank EFG ΑΕΔΑΚ παρέμεινε στην κορυφή της διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων στην Ελλάδα, με μερίδιο αγοράς 24,1% και ενεργητικό € 1,9 δισ. στα τέλη του 2010. Η θέση της εκτός Ελλάδας ενισχύθηκε, με διπλασιασμό των αντίστοιχων κεφαλαίων σε € 60 εκατ. περίπου. Στην Πολωνία επαναλήφθηκε η επιτυχής έκδοση του **“Polbank (LF) Special Purpose - 9% Equity Formula PLN”**, ενώ το ενεργητικό των αμοιβαίων κεφαλαίων που διατέθηκαν στη Βουλγαρία διπλασιάστηκε. Καλές είναι πλέον και οι προοπτικές της Ρουμανίας, μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης της νέας πλατφόρμας αμοιβαίων κεφαλαίων.

Διαχρονική συνέπεια στο Bancassurance – Υψηλή φερεγγυότητα και ευρωστία

Ο Όμιλος προσφέρει σύγχρονα προϊόντα και υπηρεσίες σε όλους τους κλάδους Ασφαλίσεων Ζωής και Γενικών Ασφαλίσεων στην Ελλάδα μέσα από την EFG Eurolife Ασφαλιστική, η οποία καταλαμβάνει την τρίτη θέση της αγοράς στο σύνολο ασφαλιστικών εργασιών και την πρώτη στην κερδοφορία. Η EFG Eurolife Ασφαλιστική απαρτίζεται από τις EFG Eurolife ΑΕΑΖ και EFG Eurolife ΑΕΓΑ. Οι εταιρείες υπερκάλυπταν τα αναγκαία περιθώρια φερεγγυότητας, σε ποσοστό 139% και 295% αντίστοιχα, στα τέλη του 2010. Τα ποσοστά, που είναι από τα υψηλότερα στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά, αντανακλούν την οικονομική ευρωστία και τη φερεγγυότητα των δύο ασφαλιστικών εταιρειών. Τα ασφαλιστικά προϊόντα διατίθενται από τα καταστήματα της Eurobank EFG και από 500 και πλέον συνεργαζόμενα ασφαλιστικά δίκτυα πανελλαδικά. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στο bancassurance και στη Ρουμανία, όπου εμφανίζει ικανοποιητική αναπτυξιακή πορεία.

Η Eurobank EFG κατέχει επίσης, σημαντική θέση στην ελληνική αγορά των μεσιτών ασφάλισης, μέσω της EFG Ασφαλιστικές Υπηρεσίες, η οποία παρέχει λύσεις και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε εταιρείες και ιδιώτες.

Αξιοπιστία στη Διαχείριση Θεσμικών Κεφαλαίων

Στη διαχείριση θεσμικών κεφαλαίων, ο Όμιλος διακρίνεται για την παροχή αξιόπιστων και συνετών συμβουλευτικών υπηρεσιών μέσω της Eurobank EFG Asset Management. Η εταιρεία διατήρησε την πιστότητα των πελατών της, ενώ προσέλκυσε και νέους το 2010, κυρίως από το χώρο των κοινωφελών οργανισμών, σε ένα ιδιαίτερα αντίξοο περιβάλλον. Στη διαχείριση αποθεματικών ασφαλιστικών οργανισμών, η εταιρεία πέτυχε ιδιαίτερα υψηλές σχετικές αποδόσεις για το μετοχικό χαρτοφυλάκιο του Λογαριασμού Ειδικού Κεφαλαίου I.K.A., το οποίο διαχειρίζεται ενεργά για 9^η συνεχή χρονιά. Ακόμη, η εταιρεία διαχειρίστηκε για 8^η χρονιά το **Αμοιβαίο Κεφαλαίο Μικτό Εσωτερικού της ΑΕΔΑΚ Ασφαλιστικών Οργανισμών**, το οποίο είναι το μεγαλύτερο αμοιβαίο κεφάλαιο της κατηγορίας του στην Ελλάδα. Η Eurobank EFG Asset Management είναι ένας από τους δύο εξωτερικούς διαχειριστές του αμοιβαίου αυτού.

Εκτός Ελλάδας, η εταιρεία επιλέχθηκε πρώτη, μεταξύ 9 υποψηφίων, για τη διαχείριση του εγχώριου μετοχικού χαρτοφυλακίου του **Ταμείου Συντάξεων και Χορηγημάτων της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου** αλλά και για τη διαχείριση του παγκόσμιου μετοχικού χαρτοφυλακίου του **Ταμείου Συντάξεων των Υπαλλήλων των Κυπριακών Αερογραμμών**, μεταξύ πέντε άλλων υποψηφίων. Η Eurobank EFG Asset Management υπέγραψε επίσης, συμβάσεις διαχείρισης παγκόσμιων μετοχικών και μικτών χαρτοφυλακίων με άλλα δύο ταμεία προνοίας, καθώς και με μια ασφαλιστική εταιρεία.

Η Eurobank EFG Asset Management συνέβαλε θετικά στη διακριτική διαχείριση χαρτοφυλακίων πελατών του Private Banking του Ομίλου, με την ενεργητική επιλογή διεθνών αμοιβαίων κεφαλαίων. Ακόμη, κατέκτησε την πρώτη θέση βάσει απόδοσης στο χώρο των Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων Κινητών Αξιών (ΟΣΕΚΑ), πετυχαίνοντας θετικές αποδόσεις για τη ΔΙΑΣ ΑΕΕΧ, μέσα σε ένα περιβάλλον έντονα αρνητικών αποδόσεων για το Χρηματιστήριο Αθηνών.

Διαφοροποιημένες επιλογές για τους πελάτες Private Banking

Το πελατολόγιο Private Banking στην Ελλάδα βρέθηκε αντιμέτωπο με την προσφορά υψηλών επιτοκίων καταθέσεων στη διάρκεια της χρονιάς, γεγονός που κατέστησε την επένδυση κεφαλαίων στις αγορές ρίσκου λιγότερο ελκυστική σε συγκριτική βάση. Επίσης, η καθίζηση των τιμών σε όλες τις ελληνικές κινητές αξίες σε συνδυασμό με τις θετικές αποδόσεις στις περισσότερες κατηγορίες διεθνών επενδύσεων, περιόρισαν τις επιλογές πολλών πελατών Private Banking με χαρτοφυλάκια τα οποία ήταν, στην πλειονότητά τους, τοποθετημένα σε εγχώριο ρίσκο αγοράς.

Με γνώμονα τη διαφοροποίηση του ρίσκου των πελατών σε αυτή τη συγκυρία, ο Όμιλος, κατέχοντας την πρώτη θέση στην ελληνική αγορά, ανέπτυξε νέες λύσεις. Προωθήθηκαν επενδυτικά προϊόντα με υποκείμενες αξίες βασισμένες στις διεθνείς αγορές. Αναπτύχθηκε περαιτέρω η πλατφόρμα των αμοιβαίων κεφαλαίων ξένων διαχειριστικών Οίκων (third party Funds) με σημαντική αύξηση των τοποθετημένων κεφαλαίων και προσθήκη δυο ακόμα διαχειριστών. Ακόμη, αξιοποιήθηκαν οι συνέργιες με τις θυγατρικές τράπεζες στην Κύπρο και το Λουξεμβούργο. Τα χαρτοφυλάκια Διακριτικής Διαχείρισης (Discretionary Asset Management) μετασηματίστηκαν, προσφέροντας στον πελάτη την πείρα του Ομίλου στις χώρες παρουσίας του, αλλά και τις ικανότητες των καλύτερων διεθνών διαχειριστών για επιλογές σε διεθνείς αξίες. Η υπεροχή του Private Banking της Eurobank EFG αναγνωρίστηκε με τα βραβεία «Καλύτερη Private Bank» στην Ελλάδα (περιοδικό World Finance), «Καλύτερη Private Bank» στην Κύπρο και «Καλύτερη Τοπική Private Bank» στη Ρουμανία (περιοδικό Euromoney).

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

Διασφάλιση της ρευστότητας με αύξηση καταθέσεων και άνοιγμα της διατραπεζικής αγοράς

Η Eurobank EFG διατήρησε υψηλά επίπεδα ρευστότητας σε όλη τη διάρκεια της χρονιάς. Παρά τη μείωση των καταθέσεων στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα, ο Όμιλος εμφάνισε θετική ροή καταθέσεων στην Ελλάδα κατά το Γ' και Δ' τρίμηνο του 2010, ενώ προσέλκυσε σημαντικές νέες καταθέσεις και στις χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Παράλληλα, η Eurobank EFG άνοιξε ξανά τη διατραπεζική αγορά ρέπο των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, μέσω μιας σειράς συναλλαγών στο τρίτο τρίμηνο – όταν υπήρξε μια σύντομη βελτίωση των συνθηκών –, για πρώτη φορά μετά τη δημοσιονομική κρίση και την ένταξη της Ελλάδας στο μηχανισμό στήριξης του ΔΝΤ και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το σύνολο σχεδόν του ομολογιακού χαρτοφυλακίου του Ομίλου, που δεν συνδέεται με ελληνικό κίνδυνο, συνεχίζει να χρηματοδοτείται στις αγορές με ανταγωνιστικούς όρους. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η χρήση δύο νέων προγραμμάτων καλυμμένων ομολογίων, μέσω των οποίων ο Όμιλος πραγματοποίησε εκδόσεις ύψους € 3,75 δις.

Διεθνείς διακρίσεις στη διαπραγμάτευση συναλλάγματος

Η Eurobank EFG αναδείχθηκε ως «Τράπεζα της Χρονιάς» για τις Υπηρεσίες Συναλλάγματος στην Ελλάδα, για τρίτη συνεχή χρονιά, από το περιοδικό Global Finance. Οι θυγατρικές του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, κατέκτησαν σημαντικά μερίδια στις διατραπεζικές αγορές συναλλάγματος και ομολόγων, όπου οι εργασίες δεν επηρεάστηκαν σημαντικά από την ελληνική κρίση. Στρατηγικός στόχος της Τράπεζας παραμένει η ηγετική παρουσία στο χώρο των αγορών σε περιφερειακό επίπεδο. Η υποδομή και οι διαδικασίες που έχουν αναπτυχθεί, καθώς και η τεχνογνωσία των στελεχών της Τράπεζας, της επιτρέπουν να παραμένει ανταγωνιστική, παρά τις δυσκολίες που δημιουργεί η δημοσιονομική κρίση στην Ελλάδα.

Κάλυψη χρηματοοικονομικού κινδύνου για τους εταιρικούς πελάτες: Περιφερειακό Κέντρο Διαχείρισης Κινδύνων

Πέρα από την κεντροποιημένη διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων του Ομίλου, όλοι οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι που ενδέχεται να απασχολούν τους πελάτες στην τρέχουσα συγκυρία, όπως η διαχείριση του επιτοκιακού και συναλλαγματικού κινδύνου, τιμών πρώτων υλών κ.λπ., καλύπτονται επίσης σε κεντρικό επίπεδο από την Eurobank EFG, μέσα από το **Περιφερειακό Κέντρο Διαχείρισης Κινδύνων Εταιρικών Πελατών**. Το Κέντρο προσφέρει λύσεις διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων, που πηγάζουν, είτε λόγω της διάρθρωσης ενεργητικού-παθητικού μιας εταιρείας, είτε λόγω της παρουσίας και δραστηριότητάς της εκτός Ελλάδας.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

Eurobank EFG Equities: Το νέο σχήμα επενδυτικής τραπεζικής και χρηματιστηριακών εργασιών στην πρώτη θέση της αγοράς

Μέσα στο 2010, δημιουργήθηκε η Eurobank EFG Equities από τη συγχώνευση των θυγατρικών του Ομίλου, Eurobank EFG Χρηματιστηριακή και Eurobank EFG Telesis Finance. Η συγχώνευση αξιοποιεί συνέργιες κυρίως, στην εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών και παράλληλα, παρέχει τη δυνατότητα στη Eurobank EFG Equities να εστιάσει αποτελεσματικότερα στην ενίσχυση της παρουσίας της στη Νοτιο-ανατολική Ευρώπη.

Η Eurobank EFG Equities κατέχει την πρώτη θέση στη χρηματιστηριακή αγορά και στον τομέα της Επενδυτικής Τραπεζικής στην Ελλάδα. Σημαντική είναι και η χρηματιστηριακή παρουσία του Ομίλου στην Τουρκία, όπου απέσπασε τα βραβεία «Κορυφαία Ανάλυση Χώρας» και «Κορυφαίος Αναλυτής Χώρας» για το 2010 στην κατηγορία Ευρωπαϊκές Αναδυόμενες Αγορές από την ετήσια έρευνα Thomson Extel.

Καινοτομώντας στις χρηματιστηριακές συναλλαγές, η Eurobank EFG Equities αναβάθμισε το **eurobanktrader.gr**, το διαδικτυακό μέσο διαπραγμάτευσης ελληνικών και διεθνών μετοχών, το οποίο προσφέρεται σε περισσότερους από 6.000 πελάτες. Το eurobanktrader.gr δίνει στους πελάτες τη δυνατότητα να πληροφορούνται και να εκτελούν εντολές σε πραγματικό χρόνο και ταυτόχρονα, να διαχειρίζονται οι ίδιοι το χαρτοφυλάκιό τους, καλύπτοντας το 99% της Διεθνούς Κεφαλαιοποίησης.

Στην Επενδυτική Τραπεζική, παρά τον μειωμένο όγκο συναλλαγών, τόσο στον τομέα της Κεφαλαιαγοράς (ECM), όσο και στον τομέα των συγχωνεύσεων κι εξαγορών (M&A), η Eurobank EFG Equities λειτούργησε ως χρηματοοικονομικός σύμβουλος στις περισσότερες περιπτώσεις. Χαρακτηριστικά αναφέρεται η παροχή συμβουλών στην T Bank (πρώην Aspis Bank) στη στρατηγική μετοχική της συνεργασία με το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο.

ΛΟΙΠΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Θεματοφυλακή: Εγκυρότητα, αξιοπιστία και διεθνείς διακρίσεις

Παρά το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον, ο Όμιλος απέκτησε την ιδιότητα του Γενικού Εκκαθαριστικού Μέλους στην αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών. Λόγω της μακράς εμπειρίας και τεχνογνωσίας του στην παροχή υπηρεσιών Θεματοφυλακής, ο Όμιλος αποσπά διαχρονικά διεθνείς διακρίσεις.

Στην ελληνική αγορά, ο Όμιλος ανακηρύχθηκε για πέμπτο συνεχόμενο έτος ως “Top Rated” Θεματοφύλακας για Μεγάλους, Ξένους και Εγχώριους Θεσμικούς Επενδυτές από την ετήσια αξιολόγηση υπηρεσιών Θεματοφυλακής του διεθνούς κύριου περιοδικού Global Custodian. Σε αντίστοιχη κατάταξή του, το περιοδικό Global Finance αξιολόγησε την Eurobank EFG ως την **«Καλύτερη Τράπεζα στο χώρο της Θεματοφυλακής»** στην ελληνική αγορά. Η πορεία ήταν εξίσου ανοδική και στο εξωτερικό, καθώς για πρώτη φορά, η Bancpost και η Postbank ανακηρύχθηκαν ως “Top Rated” Θεματοφύλακες για Ξένους και Εγχώριους Θεσμικούς Επενδυτές από το περιοδικό Global Custodian στη Ρουμανία και τη Βουλγαρία. Κατά την ίδια αξιολόγηση, η Eurobank EFG Cyprus αναδείχθηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά ως “Top Rated” Θεματοφύλακας για Ξένους Θεσμικούς Επενδυτές.

Διατραπεζικές σχέσεις και πληρωμές: Εξειδίκευση και αναγνώριση

Ο Όμιλος ανέπτυξε πολλά νέα προϊόντα, ικανά να απαντούν σε εξειδικευμένες ανάγκες των πελατών σε θέματα πληρωμών. Σε αναγνώριση της υψηλής ποιότητας των σχετικών υπηρεσιών, η Deutsche Bank απένειμε στην Eurobank EFG στην Ελλάδα το «Διεθνές βραβείο Εξαιρετικής Ποιότητας» για τις διεθνείς πληρωμές σε δολάρια και ευρώ.

Έκδοση και διαχείριση μισθοδοσίας: Διεύρυνση και πιστότητα πελατολογίου

Ο όμιλος Eurobank EFG δραστηριοποιείται με ιδιαίτερη επιτυχία στην έκδοση και διαχείριση μισθοδοσίας στην Ελλάδα επί μια δεκαετία, μέσω της θυγατρικής Eurobank Business Services. Κατά το 2010, η εταιρεία προσέλκυσε νέους πελάτες του Ομαδικού Προγράμματος Μισθοδοσίας, αξιοποιώντας τις νέες ρυθμίσεις, που επιτρέπουν στους μισθωτούς να διατηρούν τη μισθοδοσία τους στην τράπεζα της επιλογής τους. Παράλληλα, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης εταιρικών πελατών διευρύνθηκαν, με τη χρήση του νέου προγράμματος υπολογισμού μισθοδοσίας μέσω διαδικτύου. Ακόμη, αξίζει να σημειωθεί η ιδιαίτερη σχέση με το υπάρχον πελατολόγιο, καθώς έρευνα πιστότητας της πελατειακής βάσης ανέδειξε ότι ο βαθμός πιστότητας των πελατών του Ομαδικού Προγράμματος μισθοδοσίας αυξήθηκε κατά 20% μέσα σ' ένα χρόνο. Αντίστοιχα, υψηλοί ήταν οι δείκτες επιθυμίας διατήρησης και συνέχισης της συνεργασίας με τον Όμιλο στην Έκδοση Μισθοδοσίας.

Ηλεκτρονική τραπεζική: Ζωντανή σύνδεση σε μια νέα εποχή

Η Eurobank EFG, τα τελευταία 10 χρόνια επενδύει εντατικά στη σύγχρονη τεχνολογία και την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πελατών της. Ως αποτέλεσμα, η Τράπεζα προσφέρει στους πελάτες της μια ολοκληρωμένη εμπειρία 24ωρης τραπεζικής εξυπηρέτησης, με εφαρμογές εκτέλεσης πλήθους συναλλαγών σε ένα απολύτως ασφαλές περιβάλλον.

Καινοτομία για το 2010 στην Ελλάδα, αποτέλεσε η εισαγωγή του **“Live Banking”**. Πρόκειται για ένα νέο εργαλείο, «ομπρέλα» υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής, που συνδέει τον πελάτη με όλα τα πρωτοποριακά εναλλακτικά Δίκτυα της Τράπεζας, προσφέροντάς του δυνατότητα ενημέρωσης σχετικά με το λογαριασμό του, εκτέλεσης συναλλαγών, καθώς και πρόσβασης σε καινοτόμες υπηρεσίες, όπως οι ειδοποιήσεις (alerts) με sms και e-mail. Επιπλέον, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να ανοίξει μέσω του διαδικτύου, τον καταθετικό λογαριασμό “Live”, απολαμβάνοντας προνομιακό επιτόκιο και χαμηλό ή ακόμη και μηδενικό κόστος συναλλαγών.

Η επιτυχία του e-Banking αποδεικνύεται καθημερινά μέσω του 94% των χρηστών που δηλώνει ικανοποιημένο από την υπηρεσία, όπως και μέσω των σημαντικών διακρίσεων που αποσπά, επί σειρά ετών, από έγκριτους φορείς. Ενδεικτικά, η Eurobank EFG ανακηρύχθηκε η **«Καλύτερη Διαδικτυακή Τράπεζα για Καταναλωτές»** στην Ελλάδα από το διεθνούς φήμης περιοδικό Global Finance για 6^η χρονιά.

Στην ευρύτερη περιοχή, ο Όμιλος επενδύει εξίσου στην εξέλιξη των ηλεκτρονικών συναλλαγών με στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την πρόληψη της απάτης. Επιστέγασμα της επιτυχημένης δραστηριοποίησης σε αυτό τον τομέα, αποτελεί το «Βραβείο Καινοτομίας και Αποτελεσματικότητας στην Ηλεκτρονική Τραπεζική» για το 2009, που απέσπασε η Bancpost στη Ρουμανία από το περιοδικό e-Finance.

Σε ό,τι αφορά στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών αγορών, η θυγατρική εταιρεία του Ομίλου στην Ελλάδα, Business Exchanges (“be”), αξιοποίησε την ευνοϊκή συγκυρία, τόσο στο εσωτερικό του Ομίλου, όσο και στην αγορά. Το 2010 η “be” επιλέχθηκε από τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και την Επιτροπή Προμηθειών Υγείας για τη διενέργεια ηλεκτρονικών διαγωνισμών. Στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας επιχειρήσεων και οργανισμών, η εταιρεία ενέταξε στο δυναμικό των υπηρεσιών που παρέχει, τη διακίνηση ηλεκτρονικών τιμολογίων (e-invoices), η οποία λειτουργεί σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών προμηθειών. Παράλληλα, στοχεύοντας στην εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, η εταιρεία πιστοποιήθηκε κατά ISO 9001. Η “be” διευρύνει τις εργασίες της, εντάσσοντας στο πελατολόγιό της θυγατρικές του Ομίλου στο εξωτερικό (Eurobank Tekfen, Universal Bank, Eurobank EFG Cyprus), καθώς και τους προμηθευτές τους.

Αξιοποίηση και Εκμετάλλευση Περιουσίας: Σταθερή παρουσία στο επενδυτικό Real Estate και νέες υπηρεσίες υψηλού επιπέδου

Η Eurobank Properties, θυγατρική του Ομίλου, συνέχισε το επενδυτικό της έργο το 2010 και παραμένει η μεγαλύτερη εταιρεία επενδύσεων σε ακίνητη περιουσία στην Ελλάδα, με χαρτοφυλάκιο υψηλής ποιότητας και σταθερή παρουσία σε Ελλάδα και Ανατολική Ευρώπη. Η εσωτερική αξία της εταιρείας (NAV), η οποία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών ανήλθε σε € 700 εκατ. ή € 11,49 ανά μετοχή, έναντι € 11,94 το 2009. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα διαμορφώθηκε σε € 639 εκατ. Παρά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, η Eurobank Properties αύξησε κατά 9% τα λειτουργικά της κέρδη (χωρίς την αναπροσαρμογή των παγίων και λοιπών μη επαναλαμβανόμενων εσόδων). Η μείωση της εκτιμωμένης αξίας των ακινήτων της εταιρείας, εξαιτίας των συνθηκών που επικράτησαν στην αγορά του επαγγελματικού ακινήτου στην Νοτιοανατολική Ευρώπη το 2010, η έκτακτη εισφορά, η τακτοποίηση ημιυπαίθριων και λοιπών χώρων των ακινήτων, καθώς και η περαίωση υποθέσεως που εκκρεμοδικούσε, οδήγησαν σε μείωση των καθαρών κερδών της εταιρείας σε € 8 εκατ. για το έτος.

Παράλληλα, ο Όμιλος καταλαμβάνει σημαντικό μερίδιο στην αγορά υπηρεσιών real estate, μέσω της Eurobank EFG Υπηρεσίες Ακινήτων που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, τη Ρουμανία, τη Βουλγαρία, τη Σερβία, την Πολωνία και την Ουκρανία. Το 2010 η εταιρεία προσέφερε νέες υπηρεσίες, όπως η τακτοποίηση αυθαίρετων χώρων, η αξιολόγηση επενδύσεων σε πράσινη ανάπτυξη, η επαναδιαπραγμάτευση ενοικίων κ.λπ.

Ο όμιλος Eurobank EFG συγκαταλέγεται πλέον στους βασικούς παίκτες στον τραπεζικό χώρο των χωρών της Νοτιοανατολικής και Κεντρικής Ευρώπης, στις οποίες έχει παρουσία. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος έχει αναπτύξει τα τελευταία χρόνια πρωταγωνιστική παρουσία στις τραπεζικές αγορές της Βουλγαρίας, της Ρουμανίας, της Σερβίας, της Πολωνίας, της Τουρκίας, της Ουκρανίας και της Κύπρου με χαρτοφυλάκια χορηγήσεων € 15,5 δισ., 1.112 καταστήματα, 89 επιχειρηματικά κέντρα, 9 εταιρείες Leasing και Factoring και 7 Μονάδες Treasury, στην ευρύτερη περιοχή. Η ολόπλευρη στήριξη των δυναμικών επιχειρήσεων και των νοικοκυριών στις χώρες αυτές αποτελεί βασική προτεραιότητα του ομίλου Eurobank EFG, ο οποίος έτσι επιβεβαιώνει τον συστημικό του ρόλο στα δρώμενα της ευρύτερης αυτής περιοχής. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος στηρίζεται στην πολυετή εμπειρία, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων του, στην ισχύ και τη διεθνή του παρουσία, ώστε να συμβάλει με τις πρωτοβουλίες του στο άνοιγμα νέων δρόμων και νέων προοπτικών για την επιχειρηματικότητα και την ιδιωτική πρωτοβουλία, φέρνοντας πιο κοντά τις επιχειρηματικές κοινότητες των χωρών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Τέλος, η προοπτική επίτευξης για το 2011 θετικών ρυθμών ανάπτυξης στο συνολικό ΑΕΠ των χωρών αυτών, δημιουργεί προσδοκίες για διεύρυνση των εργασιών στο χρηματοπιστωτικό τομέα. Χορηγήσεις και καταθέσεις εκτιμάται ότι θα κινηθούν περαιτέρω ανοδικά σε σχέση με το 2010, επηρεάζοντας θετικά τις προοπτικές κερδοφορίας.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου στην Κεντρική και Νοτιοανατολική Ευρώπη (Νέα Ευρώπη) επέστρεψαν δυναμικά σε τροχιά κερδοφορίας το 2010, επιτυγχάνοντας καθαρά κέρδη € 32 εκατ., έναντι ζημιών ύψους € 44 εκατ. τον προηγούμενο χρόνο. Επιπλέον, η κερδοφορία το Δ' τρίμηνο του έτους διαμορφώθηκε σε € 13 εκατ. και ήταν σχεδόν διπλάσια εκείνης του αμέσως προηγούμενου τριμήνου. Η εξομάλυνση των μακροοικονομικών συνθηκών και των προοπτικών στις χώρες αυτές, καθώς και οι στοχευμένες αναπτυξιακές επιλογές της Eurobank EFG, επέτρεψαν την περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών του Ομίλου στους τομείς τραπεζικής επιχειρήσεων και τραπεζικής ιδιωτών, καθώς και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι εγχώριες και οι διεθνείς αγορές για την αυτοτελή χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων. Τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 977 εκατ., συνεισφέροντας το 33% των συνολικών εσόδων του Ομίλου, ενώ οι δαπάνες υποχώρησαν κατά 1,2% σε € 597 εκατ. Έτσι, τα κέρδη προ προβλέψεων αυξήθηκαν κατά 3,9% και ανήλθαν σε € 380 εκατ. το 2010. Παράλληλα, η βελτίωση του κλίματος στην ευρύτερη περιοχή συνετέλεσε στη μείωση των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις κατά 20,7% σε € 359 εκατ., εξέλιξη που επηρέασε θετικά το καθαρό αποτέλεσμα. Η ανάκαμψη των οικονομιών της περιοχής οδήγησε σε ανάκαμψη της πιστωτικής επέκτασης και σε ακόμα μεγαλύτερη αύξηση των καταθέσεων. Οι χορηγήσεις του Ομίλου ανήλθαν σε € 15,5 δισ., αυξημένες κατά 6,5% σε ετήσια βάση, ενώ οι καταθέσεις σημείωσαν αύξηση 17,7% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε € 11,4 δισ. στο τέλος του 2010.

Ο Όμιλος συνέχισε να στηρίζει θεσμικά τις οικονομίες της ευρύτερης περιοχής, μέσα από τη συμμετοχή του στην «Πρωτοβουλία της Βιέννης», η οποία έχει πλέον συγκροτήσει ομάδες εργασίας που ασχολούνται με συγκεκριμένα θέματα ευρέως ενδιαφέροντος, όπως η ταχύτερη απορρόφηση κονδυλίων από διάφορες πηγές και η ενίσχυση των τοπικών νομισμάτων, μέσω της ευρύτερης χρήσης τους στην χορήγηση δανείων.

Επίσης, η Eurobank EFG ολοκλήρωσε δύο σημαντικές συμφωνίες με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD) και το Διεθνή Χρηματοδοτικό Οργανισμό (IFC) για τη διοχέτευση, μέσω των θυγατρικών τραπεζών στη Ρουμανία, τη Βουλγαρία και τη Σερβία χορηγήσεων συνολικού ύψους άνω των € 300 εκατ. με σκοπό την ενίσχυση μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην περιοχή. Αυτές οι συμφωνίες αποτελούν στρατηγική επιλογή της Eurobank EFG για την καλύτερη αξιοποίηση των ευκαιριών που υπάρχουν διεθνώς για την ενίσχυση των οικονομιών και των επιχειρήσεων της περιοχής.

Τέλος, ο Όμιλος προχώρησε σε στρατηγική συνεργασία με τον αυστριακό τραπεζικό όμιλο Raiffeisen στην Πολωνία, όπου οι εργασίες των δύο ομίλων είναι άκρως συμπληρωματικές. Οι όροι της συναλλαγής προβλέπουν την εξαγορά του 70% της Polbank EFG από την Raiffeisen και στη συνέχεια την ενοποίηση των δραστηριοτήτων της Polbank EFG με τη Raiffeisen στην Πολωνία. Η συνένωση των δύο τραπεζών θα δημιουργήσει την τέταρτη μεγαλύτερη πολωνική τράπεζα με βάση το δανειακό χαρτοφυλάκιο, με δίκτυο άνω των 400 καταστημάτων και πλήρες φάσμα προσφερόμενων προϊόντων, σε πάνω από 1 εκατ. πελάτες λιανικής και επιχειρήσεις, στην οποία η Eurobank EFG θα συμμετέχει με ποσοστό 13%. Μέσω της στρατηγικής αυτής συνεργασίας, ο Όμιλος θα ενισχύσει την κεφαλαιακή του επάρκεια κατά τουλάχιστον 125 μονάδες βάσης και τη ρευστότητά του κατά περίπου € 2 δισ.

Πολωνία



Η οικονομία της Πολωνίας εμφάνισε ανάπτυξη το 2010, με αύξηση του ΑΕΠ κατά 4,4% το Δ' τρίμηνο του έτους, ενώ για το 2011 αναμένεται ακόμη ταχύτερη ανάπτυξη. Σε αυτό το περιβάλλον, η Polbank EFG ενίσχυσε τη θέση της, αυξάνοντας τον αριθμό πελατών κατά 150.000 σε 800.000. Οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 23% σε ετήσια βάση, διαμορφώνοντας το σχετικό μερίδιο αγοράς στο 2,1%. Στη δυσχερή αγορά των χορηγήσεων, η τράπεζα διατήρησε σταθερά το μερίδιό της σε 3%. Η αναγνωρισιμότητα της τράπεζας στο κοινό αυξήθηκε σε 11%.

Η Polbank EFG διακρίθηκε σε πολλούς τομείς, τόσο από το κοινό, όσο και από την αγορά, αποσπώντας το βραβείο: «**Καλύτερη Τράπεζα για Επιχειρήσεις**» για το 2010 στην Πολωνία από το περιοδικό Forbes, καθώς και διακρίσεις για τα καταναλωτικά και αποταμιευτικά της προγράμματα.

Στο πλαίσιο της νέας φάσης δυναμικής ανάπτυξης της Polbank EFG, ανακοινώθηκε τον Ιούλιο του 2010 η έναρξη της διαδικασίας μετατροπής της από υποκατάστημα σε πιστωτικό ίδρυμα με πλήρη άδεια τραπεζικών εργασιών από τις πολωνικές Αρχές. Παράλληλα, ο Όμιλος ανακοίνωσε ότι διερευνά το ενδεχόμενο συνεργασίας με εταίρο, προκειμένου να επιταχύνει τα σημαντικά αναπτυξιακά σχέδια της Polbank EFG.

Το Φεβρουάριο του 2011, η Eurobank EFG προχώρησε σε στρατηγική συνεργασία με την Raiffeisen Bank International AG ("Raiffeisen") για τις δραστηριότητές τους στην Πολωνία. Οι όροι της συναλλαγής προβλέπουν την εξαγορά του 70% της Polbank EFG από την Raiffeisen έναντι τιμήματος € 490 εκατ. σε μετρητά, μετά την μετατροπή του δικτύου της Eurobank EFG σε ξεχωριστή τράπεζα με πλήρη άδεια τραπεζικών εργασιών στην Πολωνία. Στη συνέχεια, η Raiffeisen και η Eurobank EFG θα ενοποιήσουν τις δραστηριότητές τους στη χώρα με την Raiffeisen να ελέγχει το 87% της ενιαίας τράπεζας και με την Eurobank EFG να ελέγχει το 13%. Η συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί το Δ' τρίμηνο του 2011, κατόπιν του μετασχηματισμού της Polbank EFG σε τράπεζα και τις απαραίτητες εγκρίσεις από τις αρμόδιες εποπτικές Αρχές.

Κύπρος



Στον τρίτο χρόνο λειτουργίας της, η Eurobank EFG Cyprus που δραστηριοποιείται στους τομείς του Wholesale Banking, έχει ήδη καταξιωθεί στο τραπεζικό σύστημα της Κύπρου στην Τραπεζική Επιχειρήσεων, το International Business Banking, το Private Banking και τη Διαχείριση Περιουσίας. Παρά τη διεθνή οικονομική κρίση, η οποία επηρέασε και την κυπριακή οικονομία, η Eurobank EFG Cyprus κινήθηκε με ταχύτερους ρυθμούς ανάπτυξης το 2010: οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 44% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε € 2,3 δισ., ενώ οι χορηγήσεις σημείωσαν αύξηση 37% σε € 830 εκατ. Τα υπό διαχείριση κεφάλαια διαμορφώθηκαν σε € 328 εκατ., αυξημένα κατά 35%.

Παράλληλα, η τράπεζα επέκτεινε το δίκτυο παρουσίας της, ανοίγοντας δύο νέα καταστήματα σε Πάφο και Λευκωσία και ενίσχυσε το ανθρώπινο δυναμικό σε όλο το δίκτυο, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η Eurobank EFG Cyprus απέσπασε το βραβείο «**Καλύτερη Private Bank**» για την αγορά της Κύπρου από το διεθνές περιοδικό Euromoney, καθώς και τη διάκριση "Top Rated" Θεματοφύλακα για Ξένους Θεσμικούς Επενδυτές από το περιοδικό Global Custodian, σε αναγνώριση της δέσμευσής της για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Βουλγαρία



Αν και το 2010 ήταν ένα δύσκολο έτος για τη βουλγαρική οικονομία, το τραπεζικό σύστημα παρέμεινε σταθερό και η χώρα πέρασε σε τροχιά ανάκαμψης. Η Postbank διατήρησε την κερδοφορία της ακολουθώντας μια στρατηγική που βασιζόταν στον εξειδικευμένο διαχωρισμό του πελατολογίου, καθώς και στην προώθηση των δραστηριοτήτων της τραπεζικής επιχειρήσεων και των συναλλακτικών δραστηριοτήτων (transactional banking).

Η τράπεζα σημείωσε ιδιαίτερη επιτυχία στην προσέλκυση καταθέσεων, κυρίως ιδιωτών πελατών, με συνολική αύξηση 7% σε € 2,0 δισ. σε σχέση με το 2009. Για το λόγο αυτό, η Postbank κατέκτησε τη δεύτερη θέση στις καταθέσεις ιδιωτών σε τοπικό νόμισμα, ενώ κατέχει την τέταρτη θέση με βάση το σύνολο των καταθέσεων στη χώρα. Οι καταθέσεις επιχειρήσεων σημείωσαν σταθερή άνοδο, ιδιαίτερα κατά το Δ' τρίμηνο, παρά την κρίση. Ακόμη, η τράπεζα, σε συνεργασία με διεθνείς χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς διασφάλισε ρευστότητα άνω των € 75 εκατ., η οποία προορίζεται για τον δανεισμό της πραγματικής οικονομίας.

Η Postbank χρηματοδότησε έργα με προοπτική, διατηρώντας την ισχυρή της θέση στη χρηματοδότηση επιχειρήσεων και στη χρηματοδοτική μίσθωση (leasing). Για τη στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, η τράπεζα προσέφερε νέα δανειακά προϊόντα, καθώς και προϊόντα factoring και trade finance, εδραιώνοντας τη θέση της στη σχετική αγορά. Παράλληλα, η Postbank παρείχε λύσεις για τη διευκόλυνση των πελατών σε δυσχέρεια με κατάλληλες αναδιαρθρώσεις κατά περίπτωση.

Στην τραπεζική ιδιωτών πελατών, η τράπεζα διατήρησε την υψηλή της θέση στη βουλγαρική αγορά τόσο στη στεγαστική, όσο και στην καταναλωτική πίστη και τις πιστωτικές κάρτες. Νέα καινοτόμα προϊόντα σχεδιάστηκαν και προωθήθηκαν δυναμικά στην αγορά, όπως τα στεγαστικά δάνεια “Flexi”, η virtual πιστωτική κάρτα, τα πακέτα υπηρεσιών “Dynamica” για τις Μικρές Επιχειρήσεις και ο νέος καταθετικός λογαριασμός “Renta” για ιδιώτες.

Η Postbank διατήρησε τα κέρδη προ προβλέψεων σε € 81 εκατ., ακολουθώντας αποτελεσματική τιμολογιακή πολιτική και προωθώντας τις εργασίες που αποφέρουν προμήθειες. Ο αυστηρός έλεγχος του κόστους οδήγησε το λόγο κόστους / εσόδων σε 52,6% που είναι από τους χαμηλότερους στη χώρα.

Η δυναμική διαχείριση κινδύνων διασφάλισε την ποιότητα του χαρτοφυλακίου. Βελτιώθηκαν τα συστήματα παρακολούθησης και ελέγχου των δανείων σε καθυστέρηση, με θετικά αποτελέσματα. Ακόμη, η τράπεζα έδρασε συμβουλευτικά, βοηθώντας τους πελάτες να επανεξετάσουν τις δανειακές τους υποχρεώσεις και να τις αναδιαρθρώσουν κατά το βέλτιστο τρόπο.

Για τη δυναμική της πορεία, η Postbank αναγνωρίστηκε ως η «Δυναμικότερα Αναπτυσσόμενη Τράπεζα» στη Βουλγαρία από την εφημερίδα Pari Daily, «**Τράπεζα Πρώτης Προτίμησης**» από την ένωση Bank of the Year Association και “Top Rated” Θεματοφύλακας για Ξένους και Εγχώριους Θεσμικούς Επενδυτές από το περιοδικό Global Custodian.

Ρουμανία



Σε μια ακόμη δύσκολη χρονιά για την οικονομία της Ρουμανίας, η Bancpost ανταποκρίθηκε στις προκλήσεις, έτσι ώστε να μειώσει στο ελάχιστο δυνατό τις επιπτώσεις της κρίσης, τόσο στους πελάτες της, όσο και στις δραστηριότητές της. Παράλληλα, στήριξε τους πελάτες και την οικονομία για τη δημιουργία νέων προοπτικών ανάπτυξης.

Για την τόνωση της ρευστότητας των επιχειρήσεων και της οικονομίας, η τράπεζα επέκτεινε τη συνεργασία της με τοπικούς και διεθνείς οργανισμούς. Συγκεκριμένα, η Bancpost υπέγραψε συμφωνία ύψους € 95 εκατ. με την EBRD και συμφωνία ύψους € 60 εκατ. με την IFC για τη χρηματοδότηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Ακόμη, η Bancpost επιλέχθηκε ως ο μόνος εκδότης, για τη ρουμανική τραπεζική αγορά, του προγράμματος IFC Global Trade Finance Program, προσφέροντας έτσι στους πελάτες της τη δυνατότητα της παροχής εγγυήσεων του IFC. Η Bancpost συνεισέφερε επίσης, στη σημαντική αύξηση της απορρόφησης των κονδυλίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης στους τομείς της αγροτικής παραγωγής και ανάπτυξης της υπαίθρου, καθώς υπέγραψε πρωτόκολλο συνεργασίας με το αρμόδιο Υπουργείο και με το Rural Credit Guarantee Fund.

Η τράπεζα καλλιεργήσε τις σχέσεις της με την επιχειρηματική κοινότητα και τους επιχειρηματίες πελάτες, οργανώνοντας δράσεις σε όλη τη χώρα για την ενημέρωσή τους, τόσο σε ό,τι αφορά στις οικονομικές εξελίξεις και τον αντίκτυπό τους στους διάφορους τομείς δραστηριότητας, όσο και για τις πιο πρόσφορες χρηματοοικονομικές λύσεις. Ακόμη, το 2010 η Bancpost εγκαινίασε τις υπηρεσίες factoring, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την είσπραξη οφειλών και τη χρηματοδότηση χωρίς επιπλέον εξασφαλίσεις.

Η Bancpost βελτίωσε την αποτελεσματικότητά της, καθώς πέτυχε μείωση του κόστους κατά 21% την τελευταία διετία. Παράλληλα, η τράπεζα αναβάθμισε και τα συστήματα διαχείρισης κινδύνων.

Η πρόοδος της τράπεζας αναγνωρίστηκε από πληθώρα βραβεύσεων σε διάφορους τομείς δραστηριότητας. Συγκεκριμένα, το 2010 η Bancpost ανακηρύχθηκε «**Καλύτερη Τοπική Private Bank**» από το περιοδικό Euromoney, “**Top Rated**” Θεματοφύλακας για Ξένους και Εγχώριους Θεσμικούς Επενδυτές από το περιοδικό Global Custodian, «Τράπεζα με την πιο Δυναμική Ανάπτυξη Υπηρεσιών στην Τραπεζική Επιχειρήσεων» από το περιοδικό Business Arena, ενώ απέσπασε το «Βραβείο Καινοτομίας και Αποτελεσματικότητας στην Ηλεκτρονική Τραπεζική» από το περιοδικό e-Finance και το βραβείο «Καλύτερος Λόγος Δανείων προς Ενεργητικό» από τον εκδοτικό οίκο Finmedia. Παράλληλα, ο Πρόεδρος της τράπεζας κ. Mihai Bogza ανακηρύχθηκε «Τραπεζίτης της Χρονιάς» από το περιοδικό Business Arena.

Σερβία



Από την ίδρυσή της το 2003, η Eurobank EFG Σερβίας σημείωσε το μεγαλύτερο ρυθμό ανάπτυξης μεταξύ των ισχυρών τραπεζών της χώρας και πλέον αποτελεί συστημική τράπεζα, με περισσότερους από 800.000 πελάτες και δίκτυο 125 καταστημάτων και Επιχειρηματικών Κέντρων.

Παρά τις οικονομικές προκλήσεις, στα τέλη του 2010 η Eurobank EFG διατήρησε την ηγετική της θέση σε πολλούς τομείς δραστηριότητας. Με βάση τις χορηγήσεις προς ιδιώτες και επιχειρήσεις, η τράπεζα συγκαταλέγεται μεταξύ των τριών μεγαλύτερων στην αγορά, ενώ βρίσκεται στην τέταρτη θέση με βάση τις καταθέσεις ιδιωτών. Αξίζει να σημειωθεί ότι η τράπεζα κατέχει μερίδιο 6,9% των καταθέσεων της χώρας, ποσοστό μεγαλύτερο από το μερίδιό της με βάση τον αριθμό καταστημάτων, γεγονός που αντανάκλα την εμπιστοσύνη των Σέρβων πελατών. Η τράπεζα συγκαταλέγεται στους market makers στη διαχείριση διαθεσίμων και συνεργάζεται με τις μεγαλύτερες εταιρείες της χώρας στην τραπεζική επιχειρήσεων.

Οι χορηγήσεις αυξήθηκαν κατά 11% σε ετήσια βάση, κυρίως λόγω της ανάπτυξης της τραπεζικής επιχειρήσεων. Η τράπεζα συμμετείχε στη γραμμή χρηματοδότησης μικρομεσαίων επιχειρήσεων APEX της EIB, ενώ χρηματοδότησε και το έργο Πυρηνικών Αποβλήτων στη Vinca, χορηγώντας \$ 25 εκατ. στο Υπουργείο Επιστημών και Τεχνολογίας. Ακόμη, η Eurobank EFG συγκαταλέγεται μεταξύ των τραπεζών που συμμετέχουν στη δανειοδότηση του κράτους της Σερβίας με € 250 εκατ.

Η τράπεζα παρουσίασε καινούρια προϊόντα και υπηρεσίες μέσα στο 2010, όπως το πρόγραμμα υγείας “**MediFree**”, που προσφέρει δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες σε συμβεβλημένες κλινικές, υπηρεσίες Personal Banking στα καταστήματα, τη νέα υπηρεσία “**e-statement**” για τους κατόχους πιστωτικών καρτών, τη νέα πιστωτική κάρτα “**Veliko Srce**”, το νέο αποταμιευτικό πρόγραμμα για παιδιά, προϊόντα factoring και προστασίας επιτοκιακού κινδύνου για εταιρικούς πελάτες κ.ά.

Ακόμη, η Eurobank EFG ήταν από τις πρώτες τράπεζες που προσέφεραν καταναλωτικά δάνεια με σταθερό επιτόκιο σε τοπικό νόμισμα (RSD), παρέχοντας στους πελάτες σταθερότητα και προστασία από συναλλαγματικές διακυμάνσεις. Το πρόγραμμα σημείωσε ιδιαίτερη επιτυχία, καθώς έφτασε να αποτελεί το 80% της νέας παραγωγής καταναλωτικών δανείων.

Το 2010, η Eurobank EFG Σερβίας απέσπασε το ιδιαίτερα τιμητικό βραβείο “Best from Serbia” για την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Το βραβείο απονέμεται από το Υπουργείο Εμπορίου και Υπηρεσιών, το Εμπορικό Επιμελητήριο Σερβίας και την οικονομική έκδοση Privredni Pregled. Η Eurobank EFG ανακηρύχθηκε επίσης «**Τράπεζα της Χρονιάς**» από την Ένωση Οικονομικών Συντακτών.

Τουρκία



Στόχος της Eurobank Tekfen είναι να επιταχύνει τους ρυθμούς ανάπτυξης στην τραπεζική Μικρών και Μεγάλων Επιχειρήσεων, καθώς και στην τραπεζική ιδιωτών πελατών με μεγάλη οικονομική επιφάνεια, επεκτείνοντας το δίκτυο καταστημάτων και ισχυροποιώντας την ηλεκτρονική της παρουσία. Το 2010 άνοιξαν 12 νέα καταστήματα, σε σύνολο 54 καταστημάτων. Η τράπεζα εισήλθε στην τραπεζική ιδιωτών πελατών, καθώς ξεκίνησε να παρέχει σχετικές υπηρεσίες σε 42 από τα καταστήματά της.

Η τράπεζα υιοθέτησε νέα ηλεκτρονική υποδομή το 2010. Η επένδυση αυτή έχει ήδη αρχίσει να συμβάλλει στην ανάπτυξή της, καθώς τα νέα συστήματα επιτάχυναν τις διαδικασίες, βελτίωσαν την ανάπτυξη νέων προϊόντων, όπως τα προϊόντα ταμειακής διαχείρισης, και επέτρεψαν την ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών δικτύων, όπως το κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και τα POS. Η νέα υποδομή αναβάθμισε και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-banking), αλλά και τη λειτουργικότητα των ATM, βελτιώνοντας την εμπειρία των πελατών. Ως αποτέλεσμα, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές αυξήθηκαν σημαντικά.

Οι υπηρεσίες διαχείρισης διαθεσίμων και διαχείρισης περιουσίας σημείωσαν ιδιαίτερη επιτυχία το 2010. Η Eurobank Tekfen κατέκτησε την 6^η θέση στην αγορά χρεογράφων σταθερής απόδοσης με βάση τον όγκο συναλλαγών. Επίσης, η τράπεζα και η EFG Istanbul Securities προσέφεραν δύο νέα αμοιβαία κεφάλαια το 2010 με στόχο την επέκταση των εργασιών στη διαχείριση περιουσίας. Η χρηματοπιστωτική EFG Istanbul Securities βραβεύθηκε για την ποιότητα της ανάλυσης και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της σε τρεις κατηγορίες της έρευνας Thomson Extel: «Ευρωπαϊκές Αναδυόμενες Αγορές - Κορυφαία Ανάλυση Χώρας (Τουρκία)», «Ευρωπαϊκές Αναδυόμενες Αγορές - Κορυφαίος Αναλυτής Χώρας (Τουρκία)» και «Ευρωπαϊκές Αναδυόμενες Αγορές - 20^η Θέση Πανευρωπαϊκά».

Ουκρανία



Παρά τις προκλήσεις, το 2010 η πολιτική και οικονομική σταθερότητα επέστρεψαν στη χώρα, επιτρέποντας την πρόοδο της Universal Bank. Η γενική αποκατάσταση και η σταθεροποίηση του εθνικού νομίσματος είχαν θετική επίδραση στο τραπεζικό σύστημα και τις εργασίες του. Η Universal Bank διατήρησε την ισχυρή κεφαλαιακή της βάση, που την κατατάσσει μεταξύ των 25 μεγαλύτερων τραπεζών στη χώρα σύμφωνα με την Κεντρική Τράπεζα της Ουκρανίας. Η εικόνα της τράπεζας ενισχύθηκε θετικά. Η Universal Bank έχει ιδιαίτερη απήχηση σε πελάτες υψηλού εισοδήματος, με εξαιρετικές προοπτικές επέκτασης εργασιών στο πελατολόγιο αυτού του τύπου.

Το μεγαλύτερο επίτευγμα της τράπεζας ήταν η αποτελεσματική διαχείριση της κρίσης. Μεγάλο μέρος των δανείων σε καθυστέρηση αποκαταστάθηκε και η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου βελτιώθηκε. Ως αποτέλεσμα, ο δείκτης επισφαλειών στα νέα δάνεια είναι μηδενικός. Η τράπεζα προχώρησε και σε αναδιάρθρωση των καταστημάτων της, προκειμένου να διευκολύνει την επέκταση των εργασιών με επιχειρήσεις.

Ο επαγγελματισμός των ανθρώπων και η ποιότητα των υπηρεσιών της Universal Bank, οδήγησαν στην αναγνώριση της τράπεζας από σημαντικούς φορείς το 2010. Η Universal Bank διακρίθηκε ως «Επαγγελματική Τράπεζα της Χρονιάς» από την έκδοση Biznes, ενώ έλαβε τη δεύτερη θέση στην κατάταξη της εβδομαδιαίας οικονομικής έκδοσης Kontrakty με βάση την οικονομική σταθερότητα μεταξύ 50 τραπεζών. Ακόμη, ο Διευθύνων Σύμβουλος, κ. Μιλτιάδης Παπανικολάου, κατέλαβε τη δεύτερη θέση στη λίστα των “Top-10 Best Performing Banking Executives” στο πλαίσιο της αξιολόγησης “2010 Best Financiers” του οίκου Expert-Rating.

Τον Απρίλιο του 2010, η τράπεζα διακράτησε την **ανώτατη δυνατή αξιολόγηση “uaAA”** από τον εθνικό φορέα αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας.

Δυτική Ευρώπη



Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στο Ηνωμένο Βασίλειο, όπου διατηρεί ένα υποκατάστημα στο Λονδίνο. Το υποκατάστημα Λονδίνου απευθύνεται σε εταιρείες με διεθνή δραστηριότητα, κυρίως σε χώρες της Κεντρικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης, αλλά και σε ιδιώτες πελάτες με ανάγκες για παροχή τραπεζικών υπηρεσιών σε πολλές χώρες. Στο Λουξεμβούργο, ο Όμιλος έχει αναπτύξει σημαντική παρουσία στη διαχείριση περιουσίας, μέσω της θυγατρικής τράπεζας Eurobank EFG Private Bank Luxembourg S.A. Η τράπεζα προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα επενδύσεων σε επιχειρήσεις και ιδιώτες πελάτες, καθώς και υπηρεσίες θεματοφυλακής σε θεσμικούς επενδυτές.



Ο όμιλος Eurobank EFG έχει συνδέσει την έννοια της εταιρικής υπευθυνότητας με τη λειτουργία του από την εποχή της ίδρυσής του το 1990. Η εξέλιξη του Ομίλου είναι απόλυτα ταυτισμένη με τις προτεραιότητες, που έχει θέσει στο πεδίο της εταιρικής υπευθυνότητας: την ικανοποίηση των εκατομμυρίων πελατών του, την ανάπτυξη των εργαζομένων του σε όλες τις βαθμίδες, καθώς και τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών, στις οποίες δραστηριοποιείται.

Σε μια από τις πιο κρίσιμες χρονιές για την ελληνική και την ευρωπαϊκή οικονομία και κοινωνία, ο όμιλος Eurobank EFG συνέχισε να στηρίζει έμπρακτα τις επιχειρήσεις και τους ιδιώτες πελάτες του. Τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις υπόλοιπες χώρες της Κεντρικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης όπου διαθέτει παρουσία, ο Όμιλος υιοθέτησε ευέλικτες πολιτικές διαχείρισης των υποχρεώσεων των πελατών του, στηρίζοντάς τους στη δύσκολη συγκυρία. Ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά στην ελληνική οικονομία, η Eurobank EFG συνέβαλε με σειρά πρωτοβουλιών στην ενίσχυση της εξωστρέφειας, προωθώντας με ποικίλους τρόπους ένα νέο μοντέλο ανάπτυξης για τη χώρα.

Οι πρωτοβουλίες του Οργανισμού για το ανθρώπινο δυναμικό εστίασαν, για άλλη μια χρονιά, στην αποτελεσματική προσέλκυση, ανάπτυξη και διατήρηση των εργαζομένων, που αποτελούν και την κινητήρια δύναμή του.

Επίσης, ο Όμιλος, τη χρονιά που πέρασε, ενίσχυσε τις δομές της εταιρικής διακυβέρνησης, υιοθετώντας διεθνή πρότυπα και βελτιώνοντας περαιτέρω τις πρακτικές χρηστής διαχείρισης σε όλες τις χώρες, στις οποίες δραστηριοποιείται.

Παρά τις αντιξοότητες του 2010, η Eurobank EFG συνέχισε και σε ορισμένες περιπτώσεις ενίσχυσε τις πολυετείς δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς στους τομείς της Παιδείας, του Πολιτισμού, της Κοινωνικής Αλληλεγγύης και της Προστασίας του Περιβάλλοντος.

Τέλος, βασικό μέλημα του Οργανισμού παρέμεινε η παρακολούθηση των αναγκών των κοινωνικών του εταίρων, στους οποίους περιλαμβάνονται οι πελάτες, οι μέτοχοι, οι εργαζόμενοι, οι προμηθευτές, οι εκπρόσωποι της Πολιτείας και οι παραγωγικοί φορείς, με στόχο την ενίσχυση του διαλόγου μαζί τους και την αποτελεσματική ανταπόκριση στις ανάγκες τους.

Η συνεισφορά του ομίλου Eurobank EFG στην Οικονομία, το Περιβάλλον και την Κοινωνία αποτυπώνεται στο Κοινωνικό Προϊόν 2010 που ακολουθεί.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική και τις δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι διαθέσιμες στον επίσημο διαδικτυακό τόπο του Ομίλου www.eurobank.gr

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

Η συνεισφορά της Τράπεζας στο «Κοινωνικό Προϊόν» το 2010	€ εκατ.
Κύκλος Εργασιών	6.134
Τόκοι Έξοδα και Προμήθειες Έξοδα	-3.190
ΦΠΑ επί Προστιθέμενης Αξίας Εταιρείας	17
Προβλέψεις για Πιστωτικούς Κινδύνους Πελατών	-1.362
Κοινωνικό Προϊόν	1.598
Το «Κοινωνικό Προϊόν» και η Διανομή του	€ εκατ.
I. Προσωπικό	
Μεικτές Αποδοχές	564
Εισφορές Εργοδότη σε Οργανισμούς Κοινωνικών Ασφαλίσεων	109
Ιατρικές, Συνταξιοδοτικές και Λοιπές Παροχές	45
Εισφορές σε Οργανισμούς Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Εργοδότη και εργαζομένων)	-189
Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	-94
	435
II. Προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών	626
III. Δωρεές / Χορηγίες	9
IV. Δημόσιο	
Φόρος Εισοδήματος, Διάφοροι Φόροι και Λοιπές Εισφορές	114
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας	17
Ταμείο Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων	30
Εισφορές σε Οργανισμούς Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Εργοδότη και εργαζομένων)	189
Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	94
	445
V. Επιχείρηση	
Αδιανέμητα Κέρδη / Αποθεματικά	84
Κοινωνικό Προϊόν	1.598

ΠΕΛΑΤΕΣ

Η Eurobank EFG κινήθηκε με μεγαλύτερη ευελιξία και διαφάνεια στη σχέση με τον Πελάτη από ό,τι στο παρελθόν, προκειμένου να στηρίξει τους πελάτες της, ώστε να ανταποκριθούν στη δύσκολη συγκυρία αλλά και να κάνουν το επόμενο βήμα προς την ανάπτυξη. Αναγνωρίζοντας τις δυσκολίες του οικονομικού περιβάλλοντος, ο Όμιλος προσέφερε καινοτόμα προϊόντα και λύσεις για τις εξειδικευμένες ανάγκες των πελατών του. Παράλληλα, η Eurobank EFG συνέχισε να παρέχει ειδικά προγράμματα διευκόλυνσης για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων πελατών της, οι οποίοι αντιμετωπίζουν ουσιαστικά προβλήματα. Στα προγράμματα αυτά, που έχουν εξατομικευμένο χαρακτήρα, έχουν υπαχθεί δεκάδες χιλιάδες πελάτες από τις αρχές του 2009.

Πέρα από την παραδοσιακή τραπεζική σχέση, η Eurobank EFG παρείχε γνώση και ενημέρωση για τα ζωτικά θέματα που απασχόλησαν την ελληνική και διεθνή οικονομία, δίνοντας έτσι στον πελάτη τη δυνατότητα να πάρει την πιο ωφέλιμη για εκείνον απόφαση για τη διαχείριση της περιουσίας του. Οι πελάτες του Δικτύου Καταστημάτων είχαν την ευκαιρία να συνομιλήσουν με τη Διοίκηση του Ομίλου στο πλαίσιο των **“EFG Days”** σε όλη την Ελλάδα. Οι πελάτες – μικρές επιχειρήσεις ενημερώθηκαν αναλυτικά για τις βασικότερες τροποποιήσεις που επήλθαν στη Φορολογική Νομοθεσία και επηρεάζουν τη λειτουργία τους, σε ημερίδες που διοργανώθηκαν σε συνεργασία με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Φοροτεχνικών Ελευθέρων Επαγγελματιών σε όλη τη χώρα. Για τους επιχειρηματίες και τους θεσμικούς πελάτες, ο Όμιλος διοργάνωσε πληθώρα ενημερωτικών ημερίδων στην Ελλάδα και το εξωτερικό στο πλαίσιο του θεσμού **“Eurobank Forum”**, παρουσιάζοντας τις προοπτικές, τις προκλήσεις, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους αναφορικά με την ελληνική και διεθνή οικονομία και το τραπεζικό σύστημα. Στις ημερίδες συμμετείχαν διακεκριμένοι ομιλητές, όπως ο Καθηγητής του Πανεπιστημίου του Χάρβαρντ K. Rogoff, ο οικονομολόγος N. Roubini, ο Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων Ph. Maystadt, η Πρόεδρος του MIT Dr. S. Hockfield, καθώς και Έλληνες Υπουργοί και Υφυπουργοί.

Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης, η Eurobank EFG υλοποίησε δράσεις, όπως η εισαγωγή νέων συστημάτων στα καταστήματα που παρέχουν αναλυτική εικόνα του πελάτη και η πρωτοποριακή ηλεκτρονική εξυπηρέτηση με τεχνολογία αιχμής μέσα από το livebanking.gr.

Η ποιότητα της εξυπηρέτησης των πελατών σε όλο τον Όμιλο διασφαλίζεται σύμφωνα με τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές από τη Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών Ομίλου, η οποία το 2010 προχώρησε τόσο σε διορθωτικές, όσο και σε προληπτικές ενέργειες, σε ό,τι αφορά στα παράπονα πελατών. Η «φωνή του πελάτη» ακούγεται με αληθινό ενδιαφέρον και κατανόηση και ο πελάτης αντιμετωπίζεται με δίκαιο, σωστό και ειλικρινή τρόπο. Βασικός στόχος είναι, τόσο η διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών, όσο και η διασφάλιση της συνέχισης και ανάπτυξης της αμοιβαιότητας στη σχέση πελάτη - Τράπεζας. Παράλληλα, ο Όμιλος συνεργάζεται με κάθε αρμόδιο και θεσπισμένο από την Πολιτεία φορέα, προκειμένου να συνδράμει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην ικανοποίηση των πελατών και στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Στον όμιλο Eurobank EFG τηρείται ενιαία πολιτική για την επιλογή των προμηθευτών, στο πλαίσιο στρατηγικών συνεργιών, στοχεύοντας στη διατήρηση αμοιβαία επωφελών σχέσεων. Η διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης των προμηθευτών στηρίζεται στην πλήρη διαφάνεια, η οποία διέπει όλες τις φάσεις της διαδικασίας, καθώς και σε αξιοκρατικά κριτήρια, όπως αυτά της σχέσης κόστους - ποιότητας και της συνέπειας του προμηθευτή. Παράλληλα, ο Όμιλος φροντίζει να διασφαλίζεται ο απόλυτος σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, χωρίς διακρίσεις, όπως επίσης και η συνεπής εφαρμογή περιβαλλοντικών πρακτικών, επιδιώκοντας τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη στήριξης τοπικών οικονομιών, η Eurobank EFG επέλεξε το 2010 να συνεργασθεί με τοπικούς προμηθευτές σε επιλεγμένες κατηγορίες αγαθών και υπηρεσιών, πάντα με βάση αξιοκρατικά κριτήρια. Ο Όμιλος απέσπασε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά το Εθνικό Βραβείο **EMAS Awards 2010**, στην κατηγορία των Μεγάλων Επιχειρήσεων, ενώ εφαρμόζει τα διεθνή συστήματα πιστοποιημένα κατά ISO 9001, ISO 14001 και ISO 27001.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Ο όμιλος Eurobank EFG αποτελεί έναν μεγάλο και σύγχρονο τραπεζικό οργανισμό, ο οποίος ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προκλήσεις και τις συνθήκες της αγοράς, με σεβασμό στις ιδιαιτερότητες και την κουλτούρα κάθε τοπικής κοινωνίας. Σε αυτό, ιδιαίτερα καθοριστική είναι η συμβολή των εργαζομένων του Ομίλου, οι οποίοι με τη συνεχή προσπάθεια, τις γνώσεις, την αποτελεσματικότητα, την προσαρμοστικότητα, τη συνέπεια, τις ικανότητες και τον επαγγελματισμό που τους διακρίνουν, ανταποκρίνονται στο περιβάλλον που αλλάζει ταχύτατα.

Όλες οι πολιτικές και οι πρωτοβουλίες για το ανθρώπινο δυναμικό αποσκοπούν στην αποτελεσματική προσέλκυση, ανάπτυξη και διατήρηση του προσωπικού. Παράλληλα, η Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες προς τους εργαζομένους του Ομίλου, ενώ προσφέρει υποστήριξη στο σχεδιασμό, την οργάνωση και τη λειτουργία των Διευθύνσεων Ανθρώπινου Δυναμικού στις θυγατρικές εταιρείες στην Ελλάδα και τις χώρες της Νέας Ευρώπης.

Απασχόληση

Στα τέλη του 2010, ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του Ομίλου ανήλθε σε 22.717 άτομα, από τα οποία το 58% στην περιοχή της Νέας Ευρώπης και το 42% στην Ελλάδα. Περίπου το 84% των εργαζομένων έχει ηλικία μικρότερη από 45 έτη, με μέσο όρο ηλικίας τα 36 έτη. Ο αριθμός των γυναικών που απασχολούνται στον Όμιλο ανέρχεται στο 65% επί του συνόλου των εργαζομένων, έναντι 35% των ανδρών, ενώ στην Ελλάδα ο αριθμός των γυναικών διαμορφώνεται κατά μέσο όρο στο 54%. Το μείγμα ανδρών-γυναικών επιβεβαιώνει την **πολιτική ίσων ευκαιριών** που εφαρμόζει ο Όμιλος.

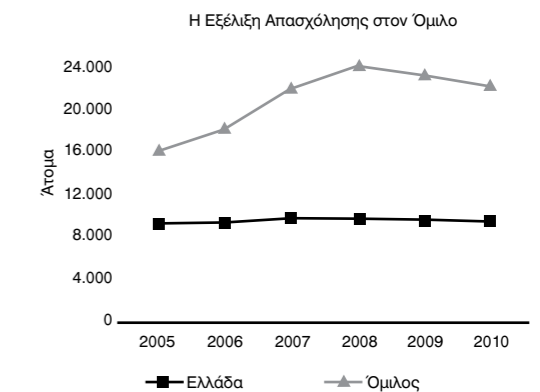
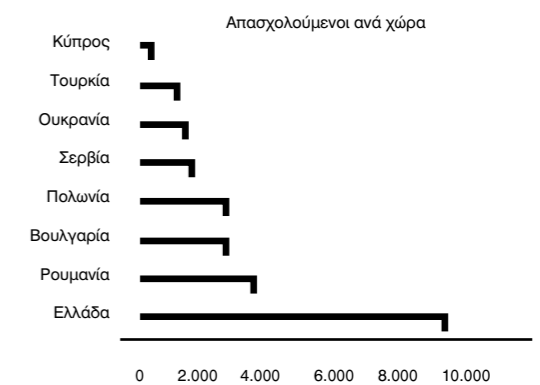
Στελέχωση

Η διαδικασία στελέχωσης αντιμετωπίζεται ως η αφετηρία μιας μακροχρόνιας και επωφελούς συνεργασίας μεταξύ του εργαζομένου και του Ομίλου.

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην αντικειμενικότητα, τη διαφάνεια και την ίση μεταχείριση, η διαδικασία επιλογής προσωπικού, είτε αφορά εξωτερικούς, είτε εσωτερικούς υποψηφίους, βασίζεται σε προκαθορισμένα κριτήρια, πλήρως εναρμονισμένα με τις αξίες και το όραμα της Eurobank EFG, τα οποία εφαρμόζονται από όλες τις θυγατρικές στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα κριτήρια αυτά διερευνώνται στο πλαίσιο γραπτών αξιολογήσεων, δομημένων συνεντεύξεων, ψυχομετρικών εργαλείων, Κέντρων Αξιολόγησης και σύγχρονων μεθόδων.

Το 2010 δόθηκε έμφαση στην εσωτερική αξιοποίηση ανθρωπίνου δυναμικού μέσω της εσωτερικής αγοράς εργασίας. Το 50% των διαθέσιμων θέσεων στον Όμιλο καλύφθηκε εσωτερικά μέσω μετακινήσεων στελεχών μεταξύ διαφορετικών μονάδων της Τράπεζας και θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου, ενώ στην Τράπεζα το αντίστοιχο ποσοστό ανήλθε στο 72%.

Το 91% των νεοπροσληφθέντων αφορά πτυχιούχους, το 48% των οποίων κατέχει μεταπτυχιακό ή διδακτορικό τίτλο σπουδών. Επίσης, εφαρμόστηκαν και φέτος προγράμματα Πρακτικής Άσκησης και Μαθητείας, στα οποία συμμετείχαν 328 φοιτητές και τελειόφοιτοι ανωτάτων και ανωτέρων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.



Επαγγελματική Ανάπτυξη & Εκπαίδευση

Στον Όμιλο η επαγγελματική ανάπτυξη αντιμετωπίζεται ως μια διαρκής προσπάθεια, που απαιτεί συνεχή εγρήγορση και ενσωματώνεται στις καθημερινές εργασιακές δραστηριότητες. Μέσω του **Πλαισίου Επαγγελματικής Ανάπτυξης** ενισχύεται κάθε προσπάθεια προσανατολισμού των εργαζομένων σε τομείς, στους οποίους μπορούν να αναπτύξουν πληρέστερα τις δυνατότητές τους και να υλοποιήσουν τις προσωπικές και επαγγελματικές τους επιδιώξεις. Παράλληλα, μέσω της Εκπαίδευσης αναβαθμίζονται διαρκώς οι γνώσεις και οι δεξιότητες των ανθρώπων, ώστε να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις σύγχρονες απαιτήσεις.

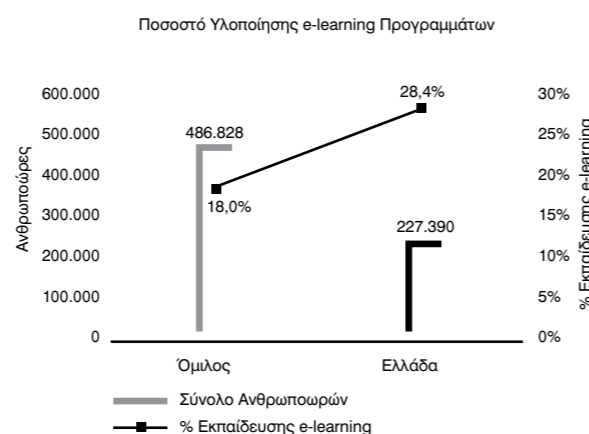
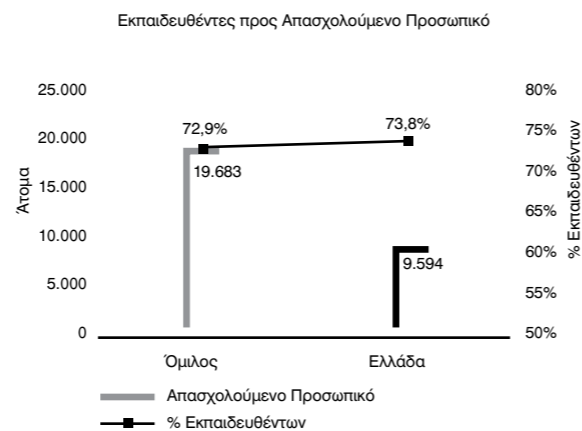
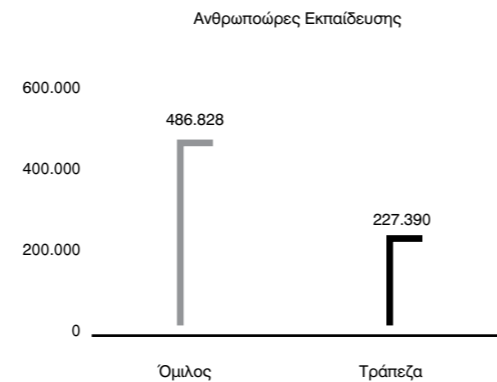
Παρέχονται σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης, όπως ο εμπλουτισμός του εργασιακού αντικειμένου, η συμμετοχή σε έργα, η καθοδήγηση και η μετακίνηση σε άλλο ρόλο, αντικείμενο ή επιχειρηματική μονάδα και ενθαρρύνεται η συμμετοχή των εργαζομένων στην εσωτερική αγορά εργασίας.

Το 2010 υλοποιήθηκαν τα παρακάτω στοχευμένα προγράμματα Ανάπτυξης Στελεχών:

- Εφαρμογές Επαγγελματικής Ανάπτυξης, με σκοπό τη δημιουργία Ατομικών Πλάνων Ανάπτυξης
- Προγράμματα Ανάπτυξης Διοικητικών Ομάδων και Στελεχών, που περιλαμβάνουν Ανατροφοδότηση (Feedback 360%), Καθοδήγηση και Δημιουργία Ατομικών Πλάνων Ανάπτυξης
- Προγράμματα Mentoring

Αποσκοπώντας στην παροχή στοχευμένης εκπαίδευσης, δημιουργήθηκαν **πλάνα εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας**. Πρόκειται για μια λεπτομερή χαρτογράφηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που αντιστοιχούν σε μια θέση εργασίας, σύμφωνα με τον χρόνο ενασχόλησης, το αντικείμενο, τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για αυτή.

Επίσης, δίνεται έμφαση στην ανάπτυξη ηγετικών και διοικητικών ικανοτήτων με εκπαιδευτικά προγράμματα, που πραγματοποιούνται σε συνεργασία με καταξιωμένους εκπαιδευτικούς φορείς (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ALBA, Harvard Business Publishing, Insead κ.ά). Πολλά από τα διαθέσιμα προγράμματα πραγματοποιούνται μέσω **e-learning**, παρέχοντας ευελιξία στον εργαζόμενο.



Για την άμεση και ουσιαστική πληροφόρηση κάθε εργαζομένου σχετικά με τα διαθέσιμα εκπαιδευτικά προγράμματα, καθώς και τη βελτίωση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων που συνεπάγεται η συμμετοχή σε αυτά, δημιουργήθηκε ένα νέο Intranet Site για την Εκπαίδευση.

Με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη των επιθυμητών ικανοτήτων και ιδιοτήτων, καθώς και την επιβράβευση, πραγματοποιείται, σε ετήσια βάση, η αποτίμηση της απόδοσης κάθε εργαζομένου μέσα από το **Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης**, λαμβάνοντας υπόψη τη θέση, τις αρμοδιότητες και το αντικείμενο εργασίας του.

Πολιτική Αμοιβών και Παροχών

Η πολιτική και τα συστήματα αμοιβών και παροχών έχουν αναπτυχθεί με σκοπό την προσέλκυση, απασχόληση και διατήρηση του προσωπικού του Ομίλου, με βασικές αρχές την ανταγωνιστικότητα σε σχέση με την ελληνική και διεθνή αγορά, την εσωτερική ισορροπία, την αξιοκρατία και την **«επιβράβευση βάσει απόδοσης»**.

Ο Όμιλος στην Ελλάδα προσφέρει μια σειρά σημαντικών παροχών για τον εργαζόμενο και την οικογένειά του. Πρόκειται για ασφαλιστικά προγράμματα που καλύπτουν τους τομείς της Υγείας, της Ζωής και της Σύνταξης, καθώς και για προγράμματα που στοχεύουν στην περαιτέρω ενίσχυση της οικογένειας του εργαζομένου μέσω ειδικών παροχών - επιδομάτων. Τα παραπάνω, καθώς και άλλες πληροφορίες για τον Όμιλο και τα προγράμματα - πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού, περιγράφονται στον **«Πλοηγό»**, τον νέο ηλεκτρονικό οδηγό, ο οποίος έχει αναρτηθεί στο Intranet Site της Τράπεζας.

Εσωτερική Επικοινωνία

Για τη Eurobank EFG, η εσωτερική επικοινωνία αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα, τη βάση για άμεση και ουσιαστική ενημέρωση όλων των εργαζομένων για σημαντικά θέματα του Ομίλου, όπως εξελίξεις, στρατηγική και ανάπτυξη, υπηρεσίες, προϊόντα και πρωτοβουλίες. Παράλληλα, συντελεί στην ενδυνάμωση της εταιρικής φιλοσοφίας, ενώ ενισχύει περαιτέρω το ομαδικό πνεύμα.

Το πρόγραμμα Εσωτερικής Επικοινωνίας αναπτύσσεται σε τρεις άξονες:

- Επικοινωνία επιχειρηματικής φύσης (videos, εταιρικό περιοδικό, δελτία ενημέρωσης κ.ά.)
- Αναγνωρίσεις και επιβραβεύσεις εργαζομένων
- Εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους

Υγεία και Ασφάλεια

Στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής και πρόληψης της υγείας των εργαζομένων, υλοποιείται στην Ελλάδα και το εξωτερικό μια σειρά δράσεων: λειτουργία ιατρείων, check up, ασφαλιστικό πρόγραμμα για εργαζομένους AMEA, Τράπεζα Αίματος, εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης, Υγείας και Ασφάλειας.

Εξυπηρέτηση Εργαζομένων (HR4U)

Η Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού παρέχει ολοκληρωμένη τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω της υπηρεσίας HR4U.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Παιδεία

Ο όμιλος Eurobank EFG συνέχισε το 2010 την πολυετή προσφορά του στον τομέα της Παιδείας.

Στην Ελλάδα, το πρόγραμμα «**Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία**» συνεχίστηκε για 8^η χρονιά, με τη βράβευση 1.282 αριστούχων αποφοίτων Λυκείου, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό βραβευθέντων στους 9.411.

Το Πρόγραμμα αφορά όλους τους μαθητές και μαθήτριες που φοιτούν στα 1.700 Γενικά και Επαγγελματικά Λύκεια της χώρας, δημόσια και ιδιωτικά, ημερήσια και εσπερινά.

Στη Βουλγαρία, η Postbank υλοποίησε για 6^η χρονιά το πρόγραμμα “**High Start with Postbank**”, το οποίο απευθύνεται στους μαθητές της 8^{ης} τάξης Γυμνασίου. Το 2010 βραβεύθηκαν 50 μαθητές, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των βραβευθέντων σε 766. Στη Σερβία, η Eurobank EFG βράβευσε για πέμπτη χρονιά τους καλύτερους φοιτητές των κρατικών πανεπιστημίων της χώρας. Η τράπεζα στη Σερβία έχει βραβέψει μέχρι σήμερα 1.350 νέους και νέες. Επίσης, η Bancpost στη Ρουμανία υποστήριξε για δεύτερη χρονιά τον διαγωνισμό “**Choose! It’s Your Right**”, που διοργανώθηκε με τη συμμετοχή του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας, Νεολαίας και Αθλητισμού της χώρας.

Η Eurobank EFG στήριξε για ακόμη μια χρονιά σειρά δράσεων του Ιδρύματος Μείζονος Ελληνισμού (IME). Ανάμεσα στις δράσεις που στηρίζει ο Όμιλος, ξεχωρίζουν η έκθεση «Υπάρχει σε όλα λύση; Ταξίδι στον κόσμο των αρχαίων Ελληνικών Μαθηματικών» και τα κυριακάτικα εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά 5 -12 ετών.

Πολιτισμός

Στον τομέα του Πολιτισμού, το 2010 σηματοδότησε το τέλος της 17ετούς συνεργασίας με την Καμεράτα - Ορχήστρα των Φίλων της Μουσικής - του Μεγάρου Μουσικής Αθηνών. Από το 1994 μέχρι το 2010, η συνεργασία του Ομίλου με την Καμεράτα εξελίχθηκε σε μια δημιουργική και παραγωγική σχέση, με την ορχήστρα να απολαμβάνει την εκτίμηση του κοινού. Η συμβολή της Καμεράτα όμως, στον ελληνικό πολιτισμό είναι αξιωματική και για το εκπαιδευτικό έργο, που η ορχήστρα προσφέρει απλόχερα στα νέα παιδιά.

Μέχρι το τέλος του 2010, 50.000 μαθητές από 250 Δημοτικά και Γυμνάσια του Νομού Αττικής είχαν παρακολουθήσει το πρόγραμμα «**Η Καμεράτα πάει σχολείο**».

Η προσφορά της Eurobank EFG στον τομέα του Πολιτισμού παίρνει μια νέα μορφή από το 2011, μέσα από τη στήριξη της σύμπραξης του Μεγάρου Μουσικής Αθηνών με τη Σκάλα του Μιλάνου.

Στη Σερβία, η Eurobank EFG υποστηρίζει έναν από τους σημαντικότερους θεατρικούς οργανισμούς της χώρας, το “**Atelje 212**”, στο πλαίσιο της ενίσχυσης και ανάδειξης τοπικών πολιτιστικών δράσεων.

Αθλητισμός

Στον τομέα του Αθλητισμού, ο όμιλος Eurobank EFG και η Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης ανακοίνωσαν το 2010 την ανανέωση της συνεργασίας τους μέχρι και το 2014. Η συνεργασία αυτή, η οποία αφορά στην υποστήριξη όλων των Εθνικών Ομάδων Μπάσκετ και ξεκίνησε το 2001, αποτελεί μέχρι σήμερα τη μακροβιότερη χορηγία στον ελληνικό αθλητισμό.

Δράσεις αλληλεγγύης

Παρά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, ο όμιλος Eurobank EFG υποστήριξε και το 2010 έναν σημαντικό αριθμό μη κερδοσκοπικών οργανισμών και ιδρυμάτων στην Ελλάδα, τα οποία δραστηριοποιούνται κυρίως σε θέματα που αφορούν το παιδί και την υγεία του. Τα σωματεία «Πνοή – Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού», «MDA Ελλάς», το «Χαμόγελο του Παιδιού», η «Παιδική Στέγη», η «Αρωγή – Σωματείο Κοινωνικής Μέριμνας», ο «Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Αυτιστικών Ατόμων Νομού Λάρισας» κ.ά. υποστηρίχθηκαν στην προσπάθεια για συνέχιση του δύσκολου και κρίσιμου, για την κοινωνία, έργου τους.

Η Postbank στη Βουλγαρία υποστήριξε την εθνική καμπάνια “**Cross Safely with Postbank**” για την ασφάλεια των πεζών, καθώς και διάφορες δράσεις εθελοντισμού. Στη Ρουμανία, η Bancpost προσέφερε εξοπλισμό σε ένα μεγάλο νοσοκομείο της χώρας και δώρισε εκπαιδευτικό υλικό σε Πανεπιστήμια και βιβλιοθήκες.

Στη Σερβία η Eurobank EFG, σε συνεργασία με το Ίδρυμα “**Ana and Vlade Divac**”, εξέδωσε την πιστωτική κάρτα “**Big Heart**” για τη συγκέντρωση πόρων, που χρησιμοποιούνται για την ανάπλαση παιδικών σταθμών σε όλη τη χώρα.

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Ο όμιλος Eurobank EFG έχει υιοθετήσει Περιβαλλοντική Πολιτική, για την υλοποίηση της οποίας εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001. Επιπλέον, έχει εναρμονίσει τις μεθόδους του με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό EMAS για την Περιβαλλοντική Διαχείριση, με επίσημη καταχώρηση στο σχετικό Μητρώο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και είναι ενεργό μέλος του Παγκόσμιου Δικτύου Χρηματοοικονομικών Οργανισμών, United Nations Environment Program Finance Initiative (UNEP FI).

Ο Όμιλος στοχεύει στη σταδιακή επέκταση της εφαρμογής της Περιβαλλοντικής Πολιτικής, των επιτυχημένων προγραμμάτων και των σχετικών εργαλείων σε θυγατρικές εταιρείες στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Περιβαλλοντικές Επιδόσεις και Προγράμματα

Η Eurobank EFG επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση του «οικολογικού της αποτυπώματος» στο πλαίσιο εμπειριστατωμένου μηχανισμού ανάλυσης ροής των υλικών εντός του οργανισμού, που περιλαμβάνει τις «πράσινες» προμήθειες, τη χρήση των υλικών και τη διάθεση των αποβλήτων. Μάλιστα το 2010, η Τράπεζα βραβεύτηκε δεύτερη φορά για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της, λαμβάνοντας το **Εθνικό Βραβείο** στον ευρωπαϊκό διαγωνισμό **EMAS 2010**, στη θεματική ενότητα «Αποδοτικότητα Πόρων».

Πράσινη Πολιτική Προμηθειών

Η Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου περιλαμβάνει ειδικές περιβαλλοντικές διατάξεις, ώστε να προωθείται η ορθή περιβαλλοντική συμπεριφορά των προμηθευτών και να επιλέγονται, όπου είναι δυνατόν, τα προϊόντα που είναι πιο φιλικά προς το περιβάλλον.

Περιβαλλοντικός Κίνδυνος

Με την αυξανόμενη σημασία που λαμβάνουν τα περιβαλλοντικά ζητήματα στην αντίληψη της κοινωνίας, της νομοθεσίας αλλά και των διεθνών οργανισμών, καθώς και με την εφαρμογή της αρχής «ο ρυπαίνων πληρώνει» σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ο Όμιλος επεξεργάζεται την εμβάθυνση του συστήματος αξιολόγησης και διαχείρισης περιβαλλοντικών κινδύνων, ώστε αυτοί να αντιμετωπίζονται έγκαιρα σε συνεργασία με τους πελάτες του.

Πράσινα Προϊόντα

Η Τράπεζα έχει αναπτύξει «πράσινα» τραπεζικά προϊόντα, τα οποία έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον. Προϊόντα, όπως η **WWF Eurobank Visa**, τα «πράσινα» **Δάνεια Κατοικίας** για φωτοβολταϊκά στις Στέγες και Εξοικονόμηση Ενέργειας στο σπίτι, υποστηρίζονται από εξειδικευμένα προγράμματα χρηματοδότησης. Παράλληλα, η θυγατρική του Ομίλου, Eurobank Equity Partners, έχει αναπτύξει και προωθεί ένα σημαντικό επενδυτικό προϊόν, το οποίο, μεταξύ άλλων, υποστηρίζει δυναμικές εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα της πράσινης ανάπτυξης.

Περιβαλλοντική Εκπαίδευση

Η Τράπεζα εφαρμόζει ένα καινοτόμο πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης εξ αποστάσεως, ενώ στο εσωτερικό διαδίκτυο της Τράπεζας είναι διαθέσιμη ειδική σελίδα ενημέρωσης για το περιβάλλον.

Προγράμματα και Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας

Το 2010, ο όμιλος Eurobank EFG, σε συνεργασία με το WWF Ελλάς, ολοκλήρωσε ένα σημαντικό τριετές έργο για την έκδοση «**Δέκα Οδηγών για το Περιβάλλον**». Οι 10 οδηγοί (διαθέσιμοι στο www.eurobank.gr) είναι αφιερωμένοι σε αντίστοιχο αριθμό περιβαλλοντικών θεμάτων και περιλαμβάνουν την απαραίτητη έγκυρη επιστημονική πληροφόρηση, αποδομένη απλά και κατανοητά, καθώς και συγκεκριμένα παραδείγματα καλής και κακής πρακτικής.

Χαρακτηριστικό της αποδοχής των οδηγών είναι η διάθεση 9.500 αντιτύπων του οδηγού «Δασοπροστασία & Δασοπυρόσβεση» στη Διεύθυνση Εκπαίδευσης του Πυροσβεστικού Σώματος για τη διανομή τους σε εθελοντές και επαγγελματίες πυροσβέστες. Ο «Νομικός Οδηγός» που συγκέντρωσε για πρώτη φορά όλη την περιβαλλοντική νομοθεσία της χώρας σε ένα εγχειρίδιο, μοιράστηκε και στα 1.070 Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) της χώρας, προκειμένου να δίνονται σχετικές συμβουλές σε πολίτες που απευθύνονται στα ΚΕΠ.

Ο όμιλος Eurobank EFG και το Σώμα Ελλήνων Προσκόπων (ΣΕΠ) πραγματοποίησαν τον Ιούνιο του 2010 σε 24 Δήμους της Αττικής καθαρισμό και αποψίλωση 750 στρεμμάτων περιαστικών δασών, αλσουλίων και πάρκων.

Τον Οκτώβριο, η Eurobank EFG και ο ΣΚΑΪ πραγματοποίησαν δεύτερη εκστρατεία ενημέρωσης για την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση υλικών, με σύνθημα «**Δώστε νόημα στα σκουπίδια – Τίποτα δεν πάει χαμένο**». Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σε 18 σημεία στην Αττική και σε επαρχιακές πόλεις, ενώ η ποσότητα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων που συγκεντρώθηκε, ξεπέρασε τους 200 τόνους.

Η πρώτη εκστρατεία της Eurobank EFG και του ΣΚΑΪ για την ανακύκλωση απέσπασε βραβείο «Οικόπολις 2010».

Στη Βουλγαρία, η Postbank έχει αναπτύξει συντονισμένη δράση σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.

Από το 2008, υλοποιεί ένα πρόγραμμα για τη συντήρηση της λίμνης Pancharevo στα περίχωρα της Σόφιας, με τίτλο «**Crystal Purity of Pancharevo Lake**». Από το 2009, η τράπεζα υλοποιεί μια ακόμη πρωτοβουλία με τίτλο «**Green Start with Postbank**», για την εξοικονόμηση ενέργειας, την ανακύκλωση χαρτιού και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων και των πελατών του Οργανισμού.

Η γνώμη σας μας ενδιαφέρει: για τα σχόλιά σας μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Τομέα Εταιρικής Επικοινωνίας στο τηλ. 210 3337427 και στο email: corporate_communication@eurobank.gr



ΤΡΑΠΕΖΑ EFG EUROBANK ERGASIAS A.E.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ
31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010

Η πλήρης Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2010 είναι διαθέσιμη
στον επίσημο διαδικτυακό τόπο του Ομίλου www.eurobank.gr

Όθωνος 8, Αθήνα 105 57
Τηλ.: 210 333 7000
www.eurobank.gr
Αρ. Μ.Α.Ε. 6068/06/Β/86/07

ΤΡΑΠΕΖΑ EFG EUROBANK ERGASIAS A.E.

Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων

Σημείωση	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	
	2010 € εκατ.	2009 € εκατ.
Τόκοι έσοδα	5.317	5.987
Τόκοι έξοδα	(3.063)	(3.646)
Καθαρά έσοδα από τόκους	2.254	2.341
Έσοδα από τραπεζικές αμοιβές και προμήθειες	546	549
Έξοδα από τραπεζικές αμοιβές και προμήθειες	(142)	(131)
Καθαρά έσοδα από τραπεζικές αμοιβές και προμήθειες	404	418
Καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές υπηρεσίες	37	48
Έσοδα από μη τραπεζικές υπηρεσίες	33	31
Έσοδα από μερίσματα	7	9
Αποτελέσματα χαρτοφυλακίου συναλλαγών	79	97
Αποτελέσματα από επενδυτικούς τίτλους	87	74
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	23	23
	266	282
Λειτουργικά έσοδα	2.924	3.041
Λειτουργικά έξοδα	(1.426)	(1.471)
Λειτουργικά κέρδη προ προβλέψεων για πιστωτικούς κινδύνους	1.498	1.570
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους	(1.362)	(1.177)
Αναλογία κερδών/(ζημιών) από συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	(0)	5
Κέρδη προ φόρου	136	398
Φόρος εισοδήματος	(52)	(82)
Καθαρά κέρδη χρήσης	84	316
Καθαρά κέρδη χρήσης που αναλογούν σε τρίτους	16	11
Καθαρά κέρδη χρήσης που αναλογούν στους μετόχους*	68	305
* Συγκρίσιμα κέρδη χρήσης εξαιρουμένης της έκτακτης εισφοράς φόρου: - Έκτακτη εισφορά φόρου	45	57
Καθαρά κέρδη χρήσης προ της έκτακτης εισφοράς φόρου	113	362
	€	€
Κέρδη ανά μετοχή		
- Βασικά και προσαρμοσμένα κέρδη/(ζημιές) ανά μετοχή	(0,15)	0,74
- Βασικά και προσαρμοσμένα (diluted) κέρδη/(ζημιές) ανά μετοχή εξαιρουμένων των κερδών/(ζημιών) επί των προνομιούχων τίτλων	(0,15)	0,41
Κέρδη ανά μετοχή εξαιρουμένης της έκτακτης εισφοράς φόρου		
- Βασικά και προσαρμοσμένα κέρδη/(ζημιές) ανά μετοχή	(0,06)	0,85
- Βασικά και προσαρμοσμένα (diluted) κέρδη/(ζημιές) ανά μετοχή εξαιρουμένων των κερδών/(ζημιών) επί των προνομιούχων τίτλων	(0,06)	0,51

ΤΡΑΠΕΖΑ EFG EUROBANK ERGASIAS A.E.

Ενοποιημένος Ισολογισμός

Σημείωση	Την 31 Δεκεμβρίου	
	2010 € εκατ.	2009 € εκατ.
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Ταμείο και διαθέσιμα σε κεντρικές τράπεζες	14	3.079
Απαιτήσεις από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	16	4.784
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	17	868
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	18	1.224
Δάνεια και απαιτήσεις από πελάτες	19	55.837
Χαρτοφυλάκιο επενδυτικών τίτλων	21	15.243
Ενσώματα πάγια στοιχεία	23	1.252
Άυλα πάγια στοιχεία	24	710
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	25	1.272
Σύνολο ενεργητικού	87.188	84.269
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	26	2.258
Συμφωνίες επαναγοράς χρεογράφων με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	27	17.188
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	18	2.274
Υποχρεώσεις προς πελάτες	28	46.808
Πιστωτικοί τίτλοι και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	29	7.667
Λοιπές υποχρεώσεις	30	1.760
Σύνολο υποχρεώσεων	81.094	77.955
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο-κοινές μετοχές	32	1.480
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	32	1.441
Λοιπά αποθεματικά		1.377
Ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους κατόχους κοινών μετοχών της Τράπεζας	4.031	4.298
Μετοχικό κεφάλαιο-προνομιούχες μετοχές	33	950
Προνομιούχοι τίτλοι	34	791
Δικαιώματα τρίτων		275
Σύνολο	6.094	6.314
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	87.188	84.269

EFG Group

Το EFG Group είναι ένα παγκόσμιο τραπεζικό και χρηματοοικονομικό ίδρυμα, το οποίο έχει ως έδρα το Λουξεμβούργο και λειτουργεί μέσα από δύο ομίλους:

EFG International: ένας διεθνής όμιλος private banking και διαχείρισης περιουσίας με έδρα τη Ζυρίχη, ο οποίος είναι εισηγμένος στο Χρηματιστήριο SIX Ελβετίας και του οποίου η άμεση μητρική εταιρεία είναι η EFG Bank European Financial Group SA, τράπεζα με έδρα τη Γενεύη.

Eurobank EFG: ένας πανευρωπαϊκός τραπεζικός και χρηματοοικονομικός όμιλος με έδρα την Αθήνα, ο οποίος είναι εισηγμένος στο Χρηματιστήριο Αθηνών και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, την Κεντρική, Ανατολική και Νοτιοανατολική Ευρώπη, το Λονδίνο και το Λουξεμβούργο.

European Financial Group EFG (Luxembourg) SA

5, rue Jean-Monnet
Λουξεμβούργο 2180
www.efggroup.com

EFG International A.G.

Bahnhofstrasse 12
8001 Ζυρίχη
Ελβετία
www.efginternational.com

Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.

(Eurobank EFG)
Λεωφ. Αμαλίας 20
105 57 Αθήνα
www.eurobank.gr



Όμιλος Eurobank EFG
Όμιλος EFG International
EFG Bank European Financial Group SA

παρουσία σε χώρα □
παρουσία σε πόλη ○



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

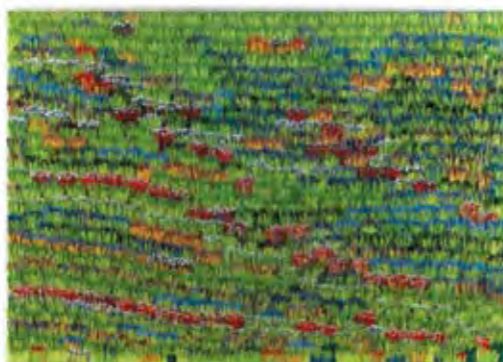
Τα έργα τέχνης που διάνθισαν το έντυπο του Ετήσιου Απολογισμού 2010, έχουν φιλοτεχνηθεί από μεγάλους Έλληνες ζωγράφους και εικαστικούς και φωτογραφήθηκαν ειδικά για τις ανάγκες της έκδοσης.
Τα αυθεντικά έργα κοσμούν κτίρια του ομίλου Eurobank EFG.



Γιάννης Γαΐτης
Πλήθος ανθρώπων
Λάδι σε μουσαμά
Ιδιωτική συλλογή



Δημήτρης Γέρος
Μήλο
Χαρακτικό
Συλλογή Ομίλου



Pavlos Dionyssopoulos
Champ (λιβάδι)
Χαρτί και plexiglass
Ιδιωτική συλλογή



Όπου Ζούνη
Χωρίς τίτλο
Ακρυλλικό
Συλλογή Ομίλου



Αντώνης Ντόναφ
Κομμάτια της πόλης
Μικτή τεχνική
Συλλογή Ομίλου



Αλέκος Φασιανός
Φίλοι με χαρταετό
Έγχρωμη λιθογραφία
Συλλογή Ομίλου



Νίκος Κεσσανλής
Σύνθεση I
Μικτή τεχνική
Συλλογή Ομίλου

