



ΕΚΘΕΣΗ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
2015



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

01. Μήνυμα Διοίκησης	2
02. Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015	4
03. Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	6
04. Εταιρική Διακυβέρνηση	10
05. Βραβεία	16
06. Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Επαγγελματικά Δίκτυα	18
07. Βιώσιμη ανάπτυξη	20
08. Εργαζόμενοι	28
09. Προμηθευτές	38
10. Χρήστες της Αττικής Οδού	40
11. Κοινωνία	48
12. Περιβάλλον	58
13. Στόχοι	68
14. Εξωτερική Διασφάλιση	70
15. Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων	74
16. Πίνακας δεικτών GRI	76

Περιεχόμενα

Για την εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», επιδίωξη και όραμά μας είναι να κάνουμε τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια για την προστασία της ανθρώπινης ζωής καθώς και να εξασφαλίσουμε την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών από όλους όσοι άμεσα ή έμμεσα εμπλέκονται στη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου. Από το 2001, που δόθηκε σε κυκλοφορία το πρώτο τμήμα του δρόμου, και στη συνέχεια από το 2004, που ολοκληρώθηκε η Αττική Οδός, η εταιρεία Λειτουργίας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έθεσε ως ύψιστη προτεραιότητά της την ασφάλεια των χρηστών και των εργαζομένων στον αυτοκινητόδρομο. Αυτό λοιπόν αποτελεί το πρωταρχικό μας μέλημα, για το οποίο εργαζόμαστε εντατικά 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο, κρατώντας τον πήχη όσο πιο ψηλά μπορούμε.

Ο βασικός άξονας προστασίας της ανθρώπινης ζωής, για μας που η δουλειά μας είναι συνυφασμένη με την οδήγηση, είναι η προώθηση της οδικής ασφάλειας. Οι προσπάθειές μας δεν επικεντρώνονται μόνο στην οδική ασφάλεια των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου (μέσω της παροχής των Υπηρεσιών Περιπολίας, των Ομάδων Επέμβασης, και των Υπηρεσιών Συντήρησης) αλλά επεκτείνονται και στην ευαισθητοποίηση των οδηγών με συντονισμένες δράσεις ενημέρωσης. Στοχεύοντας στο μέλλον, εντείνουμε τις προσπάθειές μας για την εκπαίδευση της επόμενης γενιάς των Ελλήνων οδηγών, με ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα παιδιών και εφήβων. Το 2015 ήταν μια ιδιαίτερα σημαντική χρονιά για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», καθώς η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απένειμε στην εταιρεία μας το «Αριστείο στην Οδική Ασφάλεια». Η ύψιστη αυτή τιμή για την εταιρεία αποτελεί την πρώτη και μοναδική μέχρι σήμερα για τη χώρα μας στο χώρο της οδικής ασφάλειας. Η εταιρεία ξεχώρισε σε όλη την Ευρώπη για τις δράσεις ευαισθητοποίησης των παιδιών και των εφήβων σε θέματα οδικής ασφάλειας. Η απονομή του βραβείου έγινε στην ειδική τελετή στις 4^{ης} Φεβρουαρίου 2015 στις Βρυξέλλες, κατά τη διάρκεια της

οποίας η Επίτροπος Μεταφορών κα **Violeta Bulc** δήλωσε ότι: *«Η αυξημένη οδική ασφάλεια δεν είναι υψηλή επιστήμη, αλλά δεν συμβαίνει από μόνη της. Το να σώζει κανείς χιλιάδες ζωές απαιτεί σκληρή δουλειά και απαιτεί και επιμονή».*

Η βιωματική εκπαίδευση για παιδιά του Δημοτικού **«Ο Αττικούλνς»**, την οποία ήδη έχουν παρακολουθήσει 48.000 παιδιά, και το νέο πρόγραμμα για μαθητές γυμνασίου και λυκείου **«Μάτια ανοικτά στο δρόμο!»**, που έχει πάρει την έγκριση του Ελληνικού Υπουργείου Παιδείας, έχει ήδη ξεκινήσει να παρουσιάζεται σε σχολεία της Αττικής, ενημερώνοντας τους εφήβους για θέματα οδικής ασφάλειας και ειδικότερα για την ασφαλή οδήγηση δικύκλου. Οι Ευρωπαϊκοί θεσμοί αναγνώρισαν ως πρωτοποριακές ενέργειες, αντάξιες απονομής του Αριστείου.

Για εμάς η παιδεία είναι το θεμέλιο της σωστής οδικής συμπεριφοράς και η βράβευση αυτή αποτελεί μία από τις σημαντικότερες επιτυχίες μας, καθώς ενισχύει τις πολυετείς και διαρκείς προσπάθειες της εταιρείας για ουσιαστική συμβολή στην προώθηση της οδικής ασφάλειας με ενέργειες που απευθύνονται στο ευρύτερο κοινό των οδηγών, τους χρήστες της Αττικής Οδού αλλά και στο κοινό των αυριανών οδηγών, των παιδιών και των εφήβων του σήμερα.

Η ρήση της Επιτρόπου Μεταφορών κας **Bulc** κατά την απονομή του βραβείου, *«Χωρίς εσάς οι Ευρωπαϊκοί δρόμοι θα ήταν λιγότερο ασφαλείς για όλους μας»*, μας γέμισε περηφάνια. Είναι λοιπόν σειρά μας να ευχαριστήσουμε από καρδιάς όλο το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που όλα αυτά τα χρόνια εργάζεται ασταμάτητα ώστε να μπορούν οι χρήστες της Αττικής Οδού να απολαμβάνουν Άνεση και Ασφάλεια στις μετακινήσεις τους. Ιδιαίτερης μνείας αξίζουν η εταιρεία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» για τη συνεχή υποστήριξη του έργου μας και οι συνεργάτες μας στην «Κοινοπραξία Συντήρησης Έργου Παραχώρησης Αττικής Οδού», στην εταιρεία Security G4S, στην Interamerican Οδική Προστασία στην εταιρεία OBBO, καθώς και στο προσωπικό του Τμήματος Τροχαίας Αττικής Οδού για την εξαιρετική συνεργασία, γιατί χωρίς αυτούς, **η Αττική Οδός θα ήταν λιγότερο ασφαλής για όλους μας...**

Μήνυμα Διοίκησης

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου
της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

Βασίλης Χαλκιάς
Διευθύνων Σύμβουλος



Η παρούσα έκθεση αποτελεί την 2^η Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που είναι η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού. Περιγράφει τις κύριες δραστηριότητες και δίνει τα βασικά στοιχεία που αφορούν την εταιρεία για την περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου 2015 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2015. Η έκθεση περιγράφει τις δραστηριότητες της εταιρείας που αφορούν την Κοινωνία, το Περιβάλλον και την Οικονομία.

Η έκθεση ΕΚΕ έχει συνταχθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Global Reporting Initiative (G4).

Υπεύθυνη για τη σύνταξη της εν λόγω έκθεσης είναι η Διεύθυνση Στρατηγικής και Οργάνωσης, σε συνεργασία με τις υπόλοιπες αρμόδιες Διευθύνσεις της εταιρείας. Οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, διευκρίνιση ή προτάσεις μπορούν να αποσταλούν στο etirogia@attikesdiadromes.gr.

Για όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα αναφορά, υπάρχει διασφάλιση από εξωτερικό συνεργάτη, η οποία επισυνάπτεται στο τέλος της έκθεσης.

Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1999 και έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού, ενός από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητοδρόμους στην Ευρώπη και του πρώτου οδικού έργου παραχώρησης στην Ελλάδα.

Οι δραστηριότητες των Αττικών Διαδρομών περιγράφονται στη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» που υπογράφηκε την 1^η Μαρτίου 2000 και αποτελεί προσάρτημα της Σύμβασης Παραχώρησης της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με το Ελληνικό Δημόσιο.



Σύμφωνα με τη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες συνεχούς, αδιάλειπτης και ομαλής λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου (24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 μέρες το χρόνο).

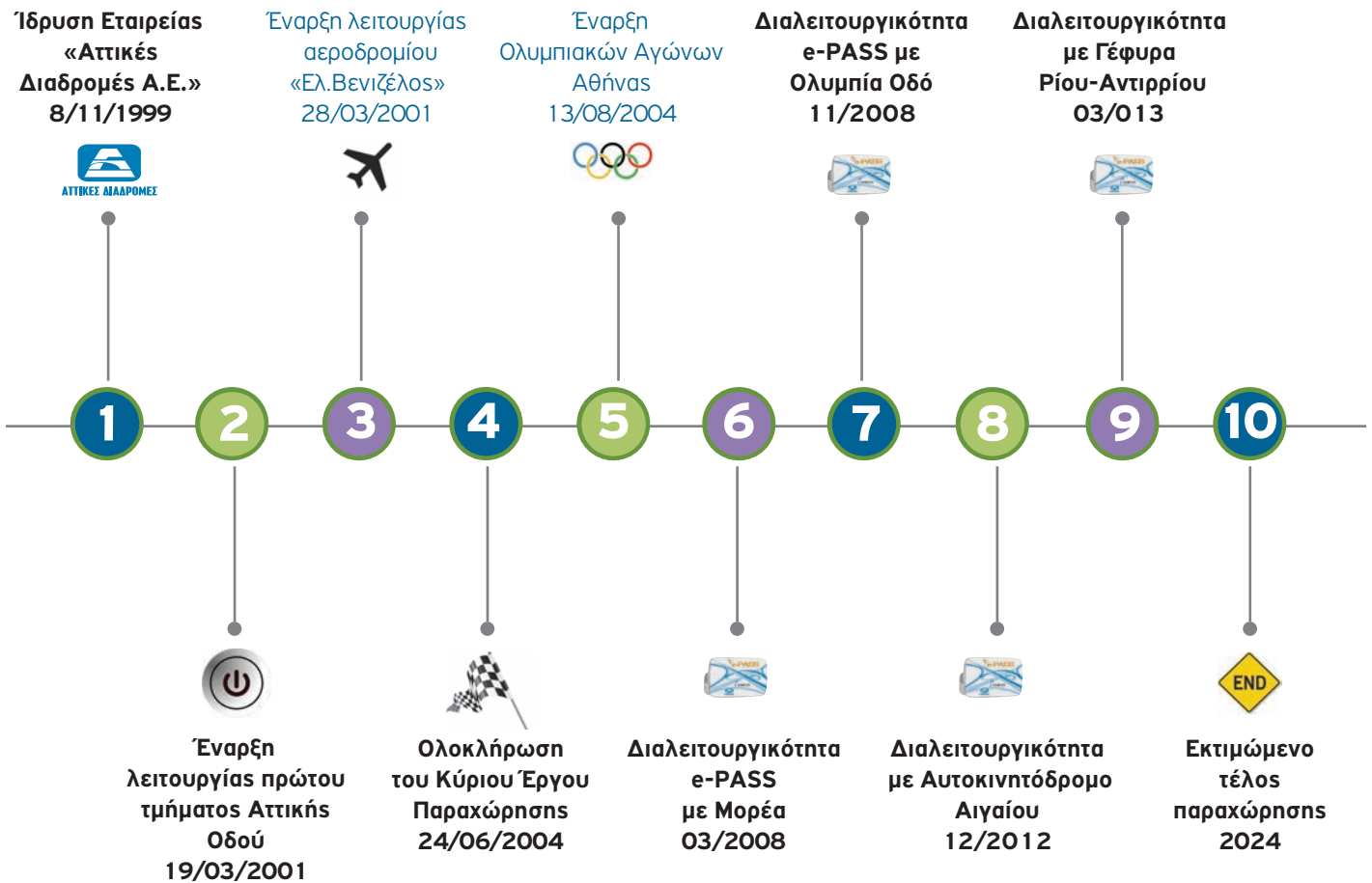
Οι εργασίες που πραγματοποιούνται από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»



Οκτώβριος 2011: έναρξη συλλογής διοδίων στους Σταθμούς Διοδίων της εταιρείας «Εγνατία Οδός Α.Ε.», παροχή κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού, εξοπλισμού και συστημάτων για τη συλλογή διοδίων, οργάνωση και λειτουργία των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Εγνατίας Οδού. Η συμμετοχή της εταιρείας στην Εγνατία Οδό δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, καθώς η αρμοδιότητα αυτή ανήκει εξ ολοκλήρου στην «Εγνατία Οδός Α.Ε.».

Ο οικονομικός απολογισμός της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συντάχθηκε σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και δημοσιεύθηκε στο φύλλο αρ. 20259 (17.05.2016) της εφημερίδας «ΗΜΕΡΗΣΙΑ».

Ημερομνίες - Σταθμοί



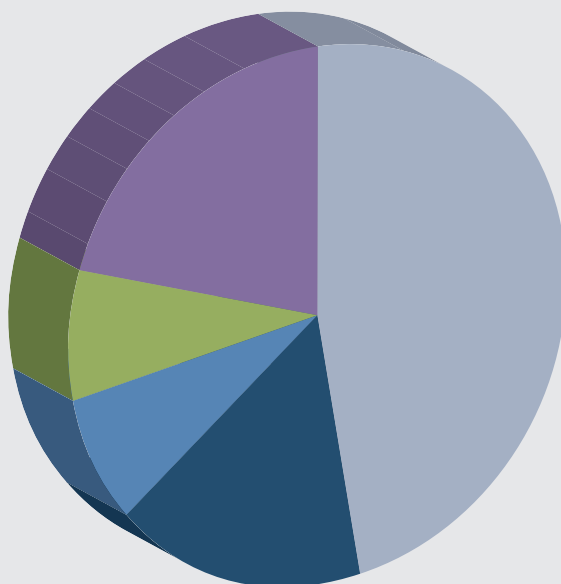
Εταιρική

Διακυβέρνηση

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»
απαρτίζεται κατά 80% από ελληνικές
εταιρείες που συνθέτουν την «Αττικά Διόδια
Α.Ε.», ενώ, οργανωτικά, χωρίζεται σε διοικητικά
και επιχειρησιακά τμήματα/διευθύνσεις.



Μετοχική Σύνθεση



- ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. 47,42%
- J&P-ΑΒΑΞ Α.Ε. 16,81%
- ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 7,91%
- ΕΤΕΘ Α.Ε. 7,86%
- EGIS ROAD OPERATIONS 20%

} ΑΤΤΙΚΑ ΔΙΟΔΙΑ 80%

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Συμβούλιο που διοικεί την εταιρεία απαρτίζεται από 5 μέλη, τα οποία στο τέλος του 2015 ήταν:

Πρόεδρος: **Λεωνίδας Μπόμπολας**

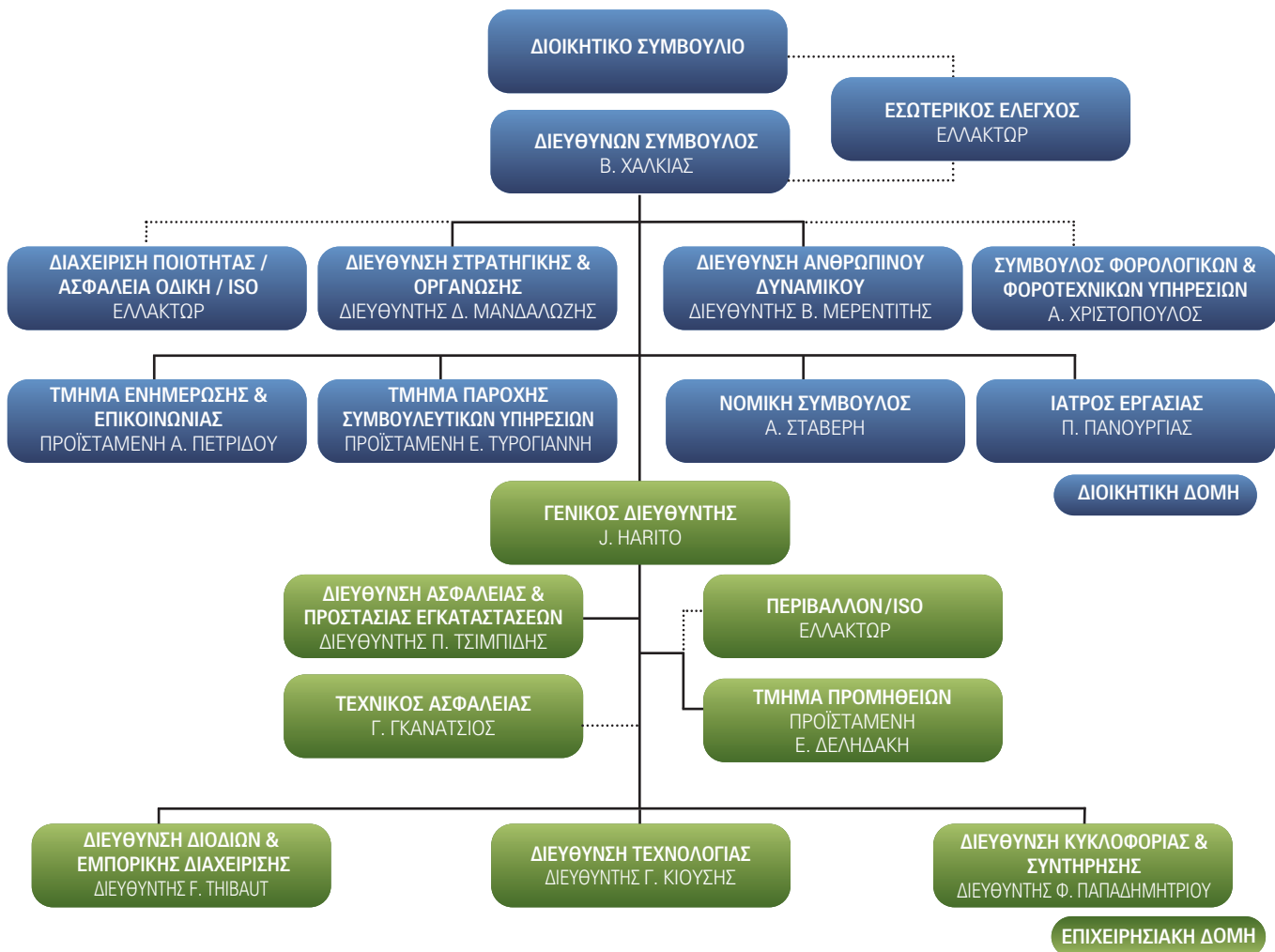
Α' Αντιπρόεδρος: **Χρήστος Ιωάννου**

Διευθύνων Σύμβουλος: **Βασίλειος Χαλκιάς**

Β' Αντιπρόεδρος: **Jean Harito**

Σύμβουλος/Γραμματέας: **Άγγελος Γόκαρης**

Οργανωτική Δομή





Το όραμά μας

«Η μέγιστη δυνατή προστασία της ανθρώπινης ζωής μέσω της διατήρησης υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας σε κάθε μετακίνηση στην Αττική Οδό καθώς και η εξασφάλιση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε όλους όσοι άμεσα ή έμμεσα γίνονται αποδέκτες τους».

Πρακτικά αυτό μεταφράζεται στη συνεχή προσπάθεια της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για παροχή Άνεσης, Ασφάλειας και Αξιοπιστίας στους χρήστες της Αττικής Οδού.

Για όλους εμάς που εργαζόμαστε στη Λειτουργία της Αττικής Οδού, η προσπάθεια αυτή αποτελεί καθημερινό μας μέλημα και συνήθεια που κατακτάται μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και εξοικείωσης με το αντικείμενό μας, και αυτό πέρα και πάνω από τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

Πιστοποιήσεις

Για την εταιρεία, η ύπαρξη διαδικασιών που διέπουν όλες τις δραστηριότητες και εργασίες της στο καθημερινό της έργο είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη διαφύλαξη της Άνεσης, της Ασφάλειας και της Αξιοπιστίας για τους χρήστες της καθώς και για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων της και την προστασία του περιβάλλοντος. Για το λόγο αυτό, η εταιρεία επιδιώκει να πιστοποιεί τις διαδικασίες και τα συστήματά της σύμφωνα με διεθνή πρότυπα.



1. Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας -ISO 9001: 2008

Αφορά την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριους στόχους το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών και την αποτελεσματική διαχείριση του έργου. Η εφαρμογή του προτύπου ISO 9001 και η πιστοποίηση όλων των διαδικασιών που αφορούν όλα τα παραπάνω θέματα επιτυγχάνουν τη διαφάνεια και την πρόληψη/αποτροπή φαινομένων διαφθοράς στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας.



2. Πιστοποίηση για τη Διαχείριση Οδικής Ασφάλειας-ISO 39001: 2012

Το ISO 39001: 2012 καθορίζει τις απαιτήσεις για το σύστημα διαχείρισης της οδικής ασφάλειας (Road Traffic Safety - RTS), επιτρέποντας σε έναν οργανισμό που αλληλεπιδρά με το σύστημα οδικής κυκλοφορίας να μειώνει τα τροχαία ατυχήματα και δυστυχήματα. Οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 39001: 2012 περιλαμβάνουν την ανάπτυξη και την εφαρμογή της κατάλληλης πολιτικής RTS, την ανάπτυξη στόχων και σχεδίων δράσης, τα οποία λαμβάνουν υπόψη τις νομικές και άλλες απαιτήσεις τις οποίες ο οργανισμός προσυπογράφει, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία και τα κριτήρια που σχετίζονται με την οδική ασφάλεια. Ο οργανισμός προσδιορίζει τα στοιχεία εκείνα που μπορεί να ελέγξει και εκείνα που μπορεί να επηρεάσει.



3. Πιστοποίηση για την Περιβαλλοντική Διαχείριση-ISO 14001: 2004

Η πιστοποίηση αυτή αφορά το ολοκληρωμένο σύστημα, βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και την εταιρεία «Αττική Οδό Α.Ε.».



4. Πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Ασφάλειας και Υγείας των Εργαζομένων-OHSAS 18001: 2007

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001: 2007 αφορά την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πιστοποιεί την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον Ιατρό Εργασίας κ.ά. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και την εταιρεία «Αττική Οδό Α.Ε.».

Βραβεία

Στην εταιρεία έχουν απονεμηθεί από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα πληθώρα βραβείων. Το 2015, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε με τα εξής βραβεία:



Αριστείο στην οδική ασφάλεια 2015

Το αριστείο απένειμε η Επίτροπος Μεταφορών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Violeta Bulc, στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε ειδική τελετή που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες.

Το βραβείο αφορά δύο στοχευμένες δράσεις που υλοποιεί η Εταιρεία Λειτουργίας και η «Αττική Οδός Α.Ε.» για την ευαισθητοποίηση των παιδιών και των εφήβων σε θέματα οδικής ασφάλειας: τη βιωματική εκπαίδευση για παιδιά του δημοτικού «Ο Αττικούλης» και το πρόγραμμα για μαθητές γυμνασίου και λυκείου «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!».



Βραβείο για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Αυτοκινητοδρόμου, «ΘΑΛΗΣ»

Η εταιρεία βραβεύθηκε με το 1^ο Βραβείο στην κατηγορία Διαχείρισης Ποιότητας (Quality Management) από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation/IRF), τον κορυφαίο διεθνή θεσμό που προβάλλει και επιβραβεύει πρωτοπόρες πρακτικές καθώς και πρόσωπα που συνεισφέρουν στις μεταφορές και τις καθιστούν βασικό συντελεστή της παγκόσμιας κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης. Η βράβευση πραγματοποιήθηκε στην Κωνσταντινούπολη, στο πλαίσιο του Διεθνούς forum για τις Παγκόσμιες Μεταφορές.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας «Θαλής» συλλέγει δεδομένα, μετρά την απόδοση της εταιρείας και συγκρίνει τα αποτελέσματα με την αντίληψη των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Έτσι, εξασφαλίζει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο στις υπηρεσίες που παρέχονται στους πελάτες - χρήστες της Αττικής Οδού. Το σύστημα «Θαλής» συνδυάζει πιστοποιημένες κατά ISO διαδικασίες με ένα σύστημα διοικητικής πληροφόρησης βασισμένο σε 35 «δείκτες επίδοσης» (Key Performance Indicators – KPIs), που σχετίζονται με την ασφάλεια, την εξυπηρέτηση πελατών, τη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και τη συλλογή διοδίων. Η μοναδικότητα του συστήματος «Θαλής» έγκειται στον τρόπο με τον οποίο οι μετρήσεις συνδυάζονται με έρευνες ικανοποίησης πελατών και τη μέθοδο Mystery Shopping, ώστε η απόδοση της εταιρείας να συγκρίνεται με την αντίληψη και τις προσδοκίες των χρηστών της Αττικής Οδού.



Βραβείο Καμπάνιας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η εταιρεία βραβεύθηκε με το Silver Award στην κατηγορία «Καμπάνια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015» στην 9^η διοργάνωση των Sustainability Forum & Awards 2015. Η βράβευση αφορά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οδικής ασφάλειας «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!» που έχει ως στόχο την ευαισθητοποίηση των εφήβων σε θέματα οδικής ασφάλειας. Η εταιρεία κατέλαβε τη 2^η θέση ανάμεσα σε σημαντικές συνυποψηφιότητες όπως των εταιρειών Roche Hellas, INTERAMERICAN, ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ NOVARTIS HELLAS A.E.B.E.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το πρόγραμμα έχει πάρει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας για την υλοποίησή του στα σχολεία της χώρας, ενώ βραβεύτηκε και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με το «Αριστείο στην Οδική Ασφάλεια 2015» στις Βρυξέλλες.

- Transportation Research Board of the National Academies (TRB)
- International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (IBTTA)
- International Road Federation (IRF)
- Hellenic Association of Toll Road Network (Ελληνικές Υποδομές και Οδοί με Διόδια - HELLASTRON)
- Ελληνικά Πανεπιστήμια (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, κ.ά.)
- Διεθνή Πανεπιστήμια (University of California at Berkeley, University of Hawaii, University of Florida)
- Ευρωπαϊκή Οδική Ομοσπονδία (European Road Federation-ERF)
- United Nations Economic Commission for Europe (UNECE)
- Ευρωπαϊκός φορέας οδικής ασφάλειας CAST
- Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας
- Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων
- Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (ΤΕΕ)
- Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος
- Εταιρεία Υποστήριξης Θυμάτων Τροχαίων Ατυχημάτων
- Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»
- Εθνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)

Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Επαγγελματικά Δίκτυα



Βιώσιμη

ανάπτυξη

Εμπλεκόμενα μέρη

Γενικότερος στόχος και προτεραιότητα της εταιρείας είναι η συμβολή στη διατήρηση και βελτίωση της Ασφάλειας, της Άνεσης, και της Αξιοπιστίας των μετακινήσεων στην Αττική Οδό. Η αρχή αυτή διέπει την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε όλες τις δραστηριότητες και σε όλη της την επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη (συμμέτοχοι).



 ΧΡΗΣΤΕΣ

 ΚΟΙΝΩΝΙΑ

 ΤΟΠΙΚΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ

 ΤΡΑΠΕΖΕΣ-
ΔΑΝΕΙΣΤΕΣ

 ΜΕΤΟΧΟΙ

 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ

 ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ



ΕΜΠ


 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

 ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

 ΚΙΝΗΜΑΤΑ

 ΜΜΕ

 ΕΙΔΙΚΟΙ

 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΕΚΤΑΚΤΗΣ
ΑΝΑΓΚΗΣ

**ΛΕΚΟΜΕΝΑ
ΜΕΡΗ**



Εμπλεκόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
ΧΡΗΣΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Οδική Ασφάλεια • Ευκολία και άνεση στις μετακινήσεις • Ανίχνευση και ταχεία απόκριση σε συμβάντα • Ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας • Σεβασμός στο χρήστη, ευγένεια στην παροχή υπηρεσιών • Καλή κατάσταση υποδομής 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημερωτικά έντυπα και ανακοινώσεις • Τριμηνιαίο περιοδικό • Ετήσιες έρευνες παρά την οδό • Τηλεφωνική έρευνα συνδρομητών • Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ • Ενημερωτικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, συνέδρια 	<ul style="list-style-type: none"> • Σύμφωνα με την επικοινωνιακή στρατηγική και τις ανάγκες που προκύπτουν • Τριμηνιαία • Ετήσια • Ετήσια <p>} • Σύμφωνα με την επικοινωνιακή στρατηγική και τις ανάγκες που προκύπτουν</p>
ΜΕΤΟΧΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Απόδοση της επένδυσης/διατήρηση των επιπέδων κυκλοφορίας σε υψηλά επίπεδα • Μείωση ασφαλιστρών λόγω περιορισμού κινδύνων 	<ul style="list-style-type: none"> • Διοικητικό Συμβούλιο • Αλληλογραφία 	<ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια • Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Ασφάλεια στην εργασία • Διαρκής εκπαίδευση • Τακτικές αξιολογήσεις για ανάπτυξη και εξέλιξη • Επικοινωνία με τη Διοίκηση / με τις άλλες Διευθύνσεις • Αξιοκρατία • Παροχές υγείας και επιδόματα στους ίδιους και τις οικογένειές τους 	<ul style="list-style-type: none"> • Υπηρεσιακά Σημειώματα • Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού 	<ul style="list-style-type: none"> • Όποτε προκύπτει ανάγκη • Ετήσια (πρώτη το 2015)
ΤΡΑΠΕΖΕΣ-ΔΑΝΕΙΣΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Διαφύλαξη της βιωσιμότητας της επένδυσης 	<ul style="list-style-type: none"> • Αναφορές/ Εκθέσεις (Μέσω του Συμβούλου των Τραπεζών) 	<ul style="list-style-type: none"> • Διμηνιαία
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων λειτουργίας και συντήρησης • Παρακολούθηση της κυκλοφορίας και των εσόδων του έργου 	<ul style="list-style-type: none"> • Αλληλογραφία 	<ul style="list-style-type: none"> • Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία θέσεων εργασίας • Αποφυγή περιορισμού πρόσβασης και τμηματοποίησης • Βελτίωση του οπτικού περιβάλλοντος • Παρακολούθηση των αέριων ρύπων και των επιπέδων θορύβου 	<ul style="list-style-type: none"> • Τριμηνιαίο περιοδικό • Επικοινωνία τηλεφωνικά ή μέσω e-mail • Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ • Ενημερωτικές εκδηλώσεις, συνέδρια, σεμινάρια 	<ul style="list-style-type: none"> • Τριμηνιαία • Καθημερινά <p>} • Σύμφωνα με την επικοινωνιακή στρατηγική και τις ανάγκες που προκύπτουν</p>

Εμπλεκόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Ευκολία πρόσβασης • Αποσυμφόρηση τοπικού οδικού δικτύου 	<ul style="list-style-type: none"> • Τριμηνιαίο περιοδικό • Επικοινωνία τηλεφωνικά ή μέσω e-mail • Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ 	<ul style="list-style-type: none"> • Τριμηνιαία • Καθημερινά • Σύμφωνα με την επικοινωνιακή στρατηγική και τις ανάγκες που προκύπτουν
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Καλή ταμειακή ροή • Τήρηση των συμφωνιών με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της εταιρείας 	<ul style="list-style-type: none"> • Αλληλογραφία 	<ul style="list-style-type: none"> • Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ (Περιβαλλοντικές/Φιλοζωικές Οργανώσεις κλπ.)	<ul style="list-style-type: none"> • Ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στην Κοινωνία • Προστασία πανίδας (διερχόμενων πτηνών και άγριας ζωής) • Συνεργασία με φιλοζωικές οργανώσεις για παράδοση ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο 	<ul style="list-style-type: none"> • Αλληλογραφία/ Τηλεφωνική επικοινωνία 	<ul style="list-style-type: none"> • Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΚΙΝΗΜΑΤΑ (Κινήματα, Πολιτικά Κόμματα)	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταπόκριση σε θέματα που τίθενται • Σεβασμός της ελευθερίας του λόγου και της έκφρασης των διαφορετικών απόψεων 	<ul style="list-style-type: none"> • Αλληλογραφία 	<ul style="list-style-type: none"> • Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΜΜΕ	<ul style="list-style-type: none"> • Έμφαση σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας • Συστηματική και αξιόπιστη πληροφόρηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Αλληλογραφία • Τηλεφωνική επικοινωνία 	<ul style="list-style-type: none"> • Σύμφωνα με την επικοινωνιακή στρατηγική και τις ανάγκες που προκύπτουν
ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή πληροφόρησης • Απαραίτητες ενέργειες και απαντήσεις στα σχόλιά τους 	<ul style="list-style-type: none"> • Αλληλογραφία 	<ul style="list-style-type: none"> • Όποτε προκύπτει ανάγκη
ΦΟΡΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση έγκαιρης και άμεσης πρόσβασης σε περιστατικά • Δυνατότητα να εκτελούντα καθήκοντά τους ανεμπόδιστα 	<ul style="list-style-type: none"> • Αλληλογραφία • Τηλεφωνική επικοινωνία 	<ul style="list-style-type: none"> • Σύμφωνα με την επικοινωνιακή στρατηγική και τις ανάγκες που προκύπτουν
ΑΛΛΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Διαλειτουργικότητα 	<ul style="list-style-type: none"> • Αλληλογραφία 	<ul style="list-style-type: none"> • Όποτε προκύπτει ανάγκη

Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

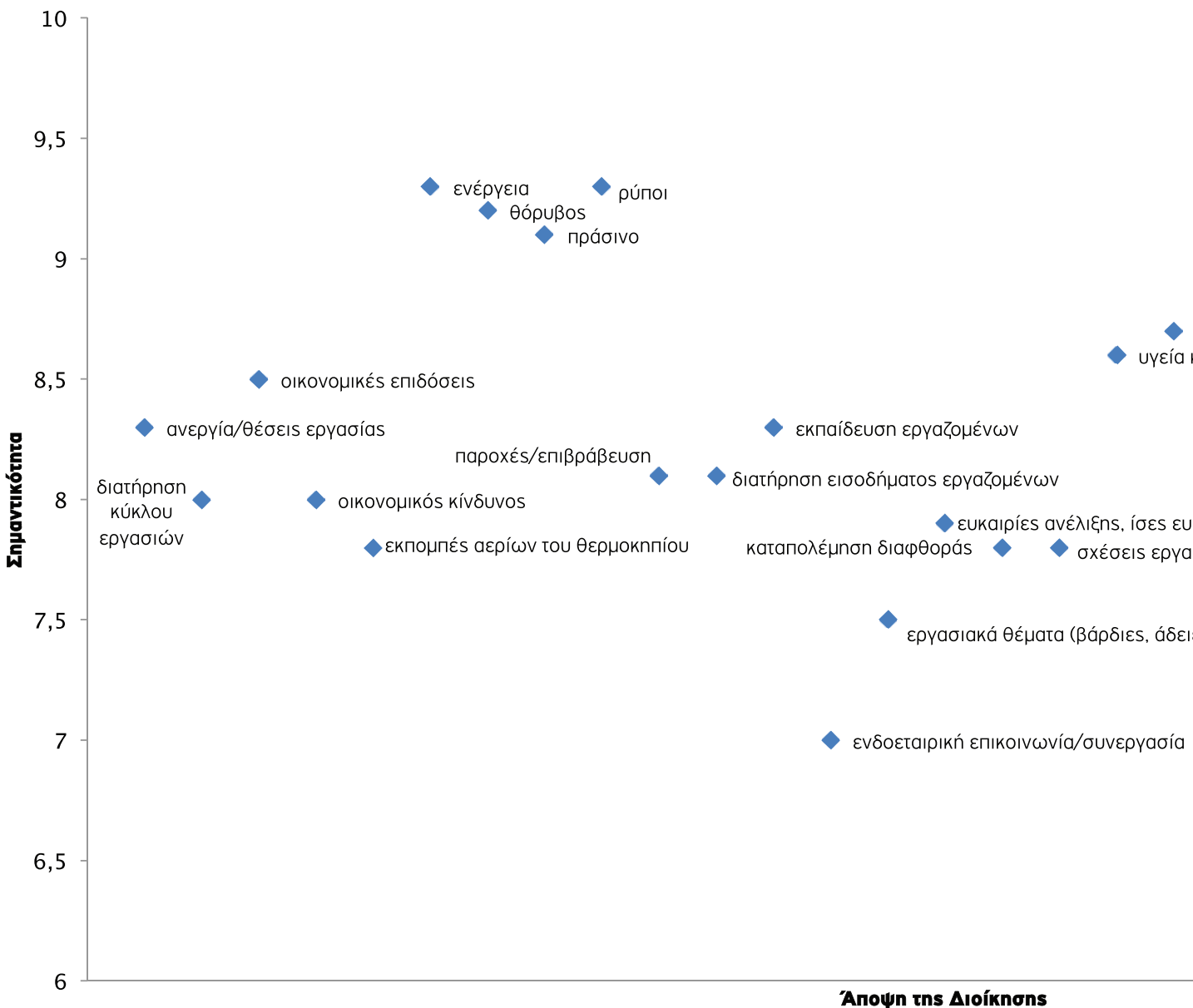
Στην Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του 2014 ο καθορισμός και η αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων είχε βασιστεί μόνο στις απόψεις της Διοίκησης της εταιρείας, καθώς δεν είχε ολοκληρωθεί η διαδικασία επικοινωνίας και αξιολόγησης εκ μέρους των διάφορων εμπλεκόμενων μερών. Κατ' αρχάς, η εταιρεία προχώρησε το 2015 στην αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων από την πλευρά ενός πολύ

βασικού εμπλεκόμενου, των εργαζομένων, μέσω της πρώτης Έρευνας Ικανοποίησης Προσωπικού.

Στην έρευνα δόθηκε η ονομασία «Η γνώμη σου έχει Αξία» για να περιγραφεί και να τονιστεί τη βαρύτητα που έχουν για τη Διοίκηση της εταιρείας η γνώμη και οι απόψεις του προσωπικού και των στελεχών της. Το ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα έφτασε το 95%, με το υπόλοιπο 5% να αφορά κυρίως άτομα που βρίσκονταν σε μακροχρόνια άδεια.

Το προσωπικό ερωτήθηκε για θέματα που αφορούσαν τον εξοπλισμό, τις σχέσεις εργαζομένων, την εκπαίδευση, την ασφάλεια, την επιβράβευση κ.ά., ενώ, εκτός από τις ερωτήσεις, το προσωπικό είχε τη δυνατότητα να καταγράψει παρατηρήσεις και σχόλια για θέματα που αφορούν την λειτουργία της εταιρείας, σε μορφή ελεύθερου κειμένου. Συγκεντρώθηκαν

Ουσιαστικά θέματα 2015



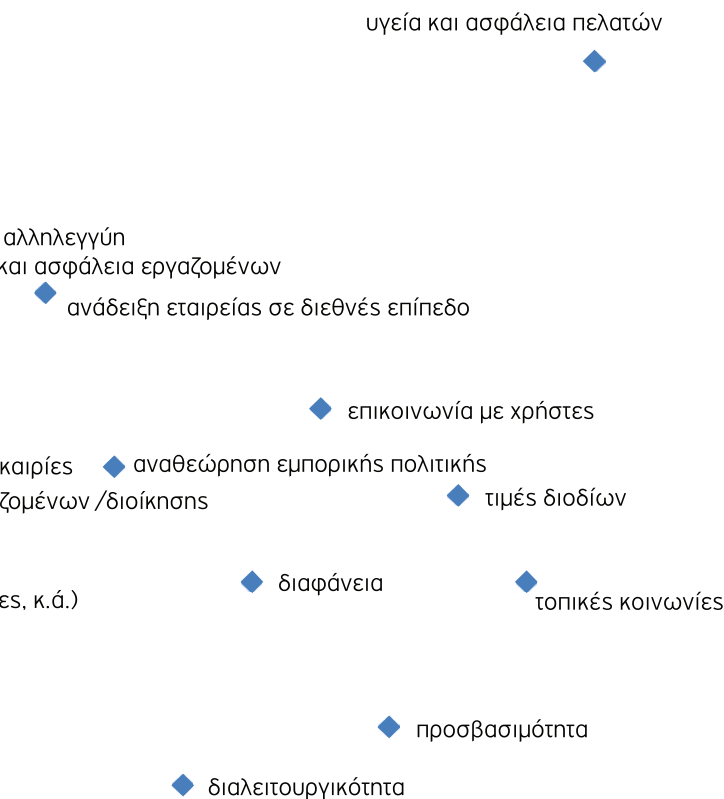
πάνω από 590 διαφορετικά σχόλια που αφορούσαν θέματα ασφάλειας, εξοπλισμού, ενδοεταιρικής επικοινωνίας κλπ. Για την οργάνωση και πραγματοποίηση της έρευνας, ως πρώτης αυτού του τύπου, απαιτήθηκε αρκετός χρόνος, με αποτέλεσμα να ολοκληρωθεί στο τέλος του έτους. Τα αποτελέσματα της ήταν ιδιαίτερα χρήσιμα για τη Διοίκηση και επιβεβαίωσαν αρκετά από τα ουσιαστικά θέματα που είχαν ήδη αναγνωριστεί, ωστόσο τα νέα θέματα που προέκυψαν δεν ήταν χρονικά δυνατόν να ενσωματωθούν στους στόχους για το 2015. Τα θέματα αυτά καθόρισαν ουσιαστικά την πολιτική της εταιρείας για το 2016 και πρόκειται να παρουσιαστούν αναλυτικά στην επόμενη έκθεσή μας.

Παράλληλα, η εταιρεία απέστειλε την έκθεση ΕΚΕ του 2014 σε εκπροσώπους των βασικών της εμπλεκόμενων μερών, για

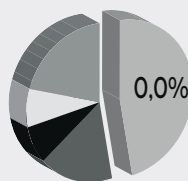
να συλλέξει τις εντυπώσεις και τις προτάσεις τους για την παρούσα έκθεση ΕΚΕ 2015. Η ανταπόκριση των εκπροσώπων ήταν ενθαρρυντική για την προσπάθεια και τις ενέργειες των Αττικών Διαδρομών, ενώ τα σχόλια και οι επισημάνσεις τους λήφθηκαν σοβαρά υπόψη κατά τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης.

Για την αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων του 2015, όπως και για το 2014, καταγράφηκαν τα θέματα που είχαν θεωρηθεί σημαντικά από την πλευρά της Διοίκησης και βαθμολογήθηκαν από το 1 έως το 10. Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται όλα τα θέματα και εντοπίζονται τα ουσιαστικότερα, που αποτελούν και το αντικείμενο της παρούσας έκθεσης.

Από την ανάλυση της σημασίας που έχει κάθε θέμα για κάθε ομάδα εμπλεκόμενων, όπως φαίνεται στο παραπάνω διάγραμμα, προκύπτει ότι τα ουσιαστικά θέματα τα οποία πρέπει να συμπεριληφθούν στην παρούσα έκθεση είναι τα εξής:



Ουσιαστικά θέματα 2015



Οικονομία

- οικονομικές επιδόσεις (έσοδα/διελεύσεις)
- οικονομικός κίνδυνος
- ανεργία/θέσεις εργασίας
- διατήρηση κύκλου εργασιών



Περιβάλλον

- ενέργεια
- θόρυβος
- πράσινο
- ρύποι



Εργαζόμενοι

- παροχές/επιβράβευση
- διατήρηση εισοδήματος
- εκπαίδευση
- υγεία και ασφάλεια εργαζομένων



Κοινωνία

- υγεία και ασφάλεια πελατών/οδική ασφάλεια
- αλληλεγγύη
- ανάδειξη εταιρειών που εκπροσωπούν τη χώρα σε διεθνές επίπεδο
- επικοινωνία

Εργαζόμενοι

Η εταιρεία απασχολεί **774 εργαζόμενους**, που εργάζονται στην Αττική Οδό. Οποιαδήποτε επιτυχία έχει η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, το οφείλει στους εργαζομένους της, που δουλεύουν καθημερινά, αδιάκοπα, με αφοσίωση και ευσυνειδησία που υπερβαίνει τα όρια του επαγγελματικού καθήκοντος, για να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες της Αττικής Οδού.





Τα Τμήματα της εταιρείας στελεχώνονται από ικανούς και άρτια καταρτισμένους εργαζόμενους από διαφορετικούς κλάδους, με εμπειρία και όρεξη για δουλειά. Μηχανικοί, μηχανολόγοι, τεχνίτες, εργοδηγοί, υπάλληλοι περιπολίας, εισπράκτορες διοδίων, υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, είναι μερικές από τις 82 ειδικότητες που συνεργάζονται καθημερινά για να φέρουν εις πέρας όλες τις εργασίες που απαιτούνται για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, με υψηλό επίπεδο ασφάλειας και άνεσης για τους χρήστες της Αττικής Οδού.

Κατά το 2015 το 92,6% των εργαζομένων καλυπτόταν από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, ενώ το 6,5% από συλλογική σύμβαση για χειριστές και το 0,9% για λογιστές. Όπως και για το 2014, έτσι και για το 2015, παρά την κατάργηση των ειδικών κλιμάκων και παροχών, η εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού της μέχρι σήμερα.

Οι Αξίες μας

Η εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

1. Παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, αποφεύγοντας οποιαδήποτε διάκριση σε σχέση με το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τις πεποιθήσεις και τις φυσικές ικανότητες.
2. Επιλέγει το προσωπικό με βάση αξιολογικές και αξιόπιστες μεθόδους.
3. Πραγματοποιεί σε ετήσια βάση εσωτερική ανοδική και καθοδική αξιολόγηση του προσωπικού.
4. Φροντίζει για τη δια βίου μάθηση και εκπαίδευση του προσωπικού.
5. Δίνει μεγάλη βαρύτητα στην υγεία, την υγιεινή και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

Προσωπικό ανά φύλο και ηλικία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ
	<30	30-50	>50		<30	30-50	>50		
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ		5	1	6					6
ΔΙΟΙΚΗΣΗ		10	5	15			3	3	18
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ		9	5	10					10
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ		1	2	3					3
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ		4		4					4
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		1	1	2		2		2	4
ΚΛΗΤΗΡΕΣ		1		1					1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ		4		4		3		3	7
ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ						1		1	1
ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ		3		3					3
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ		3	2	5		4	8	12	17
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	1		1	10		0			10
ΥΠ. ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟΥ						2		2	2
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	4	57	2	63		5		5	68
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	2	193	8	203	8	263	23	294	497
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	1	11	2	14	1	47	3	51	65
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ					1	4	2	7	7
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			4	51					51
ΣΥΝΟΛΟ	8	357	29	394	10	331	39	380	774

Τόπος διαμονής προσωπικού

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	763
ΑΡΓΟΣ	1
ΑΧΑΡΝΑΙ	1
ΚΑΛΑΜΑΤΑ	2
ΚΟΡΙΝΘΟΣ	3
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	1
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	1
ΤΡΙΠΟΛΗ	2
ΣΥΝΟΛΟ	774

Αποχωρήσεις 2015

ΑΙΤΙΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΣΥΝΟΛΟ	18	ΑΝΔΡΕΣ 13	ΓΥΝΑΙΚΕΣ 15
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6	3	3
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6	5	1
ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ	5	4	1
ΘΑΝΑΤΟΣ	1	1	0
ΗΛΙΚΙΑΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ			
<30	6		
30-50	9		
>50	3		



49%
γυναίκες



51%
άνδρες

Θα πρέπει να σημειωθεί επίσης ότι η γενικότερη κατάσταση της οικονομίας και η μειωμένη κίνηση στο δρόμο αποτέλεσαν τις κυριότερες αιτίες για τις οποίες κατά τη διάρκεια του 2015 πραγματοποιήθηκαν περιορισμένες προσλήψεις στην εταιρεία (8 υπάλληλοι και 6 μαθητευόμενοι με σύμβαση ορισμένου χρόνου).



Εκπαίδευση

Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη τόσο της εταιρείας όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

Εκτός από τις έκτακτες εκπαιδεύσεις που μπορεί να προκύπτουν ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε θέσης εργασίας, πραγματοποιούνται και ορισμένες εκπαιδεύσεις σε ετήσια βάση. Πιο συγκεκριμένα, το προσωπικό των Ομάδων Περιπολίας και Επέμβασης εκπαιδεύεται σε θέματα:

- Πρώτων βοηθειών για παροχή άμεσης βοήθειας σε περιστατικά στην Αττική Οδό, όπως τραυματισμοί κτλ.
- Πυρόσβεσης και πυροπροστασίας για την αντιμετώπιση συμβάντων και υποστήριξη στο έργο του Πυροσβεστικού Σώματος
- Απομάκρυνσης ζώων από τον αυτοκινητόδρομο

Θα πρέπει να σημειωθεί εδώ ότι οι παραπάνω εκπαιδεύσεις δεν αποσκοπούν στην υποκατάσταση των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης ή των εξειδικευμένων υπηρεσιών που προσφέρουν οι περιβαλλοντικές οργανώσεις, αλλά πραγματοποιούνται για την ασφάλεια των εργαζομένων και τη συμβολή στην ασφάλεια των χρηστών του αυτοκινητόδρομου.

Άλλες εκπαιδεύσεις που πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση για την ενημέρωση και την προστασία των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της εργασίας τους αφορούν:

- Ασφάλεια σφράγγων
- Βασική Κυκλοφοριακή Τεχνική
- Ασφάλεια της εργασίας
- Διαχείριση Πελατών, Διαχείριση Παραπόνων και Διαχείριση Κρίσεων

Με στόχο την υψηλή ετοιμότητα για την αντιμετώπιση πιθανών σοβαρών συμβάντων με πυρκαγιά σε σήραγγα στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρεία διοργάνωσε το 2015 μεγάλης έκτασης νυχτερινή άσκηση, με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων (Αττικές Διαδρομές, Πυροσβεστική, Τροχαία, ΕΚΑΒ). Η άσκηση αυτή πραγματοποιείται κάθε 4 χρόνια, σύμφωνα και με την ισχύουσα νομοθεσία για σήραγγες τέτοιας κλίμακας. Επίσης, κατά το 2015 το σύνολο του προσωπικού της εταιρείας παρακολούθησε εκπαιδευτικό πρόγραμμα οδικής ασφάλειας του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ.).

Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν, ανά είδος εκπαίδευσης



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ 2015

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ, ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ

«ΟΔΗΓΩΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ/ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ»

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ "AVENUE FOR TRAFFIC SAFETY" (όλο το προσωπικό)

GRI G4 CERTIFIED TRAINING ON REPORTING

ΑΣΚΗΣΗ ΑΠΟΧΙΟΝΙΣΜΟΥ

ΑΣΚΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ ΣΤΗ ΣΗΡΑΓΓΑ ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ

ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΑΚ

DEVELOPING MICROSOFT SQL SERVER DATABASES





Παροχές στους Εργαζομένους και τις Οικογένειές τους

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους της, με μια σειρά πρωτοβουλιών:

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας
- Δώρα για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς
- Διοργάνωση Χριστουγεννιάτικης γιορτής για τα παιδιά των εργαζομένων
- Ιδιωτική ασφάλιση προστατευόμενων μελών για κάποιες κατηγορίες του προσωπικού
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων

Υγεία και Ασφάλεια στον Εργασιακό Χώρο

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πλέον σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας. Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρείας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Για τη διαφύλαξη της ασφάλειας όλων των εργαζομένων, η εταιρεία διαθέτει Τεχνικό Ασφαλείας, ο οποίος διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας
- Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας
- Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες της εταιρείας και εισηγήσεις προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων -αποτρεπτικών για ατυχήματα- μέτρων
- Σεμινάρια ασφάλειας της εργασίας
- Τακτική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας
- Διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους
- Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης από τους εργαζόμενους
- Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Ε.Μ.Π. και τον Δημόκριτο

Επίσης, η εταιρεία διαθέτει Ιατρείο Εργασίας ενταγμένο στο Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Υ&ΑΕ) Εργασίας, το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο

ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά διετία.

Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Υ&ΑΕ) Εργασίας καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, πραγματοποιώντας καθημερινά ελέγχους υγιεινής στους χώρους εργασίας. Το Ιατρείο Εργασίας έχει επιπλέον οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών. Επίσης, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας, πραγματοποιεί σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας σε τακτά χρονικά διαστήματα, παρέχοντας εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υ&Α της Εργασίας.

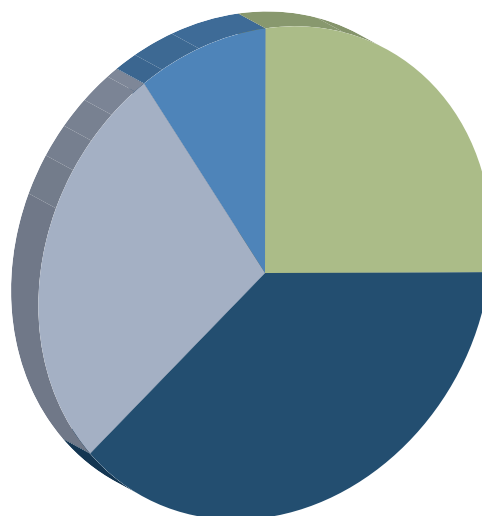
Τέλος, πραγματοποιούνται τακτικές επισκέψεις στους χώρους εργασίας από το Προσωπικό Υγείας, το οποίο συμβουλεύει και ευαισθητοποιεί τους εργαζόμενους μέσω διανομής ενημερωτικών εντύπων για σημαντικά θέματα υγείας. Κατά το 2015 τα έντυπα που διένειμε το Ιατρείο εργασίας αφορούσαν την προστασία από τη γρίπη, τα κουνούπια, τον ιό HPV καθώς και εργονομικές ασκήσεις στο γραφείο κ.ά.). Επίσης, πραγματοποιήθηκε ενημέρωση για την ημέρα κατά του καρκίνου του δέρματος και τη δυνατότητα δωρεάν εξέτασης σε Νοσοκομεία της Αθήνας.

Επειδή κάποιοι από τους εργαζομένους μας λόγω ειδικότητας ενδέχεται να εκτεθούν σε υψηλούς κινδύνους, πραγματοποιούνται και μετρήσεις παραγόντων στον εργασιακό χώρο (ατμοσφαιρική ρύπανση, δονήσεις κ.ά.), γίνεται εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και πραγματοποιούνται εισηγήσεις προς την εταιρεία για λήψη των αναγκαίων μέτρων. Επίσης, οι εργαζόμενοι συγκεκριμένων ειδικοτήτων υψηλού κινδύνου προστατεύονται με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Εργατικά Ατυχήματα:

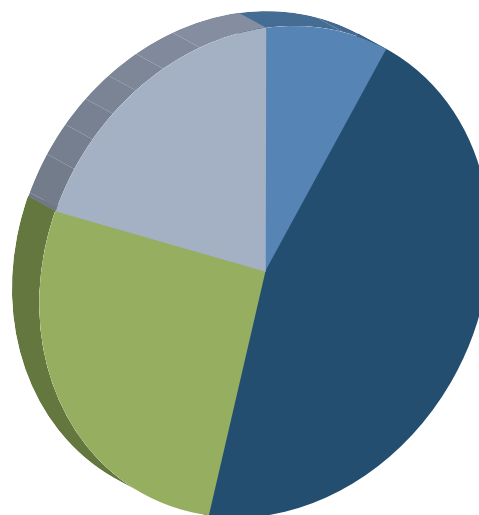
Ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων παρέμεινε και το 2015 πολύ χαμηλός, λαμβάνοντας υπόψη και τις πραγματοποιούμενες εργατοώρες ετησίως. Κατά το 2015 καταγράφηκαν συνολικά 11 εργατικά ατυχήματα (3 μικρά, 4 κοινά, 3 σοβαρά ενώ δυστυχώς υπήρξε και ένα θανατηφόρο τροχαίο ατύχημα που συνέβη εκτός Αττικής Οδού, κατά την προσέλευση του εργαζομένου στην εργασία του.

Κατανομή εργατικών ατυχημάτων σύμφωνα με τη σοβαρότητά τους



- Μικρά ατυχήματα (3)
- Κοινά ατυχήματα (4)
- Σοβαρά ατυχήματα (3)
- Θανατηφόρα (1)

Κατανομή εργατικών ατυχημάτων σύμφωνα με την αιτία



- Απροσεξία - Άγνοια κινδύνου (1)
- Τροχαίο (5)
- Πτώσεις (3)
- Συμπεριφορές χρηστών (2)

Εκτός από τα ατυχήματα, καταγράφονται και τα συμβάντα ή τα «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζομένων, παρόλο που υπήρχε τέτοια πιθανότητα. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων («παρ' ολίγον ατυχημάτων») είναι απαραίτητη, γιατί αυτά λειτουργούν (χωρίς κόστος τραυματισμού) ως προειδοποιητικά σήματα για τη βελτίωση του υφισταμένου συστήματος διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2015 καταγράφηκαν 5 συμβάντα, 4 λιγότερα από τα 9 του 2014 (μείωση 44%). Και τα 5 συμβάντα ήταν τροχαία και συνέβησαν όλα εκτός Αττικής Οδού, κατά την προσέλευση στην εργασία.

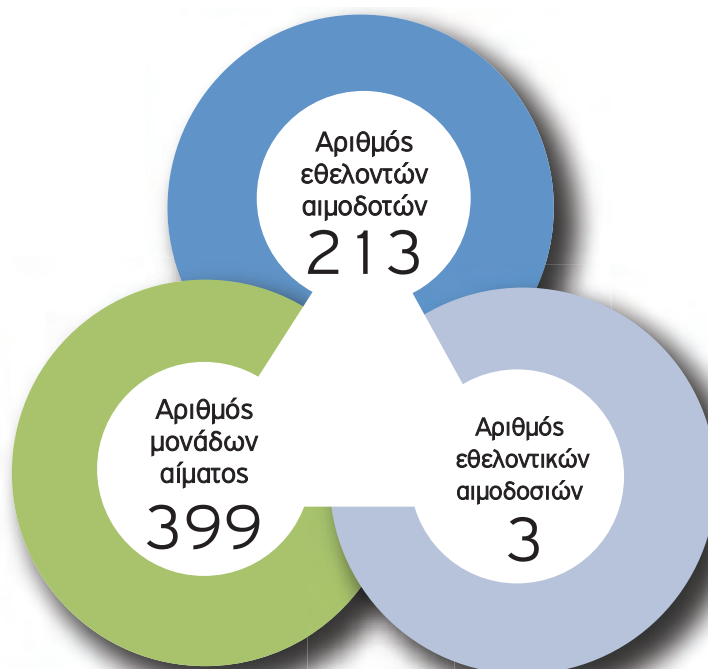
Έτσι η οδική ασφάλεια παραμένει ένα από τα κυριότερα θέματα κατά την εκπαίδευση ασφάλειας & υγείας των εργαζομένων για το επόμενο έτος.

Εθελοντισμός

Το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών συμμετέχει σε πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας. Η τράπεζα αίματος της εταιρείας είναι από τις μεγαλύτερες πανελληνίως και βρίσκεται στη διάθεση των εργαζομένων και των συγγενών τους σε δύσκολες στιγμές που μπορεί να αντιμετωπίσουν. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αιμοδοσίας είναι πολύ υψηλή κάθε χρόνο, ενώ κάθε εργαζόμενος μπορεί να συμμετέχει μέχρι 3 φορές ετησίως. Η εταιρεία επιβραβεύει την κάθε μία συμμετοχή στην αιμοδοσία παρέχοντας μία ημέρα άδεια.

Από το 2004 μέχρι σήμερα, έχουν συλλεχθεί 3.857 μονάδες αίματος από 563 εθελοντές/τριες αιμοδότες/τριες σε 32 αιμοδοσίες.

Στοιχεία Αιμοδοσιών 2015



Εργασιακό κλίμα

Στην προσπάθεια να αντιληφθεί η εταιρεία καλύτερα τις ανάγκες του προσωπικού της, ιδίως στην περίοδο οικονομικής κρίσης που διανύει η χώρα μας, οι Αττικές Διαδρομές πραγματοποίησαν το 2015 την πρώτη Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού. Πέραν της αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων που αφορούν αυτή την πολύ σημαντική ομάδα εμπλεκομένων όσον αφορά στην Κοινωνική Ευθύνη της εταιρείας, η έρευνα παρέχει ουσιαστικές πληροφορίες για το εργασιακό κλίμα που επικρατεί, ενώ από τα αποτελέσματά της αντλήθηκαν χρήσιμες πληροφορίες για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας του προσωπικού μας.

Κατά τη διάρκεια του 2015 δεν παρουσιάστηκε κανένα επιβλαβημένο περιστατικό διαφθοράς.



Η επιλογή των προμηθευτών/υπεργολάβων γίνεται με ανοιχτή έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων και προσφορών σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές/υπεργολάβους. Από τις προφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής. Σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν πιστοποιηθεί κατά το ISO 9001, όλοι οι προμηθευτές/υπεργολάβοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση.

Από την αρχή της λειτουργίας της η εταιρεία έχει συνεργαστεί με πάνω από 1.150 διαφορετικούς προμηθευτές, οι περισσότεροι από τους οποίους δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Από αυτούς έχει σταθερή συνεργασία με 205 εταιρείες τα τελευταία 3 χρόνια και υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται σε περίπου 13.000 άτομα.

Καθώς η Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου αποτελεί Προσάρτημα στη Σύμβαση Παραχώρησης με το Ελληνικό Δημόσιο, οι προδιαγραφές των περισσότερων υλικών που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της λειτουργίας και της συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου περιγράφονται σε επιμέρους συμβατικά έγγραφα, την Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων (ΕΣΥ). Έτσι, η επιλογή των υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται από την εταιρεία είναι προκαθορισμένη συμβατικά και γίνεται με αυτά τα κριτήρια.

Προμηθευτές



Χρήστες

της Απτικής Οδού

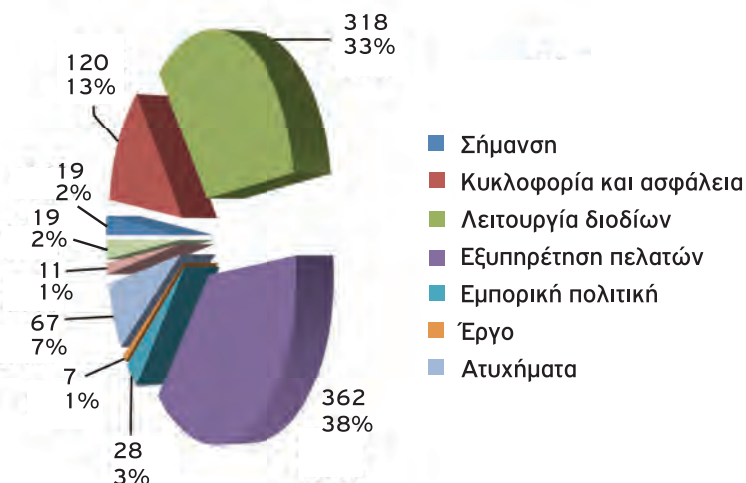
Το κλειδί για τη βιώσιμη λειτουργία του έργου είναι η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών της οδού, με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού.



Στο πλαίσιο της επικοινωνίας με τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου, στην Αττική Οδό λειτουργεί ειδική υπηρεσία που απαντά σε σχόλια και υποδείξεις. Το τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό 210.668.2222 και εξυπηρετεί καθημερινά περίπου 700 κλήσεις, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. (Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας). Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

Είναι ενδεικτικό ότι το 2015 το Τ.Ε.Π. δέχθηκε 211.340 κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε 1,28 λεπτά, ενώ πραγματοποίησε 6.195 εξερχόμενες κλήσεις. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι Τ.Ε.Π. διακπεραίωσαν 41.497 αιτήματα συνδρομητών και χρηστών που εστάλησαν μέσω e-mail. Όσον αφορά τα παράπονα των πελατών, το 2015 έγιναν 951 καταχωρήσεις θεμάτων/παραπόνων που απαντήθηκαν μέσα σε 7 ημέρες. Για την αρχειοθέτησή τους έχουν δημιουργηθεί 9 κατηγορίες. Ο αριθμός και το ποσοστό των θεμάτων ανά κατηγορία φαίνονται παρακάτω:

Παράπονα ανά κατηγορία 2015



Τα παράπονα στην εταιρεία συλλέγονται 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο από:

- 39 σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού (140 λωρίδες με Εισπράκτορα Διοδίων)
- 9 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού
- 3 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών του αυτοκινητοδρόμου Μορέας
- την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Αττικής Οδού
- τον αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και Πληροφόρησης της Αττικής Οδού 1024 (24/7/365)
- την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών άλλων αυτοκινητοδρόμων βάσει Διαλειτουργικότητας
- την ιστοσελίδα της εταιρείας (<http://www.aodos.gr>)
- το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (customercare@attikesdiadromes.gr)
- τις αποστολές fax στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας (αριθμός: 210.6635578)
- τις αποστολές ταχυδρομικής επιστολής στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας
- με επίσκεψη στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας

Παράλληλα, η Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων αναλαμβάνει να ενημερώσει τις Διευθύνσεις μέσω αναλυτικών αναφορών σχετικά με ελλείψεις, παραλείψεις ή δυσλειτουργίες που επισημαίνονται από τους πελάτες. Μέσω των παραπόνων, έχουν επιτευχθεί βελτιώσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σε τομείς όπως η Σήμανση, ο Φωτισμός, η Ηχοπροστασία, η Αστυνόμευση & Οδική Ασφάλεια, η Υπηρεσία Διαλειτουργικότητας, τα Εμπορικά Συνδρομητικά Προγράμματα, η Υπηρεσία "my e-PASS" κ.ά.

Τέλος, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των συνδρομητών (των χρηστών που διαθέτουν τη συσκευή e-PASS), διατίθενται:

- 9 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στην Αττική Οδό και 3 στην Πελοπόννησο επί του αυτοκινητοδρόμου «Μορέας»
- Εξειδικευμένο τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ιστοσελίδα με χρήσιμες πληροφορίες που ανανεώνεται διαρκώς

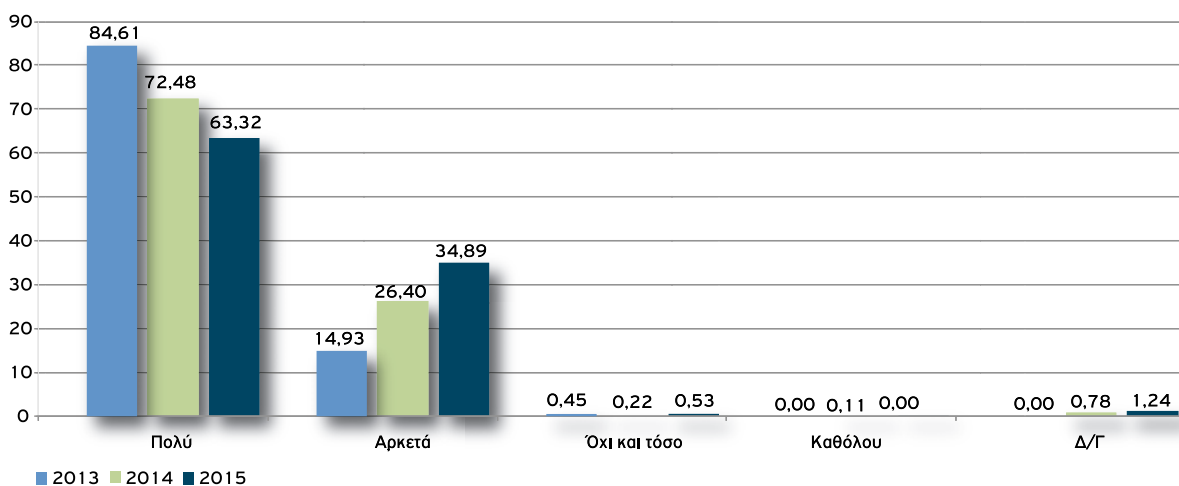
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης σε υπηρεσίες συνδρομητών, όπως οι λογαριασμοί διελεύσεων, το χρηματικό υπόλοιπο λογαριασμών κτλ, ενώ κάθε τρεις μήνες αποστέλλεται ηλεκτρονικά και διανέμεται δωρεάν στους σταθμούς των διοδίων και τα Σημεία Εξυπηρέτησης το ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού».

Με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου, η εταιρεία έχει συνάψει συνεργασίες με τραπεζικά ιδρύματα και εμπορικές επιχειρήσεις, για τη διανομή της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS και την ανανέωση/πίστωση των συνδρομητικών λογαριασμών. Με αυτό τον τρόπο, παρέχεται διευκόλυνση εγ-

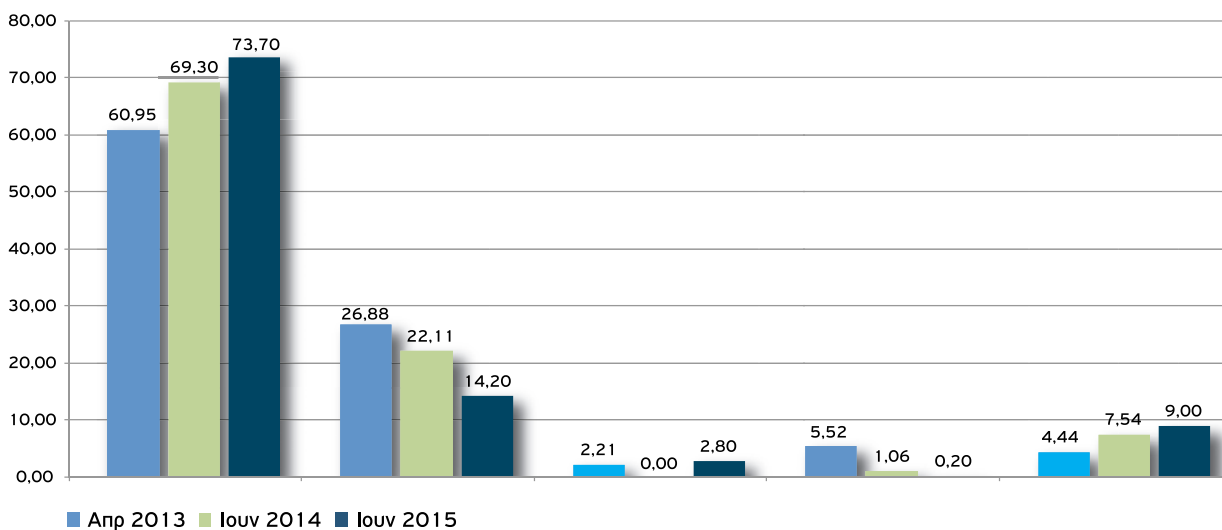
γραφής/ανανέωσης στους συνδρομητές, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθούν ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

Είναι σημαντικό για εμάς να διαπιστώνουμε ότι οι συνεχείς μας προσπάθειες αναγνωρίζονται από τους πελάτες μας. Το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των εργαζομένων προς τους χρήστες της Αττικής Οδού αποτυπώνεται και στην Ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών, όπου οι δείκτες ικανοποίησης από τις διάφορες υπηρεσίες που προσφέρουν οι εργαζόμενοί μας παραμένει σε πολύ υψηλά επίπεδα, από την αρχή της λειτουργίας της εταιρείας.

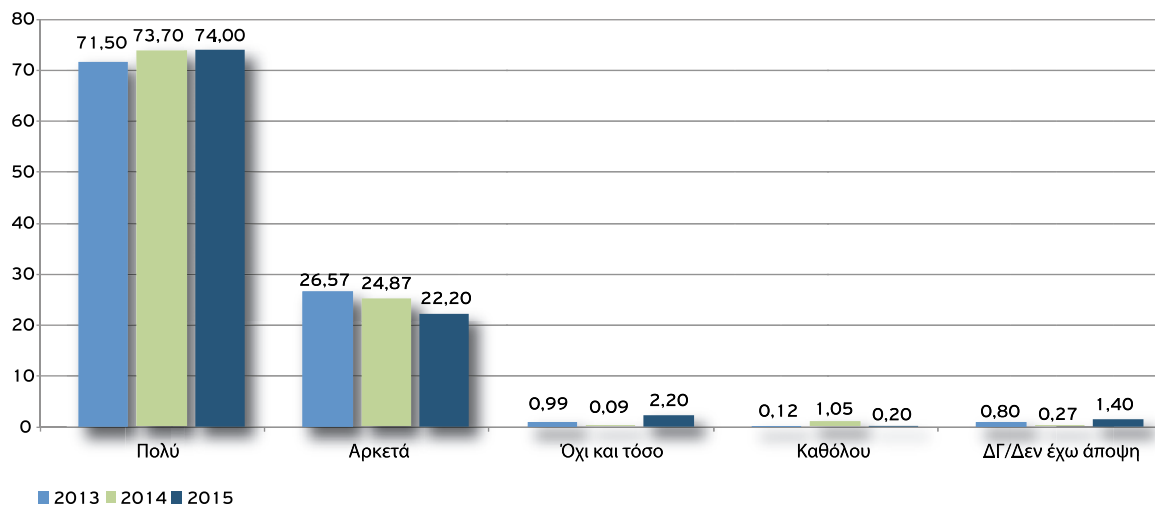
Βαθμός ικανοποίησης από συμπεριφορά υπαλλήλων διοδίων (%)



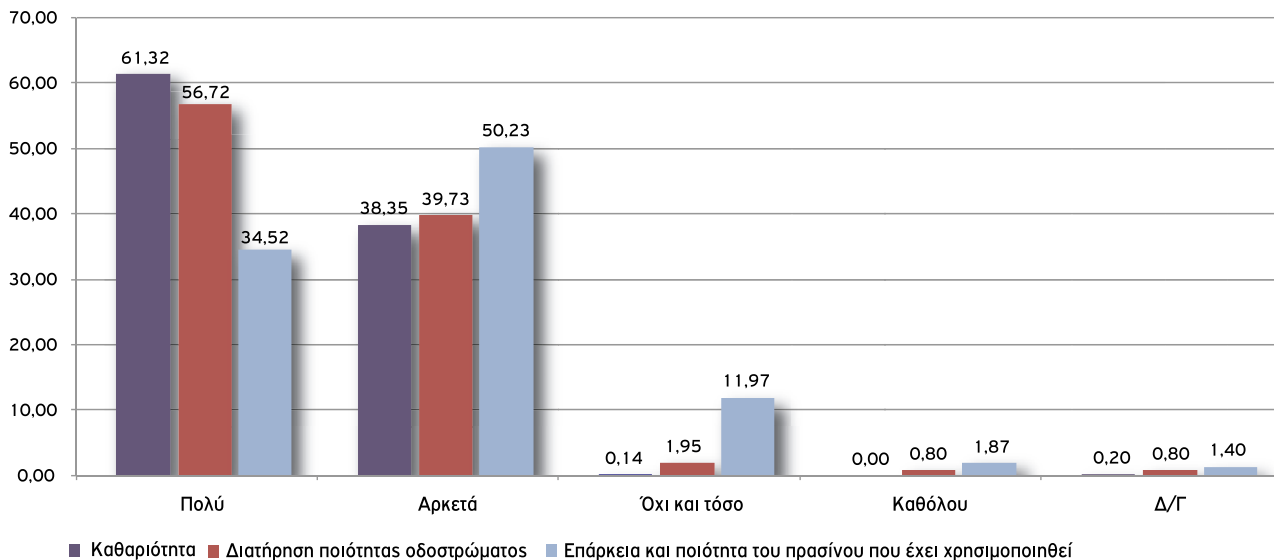
Ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και συμπεριφορά (%)



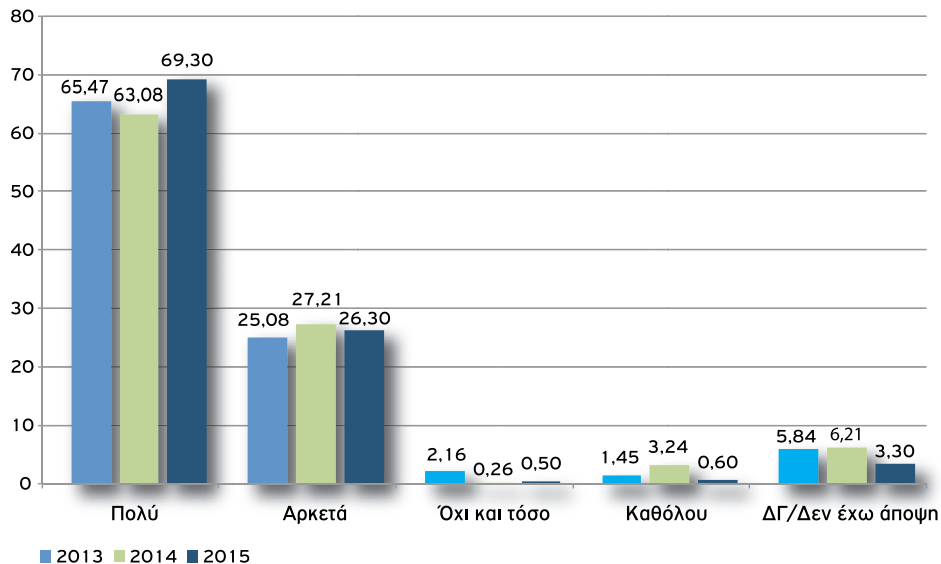
Ικανοποίηση από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα Σ.Ε.Σ. (%)



Ικανοποίηση από την προσπάθεια του προσωπικού της Α.Ο. (%) για το 2015



Ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση των ομάδων οδικής βοήθειας (%)





«Θα ήθελα από καρδιάς να σας ευχαριστήσω, διότι πριν από μία ώρα, διασχίζοντας την Αττική Οδό, είδα με συγκίνηση το μήνυμα στις φωτεινές ταμπέλες! Δεν έχω λόγια! Ο Θεός να σας έχει καλά πάντα, εσάς και τις οικογένειές σας!!! Σας ευχαριστώ πολύ και πάλι. Με βαθιά εκτίμηση Χ.Π»,

η οποία πρότείνει τις ημέρες με δυνατούς ανέμους που υπήρχε κίνδυνος πυρκαγιάς να προβάλλονται σχετικά μηνύματα στις πινακίδες μεταβλητού μηνύματος.

«Θα ήθελα να σας συγχαρώ και ειδικά το πλήρωμα των ειδικών οχημάτων της Αττικής Οδού αλλά και της Interamerican και να τους ευχαριστήσω όλους θερμά για την πολύτιμη βοήθειά τους, εγκαίρως και τηρώντας όλους τους κανόνες ασφάλειας. Χαίρομαι πάρα πολύ που χρησιμοποιώ τον αυτοκινητόδρομο καθημερινά από το 2004».

Η κα Δ. Ζ. ευχαριστεί υπάλληλο περιπολίας που την βοήθησε όταν το όχημά της ακινητοποιήθηκε λόγω χαλασμένου ελαστικού στην Αττική Οδό.

Με δημοσίευμα, η **εφημερίδα Deal News** συγχαίρει την Αττική Οδό για την αποτελεσματικότητα της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, με αφορμή τεχνικό πρόβλημα που προέκυψε σε συνεργαζόμενη επιχείρηση για την φόρτιση του e-PASS. Η εφημερίδα προσθέτει ότι δικαίως η Αττική Οδός έχει βραβευθεί για την εξυπηρέτηση που προσφέρει, εφόσον αποδεικνύει στην πράξη ότι μπορεί να διευκολύνει τους οδηγούς και συνδρομητές της ακόμη και σε κάτι έκτακτο που μπορεί να προκύψει.



«Θα 'θελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες στο προσωπικό των πληρωμάτων των οχημάτων της Αττικής Οδού, αφού είναι η δεύτερη φορά που εξυπηρετούμαι άμεσα από ανθρώπους ευγενείς και πρόθυμους, και να τους συγχαρώ για το έργο που επιτελούν. Ο οδηγός αισθάνεται μεγάλη ασφάλεια όταν γνωρίζει ότι θα εξυπηρετηθεί άμεσα».

Η κα Χ. ευχαριστεί υπάλληλο περιπολίας που την βοήθησε, όταν χρειάστηκε να αλλάξει το ελαστικό του αυτοκινήτου της.

«Σε μια εποχή όπου τα περισσότερα πράγματα (αλλά και υπηρεσίες) φθίνουν, είναι παρήγορο να υπάρχει ένας ανθρώπινος ιστός με τέτοιες αρχές και ποιότητα, όπως ο δικός σας, στην Αττική Οδό. Όπου πάνω απ' όλα είναι ο άνθρωπος και στη συνέχεια έρχεται η εταιρεία, τα οχήματα, οι εγκαταστάσεις κ.λπ. Το προσωπικό συμβάν μου υπενθύμισε την ποιότητα και την άψογη λειτουργία της Αττικής Οδού, μέσω πάντα των ανθρώπων της. Οδηγώντας σε αυτό το δρόμο, δεν νιώθεις απλά ότι είσαι στην Ευρώπη, νιώθεις κάτι παραπάνω, ότι είσαι στην Αττική Οδό. Και φουσκώνεις από περηφάνια όταν αναλογίζεσαι πως ένα τέτοιο έργο λειτουργεί και αναπτύσσεται ολοένα και περισσότερο στην Ελλάδα, που όταν θέλει μπορεί και κάνει θαύματα»

Ευχαριστίες του κ. Γ. Λ. προς χειριστή Κ.Δ.Κ. και υπάλληλο περιπολίας.



Κοινωνία

Η κατασκευή και η λειτουργία της Αττικής Οδού στο λεκανοπέδιο της Αττικής έχει επηρεάσει τη ζωή πολλών από εμάς, τόσο ως χρηστών του δρόμου όσο και ως μελών της κοινωνίας.



Η συνεχής προσπάθεια της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι να συνεισφέρει θετικά στο κοινωνικό σύνολο, με βασικούς άξονες:

- Την προστασία της ανθρώπινης ζωής, που επιτυγχάνεται μέσω της διατήρησης βέλτιστου επιπέδου οδικής ασφάλειας στις μετακινήσεις στην Αττική Οδό και μέσω της προσπάθειας ευαισθητοποίησης του ευρέος κοινού και των χρηστών της Αττικής Οδού σε θέματα οδικής ασφάλειας
- Τη σωστή λειτουργία της υποδομής μέσω της οποίας βελτιώνεται η προσβασιμότητα και η κινητικότητα των πολιτών και διατηρείται το επίπεδο οδικής ασφάλειας
- Την προσέλκυση των μεγάλων μετακινήσεων εντός του λεκανοπεδίου, με αποτέλεσμα την αποφόρτιση των τοπικών δικτύων και την ως εκ τούτου συμβολή στη διατήρηση της καλής τους κατάστασης και στον περιορισμό της ανάγκης έκτακτης συντήρησής τους
- Τη διευκόλυνση της πρόσβασης:
 - στον τόπο εργασίας (οι ετήσιες έρευνες που διεξάγονται καταδεικνύουν ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των μετακινήσεων στην Αττική Οδό πραγματοποιούνται για επαγγελματικούς λόγους) καθώς και
 - σε υπηρεσίες και αγαθά που βρίσκονται σε απομακρυσμένες περιοχές, (σύνδεση με αεροδρόμιο, λιμάνια, εθνικές οδούς κλπ.)
- Την αλληλεγγύη μέσω της συνεργασίας με τοπικούς φορείς και ΜΚΟ

Όλα αυτά γίνονται δυνατά όχι μόνο επειδή υπάρχει η υποδομή, αλλά επειδή και η εταιρεία λειτουργίας εργάζεται αδιάκοπα για να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου.

Οδική Ασφάλεια

Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, το 2015 πάνω από 1 εκατομμύριο άνθρωποι έχασαν τη ζωή τους σε τροχαία ατυχήματα. Ένας αυτοκινητόδρομος ευνοεί τόσο την ομαλή κυκλοφορία των οχημάτων όσο και την αποσυμφόρηση του υπόλοιπου αστικού δικτύου. Ωστόσο είναι στενά συνδεδεμένος με θέματα οδικής ασφάλειας, καθώς ενέχει την πιθανότητα τροχαίων ατυχημάτων, λόγω των υψηλότερων ταχυτήτων που αναπτύσσονται σε σχέση με το αστικό δίκτυο και λόγω του μεγάλου αριθμού οχημάτων που κυκλοφορούν σε αυτόν σε μία δεδομένη στιγμή. Έτσι, η προώθηση της οδικής ασφάλειας αποτελεί βασικό μέλημα της εταιρείας στο πλαίσιο της Κοινωνικής Ευθύνης της.

Οι προσπάθειες που κάνει η εταιρεία για την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο (στο πλαίσιο του τρίπτυχου «Άνεση-Ασφάλεια-Αξιοπιστία») είναι χωρισμένες σε δύο κατηγορίες: Η πρώτη κατηγορία περιλαμβάνει τις ενέργειες της εταιρείας στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού. Η δεύτερη κατηγορία περιλαμβάνει τις ενέργειες που πραγματοποιεί η εταιρεία για να ενημερώνει και να ευαισθητοποιεί την κοινωνία σε θέματα οδικής ασφάλειας. Και οι δύο κατηγορίες ενεργειών σχετίζονται με το 100% των υπηρεσιών που παρέχουμε για την προαγωγή και διαφύλαξη της οδικής ασφάλειας.



Κατά τη διάρκεια του 2015 δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που αφορούν την επικοινωνία, τη διαφήμιση ή τις προωθητικές ενέργειες των δράσεων της εταιρείας.

Ενέργειες για ευαισθητοποίηση του κοινού για την οδική ασφάλεια 2015

Ετήσιες καμπάνιες οδικής ασφάλειας

- Σπονδυλωτή καμπάνια οδικής ασφάλειας στον τύπο και στο internet με θέματα:
 - ΤΑΧΥΤΗΤΑ, ΖΩΝΗ, ΑΜΥΝΤΙΚΗ ΟΔΗΓΗΣΗ
 - ΚΡΑΝΟΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΝΤΥΣΙΜΟ ΣΤΟ ΔΙΚΥΚΛΟ
 - ΑΜΥΝΤΙΚΗ ΟΔΗΓΗΣΗ
 - ΑΣΦΑΛΗΣ ΦΟΡΤΩΣΗ



Μεμονωμένες διαφημιστικές ενέργειες

- «Ασφάλεια εργαζομένων στο δρόμο» (έντυπο που μοιράστηκε στα δρόμια των αυτοκινητοδρόμων που συμμετέχουν στην Hellastron)
- Ραδιοφωνικές αναφορές/συμβουλές οδικής ασφάλειας



Άρθρα και δημοσιεύσεις στον Τύπο ή στο Διαδίκτυο

- «8 συμβουλές για ασφαλή οδήγηση στην Αττική Οδό»
- «Τι θα έλεγε ένας οδηγός σε έναν μοτοσυκλετιστή»
- «Οι κίνδυνοι από την κόπωση στην οδήγηση»
- «Η μανιά των selfies έφτασε και στο τιμόνι»
- «Καμπάνια για την οδική ασφάλεια στην Αττική Οδό»
- «Συνυπαίτιος ο συνοδηγός αν γίνει ατύχημα υπό την επήρεια αλκοόλ»
- Άρθρα που απευθύνονται σε ειδικά κοινά (μοτοσυκλετιστές, νέοι, επαγγελματίες οδηγοί κλπ.) στο mini site για την οδική ασφάλεια στην ιστοσελίδα www.aodos.gr



Διανομή ενημερωτικού/εκπαιδευτικού υλικού

- Συμμετοχή μέσω Hellastron στη διανομή εντύπου με οδηγίες για τη χρήση της Λωρίδας Εκτακτής Ανάγκης.
- Διανομή ανακλαστικών γιλέκων ασφαλείας σε φοιτητές του Ε.Μ.Π.



Εκπαιδευτικές δράσεις & προγράμματα ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ

- Σεμινάριο ασφαλούς οδήγησης για το προσωπικό της εταιρείας σε συνεργασία με το «Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) Πάνος Μυλωνάς» και τη συμμετοχή του Προϊσταμένου Υγείας και Ασφάλειας της εταιρείας



Εκπαιδευτικές δράσεις & προγράμματα ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ & ΕΦΗΒΟΥΣ

- Νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εφήβους «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!», με την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, που υλοποιείται σε Γυμνάσια και Λύκεια της Αττικής, με εισηγητή τον ειδικό σε θέματα ασφαλούς οδήγησης δικύκλου, Θανάση Χούντρα. Το πρόγραμμα στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των εφήβων σε θέματα που αφορούν τη σωστή χρήση της μοτοσυκλέτας αλλά και γενικά τους κανόνες οδικής ασφάλειας σε κάθε μετακίνηση. Μέχρι το τέλος του 2015, το πρόγραμμα είχαν παρακολουθήσει **2.250 μαθητές**.
- Βιωματική θεατρική εκπαίδευση «Ο Αττικούλης» για παιδιά του δημοτικού, που δημιουργήθηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μάιρη Ιγγλέση. Την εκπαίδευση, που μέσω του θεατρικού παιχνιδιού ευαισθητοποιεί τα παιδιά σε βασικά θέματα οδικής ασφάλειας, είχαν παρακολουθήσει μέχρι το τέλος του 2015 **48.393 παιδιά**.

Μπορεί ένα παιδί να γίνει ελέφαντας; Δες πώς σε μεταμορφώνει η ταχύτητα

Ταχύτητα (km/h)	40	60	80	100	120
35	1.400	2.100	2.800	3.500	4.200
45	1.800	2.700	3.600	4.500	5.400
55	2.200	3.300	4.400	5.500	6.600
65	2.600	3.900	5.200	6.500	7.800
75	3.000	4.500	6.000	7.500	9.000
85	3.400	5.100	6.800	8.500	10.200
95	3.800	5.700	7.600	9.500	11.400
105	4.200	6.300	8.400	10.500	12.600

Εκπαιδευτικές δράσεις & προγράμματα ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ & ΕΦΗΒΟΥΣ

- Safemanía club οδικής ασφάλειας που απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 17 ετών, με στόχο τη διάδοση της οδικής ασφάλειας. Στα τέλη του 2015 το safemanía club αριθμούσε **4.327 μέλη**.
- Εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με ασφάλεια» του Ι.Ο.ΑΣ., που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και έχει πάρει την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου. Μέχρι το τέλος του 2015, το πρόγραμμα είχαν παρακολουθήσει **59.180 παιδιά από όλη την Ελλάδα**.



Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα - ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΑΝΟΣ ΜΥΛΩΝΑΣ (Ι.Ο.ΑΣ.)

Η εταιρεία συμμετέχει από την άνοιξη του 2009 στη «Συμμαχία για την ασφάλεια και τον πολιτισμό στο δρόμο», τα μέλη της οποίας έχουν δεσμευθεί να υλοποιούν δράσεις για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας στη χώρα μας:

- Συμμετοχή μέσω Hellastron στη δημιουργία και διανομή εντύπου του Ι.Ο.ΑΣ. «Η φύση προστατεύει τη ζωή, εσύ;»
- Συμμετοχή στην εκστρατεία «Clean up Safety Day – Καθαρές Πινακίδες – Ασφαλέστεροι Δρόμοι», με στόχο τον καθαρισμό πινακίδων οδικής σήμανσης που είχαν γίνει αντικείμενο βανδαλισμού στο Δήμο Αμαρουσίου.



Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα / Οργάνωση και συμμετοχή σε Διοργανώσεις- Επιτροπές- Συνέδρια

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- 6^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Οδικής Ασφάλειας, το οποίο συνδιοργανώνει ο Σ.Ε.Σ. με το Ε.Μ.Π.
- Διημερίδα ITS Hellas
- 7^ο Διεθνές Συνέδριο για την Έρευνα των Μεταφορών (μέσω Hellastron)
- Technical Conference on Road Infrastructure Safety Equipment in Athens



Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα / Εκπαιδευτικές Επισκέψεις

- Πανεπιστήμιο Αιγαίου
- Paris 1 (Panthéon Sorbonne), Paris 7 (Paris-Diderot) και ENSG (École nationale supérieure des Sciences Géographiques)
- Πανεπιστήμιο Κύπρου
- Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
- Επιπλέον την Αττική Οδό επισκέφθηκε Γερμανική αντιπροσωπεία του Scientific Advisory Board of the German Federal Transport Ministry.



Έγκαιρη πληροφόρηση των οδηγών**Διαχείριση κυκλοφορίας στην υπηρεσία της οδικής ασφάλειας**

Μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στον δρόμο («Ακινητοποιημένο Όχημα Εμπρός», «ΛΕΑ κλειστή μπροστά» κλπ.), σε μια ουσιαστική προσπάθεια να αποτραπούν ενδεχόμενα συμβάντα και περαιτέρω ατυχήματα.

**Υπηρεσίες Περιπολίας και Ομάδες Επέμβασης**

Τα χαρακτηριστικά κίτρινα βαν με τα διακριτικά της εταιρείας κινούνται στον αυτοκινητόδρομο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο. Ανιχνεύουν το 46,2% των συμβάντων στον αυτοκινητόδρομο, φτάνουν στον σημείο του συμβάντος σε λιγότερο από 10 λεπτά και φροντίζουν για τη σωστή κάλυψη του εμποδίου/ακινητοποιημένου οχήματος, τοποθετώντας κώνους, φωτεινές πινακίδες και αναμένοντας τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, όταν αυτό είναι απαραίτητο.

Οι υπάλληλοι των υπηρεσιών αυτών εργάζονται για την προστασία της ανθρώπινης ζωής στην Αττική Οδό, εκτιθέμενοι και οι ίδιοι καθημερινά σε πιθανούς κινδύνους, δεδομένου ότι κινούνται συνεχώς εντός του αυτοκινητοδρόμου. Εκτός από το να επεμβαίνουν σε συμβάντα, οι υπηρεσίες περιπολίας και οι ομάδες επέμβασης απομακρύνουν εμπόδια από το οδόστρωμα, παρέχουν κάλυψη σε συνάδελφους που εκτελούν εργασίες συντήρησης και αποτελούν τα μάτια της εταιρείας στο δρόμο, καθώς επιτελούν συνεχή έλεγχο της υποδομής.

**Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ)**

Επίβλεψη όλου του αυτοκινητοδρόμου από το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του Κ.Δ.Κ. που βρίσκεται στις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας, στην Παιανία. Μέσω ενός πυκνού συστήματος καμερών και συστημάτων διαχείρισης κυκλοφορίας, η εταιρεία επιβλέπει την κυκλοφορία στον αυτοκινητόδρομο και συντονίζει εργασίες και επεμβάσεις, με στόχο την προστασία των χρηστών αλλά και του προσωπικού της που βρίσκεται στο έργο.

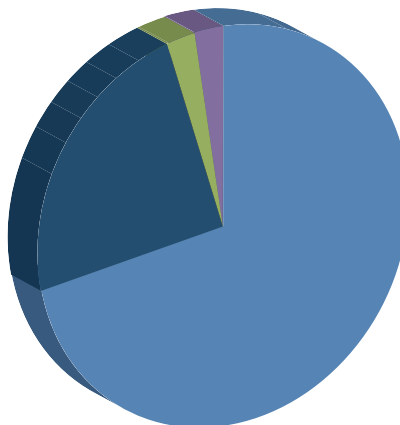


Στόχος αυτών των ενεργειών είναι η αποφυγή δευτερογενών συμβάντων, δηλαδή συμβάντων που μπορεί να προκύψουν μετά από ένα πρωτογενές συμβάν, τα οποία στατιστικά είναι πολύ σοβαρότερα και παίρνουν πολύ μεγαλύτερες διαστάσεις σε σχέση με τα πρωτογενή.

Ακολουθεί ανάλυση των συμβάντων και ατυχημάτων που αντιμετωπίστηκαν στην Αττική Οδό το 2015 καθώς και του χρόνου απόκρισης των υπηρεσιών των Αττικών Διαδρομών σε αυτά. Κατά το 2015 δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης σε κανονισμούς που αφορούν την οδική ασφάλεια των χρηστών μας.

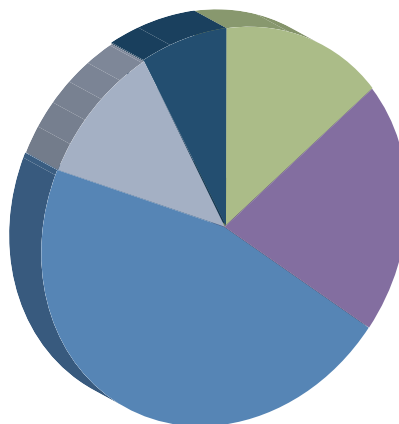


Συμβάντα Ανά Τύπο



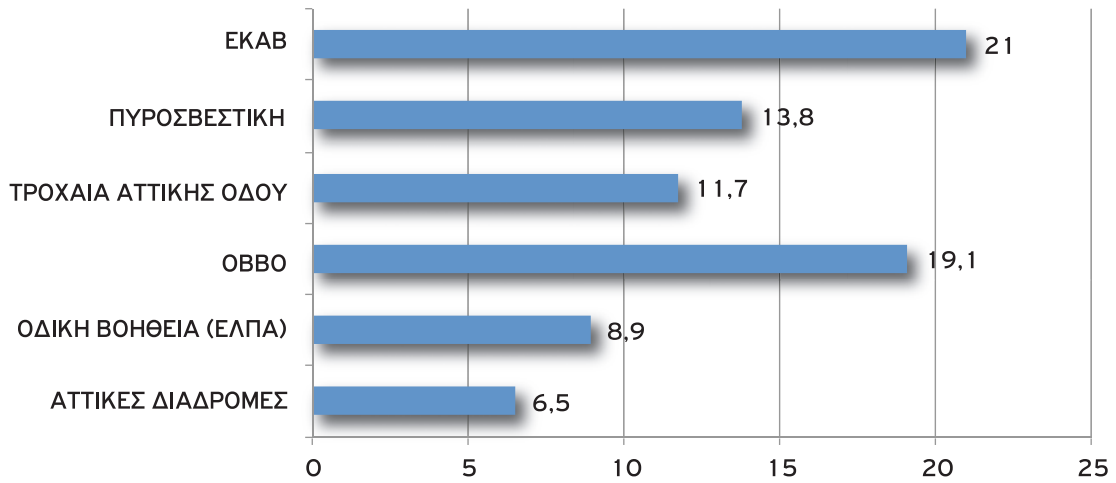
- Βλάβη 14.616, **72%**
- Λοιπά συμβάντα 4.718, **23%**
- Ατυχήματα & συγκρούσεις με υλικές ζημιές, 494, **2%**
- Κυκλ. Συμφόρηση 503, **3%**

Πηγές Ανίχνευσης Συμβάντων



- Υπάλληλοι περιπολίας/συντήρησης 9.391, **46%**
- Διόδια 2.240, **11%**
- Λοιπές πηγές (Τροχαία, G4S, Εταιρεία Οδικής Βοήθειας) 1.484, **7%**
- Κάμερες (CCTV) Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας 3.027, **15%**
- Χρήστες Αττικής Οδού (μέσω τηλεφωνικής κλήσης 1024, ERT) 4.189, **21%**

Χρόνοι Ανταπόκρισης Αττικών Διαδρομών και Λοιπών Φορέων (σε λεπτά) για το 2015

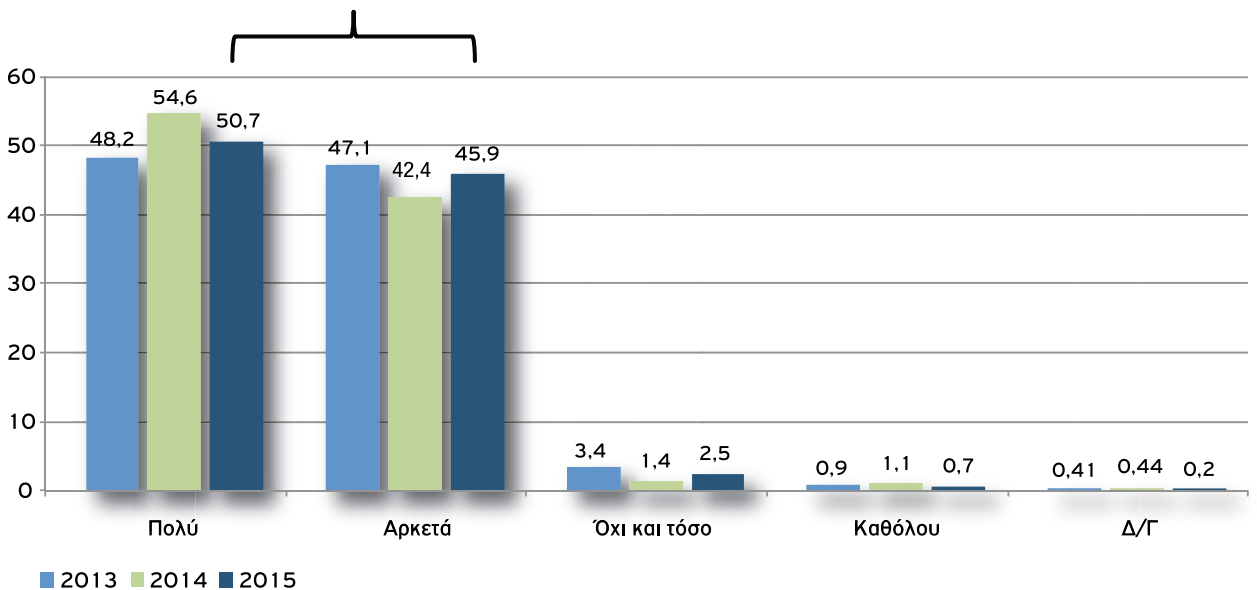


Όλες αυτές οι ενέργειες που πραγματοποιεί το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών γίνονται αντιληπτές από τους χρήστες της Αττικής Οδού όλα τα χρόνια της λει-

τουργίας του δρόμου και η ικανοποίηση των πελατών αποτυπώνεται στις ετήσιες έρευνες που πραγματοποιούνται.

Συνολική αξιολόγηση αισθήματος ασφάλειας (%)

Η συντριπτική πλειοψηφία των οδηγών του αυτοκινητόδρομου (96,6%) δηλώνουν ότι αισθάνονται πολύ ή αρκετά ασφαλείς όταν οδηγούν στην Αττική Οδό, ποσοστό που διατηρείται σε πολύ υψηλά επίπεδα τα τελευταία χρόνια.



Αλληλεγγύη

ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ: Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζεται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Η οργάνωση το «Χαμόγελο του Παιδιού» έχει αναλάβει στην Ελλάδα την εγκατάσταση και υλοποίηση του προγράμματος Amber Alert με στόχο την άμεση και έγκυρη ενημέρωση της κοινής γνώμης για την εξαφάνιση κάποιου παιδιού. Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν το παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (VMS) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Η μέχρι σήμερα ανταπόκριση των χρηστών της Αττικής Οδού, κάθε φορά που προβάλλεται κάποιο μήνυμα Amber Alert, αποδεικνύει ότι το κοινό είναι ιδιαίτερα πρόθυμο να συμβάλει στην τόσο σημαντική αυτή συλλογική προσπάθεια.

ΜΚΟ PRAKSIS: Το σύνολο του προσωπικού των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και των Κοινοπραξιών Συντήρησης της Αττικής Οδού ανταποκρίθηκε με θέρμη και αμεσότητα στην έκκληση για ανθρωπιστική βοήθεια προς τους πρόσφυγες που φθάνουν αβοήθητοι στα ελληνικά νησιά. Η συμβολή κάθε εργαζόμενου, που με ευαισθησία προσέφερε από το περίσσειμα αλλά και από το έλεειμά του, συμπλήρωσε την προσφορά των εταιρειών, με αποτέλεσμα να συγκεντρωθεί ένας σημαντικός αριθμός ειδών πρώτης ανάγκης. Ειδικότερα, οι εργαζόμενοι συνεισέφεραν σε ρουχισμό και λευκά είδη, με αποτέλεσμα να συγκεντρωθούν 14 μεγάλες κούτες βάρους 278 κιλών, ενώ οι εταιρείες προσέφεραν 13 μεγάλες κούτες με χειμερινά και θερινά μπουφάν βάρους 290 κιλών καθώς και 1.880 τεμάχια ειδών ατομικής υγιεινής (βρεφικά, ανδρικά και γυναικεία) και 1.152 τεμάχια γάλα πλήρες σε κονσέρβες 400 γρ. Μέσω στενής συνεργασίας με τη ΜΚΟ PRAKSIS, τα είδη στάλθηκαν και διανεμήθηκαν στον ευάλωτο πληθυσμό των προσφύγων, κυρίως στη Λέσβο.

Η υπόλοιπη ποσότητα των ειδών διανεμήθηκε στην Αθήνα μέσα από το Κέντρο Ημε-

ρήσιας Υποδοχής Αστέγων της PRAKSIS, που εξυπηρετεί τόσο τον άστεγο πληθυσμό όσο και τους πρόσφυγες, προσφέροντας βασικές υπηρεσίες υγιεινής μεταξύ πολλών άλλων υπηρεσιών.

Μέσω της ΜΚΟ PRAKSIS συντονίστηκε και η συγκέντρωση φαρμάκων μέσω του προγράμματος «Be Χάπι». Οι εργαζόμενοί μας συνεισέφεραν σε φάρμακα όπως αντιβιοτικά, αντιπυρετικά κ.ά. που χρησίμευσαν για τη φαρμακευτική περίθαλψη των συνανθρώπων μας, που, πέραν των δύσκολων συνθηκών διαβίωσης, αντιμετωπίζουν κάποια ασθένεια.

«ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΤΡΟΧΑΙΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ»:

Το προσωπικό της εταιρείας συμμετέχει στη συγκέντρωση πλαστικών πωμάτων – καπακιών, τα οποία δίνονται από το Σύλλογο στην ανακύκλωση, με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων με τα οποία αγοράζονται αναπηρικά αμαξίδια. Τα αμαξίδια διατίθενται δωρεάν από το Σύλλογο σε συνανθρώπους μας που τα έχουν άμεση ανάγκη, με προτεραιότητα πάντα στις νεαρές ηλικίες.



Συγχαρητήρια αξίζουν στους υπαλλήλους περιπολίας, που σε συνεργασία με την Τροχαία της Αττικής Οδού εντόπισαν και βοήθησαν να επιστρέψει ασφαλής στο σπίτι της γυναίκα με πρόβλημα υγείας, η οποία είχε χαθεί στον αυτοκινητόδρομο και αναζητούνταν μέσω Silver Alert.

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΩΝ/ΣΥΜΠΟΛΙΤΩΝ:

Μέσω των διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας που διατηρούμε για να μπορούν οι χρήστες/συνδρομητές του αυτοκινητοδρόμου να επικοινωνούν μαζί μας για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται με τη λειτουργία της Αττικής Οδού, παραλαμβάνουμε και αρκετά αιτήματα για βοήθεια ή υλικά από διάφορους φορείς (ιδιώτες, σχολεία κλπ.). Προσπαθούμε πάντα να ανταποκρινόμαστε σε τέτοια αιτήματα, ιδίως όταν αφορούν οδική ασφάλεια και παιδιά. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2015 παρείχαμε:

Ηλεκτρονικό εξοπλισμό στη ΓΑΔΑ, κατόπιν αιτήματος της υπηρεσίας

Ανακλαστικά γιλέκα, τα οποία χορηγήθηκαν στους εθελοντές που φρόντισαν για τη σωστή διεξαγωγή του 4^{ου} αγώνα δρόμου Ρεματιάς Χαλανδρίου

Έντυπο υλικό οδικής ασφάλειας στο Γυμνάσιο Διστόμου για τις ανάγκες του μαθήματος κυκλοφοριακής αγωγής

Ανακλαστικά γιλέκα για τις ανάγκες άσκησης των φοιτητών της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών του Ε.Μ.Π.

Ανακλαστικά γιλέκα για τις ανάγκες εκπαιδευτικού συνεδρίου των εργαζομένων της G4S

Μεγάλη ποσότητα ρουχισμού στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό

**Προστιθέμενη αξία**

Η κατασκευή και η λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου έχει συνδεθεί με θετικές κοινωνικοοικονομικές επιπτώσεις στις τοπικές και περιφερειακές περιοχές, όπως τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, μείωση του χρόνου ταξιδιού, της κόπωσης του οδηγού, της

ατμοσφαιρικής ρύπανσης του λεκανοπεδίου, αύξηση της παραγωγικότητας και βελτίωση του επιπέδου οδικής ασφάλειας, όπως πιστοποιεί και η μελέτη που πραγματοποίησε το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών «Αξιολόγηση των Οικονομικών και Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων από τη Λειτουργία της Αττικής Οδού».

Περιβάλλον

Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, που αποτέλεσε βασικό ΣΤΌΧΟ ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητοδρόμου, συνεχίζει να αποτελεί προτεραιότητα και κατά τη λειτουργία του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με το περιβάλλον.



Πέραν της εκτεταμένης φύτευσης που πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητοδρόμου, η οποία ανανεώνεται, επεκτείνεται και συντηρείται σε καθημερινή βάση, η εταιρεία επίσης παρακολουθεί τα επίπεδα θορύβου και εκπομπών αέριων ρύπων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, ώστε να παρέχει την κατάλληλη πληροφόρηση στην εταιρεία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» για να επέμβει σε περίπτωση υπερβάσεων ορίων και να προβεί σε έργα βελτίωσης (περαιτέρω φυτεύσεις, ηχοπετάσματα κλπ.). Επίσης, παρακολουθείται η κατανάλωση ενέργειας, νερού (δίκτυο ύδρευσης και δίκτυο γεωτρήσεων) και καυσίμων.

Η διαχείριση του περιβάλλοντος στις Αττικές Διαδρομές έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001:2004, το οποίο κατέχει μαζί με την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.».

Συντήρηση Πρασίνου

Οι «πράσινες ζώνες» στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της κλωρίδας, ενώ, σύμφωνα με έρευνες, λειτουργούν ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων. Η αρχική φύτευση περιελάμβανε πάνω από **1.000.000 δέντρα**, θάμνους και φυτά. Έως τα τέλη του 2015 κατά μήκος της Αττικής Οδού είχαν φυτευτεί πάνω από **75.000 δέντρα** και **785.000 θάμνοι**, ενώ χλοοτάπητας κάλυπτε πάνω από 56.000m².

Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρεία ασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν το πράσινο γίνονται σε καθημερινή βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των κόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση. Κατά τη διάρκεια του 2015 αντικαταστάθηκαν 152 δέντρα και 2.516 θάμνοι. Επίσης, κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή, χρησιμοποιούνται σάκοι πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικές σακούλες. Τα φυτικά υπολείμματα που προκύπτουν από τα κλαδέματα μετατρέπονται με χρήση κλαδοτεμαχιστών σε πριονίδι, που χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την **παραγωγή κομπόστ**.



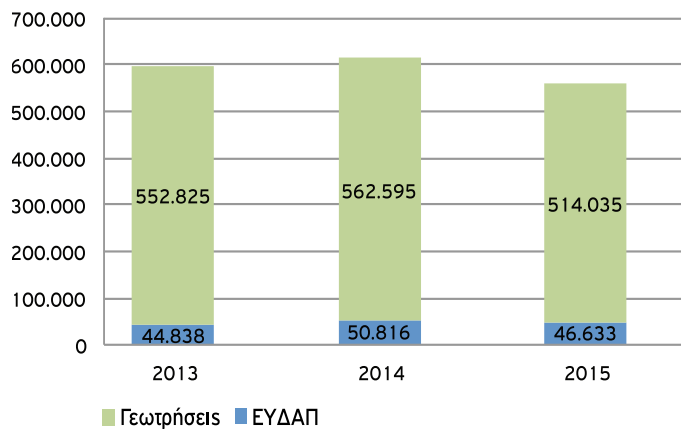
Κατανάλωση νερού

Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν, χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρismούς του έργου, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι.

Η διαχείριση του νερού άρδευσης γίνεται πάντα με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο πλέον, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

Παρακάτω παρουσιάζεται η ετήσια κατανάλωση νερού από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ και από το δίκτυο άρδευσης:

Ετήσια Κατανάλωση Νερού (m³)





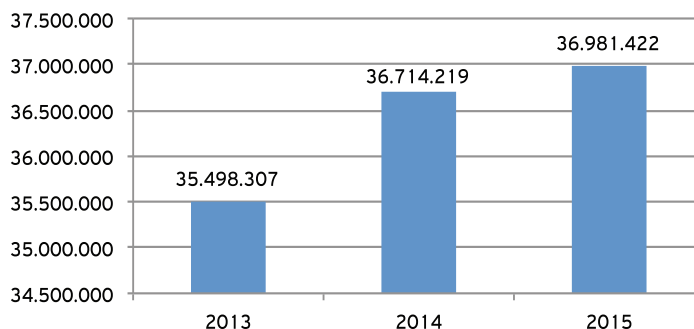
Προστασία της τοπικής πανίδας

Την τοπική πανίδα προστατεύει η υψηλή περίφραξη, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα ηχοπετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών. Κατά το 2015 δεν απαιτήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση των ειδικών αυτοκόλλητων, καθώς δεν τοποθετήθηκαν νέα ηχοπετάσματα.

Ηλεκτρική ενέργεια

Λόγω του αστικού χαρακτήρα της Αττικής Οδού, ο αυτοκινητόδρομος φωτίζεται σε όλο το μήκος του, όταν οι περιβαλλοντικές συνθήκες το απαιτούν, για να βελτιώνεται το επίπεδο ασφάλειας. Η ικανοποίηση των αναγκών φωτισμού του αυτοκινητοδρόμου συνδέεται με σημαντική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και για τον περιορισμό ενδεχόμενης σπατάλης της, η εταιρεία έχει εγκαταστήσει ένα σύστημα φωτομέτρων, τόσο στις σήραγγες όσο και στον ανοιχτό δρόμο, ώστε να ρυθμίζεται η αφή/σβέση και η ένταση του φωτισμού, ανάλογα με τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής (ενέργειας kWh)



(Σημείωση: οι καταναλώσεις για το 2013 και 2014 έχουν διορθωθεί, λόγω ανακατανομής στοιχείων από την Υπηρεσία)

Ατμοσφαιρική ρύπανση

Η παρακολούθηση των επιπέδων ατμοσφαιρικής ρύπανσης πραγματοποιείται από την εταιρεία σε 8 σταθμούς που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού, όπου καταμετρώνται όλοι οι αέριοι ρύποι, που καθορίζονται από την σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία (NO₂, CO, Βενζόλιο και Αιωρούμενα Σωματίδια PM10 και PM2,5) σε ωριαία βάση.

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων των επιπέδων αέριων ρύπων σε σχέση με τα επιτρεπόμενα όρια πραγματοποιείται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη. Το 2015 οι αέριοι ρύποι κατά μήκος της Αττικής Οδού κυμάνθηκαν κάτω από τα όρια που ορίζει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

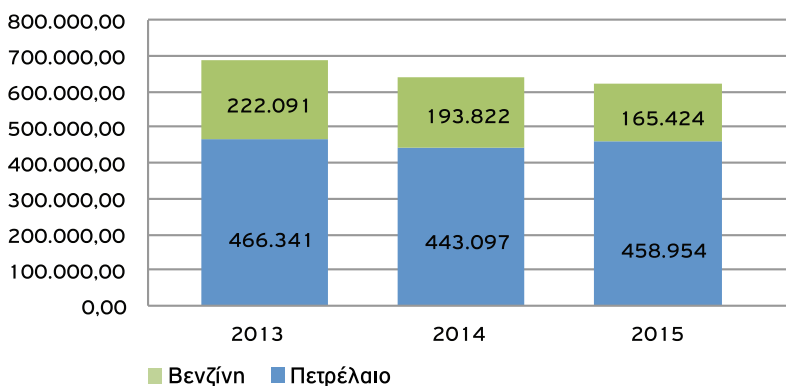


Καύσιμα (κίνηση/ θέρμανση)

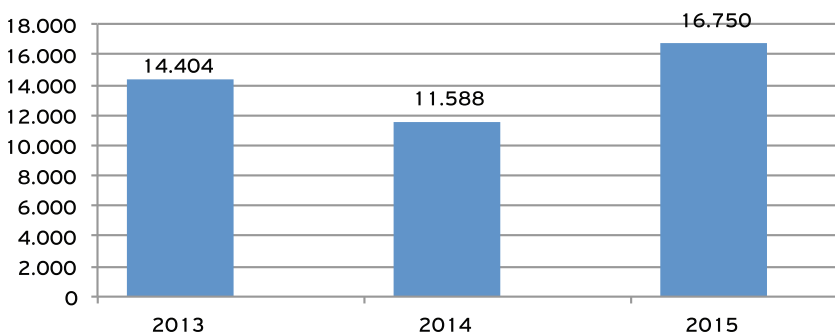
Από το 2014 η εταιρεία έχει ήδη ξεκινήσει την αντικατάσταση του στόλου της με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας και η αντικατάσταση ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2015. Ως εκ τούτου, η συνολική κατανάλωση καυσίμων έχει μειωθεί δραστικά τα τελευταία χρόνια.

Επίσης, από τότε που το σύστημα θέρμανσης με καυστήρα πετρελαίου αντικαταστάθηκε από αντλίες θερμότητας, η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης έχει περιοριστεί σημαντικά και τα μόνα σημεία όπου ακόμη χρησιμοποιείται πετρέλαιο θέρμανσης είναι οι μεγάλοι σταθμοί διοδίων και τα ηλεκτροπαραγόγα ζεύγη (γεννήτριες).

Ετήσια Κατανάλωση Καυσίμων (lt)



Πετρέλαιο (lt) (για θέρμανση και Η/Ζ)



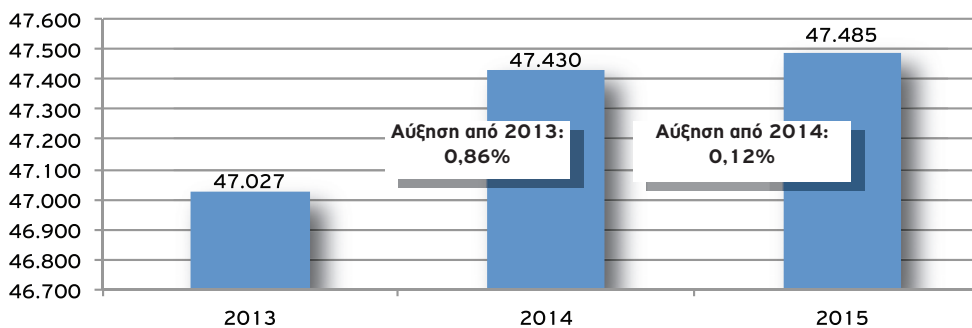
Ανθρακικό αποτύπωμα

Για την αξιολόγηση του ανθρακικού αποτυπώματος των Αττικών Διαδρομών, χρησιμοποιείται η μέθοδος «Bilan Carbone®» και οι τομείς της λειτουργίας που συμπεριλαμβάνονται είναι οι εξής:

Άμεση κατανάλωση ενέργειας	Κατανάλωση ορυκτών καυσίμων για τη θέρμανση χώρων
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για θέρμανση και άλλες ειδικές χρήσεις (υπολογιστές, φώτα, εξοπλισμός γραφείου, κλπ.)
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις σήραγγες, οδοφωτισμό, επεξεργασία νερού
Μεταφορές	Εισερχόμενες: αναγνώριση από τους κύριους προμηθευτές των ειδών γραφείου (μικρές προμήθειες, χαρτί, διάφορα, κλπ.)
Μετακινήσεις επιβατών	Εξωτερικές μετακινήσεις προσωπικού
	Μετακινήσεις προσωπικού σπίτι-δουλειά
	Μετακινήσεις επισκεπτών
	Εξοπλισμός γραφείου (μικρές προμήθειες, χαρτί, διάφορα)
Εισερχόμενα υλικά και τριτογενείς υπηρεσίες	Υπηρεσίες τρίτων
Αποσβέσεις	Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
	Κτίρια και χώροι στάθμευσης
	Μηχανήματα και οχήματα
Διαχείριση αποβλήτων	Απόβλητα επεξεργασίας που συλλέγονται και υφίστανται επεξεργασία

Δεδομένου ότι δεν πραγματοποιήθηκαν νέες αλλαγές στα συστήματα και τις διαδικασίες της εταιρείας κατά τη διάρκεια του 2015, το ανθρακικό αποτύπωμα παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος.

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (tCO₂eq)



Ανακύκλωση

Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στην εταιρεία περιλαμβάνει απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κλπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες κλπ.), και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητοδρόμου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερικά, απόβλητα πρασίνου κλπ.)

Ενδεικτικά οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2015 ήταν:

Είδος	Μονάδα	2013	2014	2015
Χαρτί	kg	2.680	1.970	725
Toner	τεμ.	212	90	67
Συσσωρευτές	kg	4.766	370	1.037
Η/Η συσκευές	kg	6.540	106	513
Σίδερα	kg	61.715	30.645	20.200
Ελαστικά	kg	5.742	6.116	3.927
Λαμπτήρες	kg	460	375	550
Πλαστικό	kg	2.055	1.200	2.530
Αλουμίνιο	kg	515	560	895
Ορυκτέλαια	lt	2.115	0	1.200

Η εταιρεία επίσης διενεργεί αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι επισφαλή περιβαλλοντικά απόβλητα δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ.

Η κατανάλωση χαρτιού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την καθημερινότητα μιας εταιρείας και τη διαχείριση των εγγράφων της. Έτσι, για τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού, η εταιρεία χρησιμοποιεί το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» για τη διαχείριση αρχείων και την κοινοποίηση και δρομολόγηση εγγράφων (υπηρεσιακών σημειωμάτων ή εισερχομένων εγγράφων) στα αρμόδια Τμήματα/Διευθύνσεις. Το σύστημα αυτό διανέμει ηλεκτρονικά τα απαραίτητα έγγραφα, περιορίζοντας σημαντικά την ανάγκη εκτύπωσής τους και εξοικονομώντας μεγάλες ποσότητες χαρτιού κάθε χρόνο.

Το σύστημα ΠΑΠΥΡΟΣ τέθηκε σε εφαρμογή το 2002 και μέχρι τις 31.12.2015 είχαν αρχειοθετηθεί 18.810 υπηρεσιακά έγγραφα και 81.660 εξερχόμενα-εισερχόμενα έγγραφα. Από την αρχή χρήσης του συστήματος, εκτιμάται ότι έχει γίνει εξοικονόμηση πάνω από 150.500 φύλλων χαρτιού για Υπηρεσιακά Σημειώματα και πάνω από 1.960.000 φύλλων χαρτιού για εισερχόμενα-εξερχόμενα έγγραφα. Αυτές οι ποσότητες αντιστοιχούν σε πάνω από 10,5 τόνους χαρτιού που δεν χρησιμοποιήθηκαν χάρη στο σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ».



Θόρυβος

Η έκθεση σε κυκλοφοριακό θόρυβο κατά μήκος της Αττικής Οδού μετρείται σε 24ωρη βάση μέσω 8 αυτόματων σταθμών μέτρησης θορύβου που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου και των οποίων η λειτουργία παρακολουθείται από την εταιρεία.

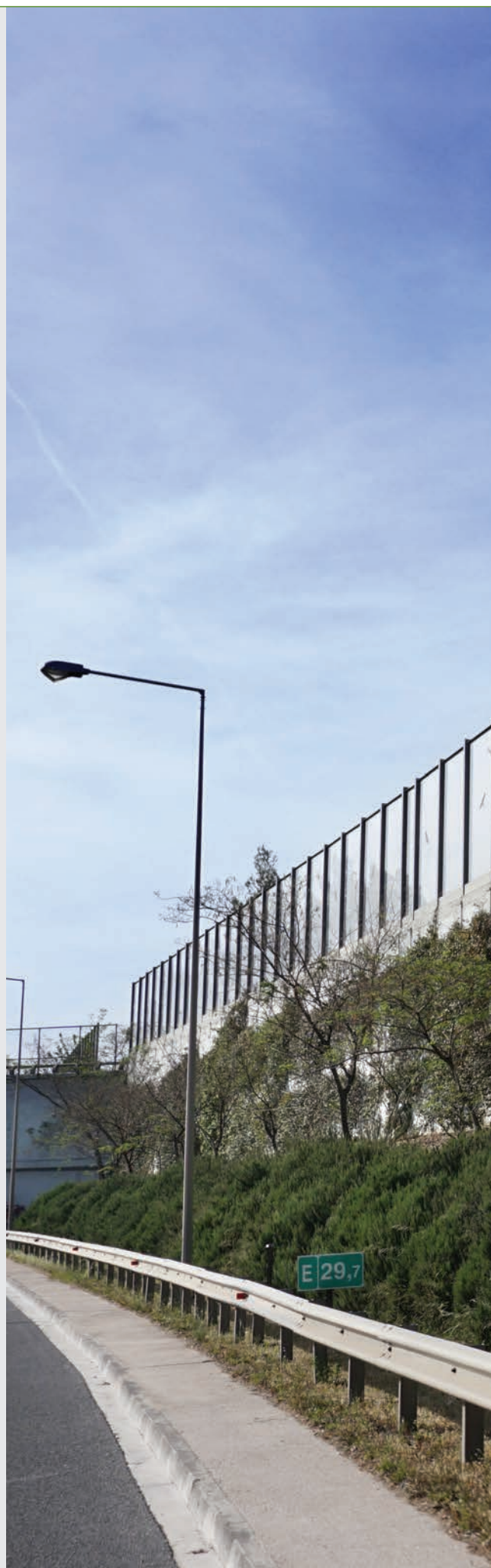
Εκτός από τους μόνιμους σταθμούς, πραγματοποιούνται και μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία με τη χρήση κινητών μονάδων μέτρησης θορύβου, κατόπιν αιτημάτων κατοίκων και επιχειρήσεων, για να διαπιστωθεί αν υπάρχει ανάγκη επέμβασης και τοποθέτησης ηχοπετάσματος. Τα δεδομένα από τους μόνιμους και κινητούς σταθμούς παρακολούθησης της στάθμης θορύβου αναλύονται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη και η εντολή για λήψη πρόσθετων μέτρων ηχοπροστασίας δίδεται από την «Αττική Οδό Α.Ε.».

Κατά το 2015 πραγματοποιήθηκαν 150 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, οι Αττικές Διαδρομές δεν πραγματοποίησαν συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων κατά τη διάρκεια του 2015.

Από τις μετρήσεις που πραγματοποιούνται όλα αυτά τα χρόνια με τους μόνιμους και κινητούς σταθμούς παρακολούθησης, η εταιρεία έχουν τοποθετήσει πάνω από 19χλμ ηχοπετασμάτων στα 14 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου.

Περιβαλλοντικές Συνεργασίες

Τα θέματα που αφορούν το περιβάλλον, την προστασία του και γενικότερα την αειφόρο ανάπτυξη είναι πολύ σημαντικά για την εταιρεία. Οι εξελίξεις και η γνώση γύρω από αυτά τα θέματα προχωρούν με πολύ ταχύ ρυθμό, κι έτσι, πέραν της ενημέρωσης των στελεχών από άρθρα και εκδόσεις, στελέχη της εταιρείας συμμετέχουν σε επιτροπές Διεθνών Οργανισμών παγκοσμίου κύρους για το περιβάλλον, όπως είναι η Διεθνής Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF) και ως «ειδικοί για την κλιματική αλλαγή στα διεθνή οδικά δίκτυα» στην Οικονομική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για την Ευρώπη (United Nations Economic Commission for Europe, UNECE). Η συμμετοχή σε αυτούς τους οργανισμούς επιτρέπει στην εταιρεία να ενημερώνεται για τις τελευταίες εξελίξεις σε σχετικά θέματα αλλά και να προσφέρει και η ίδια τις γνώσεις και τις εμπειρίες της σχετικά με την εναρμόνιση της λειτουργίας και της συντήρησης ενός αυτοκινητοδρόμου με το περιβάλλον.





13

ΣΤΙΟΧΟΙ



Κατηγορία	Απολογισμός Στόχων 2015	Πρόοδος	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2016
Κοινωνία	Αύξηση της εθελοντικής παρουσίας σε ενέργειες που σχετίζονται με τις αξίες της εταιρείας, και ειδικά με την οδική ασφάλεια	Σε εξέλιξη	Εθελοντισμός, δράσεις για την τοπική κοινωνία (ανακαίνιση σχολείων, παιδικών χαρών κλπ. σε όμορους δήμους)
Εργαζόμενοι	<p>Πραγματοποίηση Έρευνας Ικανοποίησης Προσωπικού και Γενικού Κοινού</p> <p>Τροποποίηση της εκπαίδευσης σε θέματα Υ&Α</p> <p>Ενθάρρυνση εργαζομένων για συμμετοχή σε εθελοντικές ενέργειες σχετιζόμενες κυρίως με την οδική ασφάλεια</p> <p>Εκπαίδευση σε θέματα οδικής ασφάλειας</p>	<p>Υλοποιήθηκε</p> <p>Σε εξέλιξη</p> <p>Σε εξέλιξη</p> <p>Υλοποιήθηκε</p>	<p>Έρευνα Γενικού Κοινού</p> <p>Βελτίωση σχέσεων εργαζομένων- διοίκησης με καλύτερη επικοινωνία</p> <p>Εθελοντισμός εργαζομένων</p> <p>Αντικατάσταση εξοπλισμού/ρουχισμού</p> <p>Κυκλοφορία εσωτερικού εντύπου σε τακτικά διαστήματα, για την ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα που αφορούν την εταιρεία</p> <p>Συνεχής εκπαίδευση σε θέματα οδικής ασφάλειας</p>
Περιβάλλον	<p>Μείωση όγκου χαρτιού από τις καταγραφές των ανεφοδιασμών</p> <p>Χρήση επιμέρους μετρητών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά κατηγορία (π.χ. οδοφωτισμός, φωτισμός σηράγγων, αντλίες θερμότητας, αντλιοστάσια κλπ.)</p>	<p>Σε εξέλιξη το εναλλακτικό σύστημα που θα επιτρέπει τις καταγραφές on-line.</p> <p>Δεν υλοποιήθηκε</p>	Μείωση όγκου χαρτιού (σε εξέλιξη)
Οικονομία/ Αγορά	Διατήρηση θέσεων εργασίας	Υλοποιήθηκε	Διατήρηση θέσεων εργασίας
Βιώσιμη Ανάπτυξη	-	-	Πλήρης χαρτογράφηση απαιτήσεων/προσδοκιών εμπλεκόμενων μέσω ερωτηματολογίων/συνεντεύξεων

14

A black and white photograph showing a circle of hands of various skin tones, all reaching towards the center. The hands are positioned as if holding a glowing, bright white light source in the middle. The background is a soft, light gray gradient.

Εξωτερική Διασφάλιση



CENTRE for SUSTAINABILITY
and EXCELLENCE

Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Έκθεσης Κοινωνικής Ευθύνης 2015 Αττικές Διαδρομές Α.Ε.

Η Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας («CSE») προς τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. («Εταιρεία») αφορά την Έκθεση Κοινωνικής Ευθύνης 2015 («Έκθεση») για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2015 έως και τη 31 Δεκεμβρίου 2015. Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών στην Έκθεση, και ότι αυτή καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα για τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη της. Η Έκθεση Κοινωνικής Ευθύνης των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες «in accordance-core» του Global Reporting Initiative G4.

Εύρος Εργασίας

Το εύρος εργασίας περιελάμβανε την επισκόπηση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται στην Έκθεση Κοινωνικής Ευθύνης 2015, καθώς και των στοιχείων για την απόδοση των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση. Συγκεκριμένα, αυτό συμπεριελάμβανε:

1. Δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία επίδοσης που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
2. Τις διαδικασίες των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, καθώς και τη προσέγγιση της διοίκησης προς τα ουσιαστικά θέματα.
3. Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) G4, όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα GRI.

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με βάση τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου διασφάλισης AA1000AS (2008). Το εύρος της εργασίας ορίστηκε και συμφωνήθηκε σε συνεννόηση με τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. και αφορά περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης Τύπου 2 (moderate level Type 2 assurance).

Γενικά Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι:

- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων και της επίδοσης των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. κατά το 2015, καθώς και ο τρόπος που έχουν παρουσιαστεί στην Έκθεση, είναι ακριβείς.
- Οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. τηρούν τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας και της ανταπόκρισης, όπως αυτές προδιαγράφονται στο πρότυπο διασφάλισης AA1000AS (2008).

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης, θα υπερισχύει η ελληνική έκδοση όσον αφορά τα συμπεράσματά μας.

Βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις

Οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. προχώρησαν σε σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση και παρουσίαση της επίδοσής τους στην εταιρική υπευθυνότητα κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση, όπως:

- Πραγματοποιήθηκε, για πρώτη φορά, έρευνα ικανοποίησης προσωπικού, προκειμένου η Εταιρεία να αντιληφθεί καλύτερα τις ανάγκες και την ψυχολογία του προσωπικού της.
- Διατήρησε σταθερή συνεργασία με 205 εταιρείες που απασχολούν περισσότερους από 13.000 εργαζόμενους.
- Πραγματοποιήθηκαν εθελοντικές αιμοδοσίες από τους εργαζόμενους των Αττικών Διαδρομών Α.Ε.
- Μειώθηκε η συνολική ετήσια κατανάλωση καυσίμων κατά 12.541 λίτρα σε σχέση με το 2014.
- Συνεχίστηκαν και επεκτάθηκαν σημαντικές ενέργειες με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού για το εξόχως σημαντικό θέμα της οδικής ασφάλειας.

Με βάση τις παρατηρήσεις και τα συμπεράσματα από την διαδικασία της ανεξάρτητης διασφάλισης, οι βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις μας για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων Κοινωνικής Ευθύνης των Αττικών Διαδρομών είναι:

- Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, προτείνεται οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη του υφιστάμενου μοντέλου εμπλοκής και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.
- Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, προτείνεται οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. να αναπτύξουν περαιτέρω το μοντέλο αξιολόγησης και επιλογής των ουσιαστικών θεμάτων, εμπλέκοντας στη διαδικασία περισσότερες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.
- Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. προτείνεται να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας

σας προσέγγισης σχετικά με την ενσωμάτωση των προσδοκιών και αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες που προσφέρουν.

- Προτείνεται η διατήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που να αφορούν την κοινωνία και τους εργαζόμενους, πέρα από τον άκρως σημαντικό τομέα της οδικής ασφάλειας όπου οι ενέργειες της Εταιρείας είναι υψίστης σημασίας και αποτελεσματικότητας.
- Οι περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες των Αττικών Διαδρομών Α.Ε., που είναι μέρος της μακροχρόνιας δέσμευσής τους προς την περιβαλλοντική προστασία προτείνεται να συνεχιστούν.

Ευρήματα και συμπεράσματα σχετικά με τις αρχές:

- Της συμμετοχικότητας – πώς αναγνωρίστηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς έγινε η επικοινωνία μαζί τους σχετικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. Επίσης, οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. έχουν εφαρμόσει τις κατάλληλες αρχές κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής τους προς την βιώσιμη ανάπτυξη.
- Της ουσιαστικότητας – πώς έγινε η αξιολόγηση της σημαντικότητας για την επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας. Η διαδικασία του καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. θα πρέπει να περιλαμβάνει και να λαμβάνει υπόψη της και την άποψη των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, πέρα από την άποψη της ίδιας της Εταιρείας. Η επέκταση της διαδικασίας στους εργαζόμενους είναι προς την επιθυμητή κατεύθυνση, ενώ προτείνεται και η περαιτέρω επέκταση της και σε άλλες ομάδες βασικών ενδιαφερόμενων μερών. Σχετικά με τη διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε., σημειώνεται ότι παρέχει μια ισορροπημένη απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων σχετικά με την επίδοσή της στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.
- Της ανταπόκρισης – πώς ανταποκρίθηκαν οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. στα θέματα που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς αυτή η διαδικασία περιγράφεται στην Έκθεση.

Οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. έχουν εφαρμόσει την αρχή της ανταπόκρισης κατά την επιλογή των θεμάτων που απεικονίζονται στην Έκθεση.

- Της Συγκεκριμένες Πληροφορίες Επίδοσης. Τα ποσοτικά στοιχεία που σχετίζονται με δείκτες του GRI έχουν συλλεχθεί και παρουσιαστεί στην Έκθεση με τον πλέον ενδεδειγμένο και κοινά αποδεκτό τρόπο. Ενδεικτικά αναφέρονται δείκτες, η κάλυψη των οποίων ελέγχθηκε, μέσω ελέγχου στοιχείων και επιβεβαίωσης δηλώσεων, κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης:

- Στοιχεία που αφορούν τη μέτρηση και υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη λειτουργία της Εταιρείας.
- Στοιχεία που αφορούν την κατανάλωση ενέργειας, και την μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, από τη λειτουργία της Εταιρείας.
- Στοιχεία που αφορούν την κατανάλωση νερού, και την μείωση της κατανάλωσής του, από τη λειτουργία της Εταιρείας.
- Στοιχεία που αφορούν τη διαδικασία αναγνώρισης και διαχείρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και από τη χρήση των βασικών υπηρεσιών της.
- Στοιχεία που αφορούν την παραγωγή αποβλήτων από τη λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και τη διαχείρισή τους.
- Στοιχεία που αφορούν την συντήρηση του πρασίνου, την διαχείριση του θορύβου και την κατανάλωση καυσίμων από τα οχήματα της Εταιρείας.
- Στοιχεία που αφορούν τα εργατικά ατυχήματα κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση.
- Στοιχεία που αφορούν την αιμοδοσία των εργαζομένων κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση.
- Στοιχεία που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας (όπως για παράδειγμα το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, τις θέσεις εργασίας, τις συλλογικές συμβάσεις, τις αποχωρήσεις, την γεωγραφική κατανομή, τον αριθμό των εργαζομένων ανά τμήμα και ανά θέση, τις παροχές στους εργαζόμενους, τις γονικές άδειες, την ελάχιστη περίοδο ενημέρωσης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές).
- Στοιχεία που αφορούν τη διαδικασία εξυπηρέτησης των πελατών της Εταιρείας και την διαδικασία ανταπόκρισης στα αιτήματά τους κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση.
- Στοιχεία που αφορούν τις ενέργειες της Εταιρείας υπέρ της διαφάνειας και πρόληψης της διαφθοράς (αναγνώριση κινδύνων, σχετική επικοινωνία/εκπαίδευση, πολιτική αντιμετώπιση περιστατικών).
- Στοιχεία που αφορούν τα βασικά προγράμματα στήριξης των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία, καθώς και τη διαδικασία αξιολόγησης των πραγματικών και πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στις τοπικές κοινωνίες.
- Στοιχεία που αφορούν το ποσοστό, επί του συνόλου, των τοπικών προμηθευτών, καθώς και των δαπανών προς τοπικούς προμηθευτές.
- Στοιχεία που αφορούν την επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών.
- Επιβεβαίωση δηλώσεων για την μη ύπαρξη προστίμων ή άλλων νομικών κυρώσεων σχετικά με τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Μεθοδολογία

Για την διεξαγωγή της ανεξάρτητης διασφάλισης ακολουθήθηκαν οι εξής διαδικασίες:

- Αναλύθηκαν και ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά οι διαδικασίες που σχετίζονται με την αναγνώριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες εντοπισμού και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθησαν στην Έκθεση.
- Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις και συνεντεύξεις, στα γραφεία της Εταιρείας, με επιλεγμένα στελέχη των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. που έχουν τη λειτουργική ευθύνη για θέματα εταιρικής υπευθυνότητας, καθώς και των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας των Αττικών Διαδρομών Α.Ε., ώστε να κατανοηθούν οι διοικητικές δομές διαχείρισης θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας, η εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη, και η υλοποίηση και παρακολούθηση των πολιτικών και των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας.
- Πραγματοποιήθηκε δειγματοληπτικός έλεγχος και ανάλυση στοιχείων και αρχείων που σχετίζονται με τους βασικούς δείκτες επίδοσης της Εταιρείας. Ο συγκεκριμένος έλεγχος δεν περιλαμβάνει αξιολόγηση/επαλήθευση της λειτουργικής αποδοτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων.
- Επισκοπήθηκαν οι πληροφορίες και οι επεξηγήσεις που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
- Επισκόπηση της Έκθεσης σε σχέση με τις αρχές του προτύπου ανεξάρτητης διασφάλισης και των οδηγιών G4 του GRI προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τις εν λόγω αρχές.

Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

Από την εργασία εξαιρέθηκαν πληροφορίες που σχετίζονται με:

- Δραστηριότητες εκτός της περιόδου της Έκθεσης ή των ορίων της.
- Δηλώσεις σχετικά με τις θέσεις των Αττικών Διαδρομών Α.Ε.
- Οικονομικά στοιχεία που έχουν προκύψει από την Ετήσια Οικονομική Έκθεση των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. η οποία διασφαλίζεται από εξωτερικό οικονομικό ελεγκτή.
- Περιεχόμενο ιστοσελίδων ή κειμένων από τρίτους φορείς.

Υποχρεώσεις των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. και του Παρόχου Εξωτερικής Διασφάλισης

Η προετοιμασία, παρουσίαση και το περιεχόμενο των διαδικτυακών εκδόσεων της Έκθεσης είναι αποκλειστική υπευθυνότητα των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. Η υποχρέωση του CSE είναι να παρέχει ανεξάρτητη διασφάλιση στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση, και να εκφράζει την συνολική άποψή του με βάση το εύρος της εμπλοκής διασφάλισης όπως ορίζεται στην παρούσα έκθεση.

Το CSE αναγνωρίζει την ανάγκη για μια επισταμένη, διαφανή διαδικασία διασφάλισης προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και να λειτουργεί σαν εργαλείο για τη βελτίωση της απόδοσης των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. σχετικά με τη στρατηγική της για τη βιώσιμη ανάπτυξη και με τη διαδικασία έκδοσης εκθέσεων. Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας αμερόληπτο σχολιασμό, μέσω της παρούσας έκθεσης, πάνω στη διαδικασία έκδοσης της Έκθεσης και προτάσεων για την περαιτέρω βελτίωση της.

Δήλωση της Ανεξαρτησίας, Αμερόληψιας και Ικανότητας του CSE

Το CSE, και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνει προς τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του CSE έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, και την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτό τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στην εταιρική κοινωνική ευθύνη και στη διασφάλιση.

Εκ Μέρους της Ομάδας Διασφάλισης

Νίκος Αυλώνας



CENTRE for SUSTAINABILITY
and EXCELLENCE



AA1000

Licensed Assurance Provider

000-142



Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	
	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Οικονομική Επίδοση/Απόδοση	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Μέτοχοι, Προμηθευτές	-	-
Οικονομικός Κίνδυνος	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία, Προμηθευτές, Χρήστες, Συνεργάτες, Μέτοχοι	-	-
Ανεργία / θέσεις εργασίας	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Κοινωνία, Τοπική κοινωνία	-	-
Διατήρηση κύκλου εργασιών	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Μέτοχοι, Κοινωνία, Προμηθευτές, Συνεργάτες	-	-
Ενέργεια	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	-	-	-
Θόρυβος	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Τοπική κοινωνία, Χρήστες, Περιβαλλοντικές Οργανώσεις	-	-
Πράσινο	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία, Κοινωνία, Χρήστες, Περιβαλλοντικές Οργανώσεις	-	-
Ρύποι/ ανθρακικό αποτύπωμα	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιεί η εταιρεία Αττικές Διαδρομές σχετικά με τον αυτοκινητόδρομο Αττική Οδός	-
Παροχές/ Επιβράβευση	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	-	Αφορούν μόνο το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό	-
Διατήρηση Εισοδήματος	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	-	Αφορούν μόνο το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό	-
Εκπαίδευση εργαζομένων	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	-	Αφορούν μόνο το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό	-
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	-	Αφορούν μόνο το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό	-
Υγεία και ασφάλεια πελατών /οδική ασφάλεια	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Χρήστες	-	-
Αλληλεγγύη	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Κοινωνία, Τοπική Κοινωνία	-	-
Ανάδειξη εταιρειών που εκπροσωπούν τη χώρα σε διεθνές επίπεδο	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Άλλοι αυτοκινητόδρομοι	-	-
Επικοινωνία	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	ΜΜΕ, Χρήστες, Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	-	-

16

Πίνακας δεικτών GRI



Δείκτης	Περιγραφή
	Εταιρικό
G4-1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού
	Οργανωτικό
G4-3	Επωνυμία του οργανισμού
G4-4	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες
G4-5	Τοποθεσία και έδρα του οργανισμού
G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται
G4-9	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση
G4-10	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες
G4-11	Αναφέρετε το ποσοστό από το σύνολο των εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις
G4-12	Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας
G4-13	Αναφέρετε οποιεσδήποτε σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου
G4-14	Αναφέρετε εάν και πώς αντιμετωπίζεται η αρχή της πρόληψης
G4-15	Λίστα οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών Αρχών ή άλλων πρωτοβουλιών στους οποίους
G4-16	Λίστα συνδέσμων (όπως βιομηχανικός σύνδεσμος) και εθνικών ή παγκοσμίων οργανώσεων στις οποίες
	Αναγνώριση Ουσιαστικών
G4-17	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της εταιρείας ή σχετικών
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης
G4-19	Ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία ορισμού του περιεχομένου της έκθεσης
G4-20	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό για τον οργανισμό
G4-21	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό έξω από τον οργ
G4-22	Αναθεώρηση πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερες εκθέσεις και τους λόγους για
G4-23	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους έκθεσης, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδ
	Εμπλοκή Εμπλεκο
G4-24	Λίστα εμπλεκόμενων μερών
G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των εμπλεκόμενων μερών που θα συμμετέχουν
G4-26	Αντιμετώπιση του θέματος και προβληματισμοί από τα εμπλεκόμενα μέρη
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν ή τέθηκαν από τα εμπλεκόμενα μέρη
G4-28	Περίοδος έκθεσης για τις παρεχόμενες πληροφορίες
G4-29	Ημερομηνία της πιο πρόσφατης προγενέστερης έκθεσης
G4-30	Κύκλος έκθεσης (ετήσιος, διετής κλπ.).
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της.
G4-32	Αναφορά στην επιλογή «in accordance» που η εταιρεία έχει επιλέξει Αναφορά στο περιεχόμενο GRI για την επιλογή σας Αναφορά στην εξωτερική διασφάλιση της έκθεσης, εάν έχει διασφαλιστεί εξωτερικά
G4-33	Αναφορά στην πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά την επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης της
	Διακυβ
G4-34	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης
G4-56	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους

/ IN ACCORDANCE - CORE

	Αναφορά	Εξωτερική Διασφάλιση
Προφίλ		
	Ενότητα 1	✓
Προφίλ		
	Ενότητα 1	✓
	Ενότητα 3	✓
	Ενότητα 11	✓
	Ενότητα 3	✓
	Ενότητα 4	✓
	Ενότητα 3	✓
	Οπισθόφυλλο	✓
διαφοροποίησης	Ενότητα 8	✓
	Ενότητα 8	✓
	Ενότητα 9, Ενότητα 10	✓
	Ενότητα 4	✓
	Ενότητα 8	✓
η εταιρεία συνεισφέρει ή υποστηρίζει	Ενότητα 6, Ενότητα 11, Ενότητα 12	✓
οίες η εταιρεία συμμετέχει	Ενότητα 6, Ενότητα 11, Ενότητα 12	✓
Θεμάτων και Ορίων		
εγγράφων	Ενότητα 4	✓
	Ενότητα 7	✓
	Ενότητα 7	✓
	Ενότητα 15	✓
ανισμό	Ενότητα 15	✓
αυτή την αναθεώρηση	Ενότητα 2	✓
δους εκτίμησης που εφαρμόζονται στην έκθεση	Ενότητα 2	✓
μένων Μερών		
	Ενότητα 7	✓
	Ενότητα 7	✓
	Ενότητα 7	✓
	Ενότητα 7	✓
	Ενότητα 2	✓
	Ενότητα 2	✓
	Ενότητα 2	✓
	Ενότητα 2	✓
	Ενότητα 2	✓
έκθεσης	Ενότητα 2	✓
έρνηση		
	Ενότητα 4	✓
εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με	Ενότητα 4	✓

Ουσιαστικά Θέματα	Δείκτες	Περιγραφή	Αναφορά	Εξωτερική Διασφάλιση
Οικονομία				
Οικονομική Απόδοση	G4-EC1	Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται	Ενότητα 3	✓
	G4-EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	Ενότητα 11	✓
	G4-EC8	Σημαντική οικονομική επίδραση του οργανισμού και κύκλοι επιρροής	Ενότητα 9	✓
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις				
Περιβάλλον				
Ενέργεια	G4-EN3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενότητα 12	✓
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου	G4-EN15	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο1)	Ενότητα 12	✓
	G4-EN19	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Ενότητα 12	✓
	G4-EN21	NOx, SOx και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	Ενότητα 12	✓
Λύματα και απόβλητα	G4-EN23	Συνολικό βάρος αποβλήτων κατά κατηγορία και μέθοδο διάθεσης	Ενότητα 12	✓
Προϊόντα και υπηρεσίες	G4-EN27	Πρωτοβουλίες για τη μείωση περιβαλλοντικών επιπτώσεων	Ενότητα 12	✓
Κοινωνία				
Απασχόληση	G4-LA2	Παροχές στους μόνιμους εργαζόμενους	Ενότητα 8	✓
Σχέσεις εργαζομένων /διοίκησης	G4-LA4	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις	Ενότητα 8	✓
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	G4-LA6	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων	Ενότητα 8	✓
	G4-LA7	Εργαζόμενοι με μεγάλο ρίσκο τραυματισμών ή άλλων ασθενειών λόγω απασχόλησης	Ενότητα 8	✓
Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων	G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο με βάση το φύλο, και με βάση την κατηγορία εργαζομένων	Ενότητα 8	✓
Τοπική κοινωνία	G4-SO1	Ποσοστό λειτουργιών σε διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων σε αυτές και σχετικά αναπτυξιακά προγράμματα	Ενότητα 11	✓
	G4-SO2	Επιχειρηματικές Μονάδες με πιθανές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες	Ενότητα 12	✓
Καταπολέμηση της διαφθοράς	G4-SO5	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς	Ενότητα 4 Ενότητα 8	✓
Υγεία και ασφάλεια πελατών	G4-PR1	Ποσοστό σημαντικών υπηρεσιών για τις οποίες έγινε αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια με στόχο τη βελτίωσή τους	Ενότητα 11	✓
	G4-PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που διέπουν τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης	Ενότητα 11	✓
Επικοινωνία και Marketing	G4-PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες marketing, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα	Ενότητα 10	✓



Το 2015 στις Αττικές Διαδρομές εργάζονταν **774** υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων.

Η μέση ημερήσια κυκλοφορία, όπως αυτή καταγράφεται από τις εισόδους των οχημάτων στον αυτοκινητόδρομο για το 2015, ανήλθε σε **201.749** οχήματα ανά ημέρα, αφού πραγματοποιήθηκαν συνολικά 73.638.526 διελεύσεις οχημάτων από όλους τους σταθμούς διοδίων ολόκληρο το έτος 2015.

Οι ομάδες περιπολίας διανύουν περίπου **3,5 εκατομμύρια χιλιόμετρα** το χρόνο. Είναι σαν να κάνουν 88 φορές το γύρο της γης στον ισημερινό!

Οι Υπηρεσίες Περιπολίας των Αττικών Διαδρομών το 2015 επενέβησαν σε **20.331 συμβάντα** στον αυτοκινητόδρομο. Η εργασία των υπαλλήλων περιπολίας δεν σταματά ποτέ. Οι υπάλληλοι περιπολίας εργάζονται επί 24ώρου βάσεως και με συνεχώς εναλλασσόμενες βάρδιες και κινούνται με τα ειδικά οχήματα σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου. Ανά πάσα στιγμή στην Αττική Οδό περιπολούν 10 - 12 οχήματα κατά την διάρκεια της ημέρας και 8-9 κατά τη διάρκεια της νύχτας.

Για το σύνολο των εργασιών οδικής συντήρησης της Αττικής Οδού κατά την διάρκεια του 2015, απαιτήθηκαν συνολικά **340.433 εργατοώρες** (115.393 για συντήρηση Έργων Πολιτικού Μηχανικού, 120.000 για τη συντήρηση Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού και 97.192 για τη συντήρηση Πρασίνου).

Έως το τέλος του 2015 η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είχε διανείμει συνολικά **541.131 ηλεκτρονικές συσκευές** e-PASS σε 469.406 συνδρομητές.



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία
Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr