

Παρουσίαση Ομίλου INTERAMERICAN



Περιεχόμενα

- Η INTERAMERICAN σήμερα
- Ιστορική διαδρομή
- Η EUREKO
- Η αποστολή μας
- Οι αξίες μας
- Οι δραστηριότητές μας
- Τα μεγέθη μας
- Οι αποζημιώσεις μας
- Η θέση μας στην αγορά
- Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας
- Η υποδομή μας
- Οι άνθρωποί μας
- Τα ισχυρά σημεία του Ομίλου INTERAMERICAN

Η INTERAMERICAN σήμερα

- 98 στους 100 Έλληνες γνωρίζουν την INTERAMERICAN και το έργο της *
- Συγκαταλέγεται στις 20 περισσότερο αναγνωρίσιμες εταιρείες στον τομέα της Κοινωνικής Υπευθυνότητας στην Ελλάδα (η μόνη ασφαλιστική εταιρεία σε αυτή την λίστα) **
- Κατέχει κορυφαίες θέσεις σε όλους τους τομείς, στους οποίους δραστηριοποιείται
- Αποτελεί μια από τις πιο εύρωστες οικονομικά ασφαλιστικές εταιρείες, έχοντας υψηλό περιθώριο φερεγγυότητας
- Διαθέτει 1.000.000 πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Συνεργάζεται με 2.300 εξειδικευμένους Ασφαλιστικούς Συμβούλους

* Πηγή: Έρευνα Εικόνας & Φήμης MRB, 2005

** Πηγή: Έρευνα VPRC, 2006

Ιστορική διαδρομή

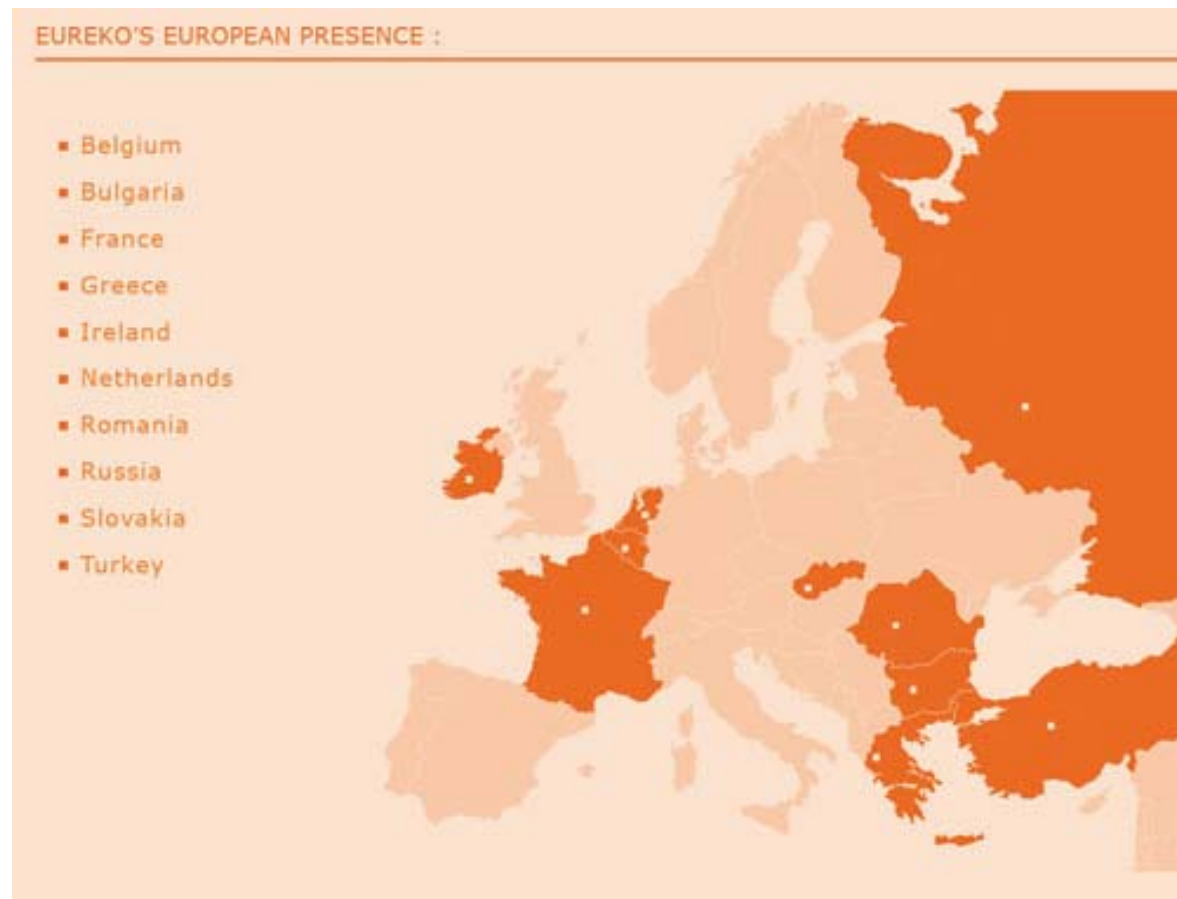
- 1969** Ίδρυση της INTERAMERICAN ως Ε.Π.Ε. από τους κ.κ. Δ. Κοντομηνά και Α. Ταμπουρά
- 1971** Μετατροπή της σε Ανώνυμη Εταιρεία
- 1974** Δημιουργία της INTERAMERICAN ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- 1988** Είσοδος στο χώρο των Αμοιβαίων Κεφαλαίων, με την ίδρυση της INTERTRUST, η οποία αποτέλεσε την πρώτη ιδιωτική και μη τραπεζική εταιρεία διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων
- 1991 – 1993** Ανάπτυξη των τομέων Άμεσης Βοήθειας και Πιστωτικών Καρτών με τη δημιουργία των εταιρειών INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ, INTERAMERICAN ΟΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ και INTERAMERICAN CARDS
- 1996 – 1998** Έναρξη παροχής ολοκληρωμένων δευτεροβάθμιων υπηρεσιών Υγείας με την ίδρυση της ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ
- 1999** Εισαγωγή της INTERAMERICAN στο Ελληνικό Χρηματιστήριο και δημιουργία της χρηματιστηριακής εταιρείας MEGATRUST

Ιστορική διαδρομή (συνέχεια ...)

- 2000** Έναρξη συνεργασίας με την πορτογαλική τράπεζα B.C.P. (Banco Comercial Portugues) και ίδρυση από κοινού της τράπεζας NOVABANK
- 2001** Προσχώρηση της INTERAMERICAN στη EUREKO και παύση της διαπραγμάτευσης της μετοχής της στο Χ.Α.
- 2001 – 2003** Περαιτέρω ανάπτυξη των νοσηλευτικών υπηρεσιών Υγείας με 2 νέες κλινικές (ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ και ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ) και δημιουργία του σύγχρονου πολυϊατρείου MEDIFIRST για την πρωτοβάθμια φροντίδα Υγείας
- 2004** Μεταβίβαση της INTERTRUST από τη EUREKO στην EUROBANK και ανάληψη της διαχείρισης των Αμοιβαίων Κεφαλαίων INTERAMERICAN από την EFG A.E.Δ.Α.Κ. Τον Δεκέμβριο του ίδιου έτους, ανάληψη καθηκόντων Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου INTERAMERICAN από τον κ. Γ. Κώτσαλο
- 2005** Διαδοχή του Προέδρου του Ομίλου INTERAMERICAN κ. Δ. Κοντομηνά από τον κ. Adrian Hegarty
- 2006** Δημιουργία του direct insurance brand ANYTIME
- 2007** Δημιουργία των εταιρειών INTERAMERICAN FINANCE και ANYRISK
- 2008** Ολοκλήρωση της πώλησης της Ευρωκλινικής Αθηνών και της Ευρωκλινικής Παίδων.

Αποτελεί έναν από τους **μεγαλύτερους και ισχυρότερους χρηματοοικονομικούς Ομίλους** της Ευρώπης

Δραστηριοποιείται κυρίως στον **χώρο των ασφαλειών** σε **10 ευρωπαϊκές χώρες**



Τα μεγέθη της EUREKO

19,6 δισ. Ευρώ μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα

10,1 δισ. Ευρώ σύνολο ιδίων κεφαλαίων

1,4 δισ. Ευρώ καθαρά κέρδη

27.681 ανθρώπινο δυναμικό σε 10 χώρες

Στοιχεία 2009



INTERAMERICAN: Η Αποστολή μας

Να δημιουργούμε και να προσφέρουμε σημαντική αξία:

- **Στους Πελάτες μας**
- **Στο Προσωπικό και τους Ασφαλιστικούς μας Συμβούλους**
- **Στους Μετόχους μας**
- **Στην Κοινωνία**



Ο προσανατολισμός μας

“Να είμαστε ο πιο

- ✓ **Σύγχρονος**
- ✓ **Κερδοφόρος**
- ✓ **Ηγετικός**
- ✓ **Αναγνωρίσιμος**

**Ασφαλιστικός Όμιλος
στην Ελληνική Αγορά!”**



INTERAMERICAN: Οι Αξίες μας

- Ακεραιότητα
- Πελατοκεντρικότητα
- Καινοτομία
- Επαγγελματισμός

Οι **αξίες** αυτές στηρίζουν την **αποστολή** μας και εκφράζουν τον **τρόπο σκέψης και δράσης** όλων των ανθρώπων που εργάζονται στον Όμιλό μας.



Οι δραστηριότητές μας

Δραστηριότητες του Ομίλου INTERAMERICAN

Ασφαλιστικές Υπηρεσίες	Υπηρεσίες Βοηθείας	Υπηρεσίες Υγείας	Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες
Ασφάλειες Ζωής	Οδική Προστασία	Αθηναϊκή Κλινική	Αμοιβαία Κεφάλαια *
Ασφάλειες Υγείας	Άμεση Ιατρική Βοήθεια	MEDIFIRST Πολυϊατρείο	Χρηματοδοτικές Λύσεις
Γενικές Ασφάλειες			Χρηματιστηριακές Υπηρεσίες
Risk & Safety Management			

* Διαχείριση από την EFG A.E.Δ.Α.Κ.

Τα μεγέθη μας

138,13 εκ. Ευρώ μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα Ζωής & Υγείας

110,31 εκ. Ευρώ μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα Γενικών

5,33 εκ. Ευρώ μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα Βοηθείας

12,79 εκ. Ευρώ μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα Οδικής
Βοήθειας

266,56 εκ. Ευρώ σύνολο μικτών εγγεγραμμένων ασφαλίσεων

Στοιχεία Α' Εξαμήνου 2010



Οι αποζημιώσεις μας

116,38 εκ. Ευρώ αποζημιώσεις Ζωής & Υγείας

41,99 εκ. Ευρώ αποζημιώσεις Γενικών Ασφαλειών

12,23 εκ. Ευρώ αποζημιώσεις Ομαδικών Ασφαλειών

170,60 εκ. Ευρώ σύνολο αποζημιώσεων

Στοιχεία Α' Εξαμήνου 2010



Η θέση μας στην αγορά

	Μερίδιο αγοράς	Κατάταξη
Ασφάλειες Ζωής & Υγείας	11,6%	3η
Γενικές Ασφάλειες	7,9%	2η
Άμεση Βοήθεια *	21%	1η
Αμοιβαία Κεφάλαια **	6,8%	5η

* Εκτίμηση

** Αμιγώς επενδυτικά Αμοιβαία Κεφάλαια (εξαιρούνται τα Αμοιβαία Κεφάλαια Διαχείρισεως Διαθεσίμων)

Στοιχεία 2009

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας

Διαθέτοντας σημαντική **εμπειρία και γνώση**, η INTERAMERICAN προσφέρει στους ιδιώτες πελάτες της **σύγχρονες λύσεις**, μέσω προϊόντων και υπηρεσιών, οι οποίες εξασφαλίζουν:

- **Την ποιότητα ζωής της οικογένειας**
- **Την προστασία του εισοδήματος**
- **Το μέλλον του παιδιού**
- **Την παροχή εγγυημένης σύνταξης**
- **Τη δυνατότητα συστηματικής αποταμίευσης και δημιουργίας κεφαλαίου**



**Ασφάλειες
Ζωής**

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας (συνέχεια ...)

Η INTERAMERICAN προσφέρει υπηρεσίες πλήρους ασφαλιστικής προστασίας, ιατρικής φροντίδας και περίθαλψης. Η INTERAMERICAN είναι **κοντά στον άνθρωπο**, με:

- Το ολοκληρωμένο Σύστημα Υγείας
MEDISYSTEM
- Τα νοσοκομειακά ασφαλιστικά προγράμματα υγείας
MEDIHOSPITAL
- Τα επιδοματικά ασφαλιστικά προγράμματα υγείας
MEDICASH



Ασφάλειες Υγείας

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας (συνέχεια ...)

Στον τομέα παροχής υπηρεσιών Υγείας, ο Όμιλος INTERAMERICAN δραστηριοποιείται με **4 υπερσύγχρονες ιατρικές μονάδες:**

- **ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ – Γενική Κλινική**
- **MEDIFIRST – Σύγχρονο Πολυϊατρείο**

Επιπλέον, η INTERAMERICAN κατέχει 25% των κάτωθι κλινικών:

- **ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ – Γενική Κλινική**
- **ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ – Παιδιατρική Κλινική**



**Υπηρεσίες
Υγείας**

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας (συνέχεια ...)

Η INTERAMERICAN αναλαμβάνει την κάλυψη κινδύνων σε κάθε κλάδο ασφάλισης που ασκείται στην Ελλάδα, με σύγχρονα προγράμματα για περιουσιακά στοιχεία, όπως:

- **Το αυτοκίνητο**
- **Την κατοικία**
- **Το σκάφος**
- **Το αεροσκάφος**
- **Την επιχείρηση**



Γενικές Ασφάλειες

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας (συνέχεια ...)

Επιπλέον, καλύπτει μια σειρά κινδύνων που σχετίζονται με την ανθρώπινη δραστηριότητα, προσφέροντας **ειδικά σχεδιασμένα προϊόντα** στους παρακάτω τομείς:

- Της αστικής ευθύνης
- Της νομικής προστασίας
- Των μεταφορών
- Των χρηματικών απωλειών
- Των τεχνικών έργων
- Των έργων τέχνης
- Της προστασίας των πληρωμάτων σκαφών
- Της οργάνωσης εκδηλώσεων



Γενικές Ασφάλειες

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας (συνέχεια ...)

Στην **Άμεση Ιατρική Βοήθεια**, η INTERAMERICAN παρέχει:

- Συμβουλές από συνεργάτες ιατρούς στην ειδική τηλεφωνική «Γραμμή Υγείας 1010»
- Συντονισμό της υγειονομικής μεταφοράς του ασθενούς με ασθενοφόρο, ελικόπτερο ή άλλο πρόσφορο μεταφορικό μέσο

 **1010**



Υπηρεσίες Βοηθείας

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας (συνέχεια ...)

Στην **Οδική Προστασία**, η INTERAMERICAN παρέχει:

- Άμεση και ταχεία ανταπόκριση στην ειδική τηλεφωνική «Γραμμή Οδικής Εξυπηρέτησης 1158»
- Τεχνική βοήθεια με δικά της μέσα και προσωπικό
- Μεταφορά ή επαναπατρισμό αυτοκινήτου
- Επιτόπου βοήθεια

 **1158**



Υπηρεσίες Βοηθείας

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας (συνέχεια ...)

Η INTERAMERICAN είναι σε θέση να προτείνει λύσεις για την κάλυψη της επιχείρησης σε πολλούς τομείς, όπως:

- Την ασφάλιση **Ανθρώπινου Δυναμικού**
- Τη διαχείριση **συνταξιοδοτικών προγραμμάτων δεύτερου και τρίτου πυλώνα**
- Την επένδυση σε **Αμοιβαία Κεφάλαια**
- Τις **Γενικές Ασφάλειες**
- Το **Risk Management**



**Επιχειρήσεις
& Οργανισμοί**

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας (συνέχεια ...)

Επιπλέον, προσφέρει σε κάθε επιχείρηση ή οργανισμό, ανεξάρτητα από το μέγεθος και τη δραστηριότητά τους, ομαδικά ασφαλιστικά προγράμματα, που καλύπτουν τους τομείς:

- **Προστασία Ζωής & Υγείας, με ένα ευρύ φάσμα προγραμμάτων που μπορούν να προσαρμοστούν στις ανάγκες κάθε εταιρείας**
- **Υγείας, με τα προγράμματα MEDISYSTEM και ΑΜΕΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**
- **Σύνταξης, με ευέλικτα και σύγχρονα προγράμματα καθορισμένων παροχών ή καθορισμένων εισφορών**



**Επιχειρήσεις
& Οργανισμοί**

Η υποδομή μας στην Άμεση Ιατρική Βοήθεια

 **1010** 24ωρη ειδική τηλεφωνική «Γραμμή Υγείας»

20 Ιδιόκτητα ασθενοφόρα

3 Ελικόπτερα


1 Υγειονομικό αεροπλάνο

70 Μόνιμοι εξειδικευμένοι συνεργάτες



Στοιχεία 2009

Η υποδομή μας στην Οδική Προστασία

-  **1158** 24ωρη ειδική τηλεφωνική «Γραμμή Οδικής Εξυπηρέτησης»
- 140** Σταθμοί βοήθειας πανελλαδικά
- 62** Σημεία τεχνικής υποστήριξης
- 280** Ιδιόκτητα οχήματα (μηχανές, ρυμουλκά, πλατφόρμες)
- 350** Εξειδικευμένα άτομα



Στοιχεία 2009

Οι άνθρωποι μας

922 Εργαζόμενοι στις Ασφαλιστικές Εταιρείες

376 Εργαζόμενοι στις Υπηρεσίες Βοηθείας

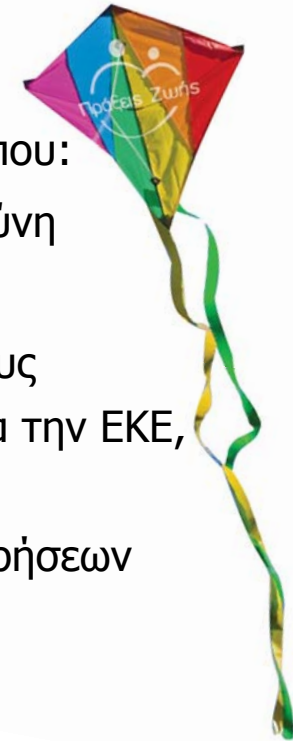
207 Εργαζόμενοι στις Υπηρεσίες Υγείας

2.070 Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι

90 Γραφεία Πωλήσεων



Στοιχεία 2009



Η INTERAMERICAN είναι η **μοναδική** ασφαλιστική εταιρεία στην Ελλάδα που:

- Έχει ενσωματώσει στη Στρατηγική της την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Έχει αναλάβει δεσμεύσεις έναντι των ενδιαφερομένων μερών με:
 - α. Συμμετοχή σε διεθνείς και ελληνικούς θεσμικούς φορείς υψηλού κύρους (Οικουμενικό Σύμφωνο και Περιβαλλοντική Διακήρυξη ΟΗΕ, Δίκτυο για την ΕΚΕ, Δίκτυο για την υγεία στους χώρους εργασίας κ.ά.).
 - β. Λογοδοσία και έκδοση Απολογισμού ΕΚΕ, μεταξύ ενός συνόλου επιχειρήσεων που δεν υπερβαίνουν τις 30 στη χώρα μας.

Αξιολογήσεις:

- Ο Απολογισμός ΕΚΕ ακολουθεί αυστηρά το πλέον έγκυρο πρότυπο αναφοράς GRI (Global Reporting Initiative), βάσει του οποίου έχει αξιολογηθεί από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου (8ος μεταξύ 24 Απολογισμών το 2009).
- Ο βαθμός ενσωμάτωσης υπεύθυνων πρακτικών στη λειτουργία της Εταιρείας έχει μετρηθεί από το διεθνές εργαλείο Accountability Rating (η INTERAMERICAN στην 23η θέση στην Ελλάδα, με 250% βελτίωση της απόδοσής της το 2009).

Τα ισχυρά σημεία του Ομίλου INTERAMERICAN

- Το ισχυρό όνομα και η εξαιρετική φήμη του
- Η κάλυψη κάθε ασφαλιστικής ανάγκης ιδιωτών, επιχειρήσεων και οργανισμών, μέσω ενός διευρυμένου φάσματος προϊόντων και υπηρεσιών
- Το μοναδικό και πιο ολοκληρωμένο Σύστημα Υγείας για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών
- Η μεγάλη ιδιόκτητη υποδομή στο χώρο της Υγείας και της Άμεσης Βοήθειας
- Η ευρύτατη πελατειακή βάση
- Το άρτια καταρτισμένο προσωπικό
- Η ένταξη στη EUREKO, έναν πανίσχυρο πανευρωπαϊκό χρηματοοικονομικό Όμιλο