

# ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2016



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

## Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας

Κατά τη διάρκεια του 2016, συντάχθηκε και μοιράστηκε σε όλο το προσωπικό και ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας, ώστε όλες οι αρχές που διέπουν την εταιρεία και την καθημερινότητα των εργαζομένων να είναι γνωστοποιημένες σε όλους.





01. Μήνυμα Διοίκησης

02



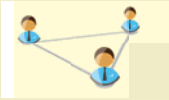
02. Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2016

04



03. Αττικές Διαδρομές Α.Ε.

06



04. Εταιρική Διακυβέρνηση

10



05. Βιώσιμη Ανάπτυξη

18



06. Εργαζόμενοι

26



07. Προμηθευτές

40



08. Χρήστες του δρόμου

42



09. Κοινωνία

50



10. Περιβάλλον

62



11. Στόχοι

70



12. Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων

74



13. Πίνακας δεικτών GRI

76



14. Εξωτερική Διασφάλιση

82

Εδώ και 15 χρόνια, αποστολή της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» - της εταιρείας που έχει την ευθύνη της λειτουργίας και της συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου της Αττικής Οδού - είναι η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, ώστε οι μετακινήσεις των πολιτών που χρησιμοποιούν τον αυτοκινητόδρομο να χαρακτηρίζονται από άνεση, τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια και φυσικά αξιοπιστία. Παράλληλα, η εταιρεία προσπαθεί να δημιουργεί ένα ασφαλές και κοινωνικά υπεύθυνο περιβάλλον για όλους τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες της, τους χρήστες της υποδομής και την κοινωνία γενικότερα. Η προστασία της ανθρώπινης ζωής αποτελεί τη σημαντικότερη αξία για την εταιρεία και επιτυγχάνεται τόσο μέσω της διατήρησης υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας με τη δυναμική διαχείριση της κυκλοφορίας, όσο και μέσω της ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης της κοινωνίας σε θέματα οδικής ασφάλειας.

Τα παιδιά – οι μελλοντικοί οδηγοί – και η εκπαίδευσή τους αποτελούν τον στόχο δράσεων εκπαίδευσης που πραγματοποιούμε εδώ και χρόνια και για τις οποίες έχουμε βραβευτεί από αξιόλογους και υπεύθυνους φορείς. Κατά τη διάρκεια του 2016, συνεχίστηκε η παρουσίαση της διαδραστικής θεατρικής παράστασης για παιδιά του Δημοτικού «Ο Αττικούλης» την οποία έχουν παρακολουθήσει μέχρι σήμερα πάνω από 52.000 παιδιά, καθώς και του προγράμματος για μαθητές Γυμνασίου και Λυκείου «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!» που ενημερώνει τους εφήβους για θέματα οδικής ασφάλειας.

Στα πλαίσια της επικοινωνίας μας με την τοπική κοινωνία και της υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων μας σε σχολικές μονάδες, διαπιστώσαμε προβλήματα σε σχολικές υποδομές. Έτσι, αποφασίσαμε το 2016 να αξιοποιήσουμε την εμπειρία και την τεχνογνωσία μας στη συντήρηση και να συμβάλουμε στην αναμόρφωση προβληματικών σχολικών υποδομών, με βασικό γνώμονα πάντα τη βελτίωση των συνθηκών της καθημερινότητας των μαθητών στο σχολείο.

Η αρχή αυτής μας της προσπάθειας έγινε με το 2<sup>ο</sup> Διήμερο Ολοήμερο Νηπιαγωγείο Σπάτων, που αντιμετώπιζε τεχνικά και λειτουργικά προβλήματα. Συνάδελφοι από τις Αττικές Διαδρομές εργάστηκαν εθελοντικά, με υλικά που παρείχε τόσο η «Αττική Οδός Α.Ε.» όσο και η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με αποτέλεσμα να αναπλαστεί ο προαύλιος χώρος, να ανακαινιστεί ο χώρος της παιδικής χαράς και να γίνουν επισκευές στο περιβάλλοντα χώρο, ώστε να εξαλειφθούν τυχόν κίνδυνοι για τα παιδιά.

Το αποτέλεσμα ήταν εντυπωσιακό και η ευχαριστήρια επιστολή του σχολείου μας γέμισε υπερηφάνεια και χαρά. Η προσπάθειά μας συνεχίζεται ήδη και με άλλες σχολικές μονάδες και το 2017.

Εκ μέρους της Διοίκησης και των Μετόχων της εταιρείας, θέλω να ευχαριστήσω και να συγχαρώ όλους τους συναδέλφους που προσφέρθηκαν εθελοντικά για να βοηθήσουν στην αποκατάσταση του 2<sup>ου</sup> Νηπιαγωγείου Σπάτων, αποδεικνύοντας έμπρακτα ότι οι Αττικές Διαδρομές δεν είναι μια απρόσωπη εταιρεία, αλλά αποτελείται από ανθρώπους με κοινωνική συνείδηση και ευαισθησία που προσπαθούν να επιτύχουν κάτι καλύτερο για τα παιδιά του σήμερα, που θα αποτελέσουν τις μελλοντικές γενεές. Οι συνεχείς μας προσπάθειες που σχετίζονται με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αναγνωρίστηκαν το 2016 από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με την απονομή του επαίνου CRI PASS, βάσει των επιδόσεων της εταιρείας σε τέσσερις πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Προτροπή της Διοίκησης προς όλους μας είναι «Καλή Επιτυχία στην εκπλήρωση των στόχων μας και εις Ανώτερα!»

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

**Βασίλης Χαλκιάς**  
Διευθύνων Σύμβουλος

# Μήνυμα Διοίκησης



Η παρούσα έκθεση αποτελεί την 3<sup>η</sup> Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που είναι η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού. Περιγράφει τις κύριες δραστηριότητες και δίνει τα βασικά στοιχεία που αφορούν την εταιρεία για την περίοδο από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2016 έως την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016. Η έκθεση περιγράφει τις δραστηριότητες της εταιρείας που αφορούν την Κοινωνία, το Περιβάλλον και την Οικονομία και έχει συνταχθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Global Reporting Initiative (G4). Υπεύθυνη για τη σύνταξη της εν λόγω έκθεσης είναι η Διεύθυνση Στρατηγικής και Οργάνωσης, σε συνεργασία με τις υπόλοιπες αρμόδιες Διευθύνσεις της εταιρείας. Οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, διευκρίνιση ή προτάσεις μπορούν να αποσταλούν στο [cr@attikesdiadromes.gr](mailto:cr@attikesdiadromes.gr)

Για όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα αναφορά, υπάρχει ανεξάρτητη εξωτερική διασφάλιση, η οποία επισυνάπτεται στο τέλος της έκθεσης.

# Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2016



## Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

ιδρύθηκε το 1999 και έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού, ενός από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητοδρόμους στην Ευρώπη και του πρώτου οδικού έργου παραχώρησης στην Ελλάδα.

Οι δραστηριότητες των Αττικών Διαδρομών περιγράφονται στη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» που υπογράφηκε την 1<sup>η</sup> Μαρτίου 2000 και αποτελεί προσάρτημα της Σύμβασης Παραχώρησης της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με το Ελληνικό Δημόσιο.

Σύμφωνα με τη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες συνεχούς, αδιάλειπτης και ομαλής λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου (24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 μέρες το χρόνο).

# ΑΤΤΙΚΕΣ

# Διαδρομές Α.Ε.





## Οι συμβατικές υποχρεώσεις της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνοπτικά είναι οι εξής:



### Υπηρεσίες διοδίων στην “Εγνατία Οδός Α.Ε.”

Εκτός από τη Λειτουργία και Συντήρηση της Αττικής Οδού, η εταιρεία έχει αναλάβει και τη συλλογή διοδίων στους Σταθμούς Διοδίων της Εγνατίας Οδού από τον Οκτώβριο του 2011, στο πλαίσιο συμβάσεων με την «Εγνατία Οδός Α.Ε.». Οι υπηρεσίες συλλογής διοδίων που παρέχουν οι Αττικές Διαδρομές περιλαμβάνουν διάθεση κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού, παροχή εξοπλισμού και συστημάτων διοδίων, εξυπηρέτησης πελατών, εγκατάσταση συστήματος διοδίων και εργασίες συντήρησης στους σταθμούς διοδίων.

Στην παρούσα Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης έχουν συμπεριληφθεί οι ενέργειες της εταιρείας αναφορικά με τους εργαζομένους της στην Εγνατία Οδό.

## Οικονομικός Απολογισμός

Ο οικονομικός απολογισμός της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συντάχθηκε σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και δημοσιεύθηκε στο φύλλο αρ. 20495 (18/5/2017) της εφημερίδας «ΗΜΕΡΗΣΙΑ».

### Ημερομνίες - Σταθμοί

Ίδρυση Εταιρείας  
«Αττικές  
Διαδρομές Α.Ε.»  
8/11/1999



Έναρξη λειτουργίας  
αεροδρομίου  
«Ελ.Βενιζέλος»  
28/03/2001



Έναρξη  
Ολυμπιακών Αγώνων  
Αθήνας  
13/08/2004



Διαλειτουργικότητα  
e-PASS με  
Ολυμπία Οδό  
11/2008



Διαλειτουργικότητα  
με Γέφυρα  
Ρίου-Αντιρρίου  
03/2013



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



Έναρξη  
λειτουργίας πρώτου  
τμήματος Αττικής Οδού  
19/03/2001



Ολοκλήρωση  
του Κύριου Έργου  
Παραχώρησης  
24/06/2004



Διαλειτουργικότητα  
e-PASS  
με Μορέα  
03/2008



Διαλειτουργικότητα  
με Αυτοκινητόδρομο  
Αιγαίου  
12/2012

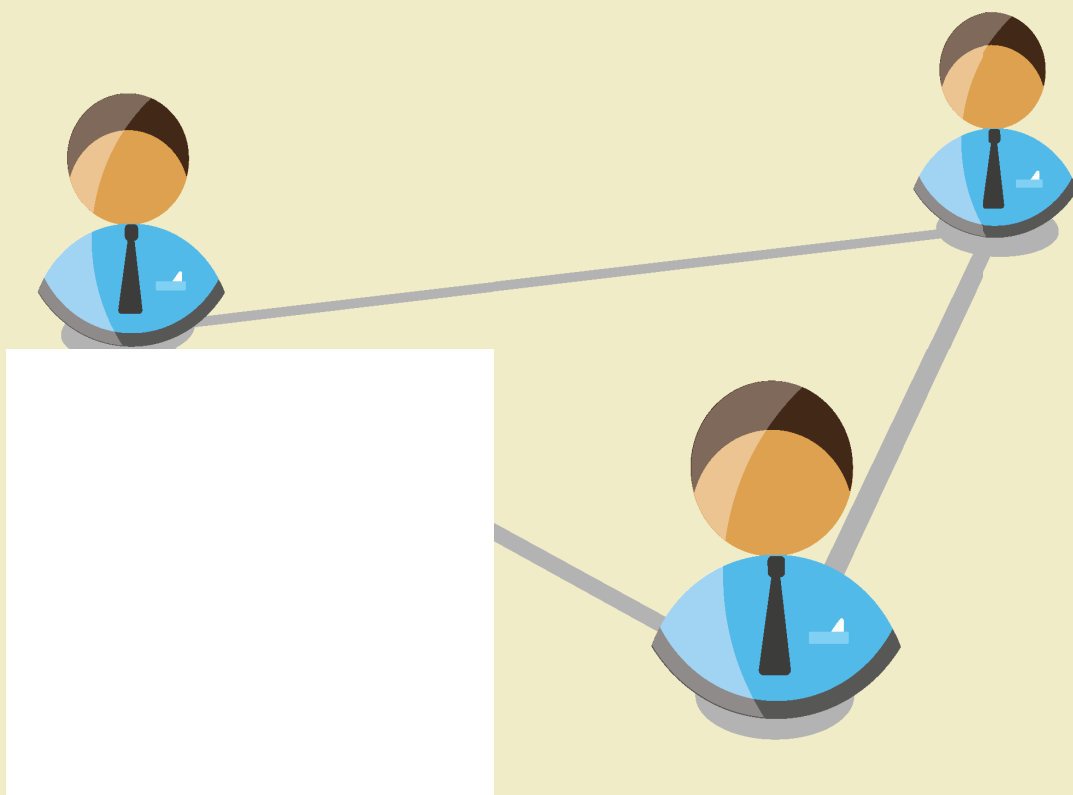
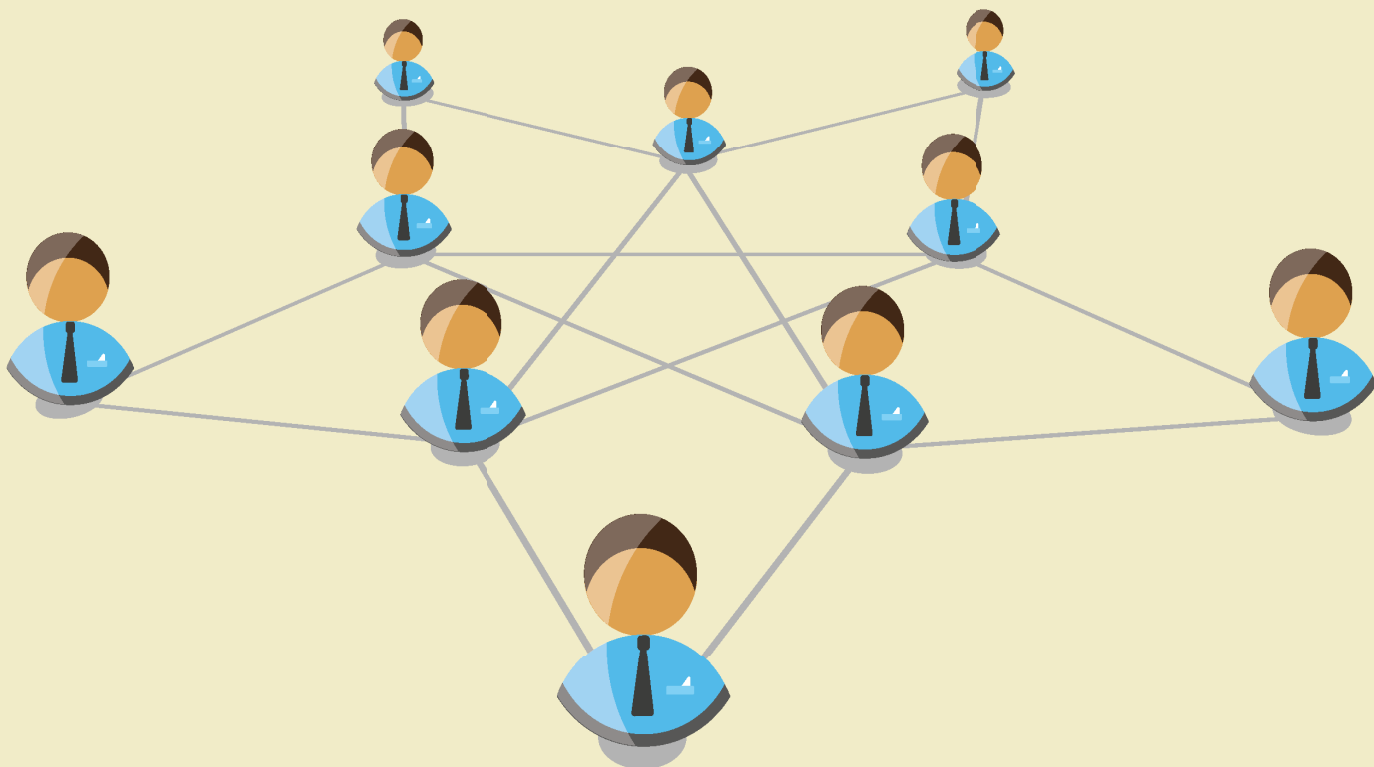
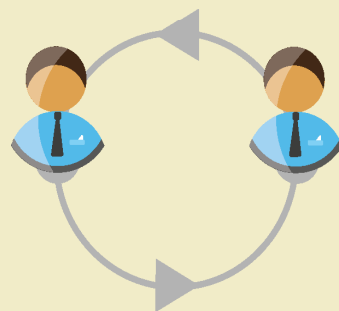


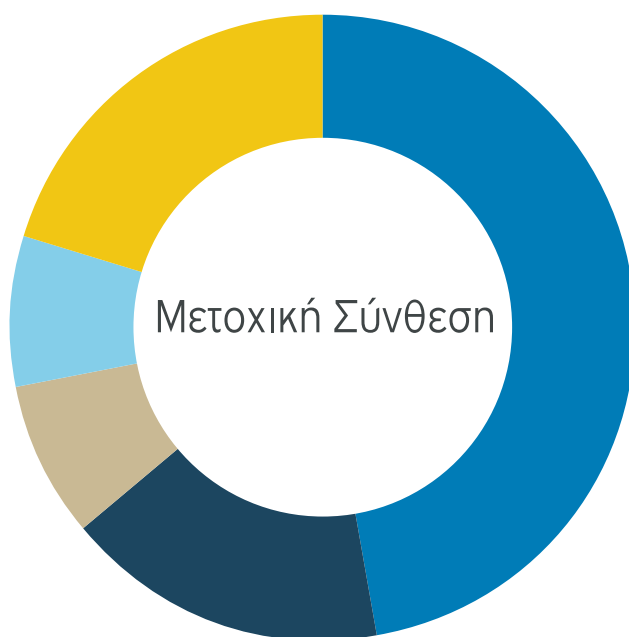
Τέλος  
παραχώρησης  
10/2024

## Εταιρική

## Διακυβέρνηση

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»  
απαρτίζεται κατά 80% από την «Αττικά  
Διόδια Α.Ε.» στην οποία συμμετέχουν αμιγώς ελ-  
ληνικές εταιρείες, και κατά 20% από την γαλλική  
εταιρεία Egis Road Operation.





■ ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. 47,42%	} ΑΤΤΙΚΑ ΔΙΟΔΙΑ 80%
■ J&P-ΑΒΑΞ Α.Ε. 16,81%	
■ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 7,91%	
■ ΕΤΕΘ Α.Ε. 7,86%	
■ EGIS ROAD OPERATIONS 20%	

## Διοικητικό Συμβούλιο

Το Συμβούλιο που διοικεί την εταιρεία απαρτίζεται από 5 μέλη, τα οποία στο τέλος του 2016 ήταν:

Πρόεδρος: **Λεωνίδας Μπόμπολας**

Α΄ Αντιπρόεδρος: **Χρήστος Ιωάννου**

Διευθύνων Σύμβουλος: **Βασίλειος Χαλκιάς**

Β΄ Αντιπρόεδρος: **Jean Harito**

Σύμβουλος/Γραμματέας: **Άγγελος Γιόκαρης**

# Οργανωτική Δομή

Η εταιρεία διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος είναι και ο νόμιμος εκπρόσωπός της. Η εταιρεία απαρτίζεται από διοικητικά και επιχειρησιακά τμήματα και διευθύνσεις. Το οργανόγραμμα που ακολουθεί περιγράφει το ευρύτερο πλαίσιο εντός του οποίου επιτελούνται οι δραστηριότητες της εταιρείας και σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικό και υποχρεωτικό για την εταιρεία, που μπορεί ανά πάσα στιγμή να αναθεωρήσει την οργανωτική της δομή κατά το δοκούν.





## Το όραμά μας

Να συμβάλουμε ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Αττική Οδό, προσφέροντας παράλληλα το καλύτερο δυνατό επίπεδο εξυπηρέτησης στους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου, με σεβασμό στις ανάγκες όλων των εμπλεκομένων μερών.

## Η αποστολή μας

Ως εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου της Αττικής Οδού, αποστολή μας είναι να διασφαλίζουμε για τους χρήστες του δρόμου ορθά συντηρημένη και ασφαλή οδική υποδομή και εύρυθμη λειτουργία, ώστε οι μετακινήσεις να γίνονται ασφαλέστερες και πιο άνετες, ενώ παράλληλα να δημιουργούμε ένα κοινωνικά υπεύθυνο περιβάλλον για τους εργαζομένους, τους συνεργάτες/προμηθευτές και την κοινωνία γενικότερα. Συνεχίζουμε λοιπόν την προσπάθεια με υπευθυνότητα και κάνουμε καθημερινό μας μέλημα και συνήθεια την ασφάλεια που κατακτάται μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και βελτίωσης.



# Πιστοποιήσεις

Για την εταιρεία, η ύπαρξη διαδικασιών είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη διαφύλαξη του υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών για τους χρήστες της καθώς και για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων της και την προστασία του περιβάλλοντος. Για το λόγο αυτό, η εταιρεία επιδιώκει να πιστοποιεί τις διαδικασίες και τα συστήματά της σύμφωνα με διεθνή πρότυπα.

## 1. Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας-ISO 9001: 2015



Το ISO 9001:2015 προδιαγράφει τις απαιτήσεις ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριο στόχο την ενίσχυση της ικανότητας μιας εταιρείας να παρέχει με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της, καθώς επίσης και τις εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των έργων που αναλαμβάνει, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Κατά τον σχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού, καθώς και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με το σύστημα. Με τον τρόπο αυτό η εταιρεία εξασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών μέσω διαδικασιών που υποστηρίζουν με διαφάνεια στις δραστηριότητές της. Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας σε όλα τα επίπεδα και για τη συμμόρφωσή της στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

## 2. Πιστοποίηση για τη Διαχείριση Οδικής Ασφάλειας-ISO 39001: 2012



Το ISO 39001:2012 καθορίζει τις απαιτήσεις ενός συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας (Road Traffic Safety – RTS), επιτρέποντας σε έναν οργανισμό που αλληλεπιδρά με συστήματα οδικής κυκλοφορίας να μειώνει τα τροχαία συμβάντα (ατυχήματα και δυστυχήματα). Οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 39001:2012 περιλαμβάνουν την

ανάπτυξη και την εφαρμογή της κατάλληλης πολιτικής οδικής ασφάλειας, την ανάπτυξη στόχων και σχεδίων δράσης, τα οποία λαμβάνουν υπόψη τις νομικές και άλλες απαιτήσεις τις οποίες ο οργανισμός προσυπογράφει, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία και τα κριτήρια που σχετίζονται με την οδική ασφάλεια. Ο οργανισμός προσδιορίζει τα στοιχεία εκείνα που μπορεί να ελέγξει και εκείνα που μπορεί να επηρεάσει. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και την εφαρμογή των δραστηριοτήτων της βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 39001:2012, δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών για την ασφαλή κυκλοφορία των διαγραμμισμένων οχημάτων της και την κατά το δυνατόν μείωση συμβάντων στα οποία εμπλέκεται το προσωπικό της στον αυτοκινητόδρομο, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης. Επίσης, δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας σε όλα τα επίπεδά του. Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί και ελέγχει τους στόχους της για την οδική ασφάλεια ώστε να επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και να δρομολογεί τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση των απαιτήσεων του συστήματος.

## 3. Πιστοποίηση για την Περιβαλλοντική Διαχείριση-ISO 14001: 2004



Η πιστοποίηση αυτή αφορά το ολοκληρωμένο σύστημα, βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.».

## 4. Πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Ασφάλειας και Υγείας των Εργαζομένων-OHSAS 18001: 2007



Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001:2007 αφορά την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.».

## Βραβεία

Στην εταιρεία έχουν απονεμηθεί από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα πληθώρα βραβείων και τιμητικών διακρίσεων.

Βραβεία που απενεμήθηκαν στην εταιρεία για το 2016

### Έπαινος CRI PASS

Το 2016, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τον έπαινο CRI PASS, που αποτελεί ένα διαγνωστικό εργαλείο για την αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων σε τέσσερις βασικούς πυλώνες: την κοινωνία, το περιβάλλον, τους εργαζομένους και την αγορά. Χωρίζεται σε πέντε ενότητες, κάθε μία από τις οποίες έχει διαφορετικό συντελεστή βαρύτητας στη συνολική βαθμολογία: (1) Εταιρική Δέσμευση, (2) Υλοποίηση Δέσμευσης, (3) Διαχείριση, (4) Επίδοση και (5) Επίπτωση.



### «True Leaders»

Επίσης, το 2016 η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κέρδισε για μία ακόμη φορά διάκριση στο πλαίσιο της διοργάνωσης «True Leaders», ενός θεσμού που έχει καθιερώσει στην ελληνική αγορά η εταιρεία ICAP. Στα πλαίσια της διοργάνωσης, βραβεύονται οι κερδοφόρες εταιρείες που έχουν αυξήσει τον αριθμό των εργαζομένων τους κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους, ενώ παράλληλα βρίσκονται στις κορυφαίες θέσεις του Κλάδου τους με βάση τον Κύκλο Εργασιών και έχουν υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).





## Βιώσιμη

## Ανάπτυξη

### **Εμπλεκόμενα μέρη**

Γενικότερος στόχος και προτεραιότητα της εταιρείας είναι η συμβολή στη διατήρηση και βελτίωση της Ασφάλειας, της Άνεσης, και της Αξιοπιστίας των μετακινήσεων στην Αττική Οδό. Η αρχή αυτή διέπει την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε όλες της τις δραστηριότητες και σε όλη της την επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη (συμμέτοχοι).



Εμπλεκόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
ΧΡΗΣΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οδική Ασφάλεια</li> <li>• Ευκολία και άνεση στις μετακινήσεις</li> <li>• Ταχεία απόκριση σε συμβάντα</li> <li>• Ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας</li> <li>• Σεβασμός στο χρήστη, ευγένεια στην παροχή υπηρεσιών, διαχείριση παραπόνων/αιτημάτων</li> <li>• Τιμές διοδίων</li> <li>• Εμπορική πολιτική</li> <li>• Καλή κατάσταση υποδομής</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημερωτικά έντυπα και ανακοινώσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τριμηνιαίο περιοδικό</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τριμηνιαία</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ετήσιες έρευνες παρά την οδό</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ετήσια</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τηλεφωνική έρευνα συνδρομητών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ετήσια</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημερωτικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, συνέδρια</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημιουργία θέσεων εργασίας</li> <li>• Αποφυγή περιορισμού πρόσβασης και τμηματοποίησης (προσβασιμότητα)</li> <li>• Βελτίωση του οπτικού περιβάλλοντος</li> <li>• Παρακολούθηση των αέριων ρύπων και των επιπέδων θορύβου</li> <li>• Ενέργεια και κλιματική αλλαγή</li> <li>• Ανάδειξη εταιρείας σε διεθνές επίπεδο</li> <li>• Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τριμηνιαίο περιοδικό</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τριμηνιαία</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικοινωνία τηλεφωνικά ή μέσω e-mails</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθημερινά</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημερωτικές εκδηλώσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνέδρια Σεμινάρια</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ευκολία πρόσβασης</li> <li>• Αποσυμφόρηση τοπικού οδικού δικτύου</li> <li>• Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τριμηνιαίο περιοδικό</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τριμηνιαία</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικοινωνία τηλεφωνικά ή μέσω e-mails</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθημερινά</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΤΡΑΠΕΖΕΣ-ΔΑΝΕΙΣΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαφύλαξη της βιωσιμότητας της επένδυσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναφορές/ Εκθέσεις (Μέσω του Συμβούλου των Τραπεζών)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διμηνιαία</li> </ul>
ΜΕΤΟΧΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Απόδοση της επένδυσης /διατήρηση των επιπέδων κυκλοφορίας σε υψηλά επίπεδα</li> <li>• Οικονομικές επιδόσεις, διατήρηση κύκλου εργασιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διοικητικό Συμβούλιο</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ετήσια</li> </ul>

Εμπλεκόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μείωση ασφαλιστρών λόγω περιορισμού κινδύνων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αλληλογραφία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων λειτουργίας και συντήρησης</li> <li>Παρακολούθηση της κυκλοφορίας και των εσόδων του έργου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αλληλογραφία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μηνιαία</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Μηνιαία Αναφορά Λειτουργίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Συναντήσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ασφάλεια στην εργασία</li> <li>Διαρκής εκπαίδευση</li> <li>Τακτικές αξιολογήσεις για ανάπτυξη και εξέλιξη</li> <li>Επικοινωνία με τη Διοίκηση /με τις άλλες Διευθύνσεις, εργασιακό περιβάλλον</li> <li>Διατήρηση εισοδήματος</li> <li>Αξιοκρατία</li> <li>Παροχές υγείας και δωροεπιταγές στους ίδιους και τις οικογένειές τους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπηρεσιακά Σημειώματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ετήσια</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ετήσια αξιολόγηση (ανοδική /καθοδική)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ετήσια</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Χριστουγενιάρτικη γιορτή</li> </ul>	
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καλή ταμειακή ροή, διατήρηση κύκλου εργασιών</li> <li>Τήρηση των συμφωνιών με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αλληλογραφία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Συμβάσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ (Περιβαλλοντικές/Φιλοζωικές Οργανώσεις, κλπ.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στην Κοινωνία</li> <li>Προστασία πανίδας (διερχόμενων πτηνών και άγριας ζωής)</li> <li>Ενέργεια και κλιματική αλλαγή</li> <li>Συνεργασία με φιλοζωικές οργανώσεις για παράδοση ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αλληλογραφία/Τηλεφωνική επικοινωνία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΚΙΝΗΜΑΤΑ (Κινήματα, Πολιτικά Κόμματα) ΜΜΕ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σεβασμός στην ελευθερία του λόγου και της έκφρασης των διαφορετικών απόψεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αλληλογραφία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>

Εμπλεκόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
MME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έμφαση σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>• Συστηματική και αξιόπιστη πληροφόρηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αλληλογραφία</li> <li>• Δελτία Τύπου, Συνεντεύξεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παροχή πληροφόρησης</li> <li>• Συνεργασία σε ειδικά τεχνικά θέματα, ερευνητικά προγράμματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αλληλογραφία</li> <li>• Συμβάσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΦΟΡΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παροχή έγκαιρης και άμεσης πρόσβασης σε περιστατικά, άμεση ειδοποίηση</li> <li>• Δυνατότητα να εκτελούν τα καθήκοντά τους ανεμπόδιστα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αλληλογραφία</li> <li>• Συναντήσεις</li> <li>• Τηλεφωνική επικοινωνία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>
ΑΛΛΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαλειτουργικότητα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αλληλογραφία</li> <li>• Συμμετοχή στο φορέα HELLASTRON</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όποτε προκύπτει ανάγκη</li> </ul>







## Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

Τα θέματα που άπτονται της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μιας εταιρείας είναι πολυσήμαντα και πρέπει να προκύπτουν από συνομιλία με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της εταιρείας. Η διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται, ωστόσο, είναι σύνθετη και απαιτεί χρόνο για να οργανωθεί, με αποτέλεσμα οι δύο προηγούμενες εκθέσεις των Αττικών Διαδρομών να παρουσιάζουν μόνο τα θέματα που η Διοίκηση της εταιρείας αξιολογούσε ως σημαντικά.

Ωστόσο, η εταιρεία στο τέλος του 2015, θέλοντας να διευρύνει το πλαίσιο αυτό, προχώρησε στην αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων από την πλευρά ενός πολύ βασικού εμπλεκόμενου, των εργαζομένων, μέσω της πρώτης Έρευνας Ικανοποίησης Προσωπικού, η οποία είχε το όνομα «Η γνώμη σου έχει αξία». Το προσωπικό ερωτήθηκε για θέματα που αφορούσαν τον εξοπλισμό, τις σχέσεις εργαζομένων, την εκπαίδευση, την ασφάλεια, την επιβράβευση κ.ά. Το προσωπικό ανταποκρίθηκε μαζικά στην έρευνα αυτή, που διεξήχθη με εξασφάλιση της ανωνυμίας των συμμετεχόντων, και συμμετείχε σε ποσοστό 95%. Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάστηκαν στη Διοίκηση και στο προσωπικό της εταιρείας και συνετέλεσαν τόσο στον εντοπισμό νέων θεμάτων όσο και στην επιβεβαίωση αρκετών από τα ουσιαστικά θέματα που είχαν ήδη αναγνωριστεί τα προηγούμενα έτη.

Έτσι, για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για το 2016, βαθμολογήθηκαν τα θέματα τόσο από την πλευρά της Διοίκησης όσο και από την πλευρά των εργαζομένων από το 1 έως το 10. Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται όλα τα θέματα και εντοπίζονται τα ουσιαστι-

κότερα, που αποτελούν και το αντικείμενο της παρούσας έκθεσης.

Επιπλέον, η αποστολή της Έκθεσης ΕΚΕ 2015, συνοδεύθηκε από ένα στοχευμένο ερωτηματολόγιο με αποδέκτες όλους τους εμπλεκόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη (μέτοχοι, προσωπικό, χρήστες, προμηθευτές, ΜΜΕ, κ.ά.), με στόχο τη συλλογή των απαντήσεων/απόψεων και την επεξεργασία τους για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων από όσο το δυνατόν περισσότερους εμπλεκόμενους. Επειδή η αποστολή πραγματοποιήθηκε στο τέλος του 2016, τα στοιχεία που συλλέχθηκαν χρησιμοποιήθηκαν για την αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων για το 2017.

Παράλληλα, θα πρέπει να σημειωθεί ότι στα πλαίσια της τηλεφωνικής έρευνας συνδρομητών που πραγματοποιήθηκε το 2016 έγιναν και ερωτήσεις που σχετίζονταν με τις δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας της εταιρείας, όπως είχε γίνει και το 2015. Τα βασικά συμπεράσματα από τις απαντήσεις σε αυτά τα ερωτήματα ήταν ότι μόνο το 36,4% των ερωτηθέντων γνώριζε ότι η εταιρεία πραγματοποιεί δράσεις για την οδική ασφάλεια, ενώ οι περισσότεροι δεν μπορούσαν να κατονομάσουν κάποια συγκεκριμένη, ενώ παράλληλα το 68,2% των ερωτηθέντων θεωρούν ότι η εταιρεία πρέπει να κάνει περισσότερες δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας στα επόμενα έτη. Οι ερωτήσεις αυτές θα συμπεριληφθούν και στην αντίστοιχη έρευνα του 2017, ώστε να μπορέσουμε να μετρήσουμε τα αποτελέσματα της προσπάθειάς μας να επικοινωνούμε τις δράσεις μας πιο αποτελεσματικά.



Υψηλή



Ουσιαστικά θέματα – Η άποψη των εμπλεκόμενων (εργαζόμενοι μόνο)

● προσβασιμότητα

Χαμηλή

# Ουσιαστικά Θέματα 2016

		<ul style="list-style-type: none"> <li>εργασιακό περιβάλλον</li> <li>υγεία και ασφάλεια εργαζομένων</li> <li>θέσεις εργασίας</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>διατήρηση κύκλου εργασιών</li> <li>διατήρηση εισοδήματος</li> <li>διαχείριση παραπόνων/ αιτημάτων</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>εκπαίδευση εργαζομένων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>οδική ασφάλεια χρηστών</li> <li>ενίσχυση τοπικής κοινωνίας</li> <li>περιβαλλοντικές επιπτώσεις</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>διαλειτουργικότητα</li> <li>ανάδειξη εταιρίας σε διεθνές επίπεδο</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>οικονομικές επιδόσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ενέργεια και κλιματική αλλαγή</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>τιμές διοδίων</li> <li>αναθεώρηση εμπορικής πολιτικής</li> </ul>			



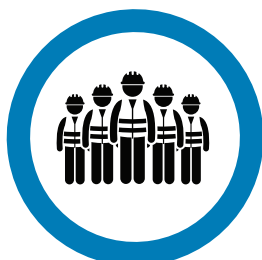
## Ουσιαστικά θέματα – Η άποψη της Διοίκησης

Από την ανάλυση της σημασίας που έχει κάθε θέμα για κάθε ομάδα εμπλεκομένων, όπως φαίνεται στο παραπάνω διάγραμμα, προκύπτει ότι τα ουσιαστικά θέματα τα οποία πρέπει να συμπεριληφθούν στην παρούσα έκθεση είναι τα εξής:



### Κοινωνία

- διαχείριση παραπόνων/ αιτημάτων Χρηστών
- ενίσχυση τοπικής κοινωνίας
- θέσεις εργασίας
- οδική ασφάλεια χρηστών



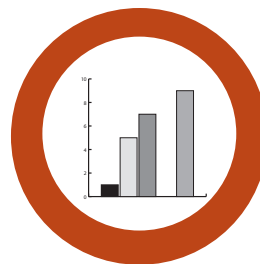
### Εργαζόμενοι

- διατήρηση εισοδήματος
- εκπαίδευση εργαζομένων
- εργασιακό περιβάλλον
- Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων



### Περιβάλλον

- ενέργεια και κλιματική αλλαγή
- περιβαλλοντικές επιπτώσεις



### Οικονομία

- διατήρηση κύκλου εργασιών
- οικονομικές επιδόσεις (έσοδα/διελεύσεις)

## Εργαζόμενοι

Η εταιρεία απασχολεί **1.048 εργαζομένους**, που εργάζονται στη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού και στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού. Η επιτυχία της εταιρείας, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, οφείλεται στους εργαζομένους της, που δουλεύουν καθημερινά, αδιάκοπα, με αφοσίωση και ευσυνειδησία που υπερβαίνει τα όρια του επαγγελματικού καθήκοντος, για να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες της Αττικής Οδού και στα διόδια της Εγνατίας Οδού.



Τα Τμήματα της εταιρείας στελεχώνονται από ικανούς και άρτια καταρτισμένους εργαζόμενους από διαφορετικούς κλάδους, με εμπειρία και όρεξη για δουλειά.

Μηχανικοί, μηχανολόγοι, τεχνίτες, εργοδηγοί, υπάλληλοι περιπολίας, εισπράκτορες διοδίων, υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, είναι μερικές από τις 84 ειδικότητες που συνεργάζονται καθημερινά για να φέρουν εις πέρας όλες τις εργασίες που απαιτούνται για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, με υψηλό επίπεδο ασφάλειας και άνεσης για τους χρήστες της Αττικής Οδού.



Κατά το 2016 το 94,0% των εργαζομένων καλυπτόταν από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, ενώ το 5,3% από συλλογική σύμβαση για χειριστές και το 0,7% για λογιστές. Όπως και για το 2015, έτσι και για το 2016, παρά την κατάργηση των ειδικών κλιμάκων και παροχών, η εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού της μέχρι σήμερα.



## Προσωπικό ανά φύλο και ηλικία

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
	<30	30-50	>50		<30	30-50	>50		
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	0	5	1	6	0	0	0	0	6
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	0	9	6	15	0	1	3	4	19
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	0	8	1	9	0	0	0	0	9
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	0	1	2	3	0	0	0	0	3
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	0	4	0	4	0	0	0	0	4
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0	1	1	2	0	2	0	2	4
ΚΛΗΤΗΡΕΣ	0	1	0	1	0	0	0	0	1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	0	3	0	3	0	2	0	2	5
ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ	0	0	0	0	0	1	0	1	1
ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ	0	3	0	3	0	0	0	0	3
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	0	3	2	5	0	3	9	12	17
ΤΕΧΝΙΚΟΙ	0	8	1	9	0	0	0	0	9
ΥΠ. ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟΥ	0	0	0	0	0	2	0	2	2
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	4	56	2	62	0	6	0	6	68
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	107	204	13	324	136	273	34	443	767
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	3	10	2	15	4	49	4	57	72
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	0	0	0	0	2	3	2	7	7
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	0	44	7	51	0	0	0	0	51
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>114</b>	<b>360</b>	<b>38</b>	<b>512</b>	<b>142</b>	<b>342</b>	<b>52</b>	<b>536</b>	<b>1.048</b>





### Τόπος διαμονής προσωπικού

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	765
ΑΡΓΟΣ	1
ΑΡΤΑ	3
ΒΕΡΟΙΑ	5
ΓΡΕΒΕΝΑ	4
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	1
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	75
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	25
ΚΑΒΑΛΑ	30
ΚΑΛΑΜΑΤΑ	2
ΚΑΤΕΡΙΝΗ	3
ΚΟΖΑΝΗ	25
ΚΟΜΟΤΗΝΗ	17
ΚΟΡΙΝΘΟΣ	2
ΛΕΥΚΑΔΑ	2
ΜΕΤΣΟΒΟ	24
ΞΑΝΘΗ	9
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	2
ΠΡΕΒΕΖΑ	22
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	1
ΣΕΡΡΕΣ	27
ΤΡΙΠΟΛΗ	2
ΤΡΙΚΑΛΑ	1
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.048</b>



Θα πρέπει να σημειωθεί επίσης ότι **πραγματοποιήθηκαν 113 προσλήψεις κατά τη διάρκεια του 2016**, κυρίως για τη στελέχωση των σταθμών διοδίων στην Εγνατία Οδό. Παράλληλα, κατά το τέλος του 2016 δόθηκε η ευκαιρία σε παλαιότερα στελέχη να αποχωρήσουν, εφόσον το επιθυμούσαν, μέσω του προγράμματος εθελούσιας αποχώρησης, με στόχο την ανανέωση του εργατικού δυναμικού με νεότερο προσωπικό, το οποίο προσελήφθη στις αρχές του 2017.



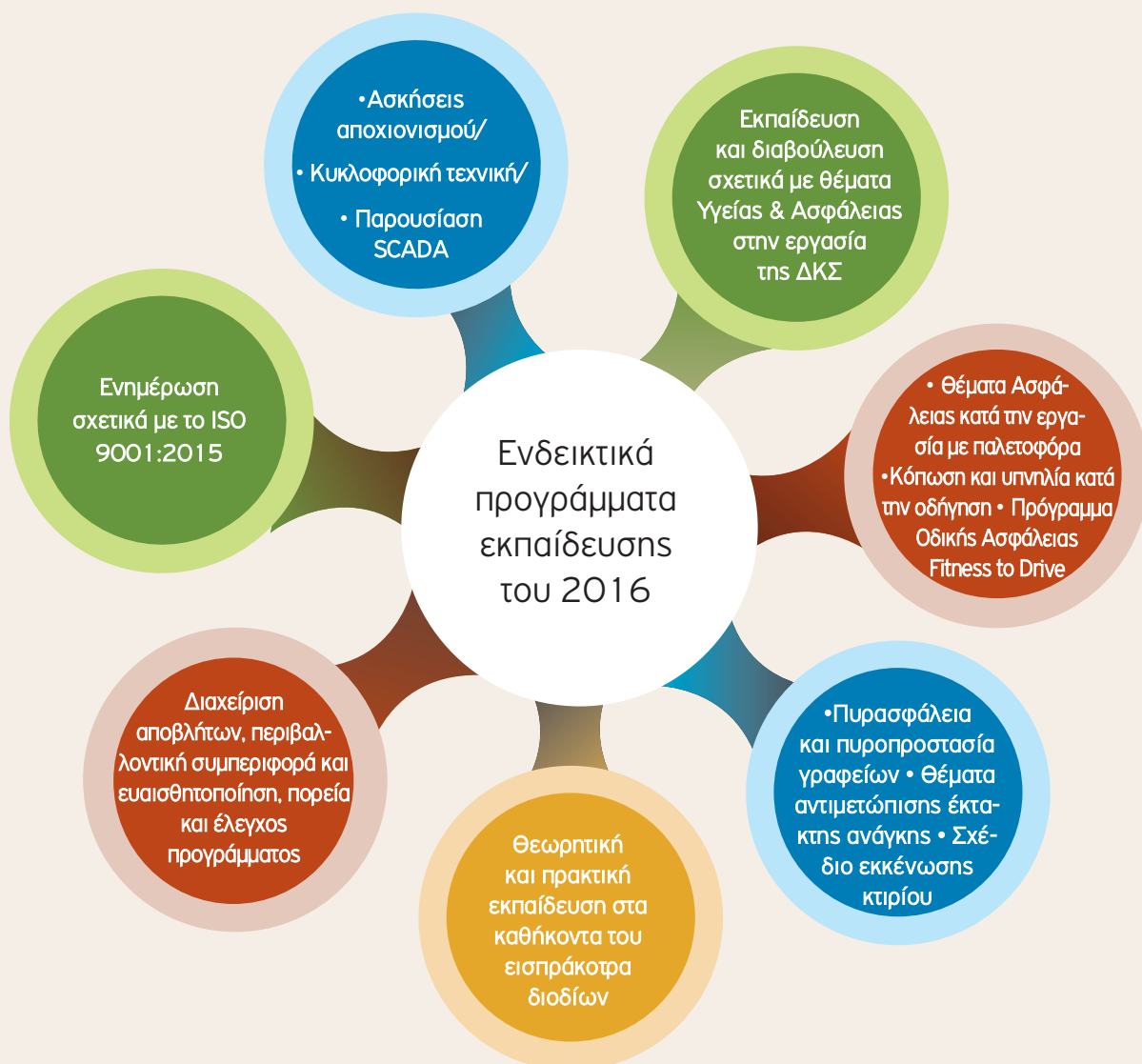
## Εκπαίδευση

Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη τόσο της εταιρείας όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

### Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν, ανά είδος εκπαίδευσης

	ΕΙΔΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ
	ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΥΓΕΙΑ	745,5	326
	ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	288,5	35
	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	134,5	48
	ΠΟΙΟΤΗΤΑ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	327,5	138
	ΤΕΧΝΙΚΗ	790,5	374
	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ	708,5	65
	ΝΕΟΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΩΝ	1.365	91
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4.360</b>	<b>1.077</b>





## Τεχνογνωσία

Οι Αττικές Διαδρομές λειτουργούν ως «φυτώριο» τεχνογνωσίας, την οποία μεταλαμπαδεύουν σε άλλους αυτοκινητοδρόμους (εντός και εκτός Ελλάδος). Η εταιρεία, η οποία ανέλαβε να λειτουργήσει τον πρώτο σύγχρονο αυτοκινητόδρομο με διόδια στην Ελλάδα, δημιούργησε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητοδρόμων που κατασκευάστηκαν και κατασκευάζονται στην Ελληνική επικράτεια.

Παράλληλα, η εταιρεία ευνοεί τη διάχυση της τεχνογνωσίας και σε νέους επαγγελματίες του χώρου, καθώς δέχεται συχνές επισκέψεις φοιτητών στις εγκαταστάσεις της, συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και παρέχει στοιχεία για την εκπόνηση σχετικών πανεπιστημιακών εργασιών κλπ.

## Παροχές στους Εργαζομένους και τις Οικογένειές τους

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους της, με μια σειρά πρωτοβουλιών:

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας
- Δώρα γάμου για τους εργαζόμενους
- Ανάλυση κόστους συμμετοχής σε παιδικές κατασκηνώσεις για τα παιδιά 6-14 ετών των εργαζομένων
- Δώρα για τους εργαζομένους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς
- Διοργάνωση Χριστουγεννιάτικης γιορτής για τα παιδιά των εργαζομένων
- Διοργάνωση εκδήλωσης κοπής πρωτοχρονιάτικης πίτας για το προσωπικό με 27 κληρώσεις χρηματικών ποσών που μοιράστηκαν σε ίσο αριθμό τυχερών
- Ιδιωτική ασφάλιση προστατευόμενων μελών για ορισμένες κατηγορίες του προσωπικού
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων.

## Υγεία και Ασφάλεια στον Εργασιακό Χώρο

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πλέον σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας. Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρείας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Για τη διαφύλαξη της ασφάλειας όλων των εργαζομένων, η εταιρεία διαθέτει Τεχνικό Ασφαλείας, ο οποίος διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας
- Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας
- Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες της εταιρείας και εισηγήσεις προς τη Διοίκηση για λήψη των αναγκαίων -αποτρεπτικών για ατυχήματα- μέτρων
- Τακτική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας
- Διαβουλεύσεις με τους εργαζομένους σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους
- Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης από τους εργαζομένους
- Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Ε.Μ.Π. και τον "Δημόκριτο".

## Ιατρείο Εργασίας

Η εταιρεία διαθέτει Ιατρείο Εργασίας ενταγμένο στο Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ), το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά διετία.

Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας (Υ&ΑΕ) καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, πραγματοποιώντας καθημερινά ελέγχους υγιεινής στους χώρους εργασίας. Το Ιατρείο Εργασίας έχει επιπλέον οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών. Επίσης, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας, πραγματοποιεί σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας σε τακτά χρονικά διαστήματα, παρέχοντας εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υ&Α της Εργασίας.

Τέλος, πραγματοποιούνται τακτικές επισκέψεις στους χώρους εργασίας από το Προσωπικό Υγείας, το οποίο συμβουλεύει και ευαισθητοποιεί τους εργαζομένους μέσω διανομής ενημερωτικών εντύπων για σημαντικά θέματα υγείας. Κατά το 2016, τα έντυπα που διένειμε το Ιατρείο εργασίας αφορούσαν την προστασία από τη γρίπη, τα κουνούπια και τον ιό HPV, συμβουλές για τις μέλλουσες μητέρες (με φυλλάδια για πριν την εγκυμοσύνη κατά την διάρκεια αλλά και για τον μπηρικό θηλασμό) καθώς και εργονομικές ασκήσεις στο γραφείο κ.ά.

Επίσης, πραγματοποίησε ενημέρωση για την ημέρα κατά του καρκίνου του δέρματος και τη δυνατότητα δωρεάν εξέτασης σε Νοσοκομεία της Αθήνας, οργάνωσε ομιλία στους εργαζομένους με θέμα «Πρόληψη και έγκαιρη διάγνωση του καρκίνου του μαστού» από το σύλλογο "Άλμα Ζωής", καθώς και εκπαιδεύσεις σε εργαζομένους για την υγιεινή της εργασίας και για σημαντικές Πρώτες Βοήθειες.

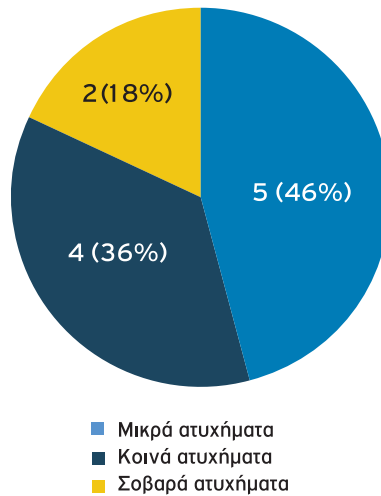
Επειδή κάποιοι από τους εργαζομένους, λόγω εργασιακού περιβάλλοντος ή ειδικότητας, ενδέχεται να εκτεθούν σε φυσικούς και χημικούς παράγοντες, πραγματοποιούνται μετρήσεις επιβλαβών παραγόντων στον εργασιακό χώρο (ρύπανση από οδική κυκλοφορία, θόρυβος, δονήσεις, ακτινοβολία κ.ά.), γίνεται εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και κατόπιν εισήγησης προς τη Διοίκηση της εταιρείας αποφασίζεται η λήψη των αναγκαίων μέτρων.

Επίσης, οι εργαζόμενοι που ενδέχεται να εκτεθούν σε βιολογικούς παράγοντες (εργασία σε μονάδες βιολογικών καθαρισμών, περισυλλογή νεκρών ζώων, καθαρισμοί αυτοκινητόδρομου, κλπ.) προστατεύονται με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

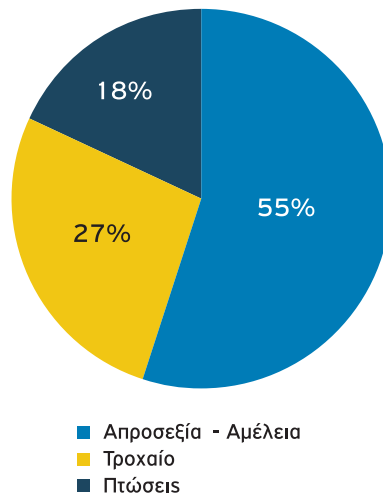


Ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων παρέμεινε και το 2016 πολύ χαμηλός, λαμβάνοντας υπόψιν και τις πραγματοποιούμενες εργατοώρες ετησίως. Κατά το 2016 καταγράφηκαν συνολικά 11 εργατικά ατυχήματα (5 μικρά, 4 κοινά, 2 σοβαρά). Σε γενικές γραμμές, τα καταγεγραμμένα ατυχήματα, από την έναρξη δραστηριότητας της εταιρείας, οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες και αυτό που αλλάζει ανά έτος είναι η κατανομή της κάθε αιτίας ατυχήματος. Επειδή ο ανθρώπινος παράγοντας παίζει σημαντικό ρόλο τόσο στην πρόκληση όσο και στην πρόληψη των εργασιακών ατυχημάτων, το Τμήμα Υγείας & Ασφαλείας Εργασίας πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και διαβουλεύσεις με τους εργαζομένους προκειμένου, με την κατάλληλη επιμόρφωση, να αποκτήσουν συνείδηση ώστε να αναγνωρίζουν τους κινδύνους που συνεπάγεται η εργασία τους και να λαμβάνουν τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα.

**Κατανομή εργατικών ατυχημάτων σύμφωνα με τη σοβαρότητά τους**



**Κατανομή εργατικών ατυχημάτων 2016 σύμφωνα με την αιτία**



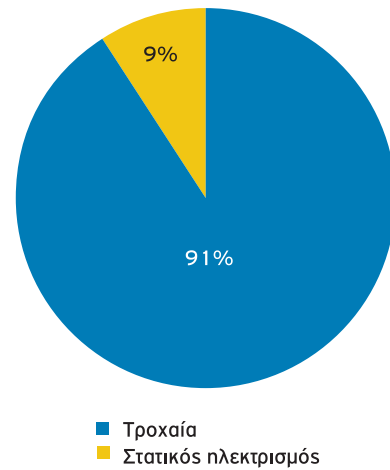
## Προειδοποιητικά Συμβάντα

Εκτός από τα ατυχήματα, καταγράφονται και τα συμβάντα ή τα «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζομένων, παρόλο που υπήρχε τέτοια πιθανότητα. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων («παρ' ολίγον ατυχημάτων») είναι απαραίτητη, γιατί αυτά λειτουργούν (χωρίς κόστος τραυματισμού) ως προειδοποιητικά σήματα για τη βελτίωση του υφισταμένου συστήματος διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2016 καταγράφηκαν 11 συμβάντα, 6 περισσότερα από το προηγούμενο έτος (αύξηση 44%). Τα 10 συμβάντα ήταν τροχαία (τα 8 συνέβησαν κατά την προσέλευση στην εργασία εκτός αυτοκινητοδρόμου και τα 2 κατά την εργασία από υπαιτιότητα χρήστη), ενώ το τελευταίο αφορούσε ατύχημα από στατικό ηλεκτρισμό.

Έτσι, η οδική ασφάλεια παραμένει ένα από τα κυριότερα θέματα κατά την εκπαίδευση ασφάλειας & υγείας των εργαζομένων για το επόμενο έτος.

### Κατανομή συμβάντων 2016 σύμφωνα με την αιτία

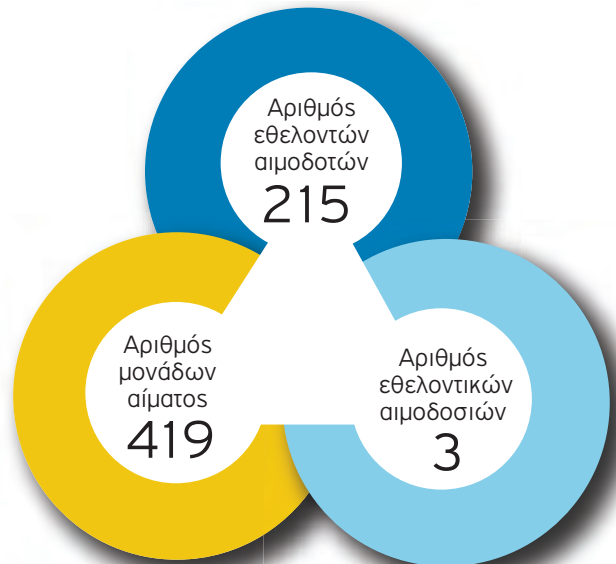


## Τράπεζα Αίματος

Το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών συμμετέχει σε πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας. Η τράπεζα αίματος της εταιρείας είναι από τις μεγαλύτερες πανελληνίως και βρίσκεται στη διάθεση των εργαζομένων και των συγγενών τους σε δύσκολες στιγμές που μπορεί να αντιμετωπίσουν. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αιμοδοσίας είναι πολύ υψηλή κάθε χρόνο, ενώ κάθε εργαζόμενος μπορεί να συμμετέχει μέχρι 3 φορές ετησίως. Η εταιρεία επιβραβεύει την κάθε μία συμμετοχή στην αιμοδοσία παρέχοντας μία ημέρα άδεια.

Από το 2004 μέχρι σήμερα, έχουν συλλεχθεί 4.276 μονάδες αίματος από 578 εθελοντές/τριες αιμοδότες/τριες σε 35 αιμοδοσίες.

### Στοιχεία Αιμοδοσιών 2016



Κατά τη διάρκεια του 2016, διατέθηκαν **142 μονάδες αίματος σε υπαλλήλους που τις είχαν ανάγκη.**





## Εργαζόμενοι και αθλητισμός

Οι Αττικές Διαδρομές προάγουν την καλλιέργεια αθλητικού πνεύματος και ενθαρρύνουν τους εργαζομένους να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες και διοργανώσεις, υποστηρίζοντας και τη συμμετοχή τους.

Η ίδρυση ομάδας ποδοσφαίρου της εταιρείας έχει δώσει την ευκαιρία σε πολλούς εργαζομένους να συμμετέχουν και μάλιστα επιτυγχάνοντας νίκες για την ομάδα. Το 2016 η ποδοσφαιρική ομάδα των Αττικών Διαδρομών κατέκτησε για μία ακόμη χρονιά το κύπελλο στη διοργάνωση του εργασιακού πρωταθλήματος της Ε.Σ.Ε.Α. (Ένωση Σωματείων Εργασιακού Αθλητισμού).

Οι Αττικές Διαδρομές προέτρεψαν τους εργαζομένους να συμμετάσχουν στον 34<sup>ο</sup> αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, στις 13 Νοεμβρίου 2016, αναλαμβάνοντας την κάλυψη του κόστους των συμμετοχών: 19 εργαζόμενοι της εταιρείας συμμετείχαν στους αγώνες των 5χλμ, των 10χλμ, αλλά και στον Μαραθώνιο. Με την πεποίθηση ότι η προαγωγή της υγείας μέσω της άθλησης αποτελεί βασική προϋπόθεση για την καλή ποιότητα ζωής κάθε ατόμου, η εταιρεία ενθαρρύνει τους εργαζόμενους στην κατεύθυνση τέτοιων συμμετοχών.

## Εργασιακό κλίμα- Βαρύτητα στη γνώμη των εργαζομένων

Στην προσπάθεια να αντιληφθεί η εταιρεία καλύτερα τις ανάγκες του προσωπικού της, ιδίως στην περίοδο οικονομικής κρίσης που διανύει η χώρα μας, οι Αττικές Διαδρομές πραγματοποίησαν το 2015 την πρώτη Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού. Η έρευνα ονομάστηκε «**Η γνώμη σου έχει αξία**» και το προσωπικό ερωτήθηκε για θέματα που αφορούσαν τον εξοπλισμό, τις σχέσεις εργαζομένων, την εκπαίδευση, την ασφάλεια, την επιβράβευση, τις παροχές από την εταιρεία κ.ά.

## Ευρήματα έρευνας προσωπικού

Τα αποτελέσματα της έρευνας είχαν διπλή σημασία, καθώς παρείχαν ουσιαστικές πληροφορίες για το εργασιακό κλίμα και τις ανάγκες του προσωπικού, ενώ παράλληλα χρησιμοποιήθηκαν για την αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων από την πλευρά των εργαζομένων για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το 2016.

Τα σχόλια και η βαθμολογία των εργαζομένων κωδικοποιήθηκαν σε θεματικές ενότητες και κάθε Διεύθυνση κλήθηκε να προτείνει ενέργειες αντιμετώπισης των θεμάτων που προέκυψαν. Από αυτά τα θέματα, αρκετά δρομολογήθηκαν να αντιμετωπιστούν κατά τη διάρκεια του 2016, ενώ άλλα που χρειάζονταν μεγαλύτερη διερεύνηση και οργάνωση προγραμματίστηκαν για το 2017. Η επόμενη έρευνα ικανοποίησης προσωπικού θα πραγματοποιηθεί το τέλος του 2018, ώστε να μετρηθεί ο αντίκτυπος του συνόλου των παραπάνω ενεργειών και να εντοπιστούν πιθανά νέα θέματα, αφού ενσωματωθούν και προσαρμοστούν πλήρως και όλοι οι νέοι εργαζόμενοι που προσλήφθηκαν το 2017 στην εταιρεία.



## Αξιοποίηση ευρημάτων

## Σημαντικά θέματα και διορθωτικές ενέργειες

Κατηγορία θέματος	Άποψη Προσωπικού	Ενέργεια Εταιρείας
Υποστελέχωση	Σε κάποιες θέσεις εργασίας (κυρίως στην Εξυπηρέτηση πελατών/συνδρομητών) το προσωπικό δεν επαρκεί.	Έγιναν προσλήψεις προσωπικού σε θέσεις εργασίας στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών αλλά και στα Διόδια.
Δυνατότητα αλλαγής βαρδιών	Να μπορεί το προσωπικό διοδίων να αλλάζει βάρδιες και ρεπό μεταξύ εργαζομένων.	Το θέμα διερευνήθηκε, αλλά δεν υλοποιήθηκε λόγω νομικών περιορισμών που σχετίζονται με την Επιθεώρηση Εργασίας.
Ένδυση/Υπόδηση	Τέθηκαν θέματα ποιότητας, διαθεσιμότητας σε μεγέθη κλπ.	Έγιναν συστάσεις στους προμηθευτές, με αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας της ένδυσης. Επίσης, έγινε αλλαγή στα υποδήματα που προμηθευόταν η εταιρεία.
Παροχές	Ζητήθηκαν καλύτερες καλύψεις από την ιδιωτική ασφάλεια.	Η εταιρεία προέβη, πέραν της νοσοκομειακής κάλυψης που παρέχεται, και σε εξωνοσοκομειακή κάλυψη όλου του προσωπικού από την ιδιωτική ασφάλιση των εργαζομένων.
Εσωτερική ενημέρωση και επικοινωνία	Ζητήθηκαν περισσότεροι μηχανισμοί εσωτερικής επικοινωνίας.	Δημιουργήθηκε εσωτερικό έντυπο «Οι δικές μας Διαδρομές» για να ενημερώνονται οι εργαζόμενοι για θέματα που αφορούν την εταιρεία, και το προσωπικό. Επίσης, συλλέχθηκαν όλοι οι αριθμοί κινητών τηλεφώνων του προσωπικού (με τη συναίνεσή του) για την ενημέρωση μέσω SMS σε έκτακτες περιπτώσεις ή προσκλήσεις του προσωπικού σε εκδηλώσεις της εταιρείας.





## Αίτιων έρευνας προσωπικού

Κατηγορία θέματος	Άποψη Προσωπικού	Ενέργεια Εταιρείας
Συνεργασία μεταξύ των διαφορετικών Διευθύνσεων	Ζητήθηκε πιο άμεσος τρόπος επικοινωνίας και συμπεριφοράς μεταξύ των Διευθύνσεων και μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων.	Συντάχθηκε και μοιράστηκε Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας σε όλο το προσωπικό.
Υγεία και Ασφάλεια	Αμφισβήτηση ποιότητας νερού, αμφιβολίες για ποιότητα αέρα και δονήσεις στους σταθμούς διόδων.	Έγιναν εκ νέου μετρήσεις για την ποιότητα πόσιμου νερού και τους ρύπους στα διόδια. Τα αποτελέσματα κρίθηκαν ικανοποιητικά και κοινοποιήθηκαν στο προσωπικό. Οι λοιπές μετρήσεις έχουν προγραμματιστεί για το πρώτο τρίμηνο του 2017.
Εκπαίδευση	Ζητήθηκαν περισσότερα σεμινάρια για εξυπηρέτηση πελατών.	Τον Ιούλιο 2016 έγινε εκπαίδευση του προσωπικού ΤΕΠ και back-office για διαχείριση πελατών.



Θα πρέπει να αναφερθεί ότι κατά τη διάρκεια του 2016 **δεν παρουσιάστηκε κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό διαφθοράς.**

Η επιλογή των προμηθευτών/υπεργολάβων γίνεται με ανοιχτή έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων και προσφορών σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές/υπεργολάβους. Από τις προφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής. Σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν πιστοποιηθεί κατά το ISO 9001, όλοι οι προμηθευτές/υπεργολάβοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση.

Από την αρχή της λειτουργίας της η εταιρεία έχει συνεργαστεί με πάνω από 1.150 διαφορετικούς προμηθευτές, οι περισσότεροι από τους οποίους δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Από αυτούς έχει σταθερή συνεργασία με 205 εταιρείες τα τελευταία 3 χρόνια και υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται σε περίπου 13.000 άτομα.

## Προμηθευτές



Το κλειδί για τη βιώσιμη λειτουργία του έργου είναι η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών της οδού, με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού.

#### **Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων**

Έτσι, λειτουργεί Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων που φροντίζει για την επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου, σε περίπτωση που απευθυνθούν στην εταιρεία για κάποιο θέμα που τους απασχολεί ή πληροφορία. Παράλληλα, ενημερώνεται η Διοίκηση μέσω αναλυτικών αναφορών σχετικά με ελλείψεις, παραλείψεις ή δυσλειτουργίες που επισημαίνονται από τους πελάτες, προκειμένου να παρθούν μέτρα βελτίωσης όπου απαιτηθεί. Μέσω των παραπόνων, έχουν επιτευχθεί βελτιώσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σε τομείς όπως η Σήμανση, ο Φωτισμός, η Ηχοπροστασία, η Αστυνόμευση & Οδική Ασφάλεια, η Υπηρεσία Διαλειτουργικότητας, τα Εμπορικά Συνδρομητικά Προγράμματα, η Υπηρεσία “my e-PASS” κ.ά.

# **Χρήστες της Απτικής Οδού**



## Τρόποι επικοινωνίας για σχόλια /παράπονα

Τα **παράπονα** στην εταιρεία συλλέγονται 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο από:



## Τηλεφωνική εξυπηρέτηση

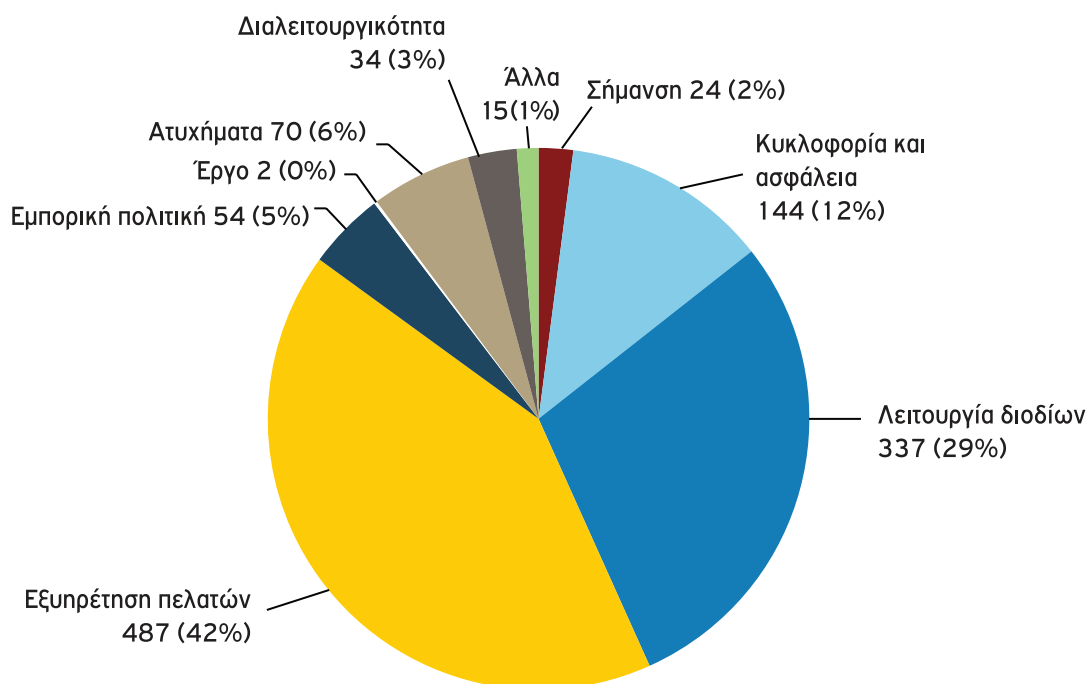
Το τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό 210.668.2222 και εξυπηρετεί καθημερινά περίπου 700 κλήσεις, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. (Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας). Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

Το 2016, το Τ.Ε.Π. δέχθηκε 285.223 κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε 1,26 λεπτά, ενώ πραγματοποίησε 9.826 εξερχόμενες κλήσεις. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι Τ.Ε.Π. διεκπεραίωσαν 77.291 αιτήματα συνδρομητών και χρηστών που εστάλησαν μέσω e-mail και πραγματοποιήθηκαν μέσω τηλεφωνικής διαδικασίας 93.738 ανανεώσεις συνδρομητικών λογαριασμών.

Όσον αφορά τα γραπτά παράπονα των πελατών, το 2016 προέκυψαν 1.167 θέματα. Για την αρχειοθέτησή τους έχουν δημιουργηθεί 9 κατηγορίες. Ο αριθμός και το ποσοστό των θεμάτων ανά κατηγορία φαίνονται παρακάτω:

## Διαχείριση Παραπόνων

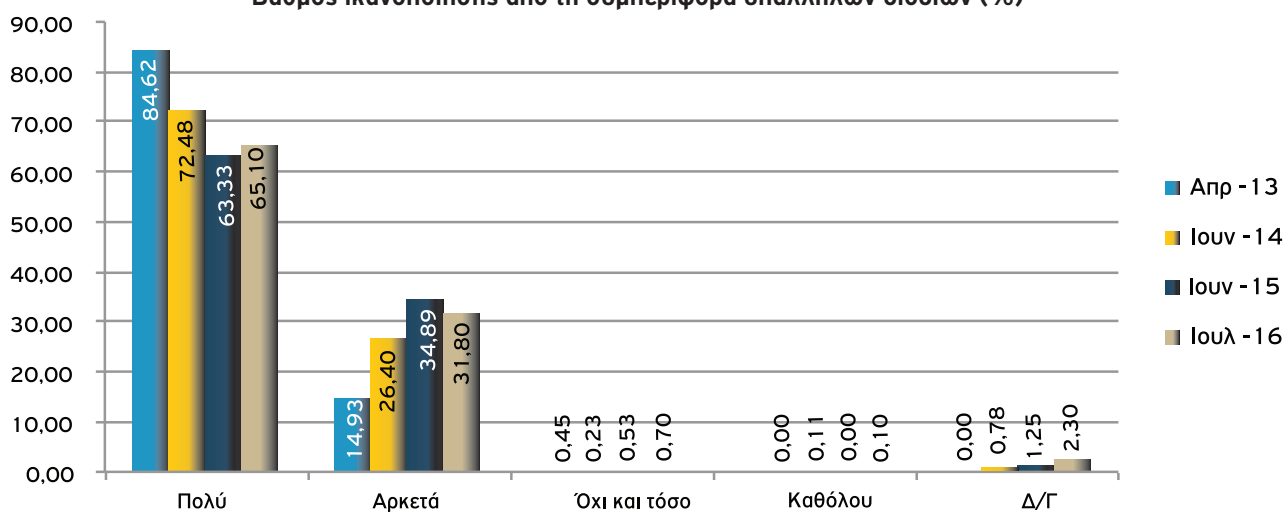
Παράπονα ανά κατηγορία 2016



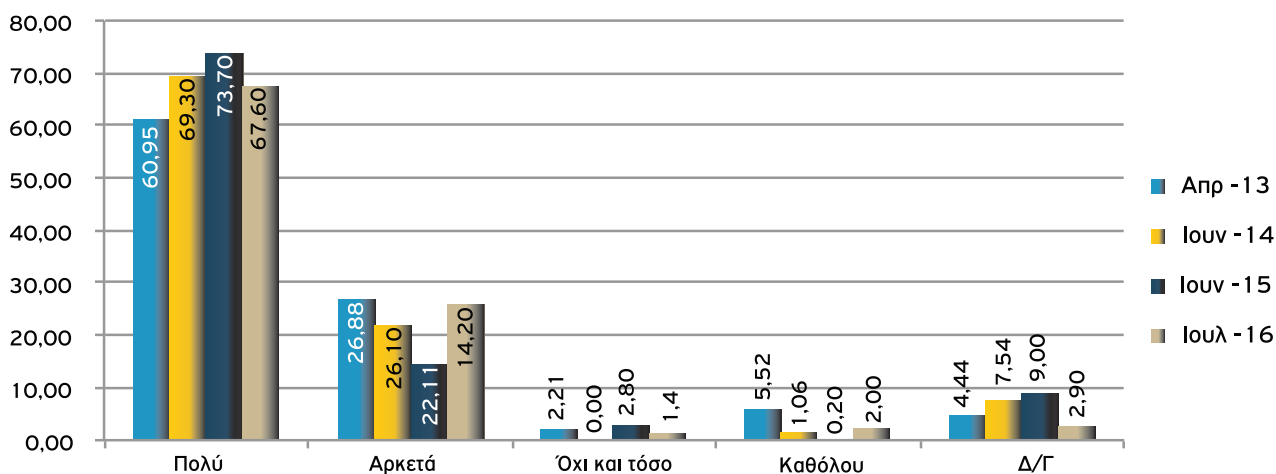
## Αξιολόγηση Υπηρεσιών

Είναι σημαντικό για εμάς να διαπιστώνουμε ότι οι συνεχείς μας προσπάθειες αναγνωρίζονται από τους πελάτες μας. Το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των εργαζομένων προς τους χρήστες της Αττικής Οδού αποτυπώνεται και στην Ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών, όπου οι δείκτες ικανοποίησης από τις διάφορες υπηρεσίες που προσφέρουν οι εργαζόμενοί μας παραμένει σε πολύ υψηλά επίπεδα, από την αρχή της λειτουργίας της εταιρείας.

**Βαθμός ικανοποίησης από τη συμπεριφορά υπαλλήλων διοδίων (%)**

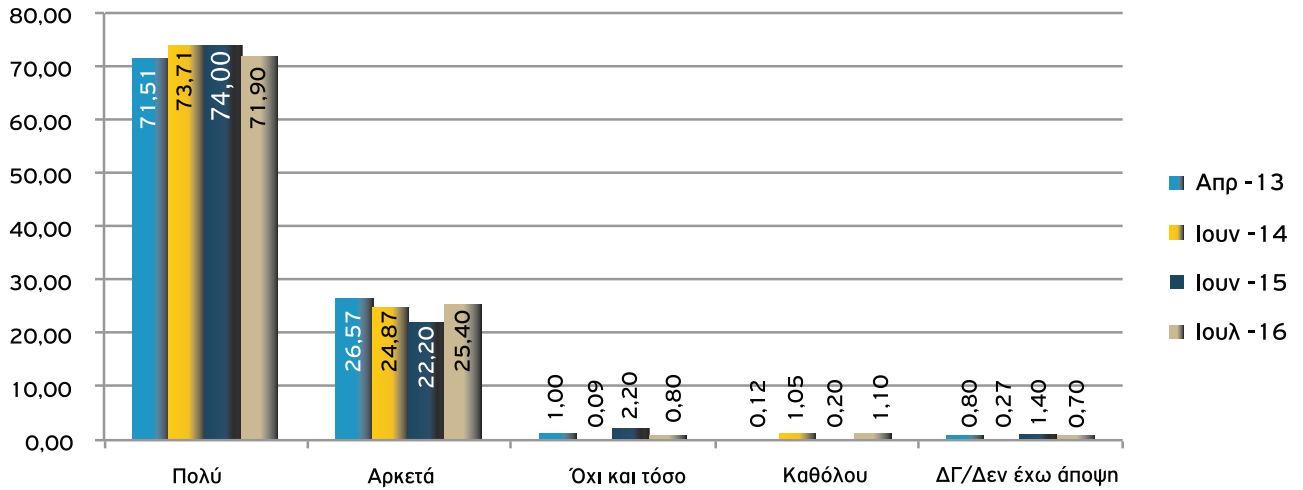


**Ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και συμπεριφορά (%)**

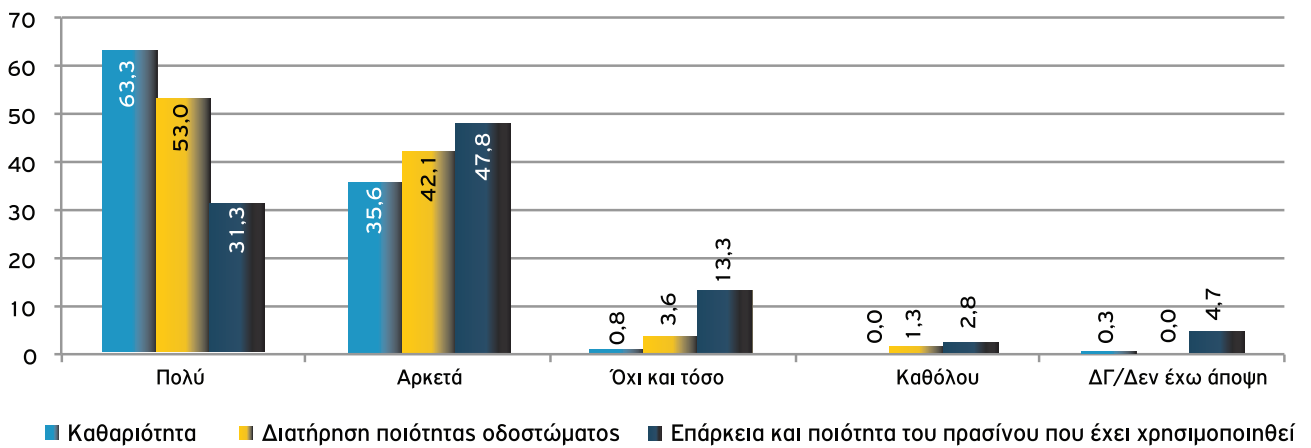




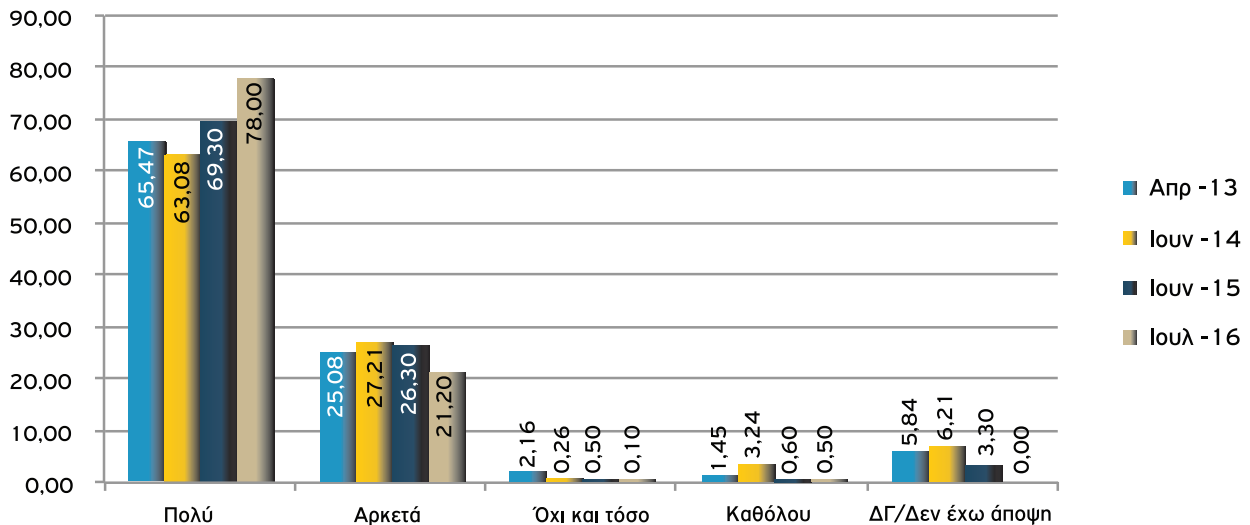
**Ικανοποίηση από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα Σ.Ε.Σ. (%)**



**Ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (%) για το 2016**



**Ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση των ομάδων οδικής βοήθειας (%)**



## Διαχείριση ποιότητας / Σύστημα «ΘΑΛΗΣ»

Οι πιστοποιήσεις ISO που έχουν αναφερθεί νωρίτερα, σε συνδυασμό με τις μετρήσεις ικανοποίησης των χρηστών, εντάσσονται σε ένα γενικότερο πρόγραμμα διαχείρισης ποιότητας το οποίο είναι ουσιαστικό για την εξασφάλιση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που παρέχονται στους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου. Το σύστημα ονομάζεται «Θαλής».

Οι Αττικές Διαδρομές κατάφεραν να δημιουργήσουν ένα σύστημα που συλλέγει δεδομένα, παρακολουθεί την απόδοση και συγκρίνει τα αποτελέσματα με την αντίληψη των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μέσω της εφαρμογής του συστήματος «Θαλής» παρακολουθείται η επίτευξη των στόχων, ενώ ανιχνεύονται τυχόν προβλήματα, ώστε να γίνουν άμεσα διορθωτικές ενέργειες, προκειμένου το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών να παραμένει υψηλό.

Το πρώτο μέρος του συστήματος «Θαλής» αποτελούν οι διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου, οι οποίες φέρουν Πιστοποιήσεις :

- ISO 9001: 2008 Πιστοποίηση Ποιότητας
- BS OHSAS 18001: 2007 Πιστοποίηση Υγείας & Ασφάλειας
- EN ISO 14001: 2004 Περιβαλλοντική Πιστοποίηση
- ISO 39001:2012 Πιστοποίηση Οδικής Ασφάλειας

Το δεύτερο μέρος αφορά το σύστημα διοικητικής πληροφόρησης, που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία INVISION και έχει ως σημαντικότερα συστατικά τους 35 «**δείκτες επίδοσης**» (Key Performance Indicators – KPIs), που σχετίζονται με την ασφάλεια και την εξυπηρέτηση πελατών, τη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και τη συλλογή διοδίων.

Τέλος, το τρίτο μέρος αφορά τον τρόπο με τον οποίο οι μετρήσεις συνδυάζονται με έρευνες ικανοποίησης πελατών, ώστε η απόδοση της εταιρείας να συγκρίνεται με την αντίληψη και τις προσδοκίες των χρηστών της Αττικής Οδού. Παράλληλα χρησιμοποιείται η μέθοδος **Mystery Shopping** για τη διασφάλιση της δέσμευσης του προσωπικού στις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία και τη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου.

Το σύστημα «Θαλής» έχει βραβευτεί με βραβείο «Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» από την Παγκόσμια Οδική Ομοσπονδία το 2014.





«Κύριοι, Πριν από λίγες ημέρες, καθώς επέστρεφα στην Αθήνα από το αεροδρόμιο, η μηχανή ξαφνικά έσβησε στο χιλιόμετρο 45, λίγο πριν από τα διόδια. Πήρα τηλέφωνο και η οδική σας βοήθεια ήρθε γρήγορα. Ο οδηγός, κος Δ.Τ., ήταν άψογος. Ευγενικός, σίγουρος για ό,τι έκανε, ειδοποίησε το γερανό αφού η βλάβη (αντλία βενζίνης) δεν μπορούσε να επισκευαστεί. Και ο γερανός ήρθε γρήγορα, κάνοντας έτσι μία δυσάρεστη κατάσταση πολύ πιο υποφερτή. Συχαρητήρια σε όλους.»

κος Β.Λ.

«Καλημέρα σας. Στέλνω αυτό το e-mail γιατί θα ήθελα να κάνω επαινετικά σχόλια για την υπάλληλό σας Α.Σ., η οποία κατά την τηλεφωνική μας συνομιλία σήμερα 26.08.2016 ήταν πολύ ευγενική, κατατοπιστική και πρόθυμη και το σημαντικότερο ήταν ότι κατάλαβε και έλυσε το πρόβλημά μου άμεσα με την καλύτερη δυνατή λύση.»

κα. Φ.Π.

Η κατασκευή και η λειτουργία της Αττικής Οδού στο λεκανοπέδιο της Αττικής έχει επηρεάσει τη ζωή πολλών από εμάς, τόσο ως χρηστών του δρόμου όσο και ως μελών της κοινωνίας.

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος και αποτελεί το βασικό άξονα για τις μετακινήσεις στην ευρύτερη μητροπολιτική περιοχή της Αττικής, ενώ η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού φροντίζει για την εύρυθμη λειτουργία της υποδομής, μέσω της οποίας βελτιώνεται η προσβασιμότητα και η κινητικότητα των πολιτών και διατηρείται το επίπεδο οδικής ασφάλειας, καθώς και η άνεση και η αξιοπιστία στις μετακινήσεις.

Βασικοί άξονες της κοινωνικής ευαισθησίας και προσφοράς των Αττικών Διαδρομών είναι:

- η προστασία της ανθρώπινης ζωής, που επιτυγχάνεται μέσω της διατήρησης βέλτιστου επιπέδου οδικής ασφάλειας στην Αττική Οδό και της ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης του ευρέος κοινού και των χρηστών της Αττικής Οδού σε θέματα οδικής ασφάλειας
- η αλληλεγγύη μέσω της συνεργασίας με τοπικούς φορείς και ΜΚΟ
- η συνεισφορά σε τοπικούς φορείς, κατοίκους, οργανισμούς και σχολεία όμορων δήμων, είτε με παροχή εξοπλισμού είτε με την εθελοντική εργασία των εργαζομένων της για τη βελτίωση των σχολικών υποδομών.

# Κοινωνία



## Οδική Ασφάλεια

Οι προσπάθειες που κάνει η εταιρεία για την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο (στο πλαίσιο του τρίπτυχου «Άνεση-Ασφάλεια-Αξιοπιστία») είναι χωρισμένες σε δύο κατηγορίες:

Η πρώτη κατηγορία περιλαμβάνει τις ενέργειες της εταιρείας στο πλαίσιο της **διαχείρισης κυκλοφορίας** για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού.

Η δεύτερη κατηγορία περιλαμβάνει τις ενέργειες που πραγματοποιεί η εταιρεία για να **ενημερώνει και να ευαισθητοποιεί την κοινωνία σε θέματα οδικής ασφάλειας**. Και οι δύο κατηγορίες ενεργειών σχετίζονται με το 100% των υπηρεσιών που παρέχουμε για την προαγωγή και διαφύλαξη της οδικής ασφάλειας.



## Παρακολούθηση συνθηκών στην Αττική Οδό

Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια είναι η διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.

Εντός του 2016, προκειμένου να ενισχυθεί η παρακολούθηση των καιρικών συνθηκών που επηρεάζουν την κυκλοφορία, πραγματοποιήθηκε η εγκατάσταση **δύο νέων μετεωρολογικών σταθμών** στην Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού σε συνεργασία με τα Εκπαιδευτήρια Καντά και το Εθνικό Αστεροσκοπείο αντίστοιχα.

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

#### Έγκαιρη πληροφόρηση των οδηγών

Οι οδηγοί στον αυτοκινητόδρομο ενημερώνονται μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στον δρόμο («Ακινητοποιημένο Όχημα Εμπρός», «ΛΕΑ κλειστή μπροστά» κλπ), σε μια ουσιαστική προσπάθεια να αποτραπούν ενδεχόμενα συμβάντα και περαιτέρω ατυχήματα. Επίσης μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων που υπάρχουν πριν την είσοδο στον αυτοκινητόδρομο οι οδηγοί μπορούν να ενημερωθούν για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο και τυχόν έκτακτα περιστατικά.



#### Υπηρεσίες Περιπολίας και Ομάδες Επέμβασης

Οι υπάλληλοι περιπολίας και ομάδων επέμβασης με τα χαρακτηριστικά κίτρινα βαν με τα διακριτικά της εταιρείας, που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο και ανιχνεύουν το 44,3% των συμβάντων στον αυτοκινητόδρομο, φτάνουν στον σημείο του συμβάντος σε 6,4 λεπτά και φροντίζουν για την σωστή κάλυψη του εμποδίου/ακινητοποιημένου οχήματος, τοποθετώντας κώνους, φωτεινές πινακίδες και αναμένοντας τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, όταν αυτό είναι απαραίτητο. Οι υπάλληλοι των υπηρεσιών αυτών εργάζονται για την προστασία της ανθρώπινης ζωής στον αυτοκινητόδρομο, εκτιθέμενοι και οι ίδιοι καθημερινά σε πιθανούς κινδύνους, δεδομένου ότι κινούνται συνεχώς εντός του αυτοκινητοδρόμου. Εκτός από το να επεμβαίνουν σε συμβάντα, οι υπηρεσίες περιπολίας και οι ομάδες επέμβασης απομακρύνουν εμπόδια από το οδόστρωμα, παρέχουν κάλυψη σε συναδέλφους που εκτελούν εργασίες συντήρησης και αποτελούν τα μάτια της εταιρείας στο δρόμο, καθώς επιτελούν συνεχή έλεγχο της υποδομής.



#### Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.)

Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του Κ.Δ.Κ. επιβλέπει τον αυτοκινητόδρομο από τις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας στην Παιανία. Η εταιρεία μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και πλήρους κάλυψης του αυτοκινητοδρόμου με κάμερες, επιβλέπει την κυκλοφορία στον αυτοκινητόδρομο και συντονίζει εργασίες και επεμβάσεις, με στόχο την προστασία των χρηστών, αλλά και του προσωπικού της που βρίσκεται στο έργο.



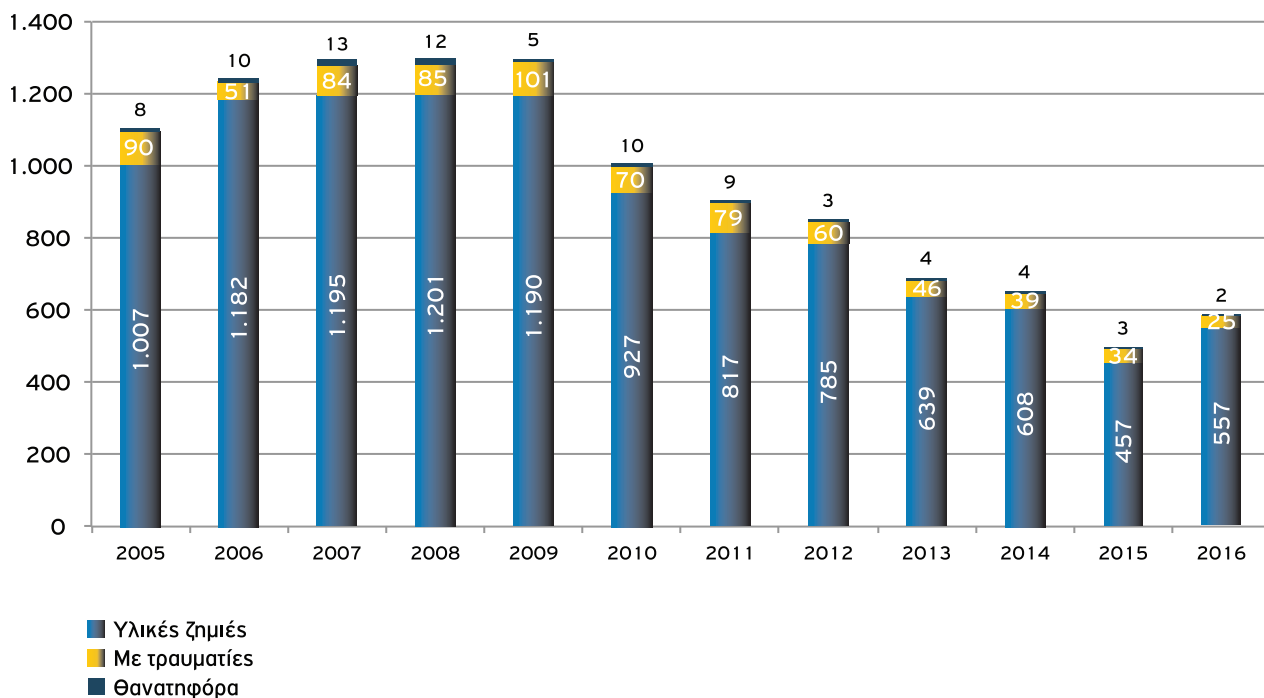
## Πρόληψη δευτερογενών συμβάντων

Στόχος των ενεργειών διαχείρισης κυκλοφορίας και οδικής ασφάλειας είναι η αποφυγή δευτερογενών συμβάντων, δηλαδή συμβάντων που μπορεί να προκύψουν μετά από ένα πρωτογενές συμβάν, τα οποία στατιστικά είναι πολύ σοβαρότερα και παίρνουν πολύ μεγαλύτερες διαστάσεις σε σχέση με τα πρωτογενή.

Κατά το 2016, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης σε κανονισμούς που αφορούν την οδική ασφάλεια των χρηστών μας.

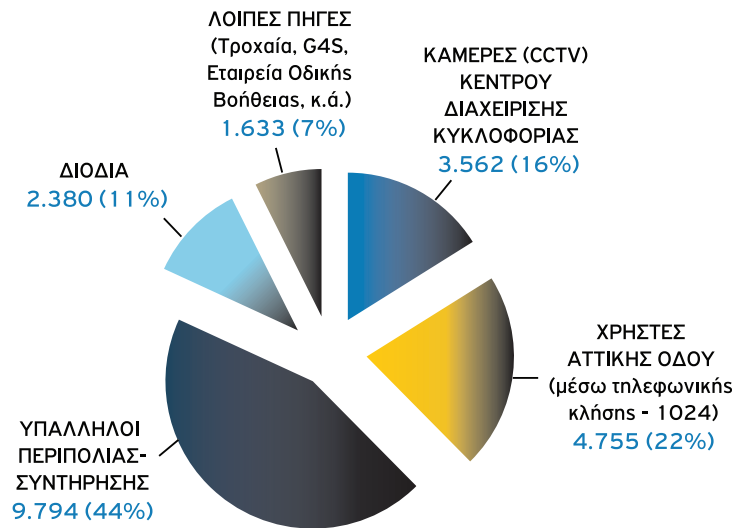
### Ανάλυση συμβάντων και χρόνοι απόκρισης 2016

Συμβάντα ανά τύπο

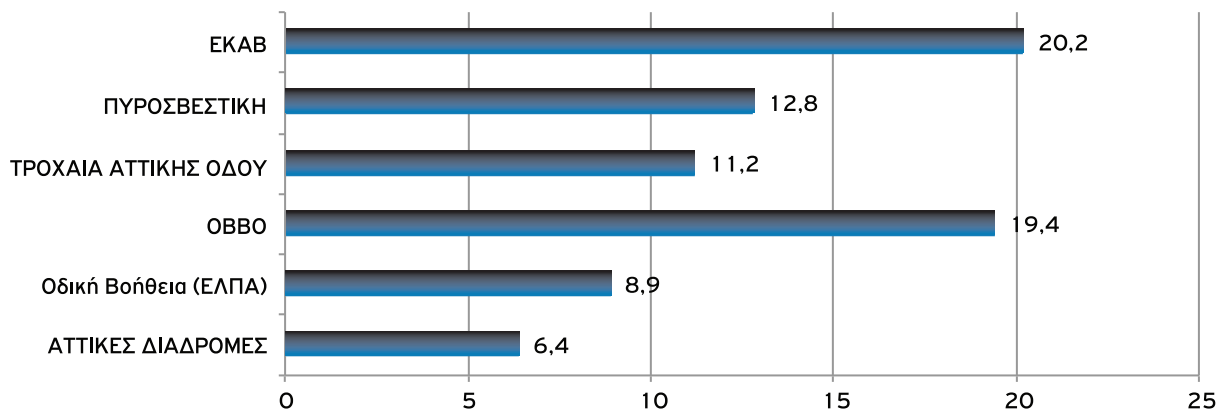




### Πηγές ανίχνευσης συμβάντων



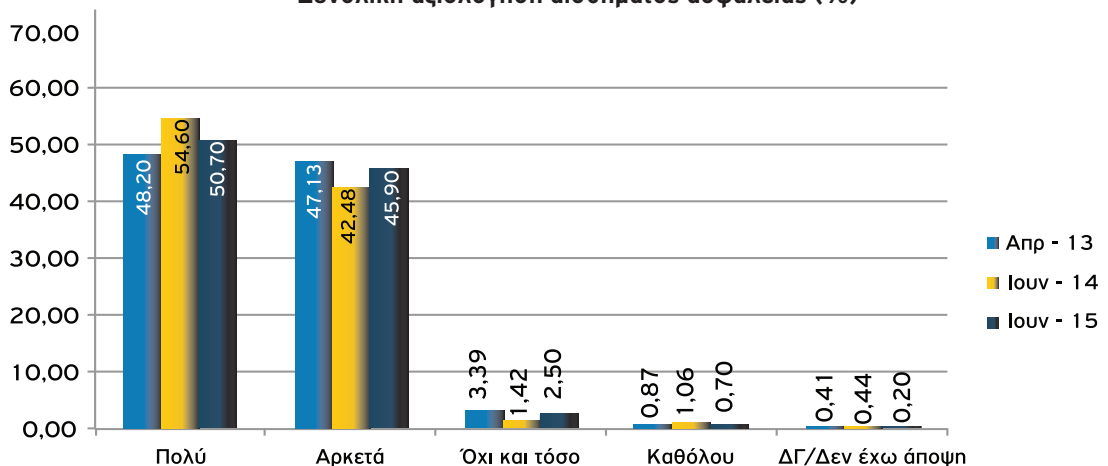
### Χρόνοι ανταπόκρισης Αττικών Διαδρομών και λοιπών φορέων (σε λεπτά) για το 2016



### Αίσθημα ασφάλειας για τους οδηγούς

Όλες αυτές οι ενέργειες που πραγματοποιεί το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών γίνονται αντιληπτές από τους χρήστες της Αττικής Οδού όλα τα χρόνια της λειτουργίας του δρόμου και η ικανοποίηση των πελατών αποτυπώνεται στις ετήσιες έρευνες που πραγματοποιούνται.

### Συνολική αξιολόγηση αισθήματος ασφάλειας (%)



## Δημιουργία “κουλτούρας οδικής ασφάλειας”

Εκτός από τη διαχείριση της κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας στην Αττική Οδό, που αποτελεί και βασικό μας μέλημα και υποχρέωση, οι Αττικές Διαδρομές πραγματοποιούν και προσπάθειες εκπαίδευσης των μελλοντικών οδηγών αλλά και του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας.



### Ενέργειες για ευαισθητοποίηση του κοινού για την οδική ασφάλεια

Διανομή ενημερωτικού/εκπαιδευτικού υλικού που σχετίζεται με την οδική ασφάλεια

1. Διανομή εντύπου Ι.Ο.ΑΣ για την 9<sup>η</sup> Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας από τους σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού.
2. Διάθεση ανακλαστικών γιλέκων για τις ανάγκες των φοιτητών Πολιτικών Μηχανικών/Τομέα Γεωτεχνικής.
3. Διάθεση ανακλαστικών γιλέκων στο προσωπικό της Αεροπορικής Βάσης Ελευσίνας για την εύρυθμη λειτουργία των διαλέξεων που αφορούν την Πρόληψη Τροχαίων Ατυχημάτων, Υπηρεσιακών και μη Οχημάτων.
4. Διάθεση ανακλαστικών γιλέκων σε μαθητές δημοτικού και νηπιαγωγείου για τις ανάγκες του μαθήματος κυκλοφοριακής αγωγής.

Εκπαιδευτικές δράσεις & προγράμματα ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ & ΕΦΗΒΟΥΣ

- Παραγωγή ειδικού βιωματικού εκπαιδευτικού προγράμματος για παιδιά του δημοτικού, που γράφτηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μαίρη Ιγγλέση. Την εκπαίδευση **«Ο Αττικούλης Πανηγυρίζει – Ρόδα είναι και Γυρίζει»**, που μέσα από το παραμύθι ενημερώνει τα παιδιά για βασικά θέματα οδικής ασφάλειας, έχουν παρακολουθήσει μέχρι σήμερα 52.074 παιδιά. Συνολικά εντός του 2016, το πρόγραμμα παρακολούθησαν 3.681 παιδιά.
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εφήβους **«Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!»**, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας, υλοποιείται στα Γυμνάσια και Λύκεια της Αττικής, σε συνεργασία με τον ειδικό σε θέματα ασφαλούς οδήγησης Θανάση Χούντρα. Το πρόγραμμα στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των εφήβων σε θέματα που αφορούν τη σωστή χρήση δικύκλου αλλά και γενικά τους κανόνες οδικής ασφάλειας σε κάθε μετακίνηση.



## Ενέργειες για ευαισθητοποίηση του κοινού για την οδική ασφάλεια



Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2014 και έως σήμερα έχει εκπαιδεύσει περίπου 4.000 μαθητές από σχολεία της Αττικής. Επιπλέον, δημιουργήθηκε ειδικός ιστότοπος για το πρόγραμμα, καθώς και ειδική εκπαιδευτική ταινία, προκειμένου να μπορούν να το παρακολουθήσουν και σχολεία της επαρχίας.

- Εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα **«Κυκλοφορώ με ασφάλεια» του Ι.Ο.ΑΣ.**, που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και έχει πάρει την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου.

Μέχρι σήμερα, το πρόγραμμα έχουν παρακολουθήσει 63.882 παιδιά από όλη την Ελλάδα, ενώ κατά τη διάρκεια του 2016, το παρακολούθησαν 4.702 παιδιά του δημοτικού.

- **Safemania club Οδικής Ασφάλειας για εφήβους** που απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 17 ετών. Στόχος του club είναι να μιλήσει στη γλώσσα των παιδιών και να καταφέρει μέσα από τη συμμετοχή σε ενδιαφέρουσες εκδηλώσεις και διαγωνισμούς με ελκυστικά δώρα να τους περάσει τα μηνύματα της οδικής ασφάλειας.

Κατά το 2016 το safemania club διοργάνωσε την γιορτή οδικής ασφάλειας **«Happy & Safe 2016»** στην Τεχνόπολη στο Γκάζι. Στην εκδήλωση προσκλήθηκαν παιδιά και έφηβοι ενώ πραγματοποιήθηκε και συναυλία του συγκροτήματος OTHERVIEW. Στα τέλη του 2016 το safemania club αριθμούσε 4.550 μέλη.

- **Mini site για την οδική ασφάλεια** στην ιστοσελίδα [www.aodos.gr](http://www.aodos.gr), που απευθύνεται σε ειδικά κοινά (μοτοσυκλετιστές, νέοι, επαγγελματίες οδηγό κλπ.) και παρέχει αναλυτική πληροφόρηση και χρήσιμες συμβουλές σχετικά με γενικά και ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας. Κατά το 2016, το mini site εμπλουτίστηκε με νέες χρήσιμες πληροφορίες και οδηγίες, ενώ έγινε πιο χρηστικό.



Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια -

**ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΑΝΟΣ ΜΥΛΩΝΑΣ**

### “Συμμαχία για την ασφάλεια και τον πολιτισμό στο δρόμο”:

Η εταιρεία συμμετέχει από την άνοιξη του 2009 στην ομώνυμη συμμαχία που συστάθηκε με την πρωτοβουλία του Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς», της οποίας τα μέλη έχουν δεσμευθεί να υλοποιούν δράσεις για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας στη χώρα μας. Η Αττικές Διαδρομές, με τη συμβολή της Αττικής Οδού έχουν αναλάβει τον τομέα της εκπαίδευσης των παιδιών στην οδική ασφάλεια.

Κατά το 2016, η Αττική Οδός ως μέλος της Συμμαχίας συμμετείχε:

- Στην εκδήλωση **«Οδική Ασφάλεια: Παιδεία και Πολιτισμός»**, ένα 8ήμερο εκπαιδευτικών προγραμμάτων και δραστηριοτήτων Κυκλοφοριακής Αγωγής για μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς στο Ζάππειο.
- Στο Πρόγραμμα του Ι.Ο.ΑΣ. **«fitness to drive»** με θέμα την υπνηλία και την κούραση στο τιμόνι, το οποίο παρακολούθησαν όσοι εργαζόμενοι των Αττικών Διαδρομών χρησιμοποιούν τον εταιρικό στόλο.
- Στην 9<sup>η</sup> Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας **«ΔΩΣΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΤΗΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΖΩΗ»** που συνδιοργάνωσαν το Ι.Ο.ΑΣ. και ο Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (Σ.Ε.Σ.)
- Σε καμπάνια του Ι.Ο.ΑΣ. για την οδική ασφάλεια που υλοποιήθηκε με τηλεοπτικό και ραδιοφωνικό σποτ και εντυποδιανομή.



## Ενέργειες για ευαισθητοποίηση του κοινού για την οδική ασφάλεια

Συνεργασίες με  
Φορείς και Ινστιτούτα  
για την οδική  
ασφάλεια -

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΝΩ-  
ΣΕΙΣ, ΣΥΛΛΟΓΟΥΣ,  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΑ  
ΙΔΡΥΜΑΤΑ



Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως τα Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, σωματεία όπως το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος και το ΕΥΘΥΤΑ, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά.)

Κατά το 2016, πραγματοποιήθηκαν

- Εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών στην Αττική Οδό. (Σχολή Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών, Σχολή Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ, Τμήμα Πολιτικών μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με τη συνοδεία των καθηγητών τους), ενώ στελέχη της εταιρείας συμμετείχαν σε πληθώρα συνεδρίων, όπως:
  - Road Safety Conference της ASECAP στη Βαρσοβία
  - International Symposium on Enhancing Highway Performance (ISEHP 2016)
  - 23<sup>rd</sup> Congress of Sound and Vibration, που διοργάνωσε το Εργαστήριο Περιβαλλοντικής Ακουστικής Συγκοινωνιακών Έργων του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
  - 3<sup>ο</sup> Συνέδριο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας που διοργάνωσε το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
  - Ημερίδα της Hellastron «Λειτουργία Ελληνικών Αυτοκινητοδρόμων. Προκλήσεις και προοπτικές»
  - Διεθνές Σεμινάριο "International Seminar on Roads, Bridges and Tunnels" που διοργάνωσε το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του ΑΠΘ
  - Ημερίδα με θέμα «Safe & Sober» με συνδιοργανωτές το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ασφάλειας Μεταφορών (ETSC), το Υπουργείο ΥΠΟ.ΜΕ.ΔΙ. και το Ι.Ο.ΑΣ «Πάνος Μυλωνάς»
  - Απολογιστική/επετειακή συνάντηση του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων για την 40ετή δράση του
  - Στη διημερίδα για τα Ευφυή Συστήματα Μεταφορών που διοργάνωσε ο Ελληνικός Οργανισμός Συστημάτων Ευφυών Μεταφορών, ITS Hellas
  - Μέσω Hellastron, στην παρουσίαση της έρευνας οδικής ασφάλειας «Ευρωβαρόμετρο για την υπεύθυνα οδήγηση», σε συνδιοργάνωση του Ιδρύματος Fondation VINCI AUTOROUTES, Ι.Ο.ΑΣ. και Hellastron

Συνεργασίες με  
Φορείς και Ινστιτούτα  
για την οδική  
ασφάλεια -

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΕΛΕ-  
ΧΩΝ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ  
ΦΟΡΕΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥ-  
ΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜ-  
ΜΑΤΩΝ

- HELLASTRON
- ASECAP
- Εθνικό Ερευνητικό Συμβούλιο για τις Μεταφορές (Transportation Research Board of the National Academies-TRB)
- Διεθνής Ένωση Αυτοκινητοδρόμων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA)

## Αλληλεγγύη

### Συνεργασία και στήριξη ΜΚΟ

**ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ:** Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζεται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Η οργάνωση το «Χαμόγελο του Παιδιού» έχει αναλάβει στην Ελλάδα την εγκατάσταση και υλοποίηση του προγράμματος Amber Alert με στόχο την άμεση και έγκυρη ενημέρωση της κοινής γνώμης για την εξαφάνιση κάποιου παιδιού. Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν το παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (VMS) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Η μέχρι σήμερα ανταπόκριση των χρηστών της Αττικής Οδού, κάθε φορά που προβάλλεται κάποιο μήνυμα Amber Alert, αποδεικνύει ότι το κοινό είναι ιδιαίτερα πρόθυμο να συμβάλει στην τόσο σημαντική αυτή συλλογική προσπάθεια.

Εντός του 2016 η προβολή σχετικού μηνύματος στα VMS της Αττικής Οδού συνέβαλε στην ανεύρεση ενός χαμένου παιδιού. Σύμφωνα με τις δηλώσεις των ανθρώπων που βρήκαν το κοριτσάκι, είχαν μόλις ενημερωθεί για την εξαφάνισή του από την φωτεινή πινακίδα στον αυτοκινητόδρομο όπου οδηγούσαν.

Επίσης, οι Αττικές Διαδρομές και η Αττική Οδός Α.Ε. χορήγησαν ένα όχημα CADDY Van στον οργανισμό, για την κάλυψη καθημερινών αναγκών παραδόσεων και παραλαβών.

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΤΡΟΧΑΙΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ:** Το προσωπικό της εταιρείας συμμετέχει στη συγκέντρωση πλαστικών πωμάτων – καπακιών, τα οποία δίνονται από το Σύλλογο στην ανακύκλωση, με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων με τα οποία αγοράζονται αναπηρικά αμαξίδια. Τα αμαξίδια διατίθενται δωρεάν από το Σύλλογο σε συνανθρώπους μας που τα έχουν άμεση ανάγκη, με προτεραιότητα πάντα στις νεαρές ηλικίες.

**ΣΤΕΓΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ «ΚΑΛΟΣ ΠΟΙΜΗΝ» ΠΕΙΡΑΙΑΣ:** Η εταιρεία στήριξε οικονομικά την οργάνωση παρέχοντας δωροεπιταγές αξίας 1.200€ από αλυσίδα σουπερμάρκετ για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης, ενώ παράλληλα προμηθεύτηκε και ένα καυστήρα θέρμανσης για τις εγκαταστάσεις της Στέγης.

**ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ:** Η εταιρεία παρείχε δωροεπιταγές αξίας 500€ από αλυσίδα σουπερμάρκετ για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης. Παράλληλα, όπως κάθε χρόνο διατέθηκε στον ΕΕΣ μεγάλη ποσότητα ρουχισμού.

**ΕΞΩΡΑΪΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΛΟΦΟΥ ΚΥΡΙΛΛΟΥ:** Η εταιρεία παρείχε δωροεπιταγές αξίας 2.000€ από αλυσίδα σουπερμάρκετ για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης.

Επιπλέον η εταιρεία διέθεσε συνολικά 6.000€ που μοιράστηκαν ισόποσα στις οργανώσεις:

- **Μονάδα Ανακουφιστικής Φροντίδας «ΓΑΛΙΛΑΙΑ»** της Ιεράς Μητροπόλεως Μεσογαίας και Λαυρεωτικής.
- **ΠΡΟΤΥΠΗ ΣΤΕΓΗ ΑΡΡΕΝΩΝ** (Στέγη Προστασίας Ανηλίκων)
- **ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΕΙΟ ΟΡΦΑΝΟΤΡΟΦΕΙΟ ΘΗΛΕΩΝ** Ίδρυμα - Χαϊδάρι

## Ανταπόκριση σε αιτήματα Χρηστών/Συμπολιτών:

Μέσω των διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας που διατηρούμε για να μπορούν οι χρήστες/συνδρομητές του αυτοκινητοδρόμου να επικοινωνούν μαζί μας για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται με τη λειτουργία της Αττικής Οδού, παραλαμβάνουμε και αρκετά αιτήματα για βοήθεια ή υλικά από διάφορους φορείς (ιδιώτες, σχολεία κλπ.). Προσπαθούμε πάντα να ανταποκρινόμαστε σε τέτοια αιτήματα, ιδίως όταν αφορούν οδική ασφάλεια και παιδιά. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2016:

Προσφέραμε δωρεάν διελεύσεις στο Δημοτικό Διαπολιτισμικό Σχολείο Αλσούπολης για την πραγματοποίηση εκπαιδευτικής εκδρομής στον αρχαιολογικό χώρο της Βραυρώνας.

Εξασφαλίσαμε ομαλή και ασφαλή διεξαγωγή οδικής κυκλοφορίας για τη «Βραδιά του Εξερευνητή» που διοργανώθηκε από το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος».

Προσφέραμε το φαγητό που περισσεύει από τη διοργάνωση της παιδικής Χριστουγεννιάτικης γιορτής της εταιρείας μας στη Μ.Κ.Ο. «ΦΑΡΟΣ ΕΛΠΙΔΑΣ»

Υποστήριξαμε τον Δήμο Ελευσίνας, ενόψει της ανάδειξης της πόλης σε Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης 2021

Στήριξαμε τον 5<sup>ο</sup> Αγώνα δρόμου Ρεματιάς Χαλανδρίου καθώς και τον 39<sup>ο</sup> «Αγώνα Δρόμου για την Υγεία», με τη διάθεση ενός οχήματος και αναλαμβάνοντας τη σήμανση της διαδρομής.

Συμμετείχαμε στο πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης του δήμου Παπάγου – Χολαργού για τα παιδιά του Δήμου.

Δωρίσαμε αυτόματη ηλεκτρική μπαριέρα στο ελικοδρόμιο του Πολεμικού Ναυτικού στο Μαραθώνα.

Δωρίσαμε εκτυπωτή στον Δ' Παιδικό Σταθμό της Ανθούπολης, για χρήση από τα παιδιά του σταθμού στο πλαίσιο του παιδαγωγικού προγράμματός τους.

Προσφέραμε ανακλαστικά γιλέκα για τις ανάγκες των εθελοντών του hotspot για τους μετανάστες στο Σχιστό.

## Επισκευές σχολικών κτιρίων

Η αφορμή ήταν οι βιωματικές εκπαιδεύσεις σε Νηπιαγωγεία – Δημοτικά διαφόρων περιοχών της Αττικής, όπου διαπιστώσαμε σοβαρά προβλήματα στις σχολικές κτιριακές υποδομές που έθεταν σε κίνδυνο την ασφάλεια των παιδιών. Ανταποκρινόμενοι και στις εκκλήσεις για βοήθεια από τους διευθυντές και τους εκπαιδευτικούς, η εταιρεία Αττικές Διαδρομές Α.Ε. αποφάσισε να επεκτείνει την ευρύτερη κοινωνική της προσφορά και με τη συμμετοχή των εργαζομένων της. Κατόπιν έρευνας, αποφασίστηκε να προχωρήσει σε επισκευή σχολείων όμορων στην Αττική Οδό Δήμων, τα οποία είχαν ιδιαίτερα προβλήματα στην κτιριακή τους υποδομή. Μια τέτοια περίπτωση ήταν και το 2<sup>ο</sup> Νηπιαγωγείο Σπάτων, στο οποίο αποφασίστηκε η συνδρομή της εταιρείας με εθελοντική εργασία των υπαλλήλων των Αττικών Διαδρομών. Η

Αττική Οδός Α.Ε. προθυμοποιήθηκε να αναλάβει το κόστος των υλικών και του εξοπλισμού, ενώ οι εργαζόμενοι του συνεργείου επισκευών των Αττικών Διαδρομών δέχτηκαν με μεγάλη χαρά να συνεισφέρουν στην υλοποίηση των εργασιών. Οι εργασίες ολοκληρώθηκαν μέσα σε ένα χρονικό διάστημα 2 μηνών. Σε πρώτη φάση το κτίριο βάφτηκε, ενώ έγινε η κάλυψη των επικίνδυνων φρεατίων, αποκαταστάθηκε η περίφραξη περιμετρικά του σχολείου και δημιουργήθηκε και ράμπα ΑΜΕΑ.

Στη συνέχεια, οι άνθρωποι της εταιρείας επισκέφτηκαν την παιδική χαρά του σχολείου που μέχρι τότε ήταν παραμελημένη και επικίνδυνη και σήμερα, μετά τις εργασίες της εταιρείας, παρουσιάζει μια εντελώς διαφορετική εικόνα και φιλοξενεί πλέον με ασφάλεια τα παιχνίδια των παιδιών στο διάλειμμα.

«Εκ μέρους του 2<sup>ου</sup> Νηπιαγωγείου Σπάτων και της προέδρου της Σχολικής Επιτροπής της πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης του Δήμου Σπάτων-Αρτέμιδος κας Μαρίας Ζήση. Θέλουμε να σας εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας για την ΑΜΕΣΗ και ΠΟΛΥΤΙΜΗ προσφορά σας στην αναμόρφωση της αυλής του μικρού μας νηπιαγωγείου! Όσοι μαθητές δεν άντεξαν να περιμένουν τη Δευτέρα 12 Σεπτεμβρίου, την πρώτη μέρα του σχολείου, πέρασαν ήδη και κατενθουσιάστηκαν με το ΤΕΡΑΣΤΙΟ ΕΡΓΟ που μας προσφέρατε τόσο ΑΠΛΟΧΕΡΑ και ΑΟΡΑΤΑ!

Ανυπομονούμε να σας εκφράσουμε από κοντά το ΜΕΓΑΛΟ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ και σας περιμένουμε στις 12 Σεπτεμβρίου στον Αγιασμό μας στην ΚΑΙΝΟΥΡΙΑ ΜΑΣ ΑΥΛΗ, για να σας αγκαλιάσουμε και να εκφράσουμε και δημόσια αυτό που δεν χωράει σε 20 γραμμές.

Με εκτίμηση

Η πρόεδρος της Σχ. Επιτροπής Δήμου Σπάτων-Αρτέμιδος  
Μαρία Ζήση

Η προϊσταμένη  
Ευρυδίκη Αηδοποπούλου»



## Προστιθέμενη αξία

Το Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ/ΑΔΕΔΥ πραγματοποίησε μελέτη με τίτλο «Αξιολόγηση των Οικονομικών και Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων από τη Λειτουργία της Αττικής Οδού», σε σχέση με τη γεωγραφική ενότητα όπου λειτουργεί. Στα πλαίσια της μελέτης αυτής, εξετάστηκε η αλληλεπίδραση του αυτοκινητοδρόμου με την οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα των περιοχών γεινίας και ο συνολικός δείκτης απόδοσης του έργου με βάση τη μελέτη βρέθηκε πολύ υψηλός (0,76). Την υψηλότερη απόδοση έχουν τα οφέλη για τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου από την εξοικονόμηση χρόνου διαδρομής, κόστους καυσίμου και ασφάλειας στη μετακίνηση. Συνοπτικά τα αποτελέσματα φαίνονται στον πίνακα

Κριτήρια	Βαθμολογία
A – Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	0,67
B – Άμεσα Οφέλη προς τους Χρήστες	0,93
Γ – Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	0,73
Δ – Επιδράσεις στην Αγορά Ακινήτων	0,60
Ε – Χαρακτηριστικά και Περιβάλλον Λειτουργίας	0,87
<b>Μέσος όρος</b>	<b>0,76</b>
	<b>Πολύ Υψηλό</b>

## Περιβάλλον

Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, που αποτέλεσε βασικό ΣΤΟΧΟ ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητοδρόμου, συνεχίζει να αποτελεί προτεραιότητα και κατά τη λειτουργία του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με το περιβάλλον.

Η εκτεταμένη φύτευση που πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητοδρόμου, η οποία ανανεώνεται και συντηρείται σε τακτική βάση, γίνεται με σεβασμό στην τοπική χλωρίδα και συντελεί στην ομαλή ένταξη του αυτοκινητοδρόμου στον τοπικό ιστό.

Η εταιρεία επίσης παρακολουθεί τα επίπεδα θορύβου και εκπομπών αέριων ρύπων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, ώστε να παρέχει την κατάλληλη πληροφόρηση στην εταιρεία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» για να επέμβει με την έγκριση του αρμόδιου Υπουργείου σε περίπτωση υπερβάσεων ορίων και να προβεί σε έργα αντιμετώπισης του θορύβου με ηχοπετάσματα.

Επίσης, παρακολουθείται η κατανάλωση ενέργειας, νερού (δίκτυο ύδρευσης και δίκτυο γεωτρήσεων) και καυσίμων.

Η διαχείριση του περιβάλλοντος στις Αττικές Διαδρομές έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001:2004, το οποίο κατέχει μαζί με την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.».





## Συντήρηση Πρασίνου

Οι «πράσινες ζώνες» στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της κλωρίδας, ενώ, σύμφωνα με έρευνες, λειτουργούν ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων. Η αρχική φύτευση περιελάμβανε πάνω από 1.000.000 δέντρα, θάμνους και φυτά, ενώ για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρεία απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν το πράσινο γίνονται σε τακτική βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.

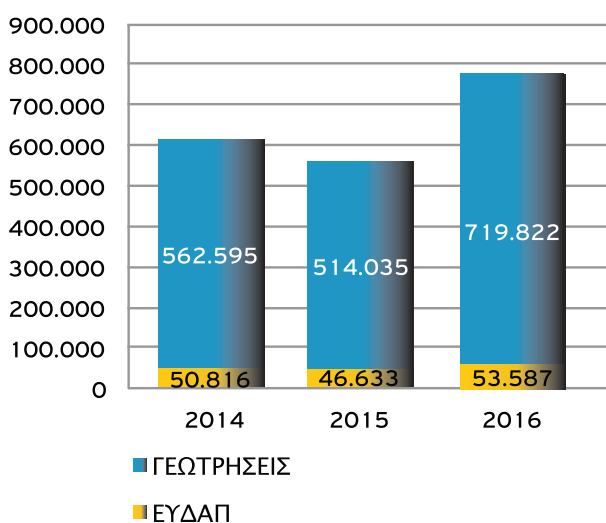
Κατά τη διάρκεια του 2016 συντηρήθηκαν 70.000 δένδρα, 730.000 θάμνοι και 78 στρέμματα κλοσάπτητα και εκτελέστηκαν εργασίες βοτανίσματος έκτασης 1.300 περίπου στρεμμάτων με χρήση χορτοκοπτικών. Για τη σωστή ανάπτυξη των παραπάνω φυτών χρησιμοποιήθηκαν 20.000 κιλά ανόργανων και 6.000 κιλά οργανικών λιπασμάτων καθώς και εξαιρετικά μικρές ποσότητες για το μέγεθος του έργου φυτοφαρμάκων (10 κιλά και 15 λίτρα για βιολογική και χημική καταπολέμηση αντίστοιχα) αφού η βιολογική καταπολέμηση (κοπή και καύση) αποτελούν πρώτη επιλογή. Επίσης, από τα προϊόντα κλαδέματος και κοπής φυτικού υλικού, παρήχθησαν συνολικά 4.300 κυβικά μέτρα πριονιδίου (με χρήση κλαδοτεμαχιστών, ειδικών μηχανημάτων για τον σκοπό αυτό), το οποίο στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκε σαν οργανικό λίπασμα, για εδαφοκάλυψη καθώς και για την παραγωγή κομπόστ.

## Κατανάλωση νερού

Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς του έργου, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι. Η διαχείριση του νερού άρδευσης γίνεται πάντα με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο πλέον, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.

Παρακάτω παρουσιάζεται η ετήσια κατανάλωση νερού από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ και από το δίκτυο άρδευσης. Η κατανάλωση του νερού και στην ύδρευση και στην άρδευση ήταν κατά πολύ αυξημένη το 2016, λόγω διαρροών που προέκυψαν εξαιτίας διάβρωσης σε σωληνώσεις, οι οποίες εντοπίστηκαν από το σύστημα παρακολούθησης της εταιρείας και αποκαταστάθηκαν.

### Ετήσια Κατανάλωση Νερού (m<sup>3</sup>)



## Προστασία της τοπικής πανίδας

Την τοπική πανίδα προστατεύει η περίφραξη, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα ηχοπετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

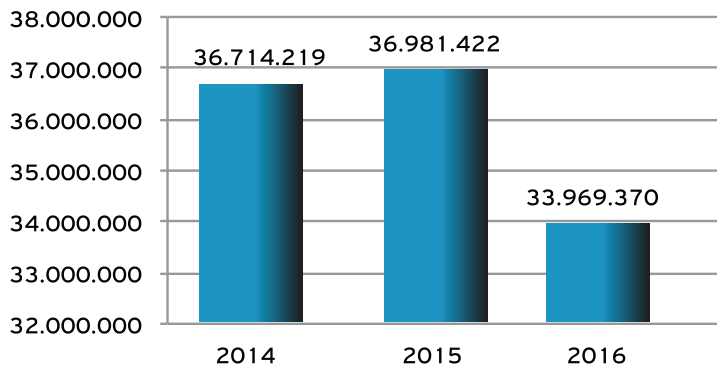
Εντός του 2016 οι εργαζόμενοι των ομάδων περιπολίας πραγματοποίησαν τη διάσωση τραυματισμένων άγριων πτηνών, μιας κουκουβάγιας, μιας γερακίνας και ενός γλάρου, τα οποία παραδόθηκαν στον Σύλλογο Προστασίας Άγρια Ζωή (ANIMA), για να τους παρασχεθεί η κατάλληλη περίθαλψη.



## Ηλεκτρική ενέργεια

Οι προσπάθειες της εταιρείας για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας είναι συνεχείς. Κατά το 2016, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας μειώθηκε κατά 10% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχει μειωθεί κατά 20% για το διάστημα από το 2009 έως το 2016.

### Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)

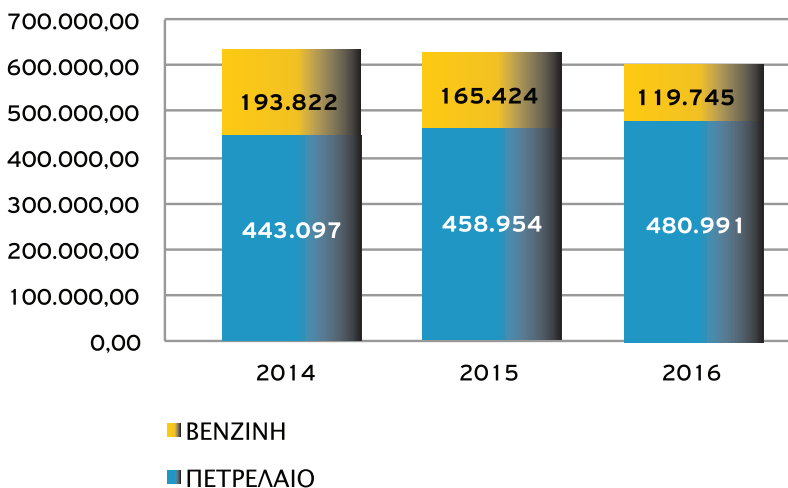


## Καύσιμα (κίνηση/θέρμανση)

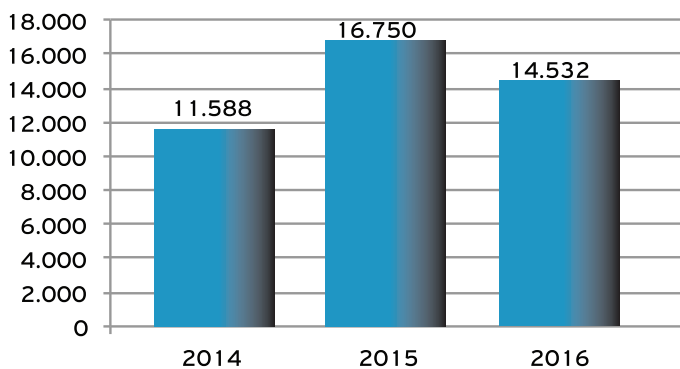
Η συνολική κατανάλωση καυσίμων έχει μειωθεί δραστικά τα τελευταία χρόνια, τόσο λόγω αντικατάστασης του εταιρικού στόλου με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας, όσο και από τη χρήση αντλιών θερμότητας για το σύστημα θέρμανσης.



### Ετήσια Κατανάλωση Καυσίμων (lt)



### Πετρέλαιο (lt) (για θέρμανση και Η/Ζ)



### Ανακύκλωση

Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στην εταιρεία περιλαμβάνει απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κλπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες κλπ.), και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητοδρόμου (ορυκτέλαια, παλιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερικά, απόβλητα πράσινου κλπ.)

## Ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2016 (τα ποσοστά είναι σε σχέση με το έτος 2015)



Χαρτί **2.050 kg**



Ελαστικά **2.620 kg**



Toner **129 τμχ**



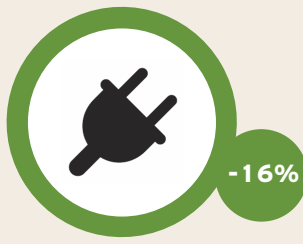
Λαμπτήρες **830 kg**



Συσσωρευτές **4.584 kg**



Πλαστικό **3.255 kg**



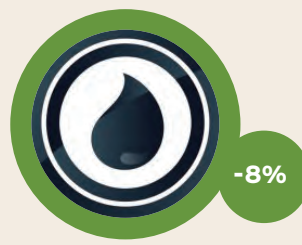
Η/Η συσκευές **430 kg**



Αλουμίνιο **1.045 kg**



Σίδηρα **39.545 kg**



Ορυκτέλαια **1.100 lt**

Η εταιρεία επίσης διενεργεί αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι επισφαλής περιβαλλοντικά απόβλητα δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ.

## Περιορισμός κατανάλωσης χαρτιού

Η κατανάλωση χαρτιού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την καθημερινότητα μιας εταιρείας και τη διαχείριση των εγγράφων της. Έτσι, για τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού, η εταιρεία χρησιμοποιεί το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» για τη διαχείριση αρχείων και την κοινοποίηση και δρομολόγηση εγγράφων (υπηρεσιακών σημειωμάτων ή εισερχομένων εγγράφων) στα αρμόδια Τμήματα/Διευθύνσεις. Το σύστημα αυτό διανέμει ηλεκτρονικά τα απαραίτητα έγγραφα, περιορίζοντας σημαντικά την ανάγκη εκτύπωσής τους και εξοικονομώντας μεγάλες ποσότητες χαρτιού κάθε χρόνο.

Το σύστημα ΠΑΠΥΡΟΣ τέθηκε σε εφαρμογή το 2002 και μέχρι τις 31.12.2016 είχαν αρχειοθετηθεί 19.920 υπηρεσιακά έγγραφα και 86.980 εξερχόμενα-εισερχόμενα έγγραφα. Από την αρχή χρήσης του συστήματος, εκτιμάται ότι έχει γίνει εξοικονόμηση πάνω από 159.300 φύλλων χαρτιού για Υπηρεσιακά Σημειώματα και πάνω από 2.087.500 φύλλων χαρτιού για εισερχόμενα-εξερχόμενα έγγραφα. Αυτές οι ποσότητες αντιστοιχούν σε πάνω από 11,2 τόνους χαρτιού που δεν χρησιμοποιήθηκαν χάρη στο σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ».

## Ανθρακικό αποτύπωμα

Για την αξιολόγηση του ανθρακικού αποτυπώματος των Αττικών Διαδρομών, χρησιμοποιείται η μέθοδος «Bilan Carbone®» και οι τομείς της λειτουργίας που συμπεριλαμβάνονται είναι οι εξής:

### Άμεση κατανάλωση ενέργειας

Κατανάλωση ορυκτών καυσίμων για τη θέρμανση χώρων

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για θέρμανση και άλλες ειδικές χρήσεις (υπολογιστές, φώτα, εξοπλισμός γραφείου, κλπ.)

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις σήραγγες, οδοφωτισμό, επεξεργασία νερού

### Μεταφορές

Εισερχόμενες: αναγνώριση από τους κύριους προμηθευτές των ειδών γραφείου (μικρές προμήθειες, χαρτί, διάφορα, κλπ.)

### Μετακινήσεις επιβατών

Εξωτερικές μετακινήσεις προσωπικού

Μετακινήσεις προσωπικού σπίτι-δουλειά

Μετακινήσεις επισκεπτών

Εξοπλισμός γραφείου (μικρές προμήθειες, χαρτί, διάφορα)

### Εισερχόμενα υλικά και τριτογενείς υπηρεσίες

Υπηρεσίες τρίτων

### Αποσβέσεις

Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών

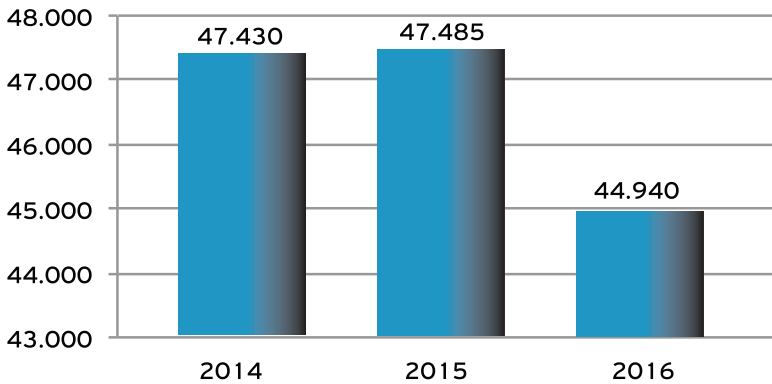
Κτίρια και χώροι στάθμευσης

Μηχανήματα και οχήματα

### Διαχείριση αποβλήτων

Απόβλητα επεξεργασίας που συλλέγονται και υφίστανται επεξεργασία

## Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (tCO<sub>2</sub>eq)



## Περιορισμός Θορύβου

Η έκθεση σε κυκλοφοριακό θόρυβο κατά μήκος της Αττικής Οδού μετρείται σε 24ωρη βάση μέσω 8 αυτόματων σταθμών μέτρησης θορύβου που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου και των οποίων η λειτουργία παρακολουθείται από την εταιρεία.

Εκτός από τους μόνιμους σταθμούς, πραγματοποιούνται και μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία με τη χρήση κινητών μονάδων μέτρησης θορύβου, κατόπιν αιτημάτων κατοίκων και επιχειρήσεων, για να διαπιστωθεί αν υπάρχει ανάγκη επέμβασης και τοποθέτησης ηχοπετάσματος. Τα δεδομένα από τους μόνιμους και κινητούς σταθμούς παρακολούθησης της στάθμης θορύβου αναλύονται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη και η εντολή για λήψη πρόσθετων μέτρων ηχοπροστασίας δίδεται από την «Αττική Οδό Α.Ε.», μετά από έγκριση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Κατά το 2016 πραγματοποιήθηκαν 150 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, οι Αττικές Διαδρομές πραγματοποίησαν συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων συνολικού μήκους 230 μ και πλέον, ενώ πάνω από 19 χλμ ηχοπετασμάτων έχουν τοποθετηθεί στα 15 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου.



## Έλεγχος επιπέδων ατμοσφαιρικής ρύπανσης

Η παρακολούθηση των επιπέδων ατμοσφαιρικής ρύπανσης πραγματοποιείται από την εταιρεία σε 8 σταθμούς που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού, όπου καταμετρώνται όλοι οι αέριοι ρύποι, που καθορίζονται από την σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία (NO<sub>2</sub>, CO, Βενζόλιο και Αιωρούμενα Σωματίδια PM10 και PM2,5) σε ωριαία βάση.

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων των επιπέδων αερίων ρύπων σε σχέση με τα επιτρεπόμενα όρια πραγματοποιείται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη. Το 2016 οι αέριοι ρύποι κατά μήκος της Αττικής Οδού κυμάνθηκαν κάτω από τα όρια που ορίζει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.





## Στόχοι



Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2016	Πρόοδος 2016	Στόχοι 2017
Ενδιαφερόμενα Μέρη	Πλήρης χαρτογράφηση απαιτήσεων/προσδοκιών εμπλεκόμενων μέσω ερωτηματολογίων/συνεντεύξεων	Χαρτογράφηση άποψης εργαζομένων (από Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού)	Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων από όλους τους εμπλεκόμενους και στρατηγική εταιρείας, κατόπιν αποστολής σχετικών ερωτηματολογίων με την Έκθεση ΕΚΕ 2015 σε όλους τους εμπλεκόμενους.
Κοινωνία	Εθελοντισμός, δράσεις για την τοπική κοινωνία (ανακαίνιση σχολείων, παιδικών χαρών κλπ. σε όμορους δήμους)	<p>Το προσωπικό της εταιρείας συνέβαλε εθελοντικά στην επισκευή σχολείου στα Σπάτα.</p> <p>Η εταιρεία κάλυψε το κόστος συμμετοχής περίπου 20 εργαζομένων στον κλασικό Μαραθώνιο 2016 συμβάλλοντας στην προώθηση του αθλητικού πνεύματος και στην ενίσχυση των εργασιακών σχέσεων.</p>	<p>Να συνεχιστούν οι εθελοντικές δράσεις για την τοπική Κοινωνία (σχολεία, παιδικές χαρές κλπ.)</p> <p>Να συνεχιστεί η συμμετοχή στον Μαραθώνιο με μεγαλύτερη ομάδα.</p> <p>Νέες δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας.</p>
Εργαζόμενοι	<p>Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού σε ετήσια βάση</p> <p>Βελτίωση σχέσεων εργαζομένων- Διοίκησης με καλύτερη επικοινωνία</p> <p>Αντικατάσταση εξοπλισμού/ρουχισμού</p>	<p>Αποφασίστηκε η έρευνα να γίνεται όταν κρίνεται ότι έχουν ικανοποιηθεί σε μεγάλο βαθμό τα θέματα που προέκυψαν από την προηγούμενη. Μετά από κάθε έρευνα, πρέπει να μεσολαβήσει χρόνος ώστε η εταιρεία να επεξεργαστεί τα στοιχεία, να προβεί σε δράσεις, για να μπορεί να σφυγμομετρήσει τον αντίκτυπο των δράσεων στους εργαζομένους.</p> <p>Έντυπο «Οι Δικές μας Διαδρομές»</p> <p>Έγιναν αλλαγές σε προμηθευτές και εξοπλισμό με σκοπό τη βελτίωση ποιότητας.</p>	<p>Επικοινωνία με εργαζόμενους μέσω κοινωνικών δικτύων</p> <p>Αντικατάσταση προσωπικού με εθελούσια αποχώρηση, αντιμετώπιση γήρανης/κούρασης προσωπικού</p> <p>Εκπαίδευση στελεχών σε θέματα ηγεσίας και διαχείρισης προσωπικού</p> <p>Να γίνει παρουσίαση της παιδικής βιωματικής εκπαίδευσης για την οδική ασφάλεια στα παιδιά των εργαζομένων.</p>

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2016	Πρόοδος 2016	Στόχοι 2017
<b>Εργαζόμενοι (συν.)</b>	Κυκλοφορία εσωτερικού εντύπου σε τακτικά διαστήματα, για την ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με θέματα που αφορούν την εταιρεία	«Οι Δικές μας Διαδρομές» (2 τεύχη μέσα στο 2016)	
<b>Περιβάλλον</b>	Μείωση όγκου χαρτιού (σε εξέλιξη)	Συνεχίστηκε η εφαρμογή της διαχείρισης εγγράφων με το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» που συμβάλλει στη μείωση κατανάλωσης χαρτιού.	Μείωση κατανάλωσης ενέργειας Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος
<b>Οικονομία/ Αγορά</b>	Διατήρηση θέσεων εργασίας	Για να αντιμετωπιστούν προβλήματα έλλειψης προσωπικού στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών και στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, η εταιρεία πραγματοποίησε προσλήψεις προσωπικού.	Θέσεις εργασίας για νέους εργαζόμενους, σε περίπτωση που το παλαιό προσωπικό αποφασίσει να αποχωρήσει με το πρόγραμμα εθελούσιας αποχώρησης.



## Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων



**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ**



**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**



**ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ**



**ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	
	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
<b>Θέσεις εργασίας</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Κοινωνία	-	-
<b>Διαδικασία διαχείρισης παραπόνων/αιτημάτων Χρηστών</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Χρήστες	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιεί η εταιρεία Αττικές Διαδρομές οι οποίες αφορούν τον αυτοκινητόδρομο Αττική Οδός.	-
<b>Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Τοπική Κοινωνία	Αφορούν μόνο το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό αλλά και στην Εγνατία Οδό.	-
<b>Οδική ασφάλεια χρηστών</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Χρήστες	Αφορούν το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό αλλά και στην Εγνατία Οδό.	-
<b>Διατήρηση εισοδήματος</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	-	Αφορούν το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό αλλά και στην Εγνατία Οδό.	-
<b>Εκπαίδευση εργαζομένων</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	-	Αφορούν το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό αλλά και στην Εγνατία Οδό.	-
<b>Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	-	Αφορούν το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό αλλά και στην Εγνατία Οδό.	-
<b>Εργασιακό περιβάλλον</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	Αφορούν το προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό αλλά και στην Εγνατία Οδό.	-
<b>Περιβαλλοντικές επιπτώσεις</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Χρήστες, Κοινωνία, Μη κυβερνητικές Οργανώσεις, ΜΜΕ	-	-
<b>Ενέργεια και κλιματική αλλαγή</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Χρήστες, Κοινωνία, Μη κυβερνητικές Οργανώσεις, ΜΜΕ	-	-
<b>Διατήρηση κύκλου εργασιών</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Μέτοχοι, Τράπεζες, Προμηθευτές	-	-
<b>Οικονομικές επιδόσεις</b>	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Μέτοχοι, Τράπεζες, Προμηθευτές	-	-

## Πίνακας δεικτών GRI



ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI-G4 / IN ACCORDANCE - CORE

Δείκτης	Περιγραφή	Κεφάλαιο	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>Εταιρικό Προφίλ</b>			
G4-1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού	Μήνυμα Διοίκησης	✓
<b>Οργανωτικό Προφίλ</b>			
G4-3	Επωνυμία του οργανισμού	Μήνυμα Διοίκησης	✓
G4-4	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	✓
G4-5	Τοποθεσία και έδρα του οργανισμού	Κοινωνία	✓
G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	✓
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Εταιρική Διακυβέρνηση	✓
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	✓
G4-9	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει την έκθεση	Οπισθόφυλλο	✓
G4-10	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Εργαζόμενοι	✓
G4-11	Αναφέρετε το ποσοστό από το σύνολο των εργαζόμενων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις	Εργαζόμενοι	✓
G4-12	Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας	Προμηθευτές, Χρήστες	✓
G4-13	Αναφέρετε οποιεσδήποτε σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου	Εταιρική Διακυβέρνηση	✓
G4-14	Αναφέρετε εάν και πώς αντιμετωπίζεται η αρχή της πρόληψης	Εργαζόμενοι	✓
G4-15	Λίστα οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών Αρχών ή άλλων πρωτοβουλιών στους οποίους η εταιρεία συνεισφέρει ή υποστηρίζει	Εταιρική Διακυβέρνηση, Κοινωνία, Περιβάλλον	✓
G4-16	Λίστα συνδέσμων (όπως βιομηχανικός σύνδεσμος) και εθνικών ή παγκοσμίω οργανώσεων στις οποίες η εταιρεία συμμετέχει	Εταιρική Διακυβέρνηση, Κοινωνία, Περιβάλλον	✓
<b>Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων και Ορίων</b>			
G4-17	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της εταιρείας ή σχετικών εγγράφων	Εταιρική Διακυβέρνηση	✓
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
G4-19	Ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία ορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
G4-20	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα, αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό για τον οργανισμό	Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων	✓
G4-21	Για κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα, αναφέρετε εάν το θέμα είναι ουσιαστικό έξω από τον οργανισμό	Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων	✓
G4-22	Αναθεώρηση πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερες εκθέσεις και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση	Έκθεση ΕΚΕ 2016	✓
G4-23	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους έκθεσης, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στην έκθεση	Έκθεση ΕΚΕ 2016	✓



ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI-G4 / IN ACCORDANCE - CORE

Δείκτης	Περιγραφή	Κεφάλαιο	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>Εμπλοκή Εμπλεκόμενων Μερών</b>			
G4-24	Λίστα εμπλεκόμενων μερών	Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των εμπλεκόμενων μερών που θα συμμετέχουν	Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
G4-26	Αντιμετώπιση του θέματος και προβληματισμοί από τα εμπλεκόμενα μέρη	Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν ή τέθηκαν από τα εμπλεκόμενα μέρη	Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓
G4-28	Περίοδος έκθεσης για τις παρεχόμενες πληροφορίες	Έκθεση ΕΚΕ 2016	✓
G4-29	Ημερομηνία της πιο πρόσφατης προγενέστερης έκθεσης	Έκθεση ΕΚΕ 2016	✓
G4-30	Κύκλος έκθεσης (ετήσιος, διετής κλπ.)	Έκθεση ΕΚΕ 2016	✓
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της.	Έκθεση ΕΚΕ 2016	✓
G4-32	Αναφορά στην επιλογή «in accordance» που η εταιρεία έχει επιλέξει  Αναφορά στο περιεχόμενο GRI για την επιλογή σας  Αναφορά στην εξωτερική διασφάλιση της έκθεσης, εάν έχει διασφαλιστεί εξωτερικά	Έκθεση ΕΚΕ 2016	✓
G4-33	Αναφορά στην πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά την επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης της έκθεσης	Έκθεση ΕΚΕ 2016	✓
<b>Διακυβέρνηση</b>			
G4-34	Δομή εταιρικής Διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	✓
<b>Ηθική και Ακεραιότητα</b>			
G4-56	Δηλώσεις για την αποστολή ή τις αξίες, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές που αναπτύσσονται εσωτερικά, οι οποίοι σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, καθώς και το στάδιο υλοποίησής τους.	Εταιρική Διακυβέρνηση Εσωτερική εξωφύλλου	✓

Ουσιαστικά Θέματα	Δείκτες	Περιγραφή	Αναφορά	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>Οικονομία</b>				
Οικονομική Απόδοση	G4-EC1	Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	✓
	G4-EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	Κοινωνία	✓
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	G4-EC8	Σημαντική οικονομική επίδραση του οργανισμού και κύκλοι επιρροής	Προμηθευτές	✓
<b>Περιβάλλον</b>				
Ενέργεια	G4-EN3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβάλλον	✓
	G4-EN6	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Περιβάλλον	✓
Νερό	G4-EN8	Συνολική κατανάλωση νερού ανά πηγή	Περιβάλλον	✓
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου	G4-EN15	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο 1)	Περιβάλλον	✓
	G4-EN19	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Περιβάλλον	✓
	G4-EN21	NOx, SOx και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	Περιβάλλον	✓
Λύματα και απόβλητα	G4-EN23	Συνολικό βάρος απόβλητων κατά κατηγορία και μέθοδος διάθεσης	Περιβάλλον	✓
Προϊόντα και υπηρεσίες	G4-EN27	Πρωτοβουλίες για τη μείωση περιβαλλοντικών επιπτώσεων	Περιβάλλον	✓
Παράπονα για την περιβαλλοντική διαχείριση	G4-EN34	Αριθμός παραπόνων σχετικών με περιβαλλοντικές επιπτώσεις της εταιρείας	5 γραπτά, 1 τηλεφωνικό (3 για νχοπετάσματα, 3 για απορρίμματα)	✓
<b>Κοινωνία</b>				
Απασχόληση	G4-LA1	Συνολικός αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο και περιοχή	Εργαζόμενοι	✓
	G4-LA2	Παροχές στους μόνιμους εργαζόμενους	Εργαζόμενοι	✓
Σχέσεις εργαζομένων/ διοίκησης	G4-LA4	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις	Εργαζόμενοι	✓
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	G4-LA6	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων	Εργαζόμενοι	✓
	G4-LA7	Εργαζόμενοι με μεγάλο ρίσκο τραυματισμών ή άλλων ασθενειών λόγω απασχόλησης	Εργαζόμενοι	✓
Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων	G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο με βάση το φύλο, και με βάση την κατηγορία εργαζομένων	Εργαζόμενοι	✓

Ουσιαστικά Θέματα	Δείκτες	Περιγραφή	Αναφορά	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>Κοινωνία</b>				
Ίσες ευκαιρίες	G4-LA 12	Ανάλυση των εργαζομένων σύμφωνα με το φύλο, την ηλικία και άλλους δείκτες	Εργαζόμενοι	✓
Εργασιακές πρακτικές	G4-LA 16	Αριθμός παραπόνων που δέχθηκε η εταιρεία σχετικά με εργασιακές πρακτικές και σε πόσα από αυτά έγιναν δέουσες ενέργειες	Κανένα	✓
Διακρίσεις	G4-HR3	Συνολικός αριθμός περιστατικών για διακρίσεις και διορθωτικές ενέργειες	Εργαζόμενοι	✓
Τοπική κοινωνία	G4-SO1	Ποσοστό λειτουργιών σε διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων σε αυτές και σχετικά αναπτυξιακά προγράμματα	Κοινωνία	✓
	G4-SO2	Επιχειρηματικές Μονάδες με πιθανές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες	Περιβάλλον	✓
Καταπολέμηση της διαφθοράς	G4-SO5	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.	Εταιρική Διακυβέρνηση, Εργαζόμενοι	✓
Επιπτώσεις στην κοινωνία	G4- SO1 1	Αριθμός παραπόνων για κοινωνικές επιπτώσεις και διορθωτικές ενέργειες	47 γραπτά και 400 τηλεφωνικά (14+289 για εξαιρέσεις καταβολής διοδίου ή για έκπτωση και 33+111 για κόστος διοδίου)	✓
Υγεία και ασφάλεια πελατών	G4-PR1	Ποσοστό σημαντικών υπηρεσιών για τις οποίες έγινε αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια με στόχο τη βελτίωσή τους.	Κοινωνία	✓
	G4-PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που διέπουν τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης.	Κοινωνία	✓
Υπηρεσίες	G4- PR5	Αποτελέσματα μετρήσεων ικανοποίησης πελατών	Χρήστες	✓
Επικοινωνία και Marketing	G4-PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα	Χρήστες	✓
Προσωπικά δεδομένα	G4- PR8	Παράπονα σχετικά με το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα	Κανένα (503 τηλεφωνικά αιτήματα όπου ζητούνται πληροφορίες που αφορούν τρίτους ή υλικό από τις κάμερες κυκλοφορίας)	✓

# 14 Εξωτερική Διασφάλιση



CENTRE for SUSTAINABILITY  
and EXCELLENCE

## Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης Έκθεσης Κοινωνικής Ευθύνης 2016 Αττικές Διαδρομές Α.Ε.

Η Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας («CSE») προς τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. («Εταιρεία») αφορά την Έκθεση Κοινωνικής Ευθύνης 2016 («Έκθεση») για τη περίοδο 1 Ιανουαρίου 2016 έως και την 31 Δεκεμβρίου 2016. Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών στην Έκθεση, και ότι αυτή καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα για τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη της. Η Έκθεση Κοινωνικής Ευθύνης των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες «in accordance-core» του Global Reporting Initiative G4.

### Εύρος Εργασίας

Το εύρος εργασίας περιελάμβανε την επισκόπηση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται στην Έκθεση Κοινωνικής Ευθύνης 2016, καθώς και των στοιχείων για την απόδοση των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση. Συγκεκριμένα, αυτό συμπεριελάμβανε:

1. Δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία επίδοσης που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
2. Τις διαδικασίες των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, καθώς και την προσέγγιση της διοίκησης προς τα ουσιαστικά θέματα.
3. Τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) G4, όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα GRI.

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με βάση τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου διασφάλισης AA1000AS (2008). Το εύρος της εργασίας ορίστηκε και συμφωνήθηκε σε συνεννόηση με τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. και αφορά περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης Τύπου 2 (moderate level Type 2 assurance).

### Γενικά Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι:

- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων και της επίδοσης των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. κατά το 2016, καθώς και ο τρόπος που έχουν παρουσιαστεί στην Έκθεση, είναι ακριβείς.
- Οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. τηρούν τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας και της ανταπόκρισης, όπως αυτές προδιαγράφονται στο πρότυπο διασφάλισης AA1000AS (2008).

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης, θα υπερισχύει η ελληνική έκδοση όσον αφορά τα συμπεράσματά μας.

### Βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις

Οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. προχώρησαν σε σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση και παρουσίαση της επίδοσής τους στην εταιρική υπευθυνότητα κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση, όπως:

- Πραγματοποιήθηκε αποστολή στοχευμένου ερωτηματολογίου, συνοδεύοντας την Έκθεση του 2015, προς τα ενδιαφερόμενα μέρη με στόχο τη συλλογή πληροφοριών για τον εμπλουτισμό της διαδικασίας της ουσιαστικότητας. Διατήρησε σταθερή συνεργασία με 205 εταιρείες που απασχολούν περισσότερους από 13.000 εργαζόμενους.
- Πραγματοποιήθηκαν εθελοντικές αιμοδοσίες από τους εργαζόμενους των Αττικών Διαδρομών Α.Ε.
- Μειώθηκε η συνολική ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά περίπου 3000KWh σε σχέση με το 2015, ενώ οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μειώθηκαν κατά 5,36% σε σχέση με το 2015.
- Συνεχίστηκαν και επεκτάθηκαν σημαντικές ενέργειες με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού για το εξόχως σημαντικό θέμα της οδικής ασφάλειας.
- Κατά της διάρκεια του έτους οι Αττικές Διαδρομές διακρίθηκαν από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (διάκριση CRI Pass) και από το θεσμό True Leaders της ICAP.

Με βάση τις παρατηρήσεις και τα συμπεράσματα από την διαδικασία της ανεξάρτητης διασφάλισης, οι βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις μας για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων Κοινωνικής Ευθύνης των Αττικών Διαδρομών είναι:

- Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, προτείνεται οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. να διατηρήσουν και να

στοχεύσουν στην περαιτέρω ανάπτυξη του υφιστάμενου μοντέλου εμπλοκής και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τους.

- Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, προτείνεται οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. να αναπτύξουν περαιτέρω το μοντέλο αξιολόγησης και επιλογής των ουσιαστικών θεμάτων, εμπλέκοντας στη διαδικασία περισσότερες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.
- Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. προτείνεται να διατηρήσουν και να στοχεύσουν στην περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας προσέγγισης σχετικά με την ενσωμάτωση των προσδοκίων και αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες που προσφέρουν.
- Προτείνεται η διατήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που να αφορούν την κοινωνία και τους εργαζόμενους, πέρα από τον άκρως σημαντικό τομέα της οδικής ασφάλειας όπου οι ενέργειες της Εταιρείας είναι υψίστης σημασίας και αποτελεσματικότητας.
- Οι περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες των Αττικών Διαδρομών Α.Ε., που είναι μέρος της μακροχρόνιας δέσμευσής τους προς την περιβαλλοντική προστασία προτείνεται να συνεχιστούν.

### **Ευρήματα και συμπεράσματα σχετικά με τις αρχές:**

- Της συμμετοχικότητας – πώς αναγνωρίστηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς έγινε η επικοινωνία μαζί τους σχετικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. Επίσης, οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. έχουν εφαρμόσει τις κατάλληλες αρχές κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής τους προς την βιώσιμη ανάπτυξη.
- Της ουσιαστικότητας – πώς έγινε η αξιολόγηση της σημαντικότητας για την επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας. Η διαδικασία του καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. θα πρέπει να περιλαμβάνει και να λαμβάνει υπόψη της και την άποψη των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, πέρα από την άποψη της ίδιας της Εταιρείας. Η επέκταση της διαδικασίας στους εργαζόμενους είναι προς την επιθυμητή κατεύθυνση, ενώ προτείνεται και η περαιτέρω επέκταση της και σε άλλες ομάδες βασικών ενδιαφερόμενων μερών, όπως και έχει προγραμματιστεί για την Έκθεση του 2017. Σχετικά με τη διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε., σημειώνεται ότι παρέχει μια ισορροπημένη απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων σχετικά με την επίδοση της στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.
- Της ανταπόκρισης – πώς ανταποκρίθηκαν οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. στα θέματα που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς αυτή η διαδικασία περιγράφεται στην Έκθεση. Οι Αττικές Διαδρομές Α.Ε. έχουν εφαρμόσει την αρχή της ανταπόκρισης κατά την επιλογή των θεμάτων που απεικονίζονται στην Έκθεση.
- Της Συγκεκριμένες Πληροφορίες Επίδοσης. Τα ποσοτικά στοιχεία που σχετίζονται με δείκτες του GRI έχουν συλλεχθεί και παρουσιαστεί στην Έκθεση με τον πλέον ενδεδειγμένο και κοινά αποδεκτό τρόπο. Ενδεικτικά αναφέρονται δείκτες η κάλυψη των οποίων ελέγχθηκε, μέσω ελέγχου στοιχείων και επιβεβαίωσης δηλώσεων, κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης:
  - Στοιχεία που αφορούν τη μέτρηση και υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη λειτουργία της Εταιρείας.
  - Στοιχεία που αφορούν την κατανάλωση ενέργειας, και την μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, από τη λειτουργία της Εταιρείας.
  - Στοιχεία που αφορούν την κατανάλωση νερού, και την μείωση της κατανάλωσής του, από τη λειτουργία της Εταιρείας.
  - Στοιχεία που αφορούν τη διαδικασία αναγνώρισης και διαχείρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και από τη χρήση των βασικών υπηρεσιών της.
  - Στοιχεία που αφορούν την παραγωγή αποβλήτων από τη λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και τη διαχείρισή τους.
  - Στοιχεία που αφορούν την συντήρηση του πρασίνου, την διαχείριση του θορύβου και την κατανάλωση καυσίμων από τα οχήματα της Εταιρείας.
  - Στοιχεία που αφορούν τα εργατικά ατυχήματα κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση.
  - Στοιχεία που αφορούν την αιμοδοσία των εργαζομένων κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση.
  - Στοιχεία που αφορούν την εκπαίδευση και επιμόρφωση του ανθρωπίνου δυναμικού.
  - Στοιχεία που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας (όπως για παράδειγμα το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, τις θέσεις εργασίας, τις συλλογικές συμβάσεις, τις αποχωρήσεις, την γεωγραφική κατανομή, τον αριθμό των εργαζομένων ανά τμήμα και ανά θέση, τις παροχές στους εργαζόμενους, τις γονικές άδειες).
  - Στοιχεία που αφορούν τη διαδικασία εξημέτρησης των πελατών της Εταιρείας και την διαδικασία ανταπόκρισης στα αιτήματά τους κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση.
  - Στοιχεία που αφορούν τις ενέργειες της Εταιρείας υπέρ της διαφάνειας και πρόληψης της διαφθοράς (αναγνώριση κινδύνων, σχετική επικοινωνία/εκπαίδευση, πολιτική αντιμετώπιση περιστατικών).
  - Στοιχεία που αφορούν τα βασικά προγράμματα στή-

ριξης των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία, καθώς και τη διαδικασία αξιολόγησης των πραγματικών και πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στις τοπικές κοινωνίες.

- Στοιχεία που αφορούν το ποσοστό, επί του συνόλου, των τοπικών προμηθευτών, καθώς και των δαπανών προς τοπικού προμηθευτές.
- Στοιχεία που αφορούν των επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών.
- Επιβεβαίωση δηλώσεων για την μη ύπαρξη προστίμων ή άλλων νομικών κυρώσεων σχετικά με τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.

## Μεθοδολογία

Για την διεξαγωγή της ανεξάρτητης διασφάλισης ακολουθήθηκαν οι εξής διαδικασίες:

- Αναλύθηκαν και ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά οι διαδικασίες που σχετίζονται με την αναγνώριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες εντοπισμού και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθησαν στην Έκθεση.
- Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις και συνεντεύξεις, στα γραφεία της εταιρείας, με επιλεγμένα στελέχη των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. που έχουν τη λειτουργική ευθύνη για θέματα εταιρικής υπευθυνότητας, καθώς και των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας των Αττικών Διαδρομών Α.Ε., ώστε να κατανοηθούν οι διοικητικές δομές διαχείρισης θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας, η εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη, και η υλοποίηση και παρακολούθηση των πολιτικών και των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας.
- Πραγματοποιήθηκε δειγματοληπτικός έλεγχος και ανάλυση στοιχείων και αρχείων που σχετίζονται με τους βασικούς δείκτες επίδοσης της Εταιρείας. Ο συγκεκριμένος έλεγχος δεν περιλαμβάνει αξιολόγηση/επαλήθευση της λειτουργικής αποδοτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων.
- Επισκοπήθηκαν οι πληροφορίες και οι επεξηγήσεις που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
- Επισκόπηση της Έκθεσης σε σχέση με τις αρχές του προτύπου ανεξάρτητης διασφάλισης και των οδηγιών G4 του GRI προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τις εν λόγω αρχές.

## Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

Από την εργασία εξαιρέθηκαν πληροφορίες που σχετίζονται με:

- Δραστηριότητες εκτός της περιόδου της Έκθεσης ή των ορίων της.
- Δηλώσεις σχετικά με τις θέσεις των Αττικών Διαδρομών Α.Ε.
- Οικονομικά στοιχεία που έχουν προκύψει από την Ετήσια Οικονομική Έκθεση των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. η

οποία διασφαλίζεται από εξωτερικό οικονομικό ελεγκτή.

- Περιεχόμενο ιστοσελίδων ή κειμένων από τρίτους φορείς.

## Υποχρεώσεις των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. και του Παρόχου Εξωτερικής Διασφάλισης

Η προετοιμασία, παρουσίαση και το περιεχόμενο των διαδικτυακών εκδόσεων της Έκθεσης είναι αποκλειστική υπευθυνότητα των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. Η υποχρέωση του CSE είναι να παρέχει ανεξάρτητη διασφάλιση στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση, και να εκφράζει την συνολική άποψή του με βάση το εύρος της εμπλοκής διασφάλισης όπως ορίζεται στην παρούσα έκθεση.

Το CSE αναγνωρίζει την ανάγκη για μια επισταμένη, διαφανή διαδικασία διασφάλισης προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και να λειτουργεί σαν εργαλείο για τη βελτίωση της απόδοσης των Αττικών Διαδρομών Α.Ε. σχετικά με τη στρατηγική της για τη βιώσιμη ανάπτυξη και με τη διαδικασία έκδοσης εκθέσεων. Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας αμερόληπτο σχολιασμό, μέσω της παρούσας έκθεσης, πάνω στη διαδικασία έκδοσης της Έκθεσης και προτάσεων για την περαιτέρω βελτίωση της.

## Δήλωση της Ανεξαρτησίας, Αμεροληψίας και Ικανότητας του CSE

Το CSE, και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνει προς τις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. ότι έχει διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά του.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του CSE έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, και την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και, μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτό τον τομέα, μια εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στην εταιρική κοινωνική ευθύνη και στη διασφάλιση.

Εκ Μέρους της Ομάδας Διασφάλισης  
Νίκος Αυλώνας

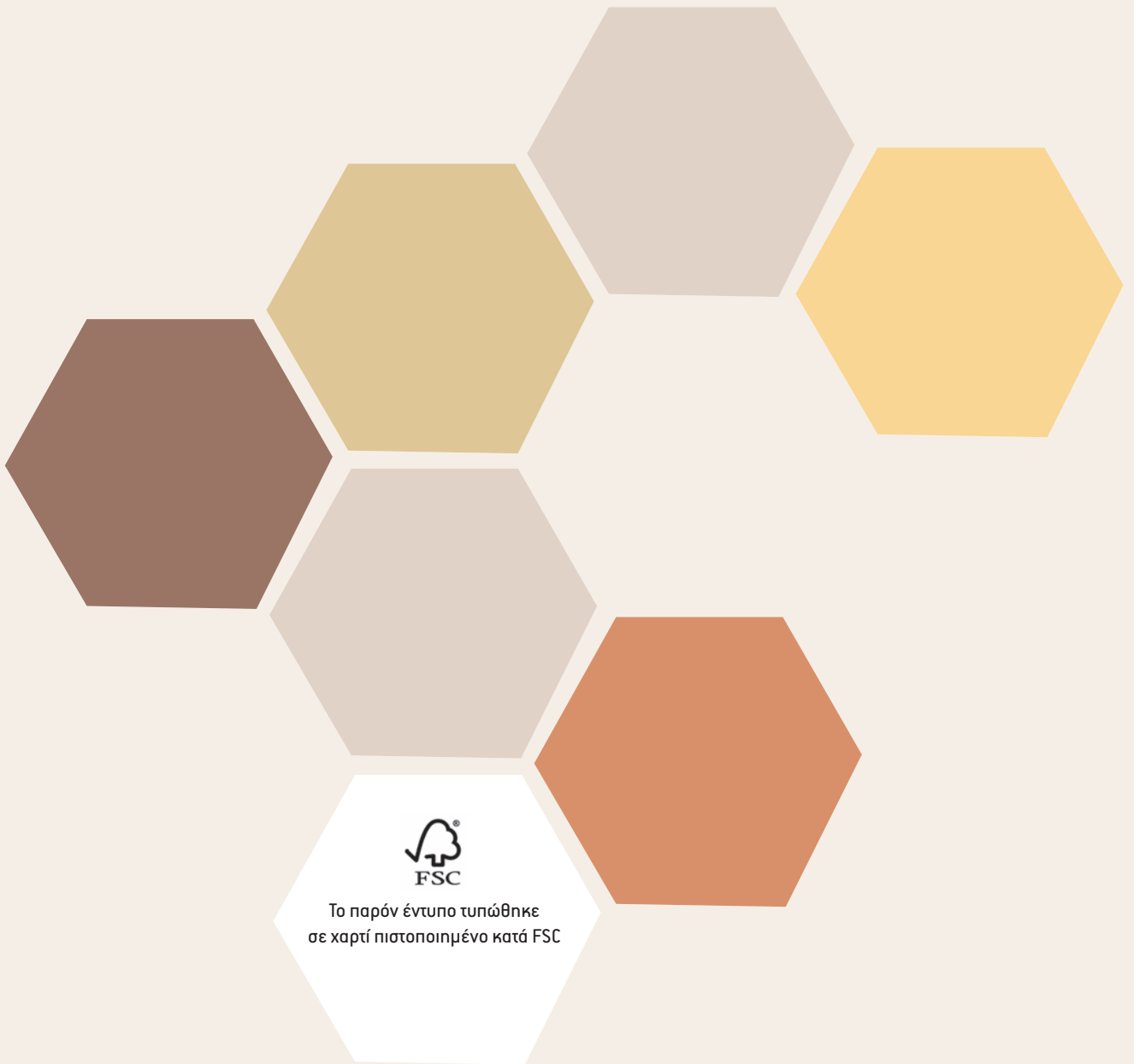


CENTRE for SUSTAINABILITY  
and EXCELLENCE



AA 1000

Licensed Assurance Provider  
000-142



Το παρόν έντυπο τυπώθηκε  
σε χαρτί πιστοποιημένο κατά FSC

**8,15%**  
μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

**5,36%** μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου

Πάνω από **11.000** παιδιά και έφηβοι εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας μέσω των προγραμμάτων και δράσεων της “Αττικές Διαδρομές Α.Ε.”

**22.124** επεμβάσεις σε συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο από τις Υπηρεσίες Περιπολίας και τις Ομάδες Επέμβασης με μέσο χρόνο απόκρισης 6,4 λεπτά.

**4.360** ώρες εκπαίδευσης προσωπικού

Η “Αττικές Διαδρομές Α.Ε.” πραγματοποίησε **113** προσλήψεις εντός του 2016.



**ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ**