



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr, e-mail: aosa@attiki-odos.gr



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aosjv@attikiodos.gr



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ


41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: customer-care@attikesdiadromes.gr



Έργο Συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



**Όταν ένας αυτοκινητόδρομος
βελτιώνει την καθημερινότητα
χιλιάδων ανθρώπων....**

Λίγα λόγια για την Αττική Οδό

Η Αττική Οδός είναι ένα πρωτοποριακό έργο που κατασκευάστηκε με τη μέθοδο της Σύμβασης Παραχώρησης και αποτελεί το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο της Ελλάδας και ένα από τα μεγαλύτερα της Ευρώπης. Ανήκει στην πρώτη γενιά των συγχρηματοδοτούμενων έργων που δημοπρατήθηκαν στην Ελλάδα τη δεκαετία του '90 και επί της ουσίας άνοιξε το δρόμο και έθεσε τις βάσεις για το μέλλον των επιτυχημένων συμβάσεων παραχώρησης, τόσο στην ελληνική επικράτεια όσο και στην ευρωπαϊκή.

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς δακτυλίους στην Ευρώπη. Πρόκειται για έναν αστικού-περιαστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με 3 λωρίδες κυκλοφορίας ανά κατεύθυνση και μία λωρίδα έκτακτης ανάγκης. Στο μέσον της, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί έργο υποδομής μοναδικό, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, αφού επί της ουσίας είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδια μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα με έντονη κυκλοφοριακή συμφόρηση.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδετικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Κορίνθου, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας.

Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος διαθέτει πλήρη έλεγχο των προσβάσεων και αποτελείται από δύο κάθετα μεταξύ τους τμήματα:

- Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνας-Σταυρού-Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ. και
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ), μήκους περίπου 13 χλμ.

Βασικά Οφέλη

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι πολλά και σημαντικά. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι ο αυτοκινητόδρομος:

- Δημιουργεί το βασικό κορμό διασύνδεσης όλων των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών, εναέριων, σταθερής τροχιάς (Μετρό, Τραμ, Σιδηρόδρομος, Προαστιακός κ.α.) και λιμανιών.
- Μειώνει σημαντικά τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι η Αττική Οδός έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- Συντελεί στην ανάπτυξη και ολοκλήρωση του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- Βοηθά στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού.

Η ταυτότητα του Έργου

Συνολικό μήκος	65,20 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/ παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες-Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες-Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover)	56
Συνολικό μήκος σπράγγων και Cut & Cover	15,36 χλμ.
Μήκος Αντιπλημμυρικών Έργων	66,7 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - ΣΕΑ	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών	9
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες διοδίων	195
Ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων	55
Λωρίδες διοδίων με εισπράκτορα διοδίων	140

Κόστος Έργου και Χρηματοδότηση

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στο διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία "Αττική Οδός", που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε έγκαιρα και χωρίς υπερβάσεις στο κόστος κατασκευής του, το οποίο ανήλθε στα 1,3 δισ. ευρώ περίπου, δηλαδή στο ποσό που αναφερόταν στην προσφορά της Αττικής Οδού για το κατ' αποκοπή αντικείμενο. Το κόστος αυτό χρηματοδοτήθηκε κατά 32% με το ποσό των 420 εκατ. ευρώ από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης. Η Ανάδοχος εταιρία Παραχώρησης "Αττική Οδός Α.Ε." κάλυψε με ίδια και δανειακά κεφάλαια το υπόλοιπο 68% συνεισφέροντας το ποσό των 880 εκατ. ευρώ.

Τα δάνεια που έλαβε η εταιρία Παραχώρησης καλύφθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού εξασφάλισαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων από Όμιλο Διεθνών Τραπεζών, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Φορείς χρηματοδότησης

- Ελληνικό Δημόσιο
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- Ανάδοχος εταιρία Αττική Οδός Α.Ε.
- Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών

Φορείς Υλοποίησης



Η "ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.", είναι η εταιρία Παραχώρησης του έργου, που ανέλαβε μέσω Σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου.



Η "ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ" είναι ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική που συνένωσε τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.

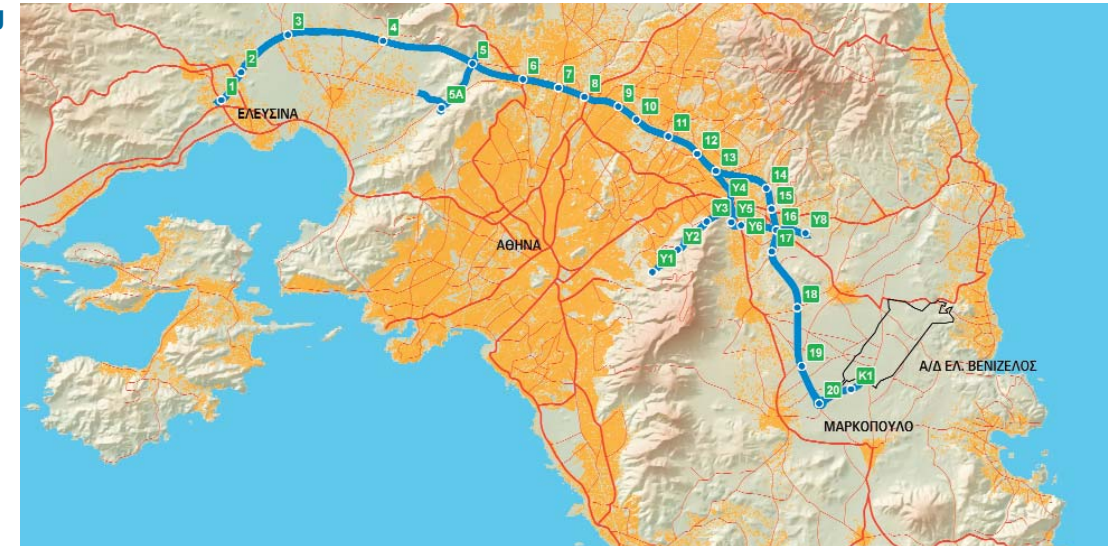


Η "ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε." είναι η εταιρία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού. Στις Αττικές Διαδρομές συμμετέχουν όλα τα μέλη της Κοινοπραξίας Κατασκευής μαζί με μια εξειδικευμένη γαλλική εταιρία παροχής τεχνογνωσίας στη λειτουργία αυτοκινητοδρόμων.

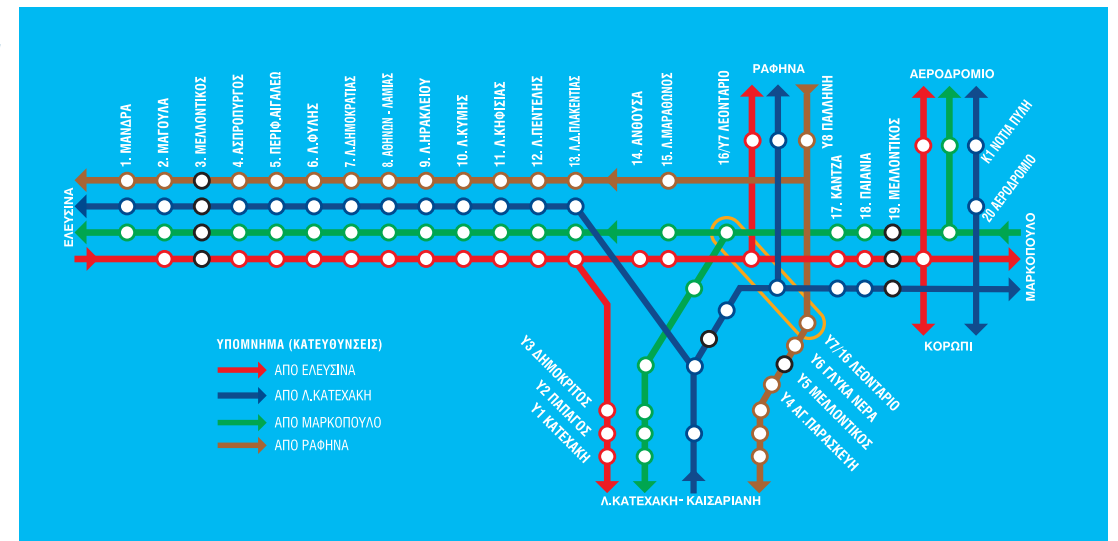


Η Ε.Υ.Δ.Ε./ΣΕ.ΡΑ ήταν η Ειδική Υπηρεσία του Υπουργείου ΠΕΧΩΔΕ που άσκησε την επίβλεψη της κατασκευής του έργου και την οποία διαδέχθηκε στη συνέχεια η Ε.Υ.Δ.Ε./Λ.Σ.Ε.Π. (ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ) για να παρακολουθεί τη λειτουργία του δρόμου για λογαριασμό του Ελληνικού Δημοσίου.

Χάρτης Έργου



Γραμμικό διάγραμμα κόμβων



Όταν η λειτουργία δημιουργεί πρότυπα

Η Λειτουργία της Αττικής Οδού

Η εταιρία "Αττικές Διαδρομές Α.Ε." ιδρύθηκε το 1999 και έχει αναλάβει τη λειτουργία και τη συντήρηση της Αττικής Οδού.

Κύριος στόχος των Αττικών Διαδρομών είναι η συνεχής, αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο) σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Σήμερα, στη λειτουργία του δρόμου απασχολούνται περίπου 1000 εργαζόμενοι των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Μηχανικοί, Συγκοινωνιολόγοι και άλλοι επιστήμονες που κατευθύνουν και υποστηρίζουν το γενικό διοικητικό έργο της εταιρίας.
- Προσωπικό διαχείρισης της κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.
- Προσωπικό διοδίων, εμπορικής διαχείρισης και εξυπηρέτησης πελατών.

Στην καθημερινή δραστηριότητα των Αττικών Διαδρομών περιλαμβάνονται:

- Η διαχείριση της κυκλοφορίας.
- Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική).
- Η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης ή και επέκτασης.
- Η συλλογή διοδίων.
- Ο εντοπισμός, η επέμβαση και τελικώς η αντιμετώπιση των διαφόρων συμβάντων.
- Η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού.
- Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων.
- Η επικοινωνία με τους χρήστες και το ευρύτερο κοινό.

Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συντήρησης

Στη διαχείριση κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου απασχολούνται 150 άτομα που έχουν ως κύριο μέλημά τους:

- Τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας.
- Τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών και προγραμματισμένων γεγονότων.
- Την επιθεώρηση, τη συντήρηση και τις επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση.
- Τη συντήρηση των οχημάτων και των εγκαταστάσεων.
- Τις εργασίες ρουτίνας όπως τον καθαρισμό του δρόμου.

Η καρδιά της διαχείρισης κυκλοφορίας "χτυπά" στο **Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.)**, που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί όλο το 24ωρο. Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

Σύμμαχοί του σε αυτό το έργο είναι:

- Οι **περίπολοι** που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού, 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- Ο **ειδικός τετραψήφιος αριθμός, 1866**, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.
- Τα **τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης**, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα στις σήραγγες και ανά δύο χιλιόμετρα στον αυτοκινητόδρομο.
- Ο **τεχνολογικά προηγμένος εξοπλισμός**, όπως οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και οι επαγωγικοί βρόγχοι.

Πέραν της διαχείρισης της κυκλοφορίας, εξαιρετικά κρίσιμος σε ένα τόσο μεγάλο έργο είναι και ο παράγοντας συντήρηση. Στην Αττική Οδό, οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανέμονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και τακτικές εργασίες.
- Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.

Οι τεχνολογικές υποδομές

Το Traffic Management System - TMS είναι ο "τεχνολογικός" συνεργάτης των ανθρώπων του Κ.Δ.Κ. που, σε συνδυασμό με τον υπόλοιπο σύγχρονο εξοπλισμό του αυτοκινητόδρομου, προσφέρει στο προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαρκή ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν κατά μήκος της Αττικής Οδού.

Τα τεχνολογικά συστήματα που χρησιμοποιεί το Κ.Δ.Κ. χωρίζονται σε δυο κατηγορίες:

Συστήματα ανίχνευσης συμβάντων

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υποδομές που δίνουν στο Κ.Δ.Κ. τη δυνατότητα να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τι συμβαίνει στον αυτοκινητόδρομο. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- **Αισθητήρες** (επαγωγικοί βρόγχοι) που είναι τοποθετημένοι ανά 500 μέτρα κάτω από την άσφαλο στον ανοικτό αυτοκινητόδρομο και ανά 60 μέτρα στις σήραγγες, οι οποίοι παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το πλήθος, την ταχύτητα ροής και την πυκνότητα των οχημάτων. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται άμεσα τυχόν προβλήματα στην ομαλή ροή της κυκλοφορίας και ενεργοποιείται αυτόματα η διαδικασία επέμβασης.
- **Κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - C.C.TV)** που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού και έχουν τη δυνατότητα να περιστρέφονται με τηλεχειρισμό, μεταδίδοντας την πλήρη εικόνα των συνθηκών κυκλοφορίας του αυτοκινητόδρομου στις οθόνες του Κέντρου Ελέγχου (Control Room).
- **Μετεωρολογικοί σταθμοί** που είναι τοποθετημένοι σε διάφορα σημεία της Αττικής Οδού και προσφέρουν πληροφόρηση για τυχόν μεταβολές των μετεωρολογικών συνθηκών που ενδέχεται να επιφέρουν επιδείνωση των καιρικών φαινομένων, έτσι ώστε όλες οι μονάδες να είναι σε επιφυλακή.
- **Σταθμοί μέτρησης θορύβου και ατμοσφαιρικής ρύπανσης** για τη μέτρηση και τον έλεγχο των μεγεθών αυτών.



Συστήματα ανταπόκρισης σε συμβάντα

Το Κ.Δ.Κ., βάσει των πληροφοριών που διαθέτει, είναι σε θέση να ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

Ειδικότερα, το Κ.Δ.Κ.:

- Επικοινωνεί διαρκώς με τις **μονάδες περιπολίας** που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους, μέσω των **ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητού μηνύματος** που βρίσκονται στις εισόδους αλλά και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί τις **Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων** που λειτουργούν με μέριμνα της Express Service καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων (Ο.Β.Β.Ο.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν, όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο.
- Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο **Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία**, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι **ομάδες συντήρησης-επέμβασης** με στόχο τη διατήρηση του αυτοκινητόδρομου σε καλή κατάσταση και την αποτροπή ενδεχόμενων κινδύνων.

Διαχείριση Διοδίων και Συνδρομητικών Προγραμμάτων

Με την είσπραξη των διοδίων και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων απασχολούνται περίπου 650 εργαζόμενοι με κύριο αντικείμενο:

- Τη συλλογή διοδίων.
- Τη διαχείριση της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των πελατών της εταιρίας.
- Το σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και της πολιτικής διοδίων.
- Τη διαχείριση των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού.

Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό των διοδίων της Αττικής Οδού αναγνωρίστηκε και από το διεθνές οργανισμό IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association) που απένευσε στις Αττικές Διαδρομές έπαινο (Certificate of Merit Toll Excellence Award) για τη συμβολή τους στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.

Διάταξη διοδίων - Τρόπος χρέωσης

Στην Αττική Οδό όλοι οι σταθμοί διοδίων (συμπεριλαμβανομένων και τεσσάρων μετωπικών στα 4 άκρα του έργου), έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά κατά την είσοδό τους στο δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοικτού τύπου με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι το σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε πριν την κατασκευή του.

Συνολικά, υπάρχουν 39 σταθμοί διοδίων με 195 λωρίδες εκ των οποίων οι 140 λειτουργούν με Εισπράκτορα Διοδίων και οι υπόλοιπες είναι ηλεκτρονικές.



Ηλεκτρονικά διόδια - Τρόποι πληρωμής

Η Αττική Οδός προχώρησε πρώτη στην Ελλάδα, στην εισαγωγή πρωτοποριακών συστημάτων που εξασφαλίζουν στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, γρήγορες, οικονομικές και άνετες μετακινήσεις.

Ειδικότερα, με "όχημα" την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS, η εταιρία παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν για τις διελύσεις τους τις ομώνυμες αποκλειστικές λωρίδες, αποφεύγοντας όλη τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Έτσι, κερδίζουν σημαντικό χρόνο αλλά και σημαντικές εκπτώσεις.

Συδρομτικά Προγράμματα

Τα προγράμματα που προσφέρει η Αττική Οδός διαφοροποιούνται ανάλογα με το βαθμό χρήσης του αυτοκινητόδρομου και είναι τα εξής:

- **Moto** Αφορά μόνο τις μοτοσυκλέτες και προσφέρει σταθερή έκπτωση σε όλες τις διελύσεις.
- **Express** Προσφέρεται σε όλους τους χρήστες που τα οχήματά τους ανήκουν στις κατηγορίες 2, 3 και 4 και παρέχει σταθερή έκπτωση σε όλες τις διελύσεις.
- **Bonus** Με το Bonus οι πρώτες 30 διελύσεις χρεώνονται πλήρως, ενώ από την 31η μέχρι την 45η του μήνα ο χρήστης διέρχεται δωρεάν.
- **Friendly** Παρέχει κλιμακωτά αυξανόμενη έκπτωση μέσα στο μήνα, ανάλογα με τον αριθμό διελύσεων.
- **Business** Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που διαθέτουν στόλους οχημάτων (περισσότερα από 10 οχήματα). Προσφέρει την ίδια βαθμιαία αυξανόμενη έκπτωση με το πακέτο Friendly και παρέχει, με την καταβολή εγγύησης, τη δυνατότητα μεταπληρωμής.

Εξυπηρέτηση και ενημέρωση χρηστών

Η ουσιαστική και αποτελεσματική επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου είναι εξαιρετικά σημαντική για την Αττική Οδό. Μόνο με αυτό τον τρόπο γνωρίζει και κατανοεί η εταιρία τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των χρηστών και προχωρεί στην ανάλογη διαμόρφωση της στρατηγικής της.

Στην παρούσα φάση, λειτουργούν εννέα (9) Σημεία Εξυπηρέτησης Συδρομπτών (Σ.Ε.Σ.) στην Αττική Οδό και δύο στην Πελοπόννησο. Το ανθρώπινο δυναμικό των Σ.Ε.Σ. στην Αττική Οδό ενημερώνει τους χρήστες τόσο για τα συδρομτικά προγράμματα όσο και για όλα τα θέματα που αφορούν τον αυτοκινητόδρομο. Είναι ενδεικτικό ότι καθημερινά στα Σ.Ε.Σ. εξυπηρετούνται κατά μέσο όρο 50 διαφορετικές κατηγορίες αιτημάτων.

Πέραν των Σ.Ε.Σ. και με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, η Αττική Οδός εγκαινιάζοντας ένα ολοκληρωμένο σχέδιο επέκτασης του δικτύου διανομής του e-PASS, προχώρησε σε συνεργασία με τη Millennium bank, την ASPIS BANK και την GENIKI Bank. Έτσι, κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να εγγραφεί συδρομτής στην Αττική Οδό και μέσω των υποκαταστημάτων των συνεργαζόμενων τραπεζών.

Η Αττική Οδός διαθέτει επίσης τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) που απαντά στον αριθμό 210.668.2222. Οι εργαζόμενοι στο Τ.Ε.Π. διαχειρίζονται άμεσα και αποτελεσματικά περισσότερες από 60 διαφορετικές κατηγορίες ερωτήσεων και αιτημάτων σε καθημερινή βάση, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ.

Ένα άλλο μέσο παροχής πληροφοριών είναι η ιστοσελίδα της εταιρίας (www.aodos.gr) που δέχεται καθημερινά 1.350 επισκέψεις κατά μέσο όρο, ενώ κάθε τρεις μήνες η Αττική Οδός εκδίδει και το περιοδικό «Τα Νέα της Αττικής Οδού» το οποίο αποστέλλεται σε όλους τους συδρομτές και διανέμεται δωρεάν στους σταθμούς διοδίων. Το περιοδικό περιλαμβάνει ποικίλα θέματα και φιλοξενεί πάντα άρθρα με χρήσιμες πληροφορίες για το έργο.



Όταν η ασφάλεια γίνεται
πρωταρχικός στόχος



Ασφάλεια στην κατασκευή και στη λειτουργία

Η Αττική Οδός είναι με βάση τις στατιστικές ένας από τους ασφαλέστερους αυτοκινητόδρομους του κόσμου. Παρουσιάζει χαμηλά ποσοστά σοβαρών τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τα οχηματοχιλιόμετρα που οδηγούνται και εφαρμόζει εξελιγμένα συστήματα, όχι μόνο για την άμεση αντιμετώπιση συμβάντων, αλλά και για την πρόληψή τους.

Η Αττική Οδός σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε με βάση αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές ασφαλείας. Είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιολισθητικού τάπητα, ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις, ενώ μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί και στη διασφάλιση των μετακινήσεων στις σήραγγες με στόχο αφενός τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρουμε τη δημιουργία σχεδίων δράσης σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς, τη συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και την άσπρη συντήρηση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έλαβαν το 1ο Βραβείο Οδικής Ασφάλειας για το 2005 από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation) για τη συνεισφορά της στην Οδική Ασφάλεια.



ΚΑΛΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

