



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060  
web: [www.aodos.gr](http://www.aodos.gr), e-mail: [aosa@attiki-odos.gr](mailto:aosa@attiki-odos.gr)



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694  
e-mail: [aojv@attikiodos.gr](mailto:aojv@attikiodos.gr)



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578  
e-mail: [customer-care@attikesdiadromes.gr](mailto:customer-care@attikesdiadromes.gr)



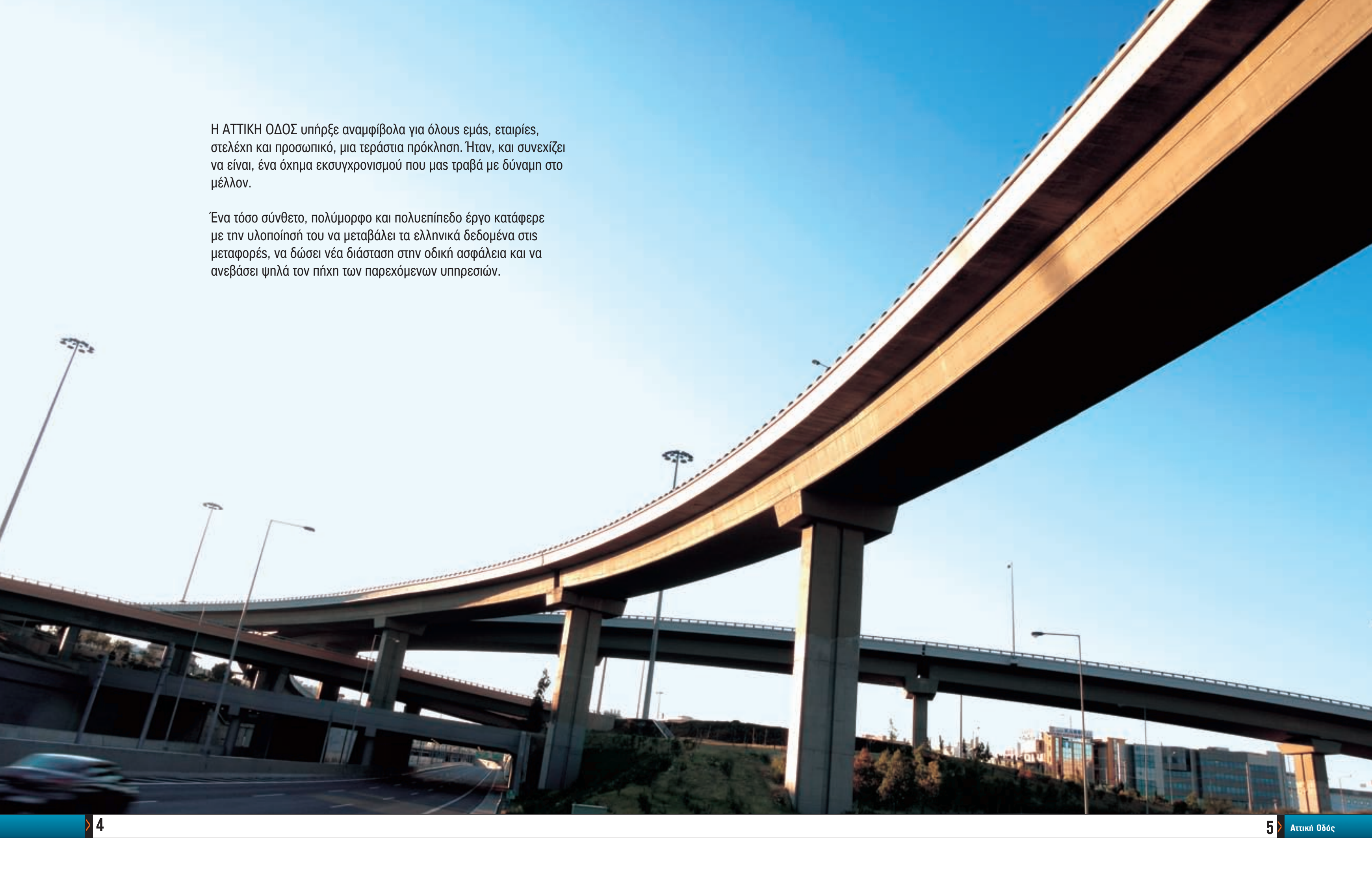
Έργο Συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ



		<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</b>	<b>4</b>
		<b>ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ</b>	<b>6</b>
	<b>1 κεφάλαιο</b>	<b>ΟΤΑΝ ΕΝΑΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΒΕΛΤΙΩΝΕΙ ΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΧΙΛΙΑΔΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ</b>	<b>8</b>
		Λίγα λόγια για την Αττική Οδό	10
		Κόστος έργου και χρηματοδότηση	11
		Φορείς υλοποίησης	12
	<b>2 κεφάλαιο</b>	<b>ΟΤΑΝ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΠΡΟΤΥΠΑ</b>	<b>14</b>
		Η λειτουργία της Αττικής Οδού	16
		Στόλος οχημάτων και μηχανημάτων	18
		Διαχείριση κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου	21
		Διαχείριση διοδίων και συνδρομητικών προγραμμάτων	29
	<b>3 κεφάλαιο</b>	<b>ΟΤΑΝ Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	<b>44</b>
		Ασφάλεια στην κατασκευή και στη λειτουργία	46
		Συστήματα στις σήραγγες	48
		Διαχείριση συμβάντων	49
		Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού	50
		Πρόληψη και ενημέρωση	51
		Στατιστικά στοιχεία	52
	<b>4 κεφάλαιο</b>	<b>ΟΤΑΝ Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΔΥΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ</b>	<b>56</b>
		Περιβάλλον	58
		Κοινωνία και Πολιτισμός	62
		Εργαζόμενοι	64
	<b>5 κεφάλαιο</b>	<b>ΟΤΑΝ ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ</b>	<b>66</b>
		<b>ΕΠΙΛΟΓΟΣ</b>	<b>71</b>



Η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ υπήρξε αναμφίβολα για όλους εμάς, εταιρίες, στελέχη και προσωπικό, μια τεράστια πρόκληση. Ήταν, και συνεχίζει να είναι, ένα όχημα εκσυγχρονισμού που μας τραβά με δύναμη στο μέλλον.

Ένα τόσο σύνθετο, πολύμορφο και πολυεπίπεδο έργο κατάφερε με την υλοποίησή του να μεταβάλει τα ελληνικά δεδομένα στις μεταφορές, να δώσει νέα διάσταση στην οδική ασφάλεια και να ανεβάσει ψηλά τον πήχη των παρεχόμενων υπηρεσιών.






## Το όραμά μας

Όραμα και αποστολή μας είναι να παρέχουμε υψηλού επιπέδου καινοτόμες υπηρεσίες, με στόχο τη δημιουργία πιστών, ικανοποιημένων και σωστά πληροφορημένων χρηστών, που θα χρησιμοποιούν με άνεση και αξιοπιστία την Αττική Οδό.





Όταν ένας αυτοκινητόδρομος  
βελτιώνει την καθημερινότητα  
χιλιάδων ανθρώπων...

ήταν

για τους περισσότερους ένα άπιαστο όνειρο. Ένας δρόμος σύγχρονος και άνετος, που θα παρέκαμπε το συμφορημένο κέντρο της Αθήνας, ενώ θα ένωνε τις απομακρυσμένες περιοχές της Αττικής.

είναι

μια πραγματικότητα. Ένας αυτοκινητόδρομος μήκους 65 χλμ. που προσφέρει ευκολότερη πρόσβαση σε περιοχές που κάποτε ήταν απρόσιτες, είτε απαιτούσαν ώρες για να τις προσεγγίσει κανείς. Ένας οδικός άξονας που ενώνει 30 δήμους του λεκανοπεδίου και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.



# Κεφάλαιο 1

Η Αττική Οδός είναι ένα πρωτοποριακό έργο που κατασκευάσθηκε με τη μέθοδο της Σύμβασης Παραχώρησης και αποτελεί το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο της Ελλάδας και ένα από τα μεγαλύτερα της Ευρώπης. Ανήκει στην πρώτη γενιά των συγχρηματοδοτούμενων έργων που δημοπρατήθηκαν στην Ελλάδα τη δεκαετία του '90 και επί της ουσίας άνοιξε το δρόμο και έθεσε τις βάσεις για το μέλλον των επιτυχημένων συμβάσεων παραχώρησης, τόσο στην ελληνική επικράτεια όσο και στην ευρωπαϊκή.

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς δακτυλίους στην Ευρώπη. Πρόκειται για έναν αστικού-περιαστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με 3 λωρίδες κυκλοφορίας ανά κατεύθυνση και μία λωρίδα έκτακτης ανάγκης. Στο μέσον της, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί έργο υποδομής μοναδικό, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδια μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα με έντονη κυκλοφοριακή συμφόρηση.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδεδεμένο κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Κορίνθου, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνας-Σταυρού-Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ. και
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ), μήκους περίπου 13 χλμ.

## Η ταυτότητα του έργου

Συνολικό μήκος	65,20 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες - Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες - Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα Cut & Cover	56
Συνολικό μήκος σηράγγων και Cut & Cover	15,36 χλμ.
Μήκος Αντιπλημμυρικών έργων	66,7 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - Σ.Ε.Α.	4
Κέντρα Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Σ.Ε.Σ.	9
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες διοδίων	195
Ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων	55
Λωρίδες διοδίων με εισπράκτορα	140

## Βασικά οφέλη

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι πολλά και σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- Δημιουργεί το βασικό κορμό διασύνδεσης όλων των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών, εναέριων, σταθερής τροχιάς (Μετρό, Τραμ, Σιδηρόδρομος, Προαστιακός κ.ά.) και λιμανιών.
- Μειώνει σημαντικά τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- Συντελεί στην ανάπτυξη και ολοκλήρωση του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- Βοηθά στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού.

## Κόστος Έργου και Χρηματοδότηση

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στο διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Αττική Οδός», που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε έγκαιρα και χωρίς υπερβάσεις στο κόστος κατασκευής του, το οποίο ανήλθε στα 1,3 δισ. ευρώ περίπου, δηλαδή στο ποσό που αναφερόταν στην προσφορά της Αττικής Οδού για το κατ' αποκοπή αντικείμενο. Το κόστος αυτό χρηματοδοτήθηκε κατά 32% με το ποσό των 420 εκατ. ευρώ από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης. Η Ανάδοχος εταιρία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε με ίδια και δανειακά κεφάλαια το υπόλοιπο 68%

συνεισφέροντας το ποσό των 880 εκατ. ευρώ. Τα δάνεια που έλαβε η εταιρία Παραχώρησης καλύφθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού εξασφάλισαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων από Όμιλο Διεθνών Τραπεζών, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

### Φορείς χρηματοδότησης

- Ελληνικό Δημόσιο
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- Ανάδοχος εταιρία Αττική Οδός Α.Ε.
- Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών

### Φορείς Υλοποίησης



Η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» είναι η εταιρία Παραχώρησης του έργου, η οποία ανέλαβε, μέσω Σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.



Η «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ» είναι ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική που συνένωσε τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.



Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» είναι η εταιρία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού. Στις Αττικές Διαδρομές συμμετέχουν όλα τα μέλη της Κοινοπραξίας Κατασκευής μαζί με μια εξειδικευμένη γαλλική εταιρία παροχής τεχνογνωσίας στη λειτουργία αυτοκινητοδρόμων.



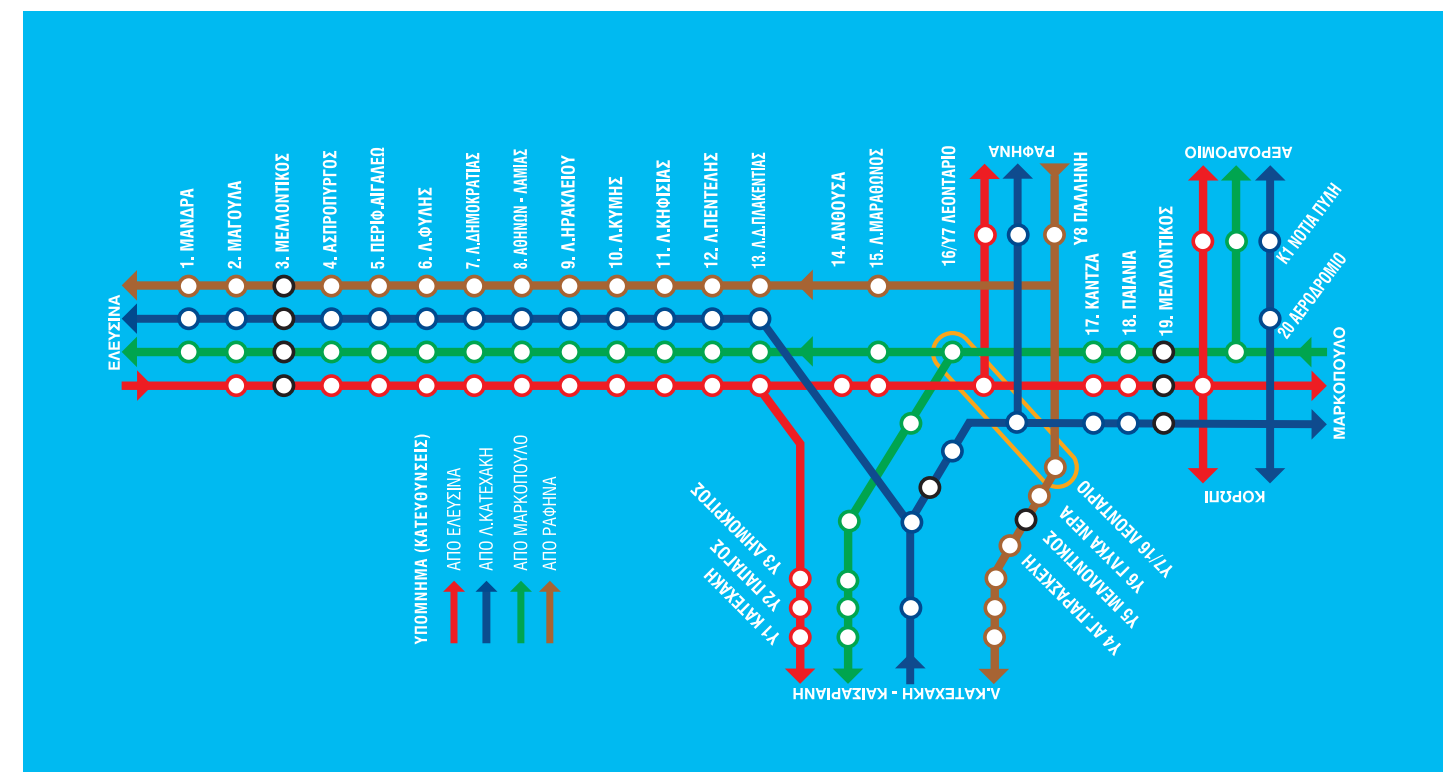
Ε.Υ.Δ.Ε./ΣΕ.ΡΑ

Η Ε.Υ.Δ.Ε./ΣΕ.ΡΑ ήταν η Ειδική Υπηρεσία του Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. που άσκησε την επίβλεψη της κατασκευής του έργου και την οποία διαδέχθηκε στη συνέχεια η Ε.Υ.Δ.Ε./Λ.Σ.Ε.Π. (ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ) για να παρακολουθεί τη λειτουργία του δρόμου για λογαριασμό του Ελληνικού Δημοσίου.

### Χάρτης του Έργου



### Γραμμικό διάγραμμα κόμβων







Όταν η λειτουργία  
δημιουργεί πρότυπα

ήταν

ένα σχέδιο υπό μελέτη: Ένας δρόμος κατασκευασμένος βάσει υψηλών προδιαγραφών, με όλα τα χαρακτηριστικά ενός σύγχρονου αυτοκινητόδρομου, που θα βελτίωνε την ποιότητα των καθημερινών μετακινήσεων.

είναι

η Αττική Οδός. Ο οδικός άξονας που δημιούργησε νέα πρότυπα κατασκευής και λειτουργίας και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων. Σήμερα, μελέτες έχουν δείξει ότι ο οδηγός που χρησιμοποιεί την Αττική Οδό εξοικονομεί, κατά μέσο όρο, μία ώρα από τον πολύτιμο χρόνο του ημερησίως, ενώ ο αυτοκινητόδρομος συγκαταλέγεται στους λειτουργικά αρτιότερους οδικούς άξονες σε παγκόσμιο επίπεδο.



## Κεφάλαιο 2

Η εταιρία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1999 και έχει αναλάβει τη λειτουργία και τη συντήρηση της Αττικής Οδού.

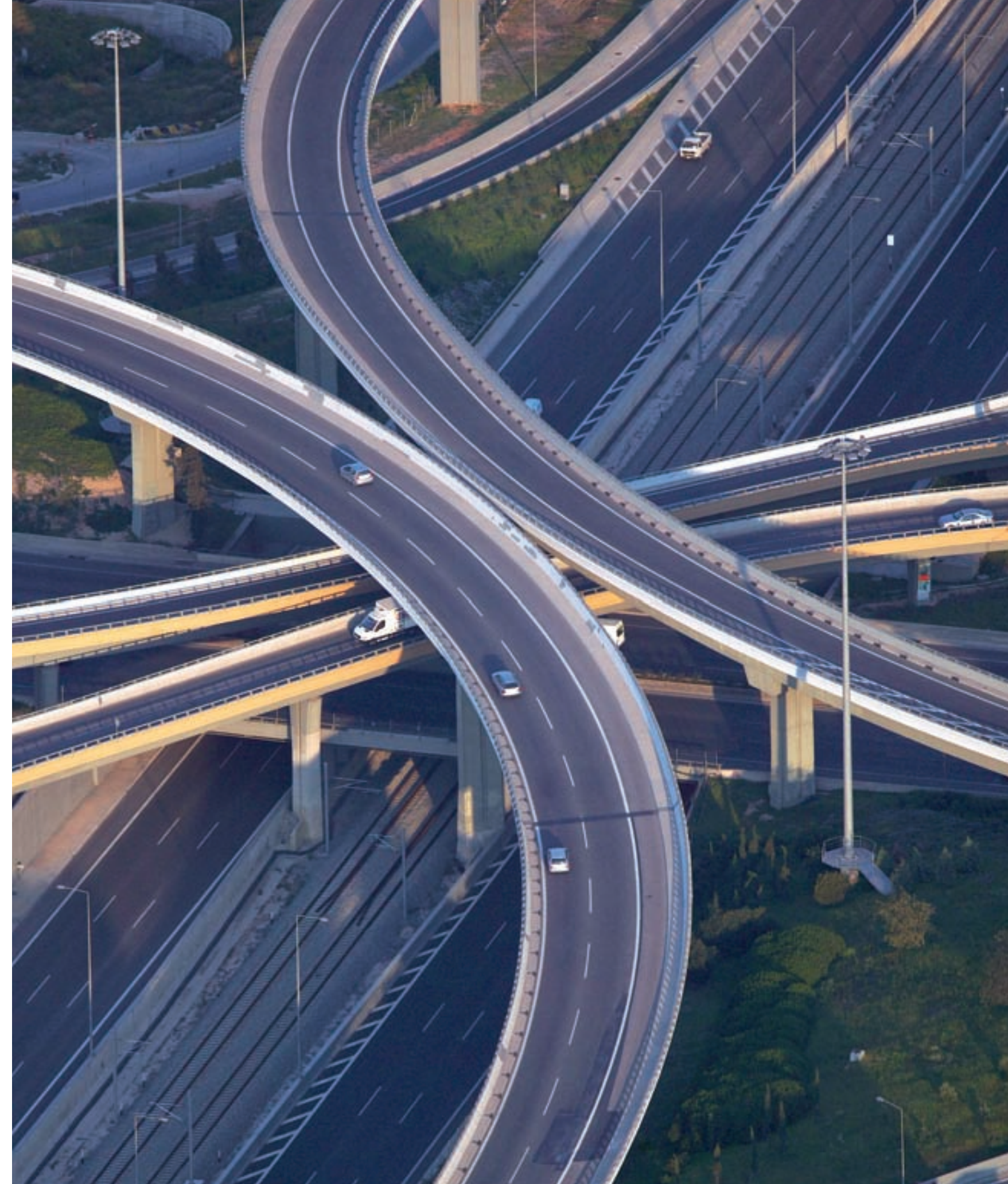
Κύριος στόχος των Αττικών Διαδρομών είναι η συνεχής, αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο) σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Σήμερα, στη λειτουργία του δρόμου απασχολούνται περίπου 1.200 εργαζόμενοι των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Μηχανικοί, Συγκοινωνιολόγοι και άλλοι επιστήμονες που κατευθύνουν και υποστηρίζουν το γενικό διοικητικό έργο της εταιρίας.
- Προσωπικό διαχείρισης της κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.
- Προσωπικό διοδίων, εμπορικής διαχείρισης και εξυπηρέτησης πελατών.

Στην καθημερινή δραστηριότητα των Αττικών Διαδρομών περιλαμβάνονται:

- Η διαχείριση της κυκλοφορίας.
- Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική).
- Η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης ή/και επέκτασης.
- Η συλλογή διοδίων.
- Ο εντοπισμός, η επέμβαση και τελικώς η αντιμετώπιση των διαφόρων συμβάντων.
- Η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού.
- Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών - εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων.
- Η επικοινωνία με τους χρήστες και το ευρύτερο κοινό.





## Στόλος Οχημάτων και Μηχανημάτων

Για τη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού καθώς και για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών οδικής βοήθειας στους χρήστες, οι Αττικές Διαδρομές έχουν προχωρήσει στη δημιουργία ενός ευρύτατου στόλου ειδικών οχημάτων και μηχανημάτων, ενώ συνεργάζονται καθημερινά και με εξειδικευμένους υπεργολάβους.

### Οχήματα

- 35 οχήματα τύπου van, για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Τα οχήματα είναι πλήρως εξοπλισμένα με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό (κώνοι, πινακίδες σήμανσης κλπ.), για την εξασφάλιση του μέγιστου δυνατού βαθμού οδικής ασφάλειας κατά την εκτέλεση εργασιών επί του αυτοκινητόδρομου, ενώ φέρουν και πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων.
- 15 οχήματα τύπου mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού της Αττικής Οδού.
- 3 μικροί γερανοί για παροχή οδικής βοήθειας σε χρήστες. Οι γερανοί είναι πλήρως εξοπλισμένοι με κώνους, πινακίδες σήμανσης κλπ., ενώ φέρουν και πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων.
- 6 οχήματα τύπου pick up 4X4 για μεταφορά υλικών.
- 5 επιβατικά οχήματα τύπου jeep 4X4 για μεταφορά προσώπων και υλικών.
- 29 επιβατικά οχήματα με τα χαρακτηριστικά της εταιρίας για υπηρεσιακή χρήση από το προσωπικό.
- 1 λεωφορείο 18 θέσεων για μεταφορά προσωπικού.
- 4 μοτοσικλέτες για επεμβάσεις σε συμβάντα, σε περιπτώσεις που η προσέγγιση με άλλο όχημα είναι δυσχερής, λόγω κυκλοφοριακής συμφόρησης.

### Μηχανήματα έργου

- 4 πολυμηχανήματα τύπου Unimog για τον καθαρισμό του οδοστρώματος, των σταθμών διοδίων και των σπράγγων, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκκιοιστικά.
- 6 φορτηγά για μεταφορά υλικών, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκκιοιστικά.
- 3 σάρωθρα (σκούπες) εξοπλισμένα με βούρτσες, αναρροφητήρα και πλυστικό πιστόλι για εργασίες καθαρισμών οδοστρώματος και άντλησης τυχόν λιμναζόντων υδάτων.
- 2 καλαθοφόρα για εκπόνηση εργασιών σε ύψος από το οδόστρωμα.
- 3 φορτωτές για φόρτωση και μεταφορά υλικών.





### Λοιπός κινητός εξοπλισμός

- 3 trailer κινητής φωτεινής σήμανσης για περιπτώσεις προσωρινού αποκλεισμού λωρίδων της Αττικής Οδού, λόγω εργασιών ή συμβάντος.
- 2 κινητές πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (Variable Message Signs - VMS), με δυνατότητα μεταφοράς με trailer και τοποθέτησης σε οποιοδήποτε σημείο της Αττικής Οδού.

### Οδική βοήθεια

Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, οι Αττικές Διαδρομές συνεργάζονται και με εταιρίες Οδικής Βοήθειας οι οποίες παρέχουν σε 24ωρη βάση δωρεάν τις υπηρεσίες τους, διαθέτοντας κατ' ελάχιστο:

- 4 οχήματα οδικής βοήθειας ελαφρών οχημάτων (κάτω των 2,5 τόνων).
- 1 όχημα οδικής βοήθειας βαρέων οχημάτων.

Σημειώνεται ότι τα παραπάνω οχήματα αποτελούν την ελάχιστη δύναμη οδικής βοήθειας στην Αττική Οδό και ο αριθμός τους αυξάνεται αν χρειαστεί (πχ. αυξημένος αριθμός συμβάντων σε ώρες αιχμής, απεγκλωβισμός οχημάτων σε περίπτωση χιονόπτωσης κλπ.).

### Αποχιονισμός

Πέραν των δικών της εκχιονιστικών μηχανημάτων που περιγράφηκαν παραπάνω, σε περίπτωση χιονόπτωσης χρησιμοποιούνται από τις Αττικές Διαδρομές και τα παρακάτω μηχανήματα αποχιονισμού, τα οποία παρέχονται από την Κοινοπραξία «Αττική Οδός»:

- 5 φορτηγά εξοπλισμένα με λεπίδα και αλατοδιανομέα.
- 3 φορτωτές άλατος.

Η διάθεση επιπλέον εκχιονιστικών μηχανημάτων (Grader, JCB, φορτηγά, pick up 4X4 κλπ.) παρέχεται άμεσα, αν αυτό απαιτηθεί.

## Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συντήρησης του Αυτοκινητόδρομου

Στη διαχείριση της κυκλοφορίας και στη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου απασχολούνται περίπου 150 άτομα που έχουν ως κύριο μέλημά τους:

- Τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας.
- Τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών και προγραμματισμένων γεγονότων.
- Την επιθεώρηση, τη συντήρηση και τις επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση.
- Τη συντήρηση των οχημάτων και των εγκαταστάσεων.
- Τις εργασίες ρουτίνας, όπως τον καθαρισμό του δρόμου.

Η καρδιά της διαχείρισης της κυκλοφορίας «χτυπά» στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

Σύμμαχοί του σε αυτό το έργο είναι:

- Οι περίπολοι που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού, 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν γρήγορα παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- Ο ειδικός τετραψήφιος αριθμός, 1866, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.
- Τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σήραγγες και ανά 2 κλμ. στον αυτοκινητόδρομο.
- Ο τεχνολογικά προηγμένος εξοπλισμός, όπως οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και οι αισθητήρες οδοστρώματος.

Πέραν της διαχείρισης της κυκλοφορίας, εξαιρετικά κρίσιμος σε ένα τόσο μεγάλο έργο είναι και ο παράγοντας συντήρησης. Στην Αττική Οδό οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανέμονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και τακτικές εργασίες.
- Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.







## Οι Τεχνολογικές Υποδομές

Το Traffic Management System - T.M.S. είναι ο «τεχνολογικός» συνεργάτης των ανθρώπων του Κ.Δ.Κ. που, σε συνδυασμό με τον υπόλοιπο σύγχρονο εξοπλισμό του αυτοκινητόδρομου, προσφέρει στο προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαρκή ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν κατά μήκος της Αττικής Οδού. Τα τεχνολογικά συστήματα που χρησιμοποιεί το Κ.Δ.Κ. χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

### Συστήματα ανίχνευσης συμβάντων

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υποδομές που δίνουν στο Κ.Δ.Κ. τη δυνατότητα να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τι συμβαίνει στον αυτοκινητόδρομο.

- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόγχοι) που είναι τοποθετημένοι ανά 500 μέτρα κάτω από την άσφαλο στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο και ανά 60 μέτρα στις σήραγγες, οι οποίοι παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το πλήθος, την ταχύτητα ροής και την πυκνότητα των οχημάτων. Με τον τρόπο αυτό, εντοπίζονται άμεσα τυχόν προβλήματα στην ομαλή ροή της κυκλοφορίας και ενεργοποιείται αυτόματα η διαδικασία επέμβασης.
- Κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - C.C.T.V) που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού και έχουν τη δυνατότητα να περιστρέφονται με τηλεχειρισμό, μεταδίδοντας την πλήρη εικόνα των συνθηκών κυκλοφορίας του αυτοκινητόδρομου στις οθόνες του Κέντρου Ελέγχου (Control Room).
- Μετεωρολογικοί σταθμοί που είναι τοποθετημένοι σε διάφορα σημεία της Αττικής Οδού και προσφέρουν πληροφόρηση για τυχόν μεταβολές των μετεωρολογικών συνθηκών που ενδέχεται να επιφέρουν επιδείνωση των καιρικών φαινομένων, έτσι ώστε όλες οι μονάδες να είναι σε επιφυλακή.
- Σταθμοί μέτρησης θορύβου και ατμοσφαιρικής ρύπανσης για τη μέτρηση και τον έλεγχο των μεγεθών αυτών.

### Συστήματα ανταπόκρισης σε συμβάντα

Το Κ.Δ.Κ., βάσει των πληροφοριών που διαθέτει, είναι σε θέση να ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

Ειδικότερα, το Κ.Δ.Κ.:

- Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους, μέσω των ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητού μηνύματος που βρίσκονται στις εισόδους αλλά και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων που λειτουργούν με μέριμνα της Express Service, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων (O.B.B.O.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτό τον τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και

ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.

- Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης-επέμβασης, με στόχο τη διατήρηση του αυτοκινητόδρομου σε καλή κατάσταση και την αποτροπή ενδεχόμενων κινδύνων.

## Ο λόγος στους αριθμούς

### Εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο

- 222 κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV).
- 15 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων κατά μήκος της Αττικής Οδού (Mainline Variable Message Signs - MVMS).
- 57 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων που καλύπτουν όλες τις προσβάσεις στην Αττική Οδό (Access Variable Message Signs - AVMS).
- 71 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων σε όλους τους σταθμούς διοδίων (Toll Variable Message Signs - Toll VMS).
- 586 συστοιχίες αισθητήρων (τοποθετημένοι ανά 500μ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο και ανά 60μ. στις σήραγγες) για την καταγραφή του κυκλοφοριακού φόρτου και των ταχυτήτων (Vehicle Detection System - VDS).
- 540 πινακίδες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs - LCS).
- 366 πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS).
- 44 συσκευές ανίχνευσης υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων στις εισόδους (Over Height Vehicle Detection - OHVD).
- 3 μετεωρολογικοί σταθμοί για τη μέτρηση μεγεθών όπως: θερμοκρασία, άνεμος, υγρασία, πίεση αέρος.
- Περιβαλλοντικοί σταθμοί με μετάδοση μετρήσεων σε πραγματικό χρόνο, μέσω συστήματος Scada (8 σταθερές θέσεις για την ατμοσφαιρική ρύπανση, 8 σταθερές θέσεις για την ηχορύπανση, 1 κινητή μονάδα μέτρησης θορύβου για την πραγματοποίηση 200 μετρήσεων ετησίως σε προκαθορισμένα σημεία).
- Τηλεφωνική Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης, 1866.
- Συστήματα επικοινωνίας TETRA.

### Εξοπλισμός εντός του Κ.Δ.Κ.

- 1 οθόνη 80 ιντσών.
- 40 οθόνες 21 ιντσών.
- 7 σταθμοί εργασίας με πρόσβαση στα συστήματα του αυτοκινητόδρομου.



## Απολογισμός Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Συντήρησης του Αυτοκινητόδρομου

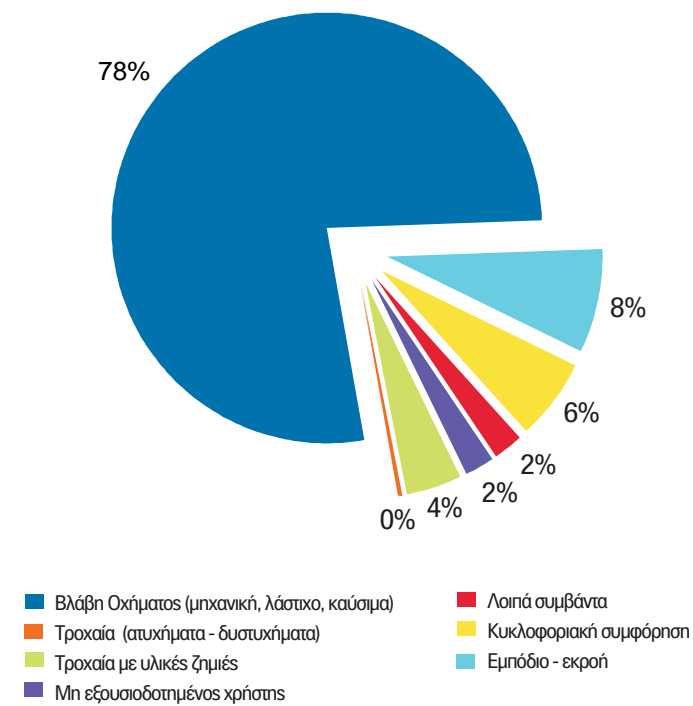
Το Κ.Δ.Κ. έχει ήδη συμπληρώσει 6 χρόνια λειτουργίας και στο διάστημα αυτό προσέφερε τις υπηρεσίες του σε περισσότερους από 100.000 οδηγούς.

### Επέμβαση σε συμβάντα

Το 2007 το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαχειρίστηκε 29.274 περιστατικά, δηλαδή 80 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών δεν ξεπέρασε τα 15 λεπτά, ενώ, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν βλάβες οχημάτων (καύσιμα, ελαστικό και μηχανική βλάβη).

Κατανομή συμβάντων για το 2007

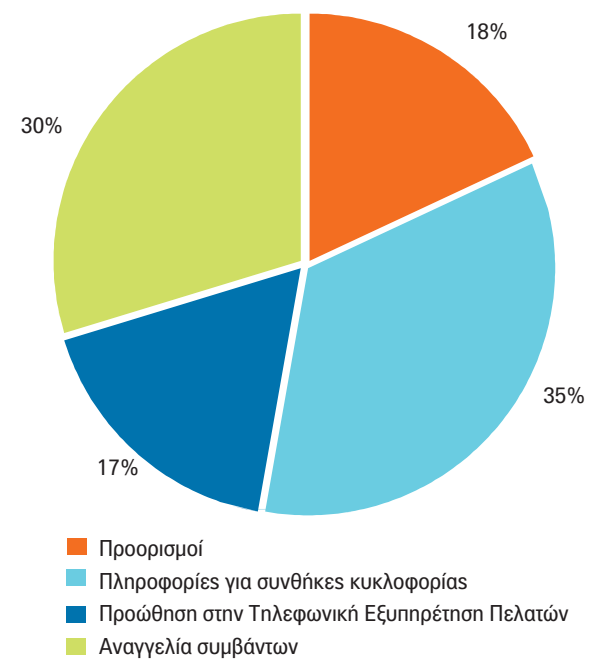




### Τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης - 1866

Το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1866, δέχεται περίπου 278 κλήσεις ημερησίως, από τους χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στο δρόμο ή ζητούν πληροφόρηση για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή κτλ. Συνολικά το 2007, δέχθηκε 116.000 κλήσεις εκ των οποίων το 65% αφορούσαν πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες, όπως φαίνεται και από το γράφημα που ακολουθεί. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2007, το 39% εξυπηρετήθηκαν μέσα στα πρώτα 4", επιτυγχάνοντας το στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

«1866» κατανομή κλήσεων για το 2007 βάσει τύπου πληροφοριών



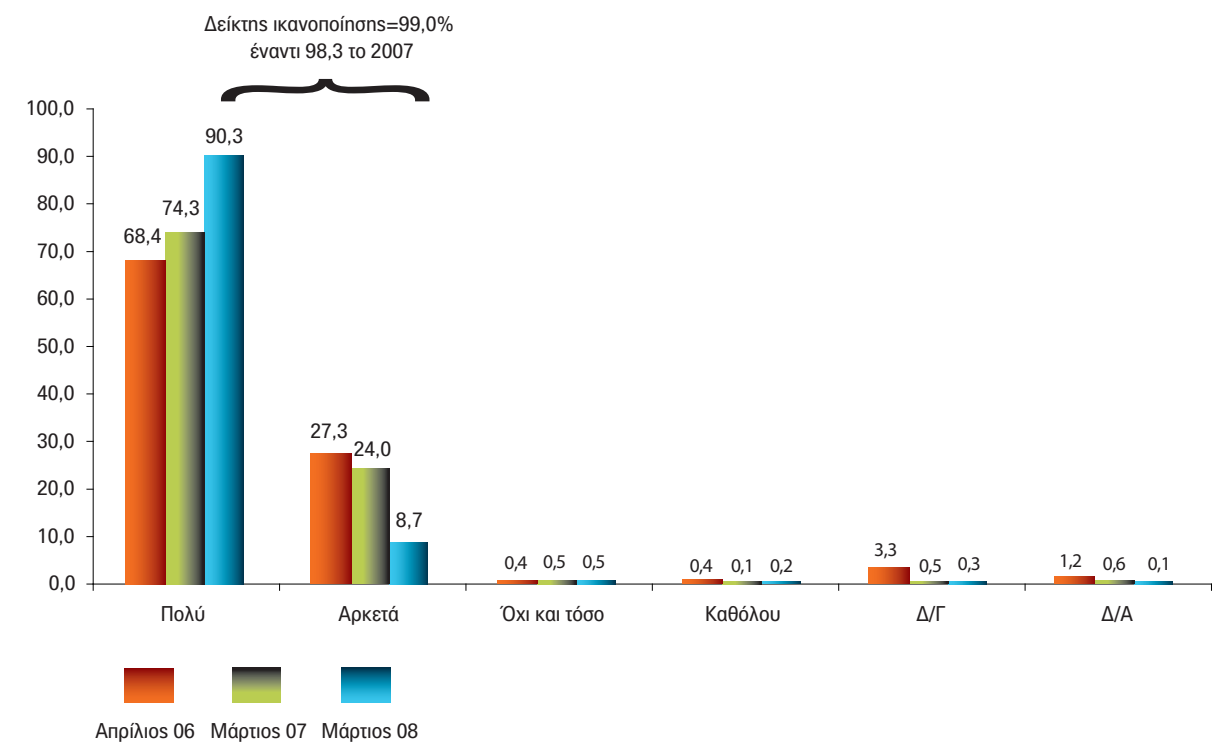
### Διαχείριση Διοδίων και Συνδρομητικών Προγραμμάτων

Η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού έχει ως αντικείμενο το σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και της πολιτικής των διοδίων καθώς και την είσπραξη των διοδίων και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων. Το Τμήμα απασχολεί 650 περίπου εργαζόμενους με κύριο αντικείμενο:

- Τη συλλογή διοδίων.
- Τη διαχείριση της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των πελατών της εταιρίας.
- Τη διαχείριση των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού.

Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια αγγίζει σχεδόν το 100%!

Βαθμός ικανοποίησης από τη συμπεριφορά υπαλλήλων των διοδίων





Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό των διοδίων της Αττικής Οδού αναγνωρίστηκε και από το διεθνή οργανισμό IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που απένευσε στις Αττικές Διαδρομές έπαινο (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) για τη συμβολή τους στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.



### Διάταξη διοδίων - Τρόπος χρέωσης

Στην Αττική Οδό όλοι οι σταθμοί διοδίων (συμπεριλαμβανομένων και τεσσάρων μετωπικών στα 4 άκρα του έργου), έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στο δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται, είναι ανοικτού τύπου με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο, αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι το σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν 39 σταθμοί διοδίων με 195 πύλες. Για ευελιξία στην όλο και περισσότερο αυξανόμενη διείσδυση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, από τις 140 πύλες που λειτουργούν με εισπράκτορα, οι 39 έχουν δυνατότητα εξυπηρέτησης και e-PASS.

Λωρίδες	Χωρητικότητα	Σύνολο πυλών
Με εισπράκτορα	300 οχήματα / ώρα	140
e-PASS	800-1.000 οχήματα / ώρα	55

### Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα

Κατ.	Ενδεικτική Απεικόνιση	Περιγραφή κατηγορίας οχήματος (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα και δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.) ιδίας χρήσης, περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα. Το ύψος τους πρέπει να είναι μικρότερο του 1,30μ. ανεξάρτητα από τον αν είναι ενός, δύο ή τριών αξόνων.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, με ύψος μικρότερο του 1,30μ. επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος μικρότερο των 2,70μ.
4		Αυτοκίνητα με τροχόσπιτα, με ύψος μικρότερο του 1,30μ. επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος μικρότερο του 2,70μ., τα οποία διαθέτουν τρεις το πολύ άξονες καθώς και λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία φορτηγά, συνολικού ύψους μεγαλύτερου των 2,70μ. με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά με ή χωρίς ρυμουλκούμενο, συνολικού ύψους μεγαλύτερου των 2,70μ. τα οποία διαθέτουν 4 άξονες και πάνω.



## Τρόποι πληρωμής - Ηλεκτρονικά διόδια

Η Αττική Οδός προχώρησε πρώτη στην Ελλάδα στην εισαγωγή πρωτοποριακών συστημάτων που εξασφαλίζουν στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου γρήγορες, οικονομικές και άνετες μετακινήσεις.

Ειδικότερα, με «όχημα» την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS, η εταιρία παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν για τις διελεύσεις τους τις ομώνυμες αποκλειστικές λωρίδες (πύλες διοδίων), αποφεύγοντας όλη τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Έτσι, κερδίζουν σημαντικό χρόνο αλλά και σημαντικές εκπτώσεις.

Ηλεκτρονική συσκευή e-PASS μπορούν να αποκτήσουν οι οδηγοί των οχημάτων κατηγορίας 2, 3, και 4 με την εγγραφή τους σε ένα από τα συνδρομητικά προγράμματα της Αττικής Οδού.

## Συνδρομητικά προγράμματα

Τα προγράμματα που προσφέρει η Αττική Οδός καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με το βαθμό χρήσης του αυτοκινητόδρομου. Συγκεκριμένα, είναι τα εξής:

- Moto** Αφορά μόνο τις μοτοσυκλέτες και προσφέρει σταθερή έκπτωση σε όλες τις διελεύσεις.
- Express** Προσφέρεται σε όλους τους χρήστες που τα οχήματά τους ανήκουν στις κατηγορίες 2, 3 και 4 και παρέχει σταθερή έκπτωση σε όλες τις διελεύσεις. Απευθύνεται κυρίως στους περιστασιακούς χρήστες.
- Bonus** Προσφέρεται σε όλους τους χρήστες που τα οχήματά τους ανήκουν στις κατηγορίες 2, 3 και 4. Με το Bonus οι πρώτες 30 διελεύσεις χρεώνονται πλήρως, ενώ η 31η μέχρι και η 45η του μήνα παρέχονται δωρεάν. Απευθύνεται στους τακτικούς χρήστες.
- Friendly** Αφορά όλες τις κατηγορίες οχημάτων και παρέχει κλιμακωτά αυξανόμενη έκπτωση μέσα στο μήνα, ανάλογα με τον αριθμό διελεύσεων. Απευθύνεται στους πολύ συχνούς χρήστες.
- Business** Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που διαθέτουν στόλους οχημάτων (περισσότερα από 10 οχήματα). Προσφέρει την ίδια βαθμιαία αυξανόμενη έκπτωση με το πακέτο Friendly και παρέχει, με την καταβολή εγγύησης, τη δυνατότητα μεταπληρωμής.

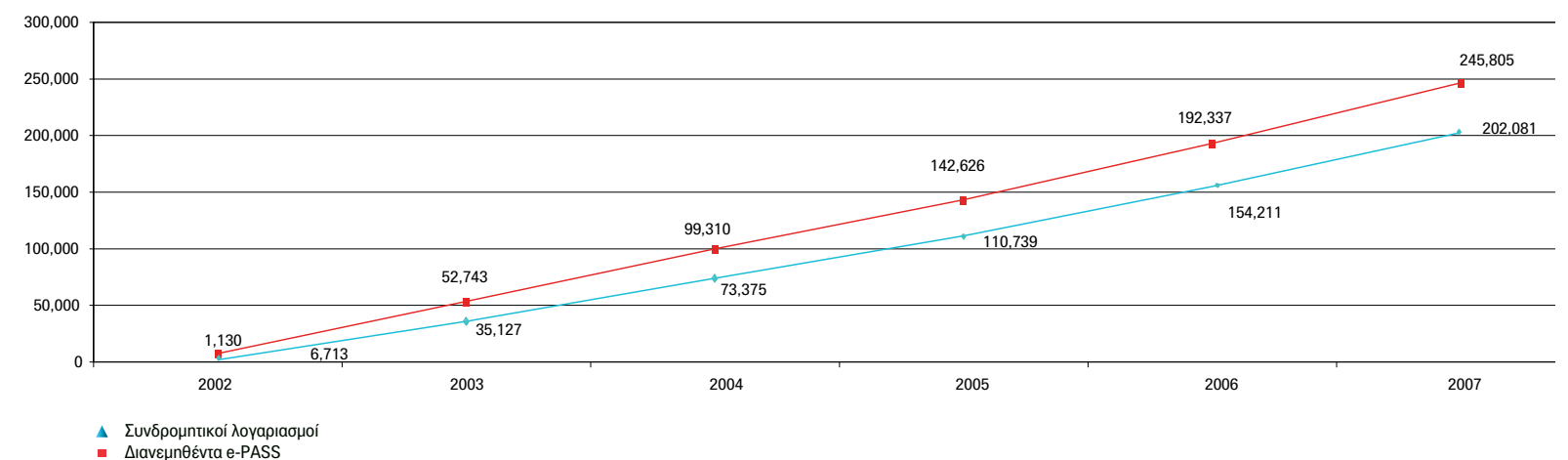
Η ανανέωση των συνδρομητικών λογαριασμών, γίνεται σε:

- όλους τους σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού με μετρητά
- όλα τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού:
  - Με κατάθεση μετρητών.
  - Με πιστωτική κάρτα VISA, MASTERCARD, AMEX, MAESTRO.
  - Με κατάθεση μετρητών σε οποιοδήποτε κατάστημα ή ATM της τράπεζας Alpha Bank ή, εφόσον έχετε λογαριασμό καταθέσεων σε αυτή την τράπεζα, με πάγια εντολή λογαριασμού, ή μέσω Alpha Web Banking.

## Εξέλιξη συνδρομητών

Ο σωστός σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού ως και σήμερα, η συνδρομητική βάση της εταιρίας έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Στα τέλη του 2007, η Αττική Οδός είχε διανείμει 245.805 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS σε 202.081 συνδρομητές.

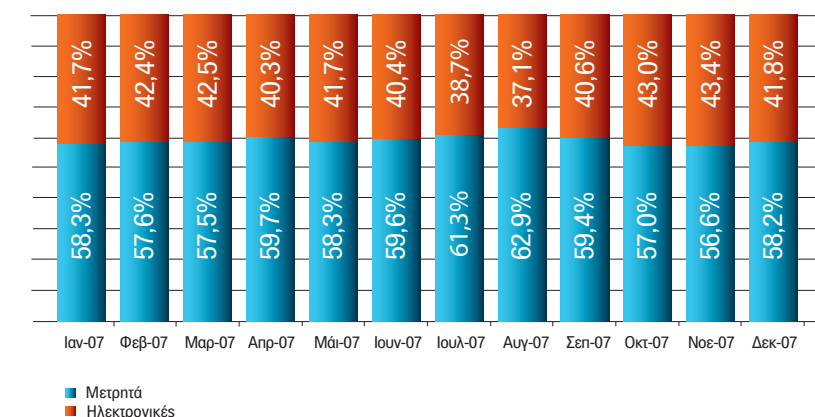
Εξέλιξη συνδρομητών Αττικής Οδού



## Ηλεκτρονικές συναλλαγές

Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Το 2006 ο μέσος όρος ηλεκτρονικών συναλλαγών ήταν 38%. Στα τέλη του 2007, η Αττική Οδός διέθεσε στους συνδρομητές της 245.805 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS, διευρύνοντας τη χρήση του πρωτοποριακού όσο και εξυπηρετικού αυτού μέσου. Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, καθ' όλη τη διάρκεια του 2007 οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν κατά μέσο όρο στο 41,13%, ενώ η διείσδυση του e-PASS για το μήνα Νοέμβριο έφθασε και το 43,4%.

Εξέλιξη ηλεκτρονικών συναλλαγών για το 2007



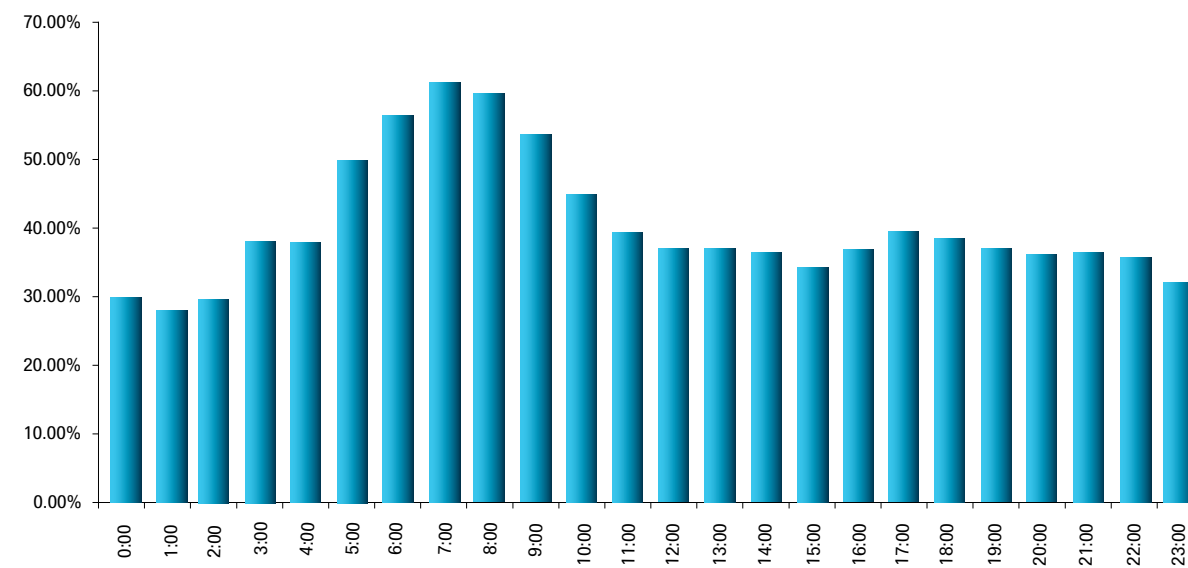






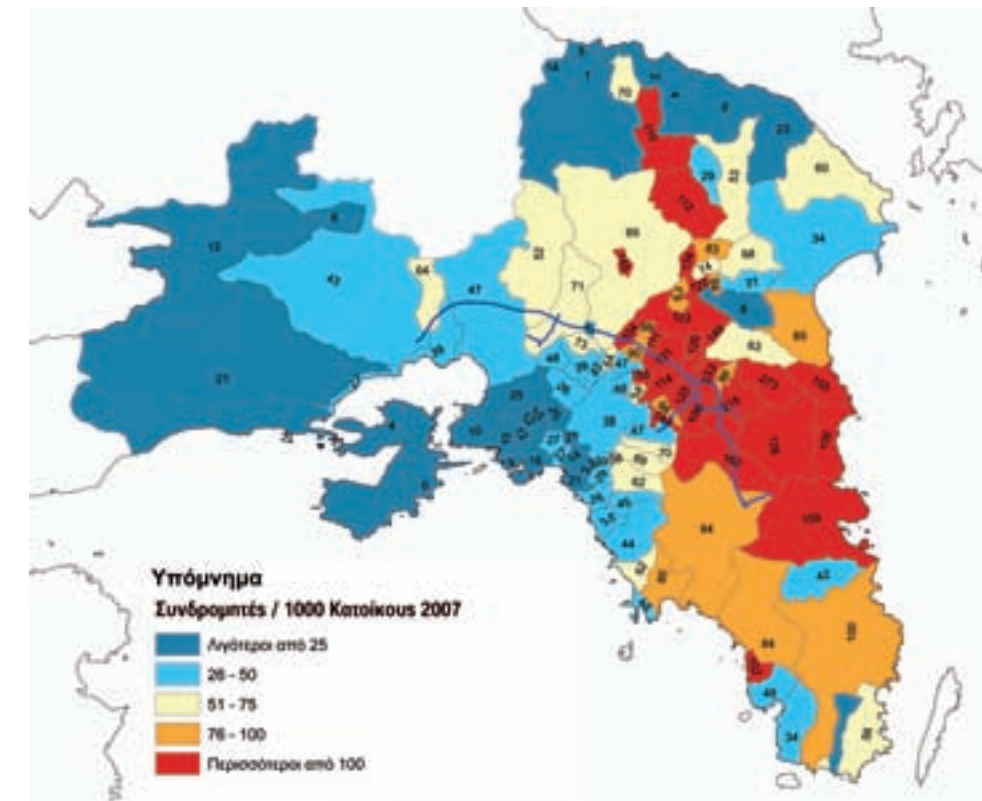
Μάλιστα, σε ορισμένους σταθμούς διοδίων, στις ώρες αιχμής, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές ξεπερνούσαν ακόμα και το 50% των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στο σταθμό διοδίων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνα, μεταξύ 7 και 8 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε έως και το 60% των συνολικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στο σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).

**Πρωίσιος κυκλοφοριακός φόρτος ηλεκτρονικών συναλλαγών στο σταθμό Πεντέλης προς Ελευσίνα για το 2007**

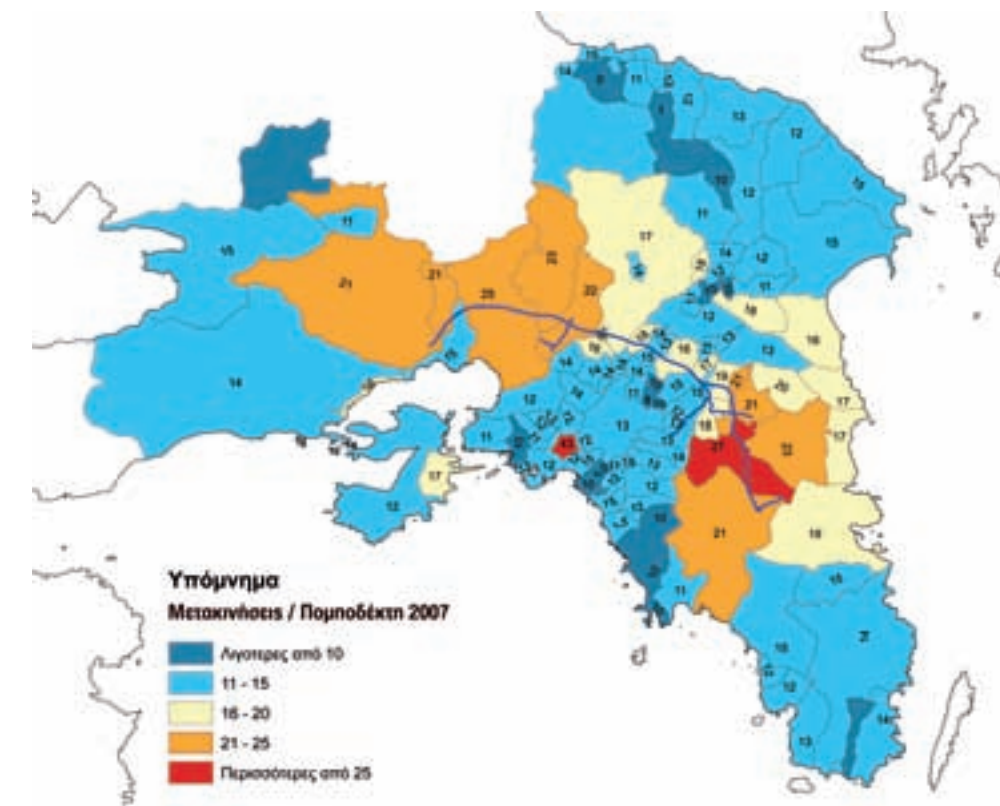


Σήμερα η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές από το χάρτη που ακολουθεί, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής με έμφαση στα Β.Α. προάσια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

**Συνδρομητές e-PASS στο νομό Αττικής (ανά 1.000 κατοίκους - 2007)**



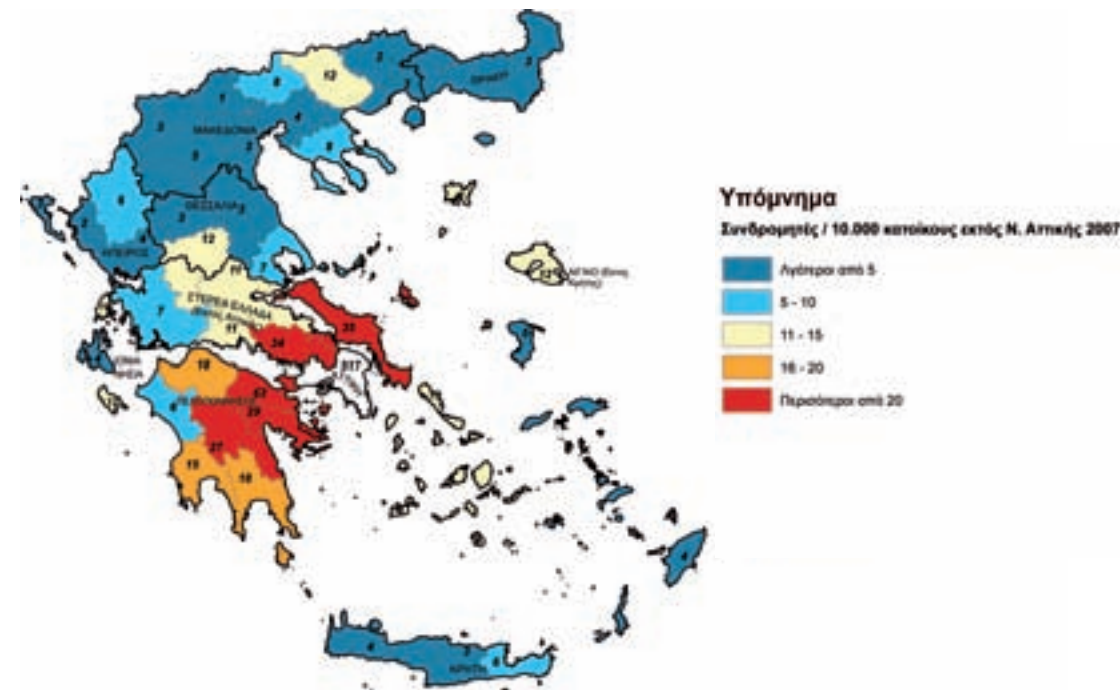
**Μέση μηνιαία χρήση e-PASS στο νομό Αττικής (ανά δήμο - 2007)**



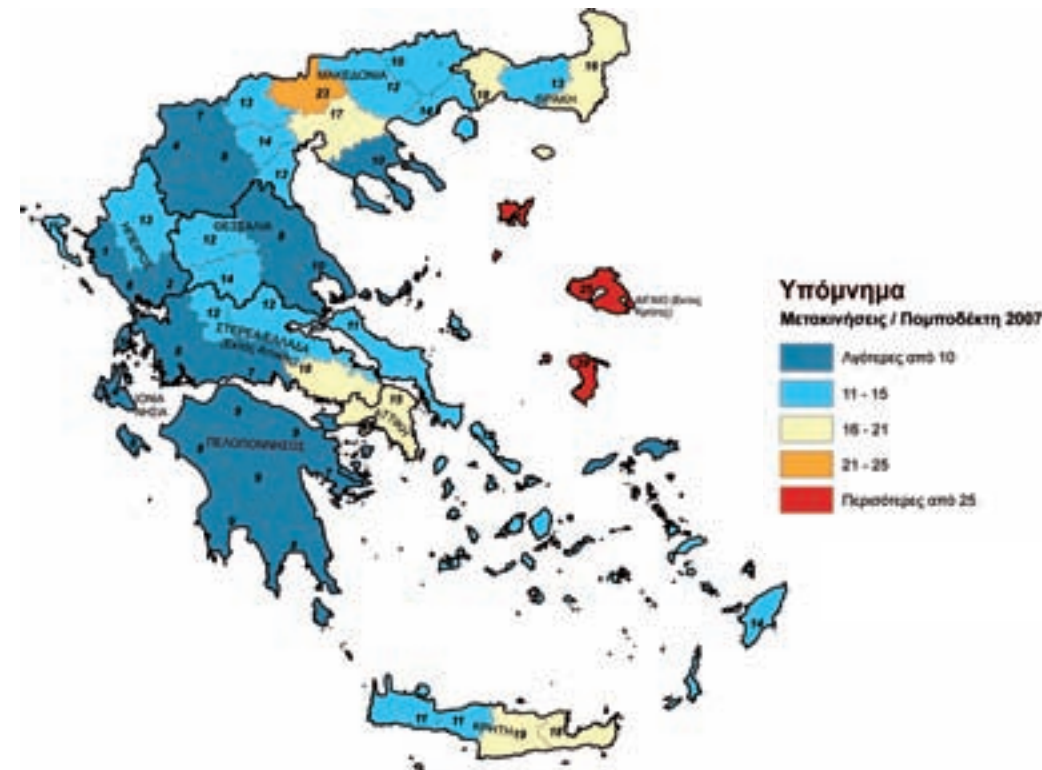


Επιπλέον, η χρησιμότητα της Αττικής Οδού επιβεβαιώνεται και από το ότι οι χρήστες-συνδρομητές προέρχονται από όλους σχεδόν τους νομούς της χώρας μας, με έμφαση την Αττική, Πελοπόννησο και Εύβοια, και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.

**Συνδρομητές e-PASS στην Ελλάδα ανά νομό (ανά 10.000 κατοίκους-εξαιρείται ο νομός Αττικής-2007)**



**Μέση μηνιαία χρήση e-PASS ανά νομό της Ελλάδας (2007)**



## Η Αττική Οδός εφαρμόζει το Ευρωπαϊκό Σύστημα Διαλειτουργικότητας Τηλεδιοδίων

Η Ευρωπαϊκή Ένωση προωθεί την υιοθέτηση ενός πανευρωπαϊκού διαλειτουργικού συστήματος που θα επιτρέπει στους οδηγούς που κινούνται εντός των ορίων της Κοινότητας να πραγματοποιούν τις διελεύσεις τους από τους σταθμούς διοδίων όλων των ευρωπαϊκών αυτοκινητοδρόμων με τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής που θα έχουν προμηθευτεί ως συνδρομητές οποιοδήποτε αυτοκινητόδρομου της χώρας τους.

Η Αττική Οδός, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων στο χώρο των μεταφορών, εφαρμόζει από το 2008 την οδηγία 2004/52/EC του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων τηλεδιοδίων στην Κοινότητα.

Ο ηλεκτρονικός πομποδέκτης e-PASS της Αττικής Οδού χρησιμοποιεί τη μικροκυματική τεχνολογία των 5,8 GHz, που είναι απόλυτα συμβατή με τα πρότυπα που έθεσε η ευρωπαϊκή οδηγία.

Έτσι, από τον Απρίλιο του 2008, όσοι συνδρομητές της Αττικής Οδού διαθέτουν e-PASS έχουν τη δυνατότητα να τον χρησιμοποιούν και στις ηλεκτρονικές λωρίδες του νέου αυτοκινητόδρομου ΜΟΡΕΑΣ (Κόρινθος-Τρίπολη- Καλαμάτα και κλάδος Λεύκτρο-Σπάρτη) που σήμερα περιλαμβάνει την Ε.Ο. Κορίνθου - Τριπόλεως.

Εγκαινιάζοντας τη διαλειτουργικότητα με τον αυτοκινητόδρομο ΜΟΡΕΑΣ, η Αττική Οδός ανοίγει το δρόμο για πιο άνετες και γρήγορες μετακινήσεις, με απώτερο στόχο η διαλειτουργικότητα να εφαρμοσθεί και σε όλα τα νέα μεγάλα οδικά έργα που υλοποιούνται στην ελληνική επικράτεια.

## Εξυπηρέτηση και ενημέρωση χρηστών

Η ουσιαστική και αποτελεσματική επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου είναι εξαιρετικά σημαντική για την Αττική Οδό. Μόνο με αυτό τον τρόπο γνωρίζει και κατανοεί η εταιρία τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των χρηστών και προχωρεί στην ανάλογη διαμόρφωση της στρατηγικής της. Εφαρμόζοντας στην πράξη την πελατοκεντρική της φιλοσοφία, η Αττική Οδός έχει δημιουργήσει εννέα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στην Αττική Οδό και δύο στην Πελοπόννησο, εξειδικευμένο τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, ιστοσελίδα με χρήσιμες πληροφορίες που ανανεώνεται διαρκώς, ενώ κάθε τρεις μήνες αποστέλλει σε όλους τους συνδρομητές και διανέμει δωρεάν στους σταθμούς των διοδίων το ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού». Παράλληλα, η Αττική Οδός, με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, προχώρησε, σε συνεργασία με τη Millennium bank, την ASPIS BANK και την GENIKI Bank, στην επέκταση του δικτύου διανομής της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS. Με αυτό τον τρόπο, παρέχεται η δυνατότητα σε κάθε ενδιαφερόμενο να εγγραφεί συνδρομητής στην Αττική Οδό μέσω των υποκαταστημάτων των τραπεζών.

## Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

Τα εννέα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.) της Αττικής Οδού καλύπτουν γεωγραφικά όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, δίνοντας την ευκαιρία σε κάθε χρήστη να τα επισκεφθεί με ευκολία, ανεξάρτητα από τη διαδρομή που ακολουθεί. Οι υπάλληλοι των Σ.Ε.Σ. ενημερώνουν τους χρήστες τόσο για τα συνδρομητικά προγράμματα όσο και για όλα τα θέματα που αφορούν τον αυτοκινητόδρομο, και είναι ενδεικτικό ότι καθημερινά εξυπηρετούν, κατά μέσο όρο, 50 διαφορετικές κατηγορίες αιτημάτων. Το προσωπικό των Σ.Ε.Σ. δίνει καθημερινά τον καλύτερό του εαυτό για να εξυπηρετήσει τους συνδρομητές και τους χρήστες της Αττικής Οδού. Στα 2 επιπλέον Σ.Ε.Σ. της Πελοποννήσου, οι υπάλληλοί μας εξυπηρετούν τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου Μορέας (Ε.Ο. Κορίνθου - Τριπόλεως) που διαθέτει ηλεκτρονική λωρίδα e-PASS.

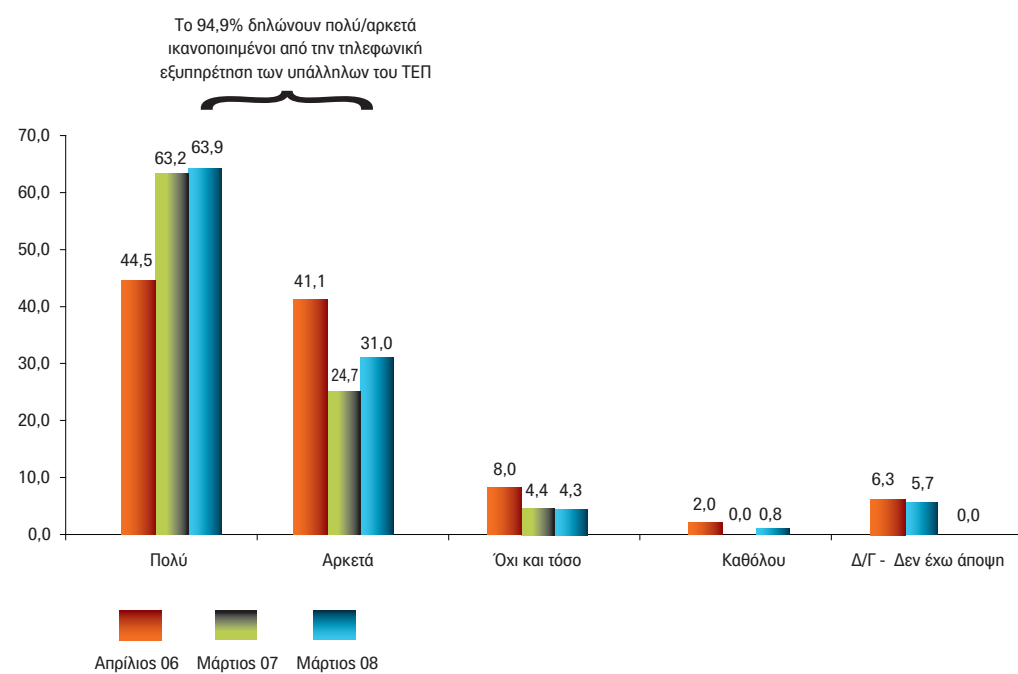
Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από το επίπεδο εξυπηρέτησης που απολαμβάνουν στα ΣΕΣ βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το 95,5% δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.



### Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Η Αττική Οδός διαθέτει τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) που απαντά στον αριθμό 210.668.2222. Το Τ.Ε.Π. εξυπηρετεί καθημερινά περισσότερες από 500 κλήσεις, από τις οποίες προκύπτουν περίπου 900 θέματα, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους. Είναι ενδεικτικό ότι το 2007 το Τ.Ε.Π. δέχθηκε 95.102 κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε 1,46 λεπτά, ενώ πραγματοποίησε 36.520 εξερχόμενες κλήσεις. Μάλιστα, για το ίδιο διάστημα και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. έφθασε σχεδόν το 95%.

**Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από το επίπεδο εξυπηρέτησης και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης**







### Εταιρική ιστοσελίδα

Στην ιστοσελίδα της εταιρίας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.aodos.gr](http://www.aodos.gr), περιλαμβάνονται πλήθος ενημερωτικών και χρηστικών πληροφοριών. Πέραν των αναφορών στο έργο της Αττικής Οδού, ο χρήστης μπορεί μέσω της ιστοσελίδας να λάβει οδηγίες κίνησης στους κόμβους, να διαλέξει το συνδρομητικό πρόγραμμα που τον συμφέρει, να αναζητήσει κάποιον προορισμό συνδεδεμένος με ειδικό link, αλλά και να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά με την Αττική Οδό.

### Έντυπη ενημέρωση

Κάθε τρεις μήνες η Αττική Οδός εκδίδει το ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού», το οποίο περιλαμβάνει ποικίλα θέματα και φιλοξενεί άρθρα με χρήσιμες πληροφορίες για το έργο αλλά και για την οδική ασφάλεια. Το έντυπο, που αποστέλλεται σε όλους τους συνδρομητές και διανέμεται στα διόδια, έχει κερδίσει το ενδιαφέρον των οδηγών, που συχνά επικοινωνούν με την Αττική Οδό, με αφορμή κάποιο δημοσίευμα.

### Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινήτων (Σ.Ε.Α.)

Στη διάθεση των οδηγών, 24 ώρες το 24ωρο, βρίσκονται τέσσερις σταθμοί εξυπηρέτησης αυτοκινήτων, δύο στον Ασπρόπυργο και δύο στην Παιανία. Οι σταθμοί αυτοί διαθέτουν:

- Πρατήρια υγρών καυσίμων
- Συνεργεία αυτοκινήτων
- Snack bar για γρήγορα γεύματα
- Σταθμούς οδικής βοήθειας
- Ξενοδοχείο 4 αστέρων (Holiday Inn Attica)
- Κτίρια γραφείων
- Καταστήματα - mini market
- ATM





# Όταν η συνεισφορά στην οδική ασφάλεια γίνεται πρωταρχικός στόχος

## ήταν

η κυριότερη προϋπόθεση για τη δημιουργία και λειτουργία της Αττικής Οδού: Η εξασφάλιση κατά το δυνατόν υψηλού λειτουργικού επιπέδου που θα συνεισφέρει στην οδική ασφάλεια. Σε μια χώρα, όπου το σύστημα οδικής κυκλοφορίας ήταν και είναι από τα λιγότερο ασφαλή στην Ευρώπη, η εταιρία Λειτουργίας προωθεί και συμμετέχει σε πολιτικές που βελτιώνουν τα αποτελέσματα στον τομέα της οδικής ασφάλειας.

## είναι

με βάση τις στατιστικές, ένας από τους ασφαλέστερους αυτοκινητόδρομους του κόσμου. Η Αττική Οδός παρουσιάζει σήμερα χαμηλά ποσοστά σοβαρών τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τα οχηματοχιλιόμετρα που οδηγούνται. Εφαρμόζει εξελιγμένα συστήματα, όχι μόνο για τη γρήγορη αντιμετώπιση συμβάντων, αλλά και για την πρόληψή τους. Η Αττική Οδός δημιούργησε νέα δεδομένα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF) με το 1ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για την συνεισφορά της στην Οδική Ασφάλεια.



## Κεφάλαιο 3

Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιολισθητικού τάπητα, ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις, ενώ μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων). Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό, ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητού μηνύματος που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

### Πρωταρχικοί στόχοι

- Η διατήρηση της ασφάλειας των χρηστών.
- Η άμεση επέμβαση και διαχείριση των συμβάντων.
- Η συντήρηση του αυτοκινητόδρομου ώστε, στο μέτρο του δυνατού, να είναι και να παραμένει ασφαλής.



Στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απονεμήθηκε το 1ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για το 2005, από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF), για την συνεισφορά της στην Οδική Ασφάλεια.



## Συστήματα στις Σήραγγες

Οι σήραγγες σε κάθε αυτοκινητόδρομο αποτελούν ιδιαίτερο κομμάτι, τόσο κατασκευαστικά όσο και λειτουργικά. Ειδικά, όταν διέρχονται από αστικές περιοχές διαθέτουν και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, όπως περιορισμένο χώρο ή δυσκολίες στην πραγματοποίηση ελιγμών, που αυξάνουν την πολυπλοκότητα.

Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover) συνολικού μήκους 15,36 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές.

Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες, με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου δε την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας, πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής αναβάθμιση και συντήρηση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

### Ο εξοπλισμός των σπαγγών

- Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT) - ανά 50μ. και σε εισόδους/εξόδους.
- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης Closed Circuit TV (CCTV) - ανά 125μ. και σε εισόδους/εξόδους.
- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόγχοι) μέτρησης κυκλοφορίας - ανά 60μ.
- Σηματοδότες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs - LCS) - ανά 150μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους/κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σπαγγών.
- Πινακίδες μεταβλητού ορίου ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS) - ανά 150μ.
- Έλεγχος υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων (Over Height Vehicle Detection - OHVD) σε όλες τις εισόδους (5μ.).
- Πυροσβεστικά σημεία (Π.Σ.) εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT), ανά 50μ. αριστερά.
- Πυροσβεστικές φωλιές (Π.Φ.) εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά.
- Δίκτυο πυρόσβεσης.
- Ανεμιστήρες εξαερισμού.
- Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας.
- Ειδικά Φωτόμετρα.
- Πλήρης Φωτισμός.



### Διαχείριση συμβάντων

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Κάθε μέρα και κάθε στιγμή η κίνηση, οι συνθήκες και τα δεδομένα αλλάζουν. Στην περίπτωση της Αττικής Οδού, η διαχείριση των συμβάντων γίνεται ακόμη πιο δύσκολη υπόθεση, αν λάβει κανείς υπόψη και τον αστικό χαρακτήρα του έργου. Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί το αντικείμενο διαρκούς απασχόλησης των ανθρώπων των Αττικών Διαδρομών. Στις αρμοδιότητες της εταιρίας περιλαμβάνονται:

1. Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση.
2. Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους.
3. Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος.
4. Η επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, πριν αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα (κατά μέσο όρο αντιμετωπίζονται καθημερινά περίπου 80 τέτοια συμβάντα).
5. Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκκιοιστικά, γερανοί, κ.α.).
6. Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών.



## Συνεχής Εκπαίδευση του Προσωπικού

Σε ετήσια βάση το προσωπικό των περιπόλων και των ομάδων ανταπόκρισης εκπαιδεύεται σε θέματα:

- Πρώτων βοηθειών για παροχή άμεσης βοήθειας σε περιστατικά στην Αττική Οδό, όπως τραυματισμοί κτλ.
- Πυρόσβεσης και πυροπροστασίας για την αντιμετώπιση συμβάντων και υποστήριξη στο έργο του Πυροσβεστικού Σώματος.
- Ασφάλειας των σπράγγων.
- Βασικής Κυκλοφοριακής Τεχνικής.

Αξίζει να σημειώσουμε εδώ ότι, ειδικά σε ό,τι αφορά το κρίσιμο ζήτημα της κυκλοφορίας εντός των σπράγγων, το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών παρακολουθεί, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ειδικά σεμινάρια σε εκπαιδευτικά κέντρα της Γαλλίας που χρησιμοποιούν προσομοιωτές αναπαραγωγής συμβάντων σε πραγματικές συνθήκες. Με αυτό τον τρόπο, οι άνθρωποι των Αττικών Διαδρομών εκπαιδεύονται στην αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών σε σήραγγα, ώστε να είναι σε θέση να συνδράμουν στην προσπάθεια των αρμόδιων Κρατικών Αρχών σε περίπτωση που χρειαστεί.



Εκπαιδευτικά σεμινάρια στο εκπαιδευτικό κέντρο της σήραγγας του Frejus (Γαλλία).

## Πρόληψη και Ενημέρωση

Η Αττική Οδός είναι ένθερμος υποστηρικτής όλων των ενεργειών που αφορούν την οδική ασφάλεια και τη βελτίωση των οδικών συνθηκών. Όραμά της είναι να συμβάλει, όσο το δυνατόν περισσότερο, στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στη χώρα μας. Συνεπώς, ένας από τους βασικούς της στόχους είναι η ενημέρωση των πολιτών και η εκπαίδευσή τους σε ζητήματα οδικής ασφάλειας και συμπεριφοράς.

Η εταιρία δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην πρόληψη των ατυχημάτων και για το σκοπό αυτό υλοποιεί διάφορες ενέργειες ενημέρωσης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου όπως:

1. Εκπομπή μηνυμάτων σωστής οδηγικής συμπεριφοράς από τις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
2. Προετοιμασία και διανομή, κατά τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερωτικού υλικού γύρω από θέματα οδικής ασφάλειας κατά την οδήγηση.
3. Προτροπές με τη μορφή μηνυμάτων που τυπώνονται στην πίσω όψη των αποδείξεων των διοδίων.
4. Καταχώριση μηνυμάτων οδικής ασφάλειας καθώς και ειδικών άρθρων με χρήσιμες συμβουλές, τόσο στο περιοδικό «Τα Νέα της Αττικής Οδού» όσο και στην ιστοσελίδα της εταιρίας ([www.aodos.gr](http://www.aodos.gr)).
5. Υποστήριξη εκπαιδευτικών και ενημερωτικών πρωτοβουλιών σχετικών με την οδική ασφάλεια.



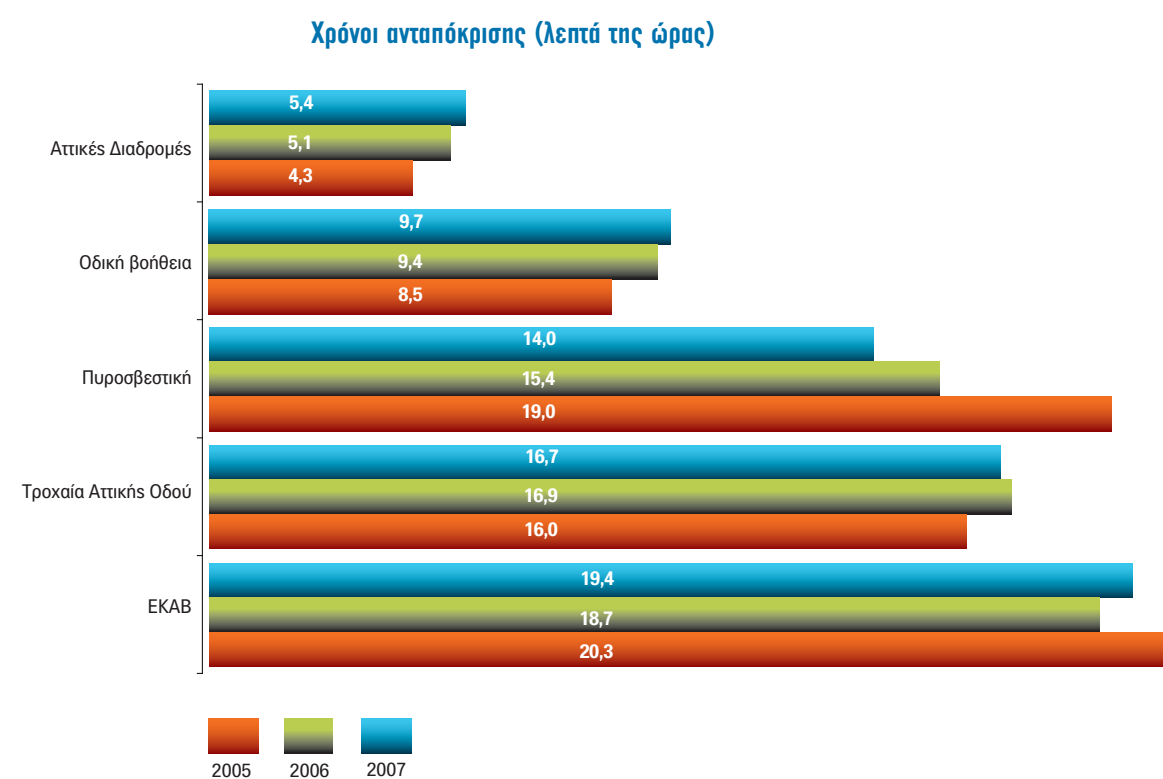


## Στατιστικά Στοιχεία

### Δείκτες Απόδοσης

#### Χρόνοι ανταπόκρισης

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης των Αττικών Διαδρομών στα περιστατικά ανήλθε για το 2007 σε 5,4 λεπτά ανά συμβάν. Η αύξηση σε σχέση με τους χρόνους επέμβασης που καταγράφηκαν τα δύο προηγούμενα χρόνια είναι ελάχιστη, δεδομένης της μεγάλης αύξησης της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο. Ο χρόνος αυτός είναι κατά πολύ χαμηλότερος του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων φορέων, κρατικών ή μη, που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί.





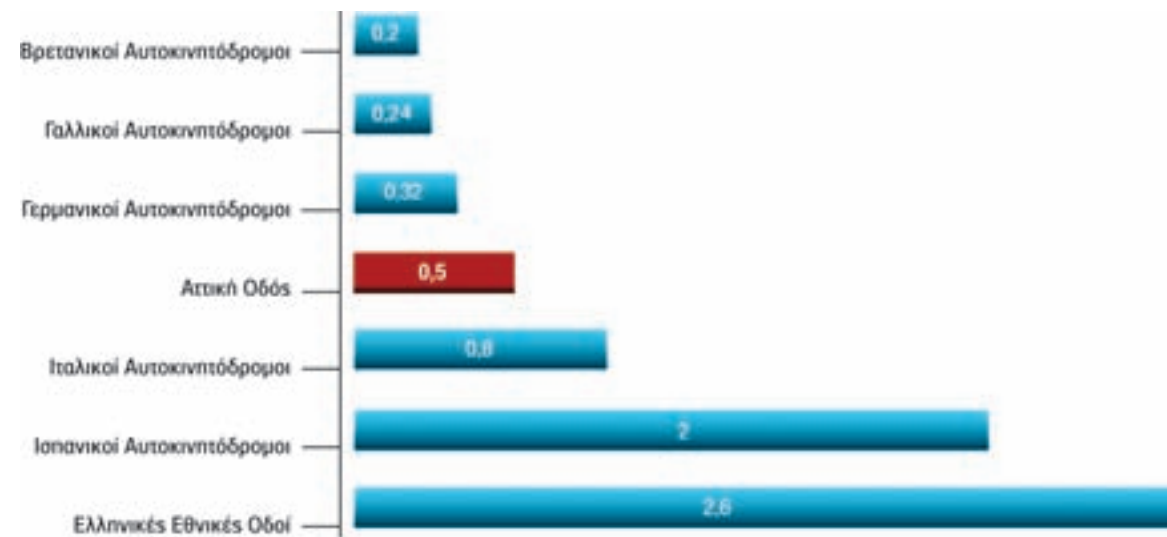
### Στατιστικές Οδικής ασφάλειας

Η Αττική Οδός παρουσιάζει στατιστικά τους χαμηλότερους δείκτες ατυχημάτων από οποιονδήποτε παρόμοιο αυτοκινητόδρομο στην Ελλάδα, ενώ συγκαταλέγεται στη λίστα με τους στατιστικά ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία που απεικονίζονται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, το ποσοστό δυστυχημάτων της Αττικής Οδού είναι 3 με 4 φορές χαμηλότερο από αυτό των αντίστοιχων αυτοκινητοδρόμων της χώρας μας, ενώ κινείται σε καλύτερα επίπεδα από το ποσοστό των αντίστοιχων ευρωπαϊκών οδικών αξόνων.

Ενδεικτικά αναφέρεται, ότι το 2007 στην Αττική Οδό καταγράφηκαν 2.440 ατυχήματα, εκ των οποίων τα 1.194 αφορούσαν συγκρούσεις με υλικές ζημιές μόνο.

Δυστυχήματα σε αυτοκινητόδρομους (ανά 100 εκατ. οχηματοχιλιόμετρα - 2005)

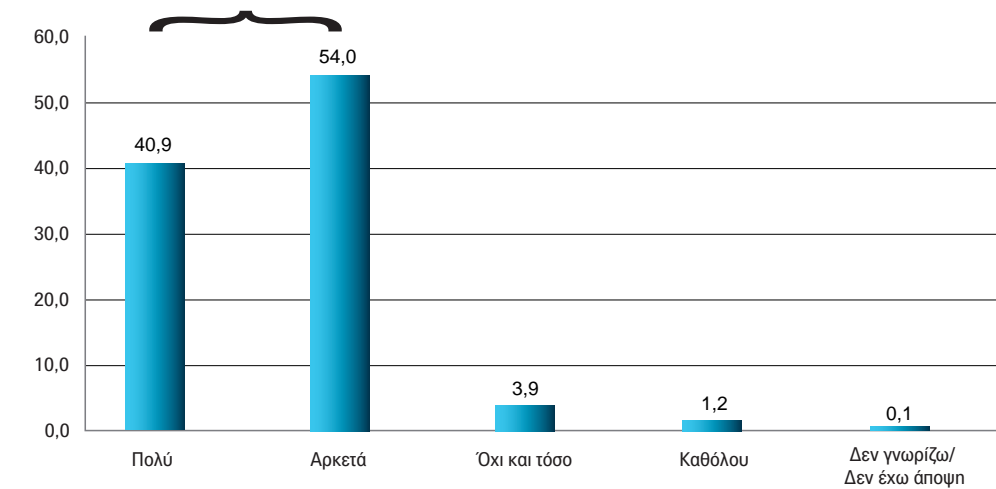


### Ικανοποίηση χρηστών

Η ποιότητα της υποδομής και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού, έδειξε ότι σε ποσοστό περίπου 95% οι χρήστες είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι από το επίπεδο της ασφάλειας της Αττικής Οδού.

Αντιλαμβανόμενος βαθμός ασφάλειας των χρηστών όταν οδηγούν στην Αττική Οδό 2007-2008







Όταν η αποτελεσματικότητα  
συνδυάζεται με την  
κοινωνική ευθύνη

ήταν

ένα έργο δύσκολο. Ένας οδικός άξονας που έπρεπε να διασχίσει πυκνοκατοικημένες περιοχές με έντονο αρχαιολογικό παρελθόν. Βασική προϋπόθεση για την επιτυχή κατασκευή του ήταν ο σεβασμός και η πλήρης εναρμόνιση με το φυσικό και οικιστικό περιβάλλον.

είναι

ένα έργο που προστατεύει και αναδεικνύει το περιβάλλον και την πολιτισμική κληρονομιά του Λεκανοπεδίου. Η Αττική Οδός συμβάλλει στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, συντελεί στην αντιπλημμυρική θωράκιση του Νομού και αναβαθμίζει τις περιοχές που διασχίζει με τη δημιουργία νέων χώρων αναψυχής, πρασίνου και πολιτισμού.





Η ευθύνη απέναντι  
στο περιβάλλον,  
την κοινωνία,  
τον άνθρωπο

## Κεφάλαιο 4

Η Αττική Οδός κατασκευάστηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών και λειτουργεί με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής όλων μας. Ένα έργο του μεγέθους και της φιλοσοφίας της Αττικής Οδού δεν μπορεί παρά να μεριμνά και να αποδίδει οφέλη στο Περιβάλλον, την Κοινωνία και τον Άνθρωπο.

### Περιβάλλον

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός οφείλει να εναρμονίζεται με το φυσικό περιβάλλον, να εξασφαλίζει οφέλη για αυτό, ενώ θα πρέπει ταυτόχρονα να υλοποιεί δράσεις για την προστασία του. Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος αποτέλεσε βασική παράμετρο ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, ενώ από αυτόν δεν παύει να εκπορεύεται η λειτουργία του.

### Φυτεύσεις για περισσότερο πράσινο

Οι «πράσινες ζώνες» στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της χλωρίδας. Επιπλέον, σύμφωνα με έρευνες, η ανάπτυξη της χλωρίδας λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων σωματιδίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων. Προκειμένου να μην διαταραχθεί το φυσικό περιβάλλον, στην Αττική Οδό εκπονήθηκε φυτοτεχνική μελέτη, η οποία πρότεινε την ανάπτυξη και καλλιέργεια τοπικών ειδών χλωρίδας.

Εκτεταμένες φυτεύσεις έγιναν και εκατέρωθεν του ίδιου του δρόμου. Συγκεκριμένα, στη φάση ολοκλήρωσης της κατασκευής φυτεύτηκαν συνολικά 1.000.000 φυτά. Ειδικά στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, έγινε προσπάθεια για πλήρη αποκατάσταση του τοπίου. Κατασκευάστηκαν σήραγγες με την τεχνική της εκσκαφής και επίκωσης (cut & cover), προκειμένου να μην αλλοιωθεί η φυσική εικόνα του βουνού και να διατηρηθεί η δυνατότητα εγκάρσιας διέλευσης για την άγρια πανίδα της περιοχής. Οι κατασκευές αυτές

φυτεύτηκαν με φυτά ίδια με της υπάρχουσας χλωρίδας, έτσι ώστε ο αυτοκινητόδρομος να εντάσσεται ομαλά στο περιβάλλον τοπίο. Η αρχική εκτεταμένη φύτευση εκατέρωθεν του δρόμου συμπληρώθηκε το 2007. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες εργασίες φύτευσης 1.868 δένδρων, 6.626 θάμνων και 12.210 φυτών εδαφοκάλυψης. Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρία απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό.

### Αντιπλημμυρική θωράκιση

Ήδη από τη φάση κατασκευής της Αττικής Οδού, διευθετήθηκαν ομαλά όλα τα μεγάλα ρεύματα, οι χείμαρροι και τα ποτάμια τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξη του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής κυκλοφορία των οχημάτων αλλά και η βελτίωση της ροής των ομβρίων υδάτων στο λεκανοπέδιο. Τα αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιάμεσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική, συμβάλλοντας στην αντιπλημμυρική προστασία της πρωτεύουσας.







### Αναδάσωση και Αποκατάσταση λατομείων

Η Αττική Οδός, εκμεταλλευόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λατομικών χώρων. Τελικός στόχος ήταν η αναδάσωσή τους και η δημιουργία προϋποθέσεων ίδρυσης χώρων αναψυχής, πολιτιστικών εκδηλώσεων και αθλητισμού. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 κυβικά των εκσκαφών και αναπλάσθηκαν τα παλιά λατομεία. Αξίζει να τονισθεί ότι μετά το πέρας της αποκατάστασης των λατομικών χώρων δημιουργούνται χώροι υπερτοπικού πρασίνου προς όφελος των κατοίκων των περιοχών αυτών. Στους χώρους αυτούς η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις αλλά και αθλητικές εγκαταστάσεις.

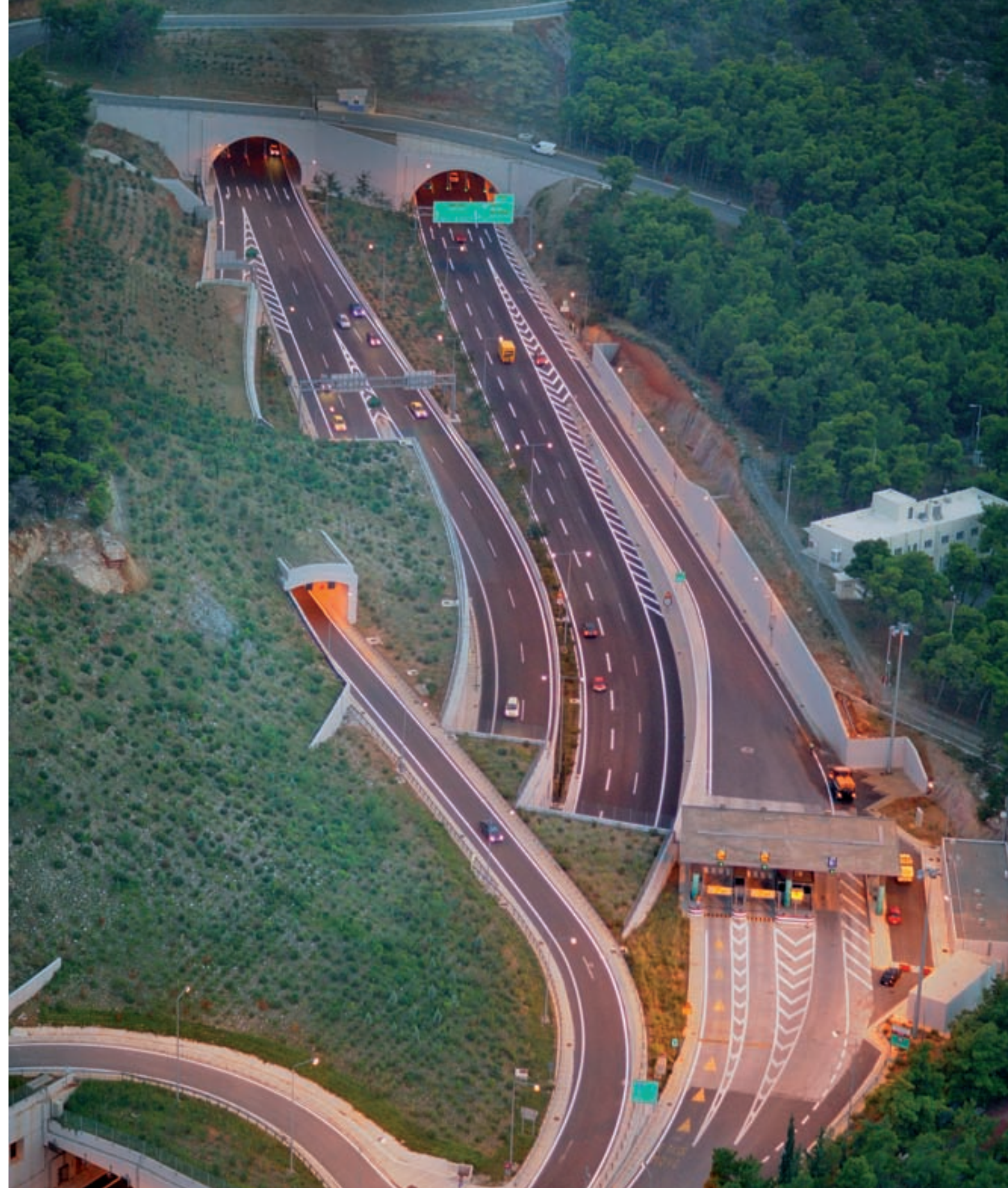
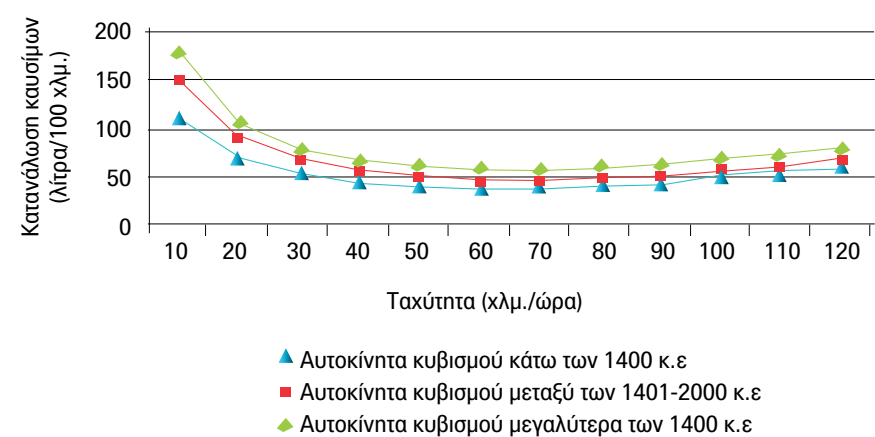
### Ανακυκλώσιμα υλικά

Η ιδιαίτερη μέριμνα για τη διαχείριση απορριμμάτων έχει οδηγήσει την Αττική Οδό σε προσεκτική επιλογή των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή και χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στην κατεύθυνση αυτή έχουν προτιμηθεί υλικά τα οποία μπορούν να υποστούν ανακύκλωση.

### Λιγότερα καύσιμα/λιγότερη ρύπανση

Σύμφωνα με τις μελέτες και εκτιμήσεις αρμόδιων φορέων, ένα αυτοκίνητο μέσου κυβισμού (1400 κ.ε.) καταναλώνει 60% λιγότερη βενζίνη όταν χρησιμοποιεί την Αττική Οδό από όση όταν χρησιμοποιεί το αστικό υπερφορτωμένο δίκτυο (όπου κινείται με μέση ταχύτητα μόλις 20 κλμ./ώρα). Η μείωση στην κατανάλωση καυσίμων -εκτός από τη σημαντική οικονομία που συνεπάγεται για το χρήστη του αυτοκινητόδρομου- είναι μεγάλης οικολογικής σημασίας, δεδομένου ότι περιορίζει την ατμοσφαιρική ρύπανση. Στην Αττική Οδό η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται συστηματικά μέσω 8 σταθμών που βρίσκονται εγκαταστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου. Παράλληλα, επειδή τα οχήματα στην Αττική Οδό κυκλοφορούν σε ενδεδειγμένες ταχύτητες και άριστο οδόστρωμα, παρατηρείται σημαντική μείωση στη φθορά των ελαστικών, των αναρτήσεων κλπ. Η μείωση αυτή δεν είναι μόνον οικονομικά συμφέρουσα για τους οδηγούς, αλλά επιπλέον συμβάλλει στη μείωση της παραγωγής απορριμμάτων.

Κατανάλωση καυσίμων







### Περιορισμός ηχορύπανσης

Με την αποφόρτιση του κεντρικού άξονα κυκλοφορίας της Αττικής, εκτός από τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σημαντική μείωση παρατηρείται και στην ηχορύπανση. Εξάλλου, ειδικά για τη μείωση των θορύβων στην Αττική Οδό έχει γίνει ανάλογη μελέτη και εφαρμόζονται ουσιαστικά αντιθροβυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα συνολικής έκτασης αρκετών χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων καθώς και ακουστικές ζώνες προκρίππων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Για τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου των θορύβων λειτουργούν στην Αττική Οδό 8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου.

## Κοινωνία και Πολιτισμός

### Συμβολή στην οδική ασφάλεια

Στις Αττικές Διαδρομές απονεμήθηκε το 2005 το 1ο Ευρωπαϊκό βραβείο του International Road Federation (IRF), δηλαδή της Διεθνούς Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων, για την ενεργή συμμετοχή της εταιρίας στην Οδική Ασφάλεια. Με την πεποίθηση ότι η οδική ασφάλεια είναι θέμα παιδείας και με βαθιά αίσθηση κοινωνικής ευθύνης, η Αττική Οδός υλοποιεί δράσεις που ενημερώνουν και εκπαιδεύουν το κοινό σε αυτή την κατεύθυνση. Ταυτόχρονα, έχει ως αρχή της να στηρίζει ουσιαστικές ενέργειες που γίνονται από διάφορους φορείς στον τομέα της οδικής ασφάλειας, καθώς και να καλλιεργεί συνεργασίες με στόχο την παραγωγή έργου που θα δώσει ώθηση στην οδική ασφάλεια στην Ελλάδα. Στόχος είναι η δημιουργία ευσυνειδητών οδηγών, κάτι που θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων. Οι δράσεις περιλαμβάνουν:

- Ετήσιες καμπάνιες οδικής ασφάλειας με στόχο να ευαισθητοποιηθούν οι οδηγοί στα βασικά σχετικά θέματα (χρήση ζώνης, χρήση παιδικού καθίσματος, αλκοόλ και οδήγηση, κινητό τηλέφωνο και οδήγηση, χρήση κράνους από τους μοτοσικλετιστές).
- Διανομή ενημερωτικών/εκπαιδευτικών εντύπων και υλικού που σχετίζεται με την οδική ασφάλεια (βιβλία οδικής ασφάλειας, έντυπα, dvd, ανακλαστικά γιλέκα, αλκοολόμετρα κ.ά.).
- Συνεργασίες με φορείς και Ινστιτούτα για την Οδική Ασφάλεια, όπως η συνεργασία με το ΙΟΑΣ, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», την Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας, το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (ΤΕΕ) κ.ά.
- Συνεργασίες με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και υποστήριξη συνεδρίων.
- Εκπαιδευτικά προγράμματα για ενήλικες και παιδιά, όπως οι ημερίδες Οδικής Ασφάλειας και το πρόγραμμα οδηγικής αξιολόγησης, οι εκπαιδευτικές ξεναγήσεις σχολείων στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Αττικής Οδού, οι εκπαιδευτικές παρουσιάσεις και τα διαδραστικά προγράμματα σε σχολεία, καθώς και η εκπαιδευτική θεατρική παράσταση, την οποία έχουν ήδη παρακολουθήσει πάνω από 19.000 παιδιά.

### Προσφορά στην τοπική κοινωνία / Χώροι αθλητισμού - ψυχαγωγικά πάρκα

Η Αττική Οδός, προκειμένου να ενταχθεί αρμονικά στο οικιστικό και φυσικό περιβάλλον όπως και να αποδώσει οφέλη στις τοπικές κοινωνίες/δήμους από τους οποίους διήλθε,





αξιοποίησε, με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τις ανισόπεδες διαβάσεις και τα σκεπαστά του αυτοκινητόδρομου. Στα σημεία αυτά δημιουργήθηκαν χώροι άθλησης και αναψυχής, οι οποίοι βελτιώνουν την όψη της πόλης, δίνουν ανάσα ζωής στους κατοίκους και αποτελούν γέφυρες κοινωνικής και πολιτιστικής δραστηριότητας.

### Δημιουργία Αρχαιολογικού Μουσείου

Η Αττική Οδός είναι ένα έργο πρωτοποριακό που κατασκευάστηκε για το σήμερα και το μέλλον, με σεβασμό στο παρελθόν και την πολιτιστική κληρονομιά της χώρας μας. Στο πλαίσιο κατασκευής της Αττικής Οδού πραγματοποιήθηκε η μεγαλύτερη ανασκαφή που έγινε ποτέ στο Λεκανοπέδιο και η οποία αποκάλυψε πλήθος αρχαιολογικών ευρημάτων, φέρνοντας την Αττική πιο κοντά στην ιστορία της. Περίπου 200 ειδικευμένοι αρχαιολόγοι, συντηρητές και τεχνίτες εργάστηκαν σε όλες τις πτυχές του έργου με σκοπό τη διερεύνηση, τον εντοπισμό, την καταγραφή και την ανάδειξη των στοιχείων της πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Οι επιστήμονες αξιολόγησαν τη σημαντικότητα των ευρημάτων, τα οργάνωσαν και επέβλεψαν τις εργασίες που χρειάστηκαν για να έλθουν στην επιφάνεια. Οι ανασκαφές, που πάντα προηγούνται των χωματουργικών εργασιών, αποκάλυψαν σημαντικό υλικό τόσο από τη νεολιθική εποχή όσο και από τους υπόλοιπους ιστορικούς χρόνους, το οποίο αποδόθηκε στην Αρχαιολογική αρχή και εκτίθεται σε μουσειακό χώρο.

### Εργαζόμενοι

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός δημιούργησε πλήθος νέων θέσεων εργασίας. Η φιλοσοφία της Αττικής Οδού, που θέλει τον ανθρώπινο παράγοντα τον πιο σημαντικό για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, βρίσκει την εφαρμογή της στη διαρκή μέριμνα για τους εργαζόμενους.

### Θέσεις εργασίας

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια κατασκευής του, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, από απλούς εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Σύμφωνα με μελέτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε τέτοιου μεγέθους έργα, ο αριθμός των έμμεσα απασχολούμενων στη βιομηχανία δομικών υλικών, στο εμπόριο και στις υπηρεσίες διπλασιάζεται. Συνεπώς, σε ό,τι αφορά την Αττική Οδό, μπορούμε να μιλάμε για ένα έμμεσα απασχολούμενο δυναμικό 10.000 ανθρώπων, εκ των οποίων περίπου 700 ήταν συνεργάτες στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών (Μελετητές, Ερευνητές, Νομικοί, Τεχνικοί Σύμβουλοι, Οικονομικοί Σύμβουλοι, Ασφαλιστές, Στελέχη Τραπεζών, Σύμβουλοι Επικοινωνίας, Στελέχη Εταιριών Προβολής). Με την περάτωση των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας.

### Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Η ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων στο χώρο της εργασίας αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρίας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης

του προσωπικού των διοδίων, των περιπόλων και των ομάδων επέμβασης σε θέματα ασφάλειας στην εργασία. Έτσι, το ποσοστό των ατυχημάτων είναι πολύ μικρό σε σχέση με τις μέχρι σήμερα εργατώρες.

### Ιατρική φροντίδα για τους εργαζόμενους

Η Αττική Οδός διαθέτει Ιατρείο Εργασίας, ενταγμένο στο Τμήμα Ασφάλειας και Υγείας Εργασίας, το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε ιατρικές εξετάσεις ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις επαναλαμβάνονται ανά διετία. Το Τμήμα Ασφάλειας και Υγείας Εργασίας, με τη συνδρομή του Ιατρείου Εργασίας, καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, εκπαιδεύοντας τους εργαζόμενους και πληροφορώντας τους για τις πρακτικές που πρέπει να ακολουθούν ώστε να παραμένουν ασφαλείς σε ένα υγιεινό περιβάλλον, ενώ διοργανώνει σεμινάρια υγιεινής για το προσωπικό. Επιπλέον, ο Ιατρός Εργασίας και οι Επισκέπτριες Υγείας έχουν εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στις πρώτες βοήθειες και έχουν οργανώσει την παροχή επείγουσας περίθαλψης στους εργαζόμενους κατά μήκος όλου του δρόμου.

### Αιμοδοσία

Με πρωτοβουλία του Ιατρείου Εργασίας, οι εργαζόμενοι έχουν ενθαρρυνθεί να συμμετέχουν σε τακτικές εθελοντικές αιμοδοσίες, για τις οποίες διατίθεται ειδικός χώρος στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Διοίκησης της Αττικής Οδού. Στις αιμοδοσίες αυτές συμμετέχει πρόθυμα πλήθος εργαζομένων που έχουν εφοδιασθεί με την κάρτα αιμοδότη, με αποτέλεσμα να έχει δημιουργηθεί μια πολύ μεγάλη τράπεζα αίματος.

### Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται κάθε χρονιά στο μαθητή ή μαθήτρια που μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων της Αττικής Οδού εισάγεται με την καλύτερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ εντός ή εκτός Αθηνών.

### Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Η Αττική Οδός αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους της, με μια σειρά πρωτοβουλιών:

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού.
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.
- Πλήρης κάλυψη εξόδων καλοκαιρινής κατασκήνωσης για τα παιδιά 6-14 ετών.
- Δώρα γάμου και γέννησης παιδιού.
- Επιβραβεύσεις και δώρα για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς.
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων, με τη δημιουργία ομάδων ποδοσφαίρου και μπάσκετ.
- Κατάθεση χρημάτων σε φιλανθρωπικά ιδρύματα σε περίπτωση απώλειας συγγενούς α' βαθμού.



**Όταν οι αριθμοί  
επιβεβαιώνουν την επιτυχία**





## Κεφάλαιο 5

Το 2007, οι διελεύσεις των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά παρουσίασαν μέση αύξηση της τάξεως του 9,3%. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν 107.726.191, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο 295.140 ημερήσιων διελεύσεων. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Ιούλιος, με μέσο ημερήσιο όρο άνω των 320.800 διελεύσεων.

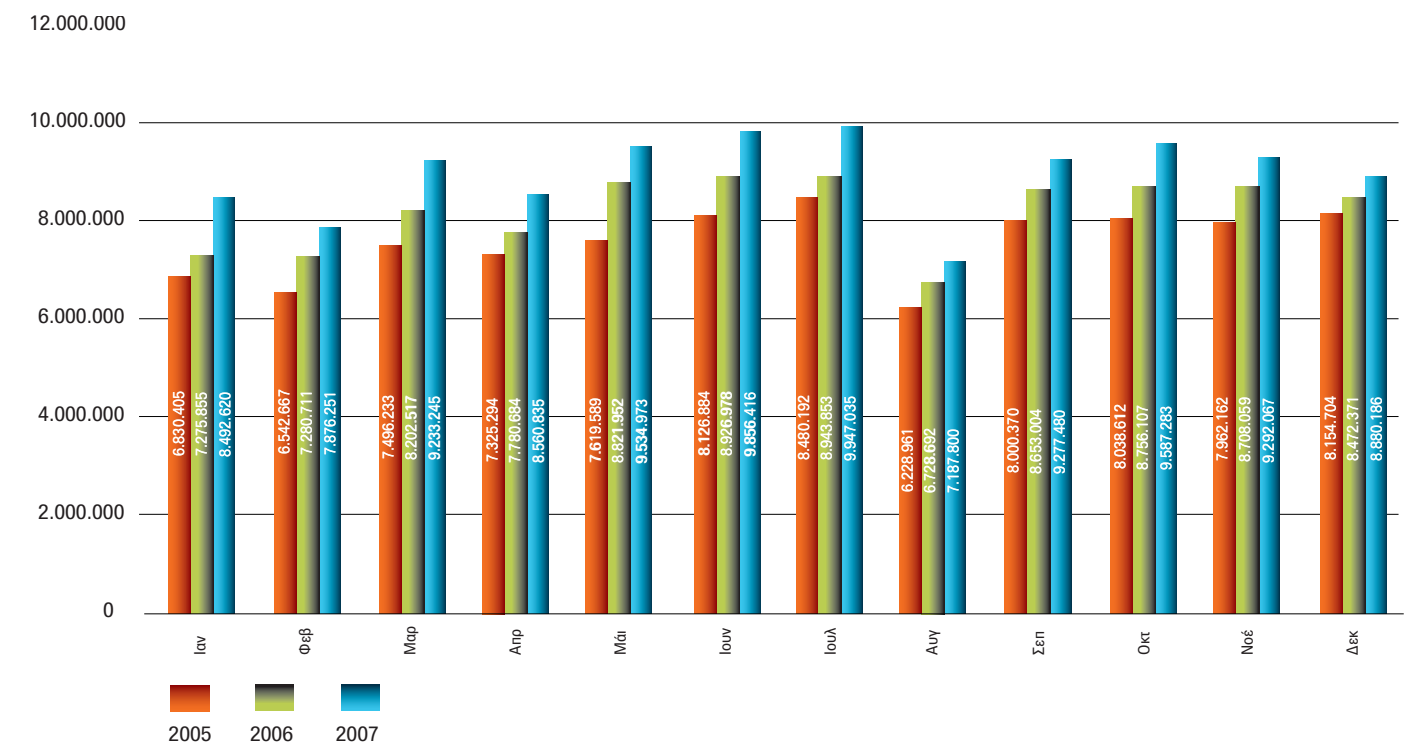
Συνολικά το 2007, τα εισερχόμενα οχήματα διήνυσαν 1,61 δισ. χιλιόμετρα, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δ. Πλακεντίας. Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν δίνεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2007.

<b>Ετήσια Αύξηση Εισόδων Οχημάτων 2006/2007</b>	<b>9,3%</b>
<b>Διανύμενη Απόσταση 2007 (οχηματοχιλιόμετρα)</b>	
Μέση ημέρα έτους	4.422.674
Σύνολο 2007	1.614.276.108
<b>Μέση Διανύμενη Απόσταση 2007</b>	<b>15,0 χλμ.</b>

### Τμήμα με το μεγαλύτερο κυκλοφοριακό φόρτο (ανά κατεύθυνση) για το 2007 Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) – Δ. Πλακεντίας (Α/Κ 13)

Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα/ώρα)	Εργάσιμη ημέρα	83.000
Κυκλοφοριακός φόρτος σε Ώρες Αιχμής (Τυπική εργάσιμη ημέρα μεταξύ 07:00-09:00)	Σαββατοκύριακα - Αργίες	61.000
		6.300-6.500 οχ./ώρα/κατεύθυνση

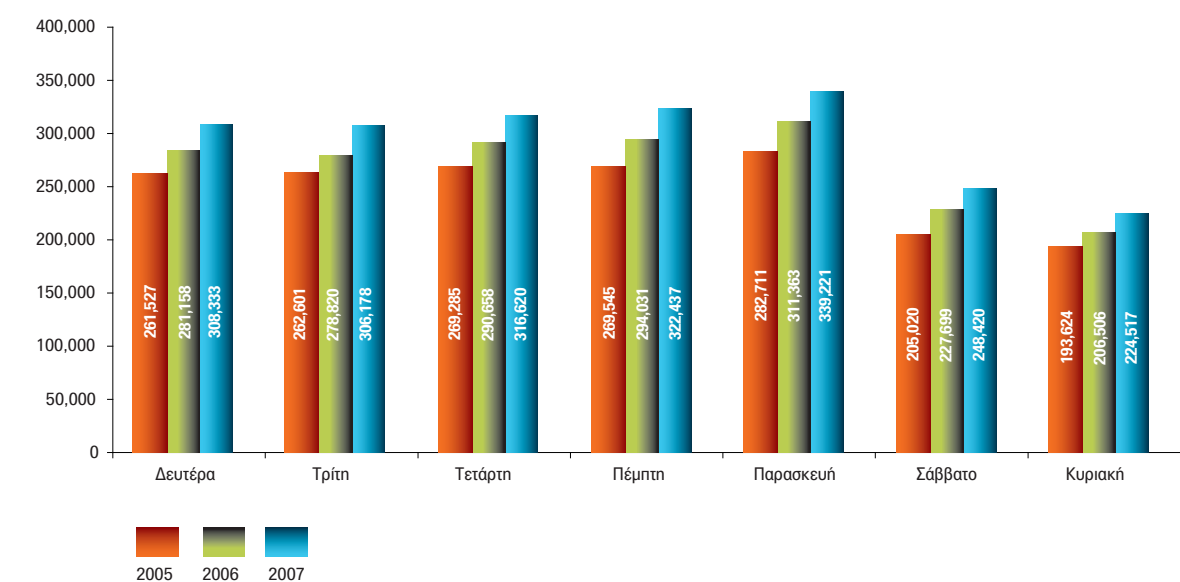
Συγκριτική εξέλιξη μηνιαίας κίνησης



### Ημερήσια και ωριαία διακύμανση

Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων. Η ημέρα με την υψηλότερη κίνηση είναι η Παρασκευή. Ειδικότερα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το 108% του μέσου όρου κίνησης των καθημερινών.

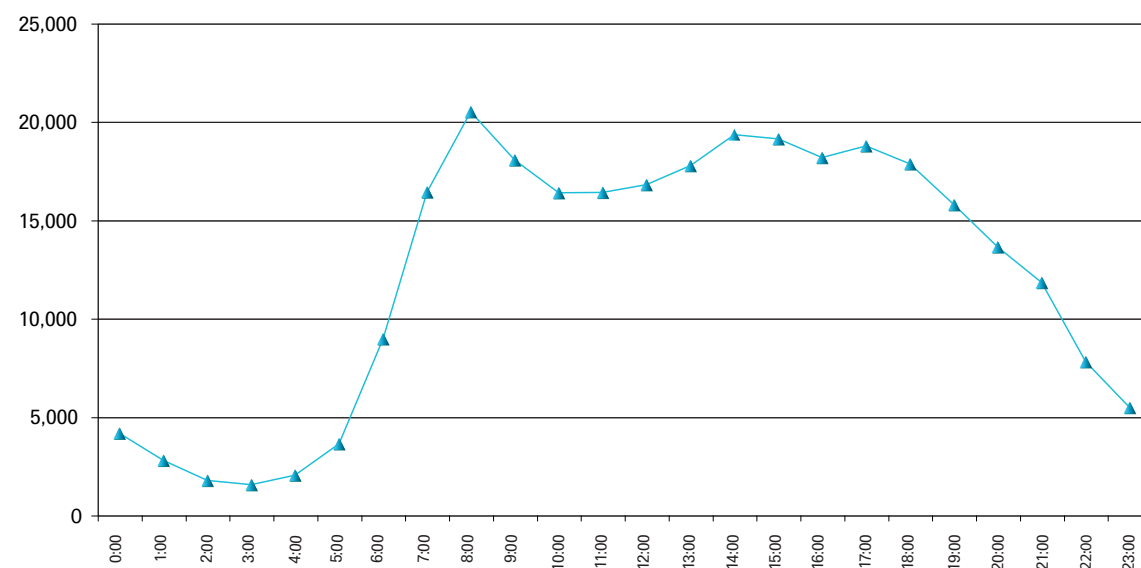
Μέση κυκλοφορία, ανά ημέρα της εβδομάδας





Αναλύοντας την ωριαία διακύμανση της κίνησης, βλέπουμε ότι κατά τη διάρκεια της ημέρας παρατηρείται αυξημένη κίνηση μεταξύ 8:00 - 9:00.

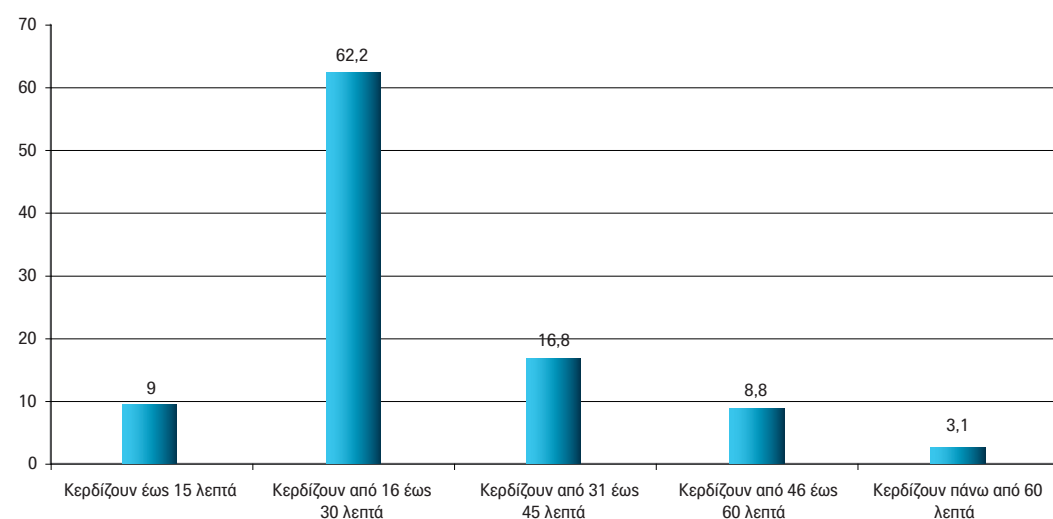
**Κατανομή της μέσης ημερήσιας κυκλοφορίας (είσοδοι οχημάτων) ανά ώρα για το 2007**



### Όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis, το 62,2% των χρηστών της Αττικής οδού κερδίζει 16 έως 30 λεπτά, κατά μέσο όρο, σε κάθε μετακίνηση.

**Αντιλαμβανόμενο όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού**



## Επίλογος

Η Αττική Οδός αποτελεί σήμερα έργο-πρότυπο τόσο για την κατασκευή όσο και για τη λειτουργία μιας σειράς μεγάλων οδικών έργων που υλοποιούνται σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Φιλοδοξία μας είναι, με όχημα τους ανθρώπους και τις υποδομές μας, να συνεχίσουμε να προχωρούμε με δυναμισμό και συνέπεια προς το μέλλον, ανταποκρινόμενοι στις υψηλές προδιαγραφές που πρώτοι θέσαμε.

- Επενδύουμε διαρκώς στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης, για να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και αξιόπιστο πλαίσιο λειτουργίας.
- Κινούμαστε πάντα με σεβασμό και ευθύνη προς τους χρήστες μας, προσπαθώντας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους για ποιότητα, ασφάλεια και άνεση στις καθημερινές τους μετακινήσεις.
- Αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων.
- Συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοποριακούς διεθνείς οργανισμούς, απολαμβάνοντας ιδιαίτερη αναγνώριση.
- Επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, που κατέχει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της πορείας μας.

Στρατηγικός προορισμός μας, να συνεχίσει η Αττική Οδός να αποτελεί υπόδειγμα ποιότητας, αποτελέσματος και εξυπηρέτησης στο χώρο των μεταφορών, με κριτές τους ειδικούς, το ευρύτερο κοινό και φυσικά τους χρήστες της Αττικής Οδού.



