



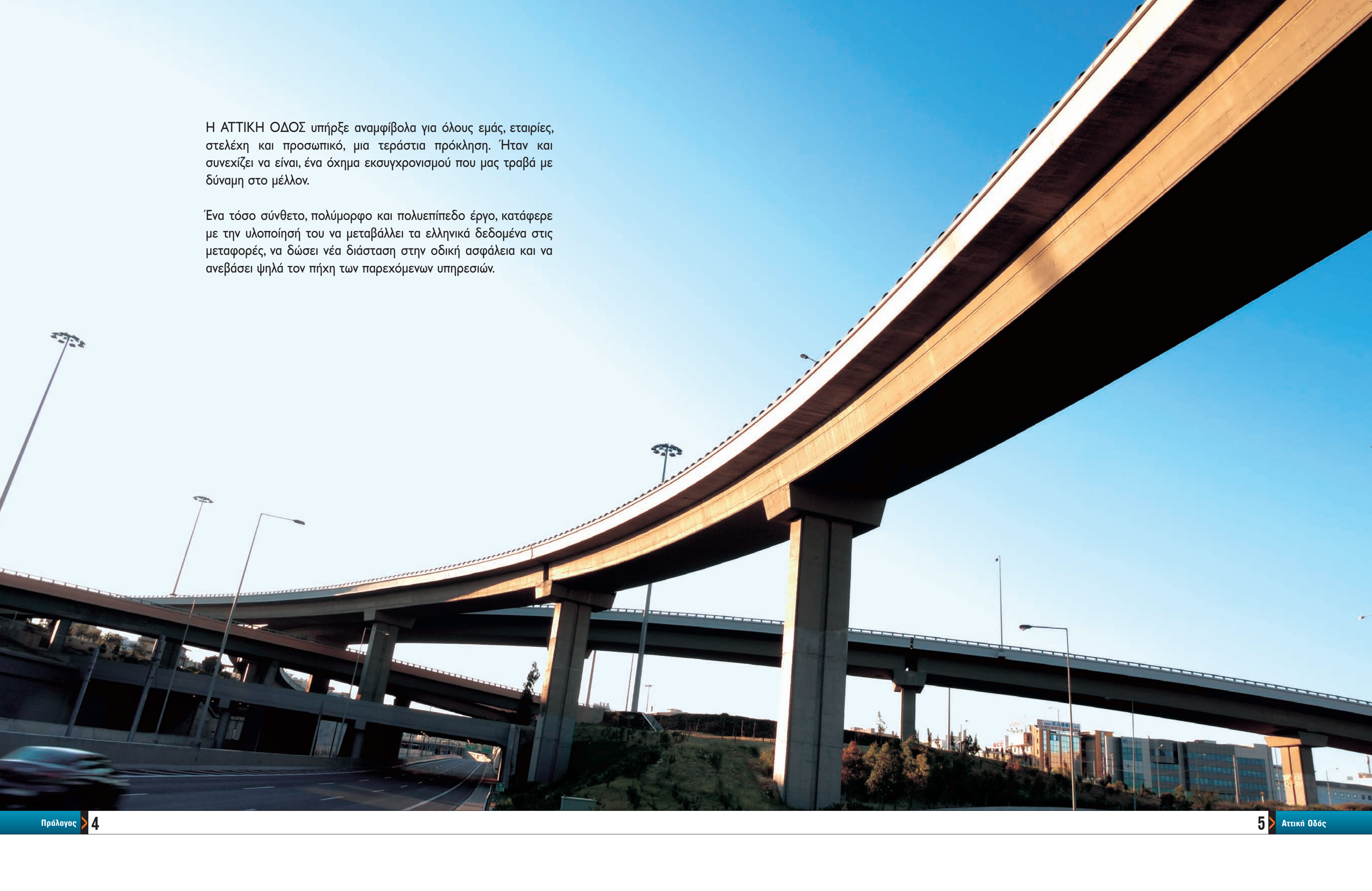




Όταν το αποτέλεσμα
υπερβαίνει τις προσδοκίες



	ΠΡΟΛΟΓΟΣ	4
	ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	6
	1 κεφάλαιο	ΟΤΑΝ ΕΝΑΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΒΕΛΤΙΩΝΕΙ ΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΧΙΛΙΑΔΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ 8
	Λίγα λόγια για την Αττική Οδό	10
	Κόστος έργου και χρηματοδότηση	11
	Φορείς υλοποίησης	12
	2 κεφάλαιο	ΟΤΑΝ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΠΡΟΤΥΠΑ 14
	Η λειτουργία της Αττικής Οδού	16
	Στόλος οχημάτων και μηχανημάτων	18
	Διαχείριση κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου	21
	Διαχείριση διοδίων και συνδρομητικών προγραμμάτων	29
	3 κεφάλαιο	ΟΤΑΝ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 44
	Ασφάλεια στην κατασκευή και στη λειτουργία	46
	Ασφάλεια στις σήραγγες	46
	Διαχείριση συμβάντων	48
	Πρόληψη και ενημέρωση	51
	4 κεφάλαιο	ΟΤΑΝ Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΥΝΔΥΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ 56
	Σε αρμονία με το περιβάλλον και τον άνθρωπο	58
	Εξοικονόμηση καυσίμων	58
	Αντιπλημμυρική θωράκιση	59
	Δημιουργία θέσεων εργασίας	59
	Φροντίδα για το περιβάλλον	60
	Αρχαιολογικά ευρήματα	62
	5 κεφάλαιο	ΟΤΑΝ ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ 64
	ΕΠΙΛΟΓΟΣ	71




Η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ υπήρξε αναμφίβολα για όλους εμάς, εταιρίες, στελέχη και προσωπικό, μια τεράστια πρόκληση. Ήταν και συνεχίζει να είναι, ένα όχημα εκσυγχρονισμού που μας τραβά με δύναμη στο μέλλον.

Ένα τόσο σύνθετο, πολύμορφο και πολυεπίπεδο έργο, κατάφερε με την υλοποίησή του να μεταβάλλει τα ελληνικά δεδομένα στις μεταφορές, να δώσει νέα διάσταση στην οδική ασφάλεια και να ανεβάσει ψηλά τον πήχη των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το όραμά μας

Όραμα και αποστολή μας είναι να παρέχουμε υψηλού επιπέδου, καινοτόμες υπηρεσίες, με στόχο τη δημιουργία πιστών, ικανοποιημένων και σωστά πληροφορημένων χρηστών που θα χρησιμοποιούν με άνεση και ασφάλεια την Αττική Οδό.



Όταν ένας αυτοκινητόδρομος
βελτιώνει την καθημερινότητα
χιλιάδων ανθρώπων...

ήταν

για τους περισσότερους ένα άπιαστο όνειρο. Ένας δρόμος σύγχρονος, άνετος, ασφαλής, με συνεχή και απρόσκοπτη ροή, που παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας θα ένωνε τις απομακρυσμένες περιοχές της Αττικής και θα αποσυμφορίζε την κυκλοφορία.

είναι

μια πραγματικότητα. Ένας αυτοκινητόδρομος μήκους 65 χλμ. που προσφέρει ταχύτερη πρόσβαση σε περιοχές που μέχρι χθες ήταν απρόσιτες, είτε απαιτούσαν ώρες για να τις προσεγγίσει κανείς. Ένας οδικός άξονας που ενώνει 30 δήμους του λεκανοπεδίου και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.

Κεφάλαιο 1

Η Αττική Οδός είναι ένα πρωτοποριακό έργο που κατασκευάστηκε με τη μέθοδο της Σύμβασης Παραχώρησης και αποτελεί το μεγαλύτερο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο της Ελλάδας και ένα από τα μεγαλύτερα της Ευρώπης. Ανήκει στην πρώτη γενιά των συγχρηματοδοτούμενων έργων που δημοπρατήθηκαν στην Ελλάδα τη δεκαετία του '90 και επί της ουσίας άνοιξε το δρόμο και έθεσε τις βάσεις για το μέλλον των επιτυχημένων συμβάσεων παραχώρησης, τόσο στην ελληνική επικράτεια όσο και στην ευρωπαϊκή.

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς δακτυλίους στην Ευρώπη. Πρόκειται για έναν αστικού-περιαστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με 3 λωρίδες κυκλοφορίας ανά κατεύθυνση και μια λωρίδα έκτακτης ανάγκης. Στο μέσον της, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί έργο υποδομής μοναδικό, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, αφού επί της ουσίας είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδους, μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα με έντονη κυκλοφοριακή συμφόρηση.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδετικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι) αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Κορίνθου, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, διαθέτει πλήρη έλεγχο των προσβάσεων και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνιας-Σταυρού-Σπάτων (Ε.Λ.Ε.-Σ.-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ. και
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ), μήκους περίπου 13 χλμ.

Η ταυτότητα του έργου

Συνολικό μήκος	65,20 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες - Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες - Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα Cut & Cover	56
Συνολικό μήκος σηράγγων και Cut & Cover	15,36 χλμ.
Μήκος Αντιπλημμυρικών έργων	66,7 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Σ.Ε.Σ.	9
Σταθμοί Διοδίων	38
Συνολικές λωρίδες διοδίων	193
Ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων	54
Λωρίδες διοδίων με εισπράκτορα	139

Βασικά οφέλη

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι πολλά και σημαντικά αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- Δημιουργεί το βασικό κορμό διασύνδεσης όλων των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών, εναέριων, σταθερής τροχιάς (Μετρό, Τραμ, Σιδηρόδρομος, Προαστιακός κ.α.) και λιμανιών.
- Μειώνει σημαντικά τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- Συντελεί στην ανάπτυξη και ολοκλήρωση του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- Βοηθά στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού.

Κόστος Έργου και Χρηματοδότηση

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στο διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία Αττική Οδός που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε έγκαιρα και χωρίς υπερβάσεις στο κόστος κατασκευής του, το οποίο ανήλθε στα 1,3 δισ. ευρώ περίπου, δηλαδή ακριβώς στο ποσό που αναφερόταν στην προσφορά της Αττικής Οδού για το κατ' αποκοπή αντικείμενο. Το κόστος αυτό χρηματοδοτήθηκε κατά 32% με το ποσό των 420 εκατ. ευρώ από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης. Η Ανάδοχος εταιρία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε με ίδια και δανειακά κεφάλαια, το υπόλοιπο 68% συνεισφέροντας το ποσό των 880 εκατ. ευρώ.

Τα δάνεια που έλαβε η εταιρία Παραχώρησης καλύφθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού εξασφάλισαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων από Όμιλο Διεθνών Τραπεζών, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Φορείς χρηματοδότησης

- Ελληνικό Δημόσιο
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- Ανάδοχος εταιρία Αττική Οδός Α.Ε.
- Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών

Φορείς Υλοποίησης



Η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» είναι η εταιρία Παραχώρησης του έργου, που ανέλαβε μέσω Σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου.



Η «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ» είναι ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική που συνένωσε τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.



Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» είναι η εταιρία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού. Στις Αττικές Διαδρομές συμμετέχουν όλα τα μέλη της Κοινοπραξίας Κατασκευής μαζί με μια εξειδικευμένη γαλλική εταιρία παροχής τεχνογνωσίας στη λειτουργία αυτοκινητοδρόμων.



Η Ε.Υ.Δ.Ε./Σ.Ε.Ρ.Α είναι η Ειδική Υπηρεσία του Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. που άσκησε την επίβλεψη της κατασκευής του έργου και που παρακολουθεί τη λειτουργία του δρόμου για λογαριασμό του Ελληνικού Δημοσίου

Χάρτης του έργου



Γραμμικό διάγραμμα κόμβων





Όταν η λειτουργία
δημιουργεί πρότυπα

ήταν

ένα σχέδιο επί χάρτου. Ένας δρόμος με ομαλή ροή που θα παρείχε ασφάλεια, άνεση και εξυπηρέτηση σε κάθε χρήστη. Ένας δρόμος που θα λειτουργούσε χωρίς τα καθημερινά εμπόδια που υπάρχουν στους άλλους δρόμους του λεκανοπεδίου, ελαχιστοποιώντας τις καθυστερήσεις, το χαμένο χρόνο και το στρες.

είναι

η Αττική Οδός. Ο οδικός άξονας που άλλαξε την εμπειρία της οδήγησης στην Ελλάδα. Σήμερα, μελέτες έχουν δείξει ότι ο οδηγός που χρησιμοποιεί την Αττική Οδό εξοικονομεί, κατά μέσο όρο, μία ώρα από τον πολύτιμο χρόνο του ημερησίως ενώ ο αυτοκινητόδρομος συγκαταλέγεται στους ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε παγκόσμιο επίπεδο.



Η Λειτουργία της Αττικής Οδού

Κεφάλαιο 2

Η εταιρία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1999 και έχει την ευθύνη για τη λειτουργία και τη συντήρηση της Αττικής Οδού.

Κύριος στόχος των Αττικών Διαδρομών είναι η συνεχής, αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο) σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Σήμερα, στη λειτουργία του δρόμου απασχολούνται περίπου 1.200 εργαζόμενοι των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Μηχανικοί, Συγκοινωνιολόγοι και άλλοι επιστήμονες που κατευθύνουν και υποστηρίζουν το γενικό διοικητικό έργο της εταιρίας.
- Προσωπικό διαχείρισης της κυκλοφορίας του αυτοκινητοδρόμου.
- Προσωπικό διοδίων και εξυπηρέτησης πελατών.

Στην καθημερινή δραστηριότητα των Αττικών Διαδρομών περιλαμβάνονται:

- Η διαχείριση της κυκλοφορίας και η ασφάλεια των χρηστών.
- Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική).
- Η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης ή και επέκτασης.
- Η συλλογή διοδίων.
- Ο εντοπισμός, η επέμβαση και τελικώς η αντιμετώπιση των διαφόρων συμβάντων.
- Η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού.
- Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών - εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων.
- Η επικοινωνία με τους χρήστες και το ευρύτερο κοινό.



Στόλος Οχημάτων και Μηχανημάτων

Για τη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού καθώς και για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών οδικής βοήθειας στους χρήστες, οι Αττικές Διαδρομές έχουν προχωρήσει στη δημιουργία ενός ευρύτατου στόλου ειδικών οχημάτων και μηχανημάτων ενώ συνεργάζονται καθημερινώς και με εξειδικευμένους υπεργολάβους.

Οχήματα

- 30 οχήματα τύπου Van, για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Τα οχήματα είναι πλήρως εξοπλισμένα με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό (κώννοι, πινακίδες σήμανσης κλπ.) για την εξασφάλιση του μέγιστου δυνατού βαθμού οδικής ασφάλειας κατά την εκτέλεση εργασιών επί του αυτοκινητοδρόμου, ενώ φέρουν και πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων.
- 15 οχήματα τύπου mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού της Αττικής Οδού.
- 3 μικροί γερανοί για παροχή οδικής βοήθειας σε χρήστες. Οι γερανοί είναι πλήρως εξοπλισμένοι με κώννους, πινακίδες σήμανσης κλπ., ενώ φέρουν και πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων.
- 5 οχήματα τύπου pick up 4X4 για μεταφορά υλικών.
- 10 επιβατικά οχήματα τύπου jeep 4X4 για μεταφορά προσώπων και υλικών.
- 30 επιβατικά οχήματα με τα χαρακτηριστικά της εταιρίας για υπηρεσιακή χρήση από το προσωπικό.
- 1 λεωφορείο 18 θέσεων για μεταφορά προσωπικού.
- 4 μοτοσικλέτες για επεμβάσεις σε συμβάντα, σε περιπτώσεις που η προσέγγιση με άλλο όχημα είναι δυσχερής, λόγω ενδεχόμενης κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Μηχανήματα έργου

- 4 πολυμηχάνηματα τύπου Unimog για τον καθαρισμό του οδοστρώματος, των σταθμών διοδίων και των σηράγγων, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκκιοιστικά.
- 6 φορτηγά για μεταφορά υλικών τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκκιοιστικά.
- 3 σάρωθρα (σκούπες) εξοπλισμένα με βούρτσες, αναρροφητήρα και πλυστικό πιστόλι για εργασίες καθαρισμών οδοστρώματος και άντλησης τυχόν λιμναζόντων υδάτων.
- 2 καθαφοφόρα για εκπόνηση εργασιών σε ύψος από το οδόστρωμα.
- 3 φορτωτές για φόρτωση και μεταφορά υλικών.



Λοιπός κινητός εξοπλισμός

- 3 trailer κινητής φωτεινής σήμανσης για περιπτώσεις προσωρινού αποκλεισμού λωρίδων της Αττικής Οδού, λόγω εργασιών ή συμβάντος.
- 2 κινητές πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (Variable Message Signs - VMS), με δυνατότητα μεταφοράς με trailer και τοποθέτησης σε οποιοδήποτε σημείο της Αττικής Οδού.

Οδική βοήθεια

Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, οι Αττικές Διαδρομές συνεργάζονται και με εταιρίες Οδικής Βοήθειας οι οποίες παρέχουν σε 24ωρη βάση δωρεάν τις υπηρεσίες τους, διαθέτοντας κατ' ελάχιστο:

- 4 οχήματα οδικής βοήθειας ελαφρών οχημάτων (κάτω των 2,5 τόνων).
- 1 όχημα οδικής βοήθειας βαρέων οχημάτων.

Σημειώνεται ότι τα παραπάνω οχήματα αποτελούν την ελάχιστη δύναμη οδικής βοήθειας στην Αττική Οδό και ο αριθμός τους αυξάνεται αν χρειαστεί (πχ.αυξημένος αριθμός συμβάντων σε ώρες αιχμής, απεγκλωβισμός οχημάτων σε περίπτωση χιονόπτωσης κλπ.).

Αποχιονισμός

Πέραν των δικών της εκκλιονιστικών μηχανημάτων που περιγράφηκαν παραπάνω, σε περίπτωση χιονόπτωσης χρησιμοποιούνται από τις Αττικές Διαδρομές και τα παρακάτω μηχανήματα αποχιονισμού, τα οποία παρέχονται από υπεργολάβο:

- 5 φορτηγά εξοπλισμένα με λεπίδα και αλατοδιανομέα.
- 3 φορτωτές άλατος.

Η διάθεση επιπλέον εκκλιονιστικών μηχανημάτων (Grader, JCB, φορτηγά, NISSAN 4X4 κλπ.) παρέχεται άμεσα, αν αυτό απαιτηθεί.

Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου

Στη διαχείριση της κυκλοφορίας και στη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου απασχολούνται περίπου 150 άτομα που έχουν ως κύριο μέλημά τους:

- Τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας.
- Τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών και προγραμματισμένων γεγονότων.
- Την επιθεώρηση, τη συντήρηση και τις επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε άριστη κατάσταση.
- Τη συντήρηση των οχημάτων και των εγκαταστάσεων.
- Τις εργασίες ρουτίνας όπως τον καθαρισμό του δρόμου.

Η καρδιά της διαχείρισης της κυκλοφορίας «χτυπά» στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή / και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

Σύμμαχοί του σε αυτό το έργο είναι:

- Οι περίπολοι που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού, 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν άμεσα παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- Ο ειδικός τετραψήφιος αριθμός, 1866, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.
- Τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, που βρίσκονται ανά δύο χιλιόμετρα στον αυτοκινητόδρομο.
- Ο τεχνολογικά προηγμένος εξοπλισμός όπως οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και οι αισθητήρες οδοστρώματος.

Πέραν της διαχείρισης της κυκλοφορίας, εξαιρετικά κρίσιμος σε ένα τόσο μεγάλο έργο είναι και ο παράγοντας συντήρησης. Στην Αττική Οδό, οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανομούνται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και τακτικές εργασίες.
- Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.



Οι Τεχνολογικές Υποδομές

Το Traffic Management System - T.M.S. είναι ο «τεχνολογικός» συνεργάτης των ανθρώπων του Κ.Δ.Κ. που σε συνδυασμό με τον υπόλοιπο σύγχρονο εξοπλισμό του αυτοκινητοδρόμου, προσφέρει στο προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαρκή ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.

Τα τεχνολογικά συστήματα που χρησιμοποιεί το Κ.Δ.Κ. χωρίζονται σε δυο κατηγορίες:

Συστήματα ανίχνευσης συμβάντων

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υποδομές που δίνουν στο Κ.Δ.Κ. τη δυνατότητα να γνωρίζει, ανά πάσα στιγμή, τι συμβαίνει στον αυτοκινητόδρομο.

- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόγχοι) που είναι τοποθετημένοι ανά 500 μέτρα κάτω από την άσφαλτο στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο και ανά 60 μέτρα στις σήραγγες, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με το πλήθος, την ταχύτητα ροής και την πυκνότητα των οχημάτων. Με τον τρόπο αυτό, εντοπίζονται άμεσα τυχόν προβλήματα στην ομαλή ροή της κυκλοφορίας και ενεργοποιείται αυτόματα η διαδικασία επέμβασης.
- Κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - C.C.T.V) που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού και έχουν τη δυνατότητα να περιστρέφονται από μακριά, μεταδίδοντας την πλήρη εικόνα των συνθηκών κυκλοφορίας του αυτοκινητοδρόμου στις οθόνες του Κέντρου Ελέγχου (Control Room).
- Μετεωρολογικοί σταθμοί που είναι τοποθετημένοι σε διάφορα σημεία της Αττικής Οδού και προσφέρουν πληροφόρηση για τυχόν μεταβολές των μετεωρολογικών συνθηκών που ενδέχεται να επιφέρουν επιδείνωση των καιρικών φαινομένων, έτσι ώστε όλες οι μονάδες να είναι σε επιφυλακή.
- Σταθμοί μέτρησης θορύβου και ατμοσφαιρικής ρύπανσης για τη μέτρηση και τον έλεγχο των μεγεθών αυτών.

Συστήματα ανταπόκρισης σε συμβάντα

Το Κ.Δ.Κ. λόγω των πληροφοριών που διαθέτει, είναι σε θέση να ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου.

Ειδικότερα, το Κ.Δ.Κ.:

- Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους, μέσω των ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητού μηνύματος που βρίσκονται στις εισόδους αλλά και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.
- Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων που λειτουργούν με μέριμνα της Express Service, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων (O.B.B.O.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν, όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτόν τον

τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητοδρόμου.

- Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου.
- Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης-επέμβασης, με στόχο τη διατήρηση του αυτοκινητοδρόμου σε καλή κατάσταση και την αποτροπή ενδεχόμενων κινδύνων.

Ο λόγος στους αριθμούς

Εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο

- 217 κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV).
- 15 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων κατά μήκος της Αττικής Οδού (Mainline Variable Message Signs - MVMS).
- 57 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων που καλύπτουν όλες τις προσβάσεις στην Αττική Οδό (Access Variable Message Signs - AVMS).
- 61 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων σε όλους τους σταθμούς διοδίων (Toll Variable Message Signs - Toll VMS).
- 586 συστοιχίες αισθητήρων (τοποθετημένοι ανά 500μ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο και ανά 60μ. στις σήραγγες) για την καταγραφή του κυκλοφοριακού φόρτου και των ταχυτήτων (Vehicle Detection System - VDS).
- 540 πινακίδες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs - LCS).
- 366 πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS).
- 44 συσκευές ανίχνευσης υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων στις εισόδους (Over Height Vehicle Detection - OHVD).
- 3 μετεωρολογικοί σταθμοί για τη μέτρηση μεγεθών όπως: θερμοκρασία, άνεμος, υγρασία, πίεση αέρος.
- Περιβαλλοντικοί σταθμοί με μετάδοση μετρήσεων σε πραγματικό χρόνο, μέσω συστήματος Scada (8 σταθερές θέσεις για την ατμοσφαιρική ρύπανση, 8 σταθερές θέσεις για την ηχορύπανση, 1 κινητή μονάδα μέτρησης θορύβου για την πραγματοποίηση 200 μετρήσεων ετησίως σε προκαθορισμένα σημεία).
- Τηλεφωνική Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης, 1866.
- Συστήματα επικοινωνίας TETRA.
- Στήματα επικοινωνίας TETRA.

Εξοπλισμός εντός του Κ.Δ.Κ.

- 1 οθόνη 80 ιντσών.
- 40 οθόνες 21 ιντσών.
- 7 σταθμοί εργασίας με πρόσβαση στα συστήματα του αυτοκινητοδρόμου.

Απολογισμός Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου

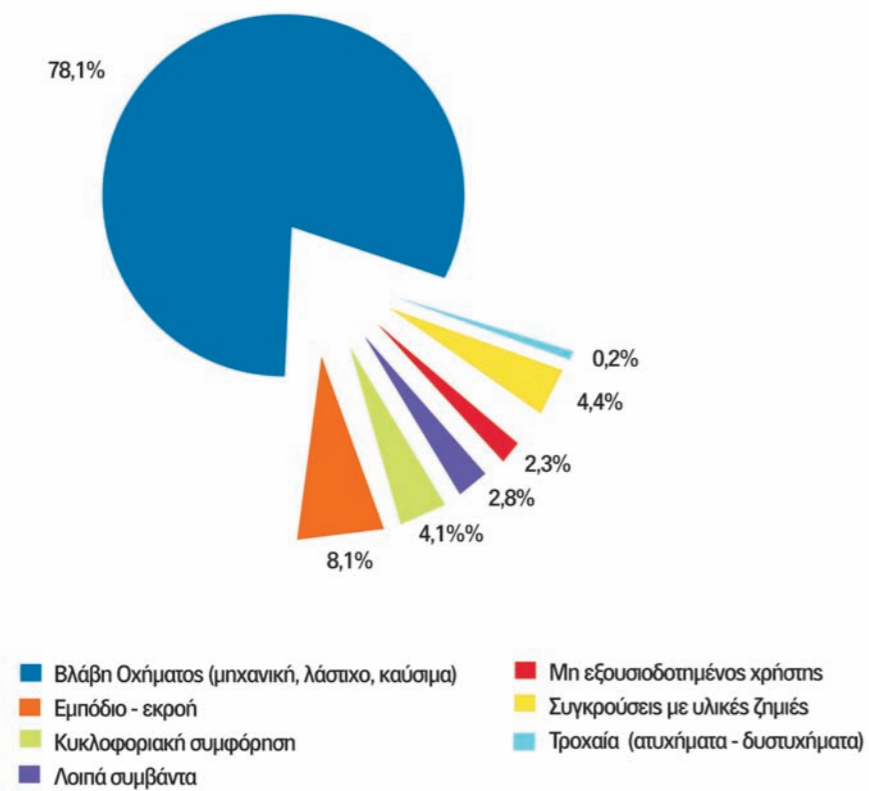
Το Κ.Δ.Κ. έχει ήδη συμπληρώσει 5 χρόνια λειτουργίας και στο διάστημα αυτό προσέφερε τις υπηρεσίες του σε περισσότερους από 100.000 οδηγούς.

Επέμβαση σε συμβάντα

Το 2006 το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαχειρίστηκε 26.811 περιστατικά, δηλαδή 73 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών δε ξεπέρασε τα 15 λεπτά ενώ όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν βλάβες οχημάτων (καύσιμα, ελαστικό, μηχανική βλάβη).

Κατανομή συμβάντων για το 2006



Τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης - 1866

Το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης - 1866, δέχεται περίπου 230 κλήσεις ημερησίως, από τους χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια, είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στο δρόμο ή ζητούν πληροφόρηση για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή κτλ. Το 65% του συνόλου των κλήσεων που δέχεται η γραμμή έκτακτης ανάγκης, εξυπηρετείται μέσα στα πρώτα 4 δευτερόλεπτα, αφού κύριος στόχος είναι η άμεση αντιμετώπιση κάθε ζητήματος.

Το 2006 το «1866» δέχθηκε περίπου 95.000 κλήσεις που, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, σε ποσοστό άνω του 50% αφορούσαν πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες.

«1866» Κατανομή κλήσεων για το 2006 βάσει του τύπου πληροφοριών



Διαχείριση Διοδίων και Συνδρομητικών Προγραμμάτων

Στην είσπραξη των διοδίων και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων απασχολούνται 650 περίπου εργαζόμενοι με κύριο αντικείμενο:

- Τη συλλογή διοδίων.
- Τη διαχείριση της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των πελατών της εταιρίας.
- Το σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και της πολιτικής διοδίων.
- Τη διαχείριση των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού.

Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό των διοδίων της Αττικής Οδού, αναγνωρίστηκε και από το διεθνή οργανισμό IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association) που απένειμε στις Αττικές Διαδρομές έπαινο (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) για τη συμβολή τους στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.



Διάταξη διοδίων - Τρόπος χρέωσης

Στην Αττική Οδό όλοι οι σταθμοί διοδίων (συμπεριλαμβανομένων και τεσσάρων μετωπικών στα 4 άκρα του έργου), έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητοδρόμου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στο δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται, είναι ανοικτού τύπου με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτόν τον τρόπο, αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι το σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν 38 σταθμοί διοδίων με 193 λωρίδες.



Λωρίδες	Χωρητικότητα	Σύνολο λωρίδων
Με εισπράκτορα	300 οχήματα / ώρα	139
e-PASS	800-1.000 οχήματα / ώρα	54

Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα:

Κατ.	Ενδεικτική Απεικόνιση	Περιγραφή κατηγορίας οχήματος (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα και δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.) ίδιας χρήσης, περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα. Το ύψος τους πρέπει να είναι μικρότερο του 1,30μ. ανεξάρτητα από τον αν είναι ενός, δύο ή τριών αξόνων.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, με ύψος μικρότερο του 1,30μ. επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος μικρότερο των 2,70μ.
4		Αυτοκίνητα με τροχοσπίτα, με ύψος μικρότερο του 1,30μ. επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος μικρότερο του 2,70μ. τα οποία διαθέτουν τρεις το πολύ άξονες καθώς και λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία φορτηγά, συνολικού ύψους μεγαλύτερου των 2,70μ. με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά με ή χωρίς ρυμουλκούμενο, συνολικού ύψους μεγαλύτερου των 2,70μ. τα οποία διαθέτουν 4 άξονες και πάνω.

Τρόποι πληρωμής - Ηλεκτρονικά διόδια

Η Αττική Οδός, προχώρησε πρώτη στην Ελλάδα στην εισαγωγή πρωτοποριακών συστημάτων που εξασφαλίζουν στους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου, γρήγορες, οικονομικές και άνετες μετακινήσεις.

Ειδικότερα, με «όχημα» την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS, η εταιρία παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν για τις διελύσεις τους τις ομώνυμες αποκλειστικές λωρίδες, αποφεύγοντας όλη τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Έτσι, κερδίζουν σημαντικό χρόνο αλλά και σημαντικές εκπτώσεις.

Ηλεκτρονική συσκευή e-PASS μπορούν να αποκτήσουν οι οδηγοί των οχημάτων κατηγορίας 2, 3, και 4 με την εγγραφή τους σε ένα από τα συνδρομητικά προγράμματα της Αττικής Οδού.

Συνδρομητικά προγράμματα

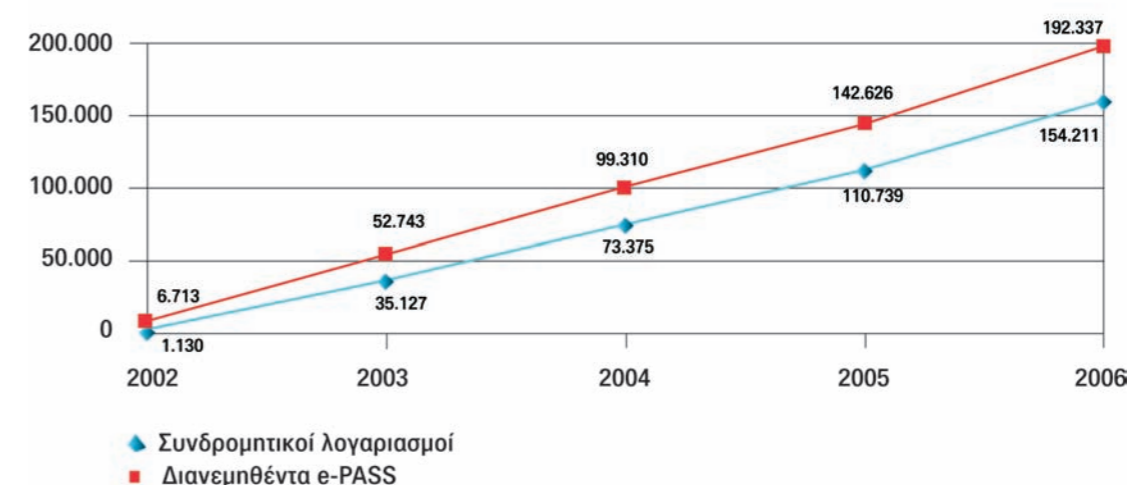
Τα προγράμματα που προσφέρει η Αττική Οδός, διαφοροποιούνται ανάλογα με το βαθμό χρήσης του αυτοκινητοδρόμου και είναι τα εξής:

- Bonus** Προσφέρεται σε όλους τους χρήστες που τα οχήματά τους ανήκουν στις κατηγορίες 2, 3 και 4. Με το Bonus οι πρώτες 30 διελύσεις χρεώνονται πλήρως, ενώ η 31η μέχρι και η 45η του μήνα παρέχονται δωρεάν.
- Friendly** Αφορά όλες τις κατηγορίες οχημάτων και παρέχει κλιμακωτά αυξανόμενη έκπτωση μέσα στο μήνα, ανάλογα με τον αριθμό διελύσεων.
- Business** Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που διαθέτουν στόλους οχημάτων (περισσότερα από 10 οχήματα). Προσφέρει την ίδια βαθμιαία αυξανόμενη έκπτωση με το πακέτο Friendly και παρέχει, με την καταβολή εγγύησης, τη δυνατότητα μεταπληρωμής.
- Express** Προσφέρεται σε όλους τους χρήστες που τα οχήματά τους ανήκουν στις κατηγορίες 2, 3 και 4 και παρέχει σταθερή έκπτωση σε όλες τις διελύσεις.
- Moto** Αφορά μόνο τις μοτοσυκλέτες και προσφέρει σταθερή έκπτωση σε όλες τις διελύσεις.

Εξέλιξη συνδρομητών

Ο σωστός σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει, κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου. Όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού ως και σήμερα, η συνδρομητική βάση της εταιρίας έχει υιοθετήσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Στα τέλη του 2006, η Αττική Οδός είχε διανείμει 192.337 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS σε 154.211 συνδρομητές.

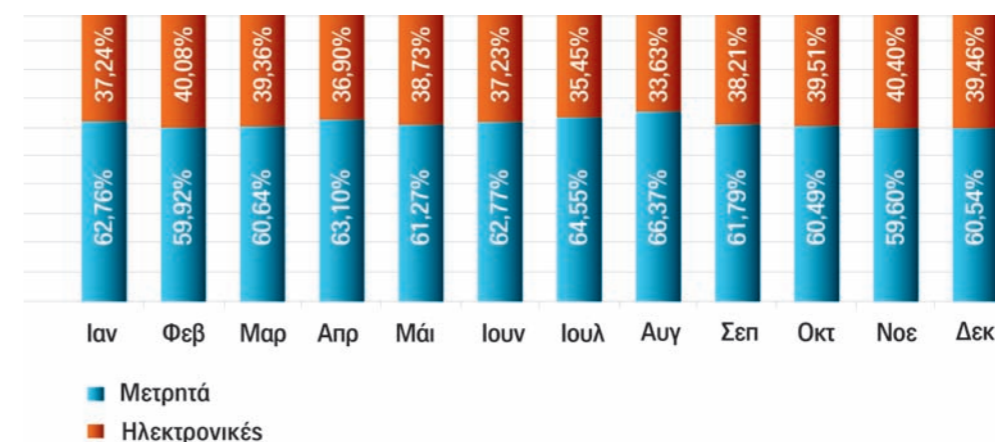
Εξέλιξη συνδρομητών Αττικής Οδού



Ηλεκτρονικές συναλλαγές

Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Στα τέλη του 2006, η Αττική Οδός με τις περισσότερες από 192.000 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS που είχε διαθέσει στους συνδρομητές της, άνοιξε νέους δρόμους στην χρήση του πρωτοποριακού όσο και εξυπηρετικού αυτού μέσου. Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, καθόλη τη διάρκεια του 2006, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινούνταν σταθερά άνω του 37% φθάνοντας ακόμη και το 40,4%.

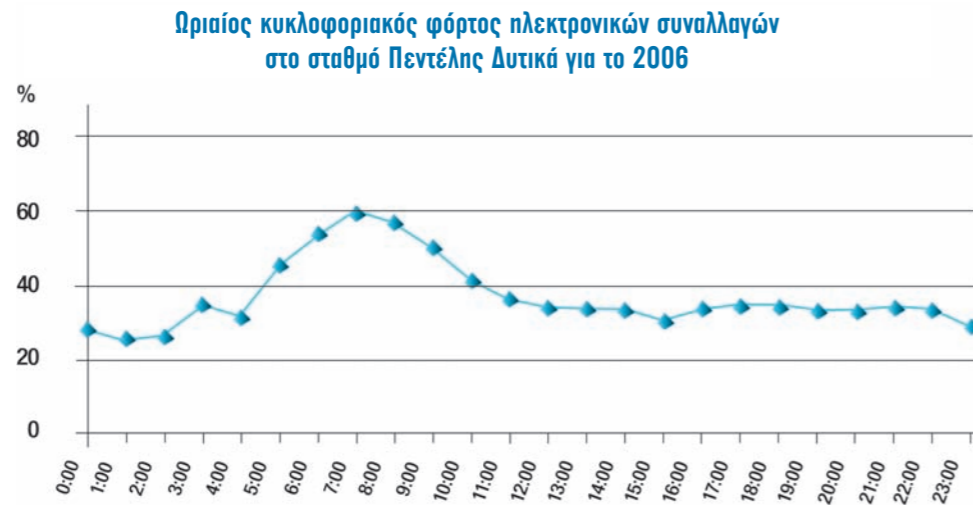
Εξέλιξη ηλεκτρονικών συναλλαγών για το 2006





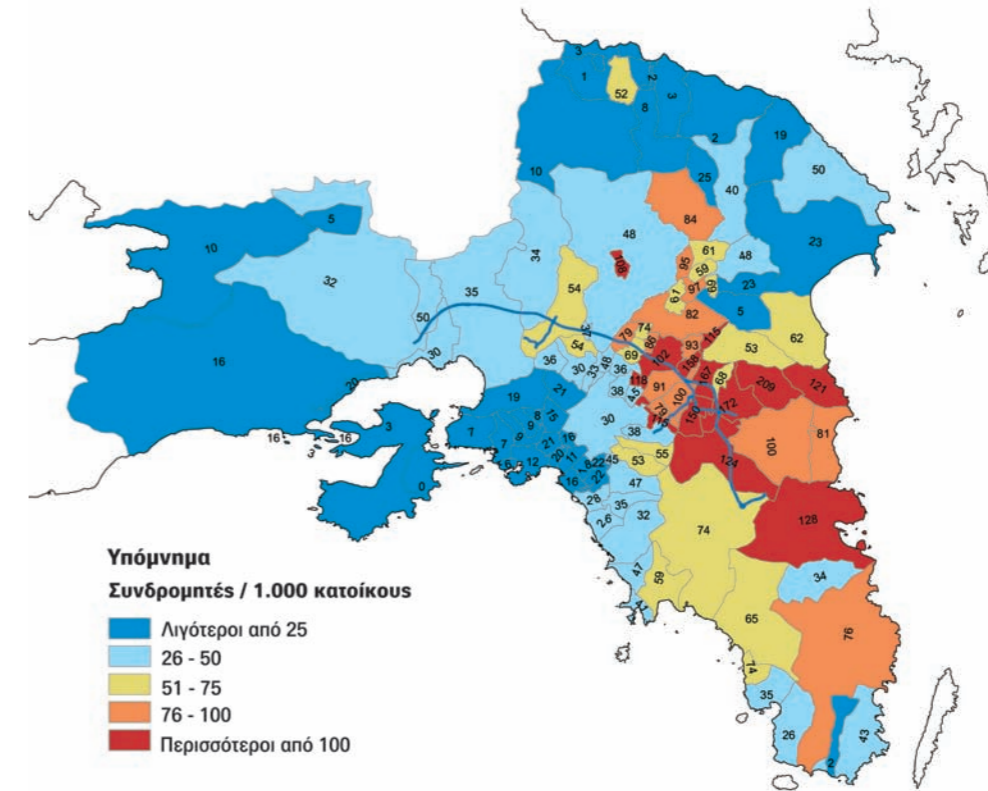


Μάλιστα, σε ορισμένους σταθμούς διοδίων, στις ώρες αιχμής, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές ξεπερνούσαν ακόμα και το 50% των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στο σταθμό διοδίων Πεντέλης, με κατεύθυνση προς Ελευσίνα, μεταξύ 7 και 8 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε έως και το 60% των συνολικών συναλλαγών.

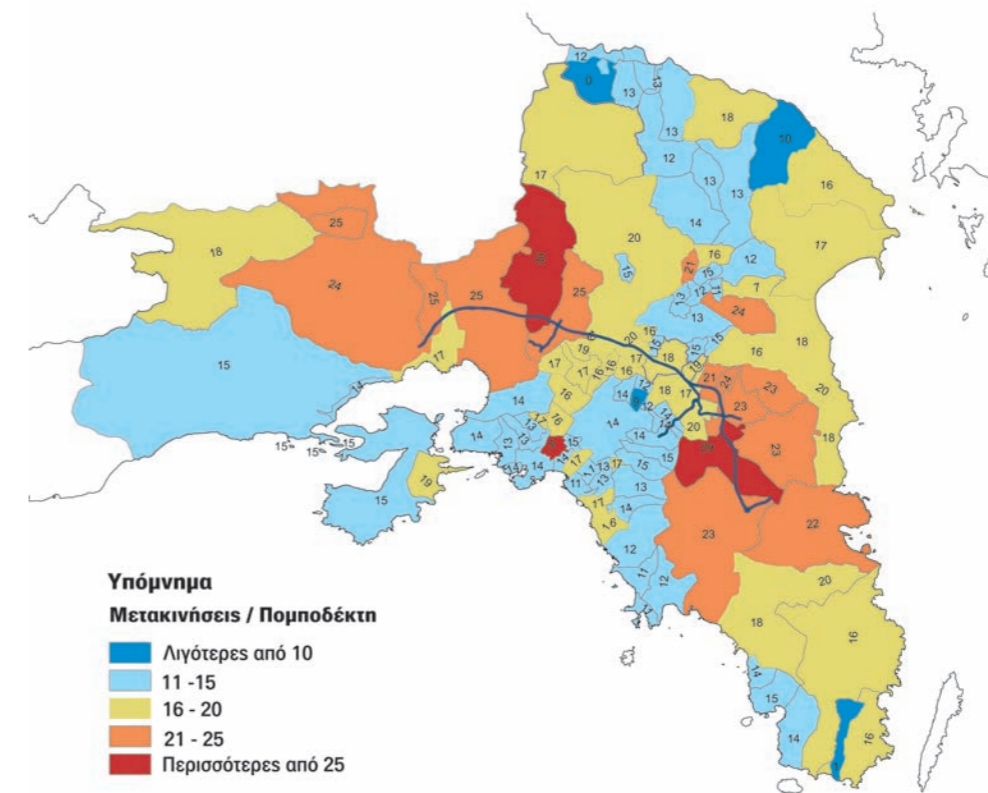


Σήμερα η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές από το χάρτη που ακολουθεί, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητοδρόμου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στο νομό Αττικής (ανά 1.000 κατοίκους - 2006)

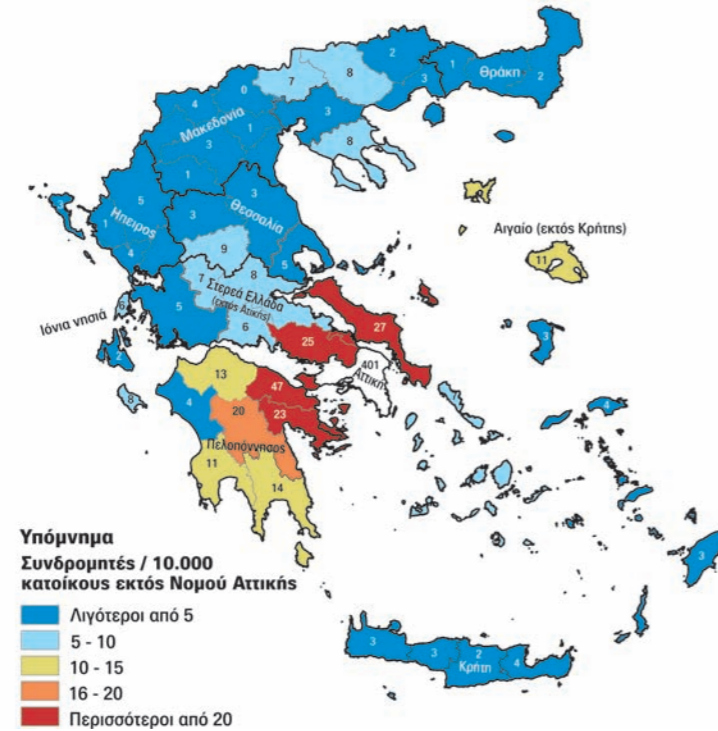


Μέση μηνιαία χρήση e-PASS στο νομό Αττικής (ανά δήμο - 2006)

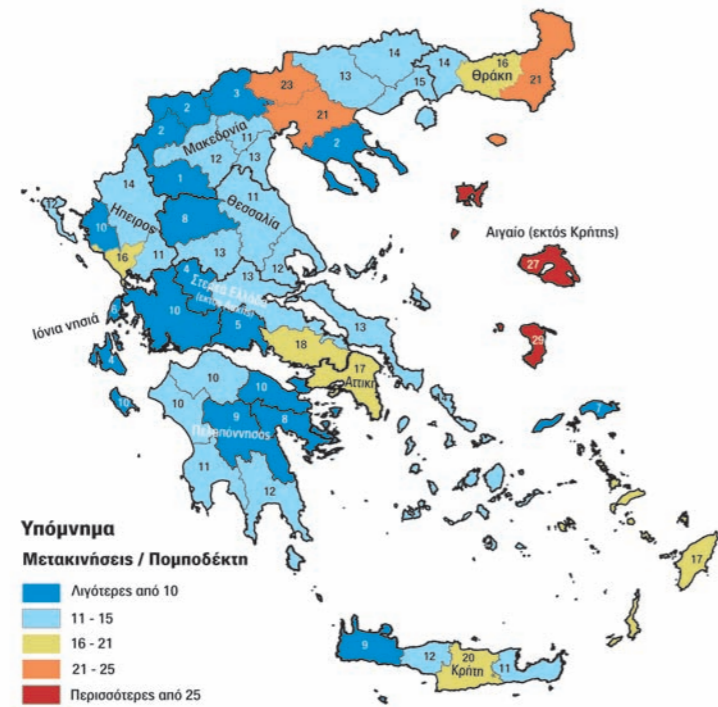


Επιπλέον, η χρησιμότητα της Αττικής Οδού επιβεβαιώνεται και από το ότι οι χρήστες - συνδρομητές προέρχονται από όλους σχεδόν τους νομούς της χώρας μας και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στην Ελλάδα ανά νομό (ανά 10.000 κατοίκους - εξαιρείται ο νομός Αττικής - 2006)



Μέση μηνιαία χρήση e-PASS ανά νομό της Ελλάδας (2006)



Η Αττική Οδός πανέτοιμη για το Ευρωπαϊκό Σύστημα Διαλειτουργικότητας Τηλεδιοδίων

Η Αττική Οδός παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων στο χώρο των μεταφορών, είναι έτοιμη να καλύψει πλήρως και άμεσα τις προϋποθέσεις - προκλήσεις που θέτει η οδηγία 2004/52/EC του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων τηλεδιοδίων στην Κοινότητα.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση κινείται με γοργούς ρυθμούς προς την υιοθέτηση ενός πανευρωπαϊκού διαλειτουργικού συστήματος που θα επιτρέπει στους οδηγούς που κινούνται εντός των ορίων της Κοινότητας, να πραγματοποιούν τις διελεύσεις τους από τους σταθμούς διοδίων όλων των ευρωπαϊκών αυτοκινητοδρόμων, με τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής που θα έχουν προμηθευτεί ως συνδρομητές οποιουδήποτε αυτοκινητοδρόμου της χώρας τους. Η οδηγία 2004/52/EC ορίζει σαφώς, την υποχρέωση να παρέχεται μία νέου είδους υπηρεσία με την ονομασία Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Τηλεδιοδίων (European Electronic Toll Service - E.E.T.S.) που θα παρέχει διαλειτουργικότητα σε τεχνικό, συμβατικό και διαδικαστικό επίπεδο.

Η Αττική Οδός, από τεχνολογικής πλευράς, είναι 100% έτοιμη, αφού ο ηλεκτρονικός πομποδέκτης e-PASS που προσφέρει στους συνδρομητές της, χρησιμοποιεί τη μικροκυματική τεχνολογία των 5,8 GHz που είναι απόλυτα συμβατή με τα πρότυπα που έθεσε η ευρωπαϊκή οδηγία. Σε διαδικαστικό επίπεδο δε, το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Διοδίων και Κυκλοφορίας (Integrated Traffic Toll Management System - I.T.T.M.S.) της Αττικής Οδού είναι σε θέση να υποστηρίξει τη δημιουργία οποιασδήποτε νέας εφαρμογής ενώ και το προσωπικό της εταιρίας διαθέτει την εμπειρία και την τεχνογνωσία που απαιτείται ώστε να χειριστεί άμεσα και αποτελεσματικά κάθε αλλαγή. Πέραν των παραπάνω, η Αττική Οδός έχει θέσει ως στρατηγικό της στόχο την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών διασφαλίζοντας, σύμφωνα και με τις προϋποθέσεις που θέτει η οδηγία 2004/52/EC, ότι σε κάθε σταθμό διοδίων του αυτοκινητοδρόμου παρέχεται στους χρήστες η δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής. Επίσης έχει ήδη προχωρήσει στις αλλαγές που χρειάζονται για να είναι δυνατή η διαλειτουργικότητα του συστήματος διοδίων που διαθέτει, με τα αντίστοιχα συστήματα άλλων αυτοκινητοδρόμων.

Εξυπηρέτηση και ενημέρωση χρηστών

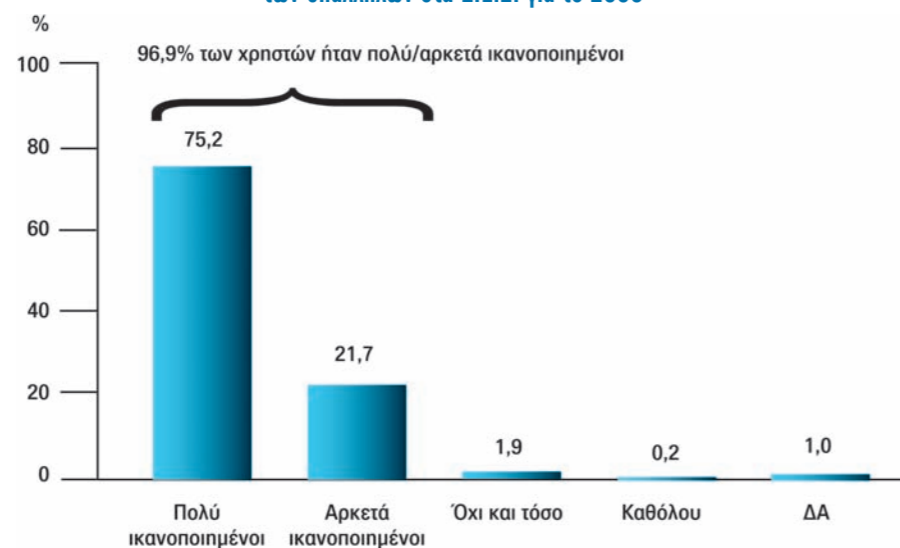
Η ουσιαστική και αποτελεσματική επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου είναι εξαιρετικά σημαντική για την Αττική Οδό. Μόνο με αυτόν τον τρόπο, γνωρίζει και κατανοεί η εταιρία τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των χρηστών και προχωρά στην ανάλογη διαμόρφωση της στρατηγικής της. Εφαρμόζοντας στην πράξη την πελατοκεντρική της φιλοσοφία, η Αττική Οδός έχει δημιουργήσει εννέα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, εξειδικευμένο τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, ιστοσελίδα με χρήσιμες πληροφορίες που ανανεώνεται διαρκώς, ενώ κάθε τρεις μήνες αποστέλλει σε όλους τους συνδρομητές και διανέμει δωρεάν στους σταθμούς των διοδίων το ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού». Παράλληλα, η Αττική Οδός με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου, προχώρησε σε συνεργασία με τη Millennium bank (πρώην NovaBank) στην επέκταση του δικτύου διανομής της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS. Με αυτόν τον τρόπο, παρέχεται η δυνατότητα σε κάθε ενδιαφερόμενο να εγγραφεί συνδρομητής στην Αττική Οδό μέσω των υποκαταστημάτων της τράπεζας. Το ενδιαφέρον τους έχουν εκδηλώσει ήδη και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.



Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

Τα εννέα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.) της Αττικής Οδού καλύπτουν γεωγραφικά όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, δίνοντας την ευκαιρία σε κάθε χρήστη να τα επισκεφθεί με ευκολία, ανεξάρτητα από τη διαδρομή που ακολουθεί. Οι υπάλληλοι των Σ.Ε.Σ. ενημερώνουν τους χρήστες, τόσο για τα συνδρομητικά προγράμματα όσο και για όλα τα θέματα που αφορούν στον αυτοκινητόδρομο και είναι ενδεικτικό ότι καθημερινά εξυπηρετούν, κατά μέσο όρο, 50 διαφορετικές κατηγορίες αιτημάτων. Το προσωπικό των Σ.Ε.Σ. δίνει καθημερινά, τον καλύτερό του εαυτό για να εξυπηρετήσει τους συνδρομητές και τους χρήστες της Αττικής Οδού και όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα, αυτή η προσπάθεια αναγνωρίζεται αφού το 96,9% των χρηστών δηλώνει πολύ - αρκετά ικανοποιημένο από την εξυπηρέτηση που λαμβάνει.

Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα Σ.Ε.Σ. για το 2006



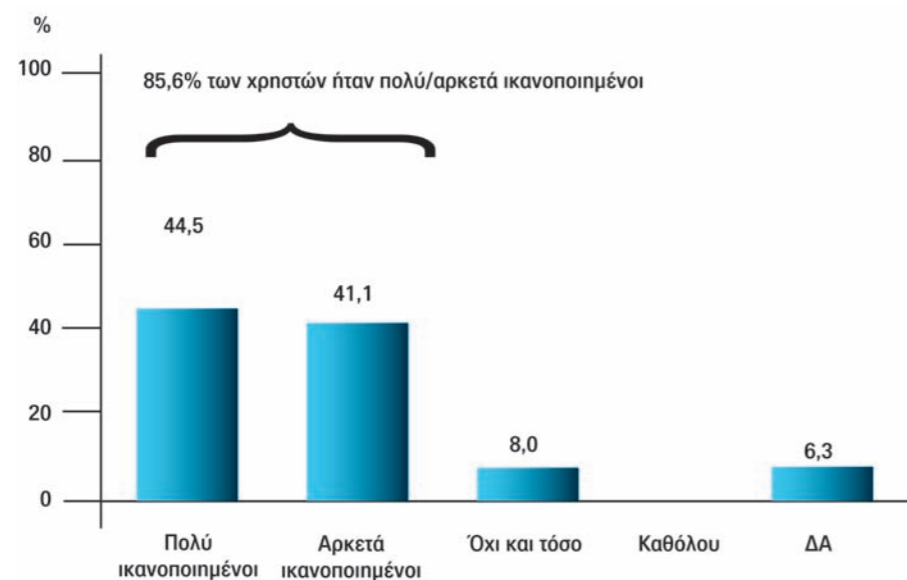
Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Η Αττική Οδός διαθέτει τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) που απαντά στον αριθμό 210.668.2222. Το Τ.Ε.Π. εξυπηρετεί καθημερινά περισσότερες από 500 κλήσεις από τις οποίες προκύπτουν περίπου 900 θέματα ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας - άνω του 97% - έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών που επιλέγουν, όλο και σε μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους. Είναι ενδεικτικό ότι το 2006 το Τ.Ε.Π. δέχθηκε 96.141 κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε 2 λεπτά και 6 δευτερόλεπτα, ενώ πραγματοποίησε 64.667 εξερχόμενες κλήσεις. Μάλιστα, για το ίδιο διάστημα και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το 85%.





Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης για το 2006



Εταιρική ιστοσελίδα

Στην ιστοσελίδα της εταιρίας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.aodos.gr, περιλαμβάνονται πλήθος ενημερωτικών και χρηστικών πληροφοριών. Πέραν των αναφορών στο έργο της Αττικής Οδού, ο χρήστης μπορεί μέσω της ιστοσελίδας να ενημερωθεί για τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο, να λάβει οδηγίες κίνησης στους κόμβους, να διαλέξει το συνδρομητικό πρόγραμμα που τον συμφέρει αλλά και να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά με την Αττική Οδό.

Ενημερωτικό έντυπο

Κάθε τρεις μήνες η Αττική Οδός εκδίδει το ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού» το οποίο περιλαμβάνει ποικίλα θέματα και φιλοξενεί άρθρα με χρήσιμες πληροφορίες για το έργο.



Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Στη διάθεση των οδηγών, 24 ώρες το 24ωρο, βρίσκονται τέσσερις σταθμοί εξυπηρέτησης αυτοκινητιστών, δύο στον Ασπρόπυργο και δύο στην Παλλήνη. Οι σταθμοί αυτοί διαθέτουν:

- Πρατήρια υγρών καυσίμων.
- Συνεργεία αυτοκινήτων.
- Snack bar για γρήγορα γεύματα.
- Σταθμούς οδικής βοήθειας.
- Ξενοδοχείο 4 αστέρων (Holiday Inn Attica).
- Κτίρια γραφείων.
- Καταστήματα - mini market.
- ATM.

Όταν η ασφάλεια γίνεται πρωταρχικός στόχος

ήταν

η κυριότερη προϋπόθεση για τη δημιουργία και λειτουργία της Αττικής Οδού. Η παροχή των υψηλότερων δυνατών επιπέδων οδικής ασφάλειας στους οδηγούς. Σε μια χώρα, όπου το σύστημα οδικής κυκλοφορίας ήταν και είναι από τα πλέον ανασφαλή της Ευρώπης η ελαχιστοποίηση του κινδύνου σε κάθε διαδρομή έπρεπε να επιτευχθεί με κάθε τρόπο.

είναι

ένας από τους ασφαλέστερους αυτοκινητοδρόμους του κόσμου. Η Αττική Οδός παρουσιάζει σήμερα χαμηλότατα ποσοστά σοβαρών τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τα οχηματοχιλιόμετρα που οδηγούνται και εφαρμόζει τα πιο εξελιγμένα συστήματα, όχι μόνο για την άμεση αντιμετώπιση κάθε κινδύνου, αλλά και για την πρόληψή του. Η Αττική Οδός, ανέτρεψε τα ελληνικά δεδομένα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες οδικής ασφάλειας και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1ο Ευρωπαϊκό Βραβείο Οδικής Ασφάλειας για το 2005.

Κεφάλαιο 3

Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιολισθητικού τάπητα ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις ενώ μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων). Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητού μηνύματος που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Πρωταρχικοί στόχοι

- Η διατήρηση της ασφάλειας των χρηστών.
- Η άμεση επέμβαση και διαχείριση των συμβάντων.
- Η συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου ώστε, στο μέτρο του δυνατού, να είναι και να παραμένει ασφαλής.

Ασφάλεια στις σήραγγες

Οι σήραγγες σε κάθε αυτοκινητόδρομο αποτελούν ιδιαίτερο κομμάτι, τόσο κατασκευαστικά όσο και λειτουργικά. Ειδικά, όταν διέρχονται από αστικές περιοχές διαθέτουν και ορισμένα χαρακτηριστικά όπως περιορισμένο χώρο ή δυσκολίες στην πραγματοποίηση ελιγμών, που αυξάνουν την πολυπλοκότητα του παράγοντα ασφάλεια.



Στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απονεμήθηκε το 1ο Ευρωπαϊκό Βραβείο Οδικής Ασφάλειας για το 2005, από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF).

Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover), συνολικού μήκους 15,36 χλμ. που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές. Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης αφετέρου δε, την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης σε συνεργασία, πάντα, με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής αναβάθμιση και συντήρηση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

0 εξοπλισμός των σιράγγων

- Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT) - ανά 50μ. και σε εισόδους/εξόδους.
- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης Closed Circuit TV (CCTV) - ανά 125μ. και σε εισόδους/εξόδους.
- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόγχοι) μέτρησης κυκλοφορίας - ανά 60μ.
- Σηματοδότες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs - LCS) - ανά 150μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους/κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σιράγγων.
- Πινακίδες μεταβλητού ορίου ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS) - ανά 150μ.
- Έλεγχος υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων (Over Height Vehicle Detection - OHVD) σε όλες τις εισόδους (5μ.).
- Π.Σ. - πυροσβεστικά σημεία εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT), ανά 50μ. αριστερά.
- Π.Φ. - πυροσβεστική φωλιά εξοπλισμένη με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά.
- Δίκτυο πυρόσβεσης.
- Ανεμιστήρες εξαερισμού.
- Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας.
- Ειδικά Φωτόμετρα.
- Πλήρης Φωτισμός.

Διαχείριση συμβάντων

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Κάθε μέρα και κάθε στιγμή η κίνηση, οι συνθήκες και τα δεδομένα αλλάζουν. Στην περίπτωση της Αττικής Οδού, η διαχείριση των συμβάντων γίνεται ακόμη πιο δύσκολη υπόθεση, αν λάβει κανείς υπόψη και τον αστικό χαρακτήρα του έργου.

Η διαχείριση των συμβάντων είναι ευθύνη των Αττικών Διαδρομών. Στις αρμοδιότητες της εταιρίας περιλαμβάνονται:

1. Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η άμεση ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση.
2. Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους.
3. Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος.
4. Η άμεση επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, πριν αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα (κατά μέσο όρο αντιμετωπίζονται καθημερινά 70-80 τέτοια συμβάντα).
5. Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκκιοιστικά, γερανοί, κ.α.).
6. Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση όλων των εμπλεκόμενων, μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών.

Συνεχής Εκπαίδευση του Προσωπικού

Σε ετήσια βάση το προσωπικό των περιπόλων και των ομάδων ανταπόκρισης εκπαιδεύεται σε θέματα:

- Πρώτων βοηθειών για τραυματισμούς.
- Υποστήριξης Πυροσβεστικού Σώματος και χρήσης εξοπλισμού αποτροπής πυρκαγιάς.
- Ασφάλειας των σιδηρόδρομων.
- Βασικής Κυκλοφοριακής Τεχνικής.

Αξίζει να σημειώσουμε εδώ, ότι ειδικά σε ότι αφορά το κρίσιμο ζήτημα της ασφάλειας εντός των σιδηρόδρομων, το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών παρακολουθεί, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ειδικά σεμινάρια σε εκπαιδευτικά κέντρα που χρησιμοποιούν προσομοιωτές αναπαραγωγής πραγματικών συνθηκών. Με αυτόν τον τρόπο, τα στελέχη των Αττικών Διαδρομών εξοικειώνονται με την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών σε σιδηρόδρομο, ώστε να είναι σε θέση να συνδράμουν στην προσπάθεια των αρμόδιων Κρατικών Αρχών σε περίπτωση που χρειαστεί.



Εκπαιδευτικά σεμινάρια στο εκπαιδευτικό κέντρο της σιδηρόδρομου του Frejus (Γαλλία).

Πρόληψη και Ενημέρωση

Η Αττική Οδός, είναι ένθερμος υποστηρικτής όλων των ενεργειών που αφορούν στην οδική ασφάλεια και στη βελτίωση των οδικών συνθηκών. Όραμά της, είναι να συμβάλει, όσο το δυνατόν περισσότερο, στην εξάλειψη των τροχαίων ατυχημάτων στη χώρα μας. Συνεπώς, ένας από τους βασικούς της στόχους είναι η ενημέρωση των πολιτών και η εκπαίδευσή τους σε ζητήματα οδικής ασφάλειας και συμπεριφοράς.

Η εταιρία δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην πρόληψη των ατυχημάτων και για το σκοπό αυτό υλοποιεί διάφορες ενέργειες ενημέρωσης των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου όπως:

1. Εκπομπή μηνυμάτων σωστής οδικής συμπεριφοράς από τις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.
2. Προετοιμασία και διανομή, κατά τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερωτικού υλικού γύρω από τα θέματα ασφάλειας κατά την οδήγηση.
3. Προτροπές με τη μορφή μηνυμάτων που τυπώνονται στην πίσω όψη των αποδείξεων των διοδίων.
4. Καταχώρηση μηνυμάτων ασφάλειας, καθώς και ειδικών άρθρων με χρήσιμες συμβουλές τόσο στο περιοδικό «Τα Νέα της Αττικής Οδού» όσο στην ιστοσελίδα της εταιρίας (www.aodos.gr).
5. Υποστήριξη εκπαιδευτικών και ενημερωτικών πρωτοβουλιών σχετικών με την οδική ασφάλεια.

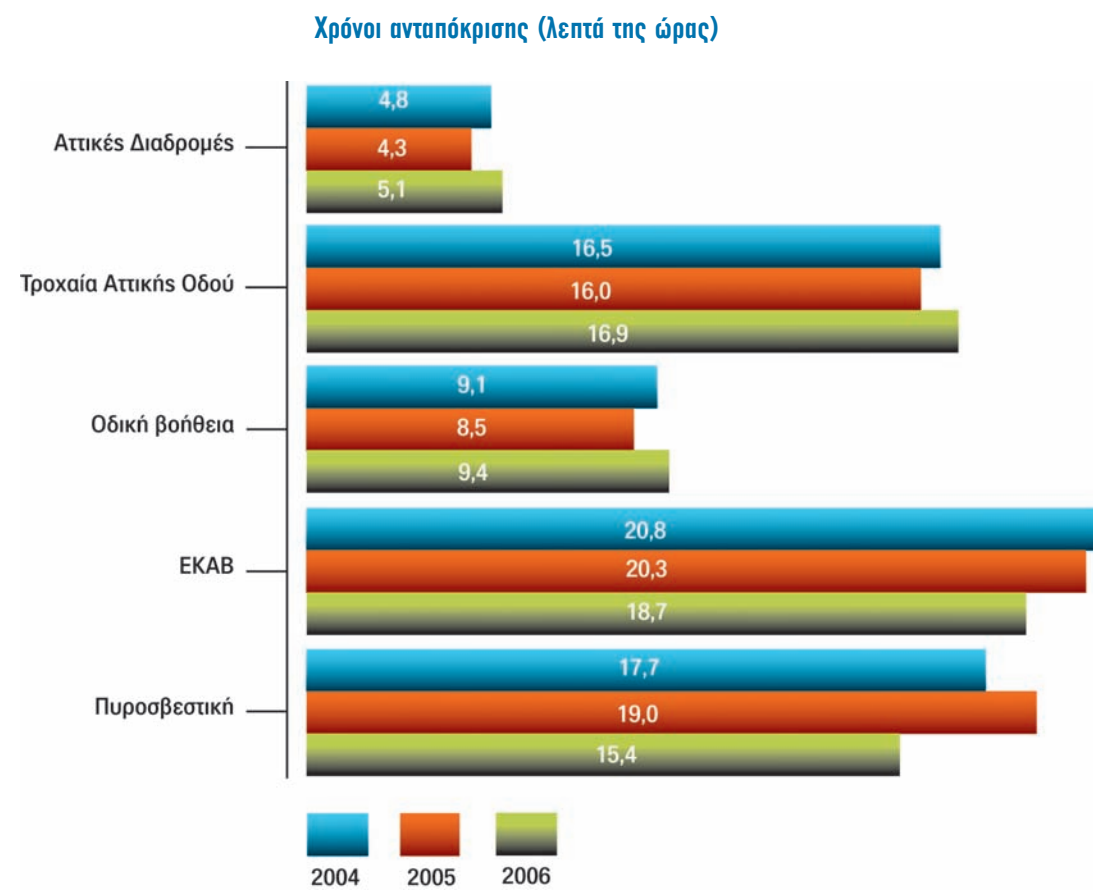


Επιπλέον, η Αττική Οδός αποδεικνύει εμπράκτως το ενδιαφέρον της και για την οδική εκπαίδευση και ενημέρωση των μελλοντικών χρηστών των μεγάλων οδικών αξόνων της χώρας μας. Έμπειροι συγκοινωνιολόγοι της Αττικής Οδού και των Αττικών Διαδρομών, επισκέπτονται τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας μας και ενημερώνουν τους μαθητές για τις βασικές αρχές της ασφαλούς οδικής συμπεριφοράς ενώ μια πρωτότυπη θεατρική παράσταση, που γράφτηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό, δίνει τη δυνατότητα σε παιδιά δημοτικού να γνωρίσουν, διασκεδάζοντας, τόσο τα σήματα του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας όσο και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ενός μεγάλου αυτοκινητοδρόμου.

Δείκτες Απόδοσης

Χρόνοι ανταπόκρισης

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης των Αττικών Διαδρομών στα περιστατικά ήταν για το 2006, 5 λεπτά ανά συμβάν. Ο χρόνος αυτός είναι κατά πολύ χαμηλότερος, τόσο της συμβατικής υποχρέωσης που έχει αναλάβει η εταιρία, όσο και του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων αρμοδίων κρατικών αρχών που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί.



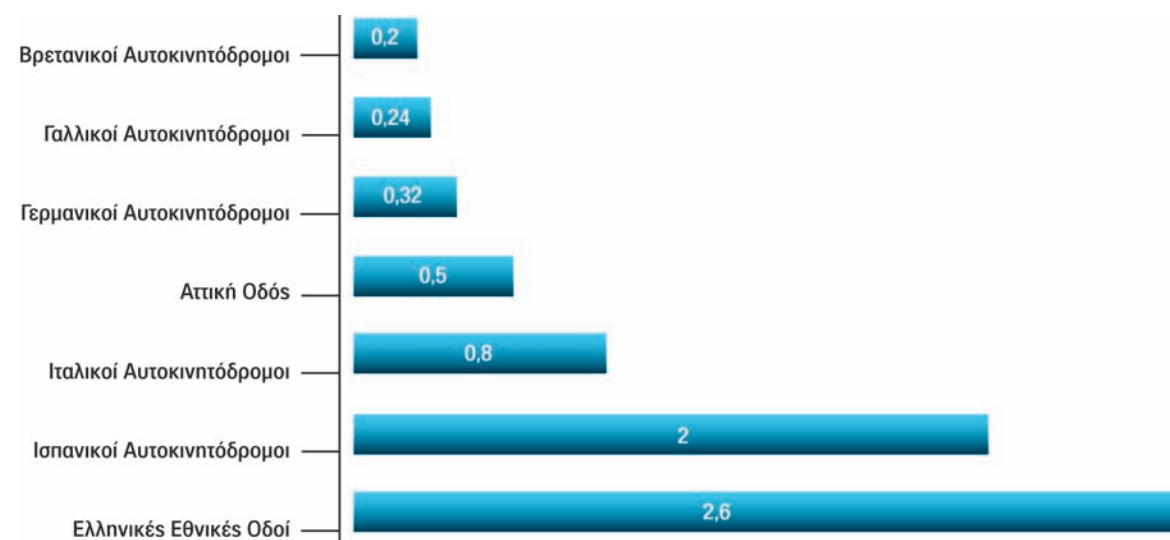
Οδική ασφάλεια

Η Αττική Οδός παρουσιάζει τους χαμηλότερους δείκτες ατυχημάτων, από οποιονδήποτε παρόμοιο αυτοκινητόδρομο στην Ελλάδα ενώ συγκαταλέγεται στη λίστα με τους ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία, που απεικονίζονται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, το ποσοστό δυστυχημάτων της Αττικής Οδού είναι 3 με 4 φορές χαμηλότερο από αυτό των αντίστοιχων αυτοκινητοδρόμων της χώρας μας ενώ κινείται σε καλύτερα επίπεδα από το ποσοστό των ευρωπαϊκών οδικών αξόνων.

Ενδεικτικά αναφέρεται, ότι το 2006 στην Αττική Οδό καταγράφηκαν 1086 ατυχήματα, εκ των οποίων τα 1022 αφορούσαν σε συγκρούσεις με υλικές ζημιές μόνο.

Δυστυχήματα σε αυτοκινητοδρόμους (ανά 100 εκατ. οχηματοχιλιόμετρα - 2005)



Ικανοποίηση χρηστών

Η ποιότητα της υποδομής και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών ασφάλειας, επιβεβαιώνονται και εκτιμούνται από τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου.

Πρόσφατη έρευνα έδειξε ότι σε ποσοστό 94,1% οι χρήστες είναι ικανοποιημένοι από το επίπεδο της ασφάλειας που τους παρέχει η Αττική Οδός.

Αντιλαμβανόμενος βαθμός ασφάλειας των χρηστών όταν οδηγούν στην Αττική Οδό για το 2006





Όταν η αποτελεσματικότητα
συνδυάζεται με την
κοινωνική ευθύνη

ήταν

ένα έργο δύσκολο. Ένας οδικός άξονας που έπρεπε να διασχίσει πυκνοκατοικημένες περιοχές με έντονο αρχαιολογικό παρελθόν. Βασική προϋπόθεση για την επιτυχή κατασκευή του ήταν ο σεβασμός και η πλήρης εναρμόνιση με το φυσικό και οικιστικό περιβάλλον.

είναι

ένα έργο που προστατεύει και αναδεικνύει το περιβάλλον και την πολιτισμική κληρονομιά του Λεκανοπεδίου. Η Αττική Οδός συμβάλλει στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, συντελεί στην αντιπλημμυρική θωράκιση του Νομού και αναβαθμίζει τις περιοχές που διασχίζει με τη δημιουργία νέων χώρων αναψυχής, πρασίνου και πολιτισμού.

Κεφάλαιο 4

Η Αττική Οδός είναι ένα έργο ζωτικής σημασίας για την Αττική, ένα έργο πνοής, το οποίο διευκολύνει τις μεταφορές και τις μετακινήσεις, βοηθά στην ισόρροπη ανάπτυξη της Αττικής και συντελεί σημαντικά στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων της.

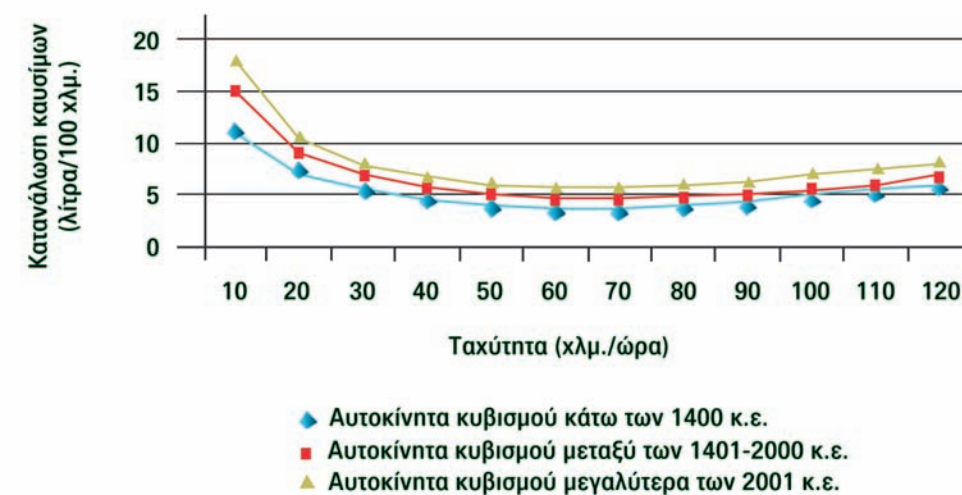
Η πρωτόγνωρη, για τα ελληνικά δεδομένα, οδηγική εμπειρία, η έντονη αίσθηση ασφάλειας και η πρωτοφανής σιγουριά στον υπολογισμό του χρόνου μετακίνησης συνδυάζονται με οφέλη όπως: η οικονομία σε φθορές και καύσιμα, ο περιορισμός της ρύπανσης του περιβάλλοντος, η δημιουργία νέων χώρων αναψυχής, πρασίνου και πολιτισμού.

Εξοικονόμηση καυσίμων

Σύμφωνα με μελέτες, στοιχεία και εκτιμήσεις αρμοδίων φορέων, υπάρχει σημαντική εξοικονόμηση χρημάτων από τη χρήση της Αττικής Οδού λόγω της χαμηλότερης κατανάλωσης καυσίμων. Σε σύγκριση με το υπάρχον υπερφορτωμένο αστικό οδικό δίκτυο, ένα αυτοκίνητο μέσου κυβισμού (1400 κ.ε.) καταναλώνει 60% λιγότερη βενζίνη όταν χρησιμοποιεί την Αττική Οδό (αφού στο αστικό δίκτυο κινείται με μέση ταχύτητα κοντά στα 20 κλμ./ώρα ενώ στην Αττική Οδό με μέση ταχύτητα μεγαλύτερη από 70 κλμ./ώρα).

Επιπλέον, η Αττική Οδός βοηθά στη μείωση της φθοράς του αυτοκινήτου και συνεπώς στη μείωση του κόστους συντήρησής του. Εντός του αυτοκινητοδρόμου, το όχημα κυκλοφορεί με τις ενδεδειγμένες ταχύτητες και σε περιβάλλον χωρίς λακκούβες, τριγμούς ή νερά ενώ και η ποιότητα της ασφάλτου προστατεύει συστήματα όπως οι αναρτήσεις, τα ελαστικά κ.ά.

Κατανάλωση καυσίμων



Αντιπλημμυρική θωράκιση

Η Αττική Οδός διασχίζει τις τρεις μεγάλες υδρογραφικές λεκάνες της Αττικής - το Θριάσιο Πεδίο, το λεκανοπέδιο της Αθήνας και τα Μεσόγεια - και διακόπτει την επιφανειακή απορροή των ορεινών όγκων της Πάρνηθας, της Πεντέλης και του Υμηττού προς την θάλασσα. Για την ασφαλή κυκλοφορία των οχημάτων αλλά και τη βελτίωση της ροής των ομβρίων υδάτων στο λεκανοπέδιο, ήταν απαραίτητη η κατασκευή παράλληλων αποχετευτικών - αντιπλημμυρικών έργων που συλλέγουν την επιφανειακή απορροή, τη μεταφέρουν στα εγκάρσια έργα και την καθοδηγούν στους θαλάσσιους αποδέκτες.

Η μορφολογία των περιοχών με τους ελάχιστους πλέον εναπομείναντες φυσικούς αποδέκτες, η ραγδαία επιδείνωση των χρήσεων γης και οι κάθε είδους ανθρώπινες παρεμβάσεις επέβαλαν την κατασκευή σημαντικών και εκτεταμένων αντιπλημμυρικών έργων, στα πλαίσια υλοποίησης της Αττικής Οδού. Τα έργα αυτά αποτελούν το ενδιάμεσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική και συμβάλλουν στην αντιπλημμυρική της προστασία, χωρίς φυσικά να αποτελούν από μόνα τους την ασπίδα που απαιτεί η αντιπλημμυρική θωράκιση της πρωτεύουσας.

Δημιουργία θέσεων εργασίας

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια κατασκευής, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, από απλούς εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Σύμφωνα με μελέτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε τέτοιου μεγέθους έργα, ο αριθμός των έμμεσα απασχολούμενων στη βιομηχανία δομικών υλικών, στο εμπόριο και στις υπηρεσίες διπλασιάζεται. Συνεπώς σε ό,τι αφορά την Αττική Οδό, μπορούμε να μιλάμε για ένα έμμεσα απασχολούμενο δυναμικό 10.000 ανθρώπων, εκ των οποίων περίπου 700 ήταν συνεργάτες στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών (Μελετητές, Ερευνητές, Νομικοί, Τεχνικοί Σύμβουλοι, Οικονομικοί Σύμβουλοι, Ασφαλιστές, Στελέχη Τραπεζών, Σύμβουλοι Επικοινωνίας, Στελέχη Εταιριών Προβολής).



Με την περάτωση των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις, μόνιμης εργασίας.

Φροντίδα για το Περιβάλλον

Μείωση ρύπανσης - πχορύπανσης

Ένας από τους στρατηγικούς στόχους της Αττικής Οδού, αφορά στη γενικότερη αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων της Αττικής. Στο πλαίσιο αυτό, δε θα μπορούσε να παραβλεφθεί ο σεβασμός στο περιβάλλον και η συμμετοχή στη μείωση κάθε είδους ρύπων στο ήδη ταλαιπωρημένο λεκανοπέδιο της Αττικής.

Με την αποφόρτιση του κεντρικού άξονα κυκλοφορίας της Αττικής, η σημαντική μείωση των αερίων ρύπων και των θορύβων στην ευρύτερη περιοχή της πρωτεύουσας ήταν και είναι αυταπόδεικτη.

Ειδικά για τη μείωση των θορύβων, η Αττική Οδός έχει μελετήσει και εφαρμόζει σημαντικά αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν εγκατασταθεί ηχοπετάσματα συνολικής έκτασης αρκετών χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων καθώς και ακουστικές ζώνες, προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις.

Για τη διαρκή παρακολούθηση των τιμών του επιπέδου των ρύπων και του θορύβου, σε καίρια σημεία επί της Αττικής Οδού, λειτουργούν 8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου και 8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης.

Ψυχαγωγικά πάρκα

Η Αττική Οδός αξιοποίησε, με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τις ανισόπεδες διαβάσεις και τα "σκεπαστά" του αυτοκινητοδρόμου, δημιουργώντας χώρους άθλησης και αναψυχής οι οποίοι βελτιώνουν την όψη της πόλης, δίνουν ανάσα ζωής στους κατοίκους και αποτελούν γέφυρες κοινωνικής και πολιτιστικής δραστηριότητας. Με αυτόν τον τρόπο, ο αυτοκινητόδρομος εντάσσεται αρμονικά στο οικιστικό και φυσικό περιβάλλον.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το σκεπαστό Ηρακλείου το οποίο έχει δοθεί προς χρήση από το 1999 και περιλαμβάνει: 1 γήπεδο ποδοσφαίρου με κερκίδες, 2 γήπεδα τένις, παιδική χαρά, αναψυκτήριο, χώρους πρασίνου, αποθήκες και διάφορους βοηθητικούς χώρους.

Παρόμοιες εγκαταστάσεις έχουν ήδη υλοποιηθεί στη Λ. Τατοΐου στη Μεταμόρφωση Αττικής (γήπεδο tennis, παιδική χαρά, μικρό θέατρο, χώροι πρασίνου) και στο Ζεφύρι ενώ αντίστοιχοι χώροι δημιουργήθηκαν στη Λ. Πεντέλης στα Βριλήσσια και στην οδό Παναγούλη στην Αγ. Παρασκευή (πλησίον του κόμβου Δουκίσσης Πλακεντίας).



Αποκατάσταση λατομείων - Αναδασώσεις

Η Αττική Οδός εκμεταλλεύομενη τη μεγάλη παραγωγή προϊόντων εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης, (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λατομικών χώρων. Τελικός στόχος ήταν η αναδάσωσή τους και η δημιουργία προϋποθέσεων ίδρυσης χώρων αναψυχής, πολιτιστικών εκδηλώσεων και αθλητισμού.

Παραδείγματα αυτής της προσπάθειας, αποτελούν οι αποκαταστάσεις των λατομικών χώρων των Γλυκών Νερών, του Λατομείου Ζωΐτσα, της Πεντέλης, κ.α. Η μελέτη που έγινε για τα συγκεκριμένα λατομεία αποσκοπεί στην ολοκλήρωση των εργασιών μορφολογικής και βλαστητικής αποκατάστασης των χώρων, με στόχο την αισθητική και περιβαλλοντική αναβάθμιση των τοπίων και του οικοσυστήματος της ευρύτερης περιοχής.

Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 κυβικά των εκσκαφών και αναπλάσθηκαν τα παλιά λατομεία - "χαβούζες" της Αττικής. Έτσι, εκεί που υπήρχε "φαίο νταμάρι" εμφανίζονται σήμερα πράσινοι λόφοι, από την Πεντέλη μέχρι την Πετρούπολη και το Καματερό, από τα Λιόσια και τον Ασπρόπυργο μέχρι τα Μεσόγεια. Αξίζει να τονισθεί, ότι μετά το πέρας της αποκατάστασης των λατομικών χώρων δημιουργούνται χώροι υπερτοπικού πρασίνου προς όφελος των κατοίκων των περιοχών αυτών. Στους χώρους αυτούς η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις αλλά και αθλητικές εγκαταστάσεις.

Αρχαιολογικά ευρήματα

Η Αττική Οδός κατασκευάστηκε με γνώμονα το σεβασμό, την προστασία και την ανάδειξη της πολιτισμικής κληρονομιάς της χώρας μας. Μέσω ενδεδειγμένης έρευνας, μελέτης και καταγραφής πλήθους αρχαιολογικών ευρημάτων και συλλογής πολύτιμων επιστημονικών στοιχείων για τους αρχαίους δήμους και δρόμους της Αττικής, η κατασκευή του αυτοκινητοδρόμου αποκάλυψε ακόμα ένα τμήμα της ιστορίας μας.

Η μεγαλύτερη ανασκαφή που έγινε ποτέ στο Λεκανοπέδιο, πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο κατασκευής της Αττικής Οδού και έφερε την Αττική πιο κοντά στην ιστορία της. Περίπου 200 ειδικευμένοι αρχαιολόγοι, συντηρητές και τεχνίτες εργάστηκαν, σε όλες τις πτυχές του έργου, με σκοπό τη διερεύνηση, τον εντοπισμό, την καταγραφή και την ανάδειξη των στοιχείων της πολιτισμικής μας κληρονομιάς. Οι άνθρωποι αυτοί αξιολόγησαν τη σημαντικότητα των ευρημάτων, τα οργάνωσαν και επέβλεψαν τις εργασίες που χρειάστηκαν για να έλθουν στην επιφάνεια.

Οι ανασκαφές, που πάντα προηγούνται των χωματουργικών εργασιών, αποκάλυψαν υλικό από όλες τις εποχές, από τη νεολιθική περίοδο μέχρι τη σύγχρονη εποχή. Εκτεταμένες ανασκαφές έγιναν σε τριάντα έξι (36) συνολικά θέσεις, από τον Ασπρόπυργο μέχρι την είσοδο του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, ενώ εννέα (9) από αυτές διαμορφώθηκαν ως θέσεις προβολής και ανάδειξης των ευρημάτων.



**Όταν οι αριθμοί
επιβεβαιώνουν την επιτυχία**



Κεφάλαιο 5

Το 2006, οι διελεύσεις των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, παρουσίασαν μέση αύξηση της τάξεως του 8,4%. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 98 εκατ. διελεύσεις που αντιστοιχούν σε μέσο όρο 270.000 ημερήσιων διελεύσεων. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Ιούλιος με μέσο ημερήσιο όρο άνω των 288.500 διελεύσεων.

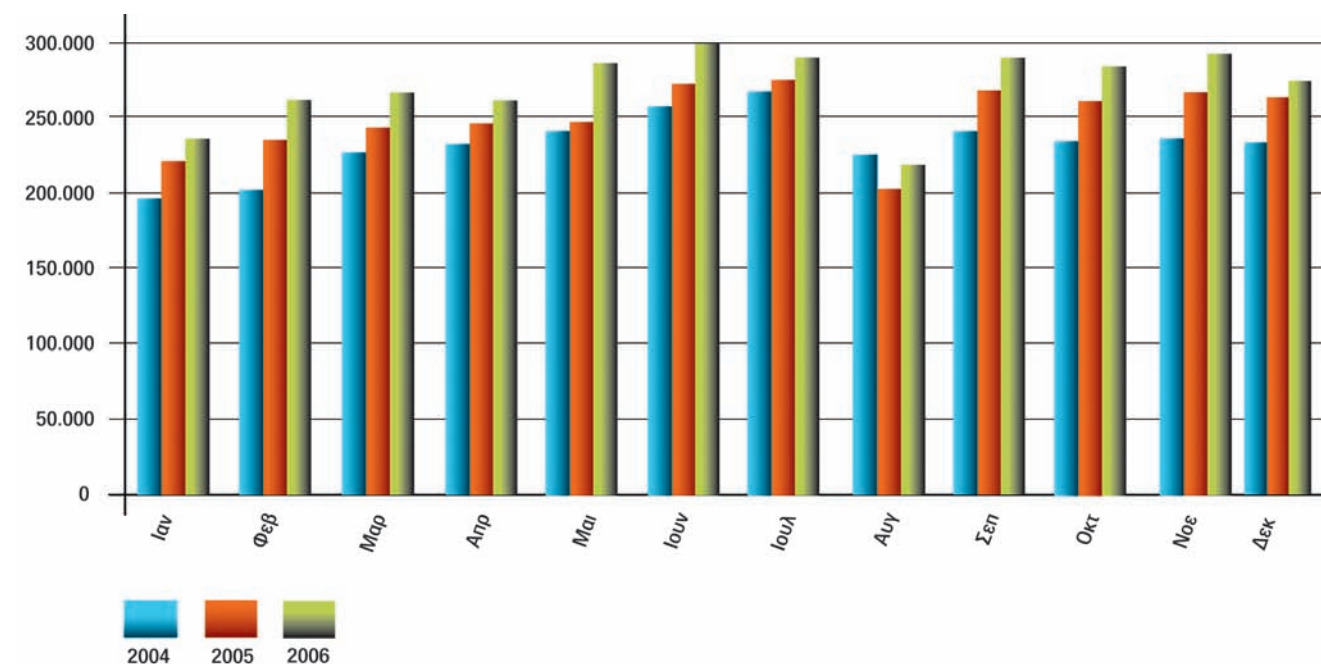
Συνολικά το 2006, τα εισερχόμενα οχήματα διήνυσαν 1,51 δισ. χιλιόμετρα, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δ. Πλακεντίας. Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν, δίνεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2006.

Ετήσια Αύξηση Εισόδων Οχημάτων 2005/2006	8,4%
Διανύσιμη Απόσταση 2006 (οχηματοχιλιόμετρα)	
Μέση ημέρα έτους	4.145.750
Σύνολο 2006	1.513.200.000
Μέση Διανύσιμη Απόσταση 2006	15,3 χλμ.

Τμήμα με το μεγαλύτερο κυκλοφοριακό φόρτο (ανά κατεύθυνση) για το 2006 Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) – Δ. Πλακεντίας (Α/Κ 13)

Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα/ώρα)	Εργάσιμη ημέρα	78.000
	Σαββατοκύριακα - Αργίες	55.000
Κυκλοφοριακός φόρτος σε Ώρες Αιχμής (Τυπική εργάσιμη ημέρα μεταξύ 07:00-09:00)		5.800-6.200 οχ./ώρα/κατεύθυνση

Συγκριτική εξέλιξη μηνιαίας κίνησης

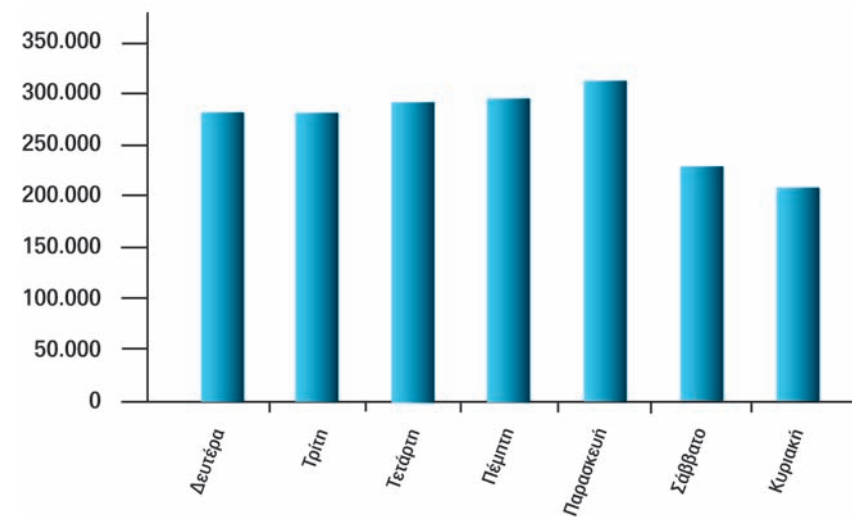


Υπενθυμίζεται ότι η κατασκευή του δρόμου ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2004, παρόλο που από το Δεκέμβριο του 2003 ήταν εφικτή η πλήρης εξυπηρέτηση όλων των διαδρομών, καίτοι μεγαλύτερες για κάποια τμήματα.

Ημερήσια και ωριαία διακύμανση

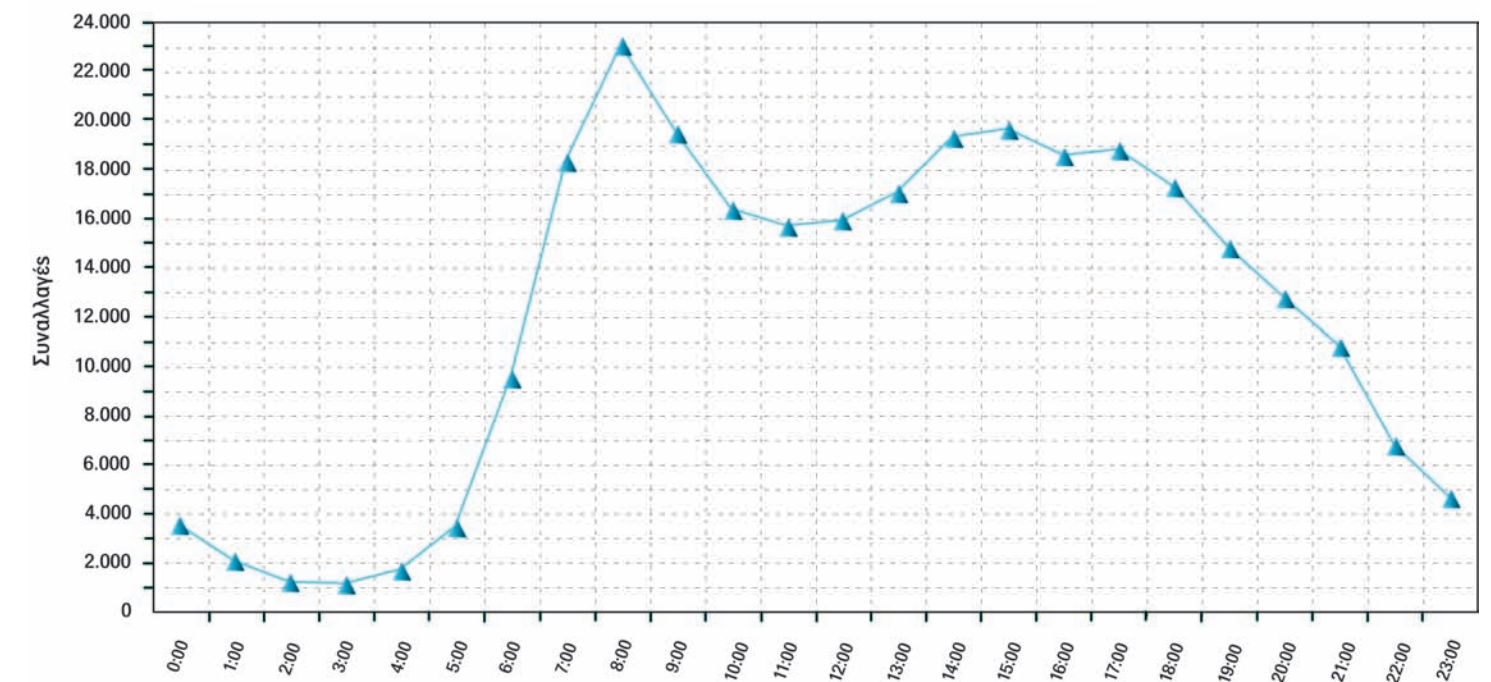
Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές, είναι σαφώς υψηλότερη από αυτήν των Σαββατοκύριακων. Η ημέρα με την υψηλότερη κίνηση είναι η Παρασκευή. Ειδικότερα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το 108% του μέσου όρου κίνησης των καθημερινών.

Μέση κυκλοφορία, ανά ημέρα της εβδομάδας, για το 2006



Κατά τη διάρκεια της ημέρας παρατηρείται αυξημένη κίνηση μεταξύ 8:00 - 9:00.

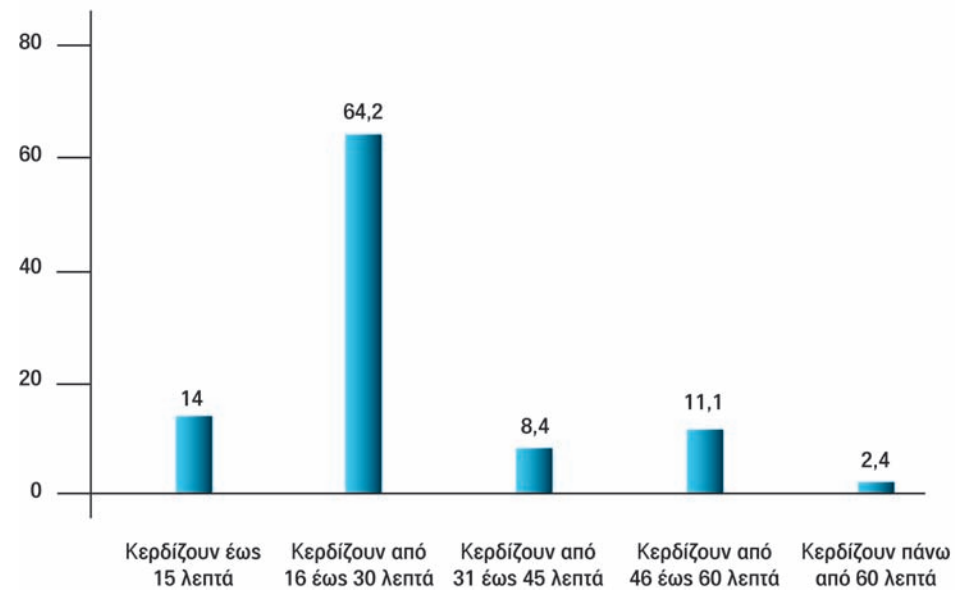
Κατανομή της μέσης ημερήσιας κυκλοφορίας ανά ώρα για το 2006



Όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού

Σύμφωνα με έρευνα των Invision/Metron Analysis, το 64,2% των χρηστών της Αττικής οδού «κερδίζει» 16 έως 30 λεπτά, κατά μέσο όρο, σε κάθε μετακίνηση.

Αντιλαμβανόμενο όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού για το 2006



Επίλογος

Με όχημα το ανθρώπινο δυναμικό και τις υποδομές μας, προχωράμε με συνέπεια προς το μέλλον, φιλοδοξώντας η Αττική Οδός να αποτελεί και τα επόμενα χρόνια, το βασικό συνδετικό κρίκο ενός ολοκληρωμένου - ενοποιημένου οδικού δικτύου στο νομό Αττικής.

- Επενδύουμε διαρκώς στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης, για να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και αξιόπιστο πλαίσιο λειτουργίας.
- Κινούμαστε πάντα με σεβασμό και ευθύνη προς τους χρήστες μας, προσπαθώντας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους για ποιότητα, ασφάλεια και άνεση στις καθημερινές τους μετακινήσεις.
- Αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων.
- Συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοποριακούς διεθνείς οργανισμούς, απολαμβάνοντας ιδιαίτερης αναγνώρισης.
- Επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, που κατέχει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της πορείας μας.

Στρατηγικός προορισμός μας, η εξέλιξη της Αττικής Οδού σε υπόδειγμα ποιότητας, ασφάλειας και εξυπηρέτησης στο χώρο των μεταφορών, με κύριο κριτή μας, όλους εσάς, τους χρήστες της Αττικής Οδού.

