



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr, e-mail: aosa@attiki-odos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aojn@attikiodos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: customer care@attikesdiadromes.gr



Έργο Συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ **3**

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ **5**

1 κεφάλαιο

ΕΝΑΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ **7**

Λίγα λόγια για την Αττική Οδό **9**

Κόστος έργου και χρηματοδότηση **10**

Φορείς υλοποίησης **10**

2 κεφάλαιο

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ **13**

Η λειτουργία της Αττικής Οδού **15**

Στόλος οχημάτων και μηχανημάτων **15**

Διεύθυνση Διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης **18**

Στοιχεία κίνησης **22**

3 κεφάλαιο

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΔΩΝ, ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ **29**

Διελεύσεις και Συγχρομητικά προγράμματα **30**

Διαλειτουργικότητα **38**

Εξυπηρέτηση πελατών **39**

4 κεφάλαιο

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ **47**

Ασφάλεια στην κατασκευή και στη λειτουργία **49**

Συστήματα στις σήραγγες **49**

Διαχείριση συμβάντων **50**

Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού **50**

Πρόληψη και ενημέρωση **50**

Στατιστικά στοιχεία **51**

5 κεφάλαιο

Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΗ **55**

Περιβάλλον **57**

Κοινωνία και Πολιτισμός **65**

Εργαζόμενοι **75**

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ **80**

Βραβεύσεις **80**

Πιστοποιήσεις **84**

ΕΠΙΛΟΓΟΣ **87**



Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς δακτυλίους στην Ευρώπη και το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο στην Ελλάδα. Η πρωτοποριακή κατασκευή και η υψηλής ποιότητας λειτουργία της, άλλαξε τα δεδομένα των οδικών μετακινήσεων στη χώρα μας και ανέβασε τον πήχη στον τομέα της ασφάλειας και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Σήμερα η Αττική οδός είναι αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων, ενώ έχει αποτελέσει πρότυπο κατασκευής και λειτουργίας για τα μεγάλα οδικά έργα στην ελληνική επικράτεια.

Το όραμά μας

Να συνεχίσουμε να αποτελούμε πρότυπο για την κατασκευή και τη λειτουργία των συγχρηματοδοτούμενων έργων και ειδικότερα των αυτοκινητοδρόμων, στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό με:

- την εφαρμογή συστημάτων που δημιουργούν υψηλά standards στη λειτουργία και ασφάλεια των αυτοκινητοδρόμων.
- παροχή υψηλού επιπέδου καινοτόμων υπηρεσιών με στόχο τη δημιουργία πιστών, ικανοποιημένων και σωστά πληροφορημένων χρηστών, που θα χρησιμοποιούν με ασφάλεια, άνεση και αξιοπιστία την Αττική Οδό.
- προσφορά και διάχυση της τεχνογνωσίας που έχει αποκτηθεί τόσο στην ελληνική όσο και στη διεθνή αγορά.
- συμβολή στη μείωση των τροχαίων δυστυχημάτων στην Ελλάδα με την εφαρμογή συγκεκριμένων προγραμμάτων για οδική ασφάλεια.



“η Αττική Οδός είναι κομμάτι της καθημερινότητάς μου” *

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος μήκους 65 χλμ. που προσφέρει ευκολότερη πρόσβαση σε απομακρυσμένες περιοχές. Ένας οδικός άξονας που ενώνει 30 δήμους του πεκανοπεδίου και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.

*73% των οδηγών χρησιμοποιούν την Αττική Οδό για να πάνε ή να γυρίσουν από το χώρο εργασίας τους

(Πηγή: Έρευνα Invision/Metron Analysis, άνοιξη 2009)



ΟΙ κεφάλαιο

ήγια ήγια για την Αττική Οδό

Η Αττική Οδός είναι ένα πρωτοποριακό έργο που κατασκευάστηκε με τη μέθοδο της Σύμβασης Παραχώρησης και αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα συγχρηματοδοτούμενα έργα της Ευρώπης. Ανήκει στην πρώτη γενιά των συγχρηματοδοτούμενων έργων που δημοπρατήθηκαν στην Ελλάδα τη δεκαετία του '90 και επί της ουσίας άνοιξε το δρόμο και έθεσε τις βάσεις για το μέλλον των επιτυχημένων συμβάσεων παραχώρησης, τόσο στην ελληνική επικράτεια όσο και στην ευρωπαϊκή.

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς δακτυλίους στην Ευρώπη. Πρόκειται για έναν αστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με 3 λωρίδες κυκλοφορίας και μία λωρίδα έκτακτης ανάγκης ανά κατεύθυνση. Στο μέσον της, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί έργο υποδομής μοναδικό, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδους μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα με έντονη κυκλοφοριακή συμφόρηση.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδυαστικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Κορίνθου, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνας-Σταυρού-Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ. και
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ), μήκους περίπου 13 χλμ.

Η ταυτότητα του έργου

Συνολικό μήκος	65,20 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/ παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες - Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες - Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα Cut & Cover	56
Συνολικό μήκος σιδηροδρόμων και Cut & Cover	15,36 χλμ.
Μήκος Αντιπημμυρικών έργων	66,70 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Σ.Ε.Σ.	11
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες διοδίων	195
Ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων	55
Λωρίδες διοδίων με εισπράκτορα	140

Βασικά οφέλη

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι πολλά και σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- Δημιουργεί το βασικό κορμό διασύνδεσης όλων των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών, εναέριων, σταθερής τροχιάς (Μετρό, Τραμ, Σιδηρόδρομος, Προαστιακός κ.α.) και λιμανιών.
- Μειώνει σημαντικά τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- Συντελεί στην ανάπτυξη και ολοκλήρωση του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- Βοηθά στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού.

Κόστος έργου και χρηματοδότηση

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στο διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Αττική Οδός», που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε εγκαίρως και χωρίς υπερβάσεις στο κόστος κατασκευής του, το οποίο ανήλθε στα 1,3 δισ. ευρώ περίπου, δηλαδή στο ποσό που αναφερόταν στην προσφορά της Αττικής Οδού για το κατ' αποκοπή αντικείμενο. Το κόστος αυτό χρηματοδοτήθηκε κατά 35% με το ποσό των 420 εκατ. ευρώ από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης. Η Ανάδοχος εταιρία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε με ίδια και δανειακά κεφάλαια το υπόλοιπο 65% συνεισφέροντας το ποσό των 880 εκατ. ευρώ. Τα δάνεια που έλαβε η εταιρία Παραχώρησης καλύφθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού εξασφάλισαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων από Όμιλο Διεθνών Τραπεζών, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Φορείς χρηματοδότησης

- Ελληνικό Δημόσιο.
- Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων.
- Ανάδοχος εταιρία Αττική Οδός Α.Ε.
- Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών.

Φορείς υλοποίησης



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Η «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» είναι η εταιρία Παραχώρησης του έργου, η οποία ανέλαβε, μέσω Σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Η «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ» είναι ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική που συνένωσε τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» είναι η εταιρία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού. Στις Αττικές Διαδρομές συμμετέχουν όλα τα μέλη της Κοινοπραξίας Κατασκευής μαζί με μια εξειδικευμένη γαλλική εταιρία παροχής τεχνολογίας στη λειτουργία αυτοκινητοδρόμων.



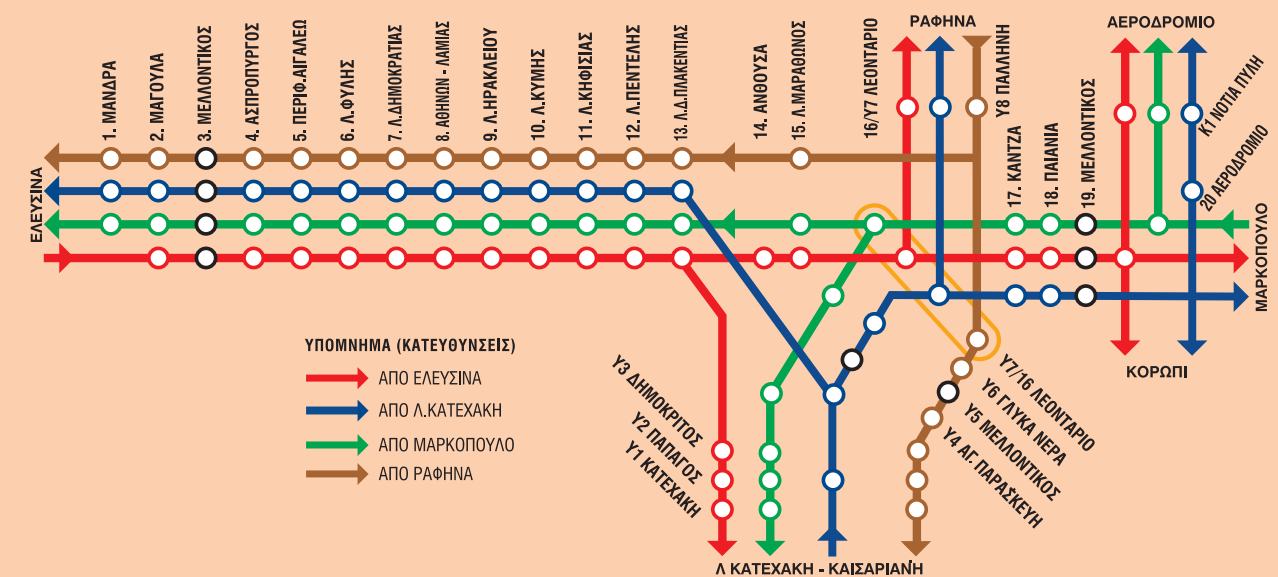
ΕΥΔΕΛ.Σ.Ε.Π

Η Ε.Υ.Δ.Ε./ΣΕ.ΡΑ ήταν η Ειδική Υπηρεσία του Υπουργείου Π.Ε.Χ.Δ.Ε. που άσκησε την επίβλεψη της κατασκευής του έργου και την οποία διαδέχθηκε στη συνέχεια η Ε.Υ.Δ.Ε./Λ.Σ.Ε.Π. (ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ) για να παρακολουθεί τη λειτουργία του δρόμου για λογαριασμό του Ελληνικού Δημοσίου.

Χάρτης του έργου



Γραμμικό διάγραμμα κόμβων





“τώρα έχω περισσότερο χρόνο” *

Η Αττική Οδός δημιούργησε νέα πρότυπα κατασκευής και λειτουργίας, ενώ αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων. Σήμερα, μελέτες έχουν δείξει ότι ο οδηγός που χρησιμοποιεί την Αττική Οδό εξοικονομεί, κατά μέσο όρο, μία ώρα από τον πολύτιμο χρόνο του ημερησίως, ενώ ο αυτοκινητόδρομος συγκαταλέγεται στους λειτουργικά αρτιότερους οδικούς άξονες σε παγκόσμιο επίπεδο.



02 κεφάλαιο

λειτουργία και συντήρηση

Η εταιρία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1999 και έχει αναλάβει τη λειτουργία και τη συντήρηση της Αττικής Οδού. Κύριος στόχος των Αττικών Διαδρομών είναι η συνεχής, αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο) σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Σήμερα, στη λειτουργία του δρόμου απασχολούνται περίπου 1.200 εργαζόμενοι των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Μηχανικοί, Συγκοινωνιολόγοι και άλλοι επιστήμονες που κατευθύνουν και υποστηρίζουν το γενικό διοικητικό έργο της εταιρίας.
- Προσωπικό διαχείρισης της κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.
- Προσωπικό διοδίων, εμπορικής διαχείρισης και εξυπηρέτησης πελατών.

Στην καθημερινή δραστηριότητα των Αττικών Διαδρομών περιλαμβάνονται:

- Η διαχείριση της κυκλοφορίας.
- Ο εντοπισμός, η επέμβαση και τελικώς η αντιμετώπιση των διαφόρων συμβάντων.
- Η συλλογή διοδίων.
- Η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού.
- Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική).
- Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών - εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων.
- Η επικοινωνία με τους χρήστες και το ευρύτερο κοινό.
- Η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης ή /και επέκτασης.

Στόλος οχημάτων και μηχανημάτων

Για τη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού καθώς και για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών οδικής βοήθειας στους χρήστες, οι Αττικές Διαδρομές έχουν προχωρήσει στη δημιουργία ενός ευρύτατου στόλου ειδικών οχημάτων και μηχανημάτων, ενώ συνεργάζονται καθημερινά και με εξειδικευμένους υπεργολάβους.

Οχήματα

- 35 οχήματα τύπου Van, για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Τα οχήματα είναι πλήρως εξοπλισμένα με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό (κώνους, πινακίδες σήμανσης κλπ.), για την εξασφάλιση του μέγιστου δυνατού βαθμού οδικής ασφάλειας κατά την εκτέλεση εργασιών επί του αυτοκινητόδρομου, ενώ φέρουν και πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων.
- 15 οχήματα τύπου mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού της Αττικής Οδού.
- 5 μικροί γερανοί για παροχή οδικής βοήθειας σε χρήστες. Οι γερανοί είναι πλήρως εξοπλισμένοι με κώνους, πινακίδες σήμανσης κλπ., ενώ φέρουν και πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων.
- 6 οχήματα τύπου pick up 4X4 για μεταφορά υλικών.
- 5 επιβατικά οχήματα τύπου jeep 4X4 για μεταφορά προσώπων και υλικών.
- 29 επιβατικά οχήματα με τα χαρακτηριστικά της εταιρίας για υπηρεσιακή χρήση από το προσωπικό.
- 1 ηλωφορείο 18 θέσεων για μεταφορά προσωπικού.
- 4 μοτοσικλέτες για επεμβάσεις σε συμβάντα, σε περιπτώσεις που η προσέγγιση με άλλο όχημα είναι δυσχερής, λόγω κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Μηχανήματα έργου

- 5 πολυμηχανήματα τύπου Unimog για τον καθαρισμό του οδοστρώματος, των σταθμών διοδίων και των σπράγγων, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά.
- 7 φορτηγά για μεταφορά υλικών, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά.
- 5 σάρωθρα (σκούπες) εξοπλισμένα με βούρτσες, αναρροφητήρα και πλυστικό πιστόλι για εργασίες καθαρισμών οδοστρώματος και άντλησης τυχόν λιμναζόντων υδάτων.
- 3 καθαφοφόρα για εκπόνηση εργασιών σε ύψος από το οδόστρωμα.
- 4 φορτωτές για φόρτωση και μεταφορά υλικών.

Λοιπός κινητός εξοπλισμός

- 3 trailer κινητής φωτεινής σήμανσης για περιπτώσεις προσωρινού αποκλεισμού λωρίδων της Αττικής Οδού, λόγω εργασιών ή συμβάντος.
- 2 κινητές πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (Variable Message Signs - VMS), με δυνατότητα μεταφοράς με trailer και τοποθέτησης σε οποιοδήποτε σημείο της Αττικής Οδού.

Οδική βοήθεια

Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, οι Αττικές Διαδρομές συνεργάζονται και με εταιρίες Οδικής Βοήθειας οι οποίες παρέχουν σε 24ωρη βάση δωρεάν τις υπηρεσίες τους, διαθέτοντας κατ' ελάχιστο:

- 4 οχήματα οδικής βοήθειας ελαφρών οχημάτων (κάτω των 2,5 τόνων).
- 1 όχημα οδικής βοήθειας βαρέων οχημάτων.

Σημειώνεται ότι τα παραπάνω οχήματα αποτελούν την ελάχιστη δύναμη οδικής βοήθειας στην Αττική Οδό και ο αριθμός τους αυξάνεται αν χρειαστεί (πχ. αυξημένος αριθμός συμβάντων σε ώρες αιχμής, απεγκλωβισμός οχημάτων σε περίπτωση χιονόπτωσης κλπ.).

Αποχιονισμός

Πέραν των δικών της εκχιονιστικών μηχανημάτων που περιγράφηκαν παραπάνω, σε περίπτωση χιονόπτωσης χρησιμοποιούνται από τις Αττικές Διαδρομές και τα παρακάτω μηχανήματα αποχιονισμού, τα οποία παρέχονται από την Κοινοπραξία «Αττική Οδός»:

- 8 φορτηγά εξοπλισμένα με λεπίδα και αλατοδιανομέα.
- 5 φορτωτές άλατος.

Η διάθεση επιπλέον εκχιονιστικών μηχανημάτων (Grader, JCB, φορτηγά, pick up 4X4 κλπ.) παρέχεται άμεσα, αν αυτό απαιτηθεί.



Διεύθυνση Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Συντήρησης του αυτοκινητόδρομου

Στη διαχείριση της κυκλοφορίας και στη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου απασχολούνται περίπου 200 άτομα που έχουν ως κύριο μέλημά τους:

- Τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας.
- Τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών και προγραμματισμένων γεγονότων.
- Την επιθεώρηση, τη συντήρηση και τις επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση.
- Τη συντήρηση των οχημάτων και των εγκαταστάσεων.
- Τις εργασίες ρουτίνας, όπως τον καθαρισμό του δρόμου.

Η καρδιά της διαχείρισης της κυκλοφορίας «κτυπά» στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

Σύμμαχοί του σε αυτό το έργο είναι:

- Οι περίπολοι που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν γρήγορα παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- Ο ειδικός τετραψήφιος αριθμός, 1866, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.
- Τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σήραγγες και ανά 2 χλμ. στον αυτοκινητόδρομο.
- Ο τεχνολογικά προηγμένος εξοπλισμός, όπως οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και οι αισθητήρες οδοστρώματος.

Πέραν της διαχείρισης της κυκλοφορίας, εξαιρετικά κρίσιμος σε ένα τόσο μεγάλο έργο είναι και ο παράγοντας συντήρηση. Στην Αττική Οδό οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανομούνται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και τακτικές εργασίες.
- Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.

Οι τεχνολογικές υποδομές

Το Traffic Management System - T.M.S. είναι ο «τεχνολογικός» συνεργάτης των ανθρώπων του Κ.Δ.Κ. που, σε συνδυασμό με τον υπόλοιπο σύγχρονο εξοπλισμό του αυτοκινητόδρομου, προσφέρει στο προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαρκή ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν κατά μήκος της Αττικής Οδού. Τα τεχνολογικά συστήματα που χρησιμοποιεί το Κ.Δ.Κ. χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

Συστήματα ανίχνευσης συμβάντων

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υποδομές που δίνουν στο Κ.Δ.Κ. τη δυνατότητα να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τι συμβαίνει στον αυτοκινητόδρομο.

- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόγχοι) που είναι τοποθετημένοι ανά 500 μέτρα κάτω από την άσφαλτο στον ανοικτό αυτοκινητόδρομο και ανά 60 μέτρα στις σήραγγες, οι οποίοι παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το πλήθος, την ταχύτητα ροής και την πυκνότητα των οχημάτων. Με τον τρόπο αυτό, εντοπίζονται άμεσα τυχόν προβλήματα στην ομαλή ροή της κυκλοφορίας και ενεργοποιείται αυτόματα η διαδικασία επέμβασης.
- Κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού και

έχουν τη δυνατότητα να περιστρέφονται με τηλεχειρισμό, μεταδίδοντας την πλήρη εικόνα των συνθηκών κυκλοφορίας του αυτοκινητόδρομου στις οθόνες του Κέντρου Ελέγχου (Control Room).

- Μετεωρολογικοί σταθμοί που είναι τοποθετημένοι σε διάφορα σημεία της Αττικής Οδού και προσφέρουν πληροφόρηση για τυχόν μεταβολές των μετεωρολογικών συνθηκών που ενδέχεται να επιφέρουν επιδείνωση των καιρικών φαινομένων, έτσι ώστε όλες οι μονάδες να είναι σε επιφυλακή.
- Σταθμοί μέτρησης θορύβου και ατμοσφαιρικής ρύπανσης για τη μέτρηση και τον έλεγχο των μεγεθών αυτών.

Συστήματα ανταπόκρισης σε συμβάντα

Το Κ.Δ.Κ., βάσει των πληροφοριών που διαθέτει, είναι σε θέση να ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

Ειδικότερα, το Κ.Δ.Κ.:

- Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους, μέσω των ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητού μηνύματος που βρίσκονται στις εισόδους αλλή και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων που λειτουργούν με μέριμνα της Express Service, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων (Ο.Β.Β.Ο.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτό τον τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης - επέμβασης, με στόχο τη διατήρηση του αυτοκινητόδρομου σε καλή κατάσταση και την αποτροπή ενδεχόμενων κινδύνων.

Ο λόγος στους αριθμούς

Εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο

- 222 κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV).
- 15 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων κατά μήκος της Αττικής Οδού (Mainline Variable Message Signs - MVMS).
- 57 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων που καλύπτουν όλες τις προσβάσεις στην Αττική Οδό (Access Variable Message Signs - AVMS).
- 71 πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων σε όλους τους σταθμούς διοδίων (Toll Variable Message Signs - Toll VMS).
- 586 συστοιχίες αισθητήρων (τοποθετημένοι ανά 500μ. στον ανοικτό αυτοκινητόδρομο και ανά 60μ. στις σήραγγες) για την καταγραφή του κυκλοφοριακού φόρτου και των ταχυτήτων (Vehicle Detection System - VDS).
- 540 πινακίδες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs - LCS).
- 366 πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS).
- 44 συσκευές ανίχνευσης υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων στις εισόδους (Over Height Vehicle Detection - OHVD).
- 3 μετεωρολογικοί σταθμοί για τη μέτρηση μεγεθών όπως: θερμοκρασία, άνεμος, υγρασία, πίεση αέρος.
- Περιβαλλοντικοί σταθμοί με μετάδοση μετρήσεων σε πραγματικό χρόνο, μέσω συστήματος Scada (8 σταθερές θέσεις για την ατμοσφαιρική ρύπανση, 8 σταθερές θέσεις για την ηχορύπανση, 1 κινητή μονάδα μέτρησης θορύβου για την πραγματοποίηση 200 μετρήσεων ετησίως σε προκαθορισμένα σημεία).
- Τηλεφωνική Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης, 1866.
- Συστήματα επικοινωνίας TETRA.

Εξοπλισμός εντός του Κ.Δ.Κ.

- 1 οθόνη 80 ιντσών.
- 40 οθόνες 21 ιντσών.
- 7 σταθμοί εργασίας με πρόσβαση στα συστήματα του αυτοκινητόδρομου.

Απολογισμός διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου

Το Κ.Δ.Κ. έχει ήδη συμπληρώσει 7 χρόνια λειτουργίας και στο διάστημα αυτό προσέφερε τις υπηρεσίες του σε περισσότερους από 100.000 οδηγούς.

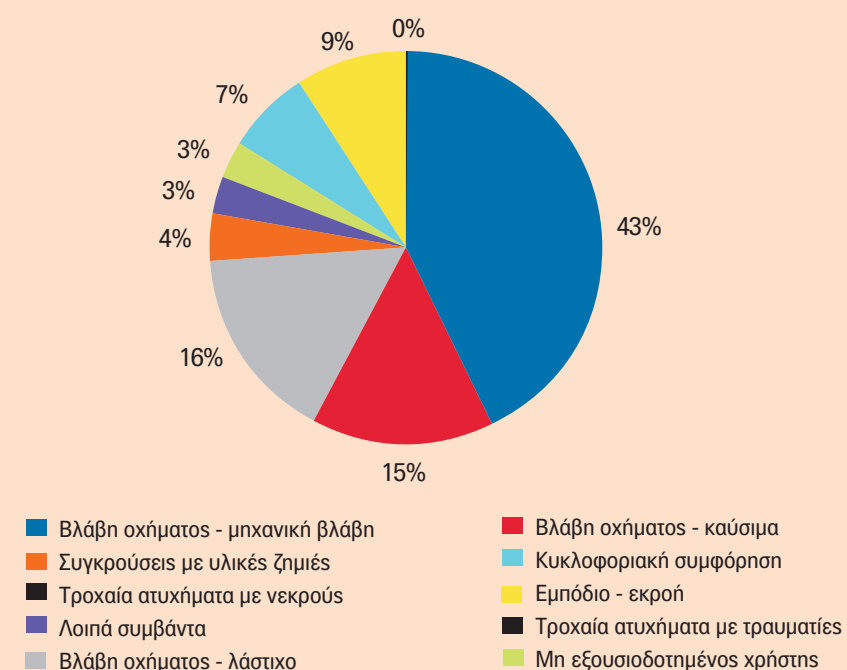
Επέμβαση σε συμβάντα

Το 2008 το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαχειρίστηκε 29.520 περιστατικά, δηλαδή 81 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών είναι περίπου 16 λεπτά (χρόνος απασχόλησης στο σημείο για επίλυση/εκκαθάριση) ενώ, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν βλάβες οχημάτων (καύσιμα, ελαστικό και μηχανική βλάβη).



Κατανομή συμβάντων (2008)



Τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης - 1866

Το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1866, δέχεται περίπου 233 κλήσεις ημερησίως, από τους χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζονται στο δρόμο ή ζητούν πληροφόρηση για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή κτλ. Συνολικά το 2008, δέχθηκε 85.206 κλήσεις εκ των οποίων το 24% αφορούσαν πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες, όπως φαίνεται και από το γράφημα που ακολουθεί. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2008, το 51% εξυπηρετήθηκαν μέσα στα πρώτα 5", ενώ το 23% εξυπηρετήθηκαν μέσα στα πρώτα 15", επιτυγχάνοντας το στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

«1866» κατανομή κλήσεων βάσει τύπου πληροφοριών (2008)



Υπηρεσία Media Information

Στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Αττικής Οδού, λειτουργεί μία νέα υπηρεσία ενημέρωσης των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης της Αττικής. Καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 7:00 έως τις 15:00 ο media information officer του Κέντρου ενημερώνει απευθείας τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς της Αττικής σχετικά με τις συνθήκες κυκλοφορίας που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Η λειτουργία της νέας αυτής υπηρεσίας έχει θετικά αποτελέσματα, δεδομένου ότι παρέχει άμεση ενημέρωση στο ευρύ κοινό, ενώ παράλληλα έχει συντελέσει στη μείωση του ποσοστού κλήσεων για πληροφορίες κυκλοφορίας στον αριθμό έκτακτης ανάγκης, 1866.

Στοιχεία κίνησης

Το 2008, οι διελεύσεις των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά παρουσίασαν μέση αύξηση της τάξεως του 2%. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν 110.163.557, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο 300.993 ημερήσιων διελεύσεων. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Ιούλιος, με μέσο ημερήσιο όρο άνω των 320.800 διελεύσεων.

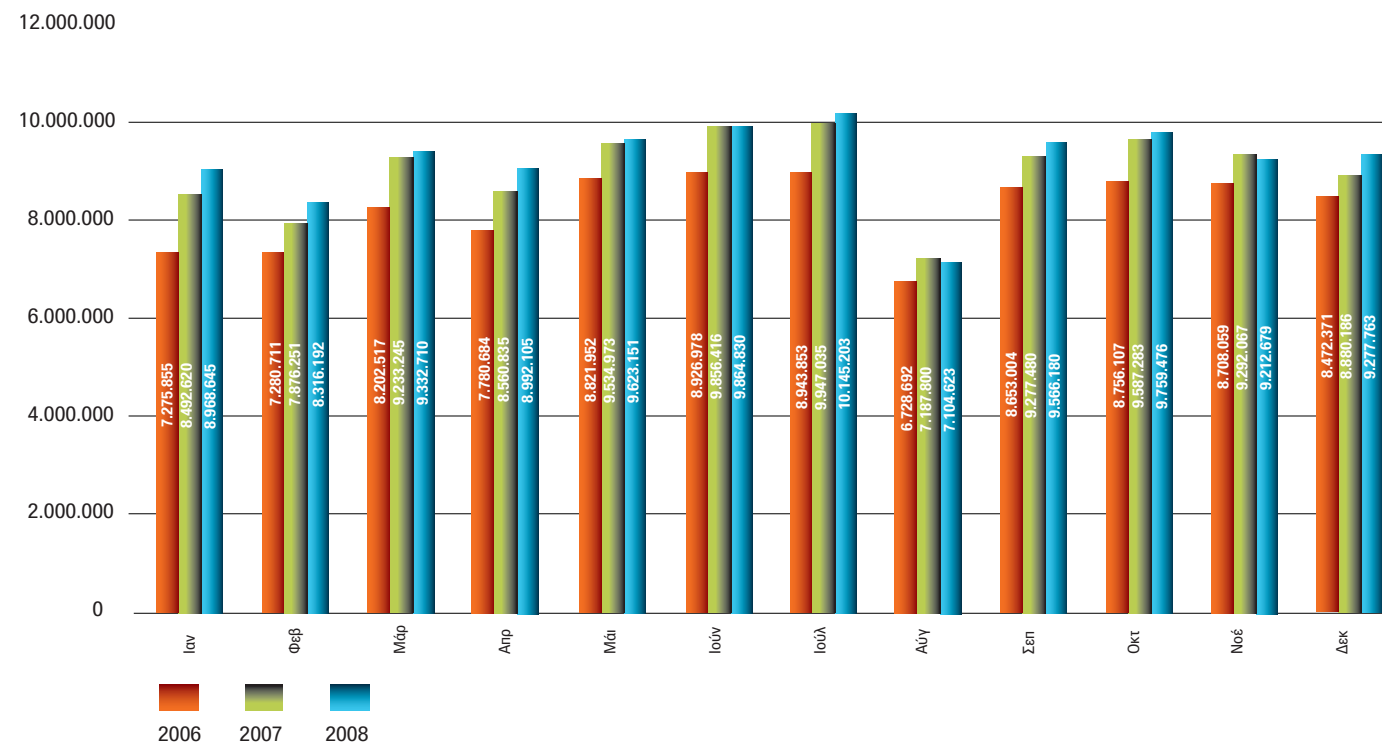
Συνολικά το 2008, τα εισερχόμενα οχήματα διήνυσαν 1,63 δισ. χιλιόμετρα, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας (Μεταμόρφωση) και Δ. Πλακεντίας. Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν δίνεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2008.

Ετήσια Αύξηση Εισόδων Οχημάτων 2007/2008		2,0 %
Μέση Διανυόμενη Απόσταση		14,8 χλμ.
Διανυόμενη Απόσταση 2008 (οχηματοχιλιόμετρα)		
Μέση ημέρα έτους		4.460.872
Σύνολο 2008		1.632.678.987
Τμήμα με το μεγαλύτερο κυκλοφοριακό φόρτο (ανά κατεύθυνση) για το 2008 Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) - Δ. Πλακεντίας (Α/Κ 13)		
	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα /ώρα)	Κυκλοφοριακός Φόρτος σε Ώρες Αιχμής *
Εργάσιμη Ημέρα	84.000	6.300 - 6.800 οχήματα/ώρα/κατεύθυνση
Σαββατοκύριακα - Αργίες	60.000	

* Τυπική εργάσιμη ημέρα μεταξύ 7:00 - 9:00

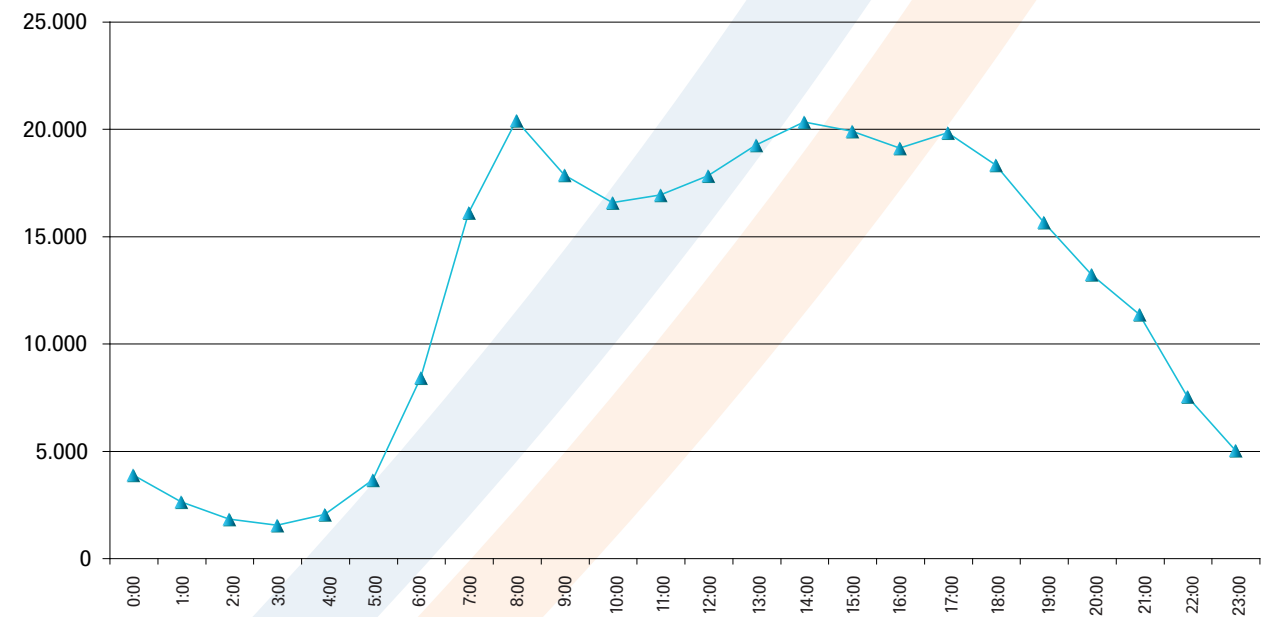


Συγκριτική εξέλιξη μηνιαίας κίνησης (2006-2008)



Αναλύοντας την ωριαία διακύμανση της κίνησης, βλέπουμε ότι κατά τη διάρκεια της ημέρας παρατηρείται αυξημένη κίνηση μεταξύ 8:00-9:00.

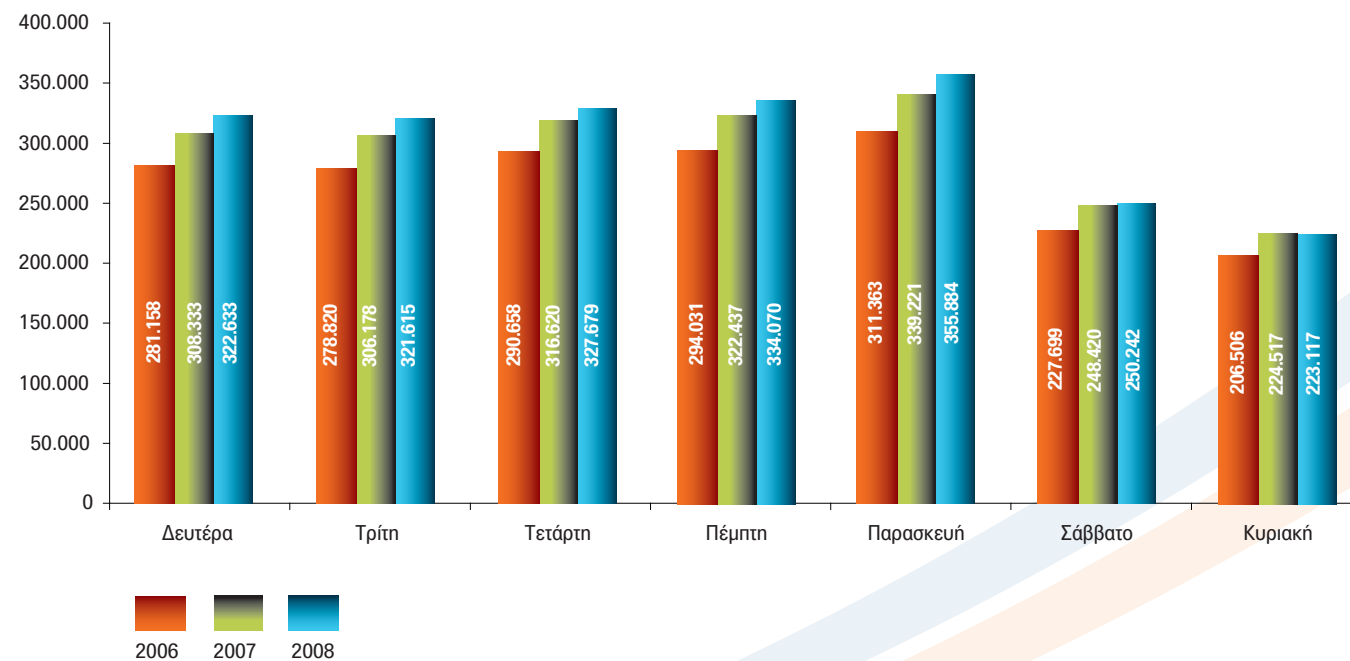
Κατανομή της μέσης ημερήσιας κυκλοφορίας (είσοδοι οχημάτων) ανά ώρα για το 2008



Ημερήσια και ωριαία διακύμανση

Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων. Η ημέρα με την υψηλότερη κίνηση είναι η Παρασκευή. Ειδικότερα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το 108% του μέσου όρου κίνησης των καθημερινών.

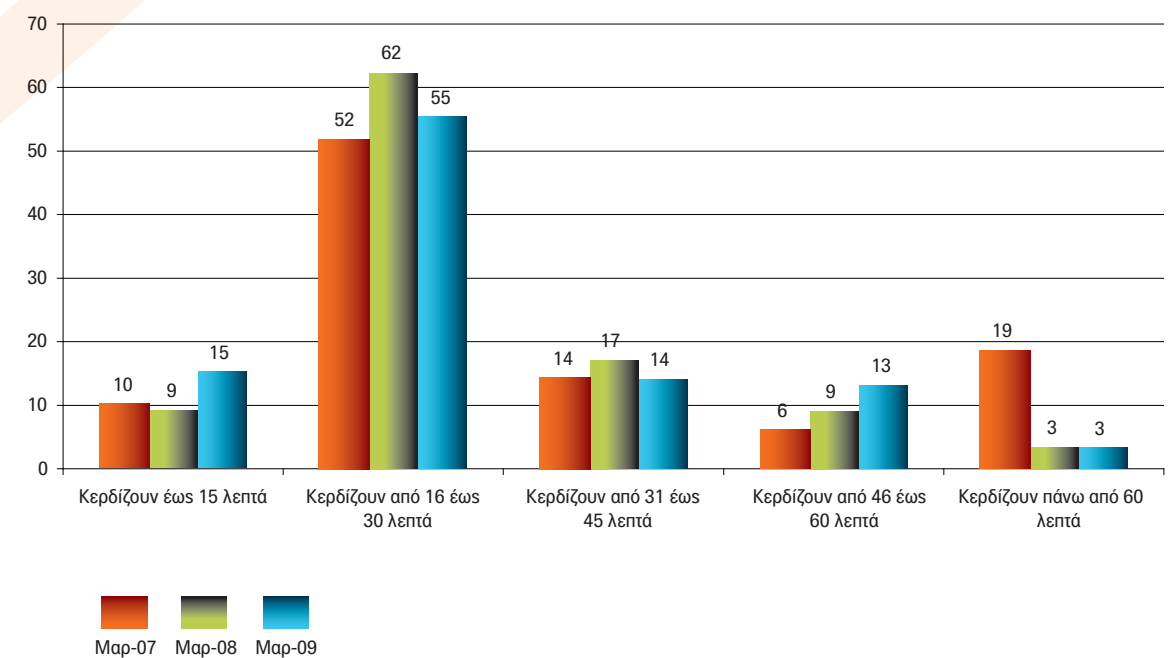
Μέση κυκλοφορία, ανά ημέρα της εβδομάδας (2006-2008)



Όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα των Invision / Metron Analysis, το 55% των χρηστών της Αττικής οδού κερδίζει 16 έως 30 λεπτά, κατά μέσο όρο, σε κάθε μετακίνηση.

Αντιλαμβανόμενο όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού (% , 2007-2009)





“με εξυπηρετούν με προθυμία και χαμόγελο” *

Στην Αττική Οδό από τις βασικές προτεραιότητες είναι και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους χρήστες και στους συνδρομητές. Με βάση την αρχή αυτή λειτουργεί η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης.

*Η ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση στην Αττική Οδό ξεπερνά το 90%
(Πηγή: Έρευνα Invision/Metron Analysis, άνοιξη 2009)



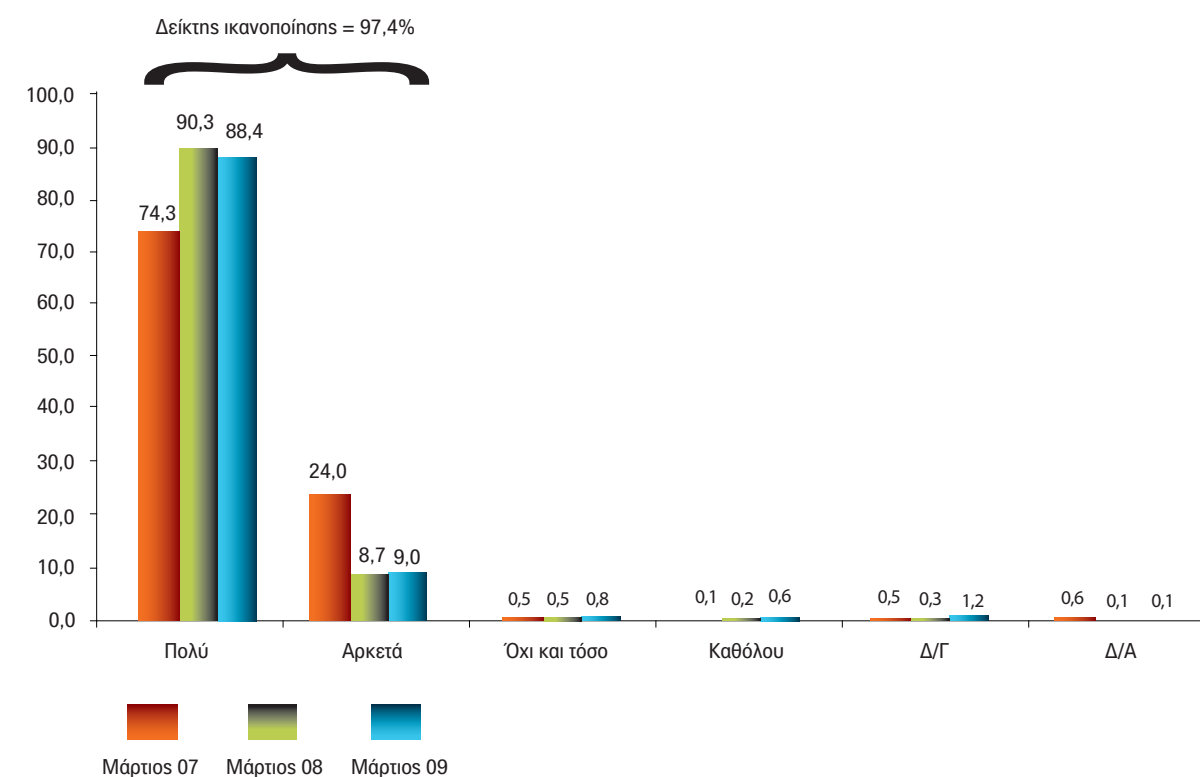
Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης

Η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού έχει ως αντικείμενο το σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και της πολιτικής των διοδίων καθώς και την είσπραξη των διοδίων και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων. Το Τμήμα απασχολεί 650 περίπου εργαζόμενους με κύριο αντικείμενο:

- Τη συλλογή διοδίων.
- Τη διαχείριση της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των πελατών της εταιρίας.
- Τη διαχείριση των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού.

Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ξεπερνά το 97%!

Βαθμός ικανοποίησης από συμπεριφορά υπαλλήλων διοδίων (% , 2007-2009)



03 κεφάλαιο

διαχείριση διοδίων και συνδρομητικών προγραμμάτων

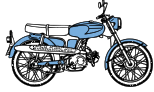
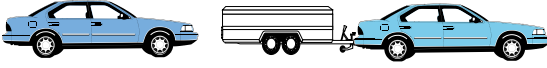



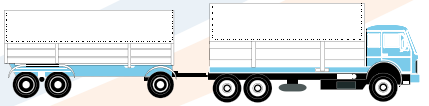
Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό των διοδίων της Αττικής Οδού έχει αναγνωριστεί και από το διεθνή οργανισμό IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που έχει απονείμει επί τρεις συνεχείς χρονιές στις Αττικές Διαδρομές έπαινο (Certificate of Merit- Toll Excellence Award) για τη συμβολή της εταιρίας στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.

Διάταξη διοδίων - Τρόπος χρέωσης

Στην Αττική Οδό όλοι οι σταθμοί διοδίων (συμπεριλαμβανομένων και τεσσάρων μετωπικών στα 4 άκρα του έργου), έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στο δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοικτού τύπου, με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι το σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν 39 σταθμοί διοδίων με 195 πύλες. Για ευελιξία στην όλη και περισσότερο αυξανόμενη διείσδυση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, από τις 140 πύλες που λειτουργούν με εισπράκτορα, οι 39 έχουν δυνατότητα εξυπηρέτησης και e-PASS.

Λωρίδες	Χωρητικότητα	Σύνολο πυλών
Με εισπράκτορα	300 οχήματα / ώρα	140
e-PASS	800-1.000 οχήματα / ώρα	55

Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα

Κατ.	Ενδεικτική Απεικόνιση	Περιγραφή κατηγορίας οχήματος (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσυκλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.), ίδιας χρήσης περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα, h < 1,30m επάνω από πρώτο άξονα δύο αξόνων ή h < 1,30m επάνω από τον τρίτο άξονα.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, h > 1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος < 2,70m.
4		Αυτοκίνητα με τροχόσπιτα h < 1,30m επάνω από πρώτο άξονα και h > 1,30m επάνω από 3 άξονες και ελαφρά ηλωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία ΗGVs φορτηγά, συνολικού ύψους h > 2,70m με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα ηλωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά ΗGVs, συνολικού ύψους h > 2,70m με 4 άξονες ή περισσότερους.

Τρόποι πληρωμής - Ηλεκτρονικά διόδια

Η Αττική Οδός προχώρησε πρώτη στην Ελλάδα στην εισαγωγή πρωτοποριακών συστημάτων που εξασφαλίζουν στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου γρήγορες, οικονομικές και άνετες μετακινήσεις.

Ειδικότερα, με «όχημα» την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS, η εταιρία παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν για τις διελεύσεις τους τις ομώνυμες αποκλειστικές λωρίδες (πύλες διοδίων), αποφεύγοντας όλη τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Έτσι, κερδίζουν σημαντικό χρόνο αθλή και σημαντικές εκπώσεις.

Ηλεκτρονική συσκευή e-PASS μπορούν να αποκτήσουν οι οδηγοί των οχημάτων κατηγορίας 2, 3, και 4 με την εγγραφή τους σε ένα από τα συνδρομητικά προγράμματα της Αττικής Οδού.

Συνδρομητικά προγράμματα

Τα προγράμματα που προσφέρει η Αττική Οδός καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με το βαθμό χρήσης του αυτοκινητόδρομου. Συγκεκριμένα, είναι τα εξής:

Moto Express

Αφορά μόνο τις μοτοσυκλέτες και προσφέρει σταθερή έκπτωση σε όλες τις διελεύσεις.

Προσφέρεται σε όλους τους χρήστες που τα οχήματά τους ανήκουν στις κατηγορίες 2, 3 και 4 και παρέχει σταθερή έκπτωση σε όλες τις διελεύσεις. Απευθύνεται κυρίως στους περιστασιακούς χρήστες.

Bonus

Προσφέρεται σε όλους τους χρήστες που τα οχήματά τους ανήκουν στις κατηγορίες 2, 3 και 4. Με το Bonus οι πρώτες 30 διελεύσεις χρεώνονται πλήρως, ενώ η 31η μέχρι και η 45η του μήνα παρέχονται δωρεάν. Απευθύνεται στους τακτικούς χρήστες.

Friendly

Αφορά όλες τις κατηγορίες οχημάτων και παρέχει κλιμακωτά αυξανόμενη έκπτωση μέσα στο μήνα, ανάλογα με τον αριθμό διελεύσεων. Απευθύνεται στους πολύ συχνούς χρήστες.

Business

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που διαθέτουν στόλους οχημάτων (περισσότερα από 10 οχήματα). Προσφέρει την ίδια βαθμιαία αυξανόμενη έκπτωση με το πακέτο Friendly και παρέχει, με την καταβολή εγγύησης, τη δυνατότητα μεταπληρωμής.

Express Truck

Απευθύνεται σε οδηγούς φορτηγών και ηλωφορείων (οχήματα κατηγορίας 5 & 6) και προσφέρει σταθερή έκπτωση από την πρώτη κιάλας διέλευση. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όσους πραγματοποιούν από 1 - 34 διελεύσεις το μήνα με οχήματα κατηγορίας 5, και από 1 - 32 διελεύσεις το μήνα με οχήματα κατηγορίας 6.

Friendly Truck

Απευθύνεται σε οδηγούς φορτηγών και ηλωφορείων (οχήματα κατηγορίας 5 & 6) που είναι συχνοί χρήστες της Αττικής Οδού. Το πρόγραμμα αυτό παρέχει αυξανόμενη κλιμακωτή έκπτωση και συνεπώς, όσο πιο συχνά ο οδηγός χρησιμοποιεί την Αττική Οδό, τόσο περισσότερο συμφέρει. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όσους πραγματοποιούν 35+ διελεύσεις το μήνα με οχήματα κατηγορίας 5 και 33+ διελεύσεις με οχήματα κατηγορίας 6.

Η ανανέωση των συνδρομητικών λογαριασμών, γίνεται σε:

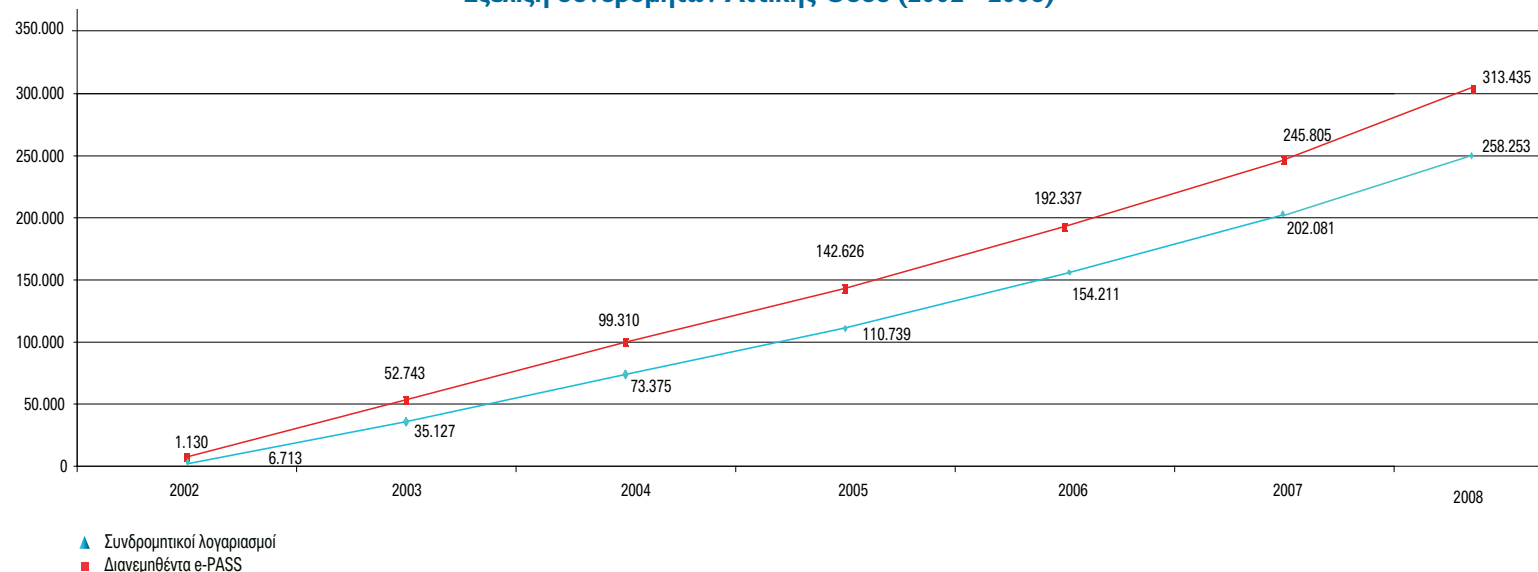
1. Σε όλους τους σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού σε λωρίδα με εισπράκτορα με καταβολή μετρητών.
2. Σε όλα τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού:
 - Με **καταβολή μετρητών**.
 - Με **επιταγή** ημέρας που θα εκδίδεται σε διαταγή της Αττικής Οδού Α.Ε. (μόνο για νομικά πρόσωπα).
 - Με **κάρτα** VISA, MASTERCARD, AMEX, MAESTRO (άμεση πληρωμή ή πάγια εξουσιοδότηση).
3. Με κατάθεση μετρητών σε οποιοδήποτε κατάστημα της τράπεζας Millennium bank (με την ανάλογη τραπεζική χρέωση).
4. Μέσω της τράπεζας ALPHA BANK.
 - Με κατάθεση μετρητών σε οποιοδήποτε κατάστημα της τράπεζας (με την ανάλογη τραπεζική χρέωση).
 - Με πάγια εντολή λογαριασμού, εφόσον ο συνδρομητής διαθέτει λογαριασμό καταθέσεων στην ALPHA BANK.
 - Μέσω ALPHA Web Banking από το πεδίο «πληρωμές» (με την ανάλογη τραπεζική χρέωση).
 - Μέσω ATM της ALPHA BANK από το πεδίο «πληρωμές» (με την ανάλογη τραπεζική χρέωση).

Εξέλιξη συνδρομητών

Ο σωστός σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού ως και σήμερα, η συνδρομητική βάση της εταιρίας έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Στα τέλη του 2008, η Αττική Οδός είχε διανεμίει 313.435 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS σε 258.253 συνδρομητές.



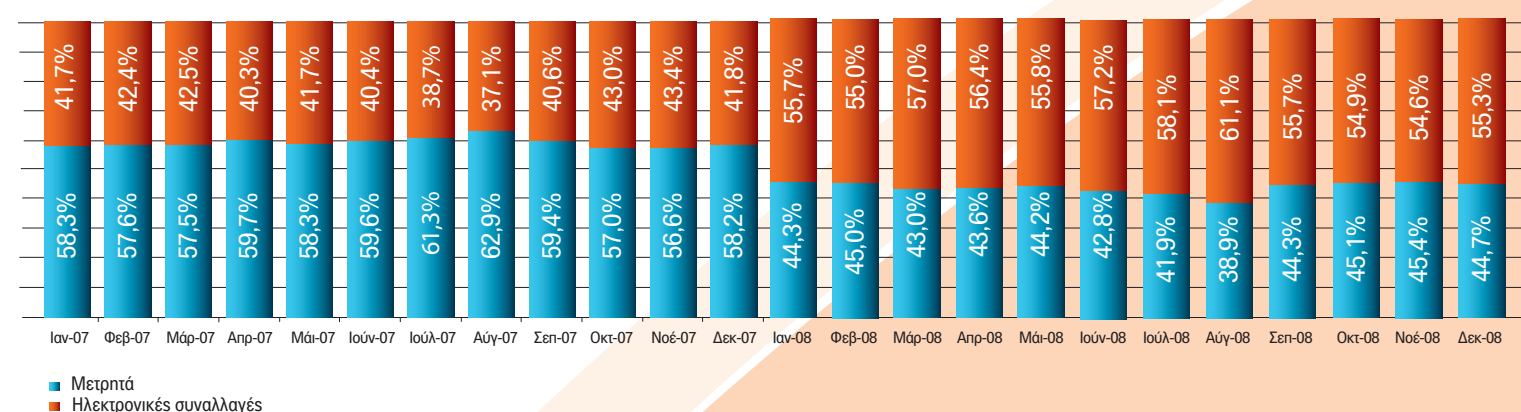
Εξέλιξη συνδρομητών Αττικής Οδού (2002 - 2008)



Ηλεκτρονικές συναλλαγές

Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Το 2008 ο μέσος όρος ηλεκτρονικών συναλλαγών ήταν 41%. Στα τέλη του 2008, η Αττική Οδός διέθεσε στους συνδρομητές της 313.435 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS, διευρύνοντας τη χρήση του πρωτοποριακού όσο και εξυπηρετικού αυτού μέσου. Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, καθ' όλη τη διάρκεια του 2008 οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν κατά μέσο όρο στο 43,26%, ενώ η διείσδυση του e-PASS για το μήνα Νοέμβριο έφθασε και το 45,4%.

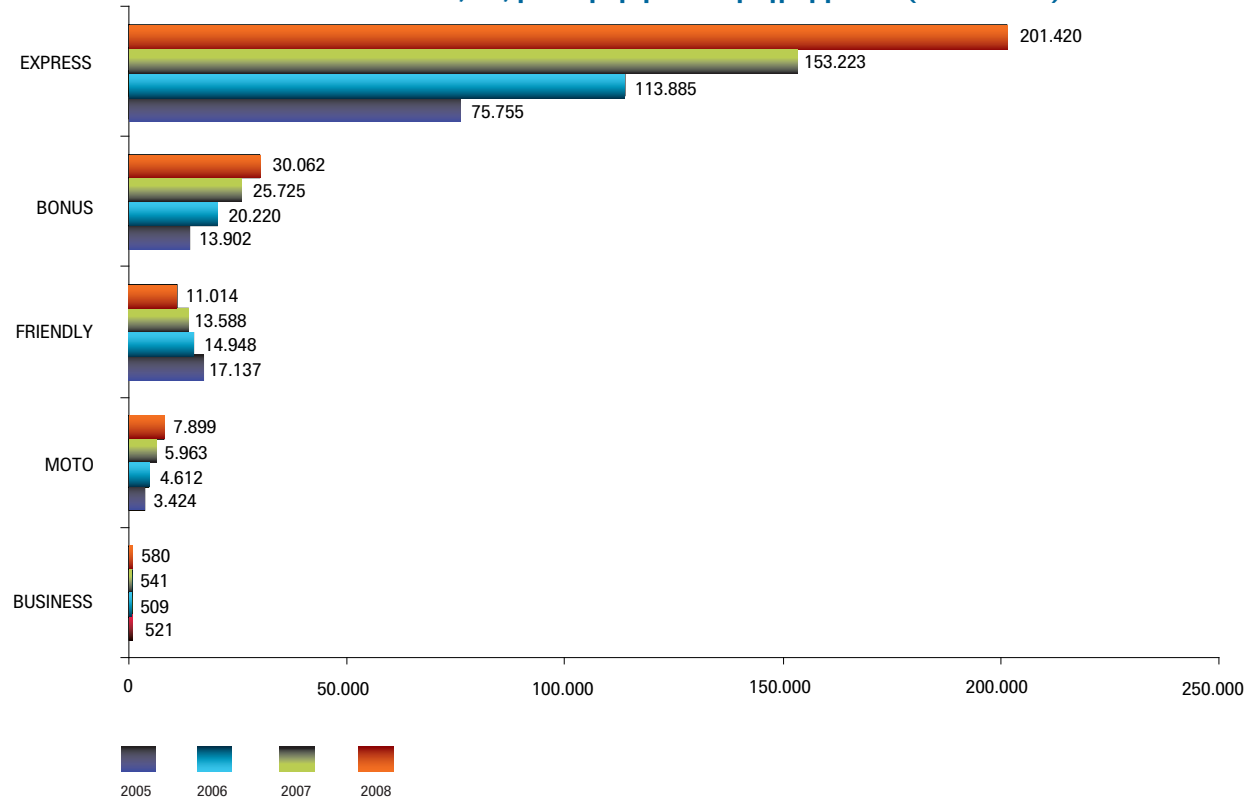
Εξέλιξη ηλεκτρονικών συναλλαγών (2007-2008)



Εξέλιξη συνδρομητικών προγραμμάτων

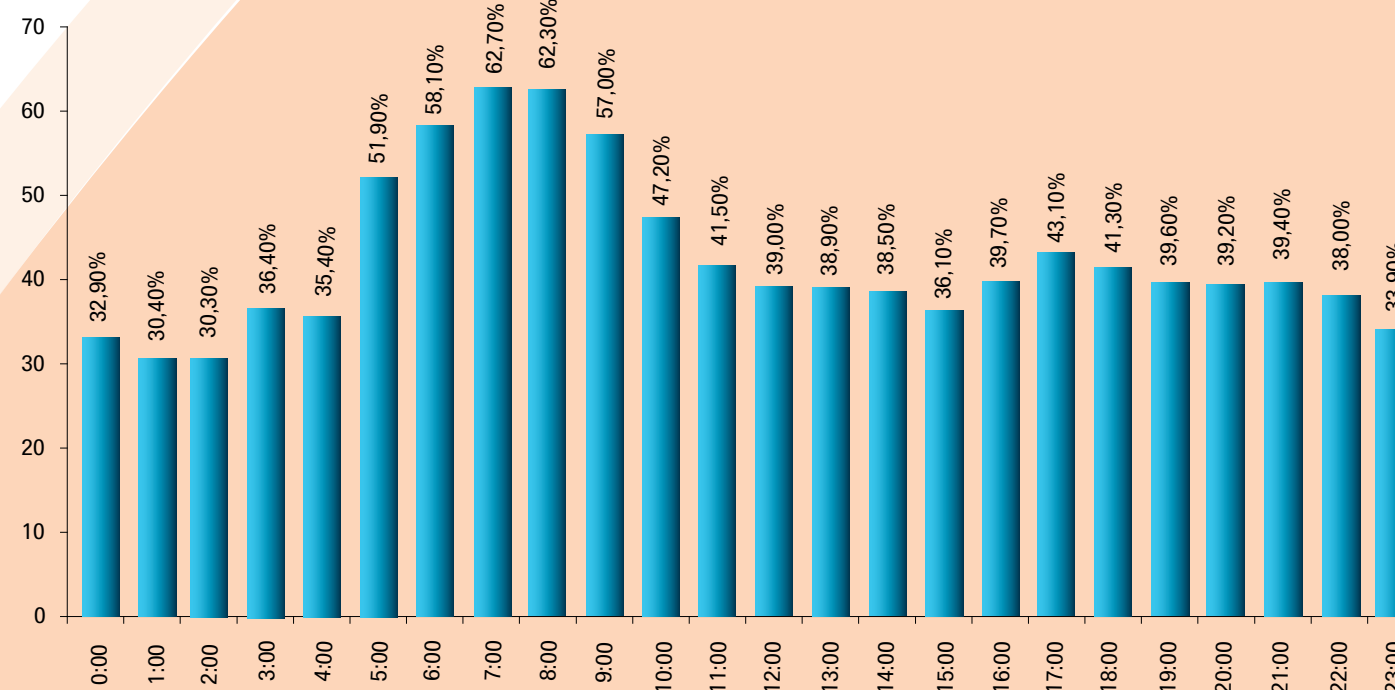
Όπως φαίνεται από το παρακάτω διάγραμμα, το Express είναι διαχρονικά το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, σημειώνοντας μέση αύξηση πάνω από 38% τα τελευταία 3 χρόνια.

Εξέλιξη συνδρομητικών προγραμμάτων (2005 - 2008)



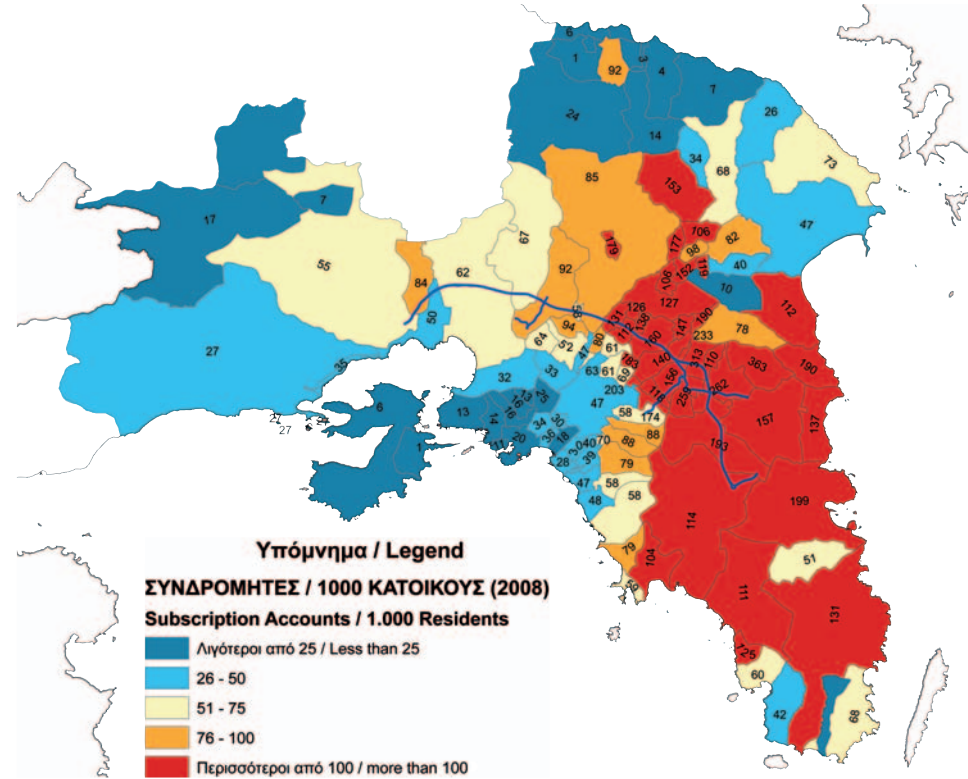
Στις ώρες αιχμής, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές ξεπέρασαν ακόμα και το 50% των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στο σταθμό διοόδων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνα, μεταξύ 7 και 9 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε έως και το 62% των συνολικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στο σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).

Ωριαίος κυκλοφοριακός φόρτος ηλεκτρονικών συναλλαγών στο σταθμό Πεντέλης (% , 2008)

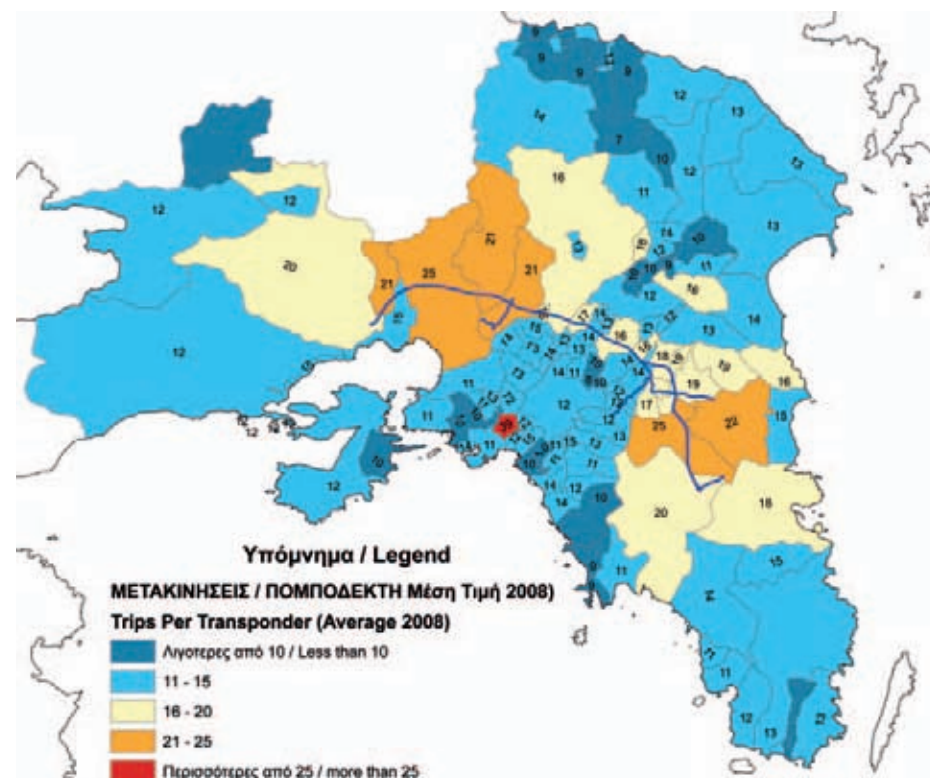


Σήμερα η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές από το χάρτη που ακολουθεί, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής με έμφαση στα Β.Α. προάσια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στο νομό Αττικής ανά 1.000 κατοίκους (2008)

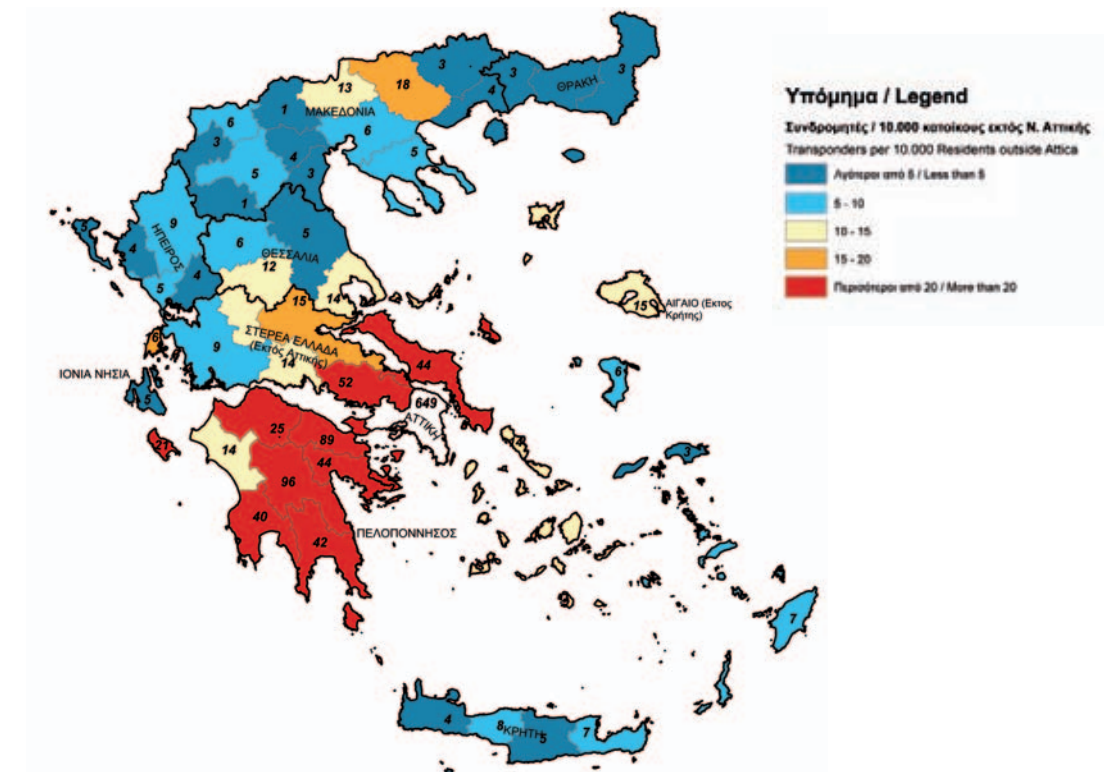


Μέση μηνιαία χρήση e-PASS στο νομό Αττικής ανά δήμο (2008)

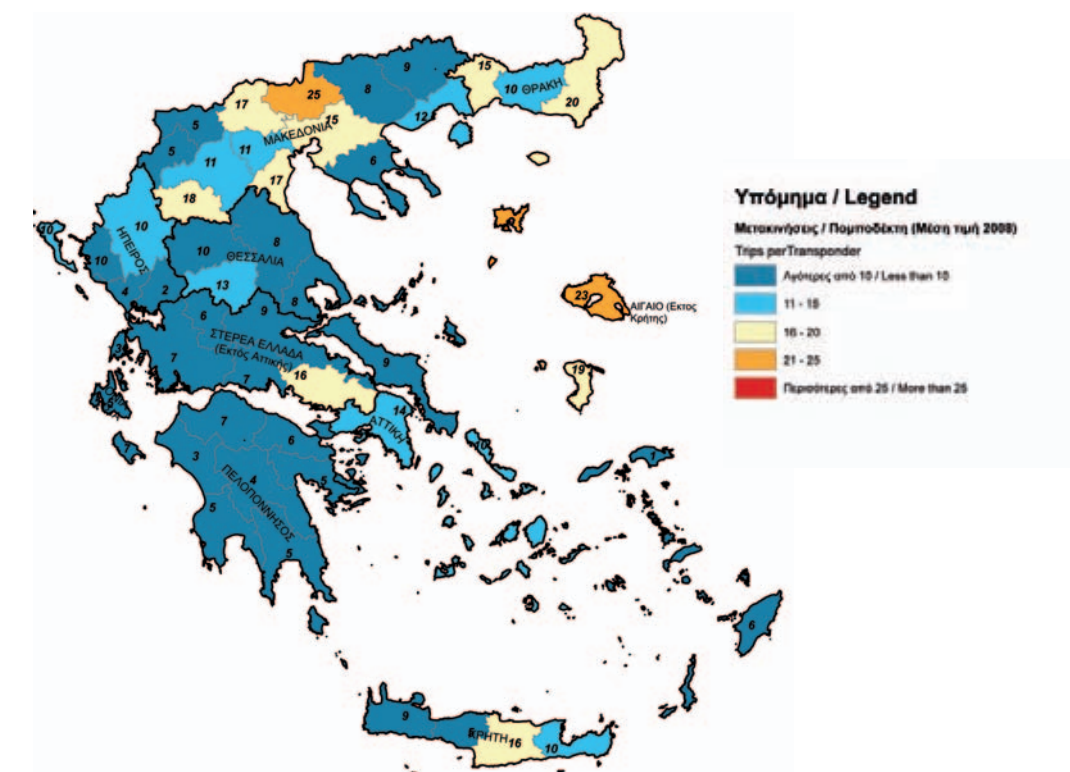


Επιπλέον, η χρησιμότητα της Αττικής Οδού επιβεβαιώνεται και από το ότι οι συνδρομητές προέρχονται από όλους σχεδόν τους νομούς της χώρας μας, με έμφαση την Αττική, Πελοπόννησο και Εύβοια, και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στην Ελλάδα ανά νομό ανά 10.000 κατοίκους-εξαιρείται ο νομός Αττικής (2008)



Μέση μηνιαία χρήση e-PASS ανά νομό της Ελλάδας (2008)



Η Αττική Οδός εφαρμόζει τη Διαλειτουργικότητα Τηλεδιοδίων



Η Ευρωπαϊκή Ένωση, με την οδηγία 2004/52/ΕΚ, προωθεί την υιοθέτηση ενός πανευρωπαϊκού διαλειτουργικού συστήματος τηλεδιοδίων, που θα επιτρέπει στους οδηγούς που κινούνται σε όλες τις χώρες-μέλη της Κοινότητας να πραγματοποιούν τις διελεύσεις τους από τους ευρωπαϊκούς αυτοκινητόδρομους με διόδια, με τη χρήση μιας και μόνο ηλεκτρονικής συσκευής.

Η ηλεκτρονική συσκευή e-PASS της Αττικής Οδού χρησιμοποιεί τη μικροκυματική τεχνολογία των 5,8 GHz, που είναι απόλυτα συμβατή με τα πρότυπα που έθεσε η ευρωπαϊκή οδηγία.

Η Αττική Οδός, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων στο χώρο των μεταφορών, ξεκίνησε πρώτη στην Ελλάδα το 2008 την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας, δηλαδή τη δυνατότητα χρήσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS και του ενός ίδιου λογαριασμού και σε άλλους αυτοκινητόδρομους στην Ελλάδα που λειτουργούν με διόδια.

Έτσι, από τον Απρίλιο του 2008, όσοι συνδρομητές της Αττικής Οδού διαθέτουν την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS έχουν τη δυνατότητα να τη χρησιμοποιούν και στις ηλεκτρονικές λωρίδες του νέου αυτοκινητόδρομου Μορέας (Κορίνθος-Τρίπολη-Καλαμάτα και κλάδος Λεύκτρο-Σπάρτη) που σήμερα περιλαμβάνει την Ε.Ο. Κορίνθου - Τριπόλεως. Παράλληλα, από το Δεκέμβριο του 2008, στο πλαίσιο της συνεργασίας που εγκαινίασε η Αττική Οδός με την Ολυμπία Οδό (Ε. Ο. Αθηνών - Πατρών) η ηλεκτρονική συσκευή e-PASS επιτρέπει ηλεκτρονικές διελεύσεις και στις αντίστοιχες λωρίδες του νέου αυτοκινητόδρομου. Μέσω της διαλειτουργικότητας, οι χρήστες των αυτοκινητοδρόμων εξασφαλίζουν εύκολες και άνετες διελεύσεις και αποφεύγουν τις ουρές στα διόδια.

Με αφετηρία τη συνεργασία της με τους δύο νέους αυτοκινητόδρομους, η Αττική Οδός ανοίγει το δρόμο για τη γενικότερη εφαρμογή της διαλειτουργικότητας και στα υπόλοιπα μεγάλα οδικά έργα που υλοποιούνται ή πρόκειται να υλοποιηθούν στην ελληνική επικράτεια και στο μέλλον για την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας των τηλεδιοδίων στην Ευρώπη.

Εξυπηρέτηση και ενημέρωση χρηστών

Η ουσιαστική και αποτελεσματική επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου είναι εξαιρετικά σημαντική για την Αττική Οδό. Μόνο με αυτό τον τρόπο γνωρίζει και κατανοεί η εταιρία τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των χρηστών και προχωρεί στην ανάλογη διαμόρφωση της στρατηγικής της.

Στο πλαίσιο αυτό, στην Αττική Οδό λειτουργεί ειδικό γραφείο που διεκπεραιώνει με αμεσότητα την αλληλογραφία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, συλλέγοντας και απαντώντας σε κάθε απαίτηση, υπόδειξη και σχόλιό τους.

Εφαρμόζοντας στην πράξη την πελατοκεντρική της φιλοσοφία, η Αττική Οδός έχει δημιουργήσει εννέα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στην Αττική Οδό και δύο στην Πελοπόννησο, εξειδικευμένο τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, ιστοσελίδα με χρήσιμες πληροφορίες που ανανεώνεται διαρκώς, ενώ κάθε τρεις μήνες αποστέλλει σε όλους τους συνδρομητές και διανέμει δωρεάν στους σταθμούς των διοδίων το ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού». Παράλληλα, η Αττική Οδός, με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, προχώρησε, σε συνεργασία με τη Millennium bank, την ASPIS BANK την GENIKI Bank, καθώς και την auteco (ιδιωτικό ΚΤΕΟ), και την εταιρία PRAKTIKER, στην επέκταση του δικτύου διανομής της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS. Με αυτό τον τρόπο, παρέχεται η δυνατότητα σε κάθε ενδιαφερόμενο να εγγραφεί πιο εύκολα συνδρομητής στην Αττική Οδό, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθεί ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

Επιλογή και εκπαίδευση προσωπικού διοδίων, Σ.Ε.Σ., Τ.Ε.Π.

Το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρονται στα Διόδια, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών είναι κατ' αρχάς αποτέλεσμα της προσεκτικής επιλογής του προσωπικού.

Η εν συνεχεία ειδική αρχική εκπαίδευση αλλά και η περαιτέρω συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού που επιλέγεται, εξασφαλίζει την παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης και της έγκυρης και σωστής πληροφόρησης στους χρήστες.

Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

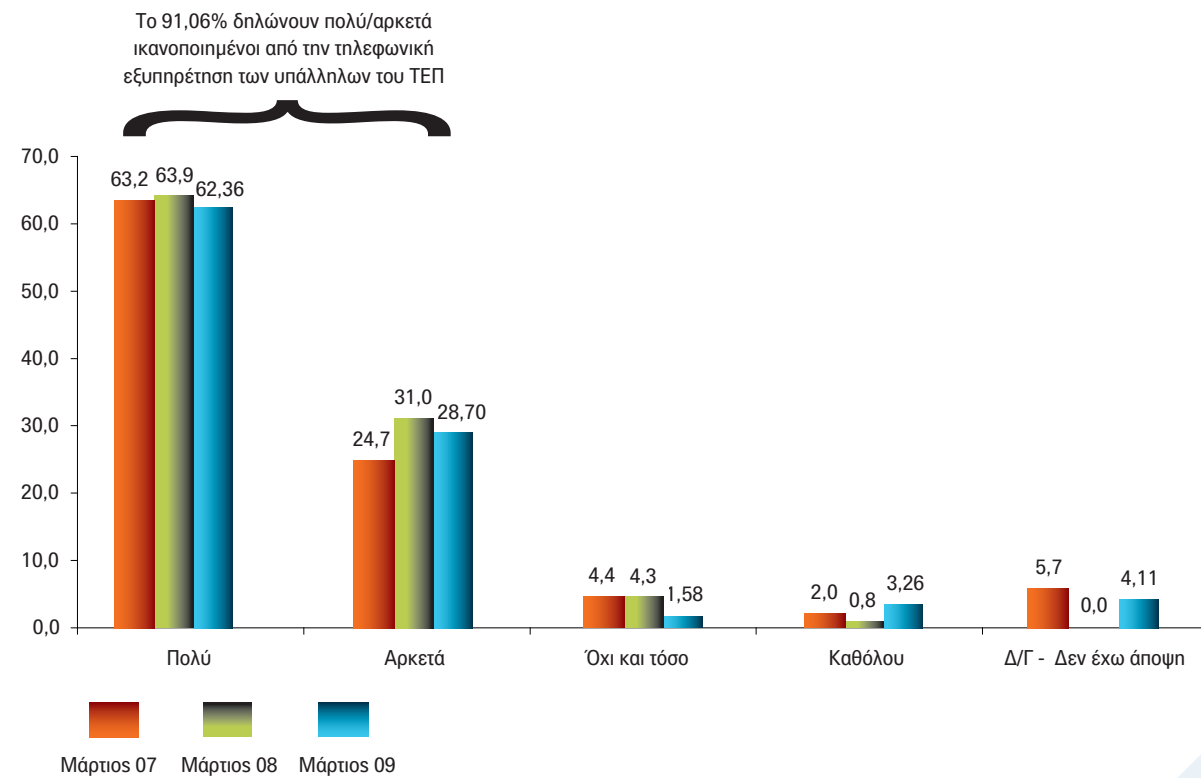
Τα εννέα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.) της Αττικής Οδού καλύπτουν γεωγραφικά όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, δίνοντας την ευκαιρία σε κάθε χρήστη να τα επισκεφθεί με ευκολία, ανεξάρτητα από τη διαδρομή που ακολουθεί. Οι υπάλληλοι των Σ.Ε.Σ. ενημερώνουν τους χρήστες τόσο για τα συνδρομητικά προγράμματα όσο και για όλα τα θέματα που αφορούν τον αυτοκινητόδρομο, και είναι ενδεικτικό ότι καθημερινά εξυπηρετούν, κατά μέσο όρο, 50 διαφορετικές κατηγορίες αιτημάτων. Στα 2 επιπλέον Σ.Ε.Σ. της Πελοποννήσου, οι υπάλληλοι εξυπηρετούν τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου Μορέας (Ε.Ο. Κορίνθου - Τριπόλεως) που διαθέτει ηλεκτρονικές κωρίδες e-PASS. Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από το επίπεδο εξυπηρέτησης που απολαμβάνουν στα ΣΕΣ βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το 95,5% δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Η Αττική Οδός διαθέτει τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) που απαντά στον αριθμό 210.668.2222. Το Τ.Ε.Π. εξυπηρετεί καθημερινά περίπου 600 κλήσεις, από τις οποίες προκύπτουν περίπου 900 θέματα, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους. Είναι ενδεικτικό ότι το 2008 το Τ.Ε.Π. δέχθηκε 148.064 κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε 1,36 λεπτά, ενώ πραγματοποίησε 37.036 εξερχόμενες κλήσεις. Μάλιστα, για το ίδιο διάστημα και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. έφθασε σχεδόν το 95%.



Ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και συμπεριφορά (% , 2007-2009)



Εταιρική ιστοσελίδα

Στην ιστοσελίδα της εταιρίας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.aodos.gr, περιλαμβάνονται πλήθος ενημερωτικών και χρηστικών πληροφοριών. Ο χρήστης μπορεί να αντλήσει αναλυτική πληροφόρηση για την κατασκευή, και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, και να ενημερωθεί για τις διεθνείς διακρίσεις που έχει αποσπάσει η Αττική Οδός. Στην ιστοσελίδα επίσης υπάρχει πλήρης πληροφόρηση για τα συνδρομητικά προγράμματα που προσφέρονται, ενώ μέσω ειδικού συστήματος υπολογισμού είναι δυνατόν να επιλέξει ο χρήστης το πρόγραμμα που τον συμφέρει. Ιδιαίτερα δημοφιλείς στο site της Αττικής Οδού είναι οι σελίδες της οδικής ασφάλειας, που περιλαμβάνουν οδηγίες για την ασφαλή οδήγηση αυτοκινήτου, μοτοσικλέτας, την ασφάλεια του παιδιού στο αυτοκίνητο κλπ. Επιπλέον, μέσω της ιστοσελίδας παρέχονται οδηγίες για την κίνηση στους κόμβους, δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης και πλοήγησης προς κάποιον προορισμό μέσω ειδικού link, αλλά και η δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας με την Αττική Οδό.



Έντυπη ενημέρωση

Κάθε τρεις μήνες η Αττική Οδός εκδίδει το ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού», το οποίο περιλαμβάνει ποικίλα θέματα και φιλοξενεί άρθρα με χρήσιμες πληροφορίες για το έργο αθλή και για την οδική ασφάλεια. Το έντυπο, που αποστέλλεται σε όλους τους συνδρομητές και διανέμεται στα διόδια, έχει κερδίσει το ενδιαφέρον των οδηγών, που συχνά επικοινωνούν με την Αττική Οδό, με αφορμή κάποιο δημοσίευμα.

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινήτων (Σ.Ε.Α.)

Στη διάθεση των οδηγών, 24 ώρες το 24ωρο, βρίσκονται τέσσερις σταθμοί εξυπηρέτησης αυτοκινήτων, δύο στον Ασπρόπυργο και δύο στην Παιανία. Οι σταθμοί αυτοί διαθέτουν:

- Πρατήρια υγρών καυσίμων.
- Συνεργεία αυτοκινήτων.
- Snack bar για γρήγορα γεύματα.
- Σταθμούς οδικής βοήθειας.
- Ξενοδοχείο 4 αστέρων (Holiday Inn Attica).
- Κτίρια γραφείων.
- Καταστήματα - mini market.
- ATM.





“είναι σημαντικό για μένα να νιώθω ασφάλεια όταν οδηγώ ” *

Σε μια χώρα όπου το σύστημα οδικής κυκλοφορίας ήταν και είναι ένα από τα λιγότερο ασφαλή στην Ευρώπη, η Εταιρία Λειτουργίας προωθεί και συμμετέχει σε πολιτικές που βελτιώνουν τα αποτελέσματα στον τομέα της οδικής ασφάλειας. Ο αυτοκινητόδρομος παρουσιάζει σήμερα χαμηλά ποσοστά σοβαρών τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τα οχηματοχιλιόμετρα που οδηγούνται. Εφαρμόζει εξελιγμένα συστήματα όχι μόνο για τη γρήγορη αντιμετώπιση συμβάντων, αλλά και για την πρόληψή τους. Η Αττική Οδός δημιούργησε νέα δεδομένα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF) με το 1ο βραβείο για τη συνεισφορά της στην Οδική Ασφάλεια.

04 κεφάλαιο

Υποδομές οδικής ασφάλειας

Ασφάλεια στην κατασκευή και στη λειτουργία

Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιολισθητικού τάπητα, ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις, ενώ μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων). Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό, ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητού μηνύματος, που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Πρωταρχικοί στόχοι

Η διατήρηση της ασφάλειας των χρηστών.

Η άμεση επέμβαση και διαχείριση των συμβάντων.

Η συντήρηση του αυτοκινητόδρομου ώστε, στο μέτρο του δυνατού, να είναι και να παραμένει ασφαλής.

Συστήματα στις σήραγγες

Οι σήραγγες σε κάθε αυτοκινητόδρομο αποτελούν ιδιαίτερο κομμάτι, τόσο κατασκευαστικά όσο και λειτουργικά. Ειδικά, όταν διέρχονται από αστικές περιοχές διαθέτουν και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, όπως περιορισμένο χώρο ή δυσκολίες στην πραγματοποίηση ελιγμών, που αυξάνουν την πολυπλοκότητα.

Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover) συνολικού μήκους 15,36 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές.

Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες, με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου δε την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας, πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής αναβάθμιση και συντήρηση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

Ο εξοπλισμός των σπράγγων

- Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT) - ανά 50μ. και σε εισόδους/ εξόδους.
- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης Closed Circuit TV (CCTV) - ανά 125μ. και σε εισόδους/εξόδους.
- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόγχοι) μέτρησης κυκλοφορίας - ανά 60μ.
- Σηματοδότες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs - LCS) - ανά 150μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους/ κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σπράγγων.
- Πινακίδες μεταβλητού ορίου ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs - VSLS) - ανά 150μ.
- Έλεγχος υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων (Over Height Vehicle Detection - OHVD) σε όλες τις εισόδους (5μ.).
- Πυροσβεστικά σημεία (Π.Σ.) εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones - ERT), ανά 50μ. αριστερά.
- Πυροσβεστικές φωλιές (Π.Φ.) εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά.
- Δίκτυο πυρόσβεσης.
- Ανεμιστήρες εξαερισμού.
- Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας.
- Ειδικά Φωτόμετρα.
- Πλήρης Φωτισμός.

Διαχείριση συμβάντων

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Κάθε μέρα και κάθε στιγμή η κίνηση, οι συνθήκες και τα δεδομένα αλλάζουν. Στην περίπτωση της Αττικής Οδού, η διαχείριση των συμβάντων γίνεται ακόμη πιο δύσκολη υπόθεση, αν λάβει κανείς υπόψη και τον αστικό χαρακτήρα του έργου.

Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί το αντικείμενο διαρκούς απασχόλησης των ανθρώπων των Αττικών Διαδρομών. Στις αρμοδιότητες της εταιρίας περιλαμβάνονται:

1. Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση.
2. Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβολή του έργου τους.
3. Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος.
4. Η επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, πριν αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα (κατά μέσο όρο αντιμετωπίζονται καθημερινά περίπου 80 τέτοια συμβάντα).
5. Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκκιοιστικά, γερανοί, κ.ά.).
6. Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών.

Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού

Σε ετήσια βάση το προσωπικό των περιπόλων και των ομάδων ανταπόκρισης εκπαιδεύεται σε θέματα:

- Πρώτων βοηθειών για παροχή άμεσης βοήθειας σε περιστατικά στην Αττική Οδό, όπως τραυματισμοί κτλ.
- Πυρόσβεσης και πυροπροστασίας για την αντιμετώπιση συμβάντων και υποστήριξη στο έργο του Πυροσβεστικού Σώματος.
- Ασφάλειας των σπράγγων.
- Βασικής Κυκλοφοριακής Τεχνικής.
- Ασφάλειας της εργασίας.

Αξίζει να σημειώσουμε εδώ ότι, ειδικά σε ό,τι αφορά το κρίσιμο ζήτημα της κυκλοφορίας εντός των σπράγγων, το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών παρακολουθεί, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ειδικά σεμινάρια σε εκπαιδευτικά κέντρα της Γαλλίας που χρησιμοποιούν προσομοιωτές αναπαραγωγής συμβάντων σε πραγματικές συνθήκες. Με αυτό τον τρόπο, οι άνθρωποι των Αττικών Διαδρομών εκπαιδεύονται στην αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών σε σήραγγα, ώστε να είναι σε θέση να συνδράμουν στην προσπάθεια των αρμόδιων Κρατικών Αρχών σε περίπτωση που χρειαστεί.

Πρόληψη και ενημέρωση

Η Αττική Οδός είναι ένθερμος υποστηρικτής όλων των ενεργειών που αφορούν την οδική ασφάλεια και τη βελτίωση των οδικών συνθηκών. Συνεπώς, ένας από τους βασικούς της στόχους είναι η ενημέρωση των πολιτών και η εκπαίδευσή τους σε ζητήματα οδικής ασφάλειας και συμπεριφοράς.

Η εταιρία δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην πρόληψη των ατυχημάτων και για το σκοπό αυτό υλοποιεί διάφορες ενέργειες ενημέρωσης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου όπως:

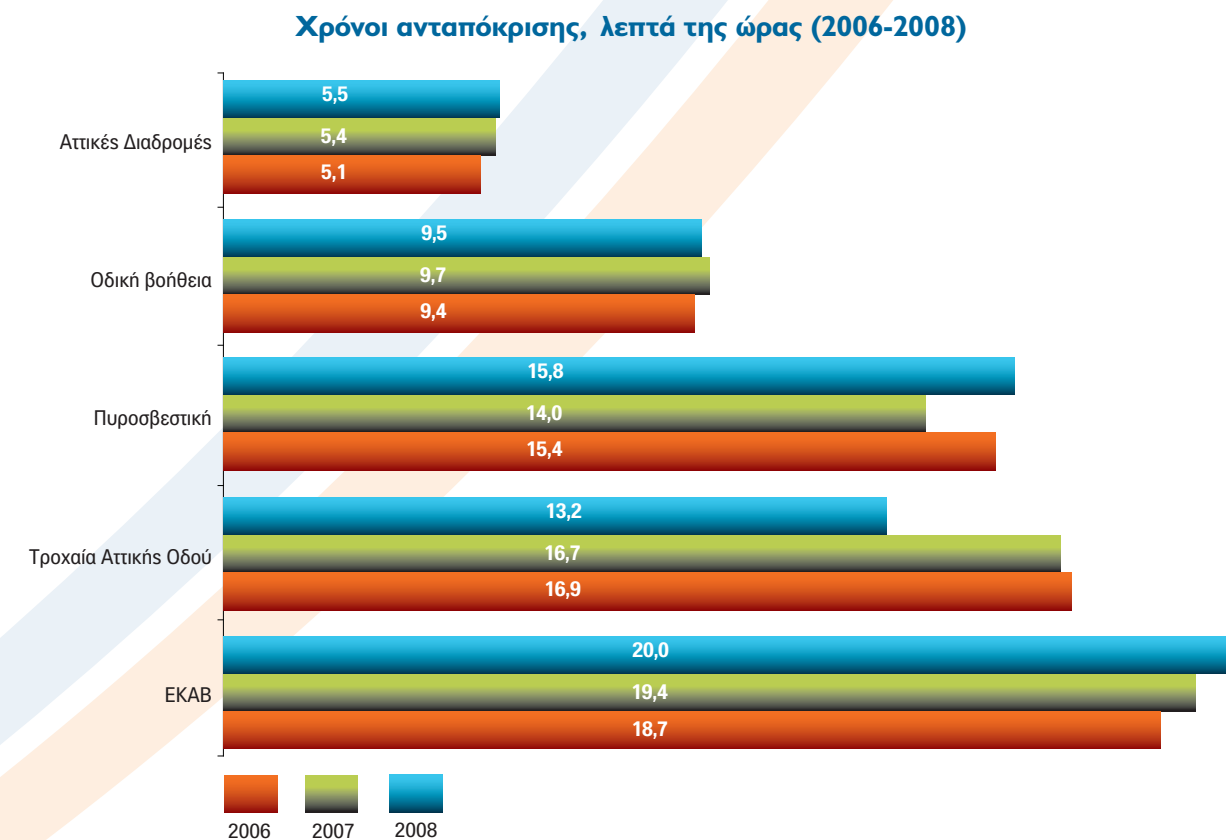
1. Εκπομπή μηνυμάτων σωστής οδικής συμπεριφοράς από τις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
2. Προετοιμασία και διανομή, κατά τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερωτικού υλικού γύρω από θέματα οδικής ασφάλειας κατά την οδήγηση.
3. Καταχώριση μηνυμάτων οδικής ασφάλειας καθώς και ειδικών άρθρων με χρήσιμες συμβουλές, τόσο στο περιοδικό «Τα Νέα της Αττικής Οδού» όσο και στην ιστοσελίδα της εταιρίας (www.aodos.gr).
4. Υποστήριξη εκπαιδευτικών και ενημερωτικών πρωτοβουλιών σχετικών με την οδική ασφάλεια.

Στατιστικά στοιχεία

Δείκτες απόδοσης

Χρόνοι ανταπόκρισης

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης των Αττικών Διαδρομών στα περιστατικά ανήλθε για το 2008 σε 5,5 λεπτά ανά συμβάν. Η αύξηση σε σχέση με τους χρόνους επέμβασης που καταγράφηκαν τα δύο προηγούμενα χρόνια είναι ελάχιστη, δεδομένης της μεγάλης αύξησης της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο. Ο χρόνος αυτός είναι κατά πολύ χαμηλότερος του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων φορέων, κρατικών ή μη, που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί.



Στατιστικές Οδικής ασφάλειας

Παρόλο που σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία η Ελλάδα βρίσκεται στις υψηλότερες θέσεις όσον αφορά τον αριθμό των θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων (στοιχεία 2007), ωστόσο η Αττική Οδός παρουσιάζει στατιστικά τους χαμηλότερους δείκτες ατυχημάτων από οποιονδήποτε παρόμοιο αυτοκινητόδρομο στην Ελλάδα, ενώ συγκαταλέγεται στη λίστα με τους στατιστικά ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

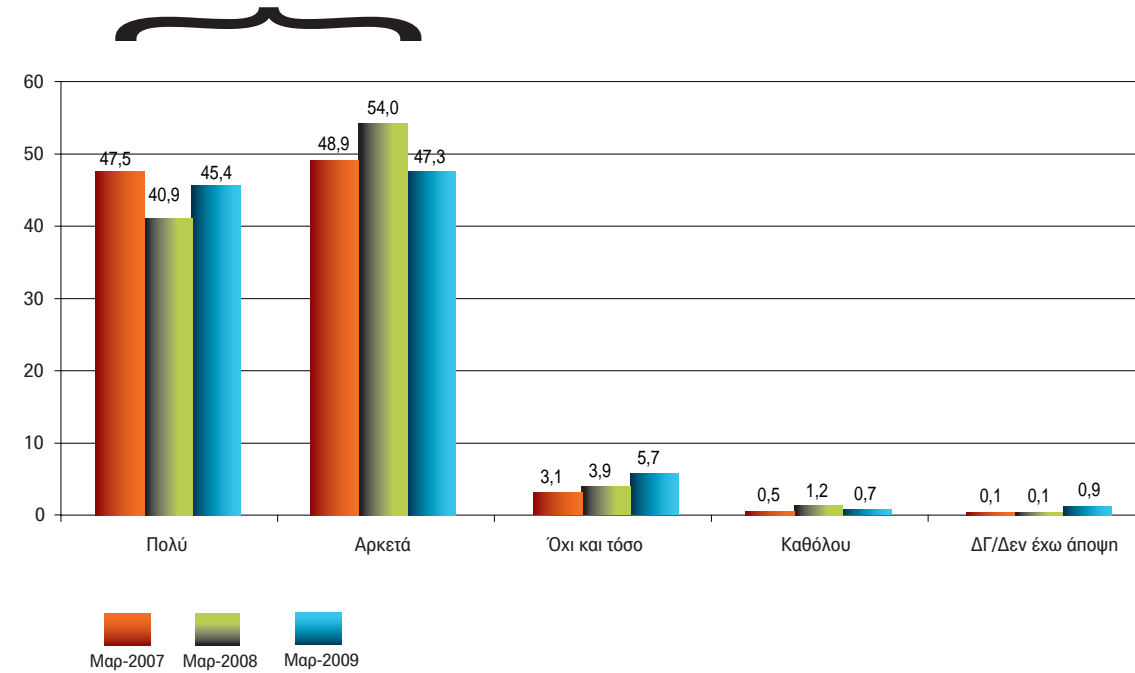
Ικανοποίηση χρηστών

Η ποιότητα της υποδομής και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού, έδειξε ότι σε ποσοστό πάνω από 92% οι χρήστες είναι πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι από το επίπεδο της ασφάλειας της Αττικής Οδού.

Αίσθημα ασφάλειας κατά την οδήγηση στην Αττική Οδό (% , 2007-2009)

Το 92,7% δηλώνουν ότι νιώθουν πολύ/αρκετά ασφαλείς όταν οδηγούν στην Αττική Οδό



“οδηγώ σ’ ένα δρόμο που σέβεται το περιβάλλον”*

Η Αττική Οδός είναι με όλη τη σημασία της λέξης ένας “πράσινος” αυτοκινητόδρομος, καθώς η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί πρωτεύον πεδίο δραστηριοποίησης μέσα στο πλαίσιο της ευθύνης απέναντι στην κοινωνία.

*1ο βραβείο Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (IRF) για τη Διαχείριση του Περιβάλλοντος



05 κεφάλαιο

Η κοινωνική μας ευθύνη

Προστατεύοντας το περιβάλλον

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός οφείλει να εναρμονίζεται με το φυσικό περιβάλλον, ενώ θα πρέπει ταυτόχρονα να υλοποιεί δράσεις για την προστασία του. Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος αποτέλεσε βασική παράμετρο ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, ενώ από αυτόν δεν παύει να εκπορεύεται η λειτουργία του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με τη φύση. Η διαχείριση του περιβάλλοντος στην Αττική Οδό έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001:2004, ενώ η εταιρία λειτουργίας Αττικές Διαδρομές έχει αποσπάσει το 1ο Βραβείο της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (IRF) στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών». Παράλληλα, η εταιρία ΑΚΤΩΡ, leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, έχει αποσπάσει το ευρωπαϊκό βραβείο «αιεφόρου κατασκευής» για τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού.

Φυτεύσεις για περισσότερο πράσινο

Οι «πράσινες ζώνες» στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της χλωρίδας. Επιπλέον, σύμφωνα με έρευνες, η ανάπτυξη της χλωρίδας λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπνεόμενων σωματιδίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων. Προκειμένου να μη διαταραχθεί το φυσικό περιβάλλον, στην Αττική Οδό εκπονήθηκε φυτοτεχνική μελέτη, η οποία πρότεινε την ανάπτυξη και καλλιέργεια ειδών συμβατών με την υπάρχουσα χλωρίδα. Εκτεταμένες φυτεύσεις πραγματοποιήθηκαν εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου, στα πρανή και στις διαχωριστικές νησίδες, όπου η ανάπτυξη των φυτών είναι τέτοια, ώστε να συμβάλει στη βελτίωση των επιπέδων της ασφάλειας. Συγκεκριμένα, στη φάση ολοκλήρωσης της κατασκευής φυτεύτηκαν συνολικά 1.012.000 φυτά. Ειδικά στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, έγινε προσπάθεια για πλήρη αποκατάσταση του τοπίου. Κατασκευάστηκαν σήραγγες με την τεχνική της εκσκαφής και επίκωσης (cut & cover), προκειμένου να μην αλλοιωθεί η φυσική εικόνα του βουνού και να διατηρηθεί η δυνατότητα εγκάρσιας διέλευσης για την άγρια πανίδα της περιοχής. Οι κατασκευές αυτές φυτεύτηκαν με φυτά ίδια με της υπάρχουσας χλωρίδας, έτσι ώστε ο αυτοκινητόδρομος να εντάσσεται ομαλά στο περιβάλλον τοπίο. Η αρχική εκτεταμένη φύτευση εκατέρωθεν του δρόμου συμπληρώθηκε το 2007. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες εργασίες φύτευσης 1.868 δένδρων, 6.626 θάμνων και 12.210 φυτών εδαφοκάλυψης.

Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρία απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν το πράσινο γίνονται σε καθημερινή βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση. Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ειδικά ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού.

Προστασία της τοπικής πανίδας

Η μη διατάραξη του φυσικού τοπίου είναι η βασική προϋπόθεση για την προστασία της τοπικής πανίδας, όπου κατασκευάζεται ένας αυτοκινητόδρομος. Ιδιαίτερη προσπάθεια για την αποκατάσταση του φυσικού τοπίου έγινε στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, με την κατασκευή cut & cover, που διασφαλίζουν την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, ενώ συμβάλλουν στην προστασία της τοπικής πανίδας, καθώς δεν εμποδίζουν τις διελεύσεις των τοπικών ειδών. Για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου. Την τοπική πανίδα προστατεύει επίσης η υψηλή περίφραξη, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα πετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Αντιπλημμυρική θωράκιση

Ήδη από τη φάση κατασκευής της Αττικής Οδού, διευθετήθηκαν ομαλά όλα τα μεγάλα ρεύματα, οι χείμαρροι και τα ποτάμια τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξή του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής κυκλοφορία των οχημάτων αλλά και η βελτίωση της ροής των ομβρίων υδάτων στο θεκανοπέδιο. Τα αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιάμεσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική, συμβάλλοντας στην αντιπλημμυρική προστασία της πρωτεύουσας.

Αναδάσωση και αποκατάσταση λατομείων

Η Αττική Οδός, εκμεταλλευόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λατομικών χώρων. Τελικός στόχος ήταν η αναδάσωσή τους και η δημιουργία προϋποθέσεων ίδρυσης χώρων αναψυχής, πολιτιστικών εκδηλώσεων και αθλητισμού. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 κυβικά των εκσκαφών και αναπλάστηκαν τα παλιά λατομεία. Αξίζει να τονισθεί ότι μετά το πέρας της αποκατάστασης των λατομικών χώρων δημιουργούνται χώροι υπερτοπικού πρασίνου προς όφελος των κατοίκων των περιοχών αυτών. Στους χώρους αυτούς η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις αλλά και αθλητικές εγκαταστάσεις.

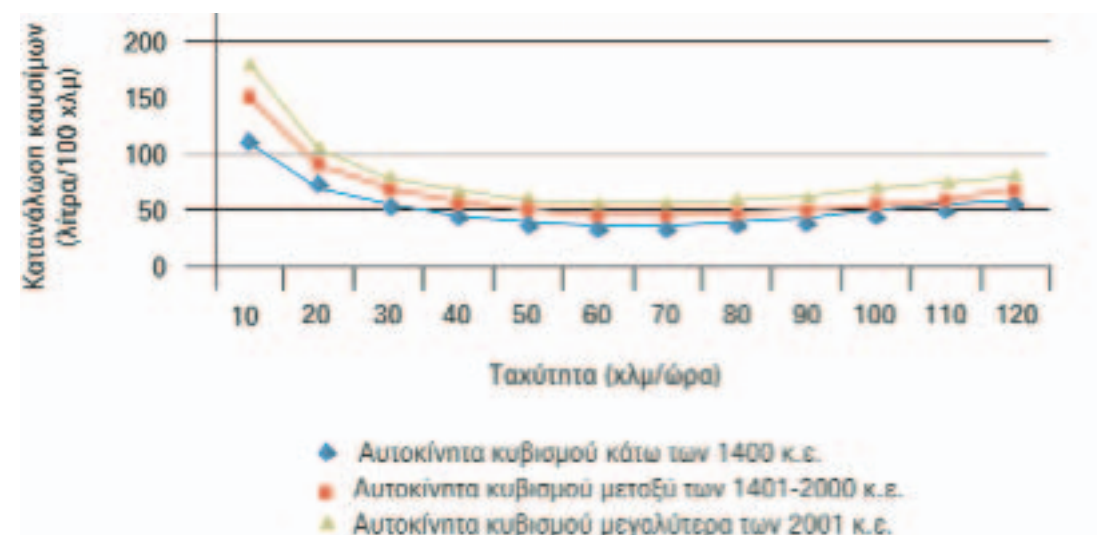
Λιγότερα καύσιμα/λιγότερη ρύπανση

Σύμφωνα με τις μελέτες και εκτιμήσεις αρμόδιων φορέων, ένα αυτοκίνητο μέσου κυβισμού (1.400 κ.ε.) καταναλώνει 60% λιγότερη βενζίνη όταν χρησιμοποιεί την Αττική Οδό από όση όταν χρησιμοποιεί το αστικό υπερφορτωμένο δίκτυο (όπου κινείται με μέση ταχύτητα μόλις 20 χλμ/ώρα). Η μείωση στην κατανάλωση καυσίμων -εκτός από τη σημαντική οικονομία που συνεπάγεται για το χρήστη του αυτοκινήτου- δρομου - είναι μεγάλης οικολογικής σημασίας, δεδομένου ότι περιορίζει την ατμοσφαιρική ρύπανση.

Στην Αττική Οδό η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται συστηματικά μέσω 8 σταθμών που βρίσκονται εγκαταστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου.

Παράλληλα, επειδή τα οχήματα στην Αττική Οδό κυκλοφορούν σε ενδεδειγμένες ταχύτητες και άριστο οδόστρωμα, παρατηρείται σημαντική μείωση στη φθορά των ελαστικών, των αναρτήσεων κλπ. Η μείωση αυτή δεν είναι μόνον οικονομικά συμφέρουσα για τους οδηγούς, αλλά επιπλέον συμβάλλει στη μείωση της παραγωγής απορριμμάτων.





Περιορισμός ηχορύπανσης

Με την αποφόρτιση του κεντρικού άξονα κυκλοφορίας της Αττικής, εκτός από τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σημαντική μείωση παρατηρείται και στην ηχορύπανση. Εξάλλου, ειδικά για τη μείωση των θορύβων στην Αττική Οδό έχει γίνει ανάλογη μελέτη και εφαρμόζονται ουσιαστικά αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα συνολικής έκτασης αρκετών χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Για τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου των θορύβων λειτουργούν στην Αττική Οδό 8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου.

Η προσπάθεια για τον περιορισμό της ηχορύπανσης αναγνωρίσθηκε με το βραβείο "Decibel d' Or" που απένευσε στην Αττική Οδό το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο μελέτης του θορύβου).



Ανακύκλωση

Η ιδιαίτερη μέριμνα για τη διαχείριση απορριμμάτων έχει οδηγήσει την Αττική Οδό σε προσεκτική επιλογή των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή και χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στην κατεύθυνση αυτή έχουν προτιμηθεί υλικά τα οποία μπορούν να υποστούν ανακύκλωση.

Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στην Αττική Οδό περιλαμβάνει τα απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κλπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οθόνες κλπ.), και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερίκια, απόβλητα πράσινου κλπ.).

Ενδεικτικά οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2008 ήταν:

- Χαρτί 4 τόνοι.
- Σίδηρα/αλουμίνια 40 τόνοι.
- Πλαστικό 5 τόνοι.
- Μπαταρίες 13 τόνοι.
- Ελαστικά 4,5 τόνοι.
- Ηλεκτρικές/ηλεκτρονικές συσκευές 11 τόνοι.
- Οχήματα 10 τόνοι.
- Χρησιμοποιημένα ορυκτέλαια 1 τόνος.

Πολιτιστική κληρονομιά

Η διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς αποτελεί διεθνώς κομμάτι της περιβαλλοντικής διαχείρισης και απαιτεί ιδιαίτερη μέριμνα. Δεδομένου ότι η Αττική είναι ένας τόπος με μακρά ιστορία, ήταν αναμενόμενο η κατασκευή της Αττικής Οδού να αποκαλύψει ίχνη παλαιότερου πολιτισμού. Η μέριμνα για τη διαφύλαξη και ανάδειξη της κληρονομιάς αυτής, οδήγησε στην οργάνωση και πραγματοποίηση της μεγαλύτερης ανασκαφής που έγινε ποτέ στο Λεκανοπέδιο, η οποία έφερε στο φως πλήθος πολύτιμων ευρημάτων.





“η Αττική Οδός μου μαθαίνει πολλά για την οδική ασφάλεια”

Η Αττική Οδός είναι εξ ορισμού συνδεδεμένη με τις οδικές μετακινήσεις, ένα κοινωνικό αγαθό που αποτελεί αναπόσπαστο παράγοντα εξέλιξης και προόδου μιας κοινωνίας. Στο πλαίσιο της ευθύνης απέναντι στην κοινωνία η Αττική Οδός συμβάλλει με ποικίλες δράσεις στην εκπαίδευση ενηλίκων αθλή και παιδιών στην οδική ασφάλεια. Η ευρύτερη κοινωνική προσφορά της Αττικής Οδού περιλαμβάνει επιπλέον δράσεις στήριξης μη κερδοσκοπικών οργανισμών, σχολείων κλπ. Παράλληλα, η Αττική Οδός μεριμνά για την προαγωγή του πολιτισμού, υλοποιώντας επιλεκτικά ενέργειες στην κατεύθυνση αυτή.

Στηρίζοντας την κοινωνία και τον πολιτισμό

Συμβολή στην οδική ασφάλεια

Στις Αττικές Διαδρομές απονεμήθηκε το 2005 το 1ο Ευρωπαϊκό βραβείο του International Road Federation (IRF), δηλαδή της Διεθνούς Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων, για τη συμβολή της εταιρίας στην οδική ασφάλεια.

Η οδική ασφάλεια συνιστά βασική παράμετρο τόσο των υποδομών όσο και της λειτουργίας της Αττικής Οδού. Οι προδιαγραφές κατασκευής και η υψηλού επιπέδου εποπτεία, επέμβαση και συντήρηση, συμβάλλουν στο να γίνουν όσο είναι δυνατόν πιο ασφαλείς οι μετακινήσεις των οδηγών στον αυτοκινητόδρομο.

Οι ετήσιες έρευνες πιστοποιούν ότι και οι χρήστες του αυτοκινητόδρομου αξιολογούν πολύ υψηλά το αίσθημα ασφάλειας που νιώθουν οδηγώντας στην Αττική Οδό.

Με την πεποίθηση ότι η οδική ασφάλεια είναι θέμα παιδείας και με βαθιά αίσθηση κοινωνικής ευθύνης, η Αττική Οδός υλοποιεί δράσεις που ενημερώνουν και εκπαιδεύουν το κοινό σε αυτή την κατεύθυνση. Ταυτόχρονα, έχει ως αρχή της να στηρίζει ουσιαστικές ενέργειες που πραγματοποιούνται από διάφορους φορείς στον τομέα της οδικής ασφάλειας, καθώς και να καλλιεργεί συνεργασίες με στόχο την παραγωγή έργου που θα δώσει ώθηση στην οδική ασφάλεια στην Ελλάδα. Στόχος είναι η δημιουργία ευσυνείδητων οδηγών, κάτι που θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.

Οι δράσεις

Ετήσιες καμπάνιες οδικής ασφάλειας

Από το 2007, η Αττική Οδός υλοποιεί ειδικές καμπάνιες, που σχεδιάζονται έτσι ώστε να καλύπτουν σημαντικά θέματα που αφορούν τους οδηγούς αυτοκινήτων, επιβάτες και αναβάτες μοτοσυκλετών, εκπαιδεύοντας σε βασικά θέματα οδικής ασφάλειας (χρήση ζώνης - κράνος, παιδικό κάθισμα, αλκοόλ, κινητό τηλέφωνο κ.ά.). Οι καμπάνιες αυτές πραγματοποιούνται κάθε χρόνο στους μεγαλύτερους Αθηναϊκούς ραδιοφωνικούς σταθμούς, εφημερίδες, περιοδικά, αθλή και στο internet, ενώ έντυπα με μηνύματα για την οδική ασφάλεια διανέμονται στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Οι καμπάνιες συνήθως συνδυάζονται με διαγωνισμούς, οι νικητές των οποίων κερδίζουν δώρα που σχετίζονται κάθε φορά με το θέμα της καμπάνιας, όπως παιδικά καθίσματα ασφαλείας για το αυτοκίνητο, δωρεάν μαθήματα ασφαλούς οδήγησης μοτοσυκλέτας κλπ.

Η πρόσφατη καμπάνια για την οδική ασφάλεια των μοτοσυκλετιστών, απέσπασε το 1ο βραβείο στο πλαίσιο του Συνεδρίου «CEO & CSR 2009» που διοργάνωσε η Money Conference σε συνεργασία με την EuroCharity.

Μεμονωμένες διαφημιστικές ενέργειες

Καταχωρίσεις - Άρθρα

Εκτός των καθιερωμένων ετήσιων διαφημιστικών εκστρατειών, μεμονωμένες καταχωρίσεις και άρθρα δημοσιεύονται στον ειδικό τύπο, προωθώντας τη σωστή οδηγική συμπεριφορά (πχ. περιοδικά αυτοκινήτων, φορτηγών).

Διανομή ενημερωτικού/ εκπαιδευτικού υλικού που σχετίζεται με την οδική ασφάλεια.

Από τις εκδόσεις ξεχωρίζουν για την μεγάλη απήχηση που είχαν:

- Η έκδοση και **διανομή του βιβλίου** του πρώην οδηγού αγώνων ράλι, Τάσου Μαρκουίζου, του γνωστού **Ιαβέρη**, που περιέχει χρήσιμες συμβουλές για τους οδηγούς.
- Το **εκπαιδευτικό DVD** που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με την Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας και το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων.
- Ο **Οδηγός 74 σελίδων** με μυστικά ασφαλούς οδήγησης για μοτοσυκλέτες, που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με την California Superbike School.



- Το **ανακλαστικό γιλέκο ασφαλείας**, το **αλκοολόμετρο** και το **ανακλαστικό σακίδιο** με τριγωνικό σχήμα, τα οποία είτε μοιράστηκαν σε όλους τους χρήστες και συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου είτε μπήκαν ως ένθετα σε γνωστά περιοδικά αυτοκινήτου.
- Ειδικά **παιδικά καθίσματα για το αυτοκίνητο**, τα οποία δόθηκαν σε γονείς, στο πλαίσιο της καμπάνιας που δημιουργήθηκε για την προώθηση της προστασίας του παιδιού στο αυτοκίνητο, σε συνεργασία με το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος.
- **Έντυπο για τη σωστή χρήση της ΛΕΑ**, το οποίο δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ.
- Έντυπο για τη σωστή οδήγηση και τους **κανόνες ασφαλείας στις σήραγγες**.
- **Έντυπο για την ασφάλεια των παιδιών στο αυτοκίνητο**.
- **Έντυπα που απευθύνονται σε παιδιά για σωστή συμπεριφορά όταν κυκλοφορούν ως πεζοί, ως οδηγοί ποδήλατου και ως επιβάτες στο αυτοκίνητο**.
- **Έντυπο με οδηγίες για την ασφαλή φόρτωση των φορτηγών**.

Εκπαιδευτικά προγράμματα

Για ενήλικες

Σε συνδυασμό με τις εκστρατείες, οργανώνονται δράσεις όπως:

Το **πρόγραμμα οδηγικής αξιολόγησης** με τη χρήση προσομοιωτών οδήγησης 4ης γενιάς. Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πατρών και τις Σχολές Οδηγών Ζωγράφος Α.Ε. και το παρακολούθησαν περίπου 1.000 άτομα.

- Η ετήσια εκδήλωση **«Νύχτες χωρίς Ατυχήματα»**, που οργανώνεται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς». Υπολογίζεται ότι το 2008 εκτέθηκαν στο μήνυμα περίπου 10.000 άτομα.

Για παιδιά

Τα παιδιά αποτελούν για την Αττική Οδό πολύ σημαντικό κοινό, καθώς η σωστή οδική συμπεριφορά χτίζεται από νωρίς.

- Σε συνεργασία με το ΙΟΑΣ, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» η Αττική Οδός από το 2009 στηρίζει το **εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα** για την οδική ασφάλεια, στο οποίο συμμετέχουν νηπιαγωγεία και δημοτικά σχολεία της Αττικής, με στόχο εκπαίδευσης περίπου 7.000 παιδιά το χρόνο.
- Η Αττική Οδός έχει προχωρήσει στην παραγωγή **εκπαιδευτικής θεατρικής παράστασης** για παιδιά του δημοτικού με τίτλο «ο Αττικοῦλης και η Αχδενπροσεξούλα», ένα έργο που γράφτηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μαίρη Ιγγλέση. Την παράσταση, που ανεβαίνει με τεράστια επιτυχία επί τρεις συνεχείς χρονιές, έχουν παρακολουθήσει μέχρι σήμερα 26.761 παιδιά!

Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια

Για την επίτευξη του στόχου τους, οι Αττικές Διαδρομές και η Αττική Οδός συνεργάζονται με τους περισσότερους φορείς που εμπλέκονται στην οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλήλα και στο εξωτερικό.

Ενδεικτικά αναφέρουμε στη χώρα μας την Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας, το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (ΤΕΕ), πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως το πανεπιστήμιο Πάτρας και Θεσσαλίας, σωματεία όπως το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος και το ΕΥΘΥΤΑ, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά.

Οι διεθνείς συνεργασίες περιλαμβάνουν το Εθνικό Ερευνητικό Συμβούλιο για τις Μεταφορές (Transportation Research Board of the National Academies-TRB), τη Διεθνή Ένωση Αυτοκινητοδρόμων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA), τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF), την Ευρωπαϊκή Οδική Ομοσπονδία (European Road Federation-ERF) τον Ευρωπαϊκό φορέα οδικής ασφαλείας CAST κ.ά.

Συμμαχία για την ασφάλεια και τον πολιτισμό στο δρόμο

Η Αττική Οδός συμμετέχει από την άνοιξη του 2009 στην ομώνυμη συμμαχία που συστάθηκε με την πρωτοβουλία του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», της οποίας τα μέλη έχουν δεσμευθεί να υλοποιούν δράσεις για την προαγωγή της οδικής ασφαλείας στη χώρα μας. Η Αττική Οδός έχει αναλάβει τον τομέα της εκπαίδευσης των παιδιών στην οδική ασφάλεια.

Οργάνωση Ημερίδων οδικής ασφαλείας

Μέχρι σήμερα έχουν οργανωθεί 3 ημερίδες, στις οποίες συμμετείχαν οι περισσότεροι εμπλεκόμενοι φορείς στην οδική ασφάλεια (τροχαία, ΕΚΑΒ, πυροσβεστική, αστυνομία, ΤΕΟ, άλλοι αυτοκινητόδρομοι, κ.ά.). Οι ημερίδες χαρακτηρίστηκαν επιτυχείς και βοήθησαν να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα για τη βελτίωση των συνθηκών οδικής ασφαλείας στη χώρα μας.



Προσφορά στην τοπική κοινωνία

Χώροι αθλητισμού - ψυχαγωγικά πάρκα

Η Αττική Οδός, προκειμένου να ενταχθεί αρμονικά στο οικιστικό και φυσικό περιβάλλον, όπως και να αποδώσει οφέλη στις τοπικές κοινωνίες/δήμους από τους οποίους διήλθε, αξιοποίησε, με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τις ανισόπεδες διαβάσεις και τα σκεπαστά του αυτοκινητόδρομου. Στα σημεία αυτά δημιουργήθηκαν χώροι άθλησης και αναψυχής, οι οποίοι βελτιώνουν την όψη της πόλης, δίνουν ανάσα ζωής στους κατοίκους και αποτελούν γέφυρες κοινωνικής και πολιτιστικής δραστηριότητας.

Ευρύτερη κοινωνική προσφορά

Η κοινωνική προσφορά της Αττικής Οδού περιλαμβάνει επίσης τη στήριξη μη κερδοσκοπικών οργανισμών -όπως οι Πατροί χωρίς Σύνορα και η Φλόγα - του ΕΚΑΒ, μειονοτικών ομάδων, των πυρόπληκτων της Ηλείας το 2007, την αποστολή εκπαιδευτικού υλικού σε σχολεία, κ.α.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα Amber Alert

Η Αττική Οδός συνεργάζεται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» για το Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert).

Η οργάνωση το «Χαμόγελο του Παιδιού» έχει αναλάβει στην Ελλάδα την εγκατάσταση και υλοποίηση του προγράμματος Amber Alert με στόχο την άμεση και έγκυρη ενημέρωση της κοινής γνώμης για την εξαφάνιση κάποιου παιδιού.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν το παιδί προβάλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (vms) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Η χρήση των ηλεκτρονικών πινακίδων για την προβολή τέτοιων μηνυμάτων γίνεται κατ' εξαίρεση, και ειδικά για να εξυπηρετηθεί η έκτακτη ανάγκη της ανεύρεσης ενός χαμένου παιδιού, δεδομένου ότι οι πινακίδες αυτές προορίζονται για την ενημέρωση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου σχετικά με την κυκλοφορία και οτιδήποτε έκτακτο μπορεί να έχει συμβεί στο δρόμο.

Η μέχρι σήμερα ανταπόκριση των χρηστών της Αττικής Οδού κάθε φορά που προβάλλεται κάποιο μήνυμα Amber Alert, αποδεικνύει ότι το κοινό είναι ιδιαίτερα πρόθυμο να συμβάλει στην τόσο σημαντική αυτή συλλογική προσπάθεια.



Πολιτισμός

Ανάδειξη αρχαιολογικών ευρημάτων

Η Αττική Οδός είναι ένα έργο πρωτοποριακό που κατασκευάστηκε για το σήμερα και το μέλλον, με σεβασμό στο παρελθόν και την πολιτιστική κληρονομιά της χώρας μας.

Η ανασκαφή που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο κατασκευής της Αττικής Οδού αποκάλυψε πλήθος αρχαιολογικών ευρημάτων από τη νεολιθική, την κλασική, τη ρωμαϊκή και την υστερορωμαϊκή εποχή αθήνα και τους ελληνοιστικούς χρόνους, φέρνοντας την Αττική πιο κοντά στην ιστορία της.

Περίπου 200 ειδικευμένοι αρχαιολόγοι, συντηρητές και τεχνίτες εργάστηκαν σε όλες τις πτυχές του έργου με σκοπό τη διερεύνηση, τον εντοπισμό, την καταγραφή και την ανάδειξη των στοιχείων της πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Οι επιστήμονες αξιολόγησαν τη σημαντικότητα των ευρημάτων, τα οργάνωσαν και επέβλεψαν τις εργασίες που χρειάστηκαν για να έλθουν στην επιφάνεια. Οι ανασκαφές, που πάντα προηγούνται των χωματουργικών εργασιών, αποκάλυψαν σημαντικό υλικό τόσο από τη νεολιθική εποχή όσο και από τους υπόλοιπους ιστορικούς χρόνους, το οποίο αποδόθηκε στην Αρχαιολογική αρχή και φυλάσσονται σε μουσειακό χώρο.

Στήριξη της δημοτικής πολιτιστικής δραστηριότητας

Η Αττική Οδός, αναγνωρίζοντας το ρόλο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην ανάδειξη της πολιτιστικής παράδοσης και στην προώθηση των τεχνών, στο πλαίσιο της άριστης συνεργασίας της με τους κατά τόπους Δήμους της Αττικής, στηρίζει πολυάριθμες διοργανώσεις δημοτικών φεστιβάλ.

Οι δημοφιλείς αυτές διοργανώσεις είναι ένα μέσον για το ευρύ κοινό των τοπικών κοινωνιών να παρακολουθήσουν ενδιαφέροντα πολιτιστικά δρώμενα από το χώρο της μουσικής, του χορού και του θεάτρου.

Συμβολή στην ιστορική επιστημονική έρευνα

Η έκδοση του αρχαιολογικού λευκώματος «Αττικής Οδού Περιήγηση», που πραγματοποιήθηκε το 2006 και η οποία περιλαμβάνει τα αρχαιολογικά ευρήματα της μεγάλης ανασκαφής που συνόδευσε την κατασκευή της Αττικής Οδού, είναι η πρώτη σε μια σειρά αξιόλογων εκδοτικών ενεργειών.

Σημαντική συμβολή στην ιστορική μελέτη των οδικών δικτύων της Αττικής αποτελεί η έκδοση των παλαιών χαρτών του Γιόχαν Άγκουστ Κάουπερτ, η οποία υλοποιήθηκε με τη υποστήριξη της Αττικής Οδού και με την επιμέλεια του καθηγητή αρχαιολόγου Μανόλη Κορρέ.

Η έκδοση αποτελεί σταθμό για τον επιστημονικό χώρο της μελέτης του αρχαίου οδικού δικτύου, καθώς ο Κάουπερτ δημιούργησε το χαρτογραφικό υπόβαθρο της Αττικής.

Πρόκειται για τους πρώτους χάρτες που κατέγραψαν την Αττική με πολλές λεπτομέρειες για το φυσικό πλούτο, την οίκηση, τις καλλιέργειες και φυσικά το οδικό δίκτυο, και χρονολογούνται στα 1875-1894. Για τη χαρτογράφηση, που έγινε βάσει παραγγελίας του Γερμανικού Αρχαιολογικού Ινστιτούτου, ο Κάουπερτ ηγήθηκε μιας ομάδας άριστων επιστημόνων του Τμήματος Χαρτογραφίσεων της Γενικού Επιτελείου της Πρωσίας.

Με πρωτοβουλία της Αττικής Οδού, αντίτυπα της έκδοσης έχουν σταλεί σε βιβλιοθήκες και Ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, κάνοντας έτσι το πολύτιμο υλικό προσβάσιμο στους μελετητές.

Την επανέκδοση των χαρτών του Κάουπερτ θα συμπληρώσει η έκδοση της μελέτης «Αρχαίοι Δρόμοι της Αττικής», μια συσχέτιση του αποτυπωμένου στους Χάρτες οδικού δικτύου με το σημερινό οδικό δίκτυο, και πάλι υπό την επιμέλεια του Μανόλη Κορρέ.

Νέοι δρόμοι και στην τέχνη

Η Αττική Οδός προωθεί την τέχνη, στηρίζοντας εικαστικά δρώμενα και πρωτοβουλίες. Στον ίδιο τον αυτοκινητόδρομο, η συνεργασία με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλη Γκόλντα οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική περιφερειακή Υψητού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό», ενώ οι συγκεκριμένες γλυπτικές παρεμβάσεις κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας.

Εντυπωσιακή είναι η αποτύπωση σε αεροφωτογραφία του κόμβου Κατεχάκη, που έχει σχεδιασθεί σαν ένα τεράστιο φύλλο.





ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

“για μένα είναι κίνητρο να αναγνωρίζουν τη δουλειά μου”*



Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός δημιουργεί πλήθος νέων θέσεων εργασίας. Η φιλοσοφία της Αττικής Οδού, που θέλει τον ανθρώπινο παράγοντα τον πιο σημαντικό για την ανάπτυξη και την εξέλιξη και θεωρεί την αναγνώριση της προσφοράς του κάθε εργαζόμενου ουσιαστικό κίνητρο, βρίσκει την εφαρμογή της στη διαρκή μέριμνα για τους εργαζόμενους.

ΑΤΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡ

Φροντίζοντας τους εργαζόμενους

Θέσεις εργασίας

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια της κατασκευής του, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, από απλούς εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Σύμφωνα με μελέτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε τέτοιου μεγέθους έργα, ο αριθμός των έμμεσα απασχολούμενων στη βιομηχανία δομικών υλικών, στο εμπόριο και στις υπηρεσίες διπλασιάζεται. Συνεπώς, σε ό,τι αφορά την Αττική Οδό, μπορούμε να μιλάμε για ένα έμμεσα απασχολούμενο δυναμικό 10.000 ανθρώπων, εκ των οποίων περίπου 700 ήταν συνεργάτες στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών (Μελετητές, Ερευνητές, Νομικοί, Τεχνικοί Σύμβουλοι, Οικονομικοί Σύμβουλοι, Ασφαλιστές, Στελέχη Τραπεζών, Σύμβουλοι Επικοινωνίας και Στελέχη Εταιριών Προβολής). Με την περάτωση των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας.

Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Η ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων στο χώρο της εργασίας αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρίας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού των διοδίων, των περιπόλων και των ομάδων επέμβασης σε θέματα ασφάλειας στην εργασία. Έτσι, το ποσοστό των ατυχημάτων είναι πολύ μικρό σε σχέση με τις μέχρι σήμερα εργατωρές.

Η εφαρμογή του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων στην Αττική Οδό έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Ιατρική φροντίδα για τους εργαζόμενους

Η Αττική Οδός διαθέτει Ιατρείο Εργασίας, ενταγμένο στο Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Y&A) Εργασίας, το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά διετία. Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Y&A) Εργασίας καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, πραγματοποιώντας καθημερινά ελέγχους υγιεινής στους χώρους εργασίας και εκπαιδεύοντας τους εργαζόμενους στις πρακτικές που πρέπει να ακολουθούν ώστε να παραμένουν ασφαλείς σε ένα υγιεινό εργασιακό περιβάλλον. Το Ιατρείο Εργασίας έχει επιπλέον οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών.



Δραστηριότητες του Ιατρείου Εργασίας

Σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας

Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υ&Α της Εργασίας, από κοινού με τους τεχνικούς ασφάλειας της εταιρίας.

Μετρήσεις παραγόντων στον εργασιακό χώρο

Μετρήσεις παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πολυτεχνείο Θεσσαλίας.

Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και εισηγήσεις προς την εταιρία για λήψη των αναγκαίων μέτρων.

Εθελοντικές αιμοδοσίες

Οργάνωση μιας από τις μεγαλύτερες τράπεζες αίματος στην Ελλάδα, με παροχές σε όλους τους εργαζόμενους και τους συγγενείς τους.

Εμβολιασμοί

Προστασία των εργαζομένων με αντιεπαινωτικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Προγράμματα αγωγής υγείας

Καθημερινές επισκέψεις των Επισκεπτριών Υγείας στους χώρους εργασίας, συμβουλές και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, παροχή ενημερωτικών εντύπων για σημαντικά θέματα (μητρικός θηλασμός, τεστ Παπανικολάου, αυτοεξέταση του στήθους, προγεννητικός έλεγχος, εγκυμοσύνη, ατομική υγιεινή κ.ά.), Προγράμματα Αγωγής Υγείας για κρίσιμα θέματα όπως η αντισύλληψη, το κάπνισμα, AIDS, ηπατίτιδες Α, Β και C, κ.ά.

Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται κάθε χρονιά στο μαθητή ή μαθήτριά που μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων της Αττικής Οδού εισάγεται με την καλύτερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ εντός ή εκτός Αθηνών.

Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Η Αττική Οδός αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους της, με μια σειρά πρωτοβουλιών:

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού.
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.
- Πλήρης κάλυψη εξόδων καλοκαιρινής κατασκήνωσης για τα παιδιά 6-14 ετών.
- Δώρα γάμου και γέννησης παιδιού.
- Επιβραβεύσεις και δώρα για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς.
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων, με τη δημιουργία ομάδων ποδοσφαίρου και μπάσκετ.
- Κατάθεση χρημάτων σε φιλανθρωπικά ιδρύματα σε περίπτωση απώλειας συγγενούς α' βαθμού.



Βραβεύσεις

Περιβάλλον

2003: ΑΝΤΙΘΟΡΥΒΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ/ ΒΡΑΒΕΙΟ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΘΟΡΥΒΟΥ

Στην Αττική Οδό έχει γίνει ειδική μελέτη και έχουν ληφθεί μέτρα για τη συστηματική αντιμετώπιση του θορύβου. Ειδικά ηχοπετάσματα πολλών χιλιομέτρων έχουν τοποθετηθεί στον αυτοκινητόδρομο, μειώνοντας αποτελεσματικά το θόρυβο από τη λειτουργία του.

Η προσπάθεια αναγνωρίστηκε με το Prize Decibel D' Or από το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο μελέτης του θορύβου) στην κατηγορία «Πόλη και Οδικές Μεταφορές» για το πρόγραμμα «Διαχείριση και μείωση της ηχορύπανσης στην Αττική Οδό».

2004: ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΟΥ/ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ

Η κατασκευή του σύγχρονου αυτοκινητόδρομου συνδυάστηκε με την τέχνη, μέσω της συνεργασίας με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλη Γκόλαντα, η οποία οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική περιφερειακή Υψητού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό». Οι γλυπτικές παρεμβάσεις στο κομμάτι αυτό της Αττικής Οδού κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας.

2008: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ/ 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Οι φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης (αντιπημμυρικά έργα, αποκατάσταση και αναδάσωση παλαιών λατομείων, μέτρα αντιθορυβικής προστασίας, εμπλουτισμός της τοπικής χλωρίδας με εκτεταμένες φυτεύσεις, διαρκής συντήρηση πρασίνου, προστασία της τοπικής πανίδας, διαμόρφωση «σκεπαστών» σε χώρους άθλησης και αναψυχής, ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς, πλήρες πρόγραμμα ανακύκλωσης) επιβραβεύθηκαν με το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», που απονεμήθηκε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF). Η απονομή των «Βραβείων Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» έγινε στην Ουάσινγκτον των ΗΠΑ, στο πλαίσιο του Ετήσιου Συνεδρίου του Συμβουλίου Κυκλοφοριακών Ερευνών (Transportation Research Board) της Αμερικανικής Ακαδημίας Επιστημών.



Οδική ασφάλεια

2005: ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/ 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η οδική ασφάλεια καθόρισε την κατασκευή Αττικής Οδού που ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή επιδίωξη της λειτουργίας της. Ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στον τομέα της οδικής ασφάλειας παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για την συνεισφορά της εταιρίας στην Οδική Ασφάλεια.

2005: ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΜΟΤΟΤΕΧ

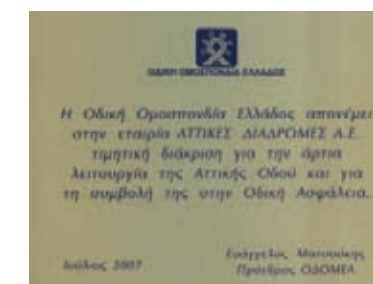
Στο πλαίσιο των βραβείων AUTOCAR 2005, η ΜΟΤΟΤΕΧ απένευσε στις ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε., την εταιρία Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού, το Βραβείο Οδικής Ασφάλειας, για τις υψηλές προδιαγραφές με τις οποίες λειτουργεί ο αυτοκινητόδρομος και για την υψηλή ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους χρήστες του δρόμου.

2007: ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/ ΒΡΑΒΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ

Η Οδική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΟΔ.ΟΜ.ΕΛ.), στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου «ΔΡΟΜΟΙ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ», που οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πατρών και τέθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΤΕΕ) και της IRF (International Road Federation), βράβευσε την «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.», εταιρία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, για τη συμβολή της στην οδική ασφάλεια.

2009: ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/1ο ΒΡΑΒΕΙΟ CEO & CSR Money Conference

Η Αττική Οδός, διενεργεί τακτικά κοινωνικές καμπάνιες με θέμα την οδική ασφάλεια, ενώ τα μηνύματα σχεδιάζονται έτσι ώστε να στοχεύουν ανάλογα με τις ανάγκες της επικοινωνίας σε ειδικά κοινά. Η στοχευμένη στους μοτοσικλετιστές ειδική ενέργεια της Αττικής Οδού (καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των μοτοσικλετιστών σχετικά με θέματα ασφαούς οδήγησης/έκδοση και διανομή έντυπου οδηγού με μυστικά ασφαούς οδήγησης μοτοσικλέτας) η οποία εντάσσεται στο γενικότερο σύνολο εκπαιδευτικών δράσεων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια, τιμήθηκε με 1ο βραβείο στο πλαίσιο του Συνεδρίου «CEO & CSR 2009» που διοργάνωσε η Money Conference σε συνεργασία με την EuroCharity.



Εξυπηρέτηση πελατών

2006, 2007, 2008: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΔΩΝ/ ΕΠΑΙΝΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Βασικός στόχος του Εμπορικού Τμήματος της Αττικής Οδού που έχει αναλάβει τη διαχείριση των Διοδίων και την εξυπηρέτηση των πελατών είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε αυτούς. Η υψηλή αυτή ποιότητα των υπηρεσιών είχε ως αποτέλεσμα τις διαδοχικές διακρίσεις με Επαίνους (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) από το Διεθνή Οργανισμό IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητοδρόμων) για τη συμβολή στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.



Τεχνολογία

2008: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ GIS/ 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ESRI

Η τεχνολογία GIS (Geographic Information Systems) αποτελεί βασική παράμετρο της πληροφοριακής υποδομής των Αττικών Διαδρομών. Συγκεκριμένα χρησιμοποιείται για την καταγραφή της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο, τη διαχείριση των συμβάντων, τον αυτόματο εντοπισμό οχημάτων από οχήματα περιπολίας, τις υπηρεσίες ασφάλειας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, καθώς και την ανάλυση των δεδομένων της χρήσης του e-PASS, για την καλύτερη αξιολόγηση, αξιοποίηση και κατ' επέκταση την ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους συνδρομητές και τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Η χρήση της προηγμένης τεχνολογίας GIS και η συνεχής ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα αυτό, επιβραβεύθηκε με το βραβείο Special Achievement in GIS. Το βραβείο απένειμε στις Αττικές Διαδρομές η ESRI (Environmental Systems Research Institute), κορυφαία εταιρία σχεδιασμού και υλοποίησης Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών στο πλαίσιο της ετήσιας παγκόσμιας συνάντησης χρηστών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (World ArcGIS users forum) στο Σαν Ντιέγκο της Καλιφόρνιας των ΗΠΑ.



Διοίκηση

2009: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ/ 1ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Η Αττική Οδός και οι Αττικές Διαδρομές τιμήθηκαν με το 1ο βραβείο "Toll Excellence Award-Administration Category" από το IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητοδρόμων) για την Διαχείριση Έργου. Με το βραβείο "Toll Excellence Award", το οποίο αποτελεί την κορωνίδα των βραβείων του χώρου των αυτοκινητοδρόμων και επίζηλο τίτλο τιμής κάθε εταιρίας και φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητοδρόμων, η Αττική Οδός και οι Αττικές Διαδρομές, τιμώνται και βραβεύονται για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος «Αποτίμηση της Επιτυχίας» ("Monitoring the Success") που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση της εταιρίας για την καταγραφή και συνεχή παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται. Οι «Δείκτες Απόδοσης» καθορίζονται από την εφαρμογή των διαδικασιών και των πρακτικών που ακολουθούνται. Αναλυτικά, η κατηγορία «Διαχείριση» (Administration) αναφέρεται στους τομείς της Στρατηγικής Οργάνωσης, Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης, Νομικής Υποστήριξης, Ενημέρωσης, Επικοινωνίας, Ανθρωπίνων Πόρων και Αξιολόγησης Κινδύνων, τομέων και δράσεων που με βάση την ομογενοποιημένη Εσωτερική Οργανωτική Δομή καταγράφουν και ποσοτικοποιούν την εφαρμογή πρακτικών μέτρων που εφαρμόζουν όλες οι Διευθύνσεις και τα Τμήματα της εταιρίας.



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001: 2000

Αφορά την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριους στόχους το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών, την αποτελεσματική διαχείριση του έργου, τη βελτίωση των διαδικασιών επικοινωνίας με την αστυνομία και τις υπηρεσίες άμεσης βοήθειας κ.ά. Ειδικότερα, η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης αφορά τα εξής επιμέρους πεδία εφαρμογής:



- Λειτουργία Αυτοκινητόδρομου.
- Ενεργή Διαχείριση Κυκλοφορίας.
- Οδική, Ηλεκτρονική, Ηλεκτρολογική & Μηχανολογική Συντήρηση.
- Διαχείριση Συμβάντων.
- Συλλογή Διοδίων
- Παροχή Υπηρεσιών Τηλεδιοδίων.
- Εμπορική Διαχείριση Συνδρομητικών προγραμμάτων.
- Εξυπηρέτηση Συνδρομητών.

Πιστοποίηση για την Περιβαλλοντική Διαχείριση ISO 14001: 2004

Η πιστοποίηση αυτή αφορά το ολοκληρωμένο σύστημα βάσει του οποίου οι εταιρίες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις.

Η πιστοποίηση της «Αττικής Οδού Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 14001:2004 αφορά την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου κ.ά.



Πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Ασφάλειας και Υγείας των Εργαζομένων OHSAS 18001: 2007

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001: 2007 αφορά την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πιστοποιεί την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της

εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας κ.ά.





Επίλογος

Η Αττική Οδός αποτελεί σήμερα έργο-πρότυπο τόσο για την κατασκευή όσο και για τη λειτουργία μιας σειράς μεγάλων οδικών έργων που υλοποιούνται σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Φιλοδοξία μας είναι, με όχημα τους ανθρώπους και τις υποδομές μας, να συνεχίσουμε να προχωρούμε με δυναμισμό και συνέπεια προς το μέλλον, ανταποκρινόμενοι στις υψηλές προδιαγραφές που πρώτοι θέσαμε.

- Επενδύουμε διαρκώς στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης, για να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και αξιόπιστο πλαίσιο λειτουργίας.
- Κινούμαστε πάντα με σεβασμό και ευθύνη προς τους χρήστες μας, προσπαθώντας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους για ποιότητα, ασφάλεια και άνεση στις καθημερινές τους μετακινήσεις.
- Αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων.
- Συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοποριακούς διεθνείς οργανισμούς, απολαμβάνοντας ιδιαίτερη αναγνώριση.
- Επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, που κατέχει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της πορείας μας.

Στρατηγικός προορισμός μας είναι να συνεχίσει η Αττική Οδός να αποτελεί υπόδειγμα ποιότητας, αποτελέσματος και εξυπηρέτησης στο χώρο των μεταφορών, με κριτές τους ειδικούς, το ευρύτερο κοινό και φυσικά τους χρήστες της Αττικής Οδού.